



รายงาน

โครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 15 - 16 มีนาคม 2561



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



รายงานโครงการ
สานใยรัก สร้างความผูกพัน
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 15 – 16 มีนาคม 2561

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และกิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพันและความสามัคคี ของบุคลากรที่รับผิดชอบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ระดับวิทยาลัยและระดับสถาบัน ระหว่างวันที่ 15 – 16 มีนาคม 2561 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีในองค์กร 2) เพื่อกระตุ้น และเสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เมษายน 2561



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	5
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมและสรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	6
ส่วนที่ 4 สรุปผลโครงการ	17
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	
- คำสั่งเดินทางไปราชการ	
- ภาพการศึกษาดูงาน	

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและเป็นหน่วยงานในการประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับสถาบัน

การศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีของบุคลากรที่รับผิดชอบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เป็นการนำเอาแบบอย่างที่ดีหรือแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่นมาพัฒนาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเอง เป็นการกระตุ้นในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการศึกษาดูงานในครั้งนี้ได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีในองค์กร
- 2) เพื่อกระตุ้น และเสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการคือ รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรของคณะ วิทยาลัยที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และบุคลากรที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสถาบัน จำนวน 37 คน ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานและกิจกรรมครั้งนี้ ทำให้หน่วยงานได้แนวคิด แนวปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

1. หลักการและเหตุผล

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพ การพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรม ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นลักษณะเฉพาะของมหาวิทยาลัย ซึ่งการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในนั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้มี การสร้างจิตสำนึกร่วมกันของทุกคนในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชน ให้มั่นใจได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ประกอบกับมี การปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนถึงการปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ซึ่งมีนโยบายกำหนดให้ ทุกสถาบันระดับอุดมศึกษา ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และ ระดับสถาบัน ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ ในรอบที่สาม

ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายมหาวิทยาลัย ไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากบุคลากรทุกภาคส่วน ดังนั้นมหาวิทยาลัย จึงเล็งเห็นความสำคัญของกิจกรรมสานสัมพันธ์บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการสานใยรักสร้างความผูกพันการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อสร้างความรัก สามัคคี ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างบุคลากรที่ รับผิดชอบงานประกันคุณภาพในระดับคณะ วิทยาลัย ระดับสถาบัน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล พื้นฐานอันเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมรองรับ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ต่อไป



2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีในองค์กร

2.2 เพื่อกระตุ้น และเสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. เป้าหมาย

3.1 รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 9 คน

3.2 บุคลากรของคณะ วิทยาลัยที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จำนวน 18 คน

3.3 บุคลากรที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสถาบัน ประกอบด้วย

กองบริหารงานบุคคล

กองพัฒนานักศึกษา

กองนโยบายและแผน

สถาบันวิจัยและพัฒนา

สำนักทะเบียนและประมวลผล

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สำนักหอสมุด

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

จำนวน 16 คน

3.4 เจ้าหน้าที่ประสานงานกลางมหาวิทยาลัย และวิทยาการ

จำนวน 9 คน

รวมทั้งหมด 52 คน

4. สถานที่

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

5. ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 15 – 16 มีนาคม 2561



6. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมทั้งสิ้น 145,000 บาท

6.1 งบประมาณแผ่นดิน 145,000 บาท

6.2 งบประมาณรายได้ - บาท

7. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

8. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ :	
- จำนวน ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งหมด จากกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 30 คนขึ้นไป
เชิงคุณภาพ :	
- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	ระดับมาก
เชิงเวลา :	
- กิจกรรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 145,000 บาท

9. การประเมินผล

9.1 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ

9.2 สังเกต และสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมโครงการ



10. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 ผลผลิต (Output)

- ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีกันเพิ่มขึ้น

10.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- การประสานงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการผู้นำไปใช้ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

10.3 ผลกระทบ (Impact)

- เกิดความร่วมมือ และสัมพันธ์ภาพอันดีงาม ระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา



ส่วนที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

วันที่ 15 มีนาคม 2561

- 06.30 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 10.00-12.00 น. ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร
 - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
 - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
 - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 13.00-15.00 น. เยี่ยมชมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 15.00 น. เข้าที่พัก โรงแรมบุญมั่งคั่ง จังหวัดเชียงราย

วันที่ 16 มีนาคม 2561

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-10.30 น. การบรรยาย “เทคนิคการทำงานประกันคุณภาพอย่างไรให้สนุกก่อให้เกิดความมุ่งมั่นสู่คุณภาพอย่างแท้จริง”
- วิทยากรโดย : คุณชัยพงศ์ แก้วกล้า
ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
- 10.30-12.00 น. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคี บุคลากรที่รับผิดชอบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับสถาบัน
- วิทยากรโดย : คุณชัยพงศ์ แก้วกล้า และทีมงาน
ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.30 น. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคี บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับสถาบัน (ต่อ)
- 14.30 น. เดินทางกลับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมและสรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดโครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในขึ้น โดยได้มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เมื่อวันที่ 15 – 16 มีนาคม 2561 ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้มีผู้ช่วยอธิการบดี รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรของคณะ/วิทยาลัยที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ บุคลากรที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสถาบัน เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน ความสามัคคีในองค์กร และเพื่อกระตุ้น เสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สามารถสรุปประเด็นความรู้ได้ดังนี้

1. ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลพิทยพัฒน์ พร้อมด้วยผู้บริหาร บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยได้รับเกียรติจากคุณชัยพงศ์ แก้วกล้า หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1.1 นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยและการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และทิศทางการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในการที่จะมุ่งไปสู่สถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานระดับสากล โดยเน้นการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อหลักในการสอน จึงกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้

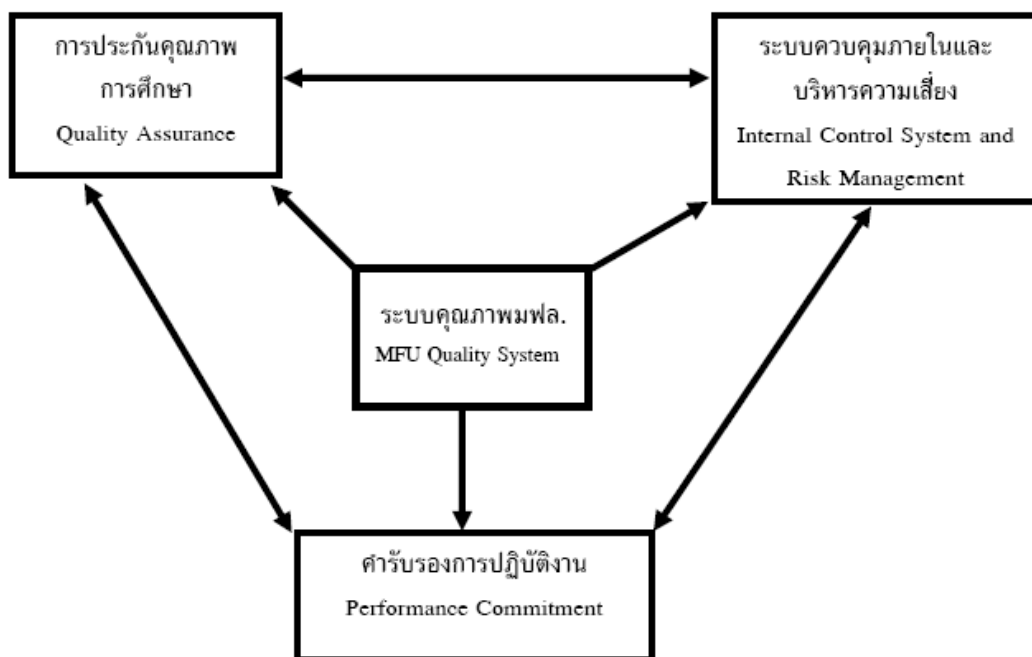
1. จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยเน้นหลักของการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและให้ มีความสอดคล้องกับเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อพร้อมรับการประเมินและรับรองจากหน่วยงานภายนอก
2. กำหนดให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย เพื่อทำหน้าที่วางแผนปฏิบัติและติดตามดูแลกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนประสานงานกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างแท้จริง
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักวิชา ศูนย์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานวิชาการและสำนักงานบริหารกลางจัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านคุณภาพขึ้นภายในหน่วยงานเพื่อกระตุ้น ให้มีการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเป็น ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
5. กำหนดให้มีปัจจัยคุณภาพ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ และดัชนีชี้วัดคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขเวลาที่ต้องบรรลุ เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่องและนำผลการประเมินคุณภาพมาพัฒนาการดำเนินงานให้ สอดคล้องกับนโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัย
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ มีระบบการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) ระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัย
8. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้า หลวงเป็น นอกระบบที่มีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ที่ครบวงจร เพื่อมุ่งเน้นการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ
9. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งจากภายในและต่างประเทศเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
10. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้สังคมภายนอกได้รับทราบถึงคุณภาพและมาตรฐานของมหาวิทยาลัย

11. ส่งเสริมและเสริมสร้างทัศนคติของบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการสร้างระบบงานคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง โดยได้มีการจัดระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัย 3 ระบบ คือ

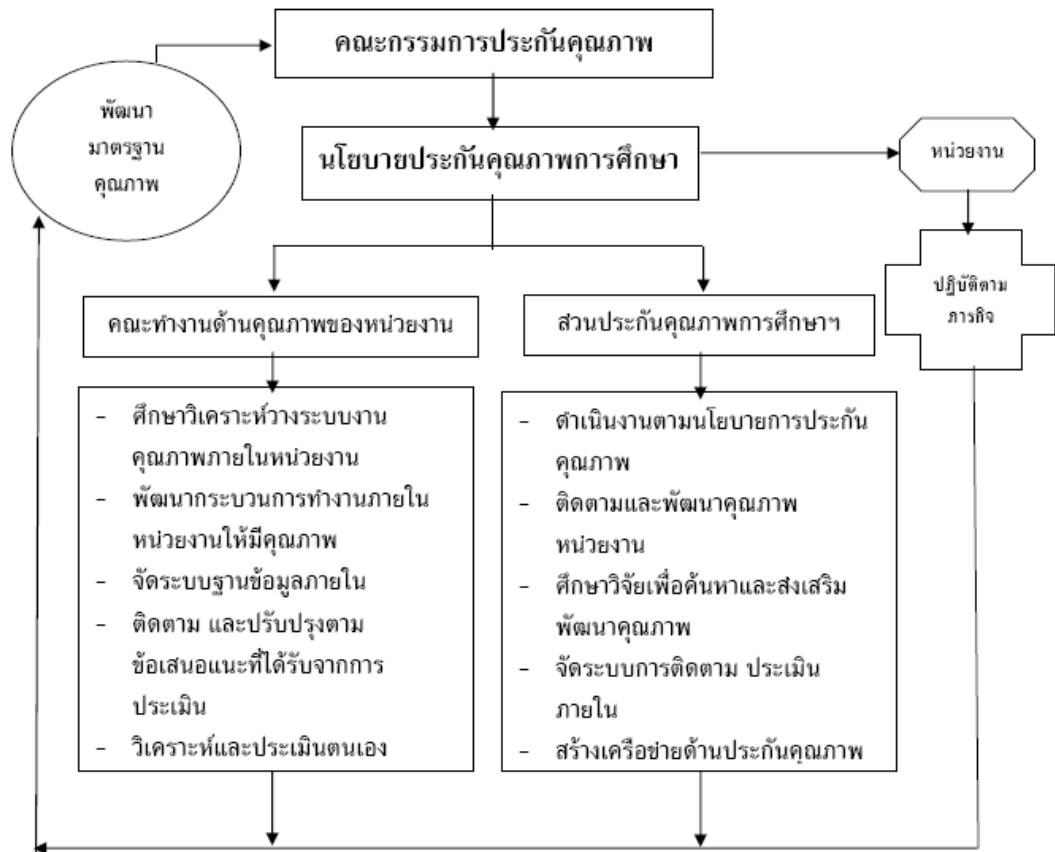
- 1) การประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) ระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
- 3) คำรับรองการปฏิบัติงาน

