



รายงาน  
สรุปผลการจัดโครงการ QA สัญจร  
เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

# โครงการ QA สัญจร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร  
เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร           | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา            |
|-------|------------------------|-----------|--|--------------------------------|
| 1     | การออกแบบผลิตภัณฑ์     | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ                              | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร |
| 2     | เทคโนโลยีเซรามิก       | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ                              |                                |
| 3     | สาธารณสุขศาสตร์        | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์ |                                |
| 4     | เคมี                   | ไม่ผ่าน   | อาจารย์ประจำหลักสูตรซ้ำกับหลักสูตรอื่น                       |                                |
| 5     | ชีววิทยา               | ไม่ผ่าน   | ปรับปรุงหลักสูตรไม่ทัน                                       |                                |
| 6     | สาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท) | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์                 |                                |

2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ หลักสูตรเทคโนโลยีเซรามิก หลักสูตรเคมี และหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท)

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง?

- อาจารย์มีภาระงานสอนเยอะ ไม่มีเวลายามานั่งกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- ระบบไม่เสถียร ติดปัญหาในการกรอกและบันทึกผลไม่ได้

## 5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

- ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

มาตรฐานผู้ประเมินมีความแตกต่างกัน เนื่องจากเป็นการประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ครั้งแรก

- ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

- สำนักงานมาตรฐานฯ ควรนำแบบฟอร์ม Improvement plan ให้ดาวน์โหลดผ่าน website
- อยากให้จัดกิจกรรมในช่วงปิดเทอม เพื่อไม่ให้กระทบต่อการเรียนการสอน
- 

## 6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

ดังที่ระบุไว้ในตาราง ข้อที่ 1

## 7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

อยากให้มหาวิทยาลัยจัดตั้งกรรมการกลางดูแลเกี่ยวกับหลักสูตรหรืออาจมีหน่วยงานคลินิกหลักสูตร เพื่อช่วยกำกับดูแลหลักสูตรให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

## 8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

- ระยะเวลาในการจัดทำ SAR กระชั้นชิด ทำให้เขียนได้ไม่ครบถ้วน เพราะเข้าใจว่าการตรวจแบบ peer review ไม่ต้องเขียนหรือจัดเตรียมเอกสารใด ๆ

# โครงการ QA สัญจร คณะครุศาสตร์

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร                 | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน  | แนวทางการแก้ไขปัญหา                           |
|-------|------------------------------|-----------|---|---|
| 1     | การศึกษาปฐมวัย               | ไม่ผ่าน   | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  | อยู่ระหว่างการพิจารณาของมหาวิทยาลัย           |
| 2     | การประถมศึกษา                | ไม่ผ่าน   | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (สังกัดโรงเรียนสาธิต)  | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร                |
| 3     | จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ เนื่องจากมีการลาออก   |   |
| 4     | คอมพิวเตอร์ศึกษา             | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ทำให้หลักสูตรไม่ผ่านไปด้วย เนื่องจากใช้หลักสูตรร่วมกัน | กำลังหามาตรการในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน    |
| 5     | เกษตรศาสตร์                  | ไม่ผ่าน   | ปรับปรุงหลักสูตรไม่ทัน  | อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 6     | ชีววิทยา                     | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |   |
| 7     | คณิตศาสตร์                   | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |   |
| 8     | ดนตรีศึกษา                   | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |   |
| 9     | นาฏศิลป์                     | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |   |
| 10    | ภาษาไทย                      | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์  |   |
| 11    | ภาษาจีน                      | ไม่ผ่าน   | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งอาจารย์เจ้าของภาษามีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาโท                             |   |

วันจันทร์ ที่ 18 มกราคม พ.ศ.2559 ณ ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล

นางสาวพยอมรัก กันตียะ ผู้บันทึกข้อมูล

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร | ผล<br>ประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน  | แนวทางการแก้ไขปัญหา                |
|-------|--------------|---------------|---|------------------------------------|
| 12    | ภาษาอังกฤษ   | ไม่ผ่าน       | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัย<br>แม่ฮ่องสอน ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ทำให้<br>หลักสูตรไม่ผ่านไปด้วย เนื่องจากใช้หลักสูตร<br>ร่วมกัน | อยู่ระหว่างการปรับปรุง<br>หลักสูตร |
| 13    | สังคมศึกษา   | ไม่ผ่าน       | คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไป<br>ตามเกณฑ์  |                                    |

## 2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรการประถมศึกษา หลักสูตรจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา  
หลักสูตรภาษาอังกฤษ

## 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย หลักสูตรเกษตรศาสตร์ หลักสูตรชีววิทยา หลักสูตรคณิตศาสตร์  
หลักสูตรดนตรีศึกษา หลักสูตรนาฏศิลป์ หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรภาษาจีน หลักสูตรสังคมศึกษา

