

**รายงานผลโครงการเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM)
และการพัฒนางานเพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 10 - 14 พฤษภาคม 2559
ณ จังหวัดจันทบุรี และ นครราชสีมา**



คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการเชิงปฏิบัติการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางานเพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาดูงานจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ระหว่างวันที่ 10 – 14 พฤษภาคม 2559 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สินขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา 2) เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน 3) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา และยกระดับคุณภาพการศึกษา รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ. ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มิถุนายน 2559



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	5
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม และสรุปผลการดำเนินงาน	7
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	
- คำสั่งเดินทางไปราชการ	
- ภาพการศึกษาดูงาน	



บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและเป็นหน่วยงานในการประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และการศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศชาติหรือในระดับสากล

การศึกษาดูงานเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เป็นการนำเอาแบบอย่างที่ดีหรือแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่นมาพัฒนาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเอง เป็นการกระตุ้นในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การศึกษาดูงานในครั้งนี้ได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
- 2) เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานครั้งนี้ ทำให้หน่วยงานได้แนวคิด แนวปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ส่วนที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และสนับสนุนให้พันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงถือได้ว่าสำนักงานมาตรฐานนั้นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์กรให้สามารถเทียบเคียงและสามารถแข่งขันกับองค์กรการศึกษาอื่น และเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานมีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเต็มที่ จึงเห็นควรสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการที่ดีภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น อาทิ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน การสื่อสาร การจัดการความรู้ที่ดี การบริหารด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
- 1.2 เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

เป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ ทุกคน

สถานที่

มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 10 – 14 พฤษภาคม 2559

ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน

จำนวนเงินที่ได้รับ	30,000 บาท
- งบแผ่นดิน	30,000 บาท
<u>จำนวนเงินที่เบิกจ่าย</u>	<u>15,210 บาท</u>
<u>งบประมาณคงเหลือ</u>	<u>14,790 บาท</u>

รายละเอียดการเบิกจ่าย ดังนี้

ลำดับ	รายการเบิกจ่าย	งบแผ่นดิน	งบรายได้
กิจกรรม			
1	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	5,000	-
2	ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะเดินทาง	960	-
3	ค่าที่พัก	6,450	-
4	ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง	2,800	-
รวมค่าใช้จ่าย		15,210	-

ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

- 1) ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มต้น 10 พฤษภาคม – 14 พฤษภาคม 2559
กำหนดไว้ 5 วัน คิดเป็นค่าร้อยละของความสำเร็จตามกำหนดระยะเวลา 100%
- 2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ
เชิงปริมาณ :					
- ผลการประเมินคุณภาพภายในของสำนักงาน มาตรฐานฯ	คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	-
- มีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานที่ได้จาก การจัดการความรู้	เรื่อง	1 เรื่อง	2 เรื่อง	/	
- มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุม ภายใน	เล่ม	1 เล่ม	1 เล่ม	/	
เชิงคุณภาพ :					
- ผลการประเมินคุณภาพด้านระบบและกลไก การประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	ระดับ	ระดับดี	-	-	-
- ผลการประเมินคุณภาพด้านการจัดการ ความรู้เพิ่มขึ้น	ระดับ	ระดับดี	-	-	-
- ผลการประเมินคุณภาพด้านการบริหาร ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น	ระดับ	ระดับดี	-	-	-
เชิงเวลา :					
- โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	จำนวน	5 วัน	5 วัน		
เชิงต้นทุน :					
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	บาท	30,000			



ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลผลิต (Output)
 - 1) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ระยะสั้น พ.ศ. 2559-2563
 - 2) แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
 - 3) แผนบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
 - 4) แผนประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
 - 5) มีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

2. ผลลัพธ์ (Outcome)
 - 1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และพัฒนาองค์กร
 - 2) สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3. ผลกระทบ (Impact)
 - 1) ต้องใช้เวลาปฏิบัติงานประจำในการจัดทำกิจกรรม
 - 2) บุคลากรทุกคนมีความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรยิ่งขึ้น