โดยระบบงานคุณภาพทั้ง 3 ระบบจะส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 1 ระบบประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

1.2 โครงสร้างและหน้าที่คณะกรรมการและคณะทำงานด้านคุณภาพ



ภาพที่ 2 โครงสร้างและหน้าที่คณะกรรมการและคณะทำงานด้านคุณภาพ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยแต่งตั้งและมอบหมายงานด้านการพัฒนาคุณภาพให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานรวมถึงการศึกษาระบบงานและการประเมินตนเอง การจัดระบบฐานข้อมูลภายในการติดตาม และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่รับจากการประเมิน เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

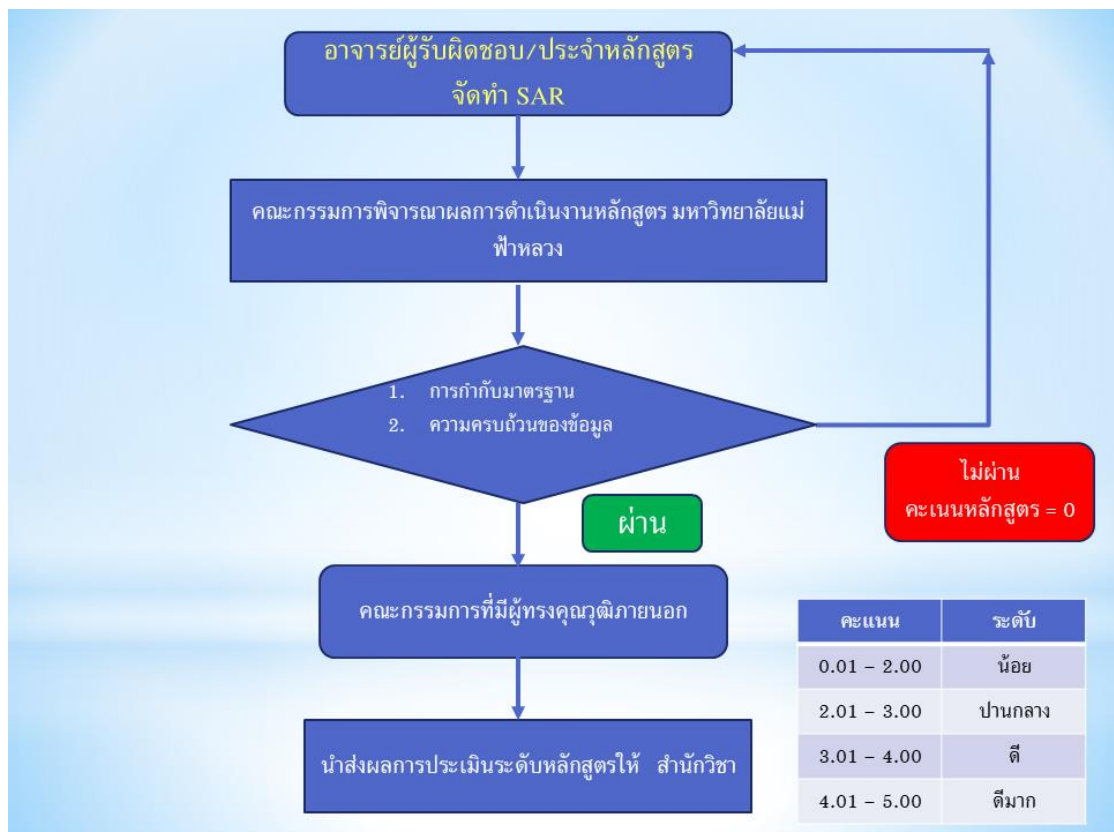
1.3 แนวปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงกำหนดแนวปฏิบัติเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. แต่งตั้งคณะกรรมการและอนุกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ดูแลให้คำปรึกษา ประสานงาน และตรวจสอบ ตลอดจนกำหนดดัชนีและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ
3. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการศึกษาและประเมินตนเองเพื่อพิจารณา กลั่นกรองและจัดทำรายงานการศึกษาและประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
4. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน และใช้อ้างอิงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
5. จัดทำระบบข้อมูลที่ทันสมัย มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลนักศึกษา บุคลากร วัสดุอุปกรณ์อาคารสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ ฯลฯ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
6. ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ
7. มีระบบการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนอย่างเป็นมาตรฐานและดำเนินการ วัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีระบบประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและผลการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ
9. พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรในหน่วยงานทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานตามหน้าที่เช่นการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และด้านการวิจัยอย่างทั่วถึงและ ต่อเนื่อง
10. สนับสนุนให้มีห้องสมุดและระบบสารสนเทศให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และเพียงพอ ต่อความต้องการ โดยมีการติดตามผลการใช้และการบริการอย่างสม่ำเสมอ

11. จัดระบบติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน การใช้งานอาคารสถานที่และทรัพยากร การเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
12. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทั้งภายในและต่างประเทศ
13. เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
14. จัดทำรายงานเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างต่อเนื่อง
15. ให้มีหน่วยงานรองรับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย

1.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร



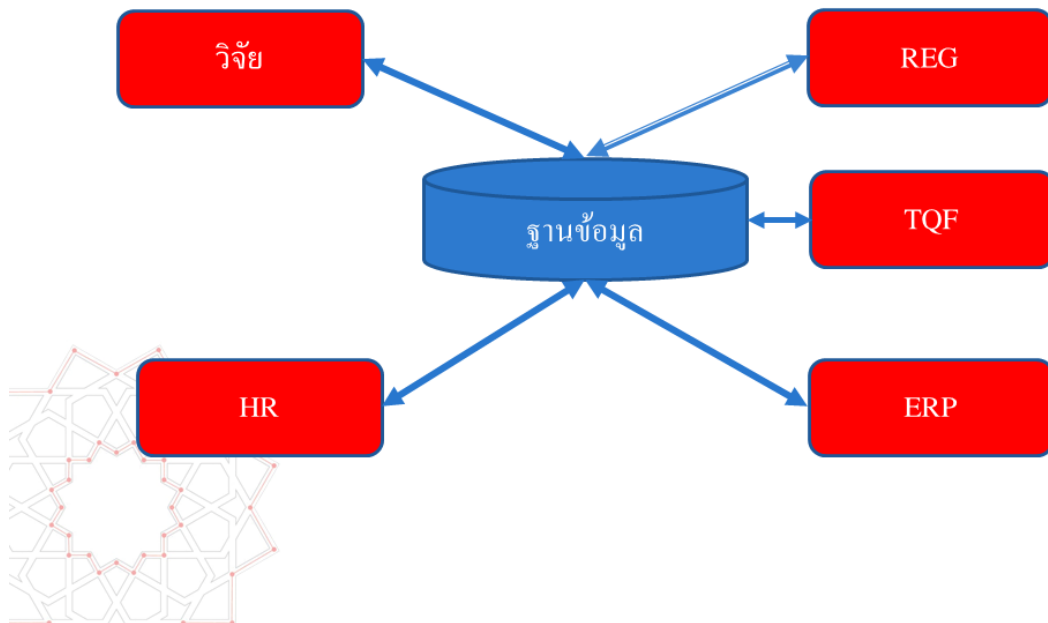
1.5 ผลการประเมินระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557 – 2559

ระดับผลการประเมิน	คะแนน	จำนวนหลักสูตร		
		ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559
ดีมาก	4.01 – 5.00	-	-	-
ดี	3.01 – 4.00	5	12	14
ปานกลาง	2.01 – 3.00	31	49	52
น้อย	0.01 – 2.00	25	11	2
ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	0.00	14	3	-
รวม		75	75	68

1.6 ผลการประเมินระดับสำนักวิชา ในปีการศึกษา 2557 – 2559

ผลการประเมิน	คะแนน	ปีการศึกษา		
		2557	2558	2559
ระดับดีมาก	4.51 – 5.00	-	1 สำนักวิชา	1 สำนักวิชา
ระดับดี	3.51 – 4.50	5 สำนักวิชา	8 สำนักวิชา	7 สำนักวิชา
ระดับพอใช้	2.51 – 3.50	7 สำนักวิชา	5 สำนักวิชา	5 สำนักวิชา
ต้องปรับปรุง	1.51 – 2.50	2 สำนักวิชา	-	1 สำนักวิชา
ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	0.00 – 1.50	-	-	-

1.7 ระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา



25

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ โดยได้มีระบบฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ ดังนี้ ระบบฐานข้อมูลด้านงานวิจัย ระบบฐานข้อมูลด้านอาจารย์และบุคลากร ระบบฐานข้อมูลด้านการเงินและงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลด้านกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (TQF) ระบบฐานข้อมูลทะเบียนและประมวลผล เป็นต้น

2. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 การทำงาน (คุณภาพ) อย่างไรให้มีความสุข

1. สิ่งที่คุณคาดหวังจากการทำงานคุณภาพ..... ?

- หน่วยงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามที่คาดหวังและเกินความคาดหวังโดยมีปัญหาในการทำงานได้น้อยที่สุด
- การทำงานให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้
- อยากให้ผลงานประกันคุณภาพสามารถนำมาใช้ปรับปรุงหรือพัฒนางานประจำได้อย่างแท้จริง
- ผลลัพธ์ความสำเร็จที่เกิดจากการผ่านกระบวนการคุณภาพที่เป็นรูปธรรมนำไปใช้ได้จริง
- การจัดเก็บเอกสารอย่างมีคุณภาพเพื่อสอดคล้องกับการเขียน SAR
- มีการวางแผนการทำงานประกันคุณภาพและดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
- การทำงานตามปกติให้เกิดผลสัมฤทธิ์และสามารถตอบโจทย์การประกันคุณภาพในคราวเดียวกัน
- ผลการดำเนินงานมีคุณภาพ บรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงาน

2. สิ่งที่คุณพบหรือเกิดขึ้นจริง..... ?

