



# รายงาน

## โครงการเสริมสร้างเครือข่าย

ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน  
เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX

ประจำปีการศึกษา 2557



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2557 โดยศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ระหว่างวันที่ 1 – 5 พฤษภาคม 2557 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา 2) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX 3X เพื่อนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ. ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

พฤษภาคม 2557

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	5
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมและสรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
- ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	8
- ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	16
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	
- คำสั่งเดินทางไปราชการ	
- ภาพการศึกษาดูงาน	

## บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและเป็นหน่วยงานในการประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะดำเนินงานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และการศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศชาติหรือในระดับสากล

การศึกษาดูงานเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เป็นการนำเอาแบบอย่างที่ดีหรือแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่นมาพัฒนาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเอง เป็นการกระตุ้นในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การศึกษาดูงานในครั้งนี้ได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
- 2) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX
- 3) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษารองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ.

โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการคือคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานฯ ผู้บริหารสำนักงานฯ และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 7 คน ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานครั้งนี้ ทำให้หน่วยงานได้แนวคิด แนวปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 1

### สาระสำคัญของโครงการ

#### 1. หลักการและเหตุผล

จากกระแสประชาคมอาเซียนทำให้สถาบันระดับอุดมศึกษามีความตื่นตัวมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้มีความเป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากประชาคมอาเซียนมีการเชื่อมโยงในทุกด้านร่วมกันทั่วโลก ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ กฎกติกา การดำเนินการด้านต่าง ๆ ทั้งการค้า การลงทุน การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เชื่อมต่อถึงกัน ประกอบกับการเปิดเสรีทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดการหลั่งไหลหลักสูตรการเรียนการสอน บุคลากรด้านการสอน จากสถาบันการศึกษาต่างประเทศเข้าสู่ไทย อันมีผลทำให้เกิดการแข่งขันในการจัดการศึกษาทั้งจากสถาบันการศึกษาในประเทศไทยและต่างประเทศมากขึ้น เป็นแรงผลักดันให้สถาบันอุดมศึกษาไทยต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา เตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหนึ่งในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่จัดการศึกษา และผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตอบสนองนโยบายการศึกษาของประเทศชาตินั้น ได้ให้ความสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหลักในการจัดการศึกษามาโดยตลอด จึงได้จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นมา เพื่อประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากสังคม โดยปัจจุบันได้มีสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นใหม่อย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องเตรียมพร้อมในเชิงรุก โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในสถาบันการศึกษา สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา สร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาการศึกษารองรับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. และ สมศ. ในปี พ.ศ.2558 ทั้งนี้การ Benchmark กับมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษาอื่นที่มีความเป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการด้านคุณภาพที่สำคัญ เป็นการเปรียบเทียบบริการการดำเนินงานและข้อมูลในมิติต่าง ๆ เพื่อให้มองเห็นจุดอ่อนของตนเอง ความแตกต่างในความสามารถและศักยภาพ ตลอดจนจนวิธีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมหรือดีกว่ามหาวิทยาลัยอื่นที่ดีที่สุดได้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX



เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา อีกทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
- 2.2 เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX
- 2.3 เพื่อนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ.

## 3. เป้าหมาย

คณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 คน

## 4. สถานที่

- 4.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- 4.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

## 5. ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 1 – 5 พฤษภาคม 2557

## 6. งบประมาณ

6.1 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	30,000	บาท
6.2 ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะเดินทาง	14,700	บาท
6.3 ค่าที่พัก	33,000	บาท
6.4 ค่าของที่ระลึก	2,000	บาท
6.5 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	5,000	บาท
<b>รวมค่าใช้จ่ายโดยประมาณ (ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)</b>	<b>84,700</b>	<b>บาท</b>

## 7. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 8. การประเมินผล

- (1) แบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ
- (2) การเสนอรายงานสรุปผลโครงการ

## 9. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### 9.1 ผลผลิต (Output)

คณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### 9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

9.2.1 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นจำนวน 2 มหาวิทยาลัย และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ใหม่ ๆ ส่งผลต่อการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9.2.2 มีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

9.2.3 มีแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX



9.2.4 มีการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา  
รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ  
สกอ. และ สมศ.

### 9.3 ผลกระทบ (Impact)

เกิดความรู้ใหม่ ๆ และแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาระบบและกลไกการ  
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผลยิ่งกว่าเดิม





## ส่วนที่ 2

### การดำเนินงานของโครงการ

#### วันที่ 1 พฤษภาคม 2557

- 04.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 15.00-16.30 น. เสริมสร้างเครือข่ายและศึกษากระบวนการจัดทำแผนประกันคุณภาพ การศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
- ความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX
  - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
  - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
  - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 19.00 น. เข้าที่พัก โรงแรมสวนดุสิตเพลส

#### วันที่ 2 พฤษภาคม 2557

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า และออกเดินทางไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 10.00-12.00 น. เสริมสร้างเครือข่าย สัมมนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
- ระบบและกลไกการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
  - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
  - การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพภายในรอบใหม่ ของ สกอ. และภายนอก วงรอบสี่ ของ สมศ.
  - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน



- ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-15.30 น. ศึกษากระบวนการข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย เพชรบุรี
- 15.30 เข้าที่พัก ณ จังหวัดเพชรบุรี

### วันที่ 3 พฤษภาคม 2557

- 08.00 รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-12.00 น. เดินทางไปยังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-19.00 น. ระดมความคิดเห็นจากการเสริมสร้างเครือข่าย และร่วมกันวิเคราะห์ จุดอ่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน ความแตกต่างในความสามารถและศักยภาพ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

### วันที่ 4 พฤษภาคม 2557

- 08.00-09.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-12.00 น. ระดมความคิดเห็นจากการเสริมสร้างเครือข่าย และร่วมกันวิเคราะห์ จุดอ่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน ความแตกต่างในความสามารถและศักยภาพ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ต่อ)
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-19.00 น. ร่วมกันจัดทำรายงานสรุปผลโครงการโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย



วันที่ 5 พฤษภาคม 2557

- 08.00 น.                    รับประทานอาหารเช้า
- 09.00 น.                    ออกเดินทางกลับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 21.00 น.                    เดินทางถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ

### ส่วนที่ 3

#### ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมและสรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2557 ขึ้น โดยได้มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางในการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กับมหาวิทยาลัยที่ได้นำเกณฑ์ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยแล้ว ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เมื่อวันที่ 1 – 5 พฤษภาคม 2557 ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้มีผู้ช่วยอธิการบดี คณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และบุคลากรสำนักงานฯ เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารทราบและเห็นแนวทางการดำเนินงานเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ รวมถึงด้านวิชาการระหว่างสถาบัน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และเพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมีความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน และสามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ จากการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สามารถสรุปประเด็นความรู้ได้ดังนี้

#### 1. ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ พร้อมด้วยคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์ กิ่งกาญจน์ ทองงอก หัวหน้ากลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

## 1.1 นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยและการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้กำหนดนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานร่วมกันของมหาวิทยาลัย ในการส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการแต่อยู่ในกำกับของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการที่คล่องตัว และมีอัตลักษณ์สามารถจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่สังคมยิ่ง และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้ ได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. เป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่ผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคมบนพื้นฐานความเชี่ยวชาญที่โดดเด่นเป็นอัตลักษณ์ของตนเอง โดยเน้นคุณภาพ (The Quality of Education) และการสร้างความเข้มแข็งเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการด้วยองค์ความรู้ที่ก้าวหน้าและได้มาตรฐาน

2. บัณฑิตเป็นพลเมืองดีที่ทันสมัย มีคุณธรรมกำกับความรู้ เพียบพร้อมด้วยสติปัญญาและจริยธรรม เป็นผู้ใฝ่รู้มีวิจรรณญาณ มีจิตใจเสียสละ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีความสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม

3. เร่งรัดการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ในลักษณะบูรณาการศาสตร์บนพื้นฐานความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองความต้องการตลาดแรงงานที่เฉพาะเจาะจง (Niche Market) และการสร้างความเข้มแข็งเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการของหลักสูตรที่พัฒนาและปรับปรุงแล้ว เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

4. กระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องบูรณาการกับการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจของคณาจารย์มหาวิทยาลัย และความเป็นมืออาชีพที่นำไปสู่การผลิตเอกสาร ตำราทางวิชาการที่มีคุณภาพทั้งเชิงเนื้อหาและเชิงจริยธรรม การผลิตงานวิจัยที่เกิดจากความร่วมมือกันของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทั้งหน่วยงานเดียวกันและระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงานภายนอก การบริการวิชาการที่เป็นความร่วมมือกันระหว่างบุคลากรหน่วยงานต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของบุคลากรรุ่นใหม่ และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และการศึกษาตลอดชีวิต

5. ใช้รูปแบบการเรียนรู้ หลากหลายที่เสริมสร้างวัฒนธรรมการแก้ปัญหา สร้างสัมพันธภาพกับคู่ความร่วมมือเพื่อสร้างประสบการณ์ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติในวิชาชีพจริง ตามแนวทางการเรียนรู้จากการทำงาน (Work-Based Learning) และการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่การทำงานจริง (Work Integrated Learning)

6. เป็นมหาวิทยาลัยที่ร่วมสร้างสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยการเชื่อมโยงพื้นฐานความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะของมหาวิทยาลัยเข้ากับการปฏิบัติทั้งการผลิตบัณฑิต การวิจัย และ

การบริการวิชาการอย่างเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีอันเป็นผลมาจากการเรียนรู้ของนักศึกษา และบุคคลทั่วไปตั้งแต่ระดับปัจเจก ครอบครัวชุมชน สังคม จนถึงระดับประเทศ

7. บริหารจัดการภายใต้ปรัชญาการมีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งของการอยู่รอดอย่างยั่งยืน (Survivability) และธรรมาภิบาล มีการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ใช้กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) เพื่อผลักดันกระบวนการทำงานทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้เชื่อมโยงกันเป็นระบบ โดยให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

8. ใช้แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2557-2560 เป็นแกนหลักในการดำเนินงานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่ทิศทางเดียวกันในรูปแบบการบริหารจัดการที่หลากหลายตามความเหมาะสมของหน่วยงาน โดยมีสำนักบริหารกลยุทธ์เป็นกลไกขับเคลื่อนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

9. ใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และยั่งยืน และใช้ระบบการบริหารทุนมนุษย์ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน (Performance Enhancement of Human Capital Management System) และนำระบบสมรรถนะ (Competency-based Management) มาเป็นฐานในการบริหารงานบุคคล

10. บริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้หลักการบริหารกิจการที่ดี และมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีนโยบายประกันคุณภาพตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงานประกอบด้วย ระดับมหาวิทยาลัย ระดับหน่วยงาน (คณะ การจัดสถานศึกษา นอกที่ตั้งและหน่วยงานสนับสนุน) โดยมีนโยบายการประกันคุณภาพ ดังนี้

#### **นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีเป้าหมายใช้หลักการการประกันคุณภาพเป็นยุทธศาสตร์ในการบริหารมหาวิทยาลัยโดยใช้กระบวนการบริหารคุณภาพในการบริหารมหาวิทยาลัยตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ระบบการจัดการภายในแต่ละภาคส่วนจึงเป็นระบบคุณภาพ เพื่อให้เป็นการบริหารคุณภาพองค์รวม (Total Quality Management) ในกระบวนการจัดการความรู้ที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายด้านการประกันคุณภาพภายในดังนี้

## 1. นโยบายการประกันคุณภาพทั่วไป

1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการคุณภาพเข้าสู่งานประจำ หมายถึง การบูรณาการการประกันคุณภาพในระบบต่าง ๆ (ก.พ.ร. สมศ. สกอ. และการรับรองวิทยฐานะ) เข้าเป็นระบบงานประจำไม่ใช่การแยกส่วนการปฏิบัติเพื่อให้เป็นระบบงานที่เป็นวัฒนธรรมคุณภาพ อยู่ในวัฒนธรรมของสวนดุสิต

1.2 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพภายในทุกหน่วยงานหลัก และในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพบนพื้นฐานความแตกต่างและพันธกิจของหน่วยงานโดยให้มีจุดร่วมและจุดแยกเฉพาะที่เชื่อมโยงไปสู่อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานได้พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในให้มีคุณภาพสูงสุด และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในการพัฒนาคุณภาพ ติดตามคุณภาพ และประเมินคุณภาพ

