



# รายงานผลการศึกษาดูงาน

๒  
ด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานวิชาการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น



๒  
เพื่อส่งเสริมหรือขยายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
และงานวิชาการระหว่างสถาบัน  
ระหว่างวันที่ 13-16 ธันวาคม 2554

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการศึกษาดูงานด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามและมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 13 - 16 ธันวาคม 2554 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการมีโอกาสพัฒนาตนเองในการทำงาน 2) เพื่อเปิดโลกทัศน์และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ๆของบุคลากร จากการศึกษาเรียนรู้วัฒนธรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะจากแหล่งเรียนรู้ และ 3) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายในการพัฒนาของงานประกันคุณภาพการศึกษา และงานเลขานุการของบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มกราคม 2555

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	4
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินกิจกรรมและการประยุกต์ใช้ความรู้	5
- ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	5
- ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	16
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	31
- คำสั่งเดินทางไปราชการ	36
- เอกสารประกอบการบรรยาย	37
- ภาพและข่าวการศึกษาดูงาน	53

## บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและเป็นหน่วยงานในการประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และการศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศชาติหรือในระดับสากล

การศึกษาดูงานเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์ความรู้ เป็นการนำเอาแบบอย่างที่ดีหรือแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่นมาพัฒนาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเอง เป็นการกระตุ้นในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การศึกษาดูงานในครั้งนี้ได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการมีโอกาสดำเนินงานเองในการทำงาน
- 2) เพื่อเปิดโลกทัศน์และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ๆของบุคลากร จากการศึกษาเรียนรู้นวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะจากแหล่งเรียนรู้
- 3) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายในการพัฒนาของงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการของบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยมหาสารคามและมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการคือผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ สำนักงานอธิการบดี จำนวน 9 คน ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานครั้งนี้ ทำให้หน่วยงานได้แนวคิด แนวปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



## ส่วนที่ 1

### สาระสำคัญของโครงการ

#### 1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา และให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีพันธกิจที่ได้รับมอบหมายจากสภามหาวิทยาลัยให้ประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ตลอดจนการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ให้มีความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้คณะทำงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และงานเลขานุการของส่วนที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้เรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์ด้านการจัดระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยที่มีการปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคอื่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น อันจะก่อให้เกิดแนวคิด และวิสัยทัศน์ที่กว้างขวางสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการส่วนที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบในอนาคตต่อไป ทางสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดให้มีกิจกรรมการศึกษาดูงานครั้งนี้ขึ้น

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการมีโอกาสพัฒนาตนเองในการทำงาน

2.2 เพื่อเปิดโลกทัศน์และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ๆของบุคลากร จากการศึกษาเรียนรู้นวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะจากแหล่งเรียนรู้



2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายในการพัฒนาของงานประกันคุณภาพการศึกษา และงานเลขานุการของบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น

### 3. เป้าหมาย

ผลลัพธ์: ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และประสบการณ์ และได้เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ผลผลิต: ผู้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานประมาณ 10 คน

### 4. สถานที่

4.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

4.2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

### 5. ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 13 -16 ธันวาคม 2554

### 6. งบประมาณ

6.1 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและ/หรือค่าเช่าเหมารถพร้อมคนขับ	12,000	บาท
6.2 ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะเดินทาง	8,760	บาท
6.3 ค่าที่พักแบบเหมาจ่าย	13,500	บาท
6.4 ค่าของที่ระลึก	740	บาท
รวมค่าใช้จ่ายโดยประมาณ (ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)	35,000	บาท

### 7. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### 8. การประเมินผล

(1) การสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

(2) การเสนอรายงานการศึกษาดูงานและแนวทางประยุกต์ให้ความรู้รายบุคคล



## 9. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพและระบบงานเลขานุการ และสามารถนำมาปรับ/พัฒนาระบบงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



## ส่วนที่ 2

### การดำเนินงานของโครงการ

วันอังคารที่ 13 ธันวาคม 2554

05.00-16.00 น.           ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ถึง  
จังหวัดมหาสารคาม และเข้าพักที่โรงแรม

วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554

09.00-12.00 น.           ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ  
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

13.00-18.30 น.           ออกเดินทางไปจังหวัดขอนแก่นและเข้าพักที่โรงแรม

วันพฤหัสบดีที่ 15 ธันวาคม 2554

09.00-12.00 น.           ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ  
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

13.00-16.30 น.           สรุปผลการศึกษาดูงาน ณ โรงแรมที่พัก

วันศุกร์ที่ 16 ธันวาคม 2554

08.00-24.00 น.           ออกเดินทางจากจังหวัดขอนแก่นถึงจังหวัดเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ



### ส่วนที่ 3

#### ผลการดำเนินงานกิจกรรมและการประยุกต์ใช้ความรู้

การดำเนินงานได้ดำเนินการตามกำหนดการซึ่งมีรายละเอียดแต่ละกิจกรรม รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุดี พร้อมบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและบุคลากรงานเลขานุการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 4 อาคารบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยได้รับเกียรติจากรองศาสตราจารย์ ดร.ปิยพันธ์ แสนทวีสุข รองอธิการบดีฝ่ายอำนวยการได้กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งแนะนำผู้บริหารจากศูนย์พัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา และมอบหมายให้ นางสาวพนมพร ปัจจงวงษ์ รักษาการผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กล่าวแนะนำมหาวิทยาลัยและหน่วยงานให้คณะศึกษาดูงานได้รับทราบ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