ส่วนที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

วันที่ 10 พฤษภาคม 2559

- 06.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวันตามอัยาศัย
17.00 น. เดินทางถึงจังหวัดชลบุรี เข้าที่พัก ณ โรงแรมไพลมใหม่ บางแสน
จังหวัดชลบุรีและพักผ่อนตามอัยาศัย
-

วันที่ 11 พฤษภาคม 2559

- 09.00 น. ศึกษาดูงานสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
11.00 น. เดินทางไปจังหวัดจันทบุรี
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวันตามอัยาศัย
13.00 น. ประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษา ประจำปี 2559
17.00 น. รับประทานอาหารเย็น
18.30 น. ประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษา ประจำปี 2559 (ต่อ)
20.00 น. พักผ่อนตามอัยาศัย
-

วันที่ 12 พฤษภาคม 2559

- 09.00 น. ดำเนินการการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานมาตรฐานและประกัน
คุณภาพการศึกษา ประจำปี 2559
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. การจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษาประจำปี 2559
17.30 น. รับประทานอาหารเย็น
20.00 น. พักผ่อนตามอัยาศัย



วันที่ 13 พฤษภาคม 2559

- 06.00 น. เดินทางสู่จังหวัดนครราชสีมา
- 10.00 น. ประชุมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2559
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 น. ประชุมและทบทวนการจัดทำแผนสารสนเทศ แผนพัฒนาบุคลากรของ
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2559
- 17.00 น. รับประทานอาหารเย็น
- 20.00 น. พักผ่อนตามอัธยาศัย
-

วันที่ 14 พฤษภาคม 2559

- 08.00 น. - 22.00 น. ออกเดินทางกลับสู่จังหวัดเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม และสรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดโครงการเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น โดยได้มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อวันที่ 10 – 14 พฤษภาคม 2559 ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้ ได้ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาและสำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน ร่วมในการดำเนินงานในครั้งนี้ โดยมีผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน คณะกรรมการของแต่ละหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรม

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน และเพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ รวมถึงด้านวิชาการระหว่างสถาบัน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และเพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย มีความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน และสามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ จากการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยบูรพา สามารถสรุปประเด็นความรู้ได้ดังนี้

1. ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรือง พร้อมด้วยคณะร่วมเดินทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยบูรพา โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ พรหมณพันธ์ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสำนักบริการวิชาการ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1.1 นโยบายการพัฒนาสำนักบริการวิชาการ และการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของหน่วยงาน

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นหน่วยงานสำคัญหน่วยงานหนึ่งทำหน้าที่ ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่หลักประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา นอกจาก การผลิตบัณฑิต จึงได้ดำเนินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักบริการวิชาการขึ้น เพื่อเป็น การพัฒนาการปฏิบัติงาน สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตาม นโยบายของ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ดังนี้

1. นโยบาย

- 1.1 พัฒนาระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาในแต่ละ องค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ การจัดการและการบริหารสำนักบริการวิชาการที่ต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- 1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพในการให้บริการ วิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ของสำนักบริการวิชาการ
- 1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมและมีส่วนรับผิดชอบในการดำเนิน กิจกรรมการประกันคุณภาพ สร้างวัฒนธรรมการประกันคุณภาพ โดยถือปฏิบัติเป็น หน้าที่ประจำของทุกคน
- 1.4 เปิดโอกาสให้หน่วยงาน และบุคลากรภายนอก ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ ประกันคุณภาพการศึกษา และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาของสำนักบริการวิชาการ และเผยแพร่ต่อสาธารณชน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยบูรพาโดยให้สามารถนำความรู้ ทางวิชาการ ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพาเผยแพร่สู่ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการลด ช่องว่างระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ให้สามารถร่วมเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ที่อยู่ในชุมชน และ ผู้ใช้บริการห้องพัก ห้องประชุม ได้รับความพึงพอใจจากการปฏิบัติงาน การบริการที่มีคุณภาพของ สำนักบริการวิชาการ