## 4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง?

- อาจารย์มีภาระงานสอนเยอะ ไม่มีเวลามานั่งกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- ระบบไม่เสถียร ติดปัญหาในการกรอกและบันทึกผลไม่ได้
- ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านไม่ปรากฏบนระบบฐานข้อมูล
- การนำเข้าข้อมูลมีความยุ่งยาก และไม่สามารถนำเข้าได้
- คู่มือการใช้งานระบบไม่ละเอียดพอ
- รูปแบบการเขียน SAR กับการเขียนรายงาน SAR บนระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ไม่สอดคล้องกัน  
ทำให้ยากต่อการกรอกข้อมูล

5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

มาตรฐานผู้ประเมินมีความแตกต่างกัน เนื่องจากเป็นการประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ครั้งแรก

● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

ไม่มี

6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

ตั้งที่ระบุไว้ในตาราง ข้อที่ 1

7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบฐานข้อมูลขึ้นมารองรับรายวิชาศึกษาทั่วไป (มคอ.3) ซึ่งทุกหลักสูตรจะมีรายวิชาศึกษาทั่วไปเหมือนกันหมด

8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

ไม่มี

# โครงการ QA สัญจร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร       | ผล<br>ประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน                                     | แนวทางการแก้ไขปัญหา  |
|-------|--------------------|---------------|--|--|
| 1     | ภาษาไทย            | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 2     | ภาษาอังกฤษธุรกิจ   | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 3     | ภาษาอังกฤษ         | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 4     | ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 5     | ภาษาญี่ปุ่น        | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 6     | ภาษาเกาหลี         | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร       | ผล<br>ประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน                                    | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|--------------------|---------------|---|---|
| 7     | ภาษาจีน            | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 8     | ดุริยางค์ไทย       | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 9     | ดนตรีสากล          | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 10    | นาฏศิลป์และการละคร | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 11    | สารสนเทศศาสตร์     | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 12    | พัฒนาชุมชน         | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 13    | นิติศาสตร์         | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 14    | ภูมิสารสนเทศ       | ไม่ผ่าน       | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |



| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร              | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---------------------------|-----------|--|---|
| 15    | วัฒนธรรมศึกษา             | ไม่ผ่าน   | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ.   | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 16    | รัฐประศาสนศาสตร์          | ไม่ผ่าน   | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ.   | หลักสูตรได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
|       | การท่องเที่ยวและการโรงแรม | ไม่ผ่าน   | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ประกอบกับไม่มี มคอ.3 และผลการประเมินหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ผ่าน ทำให้หลักสูตรไม่ผ่านไปด้วย | หลักสูตรทำเรื่องเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย         |

## 2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ผลิตร่วมกับวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน)

## 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาฝรั่งเศส หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น หลักสูตรภาษาเกาหลี หลักสูตรภาษาจีน หลักสูตรดุริยางค์ไทย หลักสูตรดนตรีสากล หลักสูตรนาฏศิลป์และการละคร หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรพัฒนาชุมชน หลักสูตรนิติศาสตร์ หลักสูตรภูมิสารสนเทศ หลักสูตรวัฒนธรรม หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

## 4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง?

- ระบบฐานข้อมูลอัปโหลดช้า
- เอกสารผลการประเมินกับหมวดที่จะให้กรอกบนระบบไม่สอดคล้องกัน
- มีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล สำหรับการกรอกรายวิชา ต้องนั่งกรอกทีละวิชา

- ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในระบบ (ที่เป็นหลักสูตรพหุ) กรอกได้เพียงที่เดียว ระบบไม่รองรับและบางหลักสูตร ไม่ปรากฏชื่ออาจารย์บางท่าน

## 5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

### ● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

- ผู้ประเมินที่มาประเมินผ่านการอบรมจากหลักสูตรที่แตกต่างกัน ทำให้การตีความผลการประเมินแตกต่างกัน (มาตรฐานผู้ประเมินแตกต่างกัน)
- ควรมีการคัดเลือกตัวผู้ประเมิน ให้มีคุณสมบัติสัมพันธ์กับหลักสูตรอย่างน้อย 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด
- ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ทุกหลักสูตรได้คัดเลือก และเสนอรายชื่อคณะกรรมการมายังมหาวิทยาลัยเพื่อทำการแต่งตั้งต่อไป

### ● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม คือ 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

### ● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

-ไม่มี-

## 6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

- ระบุไว้ในตาราง ข้อที่ 1 อีกทั้งทุกหลักสูตรของคณะได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

## 7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

- อยากให้มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการกลางในการแก้ไขปัญหาหลักสูตรและประกันคุณภาพ
- อยากให้มหาวิทยาลัยพิจารณาเรื่องเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร หรือสาขาวิชามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน

## 8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

- วิธีการเขียน เขียนอย่างไร จึงอยากให้ส่วนกลางจัดกิจกรรมให้ความรู้หลักในการเขียน SAR
- เขียน SAR ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- อยากให้ส่วนกลางกำหนดแบบฟอร์มการเขียนรายงานผลการประเมินให้เป็นแบบรูปแบบเดียวกันทั้งระบบ

