



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
Chiangmai Rajabhat University



## คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีหน้าที่ประสาน และสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ดำเนินการเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งควรได้มีการวางแผนการดำเนินการ การสังเคราะห์และวิเคราะห์งาน ตลอดจนการนิเทศติดตามงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจริงจัง สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจึงได้วางแผนการใช้งบประมาณในทุกโครงการให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษานี้ นอกจากจะจัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินงานมาตลอดตั้งแต่ก่อตั้งสำนักงานยังเป็นเอกสารที่สามารถใช้ประกอบการพัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้นด้วย

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ธันวาคม 2555



# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1 บทนำ	
ปรัชญา	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
วัตถุประสงค์	1
ประวัติของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	2
โครงสร้างการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	3
โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน	4
ที่ตั้ง	5
บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน	
การประกันคุณภาพการศึกษา	7
การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	13
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	22
การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	23
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	
การประกันคุณภาพการศึกษา	24
การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	26
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	27
การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	27
คณะผู้จัดทำ	



## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ได้ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้

1. การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2553
2. การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2554
3. การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบ 3
4. โครงการศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
5. ประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษา
6. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน
7. ส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพภายใน
8. การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพภายใน
9. อบรมการเขียน SAR
10. จัดทำรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัย
11. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
12. จัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 4
13. จัดทำเว็บไซต์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
14. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
15. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ผลการดำเนินงานโดยภาพรวม บรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถประสานและสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการนำผลการประเมินมากำหนดเป็นแผนการพัฒนางานในวงรอบปีต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง



## บทที่ 1

# ความเป็นมา

### ประวัติความเป็นมาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เดิมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพศึกษา จัดตั้งขึ้นเมื่อปีพ.ศ. 2544 โดยใช้ชื่อว่าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารที่ได้รับการมอบหมายจากอธิการบดี และมีหัวหน้าสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ต่อมาในปีพ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัย ให้งานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาเป็นส่วนราชการภายในกองนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานอธิการบดี เพื่อทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เกิดการพัฒนาต่อไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ต่อมาในปี 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ออกข้อบังคับว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัย โดยให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีการบริหารจัดการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ, การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ, การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการบริหารจัดการสำนักงาน ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย โดยมอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



## ๕. ปรัชญา

“การประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

## ๕. วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

## ๕. พันธกิจ

เพื่อให้การพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามวิสัยทัศน์ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้กำหนดพันธกิจหลักไว้ดังนี้ คือ

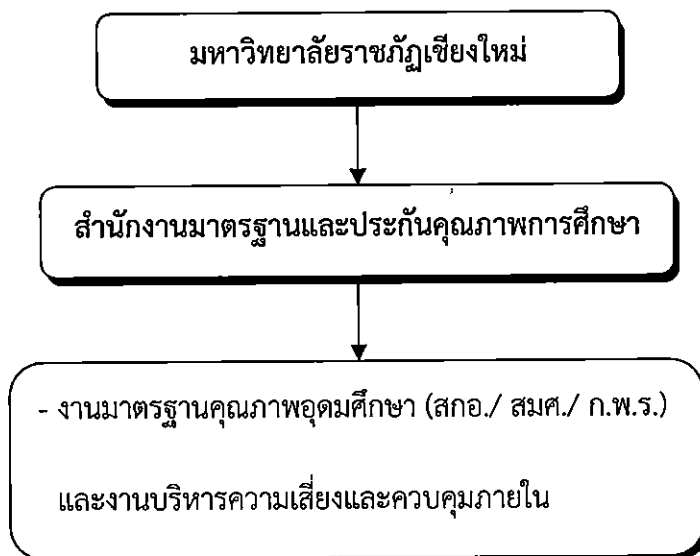
1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
5. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

## ๕. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. เพื่อพัฒนาฝีมือการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อใช้เป็นเครื่องมืออ้างอิงในการปฏิบัติงาน



๙ โครงสร้างการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



แผนภาพที่ 1 : โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



## ๗ โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน



รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจुติ  
ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวพยอมรัก กันตียะ  
นักวิชาการศึกษา



นางกัญชลิ หมูผัน  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ  
นักวิชาการศึกษา

แผนภาพที่ 2 : โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน





## ๕ ที่ตั้ง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เลขที่ 202 ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

หมายเลขโทรศัพท์ 0 538 859 85-7

หมายเลขโทรสาร 0 538 859 87

## ๕ บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับพันธกิจมหาวิทยาลัยนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหาร และติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตลอดจนประสานหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ดังรายนามต่อไปนี้

คณะกรรมการชุดที่ 1 (พฤศจิกายน พ.ศ.2544 – พฤษภาคม พ.ศ.2547) ดังรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล	รักสวน	รองอธิการบดี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร	สาร	หัวหน้าหน่วย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนี	วงศ์ยัง	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย	ปัญญาบาล	กรรมการ
5. อาจารย์สมบัติ	สิงขราช	กรรมการ
6. อาจารย์วาริพิน	มงคลสมัย	กรรมการ
7. นางสาวพงศ์ศิริ	ปิตุรัตน์	เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