3. มาตรการประกันคุณภาพของสำนักบริการวิชาการ

- 3.1 พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.2 พัฒนางานที่ปฏิบัติทุกงานให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 สร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการที่פק ห้องประชุมของสำนักบริการวิชาการ
- 3.4 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้ได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับธรรมชาติของสำนักบริการวิชาการ
- 3.5 เน้นให้บุคลากรของสำนักบริการวิชาการทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

4. วิธีดำเนินการประกันคุณภาพ

- 4.1 ศึกษา และทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ
- 4.2 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ
- 4.3 เลือกระบบคุณภาพมาใช้ในสำนักบริการวิชาการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมอาศัยแนวทางของทบวงมหาวิทยาลัยและของมหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.4 จัดทำคู่มือระบบการประกันคุณภาพของสำนักบริการวิชาการ
- 4.5 จัดทำเอกสารประกอบระบบคุณภาพ
- 4.6 กำหนดแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพสำหรับบุคลากรแต่ละคน แต่ละระดับ
- 4.7 สร้างระบบบันทึก และ เก็บข้อมูลหลังจากลงมือปฏิบัติดำเนินการประกันคุณภาพ
- 4.8 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เมื่อพร้อมจะดำเนินการประเมิน
- 4.9 ดำเนินการประเมินคุณภาพระบบการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 4.10 แก้ไข ปรับปรุง หลังการประเมินคุณภาพ

ปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ในระดับคณะ โดยการเลือกเฉพาะองค์ประกอบในการประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ดังนี้

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสำนักบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.1 ระบบ และ กลไก การบริหาร และพัฒนางาน บริการงานวิจัย	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอก ต่อจำนวนนักวิจัย
	2.3 ผลงานวิชาการของนักวิจัย	ผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่อนักวิจัย
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 ระบบ และ กลไก การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของสำนักบริการวิชาการเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	ไม่มีการประเมิน

สำหรับในปีการศึกษา 2558 นั้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เปลี่ยนแปลง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้ระบบ CUPT-QA มาใช้ในการประกันคุณภาพภายใน โดยสาระสำคัญของ CUPT-QA นั้น สรุปได้ดังนี้

1. เหตุผลและความจำเป็นของการจัดทำ CUPT QA

ในระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เป็นไปตามมาตรา 47 หมวดที่ 6 ในพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. เป็นผู้รับผิดชอบตามลำดับนั้น ได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อประเมิน สถาบันอุดมศึกษาแยกชุดกัน ซึ่งเป็นภาระสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเป็นอย่างมาก โดยตัวบ่งชี้ของทั้ง 2 หน่วยงานในปี พ.ศ. 2557 ก็ยังคงแยกชุดกัน นอกจากนี้ตัวบ่งชี้ยังไม่สะท้อนคุณภาพตามบริบทของ สถาบันอุดมศึกษาที่มีความหลากหลาย ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) จึงมีมติแต่งตั้ง คณะทำงานพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2556 วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ที่เหมาะสม

กอปรกับเมื่อพิจารณาความในมาตรา 48 ใน พรบ.การศึกษาแห่งชาติที่ระบุว่า “...การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง.....และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” [1] ทปอ. และ ทอมก จึงเห็นควรกำหนด เกณฑ์การประเมินเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา ในกลุ่มของ ทปอ. และ ทอมก และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกเป็นชุดเดียวกันเพื่อใช้ ประโยชน์จากการประเมินคุณภาพการศึกษาได้มากที่สุดและเป็นภาระต่อสถาบันอุดมศึกษาอย่าง สมเหตุสมผล

นอกจากนี้ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 กำหนดให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ หลักสูตร คณะ และสถาบัน คณะทำงานฯ จึงได้พิจารณาจัดทำเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ ครอบคลุมทั้งระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน และรวมเรียกว่า Council of the University Presidents Quality Assurance (CUPT QA)