# โครงการ QA สัจจร คณะวิทยาการจัดการ

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร        | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---------------------|-----------|--|---|
| 1     | ธุรกิจระหว่างประเทศ | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ไม่ครบ 5 คน เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรลาศึกษาต่อ และเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ แต่คุณสมบัติไม่ผ่านตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย หลักสูตรจึงไม่ได้รับอาจารย์ใหม่เพิ่ม | เปิดรับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่ครบ ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการปรับปรุงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร  |
| 2     | คอมพิวเตอร์ธุรกิจ   | ไม่ผ่าน   | ผลการประเมินหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ผ่าน ทำให้หลักสูตรไม่ผ่านไปด้วย  | มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน โดยนำนักศึกษามาเรียนที่วิทยาเขตแม่สา และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรบัญชี ตลอดหลักสูตร จนจบการศึกษา ซึ่งทุกหลักสูตรที่นำไปสอนที่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอนในปีการศึกษา 2558 จะไม่มีแล้ว |
| 3     | การบัญชี            | ไม่ผ่าน   | ผลการประเมินหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ผ่าน ทำให้หลักสูตรไม่ผ่านไปด้วย  | มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน โดยนำนักศึกษามาเรียนที่วิทยาเขตแม่สา และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรบัญชี ตลอดหลักสูตร จนจบการศึกษา ซึ่งทุกหลักสูตรที่นำไปสอนที่วิทยา   |

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร                                    | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---|-----------|--|---|
|       |   |           |  | เขตแม่ฮ่องสอนในปีการศึกษา 2558 จะไม่มีแล้ว  |
| 4     | นิเทศศาสตร์ (ป.โท) สื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ไม่ครบ 5 คน เนื่องจากเกษียณอายุราชการ | อยู่ระหว่างการรับสมัครอาจารย์ใหม่ และดรับนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร มหาบัณฑิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-ปัจจุบัน ขณะนี้ยังคงมีนักศึกษาค้างชั้นจำนวน 1 คน เนื่องจากนักศึกษาได้รับทุนการศึกษาประเทศญี่ปุ่น ซึ่งจะสำเร็จการศึกษาตามกำหนด และหลักสูตรจะดำเนินการปิดหลักสูตรหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว |

## 2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรการบัญชี หลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท)

## 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ และหลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท)

## 4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA

Online มีอะไรบ้าง?

- ระบบฐานข้อมูลติดปัญหา ล่าช้า เนื่องจากมีการใช้งานพร้อมกัน
- อยากให้เพิ่มผู้ใช้งานในระดับหลักสูตรเพิ่มเติม
- การกรอกข้อมูลรายวิชาจำนวนมาก
- ควรมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินการกรอกข้อมูลให้ชัดเจน และขยายเวลาในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบให้ยาวนานขึ้น
- อยากให้ผู้พัฒนาระบบปรับลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลลงบ้าง

## 5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

### ● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

ผู้ประเมินไม่ตรงสาย (เนื่องจากหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ใช้กรรมการประเมินชุดเดียวกันกับหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์)

### ● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

เวลาในการประเมินสำหรับกรรมการประเมินน้อยเกินไป ควรจะใช้เวลา 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

### ● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

- ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร ซึ่งไม่ทราบสาเหตุการลาออกระหว่างเรียนของนักศึกษา อาจจะต้องแจ้งให้หลักสูตรทราบเป็นระยะ
- ข้อมูลการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร ควรมีการแจ้งกลับมายังหลักสูตรให้รับทราบด้วย เพื่อการพัฒนาปรับปรุงแผนการดำเนินงานของหลักสูตร

## 6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

- หลักสูตรที่เปิดร่วมกับวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน โดยนำนักศึกษามาเรียนที่วิทยาเขตแม่สา และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรบัญชี ตลอดหลักสูตรจนจบการศึกษา ซึ่งทุกหลักสูตรที่นำไปสอนที่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอนในปีการศึกษา 2558 จะไม่มีแล้ว
- ทุกหลักสูตรได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และจัดส่งไปยังสำนักงานมาตรฐานฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2559

## 7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

- เปิดรับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่ครบ ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการปรับปรุงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ)
- คณะวิทยาการจัดการรับนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557- ปัจจุบัน ขณะนี้ยังคงมีนักศึกษาค้างชั้นจำนวน 1 คน เนื่องจากนักศึกษาได้รับทุนการศึกษาประเทศ

ญี่ปุ่น ซึ่งจะสำเร็จการศึกษาตามกำหนด และหลักสูตรจะดำเนินการปิดหลักสูตรหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว

## 8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

- ควรกำหนดแบบฟอร์มกลางสำหรับการประเมินความพึงพอใจผู้สอน ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
- รูปแบบการเขียน SAR ควรเน้นลักษณะการเขียนเชิงกระบวนการมากกว่าการเขียนแบบเน้นรายการหลักฐาน
- รูปแบบ SAR ควรจะเป็นเป็นแบบเดียวกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และส่งให้กับหลักสูตรนำไปใช้ตั้งแต่เนิ่น ๆ
- ข้อมูลพื้นฐานด้านการประกันคุณภาพที่มาจากส่วนกลาง ที่มีหน่วยงานรับรอง ควรปรับเร่งเวลาให้ไวขึ้น เพื่อให้หลักสูตรนำไปใช้ได้ทันกับการประเมิน และควรทำให้สมบูรณ์ หลักสูตรสามารถนำมาใช้ได้
- อยากให้มีระบบฐานข้อมูลรองรับการจัดเก็บเอกสารหลักสูตรประกอบการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