คณะกรรมการชุดที่ 2 (มิถุนายน พ.ศ.2547 – มีนาคม พ.ศ.2548) ดังรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี	ใจรักษ์	ผู้ช่วยอธิการบดี
2. นางสาวพงศ์ศิริ	ปิตุรัตน์	เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน



คณะกรรมการชุดที่ 3 (เมษายน พ.ศ.2548 – กันยายน พ.ศ.2552) ดังรายนามต่อไปนี้

- |  |           |                     |
|--|-----------|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง           | วีระกุล   | รักษาการผู้อำนวยการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรีสกล | แก้วศิริ  | กรรมการ             |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทยาภรณ์         | มานะจติ   | กรรมการ             |
| 4. นางสาวพงศ์ศิริ                      | ปิตรรัตน์ | นักวิชาการศึกษา     |
| 5. นางสาวพยอมรัก                       | กันตียะ   | นักวิชาการศึกษา     |
| 6. นางสาวกัญชลี                        | ปัญญา     | นักวิชาการศึกษา     |

คณะกรรมการชุดที่ 4 (ตุลาคม พ.ศ.2552 – กันยายน พ.ศ.2553) ดังรายนามต่อไปนี้

- |                            |           |                                |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล | สิทธิเลิศ | รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา |
| 2. นางพรศรี                | ชั้นไชย   | ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน     |
| 3. นางสาวพยอมรัก           | กันตียะ   | นักวิชาการศึกษา                |
| 4. นางกัญชลี               | หมุ่ฝัน   | นักวิชาการศึกษา                |
| 5. นางสาวจواهرรัตน์        | แสงอรุณ   | นักวิชาการศึกษา                |

คณะกรรมการชุดปัจจุบัน (ตุลาคม พ.ศ.2553 – ปัจจุบัน) ดังรายนามต่อไปนี้

- |                            |           |  |
|----------------------------|-----------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ | มานะจติ   | ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกัน<br>คุณภาพการศึกษา |
| 2. นายพีรวัฒน์             | เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา                                      |
| 3. นางสาวพยอมรัก           | กันตียะ   | นักวิชาการศึกษา                                      |
| 4. นางกัญชลี               | หมุ่ฝัน   | นักวิชาการศึกษา                                      |
| 5. นางสาวจواهرรัตน์        | แสงอรุณ   | นักวิชาการศึกษา                                      |



## บทที่ 2

# ผลการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินกิจกรรมและดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

### การประกันคุณภาพการศึกษา

#### 1. การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2554

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน สนับสนุน, ระดับคณะ และระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2554 รายละเอียดดังนี้

1. วันที่ 20 – 22 มิถุนายน 2555 ดำเนินการประเมินในระดับหน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานจัดการเรียนการสอนเทียบเท่าคณะ โดยได้แบ่งกลุ่มเพื่อตรวจประเมินออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 8 หน่วยงาน คือ สำนักงานอธิการบดี, สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, สถาบันวิจัยและพัฒนา, สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม, สำนักงานสภามหาวิทยาลัย, สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งดำเนินการประเมิน ณ หน่วยรับตรวจประเมิน โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิและ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ดำเนินการตรวจประเมิน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน รายละเอียด ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| 1. สำนักงานอธิการบดี                   | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.57 อยู่ในระดับดีมาก |
| 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.57 อยู่ในระดับดีมาก |
| 3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.71 อยู่ในระดับดีมาก |
| 4. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย              | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.29 อยู่ในระดับดี    |
| 5. สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ     | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.14 อยู่ในระดับดี    |
| 6. สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม        | ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.86 อยู่ในระดับดีมาก |



7. สถาบันวิจัยและพัฒนา ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 4.14 อยู่ในระดับดี
8. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม คือ 3.43 อยู่ในระดับพอใช้

กลุ่มที่ 2 ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานจัดการเรียนการสอนเทียบเท่าคณะ จำนวน 4 หน่วยงาน คือ บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน, วิทยาลัยนานาชาติ และสถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย ซึ่งดำเนินการประเมิน ณ หน่วยรับตรวจประเมิน โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ดำเนินการตรวจ สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานจัดการเรียนการสอนเทียบเท่าคณะรายละเอียดดังนี้

1. บัณฑิตวิทยาลัย ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 4.55 อยู่ในระดับดีมาก
2. วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 2.78 อยู่ในระดับพอใช้
3. วิทยาลัยนานาชาติ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 2.13 อยู่ในระดับปรับปรุง
4. สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจฯ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 2.58 อยู่ในระดับพอใช้

2. วันที่ 4 – 6 กรกฎาคม 2555 ดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ จำนวน 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ซึ่งดำเนินการประเมิน ณ หน่วยรับตรวจ โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ดำเนินการตรวจประเมิน จำนวน 9 ท่าน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ รายละเอียดดังนี้