ทั้งนี้ ทปอ. ในการประชุมครั้งที่ 6/2557 วันที่ 21 ธันวาคม 2557 และ ทอมก ในการประชุมครั้งที่ 1/2558 วันที่ 23 มกราคม 2558 ได้มีมติอนุมัติให้สถาบันอุดมศึกษาใน ทปอ. และ ทอมก ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ที่คณะทำงานฯ ได้พัฒนาขึ้นโดยหวังให้เกิดการบูรณาการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกเป็นชุดเดียวกันภายใต้บทบาทที่ต่างกัน เพื่อสถาบันอุดมศึกษาได้ลดภาระที่เกิดจากการทำงานซ้ำซ้อนและได้ใช้เกณฑ์ที่คำนึงถึงแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence, EdPEX) มุ่งสู่การดำเนินการตามแนว EdPEX อย่างเต็มรูปแบบต่อไป โดยในปีที่ผ่านมา มี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่มีธรรมชาติที่ใกล้เคียงกันเป็นมหาวิทยาลัยนำร่อง ทั้ง 3 สถาบันจึงร่วมกันพัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2557 ขึ้น โดยภายหลังมหาวิทยาลัยพะเยา และ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งใน 5 สถาบันนำร่องที่ใช้ระบบ CUPT QA ในปีการศึกษา 2557

ทปอ. ได้ดำเนินการพัฒนาผู้ประเมินระดับคณะ/สถาบัน และให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบ CUPT QA โดยทั้ง 5 สถาบันนำร่องได้ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA และได้รับการประเมินด้วยระบบ CUPT QA ในปีการศึกษา 2557 (ช่วงเวลาประเมิน กันยายน-พฤศจิกายน 2558) โดย ทปอ. ได้รับข้อมูลหลังการประเมิน เพื่อนำข้อมูลและคิดเห็นมาใช้ในการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2558

2. ระบบประกันคุณภาพ CUPT QA

2.1 สถาบันอุดมศึกษาและแห่ง จะจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

2.1.1 ระดับหลักสูตร แบ่งเป็น 2 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน - ทุกหลักสูตรต้องดำเนินการตามประกาศเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ทุกปี (ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 หรือ พ.ศ. 2558)

องค์ประกอบที่ 2 เกณฑ์พัฒนา - ใช้แนวทางของ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) หรือแนวทางอื่นที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลตามความเหมาะสม เช่น AACSB, ABET เป็นต้น โดยทุกหลักสูตรต้องได้รับการประเมินคุณภาพหลักสูตรอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 5 ปี ในกรณีรอบระยะเวลาหลักสูตรเกิน 4 ปี เช่น 5 ปีให้มีการประเมินอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 6 ปี

2.1.2 ระดับคณะและสถาบัน

- องค์กรประกอบที่ 1 : โครงร่างองค์กร (ตามแนวทาง EdPEX)
 - ใช้ CUPT Indicators ภายใต้กรอบแนวคิดของ EdPEX เพื่อการพัฒนาสู่การประเมินภายใต้กรอบ EdPEX อย่างเต็มรูปแบบต่อไป
- รอบระยะเวลาประเมิน ทุกคณะ/สถาบัน
- กรณีใช้ CUPT Indicators ต้องรับการประเมินคุณภาพทุกปี
 - กรณีใช้ EdPEX เต็มรูปแบบต้องรับการประเมินคุณภาพอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ

5 ปี



รูปที่ 1-4 แนวคิดระบบประกันคุณภาพ CUPT QA

2.2 สถาบันอุดมศึกษาที่เป็นสมาชิก ทปอ. ร่วมกันพิจารณากรอบเวลาการติดตาม/ประเมิน/ทวนสอบเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานร่วมกัน

2.3 ทปอ. ส่งเสริม และสนับสนุนการสร้างผู้ประเมินระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดในช่วงต้น ถอดบทเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ สกอ.สู่การนำไปใช้เป็นหนึ่งในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของประเทศต่อไป

2.4 สกอ. ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ และพิจารณาใช้ประโยชน์จากการถอดบทเรียนของระบบประกันคุณภาพ CUPT QA

2.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย สภาวิชาชีพ สกอ. และสมศ. ประชุมร่วมกันเพื่อวางแนวทางการติดตาม/ทวนสอบ/รับรอง ผลการดำเนินงานในระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบันตามระบบที่ CUPT QA กำหนด

3. องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA

องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การกำกับมาตรฐานตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร [11]	AUN.1 Expected Learning Outcomes AUN.2 Program Specification AUN.3 Program Structure and Content AUN.4 Teaching and Learning Approach AUN.5 Student Assessment AUN.6 Academic Staff Quality AUN.7 Support Staff Quality AUN.8 Student Quality and Support AUN.9 Facilities and Infrastructure AUN.10 Quality Enhancement AUN.11 Output

ที่มา : คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2558 – 2563 ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

3. ผลการดำเนินงานการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 แผนกลยุทธ์ประจำปี 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง)

ตามที่สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ใช้แผนกลยุทธ์ประจำปี 2556 – 2560 มาเป็นระยะ 4 ปีแล้ว ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมามีบางยุทธศาสตร์ บางโครงการ/กิจกรรม และบางตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ สำนักงานมาตรฐานฯ เห็นสมควรให้มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแผนกลยุทธ์ประจำปี 2556 – 2560 ให้มีความชัดเจน และมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น จึงได้ทบทวนแผนกลยุทธ์ดังกล่าว เพื่อให้แผนกลยุทธ์มีประสิทธิภาพมากที่สุด

การจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 ได้มีการปรับปรุงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานโดยได้มีการตัดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานออกจำนวน 1 ยุทธศาสตร์ ดังนั้นจึงเหลือยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผล การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการสำนักงาน

นอกจากนั้น ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของหน่วยงานขึ้นใหม่ เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันมากที่สุด โดยได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใหม่ ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุน การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. สำนักงานฯ ยังขาดแผนการพัฒนาคูณากร ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน
2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน ระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา	2. โครงสร้างการบริหารงานด้านการประกัน คุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน
3. สำนักงานฯ มีการนำระบบการประกัน	

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>คุณภาพการศึกษามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ</p> <p>4. บุคลากรให้ความสำคัญในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ</p> <p>5. สำนักงานฯ มีการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</p> <p>6. สำนักงานฯ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>3. สำนักงานฯ มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ยังไม่สมบูรณ์</p> <p>4. ขาดการประชาสัมพันธ์งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>2. มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>	<p>1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.</p> <p>2. เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน</p>

3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559 ได้มีการพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ซึ่งในแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านมา มีทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ด้วยกัน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ได้มีการประชุมร่วมกันพิจารณาและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มหาวิทยาลัยไม่ได้ดำเนินการในด้านนี้ต่อ เห็นควรปรับหรือตัดยุทธศาสตร์ในด้านนี้ออกจากแผนปฏิบัติการ
2. ตัวชี้วัดที่มีอยู่มีจำนวนมากเกินไป เห็นควรให้ปรับลดตัวชี้วัดบางตัวลง เนื่องจากถ้าดำเนินการตามตัวชี้วัดไม่ได้ จะทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
3. โครงการ / กิจกรรม บางโครงการที่ไม่สามารถจะดำเนินการได้ เห็นควรให้ปรับหรือตัดโครงการ / กิจกรรมนั้นออกไป

3.3 แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ 2559

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2559 ได้มีการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง และได้มีการนำเสนอข้อมูลการจัดทำความเสี่ยงในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินได้มีข้อเสนอแนะในการจัดทำความเสี่ยง ได้แก่ ควรเพิ่มเติมปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เช่น การขโมยข้อมูล การก่อกวนของเว็บไซต์หน่วยงาน อาจส่งผลให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานและข้อมูลที่มีอยู่บนเว็บไซต์ ดังนั้นในการดำเนินงานความเสี่ยงในรอบปี 2559 ได้มีการจัดการความเสี่ยงด้วยกัน 3 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เรื่อง โครงการ QA สัจจรเพื่อวิพากษ์ รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

ความเสี่ยง :

- 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรขาดความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร
- 1.2 ผลการตรวจเยี่ยมหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยง :

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรบางหลักสูตรยังไม่มี ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ ทั้งในด้านเกณฑ์ตัวบ่งชี้และการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร
 2. มีการปรับเปลี่ยนช่วงเวลาการตรวจเยี่ยมหลักสูตรจากแผนที่ได้วางไว้
 3. หลักสูตรบางหลักสูตรยังไม่พร้อมให้การตรวจเยี่ยม
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานภายใน สำนักงานมาตรฐานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง : เกิดอุบัติเหตุการใช้เครื่องมือสำนักงานระหว่างการปฏิบัติงาน

ปัจจัยเสี่ยง :

- 2.1 เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานมีสภาพชำรุด ไม่พร้อมใช้งาน
- 2.2 สถานที่ที่ดำเนินงานมีอันตรายไม่ปลอดภัย

3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา “CHE 3D”

ความเสี่ยง : การดำเนินงานการใช้งานระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา CHE 3D ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ปัจจัยเสี่ยง :


1. หน่วยงานไม่ได้กรอกผลการดำเนินงานผ่านทางระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา CHE 3D
2. บุคลากรของหน่วยงานบางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา CHE 3D
3. ระบบไม่ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือทันกับการเปลี่ยนแปลงหรือความต้องการของผู้ใช้

3.4 แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559

การจัดการความรู้ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินได้มีข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้ ได้แก่ ควรมีการสำรวจผลการประกันคุณภาพของหน่วยงานต่าง ๆ ในสถาบันเพื่อกำหนดเป็นประเด็นการจัดกระบวนการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันร่วมกันได้ในองค์กรรวม ซึ่งผลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินในครั้งที่ผ่านมา สำนักงานมาตรฐานฯ ได้มีการจัดทำผลการประกันคุณภาพของแต่ละหน่วยงานไว้เรียบร้อยแล้ว แต่ส่วนการที่จะกำหนดประเด็นการจัดกระบวนการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับสถาบันนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาจะเป็นผู้ดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานฯ ไม่สามารถที่จะดำเนินการได้

ดังนั้นในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ในรอบปี 2559 นี้ ได้มีการกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ 2 ด้าน ได้แก่

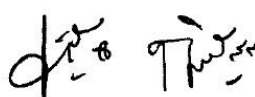
1. การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558
2. การอบรมผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)


ผู้สรุปรายงานโครงการ.....

(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)

นักวิชาการงานประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่...22...เดือน...มิ.ย...พ.ศ...2559....


ผู้ตรวจสอบรายงานโครงการ.....

(อาจารย์ ดร.ชวัญใจ กิจชาลรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

วันที่...22...เดือน...มิ.ย...พ.ศ...2559....

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

**โครงการเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการ
บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และสนับสนุนให้พันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงถือได้ว่าสำนักงานมาตรฐานนั้นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์กรให้สามารถเทียบเคียงและสามารถแข่งขันกับองค์กรการศึกษาอื่น และเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานมีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเต็มที่ จึงเห็นควรสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการที่ดีภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น อาทิ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน การสื่อสาร การจัดการความรู้ที่ดี การบริหารด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
- 2.2 เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ ทุกคน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ :	
- ผลการประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ	ไม่ต่ำกว่า 4.51
- มีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานที่ได้จากการจัดการความรู้	1 เรื่อง
- มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	1 เล่ม
เชิงคุณภาพ :	
- ผลการประเมินคุณภาพด้านระบบและกลไกการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	ระดับดี
- ผลการประเมินคุณภาพด้านการจัดการความรู้เพิ่มขึ้น	ระดับดี
- ผลการประเมินคุณภาพด้านการบริหารความเสี่ยงเพิ่มขึ้น	ระดับดี
เชิงเวลา :	
- โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ภายในเดือนพฤษภาคม 2559
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 30,000 บาท