- หน่วยงาน/บุคลากรในหน่วยงานทำงานหนักขึ้น เนื่องจากมองงานประกันคุณภาพเป็นอีกงานหนึ่ง ไม่ใช่เครื่องมือ และการคาดหวังคะแนนที่ได้มากกว่าผลลัพธ์ที่ของการพัฒนาที่แท้จริง
- การทำงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวังหรือตามที่ตั้งเป้าหมายไว้
- ปัจจุบันงานประกันคุณภาพเป็นเพียงการตอบตัวชี้วัดตามเกณฑ์มาตรฐานเท่านั้น
- ขาดการสื่อสารที่ีระหว่างบุคลากรทำให้ขาดข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และขาดกระบวนการวางแผนในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- ค้นหาเอกสารไม่พบ ไม่ทราบแหล่งของเอกสาร ไม่ได้ทำโครงการที่ตรงกับเกณฑ์การประเมินฯ
- ไม่ได้ดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด

- การทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากภาระงานที่มาก เวลาในการดำเนินงานจำกัด
 - การทำงานยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ขาดการประสานงานที่เป็นระบบ และไม่มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถดำเนินงานได้อย่างครอบคลุมทุกด้าน
3. ทำไม/เพราะอะไร
- หน่วยงาน/บุคลากรหลงทิศทาง เพราะทำตามข้อเสนอแนะทุกอย่าง จนลืมมองวัตถุประสงค์ของตนเอง
 - ความรับผิดชอบและอุปสรรคภายนอกที่ควบคุมไม่ได้
 - หน่วยงานควรให้ความสำคัญเท่าที่ควรจะเป็น ควรมีผู้ประสานงานที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง
 - เพราะขาดการวางแผน ขาดการติดตาม และการทำงานอย่างต่อเนื่อง ระยะเวลาที่จำกัดและมีงานอื่น ๆ เข้ามาคั่นกลาง
 - เพราะฝ่ายสนับสนุนขาดความเข้าใจในการจัดเก็บเอกสารเพื่อประกอบการจัดทำ SAR
 - มีงานเฉพาะหน้า งานด่วน งานที่ได้รับมอบหมายเฉพาะกิจเข้ามาแทรกระหว่างการดำเนินงาน
 - จำนวนบุคลากรมีน้อย ขาดการวางแผนที่มีการบูรณาการให้การทำงานครอบคลุมกับทุกภารกิจ
 - ขาดระบบที่ช่วยสนับสนุนการรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ
4. สิ่งที่ได้เรียนรู้และวิธีการลด/แก้ความแตกต่างคืออะไร ?
- การจัดกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมทั้งการประชุม / กิจกรรมบ่อยครั้ง จนเกิดความเคยชินภายในหน่วยงาน
 - การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
 - ต้องมีการวางแผนการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ มีการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนต่าง ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ให้เป็นการทำเพื่อตอบโจทย์ประกันคุณภาพในแต่ละปีเท่านั้น

- กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน และวางระบบและกลไก กระบวนการให้ชัดเจน เพื่อสามารถลดขั้นตอน เวลา และจำนวนคนได้
- จัดอบรมให้ทราบเทคนิคการจัดเก็บเอกสาร
- ดำเนินการงานประกันคุณภาพสอดแทรกในการทำงานแต่ละวัน และตรวจสอบอีกครั้งก่อนรับการตรวจประเมิน
- มีการทำแผนงานร่วมกัน และจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับแผนตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย
- ใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้มากที่สุด

2.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จคืออะไรและดำเนินการอย่างไร

1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนให้ความสำคัญต่อการทำงาน
- สร้างความรัก ความสามัคคี ร่วมแรง ร่วมใจ มีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร
- ศึกษาหาความรู้ โดยให้เข้าใจอย่างถ่องแท้
- สร้างระบบและกลไกด้านการประกันคุณภาพ
- บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมในการทำงานประกันคุณภาพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาขององค์กรอย่างแท้จริง

2. ดำเนินการอย่างไร

- การสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร ประชุมชี้แจงและการใช้หลักการ PDCA
- Morning talk สภากาแฟ ประชุม สร้างขวัญและกำลังใจ
- ศึกษาหาความรู้ ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือ ศึกษาจากปัญหาเดิม ๆ ศึกษาจากบุคคลผู้เชี่ยวชาญ
- มีการวางแผน ระดมความคิดจากทุกคน มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีความพร้อมในการทำงาน มีการถ่ายทอดและการประสานงาน มีการติดตาม ตรวจสอบ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และมีส่วนร่วมในการทำประกันคุณภาพ ให้แนวทางและนโยบายในการพัฒนาหน่วยงานให้ยั่งยืน

ส่วนที่ 4

สรุปผลโครงการ

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพ การพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลิตผล ผลิตภัณฑ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรม ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นลักษณะเฉพาะของมหาวิทยาลัย ซึ่งการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในนั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้มี การสร้างจิตสำนึกร่วมกันของทุกคนในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชน ให้มั่นใจได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ประกอบกับมี การปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนจนถึงการปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ซึ่งมีนโยบายกำหนดให้ ทุกสถาบันระดับอุดมศึกษา ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และ ระดับสถาบัน ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ ในรอบที่สาม

ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายมหาวิทยาลัย ไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากบุคลากรทุกภาคส่วน ดังนั้นมหาวิทยาลัย จึงเล็งเห็นความสำคัญของกิจกรรมสานสัมพันธ์บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการสานใยรักสร้างความผูกพันการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อสร้างความรัก สามัคคี ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างบุคลากรที่ รับผิดชอบงานประกันคุณภาพในระดับคณะ วิทยาลัย ระดับสถาบัน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล พื้นฐานอันเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมรองรับ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ต่อไป

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ/ ไม่บรรลุ
เชิงปริมาณ : จำนวนผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ ทั้งหมดจากกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	30	36	✓
เชิงคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึง พอใจ	ระดับมาก	4.00	4.39	✓
เชิงเวลา : กิจกรรมแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	✓
เชิงต้นทุน : ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไป ตามที่ได้รับอนุมัติ	บาท	145,000	82,000	✗

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม โดยมีการแบ่งกลุ่มการจัดกิจกรรม พร้อมทั้งดำเนินการนำเสนอข้อมูลในเวทีการแสดงความความคิดเห็นในห้องประชุม
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรัก และความสามัคคีกันในการช่วยกันดำเนินการกิจกรรมตามกลุ่มที่ได้กำหนดขึ้น
3. การประสานงานภายในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการผู้นำไปใช้รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
4. เกิดความร่วมมือ และสัมพันธ์อันดีงาม ระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการประเมินโครงการ

การจัดกิจกรรมสานใยรัก สร้างความผูกพันการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 15 – 16 มีนาคม 2561 มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 78.38 ของผู้เข้ากิจกรรมทั้งหมด

การประเมินแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ

หน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ

ด้านที่ 1 ด้านวิทยากร

ด้านที่ 2 ด้านความรู้และประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านที่ 3 ด้านสถานที่

ด้านที่ 4 ด้านการจัดโครงการ

ด้านที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ แบ่งออกดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

การกำหนดเกณฑ์การประเมิน

การเฉลี่ยคะแนนของระดับความพึงพอใจต่อการอบรมจะกำหนดคะแนนโดยแบ่งช่วงคะแนนในการวัดระดับการมีส่วนร่วม และระดับความพึงพอใจแบบจุดกึ่งกลาง เป็น 5 ช่วง

การคำนวณหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ เพื่อนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

แปลผลได้คือ

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	17.20
หญิง	24	82.80
รวม	29	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 และเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัดหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	3	10.34
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3	10.34
วิทยาลัยนานาชาติ	3	10.34
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	3	10.34
กองพัฒนานักศึกษา	2	6.90
คณะวิทยาการจัดการ	2	6.90
บัณฑิตวิทยาลัย	2	6.90
สถาบันวิจัยและพัฒนา	2	6.90
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	2	6.90
สำนักทะเบียนและประมวลผล	2	6.90

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
กองนโยบายและแผน	1	3.45
กองบริหารงานบุคคล	1	3.45
สำนักงานมาตรฐานฯ	1	3.45
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1	3.45
สำนักหอสมุด	1	3.45
รวม	29	100.00


จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าโครงการ/กิจกรรม ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย จำนวนหน่วยงานละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34

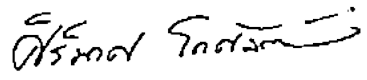
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ด้านวิทยากร	4.40	0.71	มากที่สุด
1. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา	4.48	0.51	มากที่สุด
2. การสร้างบรรยากาศในการอบรม	4.38	0.56	มากที่สุด
3. การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	4.21	0.73	มากที่สุด
4. การกระตุ้นให้ผู้ฟังใช้ความคิด	4.55	0.51	มากที่สุด
5. การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	4.38	0.56	มากที่สุด
ด้านความรู้และประโยชน์ที่ได้รับ	4.37	0.63	มากที่สุด
1. แนวคิดและมุมมองใหม่ ๆ ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.28	0.65	มากที่สุด
2. เกิดความรัก ความผูกพัน ความสามัคคีและมิตรภาพอันดีงาม ตลอดระยะเวลาที่ร่วมโครงการ	4.41	0.63	มากที่สุด
3. การประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความคล่องตัวหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4.45	0.63	มากที่สุด
4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ	4.34	0.61	มากที่สุด
ด้านสถานที่	4.43	0.59	มากที่สุด
1. สถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดโครงการ	4.59	0.50	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
2. ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่าง ๆ	4.34	0.67	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ	4.34	0.61	มากที่สุด
ด้านการจัดโครงการ	4.35	0.61	มากที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ/การประสานงาน	4.28	0.70	มากที่สุด
2. การลงทะเบียน/การต้อนรับ/การบริการ	4.41	0.50	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.31	0.66	มากที่สุด
4. ภาพรวมของการจัดโครงการ	4.41	0.57	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.39	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 และด้านสถานที่ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนด้านความรู้และประโยชน์ที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ผู้สรุปรายงานโครงการ

 (นายพิราวัฒน์ เมืองชื่น)
 นักวิชาการศึกษา

ผู้ตรวจสอบรายงานโครงการ

 (อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์)
 ผู้ช่วยอธิการบดี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

โครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

1. หลักการและเหตุผล

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของมหาวิทยาลัย ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในนั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้มีการสร้างจิตสำนึกร่วมกันของทุกคนในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชน ให้มั่นใจได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ประกอบกับมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนถึงการปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ซึ่งมีนโยบายกำหนดให้ทุกสถาบันระดับอุดมศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ ในรอบที่สาม

ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายมหาวิทยาลัยไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากบุคลากรทุกภาคส่วน ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของกิจกรรมสานสัมพันธ์บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการสานใยรัก สร้างความผูกพันการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อสร้างความรัก สามัคคี ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพในระดับคณะ วิทยาลัย ระดับสถาบัน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลพื้นฐานอันเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีในองค์กร
- 2.2 เพื่อกระตุ้น และเสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. กลุ่มเป้าหมาย

- | | | |
|---|-------|-------|
| 3.1 รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพการศึกษา | จำนวน | 9 คน |
| 3.2 บุคลากรของคณะ วิทยาลัยที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ | จำนวน | 18 คน |
| 3.3 บุคลากรที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพระดับสถาบัน ประกอบด้วย
กองบุคคล กองพัฒนานักศึกษา กองนโยบายและแผน สถาบันวิจัยและพัฒนา
สำนักทะเบียนและประมวลผล และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา | จำนวน | 16 คน |
| 3.4 เจ้าหน้าที่ประสานงานกลางมหาวิทยาลัย และวิทยากร | จำนวน | 9 คน |

รวม 52 คน

** หมายเหตุ** ยังไม่รวมพนักงานขับรถสภามหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน

4. วิทยากร

คุณชัยพงศ์ แก้วกล้า หัวหน้าส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