1. คณะครุศาสตร์ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 3.92 อยู่ในระดับดี
2. คณะวิทยาการจัดการ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 3.93 อยู่ในระดับดี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 3.93 อยู่ในระดับดี
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 3.51 อยู่ในระดับดี
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม (สกอ.และสมศ.) คือ 4.28 อยู่ในระดับดี

3. วันที่ 8 – 9 สิงหาคม 2555 ดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2554 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ดำเนินการตรวจประเมิน จำนวน 5 ท่าน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันของมหาวิทยาลัย โดยแยกตามองค์ประกอบ ดังนี้



องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน ค่าคะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต ค่าคะแนน 3.67

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา ค่าคะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย ค่าคะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ค่าคะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ค่าคะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ ค่าคะแนน 3.75

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ ค่าคะแนน 4.00

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ค่าคะแนน 4.00

ผลการประเมินเฉลี่ยรวมของมหาวิทยาลัย (สกอ. และ สมศ.) คือ 4.03 อยู่ในระดับดี

## 2. โครงการศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

แผน : ศึกษาดูงานและส่งเสริมด้านเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้เสริมสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ ๆ ของบุคลากร จากการศึกษาเรียนรู้วัฒนธรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะจากแหล่งเรียนรู้

ผลที่ได้รับ : ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน จำนวน 10 คน ได้รับความรู้และประสบการณ์ และได้เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบประกันคุณภาพการศึกษาและระบบเลขานุการ ระหว่างวันที่ 13 - 16 ธันวาคม 2554 ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จ.มหาสารคาม และ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จ.ขอนแก่น



3. ประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษา

แผน : ประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษา

ผลที่ได้รับ : ได้ดำเนินโครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการ โดย รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 39 คน

4. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน

แผน : จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และภายนอก

วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และภายนอก

ผลที่ได้รับ : ดำเนินการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 110 เล่ม และคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) จำนวน 40 เล่ม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับทุกหน่วยงานได้รับทราบ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

5. ส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพภายใน

แผน : ส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างสถาบัน

วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการส่งเสริมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างสถาบัน

ผลที่ได้รับ : ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างสถาบัน รายละเอียดดังนี้

1. วันที่ 11 เมษายน 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นเจ้าภาพในการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างมหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ณ ห้องเอื้องผึ้ง ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

2. วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ได้เป็นเจ้าภาพจัดโครงการและกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา KMQA ระดับคณะ ระหว่างคณาจารย์ มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ ห้องรัฐมนตรี ชั้น 3 มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 45 คน

3. วันที่ 5 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เป็นเจ้าภาพจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา KMQA ระดับหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างบุคลากร มหาวิทยาลัยพายัพ,



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่ ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 52 คน

4. วันที่ 21 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยพายัพได้เป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการกิจกรรม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “การประเมินคุณภาพกิจกรรมนักศึกษา” ระหว่างนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่ ณ ห้อง PC201 อาคารเพนเทคอสต์ ชั้น 2  
มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 50 คน

#### 6. การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพภายใน

แผน : พัฒนาผู้ประเมินภายในเดิม และเสริมสร้างผู้ประเมินคุณภาพภายในใหม่

วัตถุประสงค์ : เพื่ออบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินภายในเดิม และเสริมสร้างผู้ประเมินคุณภาพ  
ภายในใหม่

ผลที่ได้รับ : บุคลากรทุกระดับเข้ารับการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา รายละเอียดดังนี้

1. วันที่ 29 - 31 มกราคม 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร, ผู้อำนวยการ, อาจารย์และบุคลากร เข้า  
ร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมิน  
คุณภาพการศึกษา) ของ สกอ. ณ ห้องประชุมธัญกร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จังหวัด  
ลำปาง โดยมีศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร และรองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ เป็นวิทยากร  
หลัก ซึ่งมีผู้ร่วมโครงการ จำนวน 10 คน

2. วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้ประเมินเดิม เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ผู้  
ประเมินคุณภาพการศึกษา หลักสูตร 1 (สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพการศึกษา และขึ้น  
บัญชีรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) เพื่อให้ผู้ประเมิน  
คุณภาพภายใน ได้รับทราบเกณฑ์ตัวบ่งชี้ใหม่ของ สกอ. ณ ห้องสัมมนา ดร.สิงห์โต จ่างตระกูล  
อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว จังหวัดเชียงใหม่ โดยมี  
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิก และรองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ เป็นวิทยากรหลัก  
ซึ่งมีผู้ประเมินเดิมเข้าร่วมโครงการ จำนวน 12 คน

3. วันที่ 26 - 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ผู้  
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพการศึกษา) ของ  
สกอ. ณ ห้องประชุมธัญกร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จังหวัดลำปาง โดยมี  
ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร และรองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ เป็นวิทยากรหลัก ซึ่งมีผู้  
ร่วมโครงการ จำนวน 1 คน