##### 1.1 แนะนำมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตั้งอยู่เลขที่ 40/21 ต.ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม บนเนื้อที่ 1,300 ไร่ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานในระบบราชการระดับคณะ หรือเทียบเท่าคณะรวม 9 หน่วยงาน และหน่วยงานภายในกำกับของมหาวิทยาลัยระดับคณะหรือเทียบเท่า 16 หน่วยงาน

อัตลักษณ์ : "นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน"

เอกลักษณ์ : "การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน"

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันการศึกษาแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ของชุมชนมีระบบการศึกษาหลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นผู้นำด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล

ปรัชญา : "พหุณี ฝนจิตโต สีเว" :: ผู้มีปัญญาพึงเป็นอยู่เพื่อมหาชน



พันธกิจ : ผลิตและพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นคนดีและคนเก่ง สอดคล้องกับความต้องการของประเทศชาติ พัฒนาระบบการศึกษาและบริการวิชาการที่หลากหลาย และมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมแสวงหาคำรู้จากปัญหาและภูมิปัญญาท้องถิ่น เชื่อมประสาน ภูมิปัญญาสากลแบบบูรณาการ พัฒนางานวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการและเสริมสร้างชุมชนให้ เข้มแข็ง

ปณิธาน : มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันที่มุ่งมั่นในการส่งเสริม แสวงหาความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ผสมผสานกับวิทยาการที่เป็นสากล ให้เกิดความงอกงามทางสติปัญญาสามารถพัฒนาตนเองให้เทียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรมและ คุณธรรม

#### คำอธิบายวิสัยทัศน์

1. เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากล 1 ใน 10 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยภายใน 5 ปี โดยการประเมินจาก QSAsian University Rankings
2. เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจัดอันดับความเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย 1 ใน 10 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยภายใน 5 ปี โดยการประเมินจาก SCImago Journal & Country Rank
3. เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยสีเขียว โดยการ จัดอันดับของ Green University Ranking
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่มีการเผยแพร่ ความรู้และข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ โดยการจัดอันดับของ Webometrics

#### ค่านิยมองค์กร : TAKASILA

T = Teamwork (การทำงานเป็นทีม)

A = Advanced Technology (ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย)

K = Knowledge – Local based (ภูมิปัญญาท้องถิ่น)

A = Accountability (มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่)

S = Student – centered (การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ)

I = Integrity (ความซื่อสัตย์)

L = Learning organization (องค์กรแห่งการเรียนรู้)

A = Academic Networking (เครือข่ายทางวิชาการ)

### สัญลักษณ์ประจำมหาวิทยาลัย

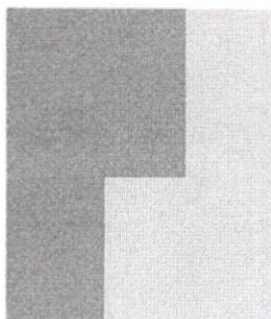


"ตราโรจนากร" หมายถึง สัญลักษณ์แห่งความเจริญรุ่งเรือง  
ตราโรจนากรมีองค์ประกอบ เป็นรูปใบเสมา ภายในมีสัญลักษณ์  
ขององค์พระธาตุนาดูน ด้านล่างมีสุริยรังสีที่แผ่ขึ้นจากลายขีดซึ่ง  
อยู่เหนือปรัชญาภาษาบาลี ว่า "พหุณี ปณฺทิตฺตํ ซีเว" ซึ่งหมายความว่า  
ผู้มีปัญญาพึงเป็นอยู่เพื่อมหาชน

- ใบเสมา หมายถึง ความรู้หรือภูมิปัญญา
- องค์พระธาตุนาดูน เป็นปูชนียสถานอันศักดิ์สิทธิ์ของ  
จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แทนคุณธรรมและ  
ความดีงาม
- สุริยรังสี หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง
- ลายขีด หมายถึง ภูมิปัญญาและมรดกทางวัฒนธรรม  
อีสาน

ตราโรจนากร ความหมายโดยสรุป คือ ความเจริญรุ่งเรือง อัน  
เป็นมาจากความรู้และคุณธรรม ผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น

### สีประจำมหาวิทยาลัย



"สีเหลือง" หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความดีงาม ความอุดม  
สมบูรณ์

"สีเทา" หมายถึง ความคิด หรือ ปัญญา

"สีเหลือง-เทา" หมายถึง การมีปัญญาและความคิดที่ดีงาม อัน  
นำไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง

## ต้นไม้สัญลักษณ์มหาวิทยาลัย



"ต้นราชพฤกษ์" หรือ ต้นคูณ หมายถึง ความค้ำคูณ หรือ ความ  
รุ่งเรือง

## อธิการบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย สมบัติโต

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



## 1.2 การจัดการศึกษา

หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 ทั้งหมด 187 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร	1	0.53
ปริญญาตรี	92	49.20
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	3	1.60
ปริญญาโท	61	32.62
ปริญญาเอก	30	16.05
รวม	187	100.00

แหล่งที่มา: สารสนเทศ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## 1.3 จำนวนนิสิต นักศึกษา

จำแนกตามระดับการศึกษา	จำนวนนิสิต (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร	111	0.25
ปริญญาตรี	34,628	80.87
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	140	0.31
ปริญญาโท	7,273	16.32
ปริญญาเอก	1,006	2.26
รวม	44,578	100.00