# โครงการ QA สัญจร วิทยาลัยนานาชาติ

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร                           | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา  |
|-------|--|-----------|--|--|
| 1     | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. มีมคอ.3 และ มคอ. 5 ไม่ครบทุกรายวิชา | 1. เปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ โดยกำหนดคุณสมบัติให้ตรงกับสาย เพื่อแก้ปัญหาจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบและไม่ตรงสาย  |
| 2     | ภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ          | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. มีมคอ.3 และ มคอ. 5 ไม่ครบทุกรายวิชา | 2. หลักสูตรจัดเตรียมแบบสอบถามผู้ใช้งานติดตามด้วยตัวเอง โดยปรับให้ตรงตามบริบทตามหลักสูตร<br>3. ได้จัดทำ KM ร่วมกันทุกหลักสูตร เพื่อขับเคลื่อนการวิจัย และเอกสารประกอบการสอน |
| 3     | ภาษาจีนธุรกิจ                          | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. มีมคอ.3 และ มคอ. 5 ไม่ครบทุกรายวิชา | 4. ได้ปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บ มคอ. ให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น   |

## 2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ และหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ

## 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ และหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ



4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง?

- ข้อมูลอาจารย์ในระบบไม่ขึ้นชื่อให้ โดยเฉพาะรายชื่ออาจารย์ต่างประเทศ
- ระบบไม่เสถียร กดบันทึกแล้วผลไม่ขึ้น หรือบันทึกแล้วไม่ติด
- ช่วงระยะเวลาในการให้กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบมีน้อยเกินไป

5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

ผู้ประเมินคุณภาพ ควรจะต้องตรงสาย ซึ่งจะทำความเข้าใจบริบทและสะท้อนข้อเสนอแนะในการดำเนินงานหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

ไม่มี

● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

ไม่มีปัญหา เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติมีการประชุมร่วมกันทุกสัปดาห์

6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

- ได้แก้ปัญหาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการจ้างอาจารย์เพิ่มให้ตรงสายและมีจำนวนครบ
- ได้จัดเตรียมแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิตด้วยตัวเอง โดยปรับให้ตรงตามบริบทตามหลักสูตร
- ได้จัดทำ KM ร่วมกันทุกหลักสูตร เพื่อขับเคลื่อนการวิจัย และเอกสารประกอบการสอน
- ได้ปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บ มคอ. ให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

ไม่มี

8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

ไม่มี

# โครงการ QA สัญจร คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร  
เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร                            | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน  | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---|-----------|---|---|
| 1     | เกษตรศาสตร์                             | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ                           | อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน<br>อาจารย์ประจำหลักสูตร   |
| 2     | พืชศาสตร์                               | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ                           | 1. มีนักศึกษาค้างชั้น 2 คน<br>ซึ่งไม่สามารถปิดหลักสูตรได้<br>วิธีการโอนนักศึกษาไปสัตว<br>ศาสตร์<br>2. เปลี่ยนอาจารย์ประจำ<br>หลักสูตรไปอยู่หลักสูตรอื่น<br>แล้วค่อยทำการปิด |
| 3     | สัตวศาสตร์                              | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ<br>มคอ.3 ไม่ครบทุกรายวิชา | อยู่ระ หว่าง การ ปรับ เปลี่ยน<br>อาจารย์ประจำหลักสูตร   |
| 4     | วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี<br>การอาหาร | ไม่ผ่าน   | มคอ.5 ไม่ครบทุกรายวิชา                                    | 1. มีการกำกับติดตามเอกสารที่<br>รัดกุมขึ้น<br>2. สร้างความรู้ความเข้าใจ<br>ในเกณฑ์การประเมินให้แก่<br>อาจารย์   |

2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรเกษตรศาสตร์ หลักสูตรพืชศาสตร์ และหลักสูตรสัตวศาสตร์

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

หลักสูตรพืชศาสตร์

#### 4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง?

- ฐานข้อมูลนักศึกษาจากส่วนกลาง เช่น ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา หลักสูตรต้องไปขอและเอามาส่งเคราะห์เอง

#### 5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

##### ● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

ไม่มีปัญหา

##### ● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

1 วัน/1 หลักสูตร

##### ● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

- ปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ควรแจ้งล่วงหน้าเน้น ๆ เพื่อการเตรียมความพร้อม
- อยากให้เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์องค์กรภายนอก อาทิ หนังสือเชิญเข้าร่วมอบรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น ผ่านสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาด้วย
- อยากให้สำนักงานมาตรฐานฯ เพิ่มเติมคำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ที่สำคัญที่หลักสูตรหรือคณะจะสามารถนำไปใช้ประกอบเอกสารหลักฐาน SAR ขึ้นบน web