5. ระยะเวลา สถานที่

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

7. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ :	
- จำนวนผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งหมด จากกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 30 คนขึ้นไป
เชิงคุณภาพ :	
- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	ระดับมาก
เชิงเวลา :	
- กิจกรรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 145,000 บาท

8. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย และจำนวน	แผนการดำเนินงาน
1. วางแผนการดำเนินงาน (Plan) <ul style="list-style-type: none"> - เสนอขออนุมัติจัดโครงการพร้อมกำหนดการ - ประสาน ทาบทางวิทยากรบรรยาย - จัดทำหนังสือเชิญวิทยากร และผู้เข้าร่วมโครงการ - จัดทำหนังสือเชิญอธิการบดีหรือรองอธิการบดีกล่าวเปิดงาน และเข้าร่วมโครงการ - จองที่พักและอำนวยความสะดวกเรื่องการเดินทางวิทยากร - คำสั่งไปราชการ - ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน และผ่านสื่อต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย - จัดเตรียมเอกสารประกอบกิจกรรม 	บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 52 คน	ม.ค.-ก.พ. 2561
2. ดำเนินการ (Do) <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการตามกำหนดการ 		15-16 มี.ค. 2561
3. สรุปและประเมินผล (Check) <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินโครงการ และจัดทำรายงานสรุปโครงการ - ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 		มี.ค 2561
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง (Act) <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการจัดโครงการในปีงบประมาณถัดไป 		เม.ย. 2561

9. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมทั้งสิ้น 145,000 บาท

9.1 งบประมาณแผ่นดิน 145,000 บาท

9.2 งบประมาณรายได้ - บาท

10. รายละเอียดงบประมาณ

งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
งบรายจ่ายอื่น	145,000 บาท	กิจกรรม โครงการสานใยรัก สร้างความผูกพันการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รายละเอียดดังนี้ 1. ค่าที่พัก เป็นเงิน 45,400 บาท - ห้องพักรู 25 ห้อง x 1,700 บาท เป็นเงิน 42,500 บาท - ห้องพักเดี่ยว 2 ห้อง x 1,450 บาท เป็นเงิน 2,900 บาท 2. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (รถบรรทุกวิทยาลัย) 15,000 บาท 3. ค่าตอบแทนวิทยากร (6 ชั่วโมง x 1,200 บาท) เป็นเงิน 7,200 บาท 4. ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นเงิน 13,440 บาท - คณะเดินทาง (52 คน x 240 บาท x 1 วัน) เป็นเงิน 12,480 บาท - พนักงานขับรถ (2 คน x 240 บาท x 2 วัน) เป็นเงิน 960 บาท 5. ค่าเช่าห้องประชุม 5,000 บาท 6. ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (52 คน x 50 บาท x 2 มื้อ) เป็นเงิน 5,200 บาท 7. ค่าอาหารกลางวัน (52 คน x 300 บาท) เป็นเงิน 15,600 บาท 8. ค่าเอกสารประกอบการบรรยายจากวิทยากร เป็นเงิน 3,000 บาท 9. ค่าวัสดุดำเนินงานอื่น ๆ เป็นเงิน 35,160 บาท

หมายเหตุ.....ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ

11. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

11.1 ผลผลิต (Output)

- ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีกันเพิ่มขึ้น

11.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- การประสานงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการผู้นำไปใช้รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

11.3 ผลกระทบ (Impact)

- เกิดความร่วมมือ และสัมพันธ์ภาพอันดีงาม ระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา

12. วิธีการติดตามและประเมินผล

12.1 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ

12.2 สังเกต และสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....

.....

(นางสาวสุชาภัสร์ กั้นติยะ)

(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โภคัลย์พัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี

...../...../.....

...../...../.....

ผู้อนุมัติโครงการ

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....

กำหนดโครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 15-16 มีนาคม 2561

วันที่ 15 มีนาคม 2561

- 06.30 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 10.00-12.00 น. ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร
 - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
 - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
 - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 13.00-15.00 น. เยี่ยมชมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 15.00 น. เข้าที่พัก โรงแรมบุญมนตรา จังหวัดเชียงราย

วันที่ 16 มีนาคม 2561

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-10.30 น. การบรรยาย “เทคนิคการทำงานประกันคุณภาพอย่างไรให้สนุกก่อให้เกิดความ
มุ่งสู่คุณภาพอย่างแท้จริง”
- วิทยากรโดย : คุณชัยพงศ์ แก้วกล้า
ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
- 10.30-12.00 น. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคี บุคลากรที่รับผิดชอบ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับสถาบัน
- วิทยากรโดย : คุณชัยพงศ์ แก้วกล้า และทีมงาน
ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.30 น. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคี บุคลากรที่รับผิดชอบ
งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับสถาบัน (ต่อ)
- 14.30 น. เดินทางกลับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ



หมายเหตุ.....กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
คำสั่งเดินทางไปราชการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๑๓๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง ใ้บุคลากรเดินทางไปราชการ

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดโครงการสานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีในองค์กร พร้อมทั้งกระตุ้น และเสริมสร้างมุมมองใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และโรงแรมปทุมมณฑรา รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงมีราชการให้บุคลากรในสังกัด ผู้มีนามต่อไปนี้ เดินทาง ไปราชการ เพื่อเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ระหว่างวันที่ วันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑ ณ มหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวงและโรงแรมปทุมมณฑรา รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยเบิกค่าใช้จ่าย จากงบประมาณ โครงการ สานใยรัก สร้างความผูกพัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รหัสเบิกจ่าย ๑๐๒๑๐๕๓๒๐๕๒๑ รายละเอียด ดังนี้

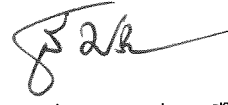
๑.	อาจารย์ ดร.ศิริมาศ	โกศลย์พิพัฒน์	ผู้ช่วยอธิการบดี
๒.	อาจารย์ ดร.ไพรัช	โกศลย์พิพัฒน์	คณะครุศาสตร์
๓.	นางสาวธัญญภรณ์	คำหล้า	คณะครุศาสตร์
๔.	นางสาวมัญชรี	ลำนวล	คณะครุศาสตร์
๕.	อาจารย์ไกรลาส	จิตรกุล	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๖.	นางสาวณัฐนันท์	โสภา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๗.	นางสาวชัชชญา	ชุตินันท์ภูวดล	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๘.	นางสาวนิตยา	เสนดี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๙.	นางสุนีย์	ทองอินทร์	คณะวิทยาการจัดการ
๑๐.	นางสาวประภัสสร	ชวางาม	คณะวิทยาการจัดการ
๑๑.	อาจารย์ภุสส์ชัช	กันทะบุผา	วิทยาลัยนานาชาติ
๑๒.	นางศศิภา	มหาดิลก	วิทยาลัยนานาชาติ
๑๓.	นางสาวพิมลพรรณ	สมบุญชัย	วิทยาลัยนานาชาติ

๑๔.	อาจารย์ว่าที่ร้อยเอก ดร.ขจร	ตรีโสภณนगर	บัณฑิตวิทยาลัย
๑๕.	นางวิไลพัคตร์	จริงไธสง	บัณฑิตวิทยาลัย
๑๖.	นางสาวอรกมล	สุวรรณประเทศ	บัณฑิตวิทยาลัย
๑๗.	นางสาวณัฐญา	สมากेत	สถาบันวิจัยและพัฒนา
๑๘.	นางสาวอันสุตารี	กันทะสอน	สถาบันวิจัยและพัฒนา
๑๙.	นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	สำนักทะเบียนและประมวลผล
๒๐.	นางสาวรักษิณา	วงศ์ชัยพันธ์	สำนักทะเบียนและประมวลผล
๒๑.	นางสาวนภพรรณ	รุ่งทองคำกุล	สำนักหอสมุด
๒๒.	นางสาวดารารัตน์	ศิริลาภา	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
๒๓.	นางสาววราภรณ์	โยธาราชภู่	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
๒๔.	นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๒๕.	นางสาวกัลย์สุดา	ศรีโพธิ์	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๒๖.	นางประไพ	ปรีชา	กองนโยบายและแผน
๒๗.	นางศุภร์พิรา	ทาอินดีะ	กองนโยบายและแผน
๒๘.	นางสาววรินญา	ม่วงดิบ	กองพัฒนานักศึกษา
๒๙.	นายคมสันต์	บังคมเนตร	กองพัฒนานักศึกษา
๓๐.	นางสาวกมลรัตน์	แสนใจงาม	กองบริหารงานบุคคล
๓๑.	นางสาวปราณิศา	จันทร์มา	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๓๒.	นางสาวพัชรินทร์	สมพุดิ	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๓๓.	นายพีรวัฒน์	เมืองขึ้น	สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา
๓๔.	นางสาวสุชาภัสร์	กันตียะ	สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา
๓๕.	นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา
๓๖.	นางสาวนิชาภา	ชัยวังปัน	สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา
๓๗.	ว่าที่ร้อยตรีหญิงกัญญาสรณ์	ดวงแก้ว	สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา
๓๘.	นายประเทือง	ชัยขาว	พนักงานขับรถ

ลำดับที่ ๑ - ๑๓ และลำดับที่ ๑๕ - ๓๘ เดินทางโดยยานพาหนะหมายเลขทะเบียน ๔๐-๐๕๕๘ เชียงใหม่

ลำดับที่ ๑๔ เดินทางโดยยานพาหนะส่วนตัวหมายเลขทะเบียน ผม ๔๓๔๓ เชียงใหม่

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ค
เอกสารประกอบการบรรยาย





ปณิธาน

สร้างคน

สร้างความรู้

สร้างคุณภาพ

สร้างคุณธรรม

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



วิสัยทัศน์

สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำแห่งอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง

Leading University of the Greater Mekong Subregion





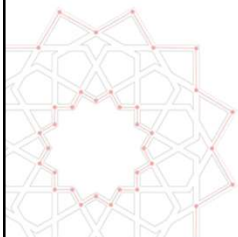
พันธกิจ

1. จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีจากมหาวิทยาลัยสู่สังคม
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นสากล
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม



5



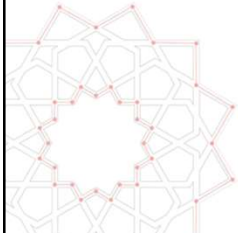
อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง “บัณฑิตมีคุณภาพ”