แหล่งที่มา: สารสนเทศ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



#### 1.4 จำนวนบุคลากร

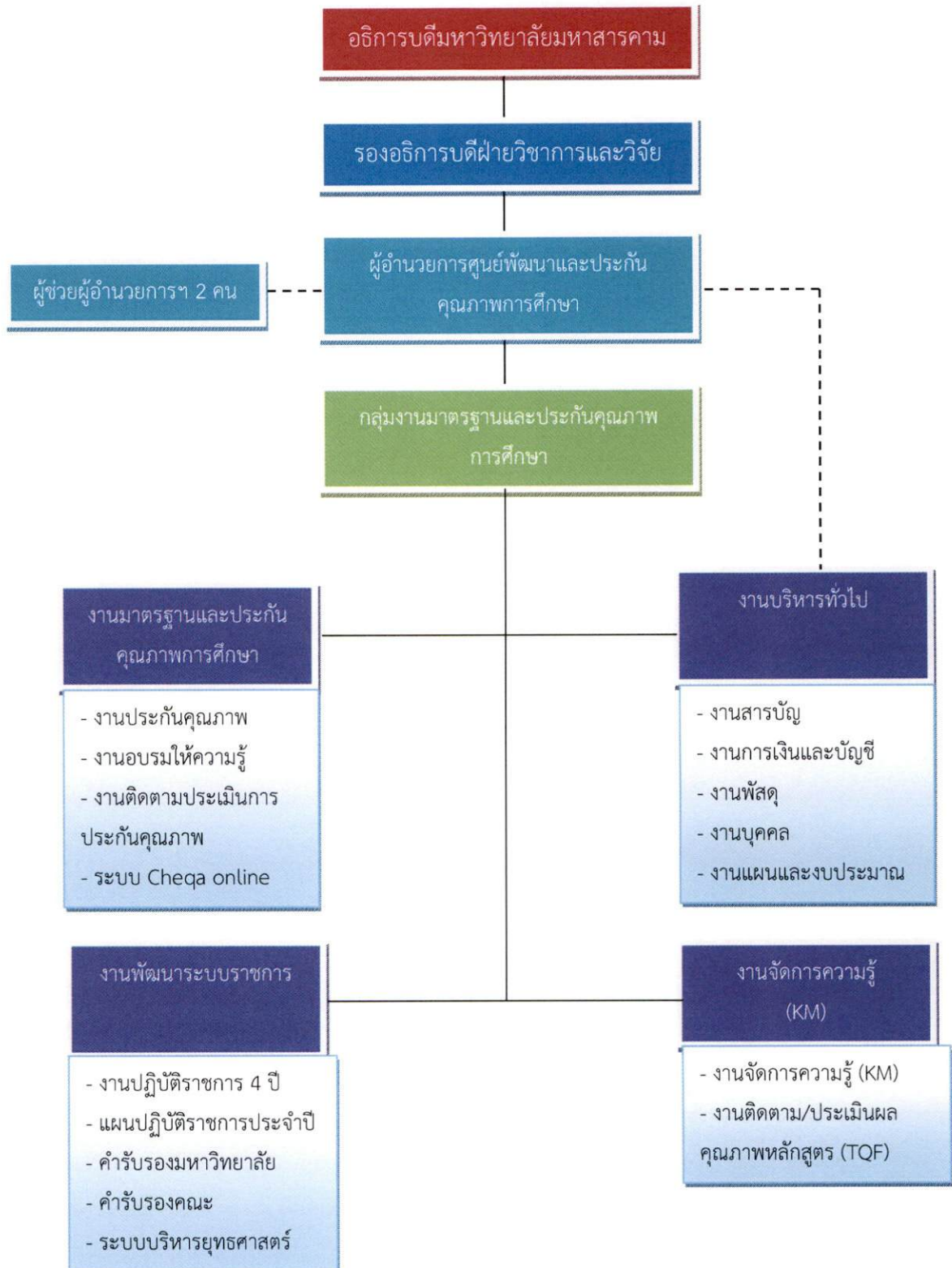
ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการสาย ก	262	8.85
ข้าราชการสาย ข และ ค	162	5.47
พนักงานวิชาการ	707	23.87
ผู้เชี่ยวชาญ	94	3.17
พนักงานปฏิบัติการ	454	15.33
พนักงานราชการ	6	0.20
ลูกจ้างประจำ	46	1.55
ลูกจ้างชั่วคราว	1,231	41.56
<b>รวม</b>	<b>2,962</b>	<b>100.00</b>

แหล่งที่มา: สารสนเทศ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### 1.5 แนะนำศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวพนมพร ปัจจงวงษ์ รักษาการผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษาได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สรุปได้ดังนี้

### 1.5.1 โครงสร้างการบริหารงาน









1.7 สรุปผลประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553

<b>เปรียบเทียบผลประเมิน ปีการศึกษา 2552 กับ 2553</b>					
องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	ปี 2552		ปี 2553	
		ค่าเฉลี่ย(เต็ม3.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	2/1	2.00	พอใช้	4.00	ดี
2. การเรียนการสอน	12/8	2.08	ดี	2.97	พอใช้
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	2/2	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การวิจัย	4/3	3.00	ดีมาก	4.29	ดี
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	5/2	2.80	ดีมาก	5.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1/1	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	9/4	2.89	ดีมาก	5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	2/1	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3/1	3.00	ดีมาก	4.00	ดี
เฉลี่ยทุกมาตรฐาน	41/23	2.63	ดีมาก	4.12	ดี

<b>ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553</b>		
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน		4.00
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6	4
2. การเรียนการสอน		2.98
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	2	2
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	44.42	5
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	21.59	1.80
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	4	3
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (ให้ผลระดับสถาบัน)	6	4
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	3	2
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	3	3
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	3	3

### ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา		5.00
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	7	5
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	6	5
4. การวิจัย		4.29
4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	8	5
4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	3	3
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	112,438	4.87
5. การบริการวิชาการแก่สังคม		5.00
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	5	5
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5	5

