



# รายงาน

โครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงาน  
ระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัยและหน่วยงานที่รับผิดชอบ  
ตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหลักสูตร คณะ และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

พฤษภาคม 2560



## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
บทที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	4
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	10
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	
ภาคผนวก ข ภาพประกอบโครงการ	

## บทสรุปผู้บริหาร

การจัดโครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหลักสูตร คณะ และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการคือ ผู้บริหารระดับคณะ อาจารย์ประจำหลักสูตร บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย

### ผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการกำกับติดตามและเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 74 หลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 140 คน
2. จำนวนคณะ วิทยาลัยที่ได้รับการกำกับติดตาม และเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 9 คณะ วิทยาลัย จำนวนบุคลากรเข้าร่วม 45 คน
3. จำนวนหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย เข้าร่วมการกำกับติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 9 หน่วยงาน จำนวนบุคลากรเข้าร่วม 33 คน

สรุปหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงาน ต่าง ๆ ได้ดังนี้

#### 1. หน่วยงานระดับหลักสูตร / ระดับคณะ

- 1.1 การดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดทำวิจัยของบัณฑิต
- 1.2 หลักสูตรไม่ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่ นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา
- 1.3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นวารสาร ควรมีการปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.4 การพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 ควรมีการจัดทำโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน
- 1.5 แบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ คำถามและหัวข้อไม่ตรงกับความต้องการของหลักสูตร

1.6 การจัดเก็บเอกสารบนระบบ chefile ควรสนับสนุนหรือรองรับภาษาไทย เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บเอกสารของหลักสูตรและควรมีคู่มือการดำเนินงานด้วย

1.7 หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนช่วยเหลือในการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานหลาย ๆ ด้าน ของหลักสูตรไม่สะดวก

1.8 แบบฟอร์มการรายงานผลการเรียนของนักศึกษาและการรายงานรายวิชาที่เปิดสอน ในระบบ CHE QA Online ไม่เหมือนแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำไว้ เห็นควรให้มหาวิทยาลัยปรับแบบฟอร์มให้เหมือนในระบบ CHE QA Online

1.9 มหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศในการส่งผลการดำเนินงาน มคอ.3, มคอ.5 และผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีความสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการดำเนินงาน

## 2. หน่วยงานผู้รับผิดชอบระดับสถาบัน

2.1 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ขอขึ้นทะเบียนฐานข้อมูลหลักสูตร (TQR) ของหลักสูตร โดยปัญหาที่พบ ได้แก่ คุณวุฒิและผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ยังไม่ได้ตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด

2.2 การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ควรมีการประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม ซึ่งกองพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการในการจัดกิจกรรมจะให้มีการ Pre – test, Post – test เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา นอกจากนั้นให้ความรู้แก่นักศึกษาในการเขียนโครงการเพื่อใช้เครื่องมือในการวัดผลโครงการได้ตามวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

2.3 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศด้านงานวิจัย โดยมีสถาบันวิจัย และพัฒนาร่วมกับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ โดยระบบสารสนเทศด้านงานวิจัยนี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งในระดับสถาบันและระดับคณะ

2.4 สถาบันวิจัยและพัฒนามีการสร้างระบบการกำกับติดตามและประเมินผลสำเร็จของกิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อชีวิตความเข้มแข็งและการพึ่งพาตนเองได้ของชุมชน

2.5 สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยได้มีการปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งขอเพิ่มเติมตัวชี้วัดด้านศิลปะและวัฒนธรรมในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น

2.6 การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร มหาวิทยาลัยจะได้มีกิจกรรมส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับ การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร รวมถึงการประสานงาน ติดตามการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร



2.7 มหาวิทยาลัยจะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศระดับมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับในการดำเนินงาน ทั้งด้านการประกันคุณภาพ การพัฒนาอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา หลักสูตร อาคาร สถานที่ งบประมาณ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

2.8 หน่วยงานควรมีการบูรณาการข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งข้อมูลอาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต หลักสูตร การมีงานทำ ความพึงพอใจ เป็นต้น

## บทที่ 1

### สาระสำคัญของโครงการ

#### หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร จำนวนทั้งหมด 86 หลักสูตร ภายใต้การกำกับของคณะ วิทยาลัย ซึ่งพบว่า หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดีมาก มีจำนวน 0 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 0.00 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดี มีจำนวน 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 17.44 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพปานกลาง มีจำนวน 54 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 62.80 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพน้อย มีจำนวน 11 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 12.79 ของหลักสูตรทั้งหมด และหลักสูตรที่ไม่มาตรฐานตามเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 6 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 6.98 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานในปี การศึกษาถัดไป และเพื่อการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และ มหาวิทยาลัยให้เกิดคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการ QA สำเร็จขึ้น

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตาม องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหลักสูตร คณะ และ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะให้เป็นไปตาม องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

#### กลุ่มเป้าหมาย

หลักสูตร คณะ วิทยาลัย และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย

## วิธีการดำเนินงาน

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย และจำนวน	แผนการดำเนินงาน
1. ประชุมวางแผนกำหนดวันเวลา สถานที่ 2. เขียนโครงการและกำหนดการ เพื่อขออนุมัติ 3. จัดทำหนังสือเรียนเชิญกลุ่มเป้าหมาย 4. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. ดำเนินการตรวจเยี่ยมหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ตามแผนและกำหนดการ 6. สรุปผลโครงการและสังเคราะห์ข้อมูล	1. จำนวน 86 หลักสูตร 2. จำนวน 9 คณะ วิทยาลัย 3. จำนวน 9 หน่วยงาน ที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ คุ ณ ภ า พ ข อ ง มหาวิทยาลัย	วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ถึง วันที่ 14 มีนาคม 2560

## ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ถึง 14 มีนาคม 2560

## สถานที่ปฏิบัติงาน

หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

งบประมาณรวมทั้งสิ้น	43,000	บาท	ดังนี้
งบประมาณแผ่นดิน	-	บาท	
งบประมาณเงินรายได้	43,000	บาท	