#### 6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาดตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

- อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีนักศึกษาค้างชั้น 2 คน ซึ่งไม่สามารถปิดหลักสูตรได้ วิธีการโอนนักศึกษาไปสัตวศาสตร์ ปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรไปอยู่หลักสูตรอื่น แล้วค่อยทำการปิด
- อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการกำกับติดตามเอกสารที่รัดกุมขึ้นสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินให้แก่อาจารย์

7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

- อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบฐานข้อมูลขึ้นมารองรับการรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.ต่าง ๆ )
- อยากให้มหาวิทยาลัยกำหนดปฏิทินการจัดส่ง มคอ. ต่าง ๆ ไว้ในปฏิทินวิชาการ

8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

- ปัญหาจากการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง เขียนไม่ละเอียด ไม่ครบถ้วน

# โครงการ QA สัญจร หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร   | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา  |
|-------|--|-----------|--|--|
| 1     | บริหารการศึกษา (ป.โท)<br>ของคณะครุศาสตร์                             | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. ดำเนินงานไม่ครบทุกข้อตาม มคอ.2  | 1. อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร<br>2. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาบุคลากร สายสนับสนุนให้กับภาควิชา/หรือคณะ เนื่องจากอาจารย์บางหลักสูตรมีจำนวนน้อยและมีภาระงานสอน งานบริหาร จึงไม่มีเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ และเพื่อให้อาจารย์ได้มีเวลาในการเขียนผลงานวิชาการ และงานวิจัยเพิ่มขึ้น |
| 2     | พลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.โท)<br>ของ adiCET                      | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์  |  |
| 3     | การพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน (ป.โท)<br>ของ adiCET               | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์  |  |
| 4     | สาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท)<br>ข อ ง ค ณ ะ<br>วิทยาศาสตร์และ<br>เทคโนโลยี | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. เตรียมความพร้อมรองรับการประเมินไม่ทัน                                     |  |
| 5     | นิติศาสตร์ (ป.โท)<br>ของคณะวิทยาการจัดการ<br>จัดการ                  | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. เขียนรายงานการประเมินตนเองไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่มีเวลาในการดำเนินงาน     |  |
| 6     | ภาษาไทย (ป.โท)<br>ข อ ง ค ณ ะ<br>มนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์       | ไม่ผ่าน   | 1. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ตรงตามเกณฑ์<br>2. เขียนรายงานการประเมินตนเองไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่มีเวลาในการดำเนินงาน |  |

2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรบริหารการศึกษา (ป.โท) หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.โท)  
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท) และหลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท)

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรภาษาไทย (ป.โท)

4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA

Online มีอะไรบ้าง?

- อาจารย์มีภาระงานสอนเยอะ ไม่มีเวลายามว่างกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- ระบบไม่เสถียร ติดปัญหาในการกรอกและบันทึกผลไม่ได้
- ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านไม่ปรากฏในระบบฐานข้อมูล
- การนำเข้าสู่ข้อมูลมีความยุ่งยาก และไม่สามารถนำเข้าได้

5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

● ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

ไม่มี

● ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?

ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?

ไม่มี

6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน

คุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?

ตั้งที่ระบุไว้ในตาราง ข้อที่ 1

7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?

- อยากให้มหาวิทยาลัยพิจารณาเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนให้กับภาควิชา หรือหลักสูตร เพื่อช่วยอาจารย์ทุกหลักสูตรดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ เนื่องจากอาจารย์มีภาระงานสอนที่มากพออยู่แล้ว ไม่สามารถจะจัดแบ่งเวลาไปทำผลงานวิชาการและงานวิจัยได้เลย
- อยากให้สำนักงานมาตรฐานฯ ระบุหลักเกณฑ์นับจำนวนคน ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนถึงการนิยาม ผลงานตีพิมพ์ ผลงานทางวิชาการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นลายลักษณ์อักษร

8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?

ไม่มี

# โครงการ QA สัญจร หลักสูตรผลิตร่วม และหลักสูตรที่มีแขนงวิชา

ประเด็นปัญหาในการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระยะที่ 1

## 1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร เกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร?

| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร              | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---------------------------|-----------|--|---|
| 1     | อังกฤษ (ค.บ.)             | ไม่ผ่าน   | 1. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>2. เตรียมความพร้อมรองรับการประเมินไม่ทัน  | 1. อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร โดยวิธีการอาจให้หลักสูตรที่เปิดใช้ที่วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน เป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต และเปิดเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสำหรับนักศึกษาที่เรียนวิทยาเขตเวียงบัว<br>2. งดรับนักศึกษา |
| 2     | คอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.)   | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด   | 1. อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร<br>2. งดรับนักศึกษา   |
| 3     | การท่องเที่ยวและการโรงแรม | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. อาจารย์มีภาระงานเยอะ หาเวลาประชุมร่วมกันยาก จึงทำให้การประชุมร่วมกันไม่ถึง 80%<br>3. มคอ. 5 ไม่ครบทุกรายวิชา   | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งจะทำให้การรับสมัครอาจารย์เพิ่ม   |
| 4     | คอมพิวเตอร์ธุรกิจ         | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์ เนื่องจากอาจารย์พิษณุ สุขเสริฐ ถูกนำมานับในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>3. ยังไม่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ซึ่งจะทำให้การรับสมัครอาจารย์เพิ่ม   |