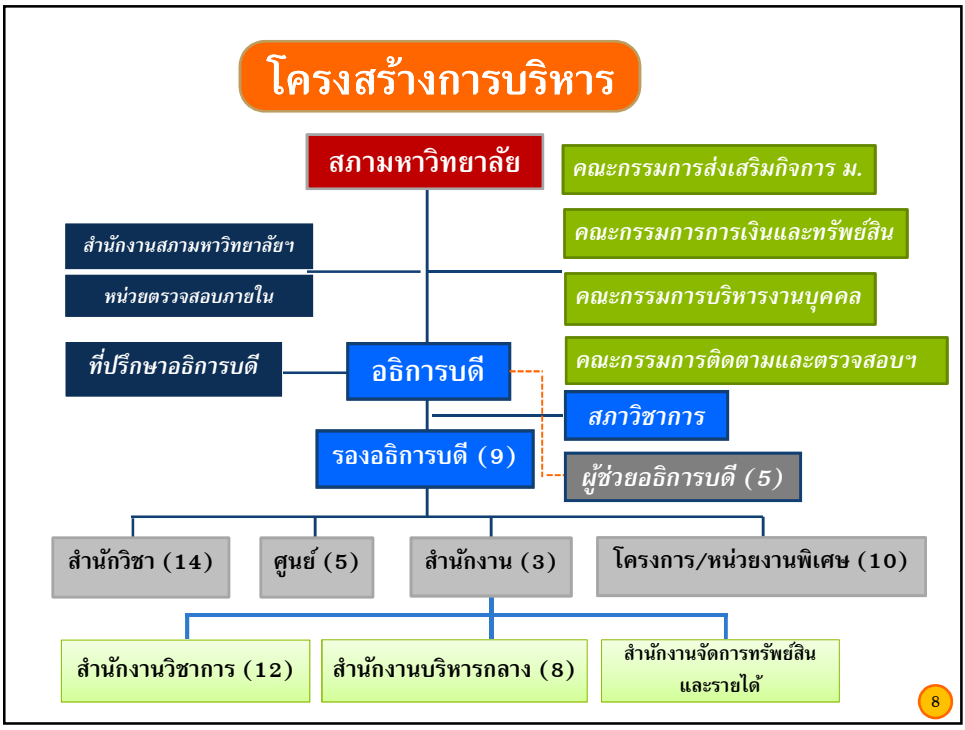
6

เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง “ที่พึ่งทางปัญญาของสังคม”



7



19 MFU

สำนักวิชา

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
2. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร
4. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

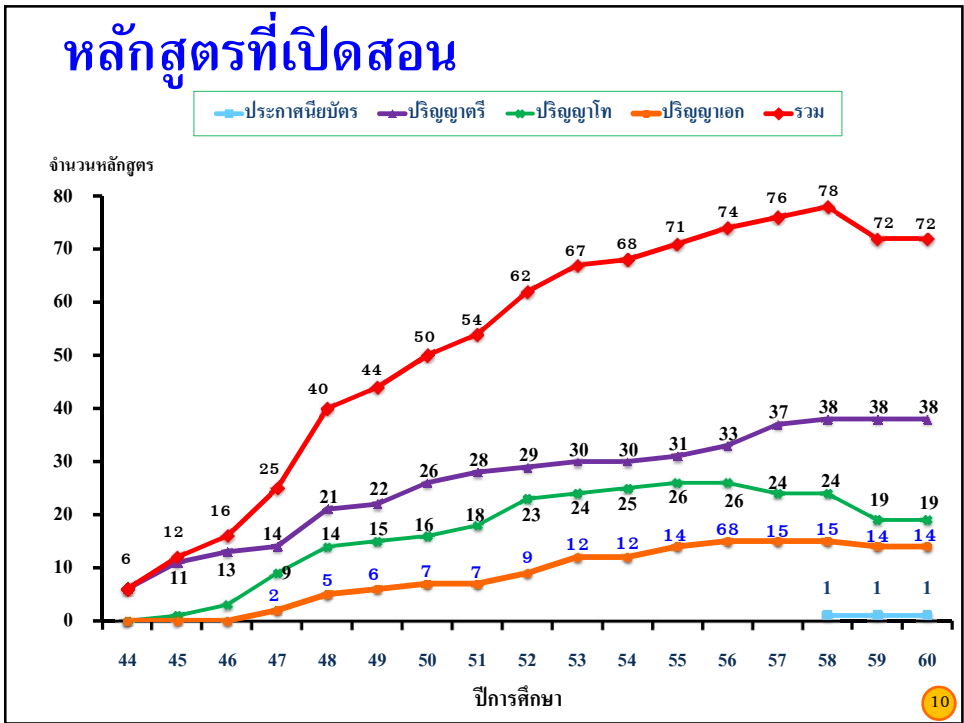
วิทยาศาสตร์สุขภาพ

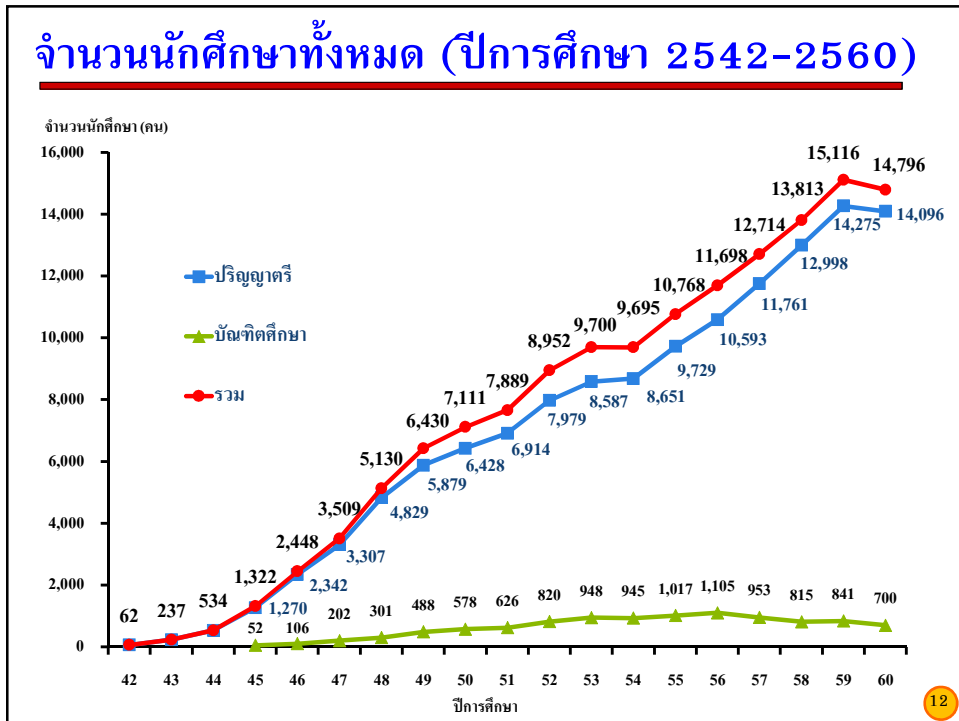
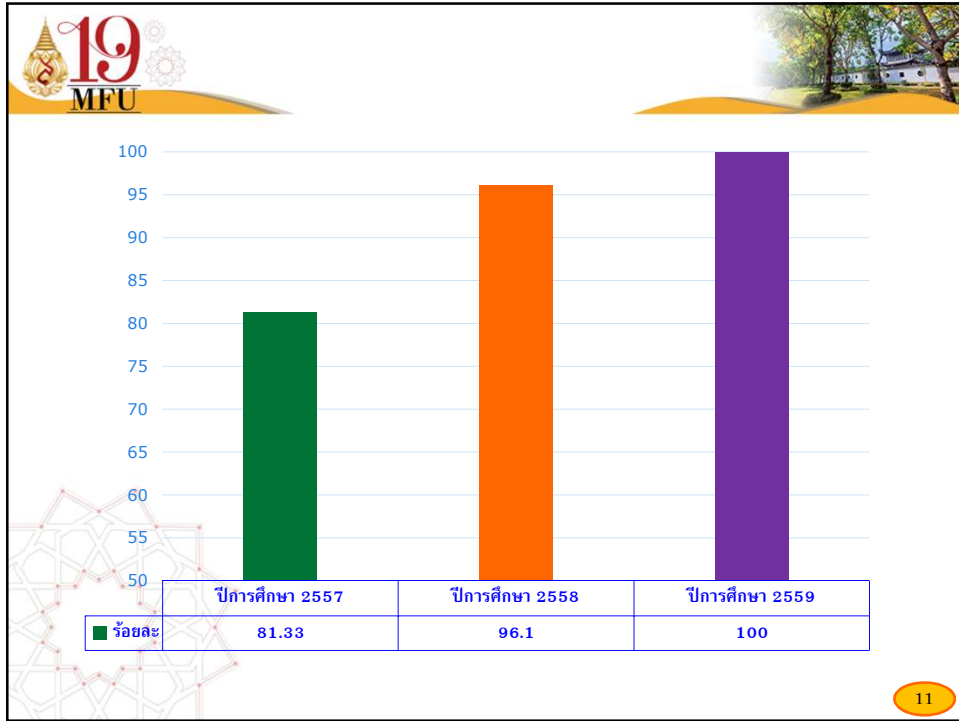
1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
3. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ
4. สำนักวิชาแพทยศาสตร์
5. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

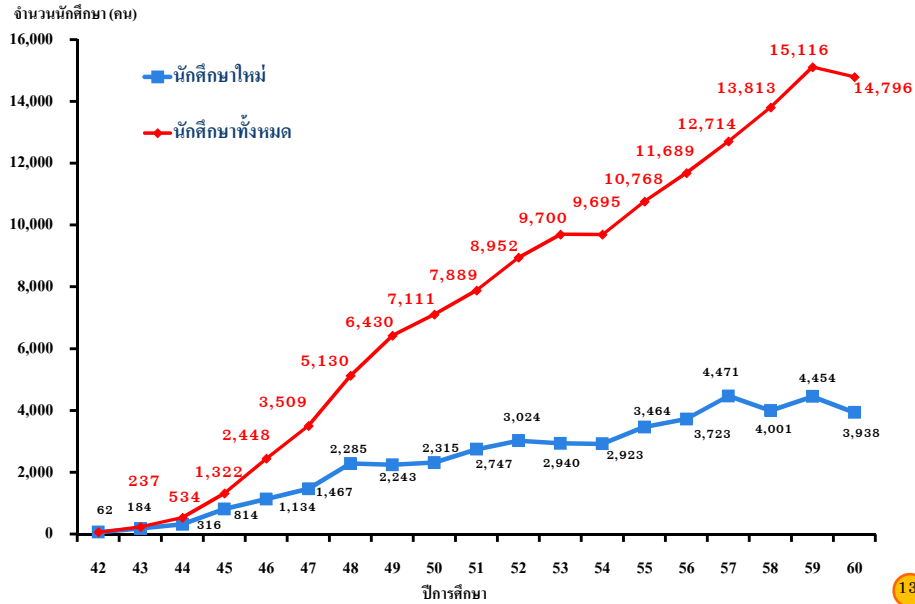
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
2. สำนักวิชาการจัดการ
3. สำนักวิชานิติศาสตร์
4. สำนักวิชาเงินวิทยา
5. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม

9



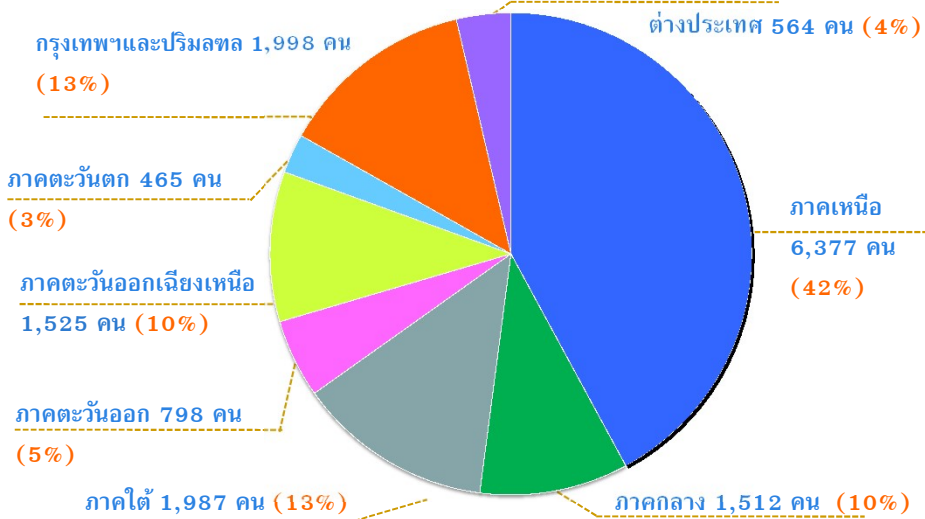


จำนวนนักศึกษาใหม่ (ปีการศึกษา 2542-2560)