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ :	
1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการกำกับติดตาม	จำนวน 86 หลักสูตร
2. จำนวนคณะ วิทยาลัยที่ได้รับการกำกับติดตาม	จำนวน 9 หน่วยงาน
3. จำนวนหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของ มหาวิทยาลัย	จำนวน 9 หน่วยงาน





ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
<b>เชิงคุณภาพ :</b>	
1. ระดับคุณภาพการดำเนินงานภาพรวมของหลักสูตร	ระดับคุณภาพปานกลางขึ้นไป
2. ระดับคุณภาพการดำเนินงานภาพรวมของคณะ วิทยาลัย	ระดับคุณภาพดีขึ้นไป
3. ระดับคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	ระดับคุณภาพดีขึ้นไป
<b>เชิงเวลา :</b>	
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน
<b>เชิงต้นทุน :</b>	
ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 43,000 บาท

### ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

#### 1. ผลผลิต (Output)

แนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในวงรอบปีการศึกษาถัดไป

#### 2. ผลลัพธ์ (Outcome)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยทำให้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

#### 3. ผลกระทบ (Impact)

หลักสูตร คณะ วิทยาลัย และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยมีความกระตือรือร้นในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

### วิธีการติดตามและประเมินผล

1. สังเกต สัมภาษณ์
2. ประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
3. ประเมินความสำเร็จของโครงการจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559

## บทที่ 2

### กำหนดการการดำเนินงานของโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดการของโครงการ ดังนี้

ตารางการเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือการจัดทำแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา  
ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ	หน่วยงาน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b> วันจันทร์ที่ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 น. <b>สถานที่</b> ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล	1. สำนักทะเบียนและประมวลผล 2. กองพัฒนานักศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b> <b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b> วันจันทร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 13.00 น. <b>สถานที่</b> ห้องประชุมสถาบันวิจัยและพัฒนา	1. สถาบันวิจัยและพัฒนา 2. สำนักหอสมุด 3. สำนักคิศจิตลเพื่อการศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b> วันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 น. <b>สถานที่</b> ห้องประชุมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b> วันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 13.00 น. <b>สถานที่</b> ห้องประชุมชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ	1. กองนโยบายและแผน 2. กองบริหารงานบุคคล 3. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
<b>ข้อเสนอแนะในภาพรวม</b> วันพุธที่ 1 มีนาคม 2560 เวลา 09.00 น. <b>สถานที่</b> ห้องประชุมชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ	1. กองนโยบายและแผน 2. สำนักงานทะเบียนและประมวลผล 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

## กำหนดการ QA สัญจร

เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2559

วันพุธ ที่ 8 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>บัณฑิตวิทยาลัย</b> เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย ชั้น 13 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ป.เอก)
	2. หลักสูตรภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา (ป.เอก)
	3. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตการกีฬาและการออกกำลังกาย (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	4. หลักสูตรบริหารการศึกษา (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	5. หลักสูตรหลักสูตรและการสอน (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	6. หลักสูตรการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	7. หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	8. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	9. หลักสูตรบริหารธุรกิจ (ป.โท) คณะวิทยาการจัดการ
	11. หลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท) สื่อและการสอน คณะวิทยาการจัดการ
	12. หลักสูตรภาษาไทย (ป.โท) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	<b>วิทยาลัยนานาชาติ</b> เวลา 13.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 4 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  หมายเหตุ เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
2. หลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ	
3. หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ	

วันหยุดสัปดาห์ที่ 9 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</b> เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตำบลสะลวง อำเภอมะริม  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรเกษตรศาสตร์
	2. หลักสูตรพืชศาสตร์
	3. หลักสูตรสัตวศาสตร์
	4. หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
<b>วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย</b> เวลา 13.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจฯ ตำบลสะลวง อำเภอมะริม  หมายเหตุ เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.โท)
	2. หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจและการศึกษา (ป.เอก)
	3. หลักสูตรการพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน (ป.เอก)
	4. หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.เอก)

วันจันทร์ ที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b> เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมคณะ  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรการออกแบบผลิตภัณฑ์
	2. หลักสูตรเทคโนโลยีเซรามิก
	3. หลักสูตรเทคโนโลยีวิศวกรรมก่อสร้าง
	4. หลักสูตรเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม
	5. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์
	6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม
	7. หลักสูตรการโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ
	8. หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
	9. หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์
	10. หลักสูตรคณิตศาสตร์
	11. หลักสูตรสถิติประยุกต์
	12. หลักสูตรเคมี
	13. หลักสูตรชีววิทยา
	14. หลักสูตรฟิสิกส์

วันจันทร์ ที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>คณะครุศาสตร์</b> ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ เวลา 13.00-16.30 น.  <b>หมายเหตุ</b> เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย (ค.บ.)
	2. หลักสูตรการประถมศึกษา (ค.บ.)
	3. หลักสูตรการศึกษาพิเศษ (ค.บ.)
	4. หลักสูตรพลศึกษาและนันทนาการ (ค.บ.)
	5. หลักสูตรจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ค.บ.)
	6. หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.)
	7. หลักสูตรเกษตรศาสตร์ (ค.บ.)
	8. หลักสูตรเคมี (ค.บ.)
	9. หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ค.บ.)
	10. หลักสูตรชีววิทยา (ค.บ.)
	11. หลักสูตรฟิสิกส์ (ค.บ.)
	12. หลักสูตรคณิตศาสตร์ (ค.บ.)
	13. หลักสูตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ค.บ.)
	14. หลักสูตรดนตรีศึกษา (ค.บ.)
	15. หลักสูตรนาฏศิลป์ (ค.บ.)
	16. หลักสูตรภาษาไทย (ค.บ.)
	17. หลักสูตรภาษาจีน (ค.บ.)
	18. หลักสูตรศิลปศึกษา (ค.บ.)
	19. หลักสูตรสังคมศึกษา (ค.บ.)
	20. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ประกาศนียบัตร)
	21. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงจิตวิทยาการแนะแนว แขนงจิตวิทยาองค์การ