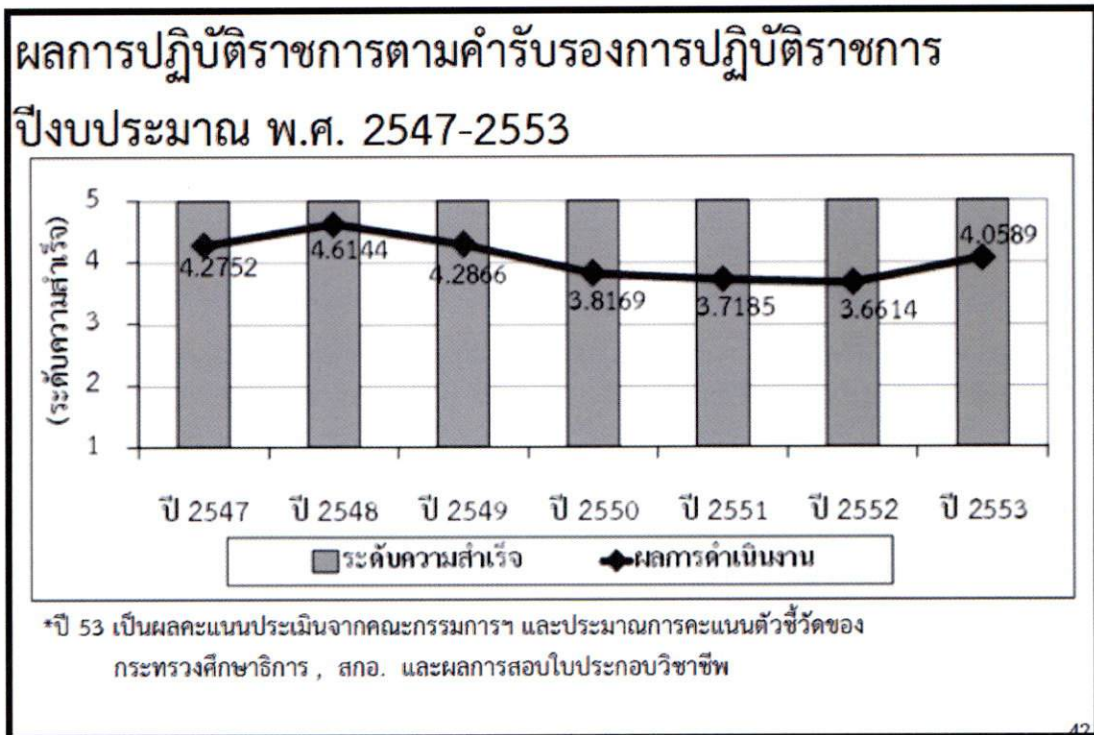
35

### ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553

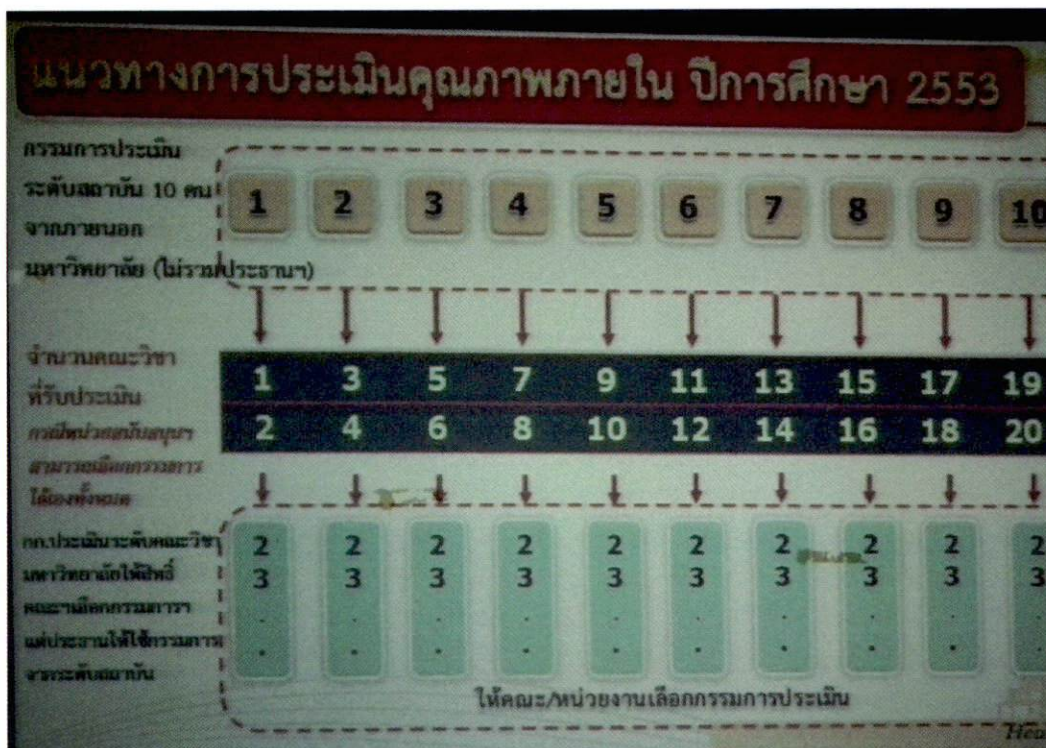
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		5.00
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	6	5
7. การบริหารและการจัดการ		5.00
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	7	5
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5	5
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (ใช้ผลระดับสถาบัน)	5	5
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5
8. การเงินและงบประมาณ		5.00
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7	5
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.00
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8	4