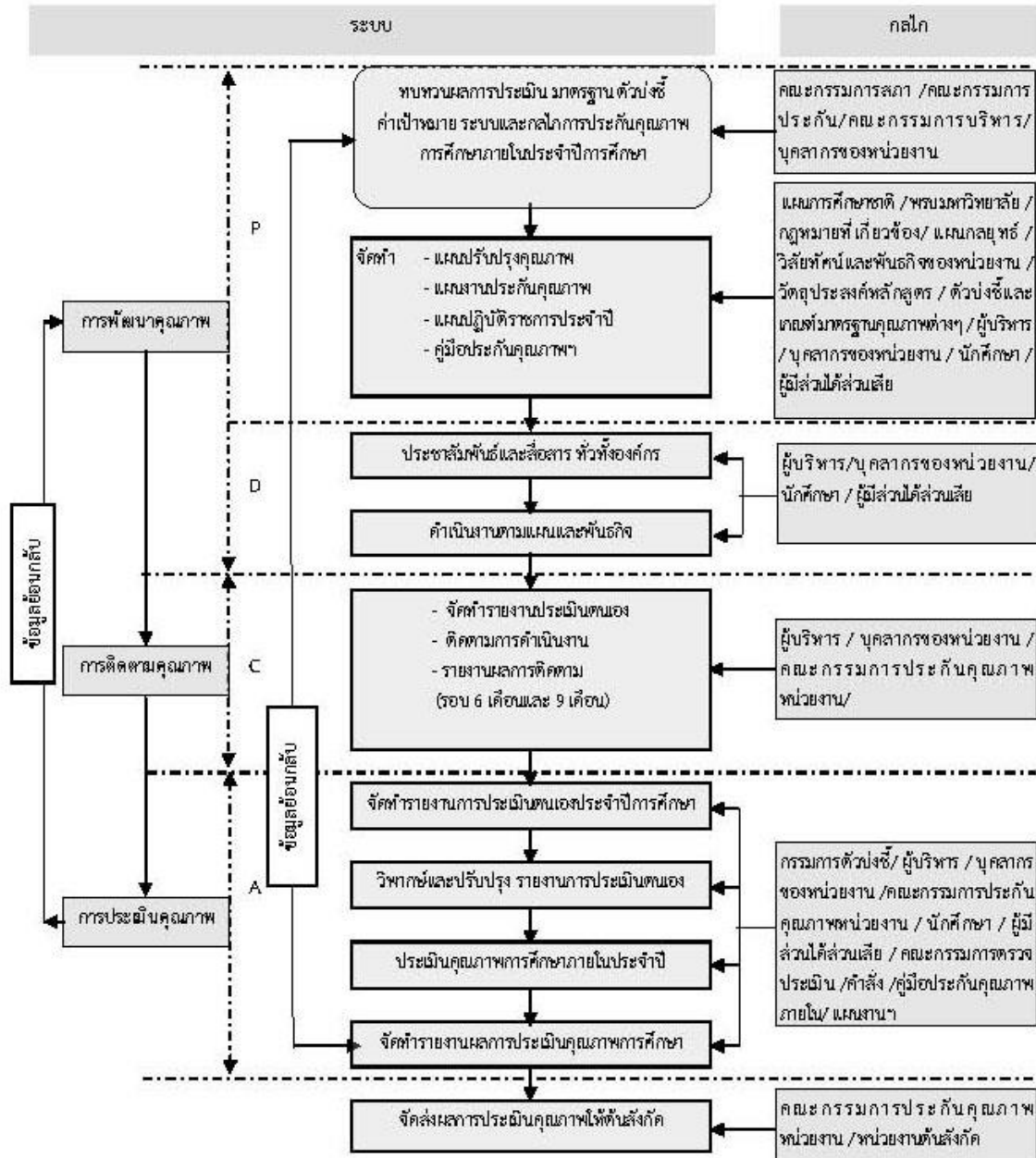
1.5 ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก

## 2. นโยบายเฉพาะ

2.1 เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ประกอบด้วย การควบคุม/การพัฒนา การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย กำกับดูแลการประกันคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน สำนัก หรือหน่วยงานเทียบเท่า และหลักสูตร ในการพัฒนาระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายใน เพื่อให้หน่วยงานพร้อมรับการตรวจสอบ/ประเมินคุณภาพ จากหน่วยงานภายในและภายนอกได้ตลอดเวลา

2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะ สถาบัน สำนัก หรือหน่วยงานเทียบเท่า ดำเนินงานพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ประจำปีการศึกษา 2556





## 1.2 การนำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา (EdPEx) เข้ามาดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้จัดให้มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ โดยนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEx) มาเป็นหลักในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2552-2556 และบูรณาการกับระบบการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) รวมถึงการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้เป็นระบบบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เป็นเอกภาพ โดยมีหลักการดำเนินงานสำคัญ 3 ประการดังนี้

1. เป็นระบบบริหารจัดการคุณภาพระบบเดียวที่ตอบสนองระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก
2. เป็นระบบที่มีเอกภาพเชิงนโยบายแต่ส่งเสริมแนวปฏิบัติที่หลากหลายตามความพร้อมและศักยภาพของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3. เป็นระบบที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของหน่วยงานทั้งที่เป็นหน่วยงานวิชาการและหน่วยงานสนับสนุนโดยใช้กลไกการประเมินตนเอง (Self Assessment - SA) เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเรียนรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEx) ควบคู่ไปกับการนำไปใช้ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อบริหารจัดการคุณภาพองค์กรรวมทั้งมีลักษณะเฉพาะตามบริบทของหน่วยงานตนเอง ส่งผลถึงการเกิดผลลัพธ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยในภาพรวม โดยดำเนินการที่ครอบคลุมปัจจัยองค์ประกอบดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหาร (Management Commitment)
2. การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Employee Involvement)
3. การสื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communication)
4. การเรียนรู้และการฝึกอบรม (Learning and Training)
5. การจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (Development of Improvement Plan)

## ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานสองระดับคือ 1. ระดับมหาวิทยาลัย 2. ระดับหน่วยงานประกอบด้วย หน่วยงานหลัก 14 หน่วยงาน และศูนย์การศึกษา 6 ศูนย์