| ลำดับ | ชื่อหลักสูตร  | ผลประเมิน | เหตุผลที่ไม่ผ่าน   | แนวทางการแก้ไขปัญหา   |
|-------|---|-----------|--|---|
| 5     | การบัญชี  | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. มีนักศึกษาคงค้าง ของปีการศึกษา 2556 และ 2557           | โอนย้ายนักศึกษาจากวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนที่คงค้างอยู่มาเรียนที่วิทยาเขตแม่สา          |
| 6     | สาธารณสุขศาสตร์   | ไม่ผ่าน   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์   | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ขอมหาวิทยาลัยสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมให้ |
| 7     | ศิลปศาสตรบัณฑิต<br>แขนงจิตวิทยา<br>การแนะแนว<br>แขนงจิตวิทยา<br>องค์การ | ไม่ผ่าน   | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ครบตามเกณฑ์<br>2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด | อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร  |

## 2. หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำไม่ครบ 5 คน?

ได้แก่ หลักสูตรอังกฤษ (ค.บ.) หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรการบัญชี หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงจิตวิทยาการแนะแนว แขนงจิตวิทยาองค์การ

## 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์?

ได้แก่ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงจิตวิทยาการแนะแนว แขนงจิตวิทยาองค์การ

## 4. ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA

Online มีอะไรบ้าง?

- อาจารย์มีภาระงานสอนเยอะ ไม่มีเวลายามานั่งกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- ระบบไม่เสถียร ติดปัญหาในการกรอกและบันทึกผลไม่ได้
- การนำเข้าสู่ข้อมูลมีความยุ่งยาก และไม่สามารถนำเข้าได้

## 5. ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง?

- ด้านผู้ประเมินเป็นอย่างไร?

ไม่มี

- **ด้านระยะเวลาการประเมินเป็นอย่างไร?**

ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม 1 วัน ต่อ 1 หลักสูตร

- **การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของคณะ และมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง และอยากให้พัฒนาตรงจุดไหน?**

ไม่มี

**6. แต่ละหลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปบ้างหรือยัง ?**

ดังที่ระบุไว้ในตาราง ข้อที่ 1

**7. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวัง ที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด?**

- ข้อมูลกลางของ อาทิตี ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ที่ส่วนกลางประมวลผลให้ไม่ตรง
- อยากให้มหาวิทยาลัยพิจารณาบทบาทหน้าที่ภาระงานของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งต้องรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรพิจารณาปัจจัยสนับสนุนการทำงานของหลักสูตร อาทิตี ทรัพยากรบุคคล (บุคลากรสายสนับสนุนเข้ามาช่วยดำเนินการ)
- อยากให้มหาวิทยาลัยเสริมสร้างความรู้ เรื่อง บทบาท หน้าที่ของอาจารย์ และความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
- อยากให้ใช้แบบฟอร์ม มคอ. 7 เป็นการรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระดับหลักสูตร
- มหาวิทยาลัยควรจัดวางระบบและกลไกด้านประกันคุณภาพการศึกษา ทุกระดับให้หนึ่ง และริบประชาสัมพันธ์ให้หลักสูตรทราบและได้ยึดถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน
- มหาวิทยาลัยควรพิจารณาเพิ่มงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ สำหรับหลักสูตร

**8. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร?**

เขียนไม่ละเอียดพอ จึงทำให้การประเมินคุณภาพไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา

## ภาพกิจกรรม

### QA สัญจร 2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการ QA สัญจร ตั้งแต่วันที่ 19 - 23 ม.ค. 2559 เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 87 หลักสูตร 9 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6. คณะวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
7. วิทยาลัยนานาชาติ
8. วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
9. บัณฑิตวิทยาลัย



# ภาพกิจกรรม





# ภาพกิจกรรม



# โครงการ QA สัญจร

เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

## 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร จำนวนทั้งหมด 87 หลักสูตร ซึ่งพบว่า มีจำนวนหลักสูตรที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพ ระดับหลักสูตร จำนวน 53 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 61 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อเป็นการวางแผนในการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการ QA สัญจร เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 ขึ้นมา เพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และเก็บรวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะ แนวทางในการดำเนินงานต่าง ๆ เสนอต่อมหาวิทยาลัย รับทราบ และพิจารณาวางแผนการดำเนินงานในลำดับถัดไป

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานของทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
- 2.2 เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
- 2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหลักสูตรกับสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