วันอังคาร ที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b> ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ เวลา 09.00 – 12.00 น.  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรออกแบบประยุกต์ศิลป์
	2. หลักสูตรภาษาไทย
	3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
	4. หลักสูตรภาษาอังกฤษ
	5. หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ
	6. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
	7. หลักสูตรภาษาเกาหลี
	8. หลักสูตรภาษาจีน
	9. หลักสูตรปริยาคีไทย
	10. หลักสูตรดนตรีสากล
	11. หลักสูตรนาฏศิลป์และการละคร
	12. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์
	13. หลักสูตรพัฒนาชุมชน
	14. หลักสูตรนิติศาสตร์
	15. หลักสูตรภูมิสารสนเทศ
	16. หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา
	17. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b> ณ ห้องประชุมคณะ ชั้น 2 เวลา 13.00-16.30 น.  หมายเหตุ เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรการจัดการ
	2. หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์
	3. หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ
	4. หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ
	5. หลักสูตรการตลาด
	6. หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
	7. หลักสูตรการบัญชี
	8. หลักสูตรเศรษฐศาสตร์
	9. หลักสูตรนิเทศศาสตร์

คณะที่มีหลักสูตรผลิตร่วม วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	
<p>วันพุธ ที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2560</p> <p>ณ ห้องประชุมเอื้องมอญไซ้ ชั้น 2</p> <p>เวลา 09.00-12.00 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p>	1. หลักสูตรภาษาอังกฤษ (ค.บ.) ผลิตร่วมกับคณะครุศาสตร์
	2. หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ศ.ศ.บ.) ผลิตร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	3. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ว.ท.บ.) ผลิตร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### บทที่ 3

#### สรุปผลการดำเนินงาน

เนื่องด้วยปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร จำนวนทั้งหมด 86 หลักสูตร ภายใต้การกำกับของคณะ วิทยาลัย ซึ่งพบว่า หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดีมาก มีจำนวน 0 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 0.00 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดี มีจำนวน 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 17.44 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพปานกลาง มีจำนวน 54 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 62.80 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพน้อย มีจำนวน 11 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 12.79 ของหลักสูตรทั้งหมด และหลักสูตรที่ไม่มาตรฐานตามเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 6 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 6.98 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานในปี การศึกษาถัดไป และเพื่อการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และมหาวิทยาลัยให้เกิดคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการ QA สัญจรขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ กำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา ระหว่างหลักสูตร คณะ และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพของหลักสูตร คณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบของ การประกันคุณภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากที่สุด

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานโครงการ

##### 1. ผลผลิต (Output)

แนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในวงรอบปี การศึกษาถัดไป

##### 2. ผลลัพธ์ (Outcome)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยทำให้ทราบ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป



### 3. ผลกระทบ (Impact)

หลักสูตร คณะ วิทยาลัย และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยมีความกระตือรือร้นในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

#### ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ/ ไม่บรรลุ
<b>เชิงปริมาณ :</b>				
1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการกำกับติดตาม	หลักสูตร	86	74	✘
2. จำนวนคณะ วิทยาลัยที่ได้รับการกำกับติดตาม	หน่วยงาน	9	9	✓
3. จำนวนหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย	หน่วยงาน	9	9	✓
<b>เชิงคุณภาพ :</b>				
1. ระดับคุณภาพการดำเนินงานภาพรวมของหลักสูตร	ระดับคุณภาพ	ปานกลาง (2.01)	-	-
2. ระดับคุณภาพการดำเนินงานภาพรวมของคณะ วิทยาลัย	ระดับคุณภาพ	ดี (3.51)	-	-
3. ระดับคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	ระดับคุณภาพ	ดี (3.51)	-	-
<b>เชิงเวลา :</b>				
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	วัน	15	15	✓
<b>เชิงต้นทุน :</b>				
ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	บาท	43,000	-	-



## สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของหลักสูตร คณะ และ มหาวิทยาลัย

### 3.1 สรุปรายงานโครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานระดับหลักสูตร ระดับคณะ ปีการศึกษา 2559

#### บัณฑิตวิทยาลัย

1. การดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณในการทำงานวิจัยของนักศึกษา เพื่อจะได้งานวิจัยมีประสิทธิภาพ และสามารถนับเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยได้
2. หลักสูตรไม่ได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
3. นโยบายการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิตวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งห้องที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและห้องประชุมของแต่ละหลักสูตรไม่มี และไม่เพียงพอ
4. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านการสืบค้นข้อมูลทางออนไลน์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดมีเดีย การสืบค้นวารสาร ไม่มีและไม่เพียงพอ
5. หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงทั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และผู้รับผิดชอบหลักสูตร
6. นักศึกษามีความสับสนในการเขียนบทความวิจัยที่จะสำเร็จการศึกษา
7. ความไม่ชัดเจนในการสังกัดของหลักสูตรระดับบัณฑิตวิทยาลัย เนื่องจากสังกัดในส่วนของบัณฑิตวิทยาลัย หรือในส่วนของคณะ
8. การรับนักศึกษาที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทมีจำนวนน้อยและนักศึกษาที่เข้ามาเรียนมีความหลากหลายในสาขาวิชาชีพ อาทิ ทหาร ตำรวจ ครู บุคลากรทางการศึกษา ทำให้กระบวนการเรียน การสอนต้องมีความหลากหลาย

#### วิทยาลัยนานาชาติ

1. หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาในรอบปีที่ผ่านมาเรียบร้อยแล้ว
2. ตำแหน่งทางวิชาการและผลการวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตรยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้

3. การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความพึงพอใจต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรได้เป็นอย่างดี
4. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ ควรให้มีความหลากหลายและตรงกับรายวิชาให้มากยิ่งขึ้น
5. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย เนื่องด้วยอาจารย์มีการลาออกจากการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร
6. การให้นักศึกษาได้มีการคิด วิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา หรือการใช้เทคโนโลยีให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษามีทักษะวิชาความรู้ตามที่ต้องการ
7. การวางแผนการจัดตารางการสอนของอาจารย์ การพัฒนาอาจารย์ การศึกษาต่อ และภาระงานของอาจารย์

#### คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. การกำกับมาตรฐานหลักสูตร ให้หลักสูตรได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานของหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพ
2. ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงานวิจัย การบริการวิชาการ โดยการมีส่วนร่วมกันทั้งอาจารย์ และนักศึกษา
3. การพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 ควรมีการจัดทำโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในศตวรรษที่ 21
4. หลักสูตรควรมีการประชุมเพื่อปรับปรุงระบบและกลไกการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้มีคุณภาพมากที่สุด
5. การจัดทำข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และบัณฑิตที่มีงานทำ ควรมีการร่วมมือกันหลายฝ่าย ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากที่สุด
6. การจัดสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ได้พบปะปรึกษาหารือกัน
7. การส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีการพัฒนาตนเอง ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
8. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา
9. การจัดทำแบบสอบถามการดำเนินโครงการโดยมีการวัดในเชิงคุณภาพ

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. คณะกรรมการผู้ประเมินยังไม่มี ความเข้าใจในเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน ทำให้การประเมิน ในบางหลักสูตรมีความไม่ชัดเจน และไม่เที่ยงตรง ควรมีการการสรรหาคณะกรรมการ ผู้ประเมินให้มีมาตรฐานเดียวกัน
2. แบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ ในแบบสอบถามมีคำถาม/หัวข้อไม่ตรงกับ ความต้องการของหลักสูตรที่ต้องการ ควรมีการปรับปรุงแบบสอบถามให้ครอบคลุมมาก ยิ่งขึ้น
3. รายชื่อและจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ควรนำมาเป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บแบบสอบถามการปฏิบัติงานของบัณฑิต
4. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา นักศึกษาที่ไม่ได้มาเรียน แต่ยังมีภาระลงทะเบียนอยู่ จึงเป็น นักศึกษาคงค้างของแต่ละปี
5. การดูแลออนไลน์ของนักศึกษา อยากให้หลักสูตรสามารถดูแลของนักศึกษาได้ เพื่อที่จะ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาคงค้างได้
6. การคงอยู่ของนักศึกษาควรมีการจัดทำข้อมูล 2 ชุด เพื่อสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ การคงอยู่ของนักศึกษาได้
7. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรมีการปรับปรุงให้สามารถใช้งานของเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงทีเพื่อรองรับการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ
8. การจัดเก็บเอกสารบนระบบจัดเก็บเอกสารหลักฐาน (chefile) ควรสนับสนุนหรือรองรับ ภาษาไทยได้ด้วย เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานของหลักสูตร
9. ควรมีคู่มือการอัปโหลดเอกสารหลักฐานมอบให้กับหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถ ดำเนินการอัปโหลดเอกสารหลักฐานได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ
10. สำนักงานมาตรฐานฯ ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาการที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ อาทิ วิทยาการ ด้านการจัดทำแผนงาน, ด้านการบริหารความเสี่ยง, การควบคุมภายใน, การจัดการความรู้ เป็นต้น

### คณะครุศาสตร์

1. ข้อมูลในระดับหลักสูตรไม่ตรงกับสถาบัน ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกัน
2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต้องมีการบริหารจัดการให้คุ้มค่า และเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
3. การเปรียบเทียบสิ่งสนับสนุน ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน หลักสูตรไม่ได้จัดทำเอง
4. แบบฟอร์มที่อยู่บนระบบ Cheqa online ไม่สอดคล้องกับทางสำนักทะเบียนและประมวลผล ควรมีการปรับปรุงแบบฟอร์มจากสำนักทะเบียนและประมวลผลให้เหมือนกับทาง สกอ.

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. การดำเนินการของหลักสูตรในด้านการจัดเก็บเอกสารหลักฐานยังไม่ครบและไม่สมบูรณ์ ควรมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานเป็นระยะ ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยากในช่วงของการประเมินตนเองของหลักสูตร
2. การเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรยังไม่มีความเข้าใจ และไม่สมบูรณ์ พร้อมทั้งการเขียน ไม่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะให้คณะกรรมการผู้ประเมินได้ให้คะแนนตามที่หลักสูตรต้องการได้
3. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มีจำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดไว้
4. หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนเข้ามาช่วยในการดำเนินงานหรือทำงาน ทำให้การดำเนินงานในหลาย ๆ ด้านของหลักสูตรไม่สะดวก ทำให้การดำเนินงานมีความยุ่งยาก และการเข้าไปใช้งานด้านข้อมูลสารสนเทศจากส่วนกลางไม่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงาน
5. การจัดการเรียนการสอน การจัดห้องเรียน และจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในแต่ละภาคเรียน มีจำนวนมากเกินไป และห้องเรียนไม่เพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษา และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
6. การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ไม่มีกระบวนการในการดำเนินการ พร้อมทั้งหลักสูตร ไม่มีโอกาสในการคัดเลือกนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่หลักสูตรต้องการ
7. การจัดตารางการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำไว้ ทำให้เกิดปัญหาในการออกกลางคันของนักศึกษาเป็นจำนวนมาก

8. หลักสูตรการพัฒนาชุมชน จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์การประกันคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งอาจารย์บางท่านไม่มีข้อมูลในระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (CheQa Online)

#### คณะวิทยาการจัดการ

1. การดำเนินการจัดทำบางตัวบ่งชี้หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากหลักสูตรไม่มีช่วงเวลาในการดำเนินการในขั้นตอนกระบวนการและการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ พร้อมทั้งระยะเวลาในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ไม่มีเวลาในการดำเนินการ
2. หลักสูตรมีความต้องการตัวอย่างหรือแนวทางในการเขียนรายงานการประเมินตนเองที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน เพื่อที่หลักสูตรจะได้ใช้เป็นแนวทางในการเขียนรายงานการประเมินตนเองได้
3. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีการจัดเก็บเอกสารมากกว่าเดิม ทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดทำเอกสารและจัดเก็บเอกสาร
4. หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน/ทำงานและจัดเก็บเอกสาร ทำให้การดำเนินงานในหลาย ๆ ด้านของหลักสูตรไม่สะดวก ทำให้การดำเนินงานมีความยุ่งยาก
5. แบบฟอร์มการรายงานผลการเรียนของนักศึกษาและการรายงานรายวิชาที่เปิดสอนในระบบ CHE QA Online ไม่เหมือนแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำไว้ เห็นควรให้มหาวิทยาลัยปรับแบบฟอร์มให้เหมือนในระบบ CHE QA Online เพื่อหลักสูตรจะได้นำไปดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

#### วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

1. หลักสูตรระหว่างวิทยาเขตเวียงบัวกับวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ควรมีการประสานงานร่วมกันในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษาของ สกอ.
2. จำนวนนักศึกษาและจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีการรวมข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้สะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3. คณะกรรมการผู้ประเมินที่ได้ประเมินระดับหลักสูตรควรเป็นคณะกรรมการผู้ประเมินชุดเดิมที่ประเมินในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อให้มองเห็นพัฒนาการปรับปรุงหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กระบวนการรับนักศึกษาและการส่งผลการเรียนของนักศึกษา ยังไม่มีระบบบริหารจัดการในการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว ควรที่จะมีระบบรองรับในการดำเนินงานในด้านนี้
5. การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาควรดำเนินการรวมกันทั้งหมดอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด
6. มหาวิทยาลัยควรแต่งตั้งผู้ประสานงานประจำหลักสูตร เพื่อประสานงานร่วมกันของหลักสูตรระหว่างวิทยาเขตเวียงบัวและวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
7. ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ข้อมูลมีความล่าช้า เห็นควรให้สถาบันวิจัยและพัฒนาได้เร่งดำเนินการให้ทันต่อการประเมินในระดับหลักสูตร เพื่อหลักสูตรได้นำผลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศในการส่งผลการดำเนินงาน มคอ.3, มคอ.5 และผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีความสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการดำเนินงาน

### 3.2 สรุปรายงานโครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย

#### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

1. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ขอขึ้นทะเบียนฐานข้อมูลหลักสูตร (TOR) ของหลักสูตร โดยปัญหาที่พบ ได้แก่ คุณวุฒิและผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ยังไม่ได้ตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยวิธีการแก้ไขในส่วนนี้ ให้มีการส่งเสริมอาจารย์ให้มีคุณวุฒิเพิ่มขึ้น และจัดทำผลงานทางวิชาการให้มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งให้มีการกำกับ ติดตาม การพัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
2. มหาวิทยาลัยควรจัดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาและด้านจิตวิทยา เพื่อเป็นที่ปรึกษาในองค์กรรวมและแก้ไขปัญหาในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถดูแลได้ โดยกองพัฒนานักศึกษา ได้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ โดยจะมีการประสานงาน

กับกองบริหารงานบุคคล เพื่อขออัตราตำแหน่งที่ปรึกษา และด้านจิตวิทยา พร้อมทั้งประสานทางสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนวในการเชิญอาจารย์ด้านจิตวิทยาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ประจำการที่กองพัฒนานักศึกษา

3. การจัดกิจกรรมให้บริการนักศึกษาทั้งศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า กองพัฒนาและนักศึกษาจะมีการบูรณาการการจัดกิจกรรมเข้าด้วยกัน โดยให้มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาหรือศิษย์เก่าในการที่จะได้รับรู้ (หัวข้อสนทนา) เพื่อให้นักศึกษาหรือศิษย์เก่าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด และการจัดกิจกรรมแต่ละโครงการนั้นกองพัฒนานักศึกษาจะมีการสำรวจโครงการที่คณะได้จัดขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดกิจกรรม โดยกระบวนการในการดำเนินงานได้แก่ สำรวจ > วิเคราะห์ > จัดกิจกรรม > ประเมินผล
4. การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ควรมีการประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม ซึ่งกองพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการในการจัดกิจกรรมจะให้มีการ Pre – test, Post – test เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา นอกจากนั้นให้ความรู้แก่นักศึกษา ในการเขียนโครงการเพื่อใช้เครื่องมือในการวัดผลโครงการได้ตามวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ
5. ในการจัดกิจกรรมให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า มีแนวทางในการดำเนินงาน โดยจะดำเนินการในช่วงวันสงกรานต์ เนื่องด้วยจะมีการพบปะกันระหว่างศิษย์เก่าและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นจะมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษา โดยหัวข้อที่พร้อมจะดำเนินการ อาทิ ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ / ด้านการเป็นผู้นำในองค์กร / ด้านการพัฒนาองค์กร / การนำพาประเทศไทยสู่ 4.0 (Thailand 4.0) เป็นต้น
6. การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
  - 6.1 ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
  - 6.2 บุคลากรในหน่วยงาน ไม่ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูล ไม่ได้ประสานการทำงานเข้าด้วยกัน ทำให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพไปคนละทิศละทาง
  - 6.3 การจัดเก็บข้อมูลจำนวนนักศึกษา เพื่อจัดทำ FTES ได้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ตรงกัน
  - 6.4 การคิด FTES ในระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ควรมีการดำเนินการแบบเดียวกันกับระดับปริญญาตรี และควรมีการประสานงานกันเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกันและมีประสิทธิภาพ



## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศด้านงานวิจัย โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนา ร่วมกับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ โดยระบบสารสนเทศด้านงานวิจัยนี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งในระดับสถาบันและระดับคณะ โดยกระบวนการดำเนินงานอยู่ในขั้นตอนการจัดทำระบบสารสนเทศ ซึ่งจะมีการเผยแพร่การใช้งานระบบสารสนเทศงานวิจัยในเดือนมีนาคม 2560 นี้ โดยเป็นการทดลองการใช้งานจากหลาย ๆ หน่วยงาน พร้อมทั้งจะมีการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในเดือนเมษายน 2560 และมีการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศจากผู้ใช้งานทั้งหมด ใน 4 ด้านได้แก่
  - 1) ความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน
  - 2) ความสามารถในการทำงานของระบบ
  - 3) รูปแบบการนำเสนอข้อมูลในระบบ
  - 4) ความปลอดภัยของระบบ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบต่อไป
2. มหาวิทยาลัยโดยสถาบันวิจัยและพัฒนาจะมีการสร้างและรักษาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ โดยมีการเข้าร่วมประชุมกับแหล่งทุนภายนอก พร้อมทั้งการจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับแหล่งทุนวิจัยใหม่และแหล่งทุนวิจัยเก่า เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับงาน ด้านวิจัยของมหาวิทยาลัยให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนตลอดไป
3. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักวิจัยมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ โดยมีการกำหนดเงื่อนไขการตีพิมพ์เผยแพร่ในสัญญาทุนงานด้านวิจัย ประจำปี 25560 พร้อมกันนั้นให้นักวิจัยได้สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิก google scholar เพื่อให้ นักวิจัยได้นำบทความวิจัยได้ upload ขึ้นสู่เว็บไซต์ใน google scholar ซึ่งเป็นเว็บไซต์ค้นงานเขียน และสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ (Web search engine) ที่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ต้องการค้นหาข้อมูลทางวิชาการ โดยเฉพาะนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และผู้ที่สนใจทั่วไป นอกจากนี้จะมีการจัดตั้งคลินิกนักวิจัยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักวิจัยในระดับต่าง ๆ อีกทางหนึ่งด้วย
4. สถาบันวิจัยและพัฒนาจะมีการสร้างระบบพี่เลี้ยงและคลินิกนักวิจัย เพื่อช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้นักวิจัยมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และส่งเสริมให้มีการตั้งกลุ่มวิจัย

ที่เป็นสหวิทยาการพร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของสถานวิจัยคณะ หรือมีการจัดตั้ง ศูนย์วิจัยในระดับสาขา คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมให้มีงานวิจัยในรูปแบบสห วิทยาการระดับต่าง ๆ

### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

1. มหาวิทยาลัยขาดการกำกับ ติดตาม และประเมินผลทำให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ทำให้ ขาดข้อมูลในด้านความเข้มแข็งของชุมชนและความสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยแนวทางใน การแก้ไขปัญหาที่ สถาบันวิจัยและพัฒนาจะมีการสร้างระบบการกำกับติดตามและ ประเมินผลสำเร็จของกิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อชี้วัดความเข้มแข็งและการพึ่งพา ตนเองได้ของชุมชน โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดพื้นที่การบริการวิชาการ ได้แก่ อ.แม่ริม อ.แม่แตง และ อปต.ปางหมู เป็นพื้นที่ให้บริการทางวิชาการ โดยให้ศูนย์ สำนัก คณะ ร่วมมือ ลงพื้นที่เพื่อศึกษาความต้องการของชุมชน พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการบริการวิชาการ และจัดทำโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เมื่อดำเนินการ โครงการเรียบร้อยแล้วให้มีการสรุปผลและนำส่งผลการดำเนินงานให้กับมหาวิทยาลัยได้รับ ทราบต่อไป และในการเนินการโครงการบริหารวิชาการนั้น คณาจารย์ในคณะต้องมีส่วนร่วม ในการดำเนินการร้อยละ 5 ของทุกคณะที่เข้าร่วมโครงการ
2. ในการวัดความเข้มแข็งของชุมชนนั้น ต้องมีตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จที่เห็นเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความสำเร็จ ความเข้มแข็งและการพึ่งพาตนเองได้ของชุมชน
3. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ สำนักหอสมุด ให้มีการร่วมมือกันกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ในการร่วมมือกันสร้างระบบสารสนเทศด้านการวิจัยและบริการวิชาการ พร้อมทั้งให้มี การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของการบริการวิชาการ การวิจัย บนเว็บไซต์ และ ประชาสัมพันธ์บนโซเชียลมีเดียต่าง ๆ

### องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยได้มีการ ปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งขอเพิ่ม ตัวชี้วัดด้านศิลปะและวัฒนธรรมในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อวัดความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของแผนและกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น

2. โครงการ/กิจกรรมที่สำนักศิลปะและวัฒนธรรมจะได้จัดขึ้น ให้มีการวัดความรู้ก่อนเข้ารับการอบรม และ หลังการอบรม (Pre-test, Post-test) เพื่อวัดประสิทธิผลของโครงการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้หรือไม่อย่างไร และการวัดความรู้ของนักศึกษาที่เข้าอบรม ควรมีการวัดความรู้ในกลุ่มตัวอย่างเดียวกันเพื่อให้ค่าผลการประเมินมีประสิทธิภาพมากที่สุด
3. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีแนวทางในการดำเนินงานให้มีการจัดเวทีสัมมนาทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ในการจัดเวทีสัมมนาจะมีการบรรยายพิเศษด้านศิลปะและวัฒนธรรม การจัดนิทรรศการเผยแพร่ด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยนำจุดเด่นของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมเผยแพร่ให้กับสาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
4. การบูรณาการการใช้อาคารเทพรัตนราชสุดา และ เรือนอนุสารสุนทร โดยให้แต่ละคณะแต่ละสาขาวิชา มีส่วนร่วมในการใช้งานอาคารดังกล่าว ให้มีกลยุทธ์ในการชักชวนให้มาเรียนรู้ โดยการประชาสัมพันธ์ลงสู่หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและวัฒนธรรม
5. การจัดกิจกรรมเข้าชื้อนกันระหว่างสำนักศิลปะและวัฒนธรรมและคณะ ควรมีปรึกษาหารือและประชุมร่วมกัน หรือให้มีกระดานลงกิจกรรมเพื่อตรวจสอบการจัดกิจกรรมไม่ให้เกิดการเข้าชื้อนกันระหว่างหน่วยงาน

#### องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

1. แผนกลยุทธ์ทางการเงินทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย มีความไม่ชัดเจน ควรมีการประชุมร่วมกัน เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร มหาวิทยาลัยจะได้มีกิจกรรมส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับ การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร รวมถึงการประสานงาน ติดตามการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร
3. การดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยง ได้มีการทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประสานและติดตามการดำเนินงานด้านความเสี่ยง และมีเวทีการระดมความคิด การประชุมเชิงปฏิบัติการ ในการดำเนินการความเสี่ยงทั้งระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้รับผิดชอบทุกคน

4. มหาวิทยาลัยจะมีการอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการความรู้ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับคณะ และระดับสนับสนุน พร้อมทั้งมีการดำเนินการประชุมคณะกรรมการ KM และการจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปี 2560 ไปพร้อม ๆ กัน
5. มหาวิทยาลัยจะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศระดับมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับในการดำเนินงาน ทั้งด้านการประกันคุณภาพ การพัฒนาอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา หลักสูตร อาคารสถานที่ งบประมาณ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก
6. หน่วยงานควรมีการบูรณาการข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งข้อมูลอาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต หลักสูตร การมีงานทำ ความพึงพอใจ เป็นต้น

ผู้สรุปรายงานโครงการ.....

(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)

นักวิชาการศึกษา

ผู้ตรวจสอบรายงานโครงการ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัทธ์ อัจฉริยมนตรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ

## ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ
- ภาคผนวก ข ภาพประกอบโครงการ

ภาคผนวก ก

โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

# โครงการ QA สัญจร

## เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และ หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย

### 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวนทั้งหมด 86 หลักสูตร ภายใต้การกำกับของคณะ วิทยาลัย ซึ่งพบว่า หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดีมาก มีจำนวน 0 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 7 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพดี มีจำนวน 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 17 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพปานกลาง มีจำนวน 54 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 63 ของหลักสูตรทั้งหมด หลักสูตรที่มีระดับคุณภาพน้อย มีจำนวน 11 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 13 ของหลักสูตรทั้งหมด และหลักสูตรที่ไม่มาตรฐานตามเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 6 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 7 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับคณะ วิทยาลัย และระดับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานในปีการศึกษาถัดไป และเพื่อการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และมหาวิทยาลัยให้เกิดคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการ QA สัญจร ขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
- 2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหลักสูตร คณะ และสำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

3. กลุ่มเป้าหมาย : หลักสูตร คณะ วิทยาลัย และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย

4. วันเวลาดำเนินการ : ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ถึง 14 มีนาคม 2560





## 8. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
งบรายได้	งบดำเนินงาน	43,000 บาท	<p>โครงการ QA สัญจร เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานหลักสูตร และคณะ มหาวิทยาลัย เป็นเงิน 43,000 บาท รายละเอียดดังนี้</p> <p>1. ค่าอาหารและอาหารว่างสำหรับตัวแทนหลักสูตร จำนวน 86 หลักสูตร หัวหน้าภาควิชา จำนวน 35 ภาควิชา และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 6 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่าง (25 บาท x 1 มื้อ x 127 คน) เป็นเงิน 3,175 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน (80 บาท x 1 มื้อ x 127 คน) เป็นเงิน 10,160 บาท</li> </ul> <p>2. ค่าอาหารและอาหารว่างสำหรับผู้บริหารคณะ วิทยาลัย (คณบดี รองคณบดีที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ วิทยาลัย ระดับคณะ จำนวน 9 คณะ วิทยาลัย ๆ ละ 3 คน และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 6 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่าง (25 บาท x 1 มื้อ x 33 คน) เป็นเงิน 825 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน (80 บาท x 1 มื้อ x 33 คน) เป็นเงิน 2,640 บาท</li> </ul> <p>3. ค่าอาหารและอาหารว่างสำหรับผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัย จำนวน 9 หน่วยงาน ๆ ละ 5 คน และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 6 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่าง (25 บาท x 1 มื้อ x 45 คน) เป็นเงิน 1,125 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน (80 บาท x 1 มื้อ x 45 คน) เป็นเงิน 3,600 บาท</li> </ul> <p>4. ค่าเอกสาร และค่าวัสดุอื่น ๆ เป็นเงิน 21,475 บาท</p>

## 9. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

### 9.1 ผลผลิต (Output)

แนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในวงรอบปีการศึกษาถัดไป

### 9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหลักสูตร คณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยทำให้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

### 9.3 ผลกระทบ (Impact)

หลักสูตร คณะ วิทยาลัย และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยมีความกระตือรือร้นในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

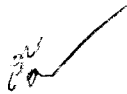
## 10. วิธีการติดตามและประเมินผล

10.1 สังเกต สัมภาษณ์

10.2 ประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

10.3 ประเมินความสำเร็จของโครงการจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559

ผู้เสนอโครงการ



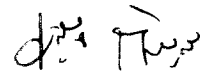
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครต์ อัจฉริยมন্ত্রী)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

23 / 7 พ. / 2560

ผู้เห็นชอบโครงการ

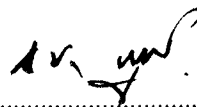


(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี

23 / 7 พ. / 2560

ผู้อนุมัติโครงการ



(ดร.ถนัด บุญชัย)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

17 / 7 พ. / 60

ตารางการเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือการจัดทำแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา  
ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ	หน่วยงาน
<p>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</p> <p>วันจันทร์ที่ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 น.</p> <p>สถานที่</p> <p>ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักทะเบียนและประมวลผล</li> <li>2. กองพัฒนานักศึกษา</li> </ol>
<p>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</p> <p>วันจันทร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 13.00 น.</p> <p>สถานที่</p> <p>ห้องประชุมสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถาบันวิจัยและพัฒนา</li> <li>2. สำนักหอสมุด</li> <li>3. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> </ol>
<p>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>วันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 น.</p> <p>สถานที่</p> <p>ห้องประชุมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม</p>	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
<p>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</p> <p>วันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 13.00 น.</p> <p>สถานที่</p> <p>ห้องประชุมชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองนโยบายและแผน</li> <li>2. กองบริหารงานบุคคล</li> <li>3. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย</li> </ol>
<p>ข้อเสนอแนะในภาพรวม</p> <p>วันพุธที่ 1 มีนาคม 2560 เวลา 09.00 น.</p> <p>สถานที่</p> <p>ห้องประชุมชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองนโยบายและแผน</li> <li>2. สำนักงานทะเบียนและประมวลผล</li> <li>3. สถาบันวิจัยและพัฒนา</li> <li>4. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>