## กลไกการดำเนินงาน

1. กลุ่มเรียนรู้หลักระดับมหาวิทยาลัย (CLG-U) และระดับหน่วยงาน (CLG-A) ทำหน้าที่เป็น กลไกสำคัญที่จะสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการคุณภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงเชื่อมโยงการดำเนินงานกับหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ กองนโยบายและแผน และงานประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยมีความเป็น เอกภาพ

2. การดำเนินงานของกลุ่มเรียนรู้หลักระดับมหาวิทยาลัย จะอยู่ภายใต้คำแนะนำและการ สนับสนุนของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และมี ศาสตราจารย์เกียรติคุณนพ.อาวุธ ศรีศุกรี รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงนันทนา ศิริทรัพย์ และ ศาสตราจารย์ชานไกรฤทธิ์ บุญเกียรติ เป็นที่ปรึกษา

3. การเรียนรู้ร่วมกันระหว่างกลุ่มระดับหน่วยงาน เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาระบบ บริหารจัดการคุณภาพองค์กรของมหาวิทยาลัย

## กลไกสำคัญที่จะผลักดันให้การดำเนินงานด้าน EdPEX ประสบผลสำเร็จ

2.1 ความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหาร (Management Commitment) ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง มีความมุ่งมั่นที่สามารถมองเห็นเป็นที่ประจักษ์ต่อการพัฒนาโดยนำระบบบริหารจัดการคุณภาพตาม เกณฑ์ EdPEX เข้ามาใช้ในหน่วยงานที่ตนเองกำกับดูแล และใช้ผลการประเมินตามแนวทางของเกณฑ์ มาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2.2 การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Employee Involvement) ได้แก่ การที่บุคลากรทุกระดับ ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมเรียนรู้ และร่วมปรับปรุงงานตามแนวทางบริหารจัดการคุณภาพของ มหาวิทยาลัยอย่างบูรณาการ

2.3 การสื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communication) ได้แก่ การสื่อสาร อย่างตรงไป ตรง มา กล่าวที่จะเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ และพร้อมจะเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นได้ใน ขณะเดียวกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น การ สื่อสารอย่างเปิดเผยใช้หลัก เปิดความคิด เปิดใจ และเปิดพลัง

2.4 การเรียนรู้และการฝึกอบรม (Learning and Training) ได้แก่ การแปรเปลี่ยนความสามารถของบุคคลให้เป็นความสามารถขององค์กรโดยการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self Directed) จากการปฏิบัติงาน (Work Based Learning) และโดยผู้อื่น แล้วนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของตนเองอย่างต่อเนื่องโดยดำเนินการ ดังนี้

2.4.1 ทบทวนการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX โดยกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX/TQA

2.4.2 จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ Internal Organizational Assessor (IOA) ให้กับกลุ่มเรียนรู้หลักระดับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองด้วยการฝึกเป็นผู้ตรวจประเมินภายใน ที่สามารถประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามแนวทางของ EdPEX ได้

2.4.3 จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ Writing Report และจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้หน่วยงานสามารถเรียนรู้ ฝึกฝน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment – SA) โดยเรียนรู้จากการปฏิบัติการเขียนรายงาน

2.4.4 กลุ่มเรียนรู้หลักระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งเคยเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับ EdPEX/TQA ที่จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นำความรู้จากการอบรมมาใช้เพื่อการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของกลุ่มเรียนรู้หลักระดับหน่วยงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนประสบการณ์รวมทั้งการเรียนรู้ของตนเอง

2.5 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Development of Improvement Plan) ได้แก่ การดำเนินการที่ต่อเนื่องจากการประเมินตนเอง โดยนำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement – OFI) ที่ได้จากผลการประเมินตนเองมาวางแผนเพื่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2.6 ระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ (Information System) ได้แก่ การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีคุณภาพ โดยข้อมูลสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการที่จะดำเนินการด้าน EdPEX เพราะการดำเนินงานต้องใช้ข้อมูลจากหลากหลายส่วนงานเพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงาน

## 2. ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ พร้อมด้วยคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม รองอธิการบดีได้กล่าวต้อนรับพร้อมทั้งแนะนำผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและมอบหมายให้ ผศ.ดร.พรรณี คอนจ่อหอ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและนางสาวน้ำฝน แสงอรุณ นักวิชาการศึกษางานประกันคุณภาพ ได้กล่าวแนะนำหน่วยงานให้คณะศึกษาดูงานได้รับทราบ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

### 2.1 นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยและการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจในด้านการผลิตบัณฑิตและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในวิชาชีพระดับสูง สนองความต้องการของสังคมทั้งในภาครัฐและเอกชน และสอดคล้องกับความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ จากภารกิจดังกล่าวมหาวิทยาลัยจึงตระหนักและพยายามที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม ดังนั้นเมื่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการสำคัญในการจัดการศึกษา ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยทุกระดับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีนโยบายและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในฐานะที่เป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งของมาตรฐานการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้บรรลุวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้

#### นโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เพื่อให้การผลิตบัณฑิตมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และตรงความต้องการของสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จึงประกาศนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ คณะสำนัก สถาบัน ศูนย์จัดการศึกษาฯ และสาขาวิชาได้ปฏิบัติ ดังนี้

1. ดำเนินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพของการบริหารจัดการ และคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานตามปกติ
2. จัดทำมาตรฐาน และเกณฑ์การประเมิน เพื่อการดำเนินการประเมินคุณภาพของงานในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับมาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัด และมาตรฐานสากล

3. ให้มีการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของทุกหน่วยงาน ภายใต้กรอบและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารของหน่วยงาน และของมหาวิทยาลัย นำไปใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่มีส่วนสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้น
5. ให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ดูแล พัฒนาระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ ให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานภายในของมหาวิทยาลัย ติดตาม สนับสนุน ให้มีการนำระบบการประกันคุณภาพไปใช้ ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดกลไกการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุกหน่วยงาน และให้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเพื่อการรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก
6. จัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ติดตามดูแลให้ทุกหน่วยงานย่อยภายในมีการดำเนินการตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตลอดจนประสานงานกับงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี
7. ผู้บริหาร ต้องนำข้อมูลที่ได้จากรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ของคณะกรรมการผู้ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการวางแผนพัฒนา และปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
8. สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาตาม หลักการคุณภาพ PDCA