4. วันที่ 24 - 26 พฤษภาคม 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร, ผู้อำนวยการ, อาจารย์และบุคลากร  
เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมิน



คุณภาพการศึกษา) ของ สกอ. ณ ห้อง PC201 อาคารเพนเทคอสต์ มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว จังหวัด เชียงใหม่ โดยมีศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิกกร และรองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ เป็นวิทยากรหลัก ซึ่งมีผู้ร่วมโครงการ จำนวน 10 คน

## 7. อบรมการเขียน SAR

แผน : อบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้กลับไปพัฒนาลักษณะการเขียนและรูปแบบเล่มรายงานการประเมินตนเองให้อ่านเข้าใจง่าย ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และมีรูปแบบเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกส่วนงาน

ผลที่ได้รับ : ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ “การเขียนรายงานการประเมินตนเองแบบบูรณาการ” จัดขึ้นในวันที่ 6 มีนาคม 2555 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา คำนวนสกุณี คณบดี คณะวิทยาการจัดการและทีมงาน เป็นวิทยากร ซึ่งมีผู้บริหาร และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานจากทุกหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ

## 8. จัดทำรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัย

แผน : ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลที่ได้รับ : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการจัดประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ เป็นประจำเพื่อดำเนินการจัดทำ และติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำ รายงานการประเมินประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2554





## การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติให้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนั้นเพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร สายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจและร่วมสมมนาวางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEX และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ นอกเหนือจากนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking) ซึ่งในรอบปี 2555 ที่ผ่านมานั้น มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 2 ชุด ดังนี้

แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 965/2555 ลงวันที่ 18 เมษายน 2555 โดยมีหน้าที่ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) พร้อมทั้งกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และติดตามการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 964/2555 ลงวันที่ 18 เมษายน 2555 โดยมีหน้าที่วางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานร่วมเรียนรู้ รวบรวม สังเคราะห์ วิเคราะห์งานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และสนับสนุนส่งเสริมเพื่อเตรียมการให้ทุกหน่วยงานได้สมัครเข้าร่วมโครงการและดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

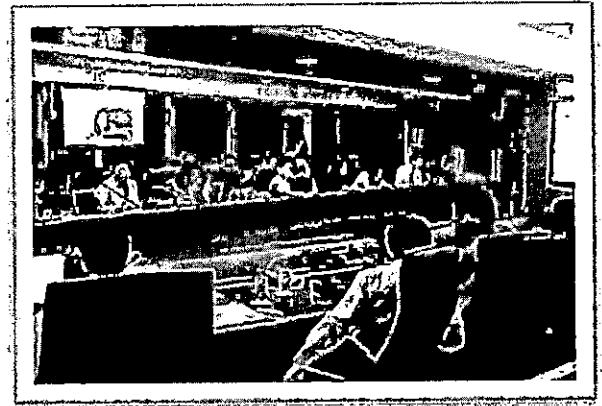
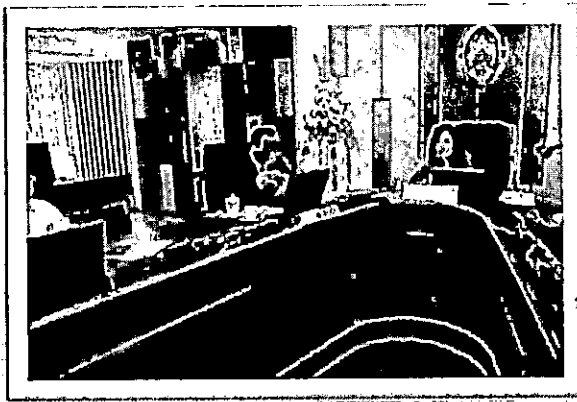
มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ. อุษณีย์ คำประกอบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้



- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียด แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- เพื่อให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้พิจารณาตัดสินใจ ร่วมกันในการสมัครเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 39 คน

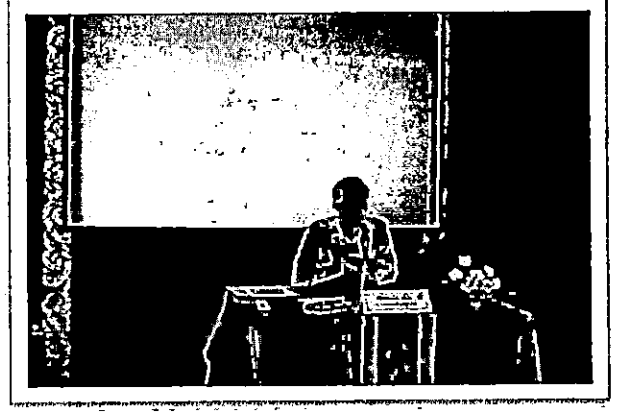


ครั้งที่ 2 โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตาม ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ณ จีรัง เฮลท์ วิลเลจ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ วิทยากรโดย รศ.พญ.นันทนา ศิริทรัพย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



- เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ หน่วยงาน สนับสนุน และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 52 คน

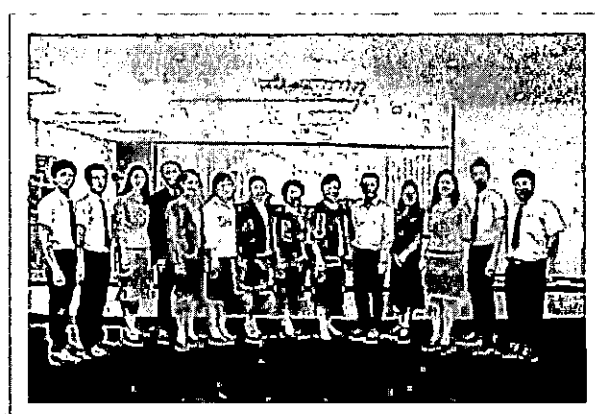
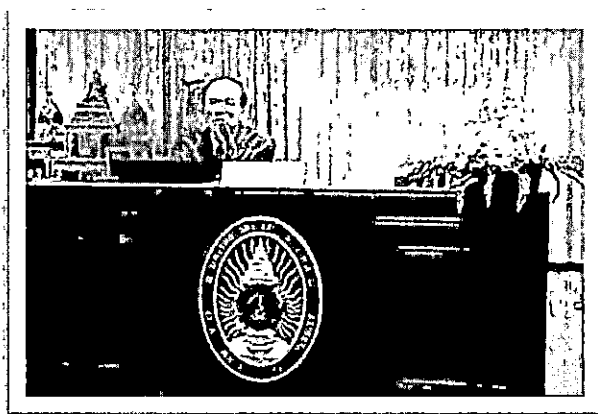


ครั้งที่ 3 โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ณ ห้องเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระ เกียรติวิทยากรโดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็น เลิศ (EdPEX) แก่ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรทั้งองค์กร



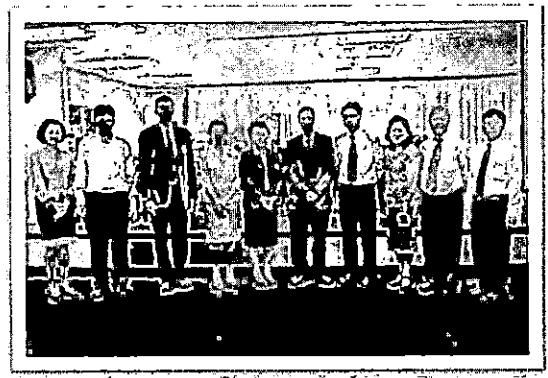
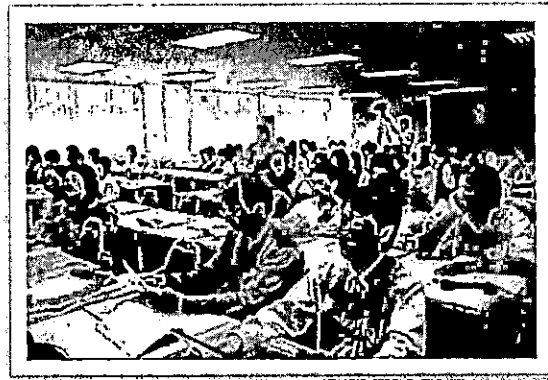
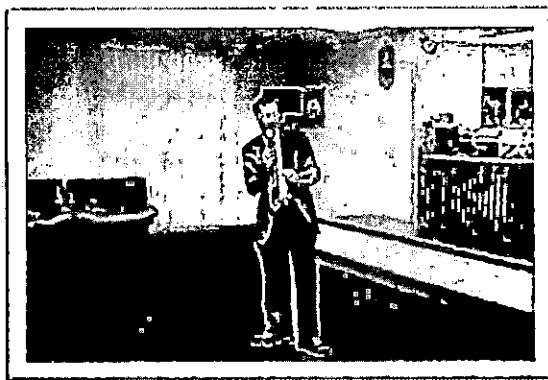
- เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน
  - เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
  - เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่คุณภาพการศึกษาระดับสากล
- ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 246 คน



ครั้งที่ 4 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 21 กันยายน 2555 ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.นพ.ณัฐพงษ์ อัครผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน

- เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตามเกณฑ์มาตรฐาน
  - เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กร
  - เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน
  - เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่คุณภาพการศึกษาระดับสากล
- ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 249 คน (รายละเอียดเพิ่มเติมภาคผนวก)



สรุปผลการเข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนา กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม ศ.ประเสริฐ ณ นคร ชั้น 3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
- อาจารย์ ดร.จิตติมา กตัญญู รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา



### สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แสดงความประสงค์เข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ รอบสอง เมื่อปลายปี 2554 โดยจัดส่งหน่วยงานเข้าร่วมโครงการได้แก่ คณะครุศาสตร์ , สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย (adiCET) และสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งหน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกในรอบแรกได้ผ่านการพิจารณา 2 หน่วยคือ สถาบันวิจัยและพัฒนา และได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังคำชี้แจงจาก สกอ. ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 ดังนี้