# กำหนดการ QA สัญจร

เพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2559

วันพุธ ที่ 8 มีนาคม พ.ศ.2560	
<b>บัณฑิตวิทยาลัย</b> เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย ชั้น 13 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ป.เอก)
	2. หลักสูตรภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา (ป.เอก)
	3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	4. หลักสูตรบริหารการศึกษา (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	5. หลักสูตรหลักสูตรและการสอน (ป.โท) คณะครุศาสตร์
	6. หลักสูตรการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	7. หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	8. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	9. หลักสูตรบริหารธุรกิจ (ป.โท) คณะวิทยาการจัดการ
	11. หลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท) สื่อและการสอน คณะวิทยาการจัดการ
	12. หลักสูตรภาษาไทย (ป.โท) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	<b>วิทยาลัยนานาชาติ</b> เวลา 13.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 4 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  หมายเหตุ เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
2. หลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ	
3. หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ	

**วันพฤหัสบดี ที่ 9 มีนาคม พ.ศ.2560**

<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</b> เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรเกษตรศาสตร์
	2. หลักสูตรพืชศาสตร์
	3. หลักสูตรสัตวศาสตร์
	4. หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
<b>วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย</b> เวลา 13.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจฯ ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม  หมายเหตุ เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.โท)
	2. หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจและการศึกษา (ป.เอก)
	3. หลักสูตรการพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน (ป.เอก)
	4. หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.เอก)

**วันจันทร์ ที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2560**

<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b> เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมคณะ  หมายเหตุ เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง	1. หลักสูตรการออกแบบผลิตภัณฑ์
	2. หลักสูตรเทคโนโลยีเซรามิก
	3. หลักสูตรเทคโนโลยีวิศวกรรมก่อสร้าง
	4. หลักสูตรเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม
	5. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์
	6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม
	7. หลักสูตรการโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ
	8. หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
	9. หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์
	10. หลักสูตรคณิตศาสตร์
	11. หลักสูตรสถิติประยุกต์
	12. หลักสูตรเคมี
	13. หลักสูตรชีววิทยา
	14. หลักสูตรฟิสิกส์

วันจันทร์ ที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2560

<p><b>คณะครุศาสตร์</b></p> <p>ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2</p> <p>อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ</p> <p>เวลา 13.00-16.30 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p>	1. หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย (ค.บ.)
	2. หลักสูตรการประถมศึกษา (ค.บ.)
	3. หลักสูตรการศึกษาพิเศษ (ค.บ.)
	4. หลักสูตรพลศึกษาและนันทนาการ (ค.บ.)
	5. หลักสูตรจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ค.บ.)
	6. หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.)
	7. หลักสูตรเกษตรศาสตร์ (ค.บ.)
	8. หลักสูตรเคมี (ค.บ.)
	9. หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ค.บ.)
	10. หลักสูตรชีววิทยา (ค.บ.)
	11. หลักสูตรฟิสิกส์ (ค.บ.)
	12. หลักสูตรคณิตศาสตร์ (ค.บ.)
	13. หลักสูตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ค.บ.)
	14. หลักสูตรดนตรีศึกษา (ค.บ.)
	15. หลักสูตรนาฏศิลป์ (ค.บ.)
	16. หลักสูตรภาษาไทย (ค.บ.)
	17. หลักสูตรภาษาจีน (ค.บ.)
	18. หลักสูตรศิลปศึกษา (ค.บ.)
	19. หลักสูตรสังคมศึกษา (ค.บ.)
	20. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ประกาศนียบัตร)
	21. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงจิตวิทยาการแนะแนว	
แขนงจิตวิทยาองค์การ	

**วันอังคาร ที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2560**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

เวลา 09.00 – 12.00 น.

หมายเหตุ

เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง

1. หลักสูตรออกแบบประยุกต์ศิลป์

2. หลักสูตรภาษาไทย

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษ

5. หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ

6. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น

7. หลักสูตรภาษาเกาหลี

8. หลักสูตรภาษาจีน

9. หลักสูตรดุริยางค์ไทย

10. หลักสูตรดนตรีสากล

11. หลักสูตรนาฏศิลป์และการละคร

12. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์

13. หลักสูตรพัฒนาชุมชน

14. หลักสูตรนิติศาสตร์

15. หลักสูตรภูมิสารสนเทศ

16. หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา

17. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

**คณะวิทยาการจัดการ**

ณ ห้องประชุมคณะ ชั้น 2

เวลา 13.00-16.30 น.

หมายเหตุ

เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

1. หลักสูตรการจัดการ

2. หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์

3. หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ

4. หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ

5. หลักสูตรการตลาด

6. หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

7. หลักสูตรการบัญชี

8. หลักสูตรเศรษฐศาสตร์

9. หลักสูตรนิเทศศาสตร์

คณะที่มีหลักสูตรผลิตร่วม วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	
<p>วันพุธ ที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2560</p> <p>ณ ห้องประชุมเอื้องมอญไข่ ชั้น 2</p> <p>เวลา 09.00-12.00 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p>	<p>1. หลักสูตรภาษาอังกฤษ (ค.บ.)</p> <p>ผลิตร่วมกับคณะครุศาสตร์</p>
	<p>2. หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ศ.ศ.บ.)</p> <p>ผลิตร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>
	<p>3. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ว.ท.บ.)</p> <p>ผลิตร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>



ภาคผนวก ข  
ภาพประกอบโครงการ

ประมวลภาพ  
ระดับหลักสูตร และระดับคณะ









ประมวลภาพ  
หน่วยงานรับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับสถาบัน







สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>