### **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จัดระบบการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน ศูนย์จัดการศึกษาฯ และสาขาวิชา โดยมีแนวคิดดังนี้

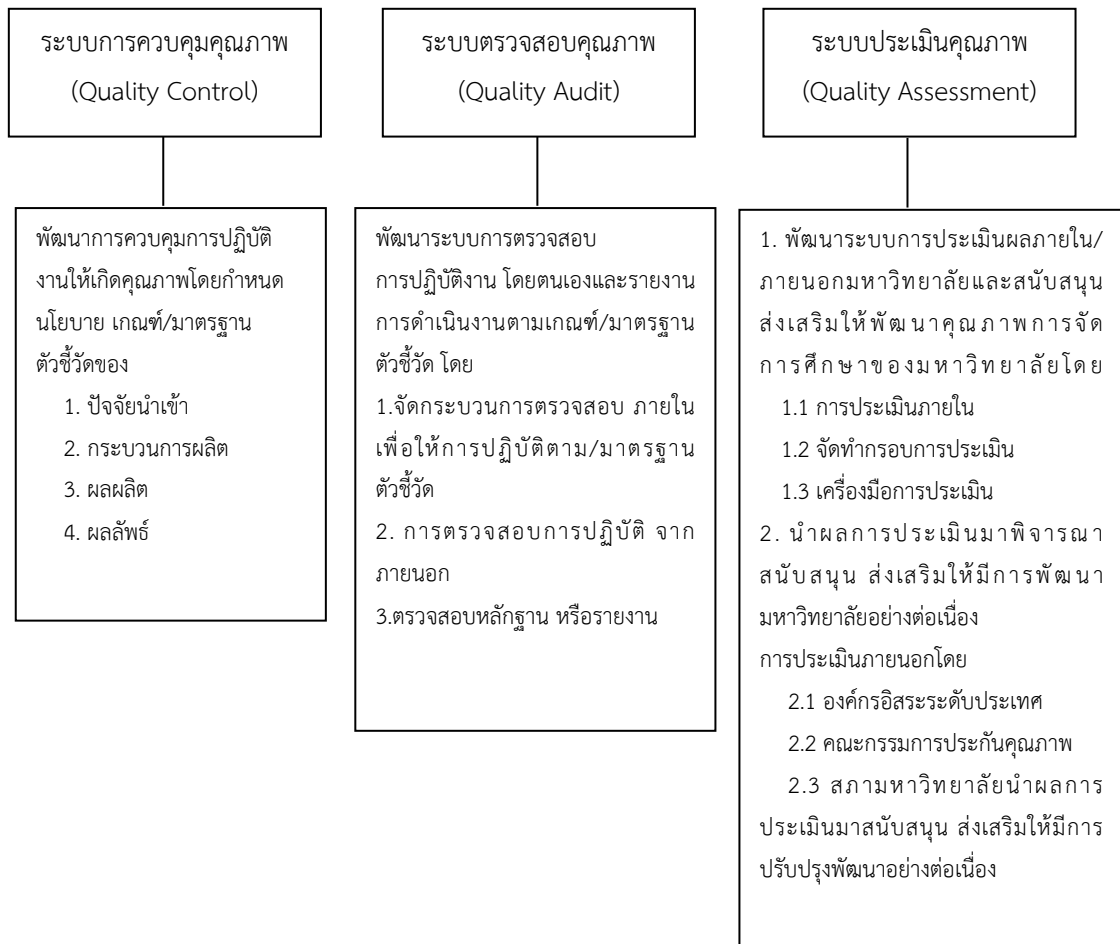
1. ผู้บริหารมีปณิธานและความมุ่งมั่น แน่วแน่ ในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรและจิตสำนึกที่มุ่งที่คุณภาพ

3. บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีแนวคิดที่จะปรับปรุงงานของตนเองเสมอ
4. มีการทำงานเป็นทีมโดยแบ่งความรับผิดชอบ
5. สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้สร้างขวัญและกำลังใจแก่ทุกคนในองค์กร
6. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ควบคุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน
8. บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีเป้าหมายที่จะปรับปรุงคุณภาพของระบบและกระบวนการผลิต และผลผลิตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้เกิดคุณภาพ
9. ขจัดอุปสรรคหรือป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานหรือการสูญเสียของผลผลิต
10. ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้ได้ผลผลิตที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจึงพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ในตอนท้ายท่านรองอธิการบดีอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผศ.ดร.เสนาะ กลิ่นงาม ได้มาต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พร้อมทั้งได้มีข้อเสนอและข้อคิดเห็นในการดำเนินงานการประกันคุณภาพและการดำเนินงานด้านการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX โดยกำหนดให้เป็นนโยบายระดับมหาวิทยาลัยที่จะนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในทุกคณะและทุกหน่วยงาน โดยในขั้นเริ่มต้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีนั้นกำลังเริ่มดำเนินการ โดยได้มีการจัดอบรมให้ความรู้ด้าน EdPEX ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับคณะ หน่วยงาน ประธานสาขา เพื่อให้มีความรู้ในเกณฑ์การประเมินเป็นเบื้องต้น จากนั้นจะมีการอบรมให้ความรู้กับคณาจารย์และบุคลากรเป็นลำดับต่อไป

นอกจากนั้นในส่วนของระบบการประกันคุณภาพภายใน ยังคงให้มีคะแนนที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ระดับดีมาก (4.51) เป็นมาตรฐาน เพื่อที่จะได้เข้าสู่การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ในปีต่อไป

## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



### 3. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือประเด็นการซักถาม

#### มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3.1 ปัจจัยความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรและต้องดำเนินการอย่างไร

ปัจจัยความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการมีด้วยกันทั้งหมด 5 ข้อ ได้แก่