13

จำนวนนักศึกษา จำแนกตามภูมิภาค (ปีการศึกษา 2559)



หมายเหตุ : ข้อมูลรอบปีการศึกษา

14

จำนวนนักศึกษาต่างชาติ

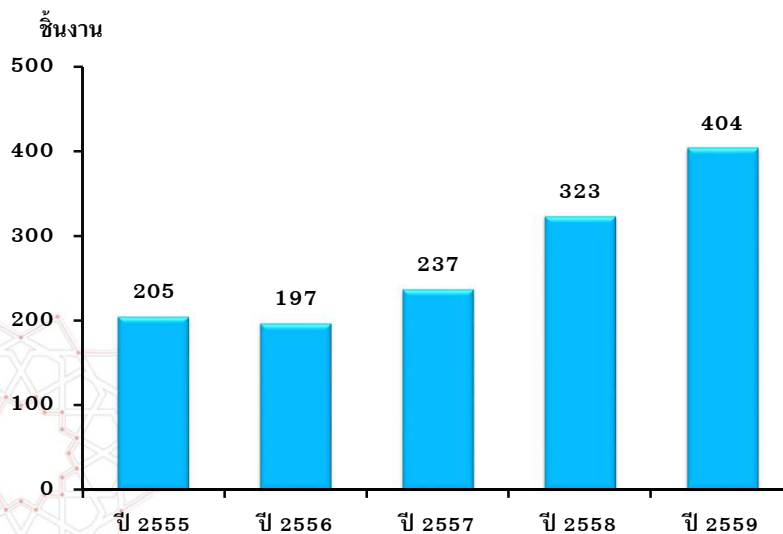
- ❖ นักศึกษาต่างชาติ 597 คน จำแนกเป็น
 - ปริญญาตรี 496 คน
 - ปริญญาโท 54 คน
 - ปริญญาเอก 47 คน
- ❖ ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ มี MOU 96 ฉบับ



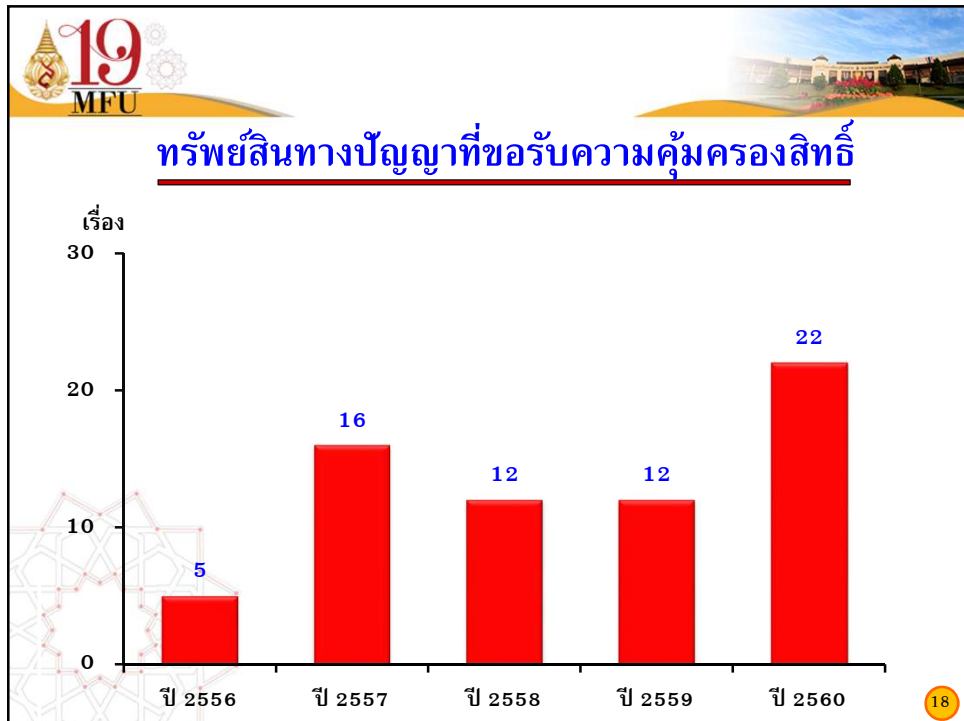
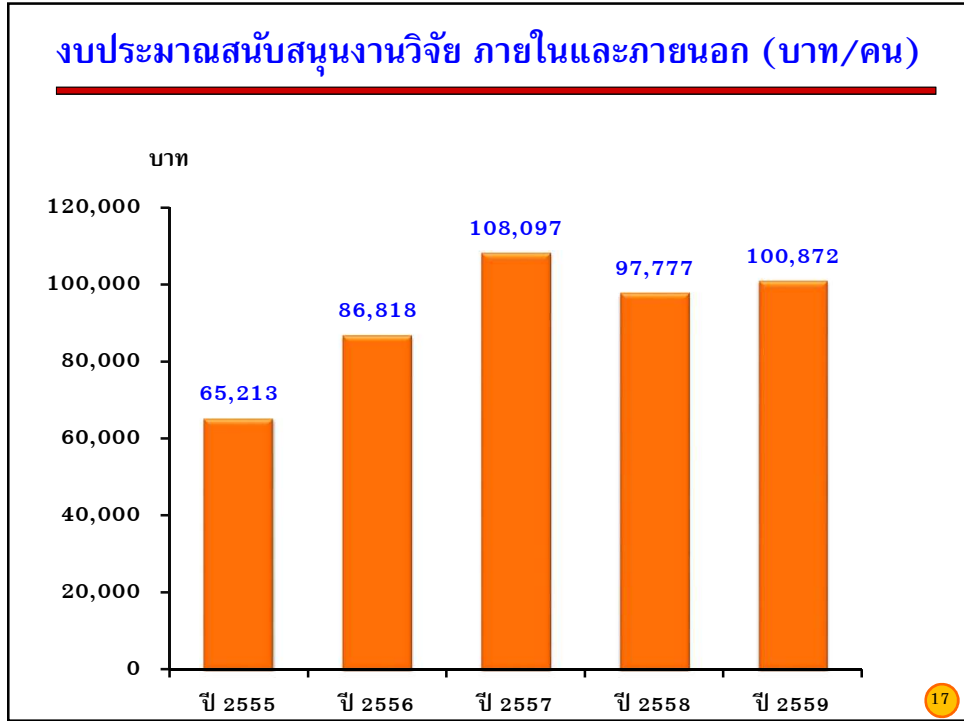
15

งานวิจัย

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ปี พ.ศ. 2555-2559



16





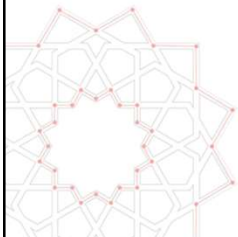
การบริการวิชาการแก่สังคม

- ❖ โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตชุมชนเทศบาล ตำบลท่าสุต จังหวัดเชียงราย
- ❖ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
- ❖ โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ❖ มูลนิธิมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเพื่อพัฒนาชุมชนบท



การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

- ✦ การส่งเสริมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมประเพณีของชาติ
- ✦ การจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง
- ✦ การปลูกฝังให้นักศึกษาเข้าใจและเข้าถึงศิลปวัฒนธรรมของชาติ



มหาวิทยาลัยกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

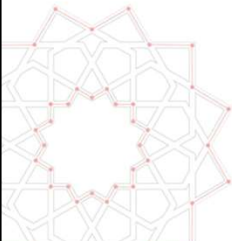
- ✦ การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็น University in the Park
- ✦ การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับจังหวัดและชุมชน
- ✦ การตอบสนองนโยบายชาติ ว่าด้วยการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ✦ โครงการสวนพฤกษ / โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี



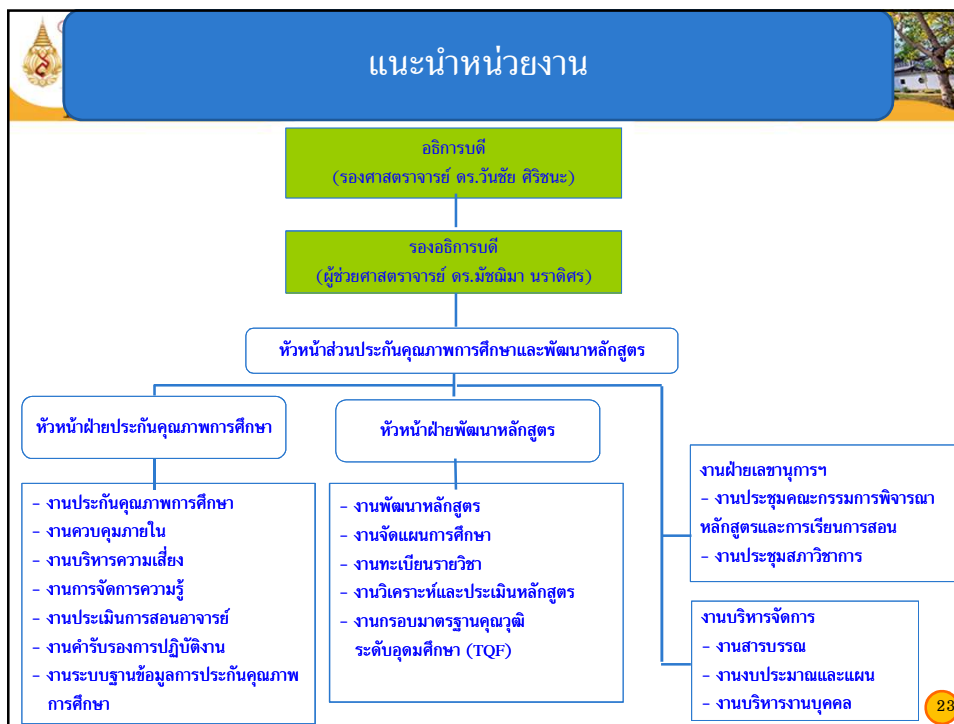
21



มหาวิทยาลัยกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- ✦ การพัฒนาระบบการกำจัดขยะแบบ Zero Waste
- ✦ การลดการใช้พลังงาน
- ✦ การจัดการน้ำ