36

1.8 สรุปผลการประเมิน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



1.9 แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553





## 2. ศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ พร้อมบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและบุคลากรงานเลขานุการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร.ศิขรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพได้กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งแนะนำผู้บริหารสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ และมอบหมายให้นางสาวภาวนา กิตติวิมลชัย หัวหน้างานประเมินและประกันคุณภาพ ได้กล่าวแนะนำมหาวิทยาลัยและหน่วยงานให้คณะศึกษาดูงานได้รับทราบ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

### 2.1 แนะนำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 16 ถนนมิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น บนเนื้อที่ประมาณ 5,500 ไร่ มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีหน่วยงานระดับคณะและหน่วยงานเทียบเท่า 19 คณะ และ 3 หน่วยงานเทียบเท่า มีศูนย์ สถาบัน สำนัก จำนวน 6 หน่วยงาน หน่วยงานในกำกับ 32 หน่วยงาน

**ปณิธานและปรัชญา :** มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นศูนย์รวมทางความคิด สติปัญญาของสังคม และเป็นศูนย์รวมการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ยึดมั่นในความเป็นเลิศทางวิชาการ มีความสัมพันธ์กับนานาชาติประเทศทั่วโลกเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ใกล้ชิดกับกลุ่มประเทศอินโดจีน เป็นสถาบันการศึกษาที่เป็นแหล่งเชื่อมโยงความรู้ทางอินโดจีนอย่างแท้จริง

มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นกลไกในการพัฒนาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการทุกสาขา รวมทั้งการวางรากฐานให้เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของภูมิภาคโดยอาศัยความร่วมมือ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยขอนแก่น พึงเป็นผู้ที่ก่อปรด้วย วิทยา จริยา และปัญญา อันที่จะสามารถประยุกต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ภูมิภาคแก่ประเทศชาติ และขยายสู่ความเป็นสากลต่อไป

### อัตลักษณ์ (KKU Branding)

"มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ (Healthy University)"

### เป้าหมาย

"เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 80 ของเอเชีย อันดับ 1 ใน 400 ของโลก"

เพื่อให้การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายดังกล่าว มหาวิทยาลัยยังคำนึงถึงประเด็นเป้าหมายรองที่สำคัญและเกี่ยวข้องอีก 3 ประเด็นประกอบด้วย

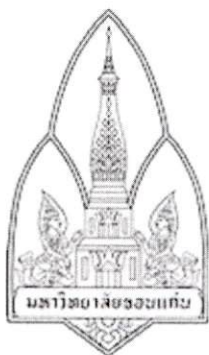
- 1) เป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้การวิจัยเป็นฐาน
- 2) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีสุขภาพะ และการจัดการองค์กรที่ดี สามารถเป็นต้นแบบที่ดี
- 3) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สินและทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดและพึ่งตนเองได้

### วิสัยทัศน์

"มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก (World Class Research University)"


ภายในปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยขอนแก่นจะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก โดยเทียบเคียงจากการจัดอันดับของสถาบันภายนอกว่าเป็นอันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 80 ของเอเชีย อันดับ 1 ใน 400 ของโลก

### ตราประจำมหาวิทยาลัย



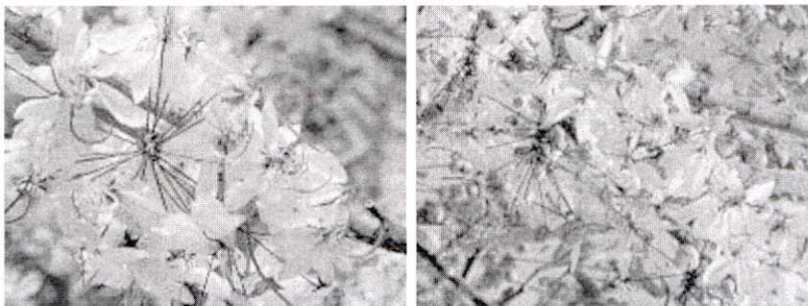
รูปเทพยดากระหนาบองค์พระธาตุพนมอัญเชิญมิ่งมงคลประทานแก่สถาบัน สถิตเหนือขอนไม้ ซึ่งสลักเป็นชื่อมหาวิทยาลัย พื้นหลังแบ่งเป็น 3 ช่อง มีความหมายถึง คุณธรรมของนักศึกษา 3 ประการ ได้แก่ วิทยา คือ ความรู้ จริยา คือ ความประพฤติดี ปัญญา คือความฉลาด เกิดแต่การเรียนรู้ดี และคิดดี

## สีประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

 คือ สีดินแดง อันมีความหมายโยงไปถึงลักษณะ และภูมินามของพื้นที่ซึ่งเป็นเนินดิน  
ถูกคลื่นสีแดงหรือที่เรียกว่า "มอดินแดง" อันซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย

ดอกไม้ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ดอกกัลปพฤกษ์



วัฒนธรรมองค์กร

1. มีความตื่นตัว กระตือรือร้นต่อ การเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในกฎระเบียบ และระบบธรรมาภิบาล
2. คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ประณีประนอม และมีการยอมรับความคิดเห็น
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ศรีทธา จงรักภักดีต่อองค์กร ขยันอดทน ทำงานเป็นทีม และมีจิตใจของการบริการ
4. เป็นชุมชนทางวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กร

ค่านิยม

การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การให้ความสำคัญกับคณาจารย์ บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า การมุ่งเน้นอนาคต การเรียนรู้ขององค์กร ของแต่ละบุคคล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

อธิการบดี



ศ.ดร. กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย  
อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 2.2 การจัดการศึกษา

หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 ทั้งหมด 347 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	ร้อยละ
ปริญญาตรี	105	30.26
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	8	2.31
ปริญญาโท	140	40.35
ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง	17	4.90
ปริญญาเอก	77	22.19
<b>รวม</b>	<b>347</b>	<b>100.00</b>

แหล่งที่มา: รายงานประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 2.3 จำนวนนิสิต นักศึกษา

จำแนกตามระดับการศึกษา	จำนวนนิสิต (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	31,002	70.74
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	119	0.27
ปริญญาโท	11,339	25.87
ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง	193	0.44
ปริญญาเอก	1,174	2.68
<b>รวม</b>	<b>43,827</b>	<b>100.00</b>

แหล่งที่มา: รายงานประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยขอนแก่น



## 2.4 จำนวนบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	3,554	34.42
พนักงานองค์กรในกำกับ	332	3.22
พนักงานราชการ	199	1.93
ลูกจ้าง	3,465	33.56
พนักงานมหาวิทยาลัย	2,775	26.88
<b>รวม</b>	<b>10,325</b>	<b>100.00</b>

แหล่งที่มา: รายงานประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 2.5 แนะนำสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

นางสาวภาวนา กิตติวิมลชัย หัวหน้าสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ พร้อมทั้งข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สรุปได้ดังนี้

### 2.5.1 ข้อมูลทั่วไปสำนักงาน

วิสัยทัศน์ : เสริมสร้างวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

เป้าประสงค์หลัก

1. นำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TOA/PMQA) มาใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ
2. รักษาระดับคุณภาพและมาตรการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก
3. การตรวจประเมินคุณภาพภายใน
4. บูรณาการการประเมินระบบต่างๆ เข้าด้วยกัน และแสดงเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น



5. ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

#### วัฒนธรรมองค์กร

มีจิตใจบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### ค่านิยมองค์กร

1. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล
2. การจัดกระบวนการและการสร้างคุณค่า

#### นโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพในระยะปี พ.ศ. 2540 - 2544 ดังนี้

1. เร่งรัดให้มหาวิทยาลัย รวมทั้งระดับคณะวิชา ภาควิชา และหน่วยงานมีระบบการส่งเสริมคุณภาพ (quality enhancement) และการควบคุมคุณภาพ (quality control) โดยเน้นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และทัดเทียมสากล
2. เร่งรัดให้คณะวิชาและหน่วยงานมีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายนอก
3. เร่งรัดปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

#### มาตรการ

1. เสริมสร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญ และความจำเป็น ในการประกันคุณภาพ โดยสนับสนุนให้คณะวิชา ภาควิชา และหน่วยงาน ต้องดำเนินการ
2. กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะวิชา และของมหาวิทยาลัย รวมทั้งองค์ประกอบคุณภาพ (quality framework) ที่จำเป็นในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และลักษณะของการให้บริการที่พึงประสงค์
3. กำหนดให้มีองค์กรที่ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพขึ้น
4. พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบคุณภาพที่กำหนดขึ้น
5. จัดให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพภายในขึ้น

6. เตรียมการเพื่อเข้ารับการตรวจประเมิน ระบบการประกันคุณภาพในระดับคณะวิชา จากทบวงมหาวิทยาลัย

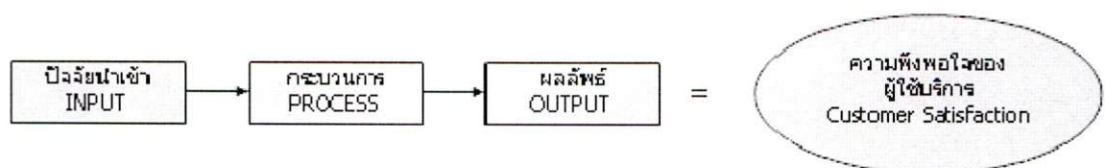
### 2.5.2 บุคลากรสำนักงาน

- 1) ผศ.ดร.ศิรินทร์ สุขโต  
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพ
- 2) ผศ.ดร.ทวีศักดิ์ ธิติเมธาโรจน์  
ผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ
- 3) น.ส.ภาวณา กิตติวิมลชัย  
หัวหน้าสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ
- 4) น.ส.สุรีย์รัตน์ โล่อภิรักษ์กุล      นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- 5) นายเอกลักษณ์ ขาวประภา      นักวิชาการศึกษา
- 6) น.ส.วรลักษณ์ ศรีอนันต์      นักวิชาการศึกษา
- 7) นายสุรวิธ พุ่มอิม      นักวิชาการศึกษา
- 8) นายคมสัน พันธุ์ชัยเพชร      เจ้าหน้าที่บริหารข้อมูลและสารสนเทศ
- 9) น.ส.ชมพร สนธิเปรม      เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- 10) น.ส.กมลธิตา ชมพุดม      พนักงานธุรการ