- 1) **ต้องเข้าใจในเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นอย่างดี** เพราะทุกหมวดของเกณฑ์จะเป็นการเชื่อมโยงแต่ละเกณฑ์เรียงร้อยเข้าด้วยกัน ไม่สามารถคำถามได้เพียงหมวดเดียว
- 2) **ต้องมีการคิดนอกกรอบของการประเมินแบบเดิมๆ** ดังเช่นเกณฑ์ตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. เพราะตามเกณฑ์เดิมจะมีการบอกแนวทางให้มองเห็นได้ชัดเจน แต่ตามเกณฑ์ EdPEX จะไม่มีการบอกแนวทางจะให้ทุกคนได้คิด วิเคราะห์ และหาคำตอบได้ด้วยตนเอง
- 3) **ได้รับความร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพของแต่ละหน่วยงาน** โดยเฉพาะหน่วยงานด้านแผนงานและงบประมาณต้องร่วมมือกันกับงานด้านประกันคุณภาพและงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะต้องอาศัยข้อมูลซึ่งกันและกันในการตอบคำถามตามเกณฑ์มาตรฐานด้าน EdPEX
- 4) **ผู้บริหารให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในการดำเนินงาน** เพราะผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายในการนำเกณฑ์เข้าไปสู่แต่ละหน่วยงาน และต้องมีการกำหนดว่าจะให้หน่วยงานใดที่จะนำเกณฑ์เข้าไปใช้ในหน่วยงาน
- 5) **ระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ** สารสนเทศของหน่วยงานต้องมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้สามารถตอบคำถามตามเกณฑ์แต่ละข้อได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามที่เกณฑ์กำหนด

3.2 ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและการเรียนการสอน โดยแบ่งลักษณะการใช้งานเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- 3.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เป็นระบบสารสนเทศเพื่อช่วยผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ สารสนเทศที่ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นรายงานสรุปที่ได้จาก



สารสนเทศรวมจากหลายระบบงาน ได้แก่ ระบบบัญชีรับจ่าย ระบบเงินเดือน ระบบบุคลากร ระบบการบริหารงานงบประมาณ ระบบพัสดุ ครุภัณฑ์ เป็นต้น

- 3.2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาแบบบูรณาการ ได้แก่ ระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบการจัดตารางสอน ตารางสอบ การลงทะเบียนเรียน การชำระเงิน การขอสำเร็จการศึกษา ศิษย์เก่า เป็นต้น

### มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

- 3.3 การดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีการดำเนินการถึงระดับสาขาหรือไม่อย่างไร

การดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีนั้น ได้มีการดำเนินการในระดับคณะ สำนัก สถาบัน และสาขาวิชา นอกจากนี้ยังมีการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอธิการบดีกับคณบดีต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานครอบคลุมทุกองค์ประกอบ ทุกตัวบ่งชี้ เป็นส่วนผลักดันให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด

- 3.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีคณะกรรมการในการดำเนินการประกันคุณภาพในระดับมหาวิทยาลัยหรือไม่อย่างไร

- มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นที่ปรึกษาและดำเนินงานการประกันคุณภาพ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย

- 3.5 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPex) ของมหาวิทยาลัยเพชรบุรีมีการดำเนินการอย่างไรบ้าง

- ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กรอบรางวัลคุณภาพ
- กำหนดเป็นนโยบายว่าในปี 2557 เป็นต้นไปจะดำเนินการนำมหาวิทยาลัยเข้าเรียนรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูงโดยมีการอบรมให้ความรู้ในเกณฑ์มาตรฐานให้กับผู้บริหาร ส่วนในระดับบุคลากรทั่วไปยังไม่มีดำเนินการ

3.6 การจะผลักดันโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

คณะผู้บริหารระดับสูงต้องเข้ามามีบทบาทและเป็นผู้นำในการดำเนินงาน ของโครงการเพื่อให้โครงการนั้นสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

3.7 ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลการประกันคุณภาพ เพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ฐานข้อมูล ท้องถิ่น เพชรบุรี-ประจวบฯ ฐานข้อมูลสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยระบบห้องสมุด อัตโนมติ VTLS ฐานข้อมูลศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง โครงการพระราชดำริจังหวัดเพชรบุรี ฐานข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร เช่น ระบบ Virtua Client ใช้ในการ ยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ และแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ รวมทั้งสถิติในงานนั้น ฐานข้อมูลด้านการเงิน เป็นต้น

4. สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จะต้องดำเนินการในด้านการประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

4.1 มหาวิทยาลัยและคณะจะต้องมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดีมาก (4.51 ขึ้นไป) ทั้ง 9 องค์กรประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ (สกอ.+สมศ.) และรายงานผลต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

4.2 ตัวบ่งชี้และองค์ประกอบใดที่มีมหาวิทยาลัยและคณะยังมีผลคะแนนยังไม่ถึงเกณฑ์ และไม่ได้มีการขับเคลื่อนหรือยังไม่ได้ดำเนินการ มหาวิทยาลัยและคณะจะต้องเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ

4.3 มหาวิทยาลัยและคณะจะต้องรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยและของคณะไว้ในระบบฐานข้อมูลทุกพันธกิจ (พันธกิจ 4 ด้าน) ของมหาวิทยาลัย และต้องกรอกข้อมูลส่ง ระบบ CHE QA Online ทุกปี

4.4 ผู้บริหารทุกระดับจะต้องติดตามผลดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพทั้ง 9 องค์กรประกอบ เป็นระยะๆ

## 5. กลยุทธ์การนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ไปสู่การปฏิบัติ (How to) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- 5.1 กำหนดเป็นนโยบายมหาวิทยาลัยให้ทุกคณะและหน่วยงานนำเอาเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ไปใช้ โดยเน้นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพและผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัย
- 5.2 การให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร ทุกภาคส่วนได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) พร้อมทั้งให้หน่วยงานได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ ดังกล่าว
- 5.3 พัฒนาผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ให้มีความรู้อย่างมีคุณภาพและพร้อมที่จะดำเนินการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ ของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.4 สร้างเครือข่าย EdPEX ในระดับผู้บริหาร คณาจารย์ และผู้ปฏิบัติ
- 5.5 การสนับสนุน จูงใจ และกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกัน

## แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดให้มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ โดยนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEX) มาเป็นหลักในการดำเนินการและบูรณาการกับระบบการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) โดยมีหลักการดำเนินงานสำคัญ 3 ประการดังนี้