3. กลุ่มเป้าหมาย : ทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ                    | ค่าเป้าหมาย  |
|--|--|
| <b>เชิงปริมาณ :</b>                              |  |
| 1. จำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วม                      | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด<br>จำนวน 2 ครั้ง |
| 2. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม                     |  |
| <b>เชิงคุณภาพ :</b>                              |  |
| 3. รับทราบปัญหาและแนวทางในการดำเนินงาน           | รายงานผลโครงการ จำนวน 1 เล่ม                                 |
| <b>เชิงเวลา :</b>                                |  |
| 4. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด           | ไม่เกิน 5 วัน  |
| <b>เชิงต้นทุน :</b>                              |  |
| 5. ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ | จำนวน 109,000 บาท  |

5. กิจกรรมและแผนการดำเนินงานกิจกรรม

| กิจกรรม   | กลุ่มเป้าหมาย<br>และจำนวน | แผนการดำเนินงาน            |
|---|---------------------------|----------------------------|
| 1. ประชุมวางแผนกำหนดวันอบรม<br>2. เขียนโครงการและกำหนดการ เพื่อขออนุมัติ<br>3. เรียนเชิญกลุ่มเป้าหมาย<br>4. ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง<br>5. ลงพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหลักสูตร<br>6. ประเมินผลโครงการโดยวัดจากการสังเกต<br>แบบสอบถามความพึงพอใจ<br>7. สรุปผลโครงการและสังเคราะห์ข้อมูล | จำนวน 87 หลักสูตร         | 1 มกราคม – พฤษภาคม<br>2559 |

6. งบประมาณรวมของโครงการ ..... 109,000.....บาท

|                    |         |     |
|--------------------|---------|-----|
| งบประมาณแผ่นดิน    | 109,000 | บาท |
| งบประมาณเงินรายได้ | -       | บาท |

7. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

| แหล่ง<br>งบประมาณ | ประเภท<br>งบรายจ่าย | จำนวนเงิน   | รายละเอียดค่าใช้จ่าย   |
|-------------------|---------------------|-------------|--|
| งบแผ่นดิน         | งบรายจ่ายอื่น       | 109,000 บาท | โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร<br>ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 87 หลักสูตร เป็นเงิน 109,000 บาท<br>รายละเอียดดังนี้<br><b>ระยะที่ 1</b> การติดตามปัญหา ข้อเสนอแนะ และแผนพัฒนาคุณภาพ<br>1. ค่าอาหารว่าง จำนวน (25 บาท x 200 คน) เป็นเงิน 5,000 บาท<br><b>ระยะที่ 2</b> การติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพและ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง<br>1. ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ<br>(6 ชม./วัน x 5 วัน x 600 บาท) เป็นเงิน 18,000 บาท<br>2. ค่าอาหารและอาหารว่าง<br>ค่าอาหารว่าง (25 บาท x 2 มื้อ x 100 คน x 5 วัน) เป็นเงิน 25,000 บาท<br>ค่าอาหารกลางวัน (85 บาท x 100 คน x 5 วัน) เป็นเงิน 42,500 บาท<br>3. ค่าเอกสาร และค่าวัสดุอื่น ๆ เป็นเงิน 18,500 บาท |

## 8. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

### 8.1 ผลผลิต (Output)

แนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในวงรอบปีการศึกษาถัดไป

### 8.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหลักสูตร ทำให้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะจากหลักสูตรโดยตรง

### 8.3 ผลกระทบ (Impact)

ทุกหลักสูตรมีความกระตือรือร้นในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

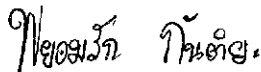
## 9. วิธีการติดตามและประเมินผล

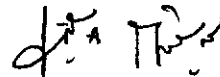
### 9.1 สังเกต สัมภาษณ์

### 9.2 ประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ





(นางสาวพยอมรัก กันตียะ)

(อาจารย์ ดร.ชวัลใจ กิจจาลรัตน์)

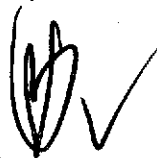
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี

...../...../.....

...../...../.....

ผู้อนุมัติโครงการ



(รองศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....



# กำหนดการ QA สัญจร ระยะที่ 1

| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   |  |
|--|--|
| <p>วันจันทร์ ที่ 18 มกราคม พ.ศ.2559</p> <p>ณ ห้องประชุมคณะ</p> <p>เวลา 08.30-12.00 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p> | หลักสูตรการออกแบบผลิตภัณฑ์                     |
|  | หลักสูตรเทคโนโลยีเซรามิก                       |
|  | หลักสูตรเทคโนโลยีวิศวกรรมก่อสร้าง              |
|  | หลักสูตรเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม                   |
|  | หลักสูตรครุกรรมศาสตร์                          |
|  | หลักสูตรวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม                 |
|  | หลักสูตรการโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ |
|  | หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ                      |
|  | หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์                    |
|  | หลักสูตรคณิตศาสตร์                             |
|  | หลักสูตรสถิติประยุกต์                          |
|  | หลักสูตรเคมี                                   |
|  | หลักสูตรชีววิทยา                               |
|  | หลักสูตรฟิสิกส์                                |