1. มีสถาบัน 38 สถาบัน 74 หน่วยงานแสดงความประสงค์พร้อมส่งบทความแสดงแนวคิดและความมุ่งมั่นเข้าร่วมโครงการและมีการสมัครเพิ่มเติมอีก
2. สกอ. คัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการในรอบแรก 18 สถาบัน 28 หน่วยงาน
3. สกอ. คัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการในรอบสอง 26 สถาบัน 58 หน่วยงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการในรอบสอง โดยได้คัดเลือก 2 หน่วยงาน คือ มหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานที่ให้เข้าร่วมโครงการมีระยะเวลาของการดำเนินโครงการต่อเนื่องอย่างน้อย ไม่ต่ำกว่า 3 ปี



ครั้งที่ 2 วันที่ 4 เมษายน 2555 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องราชมณเฑียร แกรนด์บอลรูม โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการประชุม

- รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
- ผศ.ดร.ธรรมกิตต์ ธรรมโม รองอธิการบดีรับผิดชอบงานวิชาการ
- อาจารย์ ดร.จิตติมา กตัญญู รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
- นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- นางสาวกรรณิกา ชาซง นักวิชาการเงินและพัสดุ สถาบันวิจัยและพัฒนา



### สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

การเข้าร่วมการอบรมในครั้งนี้แลกเปลี่ยนการดำเนินการจัดทำโครงร่างองค์กร การชี้แนะพร้อมข้อเสนอแนะการจัดทำโครงร่างองค์กร การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำโครงร่างองค์กร การนำเสนอประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างโครงร่างองค์กรและเกณฑ์ในหมวด 1 2 4 และ 7 พร้อมทั้งรับมอบหมายงานจากคณะกรรมการ

การอบรมครั้งนี้มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้นประมาณ 287 คน จากสถาบันทั้งหมด 41 สถาบัน 78 หน่วยงาน โดยภาคเข้าเป็นการอภิปรายในหัวข้อเรื่อง “การจัดทำโครงร่างองค์กร” วิทยากรได้นำเสนอข้อมูลสำคัญ ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดทำโครงร่างองค์กรที่ถูกต้องเป็นแนวทางให้สถาบันไปดำเนินการในขั้นต่อไป

ในภาคบ่ายเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเรื่อง “การจัดทำโครงร่างองค์กร” โดยเลือกสถาบันการศึกษาชั้นนำเสนอบนเวที เพื่อวิเคราะห์ถึงการดำเนินการเขียนโครงร่างองค์กรถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งได้มีสถาบันการศึกษาที่นำเสนอ จำนวน 3 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหิดล และ โรงเรียนปัญญาวิวัฒน์ เทคโนโลยี และสุดท้ายเป็นการนำเสนอประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างโครงร่างองค์กรและเกณฑ์ EdPEX 2012 ตามหมวด 1,2,4 และ 7 พร้อมทั้งมอบหมายงานครั้งที่ 2 ให้กับสถาบันที่ผ่านการคัดเลือกจัดทำงานที่วิทยากรมอบหมาย



ครั้งที่ 3 วันที่ 5-7 มิถุนายน 2555 ณ โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการประชุม

- อาจารย์ ดร.จิตติมา กตัญญู รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
- น.ส.กรรณิกา ซาซง นักวิชาการสถาบันวิจัยและพัฒนา

### สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

การเข้าร่วมอบรมเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์จัดทำรายละเอียดโครงร่างซึ่งจะทำให้เข้าใจบริบทของสถาบันของตนได้อย่างชัดเจนขึ้น



สามารถจำแนกจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ประเมินตนเองและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ฯ รวมทั้งค้นหาสาเหตุเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงองค์การและพัฒนาความสามารถในการเป็นผู้ประเมินองค์การของตน ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นตัวอย่างของการพัฒนาคุณภาพของสถาบันต่อไป

โดยการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้นจำนวน 80 คน แบ่งผู้เข้าร่วมประชุมออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมหาวิทยาลัยที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมอบรมจำนวน 7 มหาวิทยาลัย และกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมอบรมในฐานะผู้สังเกตการณ์ ในครั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าร่วมอบรมในกลุ่มผู้สังเกตการณ์มีหัวข้อสำคัญในการอบรมคือ คุณค่าและความสำคัญของการตรวจประเมินภายในองค์การ การทบทวนโครงสร้างองค์การเพื่อสร้างฐานความเข้าใจ การวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดทำโครงสร้างองค์การ การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการจัดการระบบ และกระบวนการต่าง ๆ ในองค์การ ตลอดจนมีการแบ่งกลุ่มย่อยฝึกปฏิบัติตามหัวข้อต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาทักษะของผู้เข้าอบรม ฯลฯ และสิ่งที่ได้รับจากการอบรมทั้ง 3 วัน ผู้แทนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาจะต้องนำประเด็นที่เข้าร่วมสังเกตการณ์มาทบทวนและปรับปรุง Organization Performance ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับเกณฑ์แล้วดำเนินการประเมินองค์การด้วยตนเอง ตามแนวทางของ Malcolm Baldrige National Quality Award, 2012 (EdPEX) และส่งผลการแก้ไขไปยังสำนักงานคณะ กรรมการการอุดมศึกษาต่อไป