1. เป็นระบบบริหารจัดการคุณภาพระบบเดียวที่ตอบสนองระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอก
2. เป็นระบบที่มีเอกภาพเชิงนโยบายแต่ส่งเสริมแนวปฏิบัติที่หลากหลายตามความพร้อมและศักยภาพของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3. เป็นระบบที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของหน่วยงานทั้งที่เป็นหน่วยงานวิชาการและหน่วยงานสนับสนุนโดยใช้กลไกการประเมินตนเอง (Self Assessment) เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบกลไกการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทั่วทั้งองค์กร
2. เพื่อพัฒนาหน่วยงานในมหาวิทยาลัยให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเป็นต้นแบบการพัฒนาทั่วทั้งองค์กร

3. เพื่อยุติการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือดำเนินงาน
4. เพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่มาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับสากล

### ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ครอบคลุมการดำเนินงานสองระดับคือ

1. ระดับมหาวิทยาลัย
2. ระดับหน่วยงานประกอบด้วยหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน และหน่วยงานสนับสนุน 11 หน่วยงาน ดังนี้

### เป้าหมาย

เป้าหมายการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการตามระบบบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ในแต่ละปีงบประมาณ มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. เป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1.1 กลุ่มเรียนรู้หลักระดับมหาวิทยาลัย และกลุ่มเรียนรู้หลักระดับหน่วยงานได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางของ EdPEX และเรียนรู้ร่วมกันเพื่อให้สามารถวิเคราะห์และเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามองค์ประกอบคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามแนวทางของ EdPEX ได้ (การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 เป็นต้นมา)

1.2 มหาวิทยาลัยมีคู่มือระบบบริหารจัดการคุณภาพเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2562

1.3 มหาวิทยาลัยมีรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment) ระดับมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับสนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเองระดับหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้หน่วยงานละ 1 เล่ม

1.4 มหาวิทยาลัยจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (Improvement Plan) ระดับมหาวิทยาลัย สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับสนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพระดับหน่วยงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้ หน่วยงานละ 1 เล่ม

## 2. เป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับ  
สนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถประเมินระดับพัฒนาการของตนเองได้

2.1 มหาวิทยาลัยสามารถจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment) ระดับ  
มหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEx ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับ  
คณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับสนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเอง  
ระดับหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEx ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้หน่วยงานละ 1 เล่ม

2.2 มหาวิทยาลัยสามารถจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (Improvement Plan) ระดับ  
มหาวิทยาลัย สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน  
หน่วยงานระดับสนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพระดับหน่วยงาน สำหรับ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ หน่วยงานละ 1 เล่ม

## 3. เป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

3.1 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็น  
เลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEx) ทั้งห้าองค์กร

3.2 มหาวิทยาลัย และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับสนับสนุน 11  
หน่วยงาน มีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับคู่แข่งหลัก

3.3 มหาวิทยาลัยสามารถจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment) ระดับ  
มหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์ EdPEx ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับ  
คณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับสนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเอง  
ระดับหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEx ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้หน่วยงานละ 1 เล่ม

3.4 มหาวิทยาลัยจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (Improvement Plan) ระดับมหาวิทยาลัย  
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ 1 เล่ม และหน่วยงานระดับคณะ 9 หน่วยงาน หน่วยงานระดับ  
สนับสนุน 11 หน่วยงาน สามารถจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพระดับหน่วยงาน สำหรับปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2561 ได้หน่วยงานละ 1 เล่ม

รายงานการประเมินตนเองทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงานในแต่ละปีต้องสามารถ  
แสดงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx และตอบตัวชี้วัดตามเกณฑ์คุณภาพของสำนักงาน  
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน) (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ภาคผนวก

**โครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน  
เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2557  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

**1. หลักการและเหตุผล**

จากกระแสประชาคมอาเซียนทำให้สถาบันระดับอุดมศึกษามีความตื่นตัวมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีความเป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากประชาคมอาเซียนมีการเชื่อมโยงในทุกด้านร่วมกันทั่วโลก ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ ภูมิปัญญา การดำเนินการด้านต่าง ๆ ทั้งการค้า การลงทุน การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เชื่อมต่อถึงกัน ประกอบกับการเปิดเสรีทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดการหลั่งไหลหลักสูตร การเรียนการสอน บุคลากรด้านการสอน จากสถาบันการศึกษาต่างประเทศเข้าสู่ไทย อันมีผลทำให้เกิดการแข่งขันในการจัดการศึกษาทั้งจากสถาบันการศึกษาในประเทศไทยและต่างประเทศมากขึ้น เป็นแรงผลักดันให้สถาบันอุดมศึกษาไทยต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา เตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหนึ่งในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่จัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตอบสนองนโยบายการศึกษาของประเทศชาตินั้น ได้ให้ความสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหลักในการจัดการศึกษามาโดยตลอด จึงได้จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นมา เพื่อประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากสังคม โดยปัจจุบันได้มีสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นใหม่อย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องเตรียมพร้อมในเชิงรุก โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในสถาบันการศึกษา สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา สร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาการศึกษารองรับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. และ สมศ. ในปี พ.ศ.2558 ทั้งนี้การ Benchmark กับมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษาอื่นที่มีความเป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการด้านคุณภาพที่สำคัญ เป็นการเปรียบเทียบบริการ การดำเนินงานและข้อมูลในมิติต่าง ๆ เพื่อให้มองเห็นจุดอ่อนของตนเอง ความแตกต่างในความสามารถและศักยภาพ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมหรือดีกว่ามหาวิทยาลัยอื่นที่ดีที่สุดได้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX เพื่อเสริมสร้างเครือข่าย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา อีกทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป



## 2. วัตถุประสงค์

2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

2.3 เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX

2.4 เพื่อนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ.