22




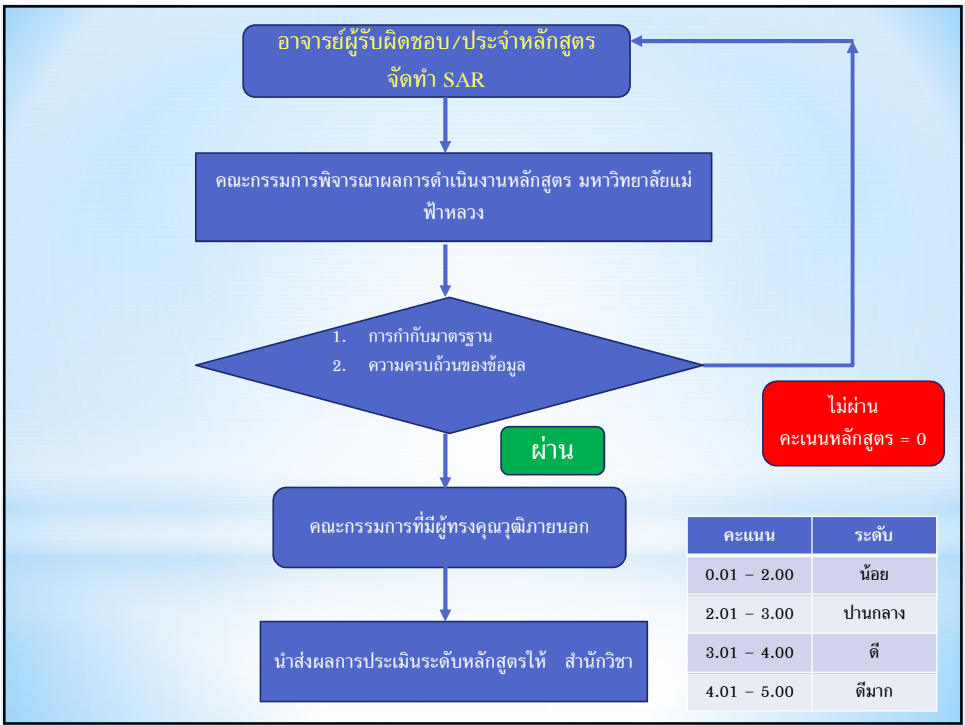
Exit Examination


ก่อนสำเร็จการศึกษา นักศึกษาต้องสอบผ่าน จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา ด้วยข้อสอบ

- ความรอบรู้ในเรื่องโลกาภิวัตน์ การมีโลกทัศน์ การใช้วิจารณญาณ และวิสัยทัศน์ต่อเหตุการณ์ในโลกปัจจุบัน
- ความรู้ความสามารถในเนื้อหาและการประยุกต์ใช้ความรู้ในสาขาวิชา
- ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



25





ผลการประเมินระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557 - 2559

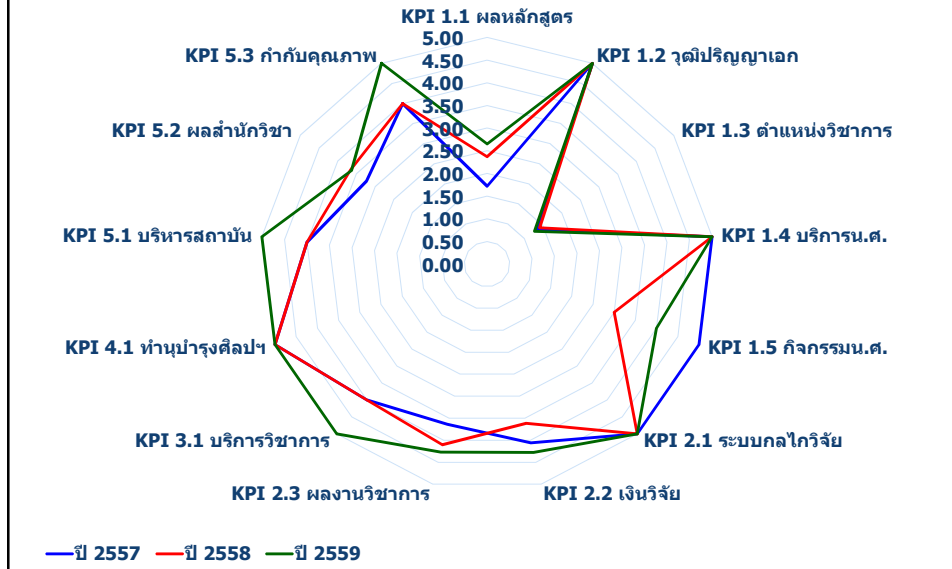
ระดับผลการประเมิน	คะแนน	จำนวนหลักสูตร		
		ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559
ดีมาก	4.01 - 5.00	-	-	-
ดี	3.01 - 4.00	5	12	14
ปานกลาง	2.01 - 3.00	31	49	52
น้อย	0.01 - 2.00	25	11	2
ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	0.00	14	3	-
รวม		75	75	68



ผลการประเมินระดับสำนักวิชา ในปีการศึกษา 2557 - 2559

ผลการประเมิน	คะแนน	ปีการศึกษา		
		2557	2558	2559
ระดับดีมาก	4.51 - 5.00	-	1 สำนักวิชา	1 สำนักวิชา
ระดับดี	3.51 - 4.50	5 สำนักวิชา	8 สำนักวิชา	7 สำนักวิชา
ระดับพอใช้	2.51 - 3.50	7 สำนักวิชา	5 สำนักวิชา	5 สำนักวิชา
ต้องปรับปรุง	1.51 - 2.50	2 สำนักวิชา	-	1 สำนักวิชา
ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	0.00 - 1.50	-	-	-

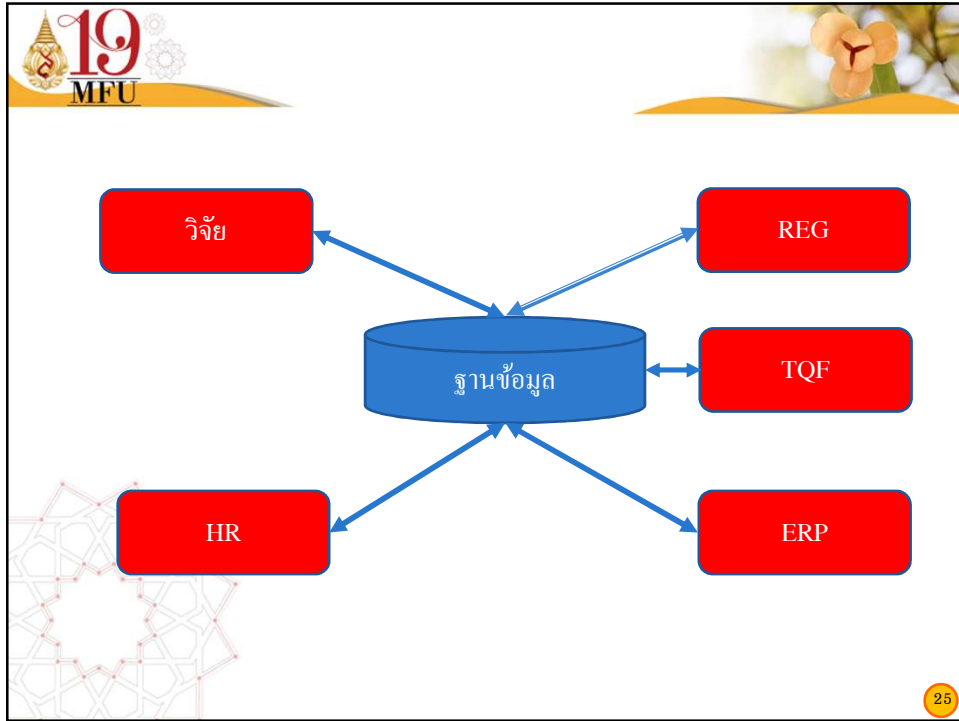
ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปี 2557 - 2559






การบริหารจัดการข้อมูล



25

The screenshot shows the website of the Registrar's Office at Mae Fah Luang University. The header includes the university name in Thai and English, and a welcome message. The main heading is 'อาจารย์ประจำหลักสูตร' (Lecturers by Course). Below this, there are dropdown menus for 'สำนักวิชา' (Faculty) set to '10 : ศิลปศาสตร์' and 'ปีการศึกษา' (Academic Year) set to '2561'. The content is organized into three sections based on education levels:

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี	
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษ)	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษธุรกิจ)	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษในฐานะภาษานานาชาติ)	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับชาวต่างประเทศ	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ระดับการศึกษา : ปริญญาโท	
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ (หลักสูตรนานาชาติ) แผน ก1	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ (หลักสูตรนานาชาติ) แผน ก2	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ (หลักสูตรนานาชาติ) แผน ข	อาจารย์ประจำหลักสูตร
ระดับการศึกษา : ปริญญาเอก	
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ (หลักสูตรนานาชาติ) (แบบ 2.1)	อาจารย์ประจำหลักสูตร

25

ส่วนงาน/สาขาวิชา	อาจารย์	จำนวนผู้รับกิตติมศักดิ์	จำนวนผู้รับจำนวนกิตติมศักดิ์
สำนักวิชา หลักสูตร ปริญญาโท ภาคการศึกษาที่	ศิลปศาสตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษ) 2559 1 2		
สภามหาวิทยาลัยอนุมัติในคราวประชุมครั้งที่ 2/2559 วันที่ 1/3/2559			
ส่วนงาน/สาขาวิชา ชื่อ-สกุล คุณวุฒิ / สาขาวิชา	อาจารย์ ชรรณม วิมลสวัสดิ์ - อ.ม. (ภาษาศาสตร) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 2546 - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2542 ผลงานทางวิชาการ	/	/
ส่วนงาน/สาขาวิชา ชื่อ-สกุล คุณวุฒิ / สาขาวิชา	อาจารย์ สุวิมล ชูโรจน์สุวรรณ - อ.ม. (ภาษาศาสตร) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 2547 - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2543 ผลงานทางวิชาการ	/	/
ส่วนงาน/สาขาวิชา ชื่อ-สกุล คุณวุฒิ / สาขาวิชา	อาจารย์ ดร.ธนิศ ศ.ไชย - ป.ร.ศ. (สังคมศาสตร) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2557 - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ 2547 - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 2540 ผลงานทางวิชาการ	/	/
ส่วนงาน/สาขาวิชา ชื่อ-สกุล คุณวุฒิ / สาขาวิชา	อาจารย์ นิสิตา มัลลิขานนท์ - ศ.บ. (การศึกษาระดับปริญญาโท) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2554 - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2552 ผลงานทางวิชาการ	/	/
ส่วนงาน/สาขาวิชา ชื่อ-สกุล คุณวุฒิ / สาขาวิชา	อาจารย์ ศรินทร์นา เขาวงแป๊ะ - ศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2554 - อ.บ.ม. (ศึกษาศาสตร) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 2541 ผลงานทางวิชาการ	/	/

รหัสสาขา/สาขาวิชา	จำนวนตามระบบรับเข้าศึกษา		จำนวนนักศึกษา		สถานภาพการเป็นนักศึกษา						
	ระบบรับเข้า	จำนวน	ไม่ขึ้นทะเบียน	ขึ้นทะเบียน	ปกติ	สำเร็จการศึกษา	ลาออก	ย้ายสาขาวิชา	ผลการศึกษา	ไม่ลงทะเบียน	อื่นๆ
1005 ภาษาและวัฒนธรรมไทย	โครงการรับนักศึกษาต่างชาติ	18	3	15	6	2	-	1	4	2	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบโควตา 17 จังหวัดภาคเหนือ	45	1	44	3	29	4	4	2	2	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบรับตรง	67	5	62	4	44	5	1	4	4	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบรับตรงแบบมีเงื่อนไขภาคการศึกษาแรก GPAX 2.00	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบรับตรงร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	15	-	15	1	13	-	-	-	1	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบรับตรงนักศึกษาไทยจบจากต่างประเทศ	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบกลาง	23	1	22	1	20	1	-	-	-	-
1006 ภาษาอังกฤษ	โครงการรับนักศึกษาต่างชาติ	11	6	5	-	3	-	-	1	1	-
1006 ภาษาอังกฤษ	ระบบรับตรงร่วมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	5	-	5	-	5	-	-	-	-	-
รวม		187	16	171	15	119	10	6	11	10	-

ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (MFU : Thailand Qualification Framework)

Select Language - เลือกภาษา: Thai - ไทย
ผู้ดูแลระบบ: Administrator
ชื่อผู้ใช้: chapong

หน้าหลัก • ความปลอดภัย • คู่มือการใช้งาน • ข้อมูลอ้างอิง • อาจารย์ • รายวิชา • มคอ.2 • มคอ.3 • มคอ.4 • มคอ.5 • มคอ.6 • มคอ.7 • สถานะ • รายงาน • ช่วยเหลือ

หน้าหลัก > มคอ.2 (ฉบับร่าง) | ลำดับวิชา: All

แสดง 25 รายการ

ลำดับ	สำนัก	ชื่อหลักสูตร	ชื่อสาขา	ประเด็นหลักสูตร	สถานะ	มคอ.2	หน่วยกิต	ลบ	พิมพ์
1	สำนักวิชาการจัดการ	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	125		
2	สำนักวิชาการจัดการ	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	-	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	86		
3	สำนักวิชาการจัดการ	หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	-	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	53		
4	สำนักวิทยานวัตกรรมและสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	-	หลักสูตรใหม่ - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	188		
5	สำนักวิทยานวัตกรรมและสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2553	ปรับปรุง	ยกเลิก	95		
6	สำนักวิทยานวัตกรรมและสารสนเทศ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	52		
7	สำนักวิชาการจัดการ	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมอาหาร	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2554	ปรับปรุง	ยกเลิก	40		
8	สำนักวิชาสุขภาพชุมชน	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	78		
9	สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	33		
10	สำนักวิทยานวัตกรรมและสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2554	ปรับปรุง	ยกเลิก	46		
11	สำนักวิชาสัตวศาสตร์	หลักสูตรสัตวศาสตรบัณฑิต	-	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	21		
12	สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	หลักสูตรใหม่ - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	21		
13	สำนักวิชาการจัดการ	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	หลักสูตรปรับปรุง - พ.ศ. 2555	ปรับปรุง	ยกเลิก	112		

ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (MFU : Thailand Qualification Framework)

Select Language - เลือกภาษา: Thai - ไทย
ผู้ดูแลระบบ: Administrator
ชื่อผู้ใช้: chapong

หน้าหลัก • ความปลอดภัย • คู่มือการใช้งาน • ข้อมูลอ้างอิง • อาจารย์ • รายวิชา • มคอ.2 • มคอ.3 • มคอ.4 • มคอ.5 • มคอ.6 • มคอ.7 • สถานะ • รายงาน • ช่วยเหลือ

หน้าหลัก > มคอ.2 (ฉบับร่าง มคอ.3)

หน้าหลัก | แก้ไข | ลบ | เพิ่ม | ค้นหา

สถานะ >> อนุมัติ/ปรับปรุง | ยกเลิก/ถอน

คำขออนุมัติ >> อนุมัติ/ปรับปรุง | อนุมัติ/ปรับปรุง | อนุมัติ/ปรับปรุง

สำนักวิชา:

สาขา:

รหัสสาขาวิชา:

หมวดที่ 1 | หมวดที่ 2 | หมวดที่ 3 | หมวดที่ 4 | หมวดที่ 5 | หมวดที่ 6 | หมวดที่ 7

หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อสาขาวิชา :

ชื่อสาขาวิชา (ไทย) :

ชื่อสาขาวิชา (อังกฤษ) :

2. จำนวนหน่วยกิต :

3. หลักสูตรและประเภทของสาขาวิชา :

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน :


สาขาวิชาผู้สอน :

ชื่อ - นามสกุล :

เลขประจำตัว 9 หลัก :


ตำแหน่งทางวิชาการ :

คุณวุฒิ :



MFU

ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ
National Research Management System



☰ ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

ตรวจสอบหน่วยงานในระบบ

ตรวจสอบบัญชีของหน่วยงานในระบบ

ชาวต่างชาติ (Foreigner) ใช่ No Yes

โปรดเลือกกระทรวง

โปรดเลือกหน่วยงานสังกัดกระทรวง

โปรดเลือกหน่วยงานของท่าน

โปรดเลือกคณะ/สาขา/สำนัก/กอง ของท่าน

เพศ ชาย หญิง

สำเนาหน้านาม

*ชื่อ (ไทย)

*นามสกุล (ไทย)

*ชื่อ (อังกฤษ)

*นามสกุล (อังกฤษ)

☑️ แจ้งใ้ขอการเข้าใช้ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (ระบบ NRMS)

ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (ระบบ NRMS) เป็นระบบสารสนเทศที่สำคัญงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) พัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยแห่งชาติ ได้ใช้ประโยชน์ทั้งสำหรับหน่วยงานที่นำข้อมูลการวิจัยเข้าระบบ และสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

อ้างอิง สิทธิในความเป็นเจ้าของข้อมูลยังคงเป็นของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล และได้นำข้อมูลเข้าระบบโดยที่โครงการวิจัยเป็นของหน่วยงานที่ให้งานวิจัยและหรือหน่วยงานที่ทำการวิจัย ข้อมูลอีกวิธีนี้เป็นของหน่วยงานต้นสังกัดวิจัย และอีกวิธี

ผู้ใช้ระบบ NRMS จะต้อง

1. ใช้ระบบโดยสุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการใช้งานระบบจากคู่มือระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (ระบบ NRMS) ของ คสชช. เท่านั้น
2. ผู้ใช้งานระบบจะต้องใช้ระบบด้วยความระมัดระวัง ไม่เผยแพร่หรือแจกจ่ายให้บุคคลภายนอกมีสิทธิ จริยธรรม คุณธรรม และคุณงามความดีระบบหรือข้อมูลในระบบ

ข้าพเจ้าได้อ่านเงื่อนไขการเข้าใช้ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (ระบบ NRMS) เป็นที่เข้าใจชัดเจนแล้ว และยอมรับจะปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ

ออกหนังสือขอ

* ติดต่อสอบถามที่

กองมาตรฐานการวิจัย



MFU





Division of Finance and Accounting



Mae Fah Luang University

HOME
ABOUT US
STAFF
NEWS
FORM
ACTIVITY
MFU-ERP
CONTACT US

Fund Management (FM)


Controlling (CO)


Financial Accounting (FI)

ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ล็อกอินเข้าใช้งาน Login



Username 

Password 

ภาษาไทย (Thai) ▼

เข้าสู่ระบบ Login

25

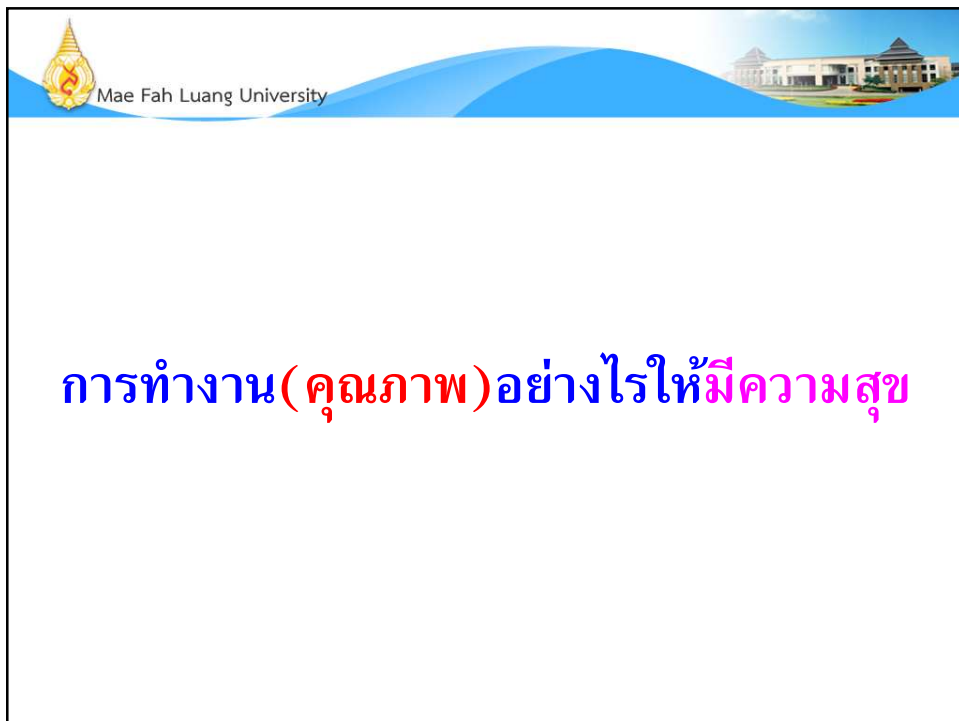
ข้อค้นพบจากการประกันคุณภาพ

- ❖ นโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัด/องค์กรวิชาชีพ
- ❖ ทักษะคติของบุคลากรทุกระดับ
- ❖ วัฒนธรรมการทำงาน
- ❖ ระบบฐานข้อมูลที่ดีและมีประสิทธิภาพ

25



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน
16 มีนาคม 2561



การทำงาน(คุณภาพ)อย่างไรให้มีความสุข



คำถามชวนคิด ???

1. สิ่งที่คาดหวังจากการทำงานคุณภาพ..... ?
2. สิ่งที่พบหรือเกิดขึ้นจริง..... ?
3. ทำไม/เพราะอะไร ?
4. สิ่งที่ได้เรียนรู้และวิธีการลด/แก้ความแตกต่างคืออะไร ?



ประกัน

พัฒนา



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



คืออะไร



ทำ
อย่างไร



มองจากตนเอง



สิ่งที่
.....
สิ่งที่ต้องพัฒนา
.....



การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถสองอย่างเป็น
สำคัญ คือ **สามารถในการใช้วิชาความรู้**อย่างหนึ่ง **สามารถใน**
การประสานสัมพันธ์กับผู้อื่นอีกอย่างหนึ่ง ทั้งสองประการนี้
ต้องดำเนินคู่กันไป และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย
สุจริตใจ ด้วยความคิด ความเห็นที่เป็นอิสระ ปราศจากอคติ
และด้วยความถูกต้อง ตามเหตุตามผลด้วย จึงจะช่วยให้งาน
บรรลุจุดหมายและประโยชน์ที่พึงประสงค์โดยครบถ้วน
(พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)



บันได ๔ ขั้นสู่ความสำเร็จ

บันไดขั้น ๑ : จงเชื่อมั่นในสิ่งที่เราทำว่าสำเร็จ

บันไดขั้นที่ ๒ : ลงมือทำตามแผนที่เราวางไว้

บันไดขั้นที่ ๓ : แน่วแน่ มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อในการทำ

บันไดขั้นที่ ๔ : ทบทวนปรับปรุงไปเรื่อยๆ

เมื่อนั้นความสำเร็จก็อยู่ไม่ไกล



เพียงความหวังและกำลังใจ



Mae Fah Luang University



Q/A

ขอบคุณครับ

ภาคผนวก ง
รูปภาพประกอบ

ภาพประกอบ



ภาพประกอบ





สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ
202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987
website : <http://www.qa.cmru.ac.th>