5. กิจกรรมและแผนการดำเนินงานกิจกรรม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
<p>1. วางแผนการดำเนินงาน (Plan)</p> <p>1.1 ประชุมหารือ เพื่อกำหนดวันเวลาในการทบทวนกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน</p>	ผู้บริหาร และบุคลากร สำนักงานฯ ทุกคน	พฤศจิกายน 2558
<p>2. ดำเนินการ (Do)</p> <p>ดำเนินโครงการตามแผน</p>		พฤษภาคม 2559
<p>3. สรุปและประเมินผล (Check)</p> <p>3.1 รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม</p> <p>3.2 ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ</p>		กันยายน 2559
<p>4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง (Act)</p> <p>4.1 นำข้อเสนอแนะและปัญหาไปวางแผนพัฒนาคุณภาพกิจกรรมต่อไป</p>		กันยายน 2559

6. งบประมาณรวมของโครงการ.....30,000.....บาท

6.1 งบประมาณแผ่นดิน30,000..... บาท

6.2 งบประมาณเงินรายได้..... บาท

7. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
แผ่นดิน	ดำเนินงาน	30,000 บาท	<p>กิจกรรมที่ 1 ประชุมทบทวนแผนต่าง ๆ และการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของสำนักงานมาตรฐานฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าน้ำมันรถ เป็นเงิน 5,000 บาท - ค่าที่พัก (5 คน x 800 บาท x 4 คืน) เป็นเงิน 16,000 บาท - ค่าเบี้ยเลี้ยง (6 คน x 240 x 2 วัน) เป็นเงิน 2,800 บาท - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (6 คน x 5 มื้อ x 50 บาท) เป็นเงิน 1,500 บาท - ค่าอาหารกลางวัน (5 คน x 2 มื้อ x 300 บาท) เป็นเงิน 3,000 บาท

แหล่งงบประมาณ	ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
			<ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารเย็น (5 คน x 1 มื้อ x 300 บาท) เป็นเงิน 1,500 บาท - ค่าถ่ายเอกสาร ค่าวัสดุ และอื่น ๆ เป็นเงิน 200 บาท

8. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ผลผลิต (Output)

- 1) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ระยะสั้น พ.ศ.2559-2563
- 2) แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
- 3) แผนบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
- 4) แผนประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559
- 5) มีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

8.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และพัฒนาองค์กร
- 2) สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

8.3 ผลกระทบ (Impact)

- 1) ต้องใช้เวลาปฏิบัติงานประจำปีในการจัดทำกิจกรรม
- 2) บุคลากรทุกคนมีความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรยิ่งขึ้น

9. วิธีการติดตามและประเมินผล

9.1 สังเกต และประเมินความพึงพอใจโครงการ

9.2 ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

นางสาวพยอมรัก กั้นตียะ

(นางสาวพยอมรัก กั้นตียะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

๗ / เม.ย. / ๒๕๕๗

ดร. ชวิญใจ กิจชาลารัตน์

(อาจารย์.ดร.ชวิญใจ กิจชาลารัตน์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี

๗ / เม.ย. / ๒๕๕๗

ผู้อนุมัติโครงการ

(๒๕)

(รองศาสตราจารย์.ดร. ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....

กำหนดการเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการ
บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

วันอังคาร ที่ 10 พฤษภาคม 2559

- เวลา 06.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวันตามอัธยาศัย
17.00 น. เดินทางถึงจังหวัดชลบุรี พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันพุธ ที่ 11 พฤษภาคม 2559

- เวลา 09.00 น. เสริมสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระบบการบริหารจัดการสำนักงานประกัน
คุณภาพการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยบูรพา
11.00 น. ออกเดินทางไปจังหวัดจันทบุรี
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวันตามอัธยาศัย
13.00 น. ประชุมจัดแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560
17.30 น. รับประทานอาหารเย็น
18.30 น. ประชุมจัดแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 (ต่อ)
20.30 น. พักผ่อนตามอัธยาศัย
** อาหารว่างและเครื่องดื่มเสิร์ฟระหว่างการประชุม **

วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤษภาคม 2559

- เวลา 09.00 น. ดำเนินการการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2560
12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. ดำเนินการการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี
งบประมาณ 2560 และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ (ต่อ)
17.30 น. รับประทานอาหารเย็นและพักผ่อนตามอัธยาศัย
** อาหารว่างและเครื่องดื่มเสิร์ฟระหว่างการประชุม **