## 3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 4. วัน เวลา

ระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2557

## 5. เป้าหมาย

คณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 คน

## 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
เชิงคุณภาพ : 1. เกิดความรู้ใหม่ ๆ สามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายในด้านความร่วมมือ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ร้อยละ 80 ของความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับ จำนวนเครือข่าย 2 เครือข่าย
เชิงเวลา : โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 4 วัน
เชิงต้นทุน : ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวนเงิน 84,700 บาท

## 7. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน
<b>1. วางแผนการดำเนินงาน (Plan)</b> - ประชุมวางแผนการจัดโครงการ - เขียนโครงการ เพื่อเสนอขออนุมัติ - ดำเนินการประสานงานสถาบันอุดมศึกษา	กุมภาพันธ์ 2557 มีนาคม 2557 เมษายน 2557
<b>2. ดำเนินการ (Do)</b> - ดำเนินการโครงการ	พฤษภาคม 2557
<b>3. สรุปและประเมินผล (Check)</b> - รายงานและสรุปผลโครงการ	พฤษภาคม 2557
<b>4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง (Act)</b> - นำผลการดำเนินงานโครงการไปพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และปรับปรุงแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2557	พฤษภาคม-กรกฎาคม 2557

## 8. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายได้การเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและระหว่างสถาบันให้มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX

ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
งบดำเนินงาน	84,700 บาท	1. ค่าเบี้ยเลี้ยง 9 คน x 240 บาท x 5 วัน = 10,800 บาท ค่าเบี้ยเลี้ยงผู้บริหาร 2 คน x 270 บาท x 5 วัน = 2,700 บาท ค่าเบี้ยเลี้ยง พชร. 1 คน x 240 บาท x 5 วัน = 1,200 บาท 2. ค่าที่พัก 11 คน x 750 บาท x 4 คืน = 33,000 บาท 3. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 5 วัน (ไป-กลับ) = 30,000 บาท 4. ค่าของที่ระลึก = 2,000 บาท 5. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ = 5,000 บาท (ขอตัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

### 9.1 ผลผลิต (Output)

คณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### 9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

9.2.1 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นจำนวน 2 มหาวิทยาลัย และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ใหม่ ๆ ส่งผลต่อการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9.2.2 มีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

9.2.3 มีแนวทางในการกำหนดตัวบ่งชี้เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ EdPEX

9.2.4 มีการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา รองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพใหม่ของ สกอ. และ สมศ.

### 9.3 ผลกระทบ (Impact)

เกิดความรู้ใหม่ ๆ และแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งกว่าเดิม

## 10. วิธีการติดตามและประเมินผล

### 10.1 รายงานสรุปผลโครงการ

### 10.2 แบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ

ลงชื่อ.....*พยอมรัก กันตียะ*.....ผู้เสนอโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาวพยอมรัก กันตียะ)

นักวิชาการศึกษา

ลงชื่อ.....*ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์*.....เห็นชอบโครงการ

(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

ลงชื่อ.....*ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา*.....ผู้อนุมัติโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา)

รองอธิการบดี

กำหนดโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน  
เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2557  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2557

วันที่ 1 พฤษภาคม 2557

- 04.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 15.00-16.30 น. เสริมสร้างเครือข่ายและศึกษากระบวนการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา  
ระดับมหาวิทยาลัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
- ความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX
  - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
  - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
  - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 19.00 น. เข้าที่พัก โรงแรมสวนดุสิตเพลส

วันที่ 2 พฤษภาคม 2557

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า และออกเดินทางไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 10.00-12.00 น. เสริมสร้างเครือข่าย สัมมนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับ  
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในประเด็นต่าง ๆ  
ดังนี้
- ระบบและกลไกการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
  - ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
  - การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ  
ภายในรอบใหม่ ของ สกอ. และภายนอก วงรอบสี่ ของ สมศ.
  - นโยบาย ข้อบังคับ และการกำกับควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
  - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน
- 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-15.30 น. ศึกษาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเพชรบุรี
- 15.30 เข้าที่พัก ณ จังหวัดเพชรบุรี

**วันที่ 3 พฤษภาคม 2557**

- 08.00                    รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-12.00 น.        เดินทางไปยังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 12.00 น.                 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-19.00 น.        ระดมความคิดเห็นจากการเสริมสร้างเครือข่าย และร่วมกันวิเคราะห์จุดอ่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน ความแตกต่างในความสามารถ และศักยภาพ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 19.00 น.                 รับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

**วันที่ 4 พฤษภาคม 2557**

- 08.00-09.00 น.        รับประทานอาหารเช้า
- 09.00-12.00 น.        ระดมความคิดเห็นจากการเสริมสร้างเครือข่าย และร่วมกันวิเคราะห์จุดอ่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน ความแตกต่างในความสามารถ และศักยภาพ ตลอดจนวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ต่อ)
- 12.00 น.                 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-19.00 น.        ร่วมกันจัดทำรายงานสรุปผลโครงการโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 19.00 น.                 รับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

**วันที่ 5 พฤษภาคม 2557**

- 08.00 น.                 รับประทานอาหารเช้า
- 09.00 น.                 ออกเดินทางกลับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 21.00 น.                 เดินทางถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ





คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๑๖๙ / ๒๕๕๗

เรื่อง ให้นำบุคลากรเดินทางไปราชการ

ด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดจัดโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๑ - ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงมีราชการให้นำบุคลากรในสังกัด ผู้มีนามต่อไปนี้ เดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมโครงการตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว โดยใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน นง ๒๓๙๖ เชียงใหม่ เป็นพาหนะเดินทาง

๑. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ	กิจชาลารัตน์	
๒. อาจารย์บรมศักดิ์	กลิ่นเรืองแสง	
๓. นางสาวนภัสนันท์	ชัยภักดิ์	
๔. นางสาววราภรณ์	โยธาราชฤทธิ์	
๕. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	
๖. นางสาวพยอมรัก	กันตियะ	
๗. นางกัญชลิ	หมูพันธ์	
๘. นางสาวนิชาภา	ชัยวังปิ่น	
๙. นายปรัชญา	ชัยขาว	พนักงานขับรถ

ลำดับที่ ๑ - ๒ ให้เดินทางไป-กลับโดยเครื่องบิน

ลำดับที่ ๑ - ๗ และ ๙ เบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณโครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายใน และระหว่างสถาบันให้มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รหัสเบิกจ่าย ๐๒-๐๒-๐๖-๐๑๖ และโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) รหัสเบิกจ่าย ๐๒-๐๒-๐๑-๐๒๕ ส่วนลำดับที่ ๘ ให้เบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณสหกิจศึกษา รหัสเบิกจ่าย ๐๒-๐๓-๐๗-๑๔๑

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๗

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาพการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



ภาพการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี







สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  
202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987  
website : <http://www.qa.cmru.ac.th>