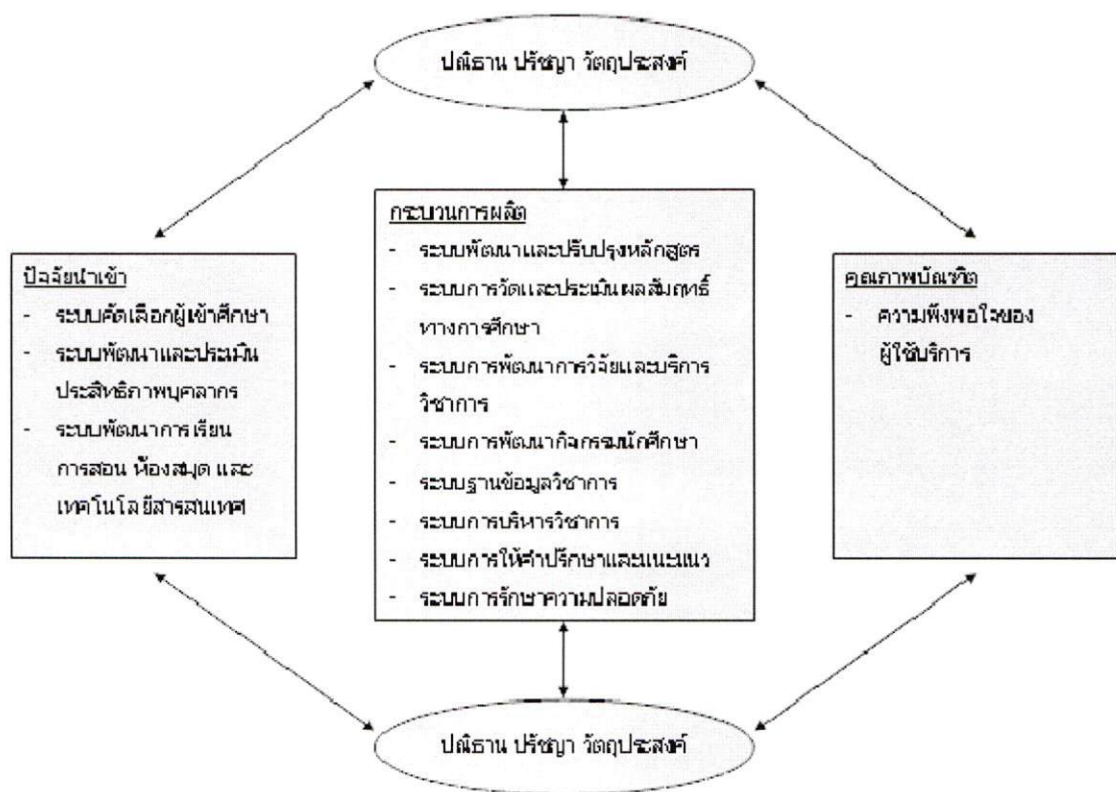
### 2.5.3 กรอบแนวคิดการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น

กรอบแนวคิด

ระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยใช้รูปแบบของทฤษฎีระบบมาอธิบายกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดองค์ประกอบคุณภาพของระบบย่อยแต่ละระบบที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต และลักษณะการให้บริการที่พึงประสงค์ ที่มีคุณภาพ ดังแสดงในแผนภูมิ



ผลลัพธ์ในกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย คือ การได้บัณฑิตซึ่งตรงกับปณิธานปรัชญา และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและความพึงประสงค์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด งบประมาณ อาคารสถานที่ ในส่วนของกระบวนการ ได้แก่ การเรียนการสอน การให้คำปรึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ เป็นต้น ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ของระบบย่อย ในกระบวนการผลิตบัณฑิตได้แสดงให้เห็นในรูปแบบ (Model) ดังนี้





### 3. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือประเด็นการซักถาม

#### 3.1 การดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีการดำเนินการถึงระดับสาขาหรือไม่อย่างไร

- การดำเนินการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหาสารคามนั้น ได้มีการดำเนินการในระดับคณะ สำนัก สถาบัน และสาขาวิชา นอกจากนั้นยังมีการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอธิการบดีกับคณบดีต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานครอบคลุมทุกองค์ประกอบ ทุกตัวบ่งชี้ เป็นส่วนผลักดันให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด

#### 3.2 โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีคณะกรรมการในการดำเนินการประกันคุณภาพหรือไม่อย่างไร

- มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการการบริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นที่ปรึกษาและดำเนินการประกันคุณภาพ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย

#### 3.3 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีวิธีการและการดำเนินการอย่างไร

- ผู้บริหารเป็นนโยบายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA / PMQA)
- กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA
- แต่งตั้งคณะทำงาน PMQA ระดับมหาวิทยาลัย
- สร้างความรู้ความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร (ผู้บริหาร, คณาจารย์, บุคลากร คณะ และหน่วยงาน)
- คณะและหน่วยงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA
- ค้นหาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ PMQA
- ตรวจสอบประเมินคณะและหน่วยงานตามเกณฑ์ PMQA
- พัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในให้เป็นผู้ตรวจประเมินระดับชาติ

3.4 การดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร

- มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการดำเนินการ PMQA มาหลายปีแล้ว ซึ่ง PMQA นั้นจะมีลักษณะการดำเนินการคล้าย ๆ กับ EdPEX จึงทำให้การโครงการต่อยอดสู่ความเป็นเลิศนั้นสามารถดำเนินการได้ทันทั่วทั้งที่ โดยได้มีการเข้าร่วมโครงการการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากการอบรมให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ให้มากที่สุด

3.5 การจะผลักดันโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

- คณะผู้บริหารระดับสูงต้องเข้ามามีบทบาทและเป็นผู้นำในการดำเนินงาน ของโครงการเพื่อให้โครงการนั้นสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