วันศุกร์ ที่ 13 พฤษภาคม 2559

เวลา 06.00 น. เดินทางสู่จังหวัดนครราชสีมา

10.00 น. ประชุมจัดทำแผนควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2560

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

13.00 น. ประชุมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2560

17.30 น. รับประทานอาหารเย็นและพักผ่อนตามอัธยาศัย

** อาหารว่างและเครื่องดื่มเสิร์ฟระหว่างการประชุม

วันเสาร์ ที่ 14 พฤษภาคม 2559

เวลา 08.30 – 22.00 น. เดินทางกลับสู่จังหวัดเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ



หมายเหตุ.....กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
คำสั่งเดินทางไปราชการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๔๙๐ / ๒๕๕๙

เรื่อง ให้ออกคำสั่งแต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีราชการให้ออกคำสั่งในสังกัด ผู้มีนามต่อไปนี้ เดินทางไปราชการ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดชลบุรี จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดนครราชสีมา เพื่อดำเนินกิจกรรมทบทวนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กิจกรรมการจัดการความรู้ แผนบริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ รวมทั้งศึกษาดูงานเกี่ยวกับการบริหารงานวิจัย บริการวิชาการและการประกันคุณภาพ โดยใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน ๔๐-๐๓๘๓ เชียงใหม่ เป็นพาหนะเดินทาง

๑. อาจารย์ ดร.บังอร	ฉัตรรุ่งเรือง	
๒. อาจารย์ ดร.ทัตพร	คุณประดิษฐ์	
๓. อาจารย์ทิวาวัลย์	ติงการ	
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์	ธาราพิทักษ์วงศ์	
๕. อาจารย์เจิมขวัญ	รัชชานันติ	
๖. นางสาวกรรณิกา	ซาซง	
๗. นางสาวณัฐชยานัน	บันเทา	
๘. นางสาวอันสุดาริ	กันทะสอน	
๙. นางพิมพ์พรรณ	สุญโญ	
๑๐. นางสาวศรัณญา	ไชยวงศ์	
๑๑. นางสาวมนธรรส	ไชยสุต	
๑๒. นายปรัชญา	ไชยวงศ์	
๑๓. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	
๑๔. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	
๑๕. นางณัฐทนี	ไชยวุฒิ	
๑๖. นายณัฐวัฒน์	โรจนวุฒิธรรม	
๑๗. นางสาวปรารธนา	ปรารมภ์	
๑๘. นางสาวพิมพ์พรรณ	ประเสริฐ	
๑๙. นางสาวอรทัย	ไชนัน	
๒๐. นางสาวนิชาภา	ชัยวังป็น	
๒๑. นางรุ่งโรจน์	ตาคำน้อย	พนักงานขับรถ
๒๒. นายวสินธ์	สมสายทอง	พนักงานขับรถ

โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณดังต่อไปนี้

๑) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กิจกรรมการจัดการความรู้ บริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา

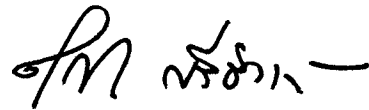
๒) โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ และการดำเนินด้านการบริหารความเสี่ยง รหัสเบิกจ่าย ๐๒-๐๒-๓๐-๐๙๘ ของสำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน

๓) งบประมาณดำเนินงานค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการเพื่อการบริหารจัดการของสำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน

๔) โครงการเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ทั้งนี้ ระหว่างที่ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาเดินทางไปราชการในครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงแต่งตั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชานาฏ สิตานุรักษ์ ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ หรือจนกว่าผู้อำนวยการจะเดินทางกลับมาปฏิบัติราชการตามปกติ

สั่ง ณ วันที่ ๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(รองศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ศุภชัย ศรีวิวงศ์)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ค
ภาพการศึกษาดูงาน

ภาพการศึกษาดูงาน



ภาพการจัดทำแผนของหน่วยงาน





สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
202 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
<http://www.qa.cmru.ac.th>