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ครั้ง

ครั้งที่ 1 วันที่ 11 มิถุนายน 2555 เวลา 15.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องฟ้ามุย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

การประชุมครั้งนี้เป็นการปรึกษาหารือเพื่อวางแผนจัดการประชุมเผยแพร่หรือเพิ่มการรับรู้ด้านการดำเนินงาน EdPEX ให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน การกำหนดตัววิทยากรผู้มีความรู้ความเข้าใจจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่เป็นทีมวิทยากรหลักในโครงการ EdPEX มาบรรยาย ให้ความรู้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ครั้งที่ 2 วันที่ 25 มิถุนายน 2555 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องฟ้ามุย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

การประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานครั้งนี้ ได้กำหนดวันจัดการประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งทั้งองค์การ ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 โดยเรียนเชิญวิทยากรผู้มีความรู้จากโครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาให้ความรู้และชี้แนะ สร้างความเข้าใจกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือ รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคมและ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา จาก





มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พร้อมทั้งได้มอบหมายหน้าที่ในการจัดประชุมสัมมนาให้กับคณะกรรมการในครั้งนี้อย่าง

ครั้งที่ 3 วันที่ 9 กรกฎาคม 2555 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคาร  
ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญการประชุมครั้งที่ 3 พอสังเขปสรุปได้ดังนี้ ที่ประชุมนำเสนอความก้าวหน้าในการจัดเตรียมงานการจัดอบรมสัมมนา ในหัวข้อ "EdPEX สำคัญกับองค์กรแค่ไหน?" มีกำหนดจัดในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการนำร่อง EdPEX ของสถาบันวิจัยและพัฒนาซึ่งมีการจัดการประชุมทบทวนศึกษาและทำความเข้าใจกับผู้บริหารและบุคลากรทุกวันจันทร์ และรายงานความก้าวหน้าการจัดเตรียมงานว่าขณะนี้ดำเนินการไปได้แล้วประมาณร้อยละ 30 และจะได้มีการจัดทำแบบสอבודความเข้าใจเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจเรื่องการดำเนินงาน EdPEX โดยแบ่งเป็น 2 ชุด แจกให้ผู้เข้าอบรมทำก่อนและหลังการอบรม

ครั้งที่ 4 วันที่ 28 สิงหาคม 2555 เวลา 09.00-11.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคาร  
ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญการประชุมครั้งที่ 4 สรุปได้ดังนี้

- การนำเสนอผลการดำเนินการอบรมตามโครงการสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งได้ดำเนินการจัดอบรมในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 246 คน
- การวางแผนดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2555 ในวันที่ 21 กันยายน 2555 ตั้งแต่เวลา 09.00 – 16.30 น. โดยดำเนินการอบรมในภาคเช้าและภาคบ่ายแบ่งออกเป็น 2 ช่วง โดยภาคเช้าจะเป็นในส่วนของบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนเข้ารับการอบรม และในภาคบ่ายจะเป็นในส่วนของผู้บริหารและบุคลากรสายวิชาการเข้ารับการอบรม วิทยากรการอบรมได้แก่ รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ครั้งที่ 5 วันที่ 10 กันยายน 2555 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคาร  
ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญของการประชุมสรุปได้ดังนี้



- การวางแผนดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ในวันที่ 21 กันยายน 2555
- การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาในการเตรียมการนำเสนอผลงาน EdPEX ในวันที่ 21 กันยายน 2555
- การประสานงานกับวิทยาการการอบรม

ครั้งที่ 6 วันที่ 1 ตุลาคม 2555 เวลา 09.00-10.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญของการประชุมสรุปได้ดังนี้

- การเรียนเชิญ รศ.ดร.ณัฐพงษ์ อัครผล รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มาเป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานด้าน EdPEX ของมหาวิทยาลัย
- การดำเนินงานด้าน EdPEX ในขั้นต่อไปของสถาบันวิจัยและพัฒนา
- การพิจารณาหน่วยงานในระดับคณะเพื่อเข้าสู่การดำเนินงาน EdPEX

## การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร

แผน : จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจและมีทักษะในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ผลที่ได้รับ : ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ และเกิดทักษะในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ โดยได้รับเกียรติจาก คุณประไพพิศ ลลิตาภรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน และคุณชัยวัฒน์ สุทธิวิเศษ นักตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรบรรยาย ซึ่งมีผู้บริหาร, คณบดี, ผู้อำนวยการ และบุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 100 คน



## การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

แผน : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกหน่วยงาน

ผลที่ได้รับ : ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกหน่วยงาน และได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2555 จำนวน 200 เล่ม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับทุกหน่วยงานได้รับทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน



## บทที่ 3

# สรุปผลการดำเนินงาน

### 3.1 สรุปผลการดำเนินการที่ผ่านมา

#### การประกันคุณภาพการศึกษา

##### 1. การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2554

1. วันที่ 20 – 22 มิถุนายน 2555 ดำเนินการประเมินในระดับหน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานจัดการเรียนการสอนเทียบเท่าคณะ

2. วันที่ 4 – 6 กรกฎาคม 2555 ดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ จำนวน 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร

3. วันที่ 8 – 9 สิงหาคม 2555 ดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2554

##### 2. โครงการศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน จำนวน 10 คน ได้รับความรู้และประสบการณ์ และได้เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบประกันคุณภาพการศึกษาและระบบเลขานุการ ระหว่างวันที่ 13 – 16 ธันวาคม 2554 ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จ.มหาสารคาม และ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จ.ขอนแก่น

##### 3. ประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษา

โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

##### 4. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน

ดำเนินการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 110 เล่ม และคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) จำนวน 40 เล่ม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับทุกหน่วยงานได้รับทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

##### 5. ส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพภายใน

ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างสถาบัน รายละเอียดดังนี้



- 5.1 วันที่ 11 เมษายน 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นเจ้าภาพในการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างมหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ณ ห้องเอื้องผึ้ง ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ
- 5.2 วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ได้เป็นเจ้าภาพจัดโครงการและกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา KMQA ระดับคณะ ระหว่างคณาจารย์ มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ ห้องรัฐมนตรี ชั้น 3 มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 45 คน
6. วันที่ 5 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เป็นเจ้าภาพจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา KMQA ระดับหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างบุคลากร มหาวิทยาลัยพายัพ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 52 คน
7. วันที่ 21 พฤษภาคม 2555 มหาวิทยาลัยพายัพได้เป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “การประเมินคุณภาพกิจกรรมนักศึกษา” ระหว่างนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ ณ ห้อง PC201 อาคารเพนเทคอสต์ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 50 คน
8. การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพภายใน
- อบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินภายในเดิม และเสริมสร้างผู้ประเมินคุณภาพภายในใหม่
1. วันที่ 29 - 31 มกราคม 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร, ผู้อำนวยการ, อาจารย์และบุคลากร เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพการศึกษา) ของ สกอ. ณ ห้องประชุมธัญกร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จังหวัดลำปาง
  2. วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้ประเมินเดิม เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา หลักสูตร 1 (สำหรับผู้ที่ประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพการศึกษา และขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) เพื่อให้ผู้ประเมินคุณภาพภายใน ได้รับทราบเกณฑ์ตัวบ่งชี้ใหม่ของ สกอ. ณ ห้องสัมมนา ดร.สิงห์โต ว่างตระกูล อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว จังหวัดเชียงใหม่
  3. วันที่ 26 - 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพการศึกษา) ของ สกอ. ณ ห้องประชุมธัญกร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จังหวัดลำปาง
  4. วันที่ 24 - 26 พฤษภาคม 2555 ได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร, ผู้อำนวยการ, อาจารย์และบุคลากร เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมิน



คุณภาพการศึกษา) ของ สกอ. ณ ห้อง PC201 อาคารเพนเทคอสต์ มหาวิทยาลัยพายัพ เขตแม่คาว จังหวัด เชียงใหม่

#### 9. อบรมการเขียน SAR

ดำเนินการจัดโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ “การเขียนรายงานการประเมินตนเองแบบบูรณาการ” จัดขึ้นในวันที่ 6 มีนาคม 2555 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

#### 10. จัดทำรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัย

ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ เป็นประจำเพื่อดำเนินการจัดทำ และติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำรายงานการประเมินประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2554

### การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

จากการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 2 ชุด ดังนี้
  - 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
  - 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
2. จัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
  - ครั้งที่ 1 โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.อุษณีย์ คำประกอบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
  - ครั้งที่ 2 โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ณ จีรัง เฮลธ์ วิลเลจ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ วิทยาการโดย รศ.พญ.นันทนา ศิริทรัพย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - ครั้งที่ ๓ โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ณ ห้องเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร. อนันต์ มุ่งวัฒนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
  - ครั้งที่ 4 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 21 กันยายน 2555 ห้อง



ประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.นพ.ณัฐพงษ์ อัครผล  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. เข้าร่วมประชุม อบรมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง
4. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของ  
มหาวิทยาลัย จำนวน 6 ครั้ง
5. จัดทำเว็บไซต์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

### การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในวันที่ 17  
กุมภาพันธ์ 2555 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

### การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกหน่วยงาน และได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการ  
ปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2555 จำนวน 200 เล่ม เพื่อประชาสัมพันธ์  
ให้กับทุกหน่วยงานได้รับทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ปรึกษา

รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันตียะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลิ หนูผั่น

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>