| คณะครุศาสตร์   |   |
|--|---|
| <p>วันจันทร์ ที่ 18 มกราคม พ.ศ.2559</p> <p>ณ ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล</p> <p>เวลา 13.00-16.30 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p> | หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย (ค.บ.)                 |
|  | หลักสูตรการประถมศึกษา (ค.บ.)                  |
|  | หลักสูตรการศึกษาพิเศษ (ค.บ.)                  |
|  | หลักสูตรพลศึกษาและนันทนาการ (ค.บ.)            |
|  | หลักสูตรจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ค.บ.)   |
|  | หลักสูตรเกษตรศาสตร์ (ค.บ.)                    |
|  | หลักสูตรเคมี (ค.บ.)                           |
|  | หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ค.บ.)              |
|  | หลักสูตรชีววิทยา (ค.บ.)                       |
|  | หลักสูตรฟิสิกส์ (ค.บ.)                        |
|  | หลักสูตรคณิตศาสตร์ (ค.บ.)                     |
|  | หลักสูตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (ค.บ.) |
|  | หลักสูตรดนตรีศึกษา (ค.บ.)                     |
|  | หลักสูตรนาฏศิลป์ (ค.บ.)                       |
|  | หลักสูตรภาษาไทย (ค.บ.)                        |
| หลักสูตรภาษาจีน (ค.บ.)   |   |

|  |   |
|--|---|
|  | หลักสูตรศิลปศึกษา (ค.บ.)                              |
|  | หลักสูตรสังคมศึกษา (ค.บ.)                             |
|  | หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ประกาศนียบัตร) |

| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์   |                            |
|--|----------------------------|
| <p>วันอังคาร ที่ 19 มกราคม พ.ศ.2559</p> <p>ณ ห้องประชุมคณะ</p> <p>เวลา 08.30 – 12.00 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p> | หลักสูตรศิลปกรรม           |
|  | หลักสูตรภาษาไทย            |
|  | หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ   |
|  | หลักสูตรภาษาอังกฤษ         |
|  | หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ |
|  | หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น        |
|  | หลักสูตรภาษาเกาหลี         |
|  | หลักสูตรภาษาจีน            |
|  | หลักสูตรดุริยางค์ไทย       |
|  | หลักสูตรดนตรีสากล          |
|  | หลักสูตรนาฏศิลป์และการละคร |
|  | หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์     |
|  | หลักสูตรพัฒนาชุมชน         |
|  | หลักสูตรนิติศาสตร์         |
|  | หลักสูตรภูมิสารสนเทศ       |
| หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา  |                            |
| หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์   |                            |

| คณะวิทยาการจัดการ   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <p>วันอังคาร ที่ 19 มกราคม พ.ศ.2559</p> <p>ณ ห้องประชุมคณะ ชั้น 2</p> <p>เวลา 13.00-16.30 น.</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เวลา 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง</p> | หลักสูตรการจัดการทั่วไป         |
|   | หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |
|   | หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ     |
|   | หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ     |
|   | หลักสูตรการตลาด                 |
|   | หลักสูตรเศรษฐศาสตร์             |
|   | หลักสูตรนิเทศศาสตร์             |

| วิทยาลัยนานาชาติ                    |  |
|-------------------------------------|--|
| วันพุธ ที่ 20 มกราคม พ.ศ.2559       | หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ |
| ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ        | หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ          |
| เวลา 08.30 - 12.00 น.               | หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ                          |
| หมายเหตุ                            |  |
| เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง |  |

| คณะเทคโนโลยีการเกษตร                |   |
|-------------------------------------|---|
| วันพฤหัสบดี ที่ 21 มกราคม พ.ศ.2559  | หลักสูตรเกษตรศาสตร์                     |
| ณ ห้องประชุมคณะ                     | หลักสูตรพืชศาสตร์                       |
| เวลา 09.00-12.00 น.                 | หลักสูตรสัตวศาสตร์                      |
| หมายเหตุ                            | หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร |
| เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง |   |

| บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย |  |
|---|--|
| วันศุกร์ ที่ 22 มกราคม พ.ศ.2559                                 | หลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย (ป.โท)       |
| ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2                               | หลักสูตรบริหารการศึกษา (ป.โท)                            |
| เวลา 08.30-12.00 น.   | หลักสูตรหลักสูตรและการสอน (ป.โท)                         |
| หมายเหตุ  | หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.โท)                |
| เวลา 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง                             | หลักสูตรการพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน (ป.โท)         |
|   | หลักสูตรการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)                         |
|   | หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ (ป.โท)                           |
|   | หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ (ป.โท)                           |
|   | หลักสูตรบริหารธุรกิจ (ป.โท)                              |
|   | หลักสูตรนิเทศศาสตร์ (ป.โท) สื่อและการสอน                 |
|   | หลักสูตรภาษาไทย (ป.โท)                                   |
|   | หลักสูตรการพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน (ป.เอก)        |
|   | หลักสูตรพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อม (ป.เอก)               |
|   | หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจและการศึกษา (ป.เอก)  |
|   | หลักสูตรผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนทรัพยากรมนุษย์ (ป.เอก) |
|   | หลักสูตรภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา (ป.เอก)         |