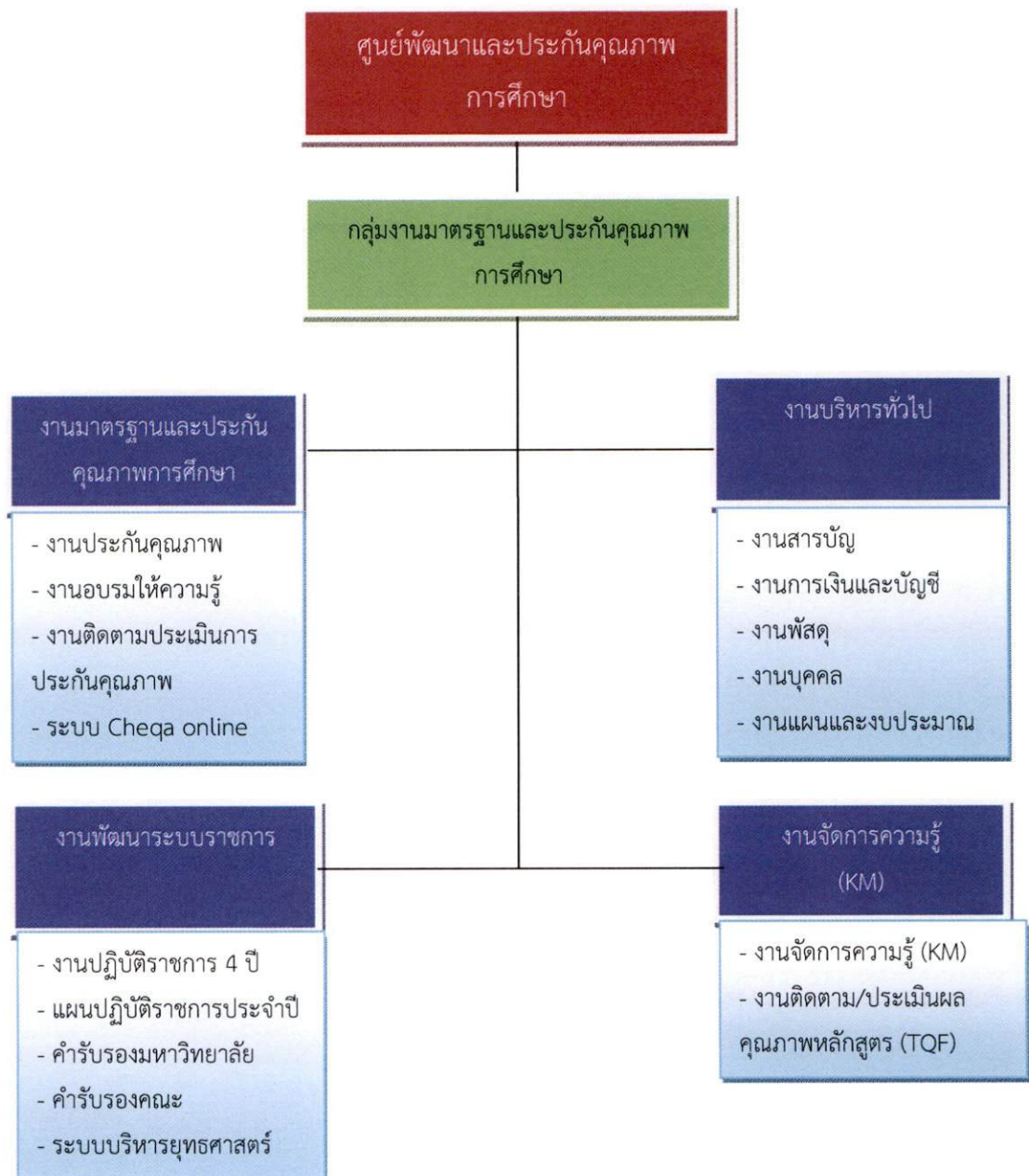
3.6 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักงาน ประเมินและประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นแผนพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยหรือเป็นแผนพัฒนาคุณภาพในระดับสำนักงาน

- การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพนั้น เป็นแผนพัฒนาคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยที่สามารถนำไปใช้ได้ทั้งองค์กร โดยสำนักงาน ประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแผนและให้หน่วยงานได้นำแผนไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

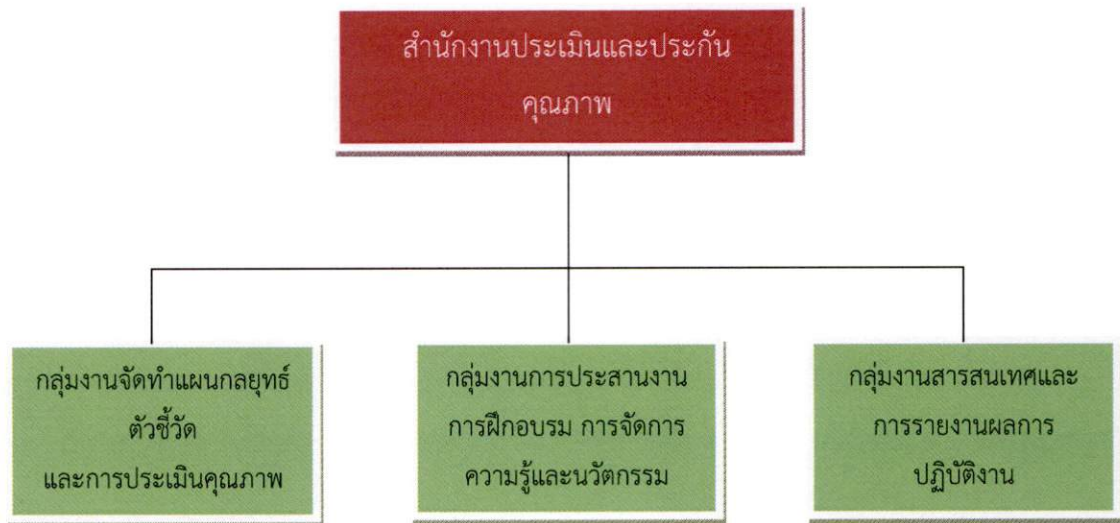
การประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาดูงานประกันคุณภาพ

1. ด้านการจัดโครงสร้างหน่วยงาน

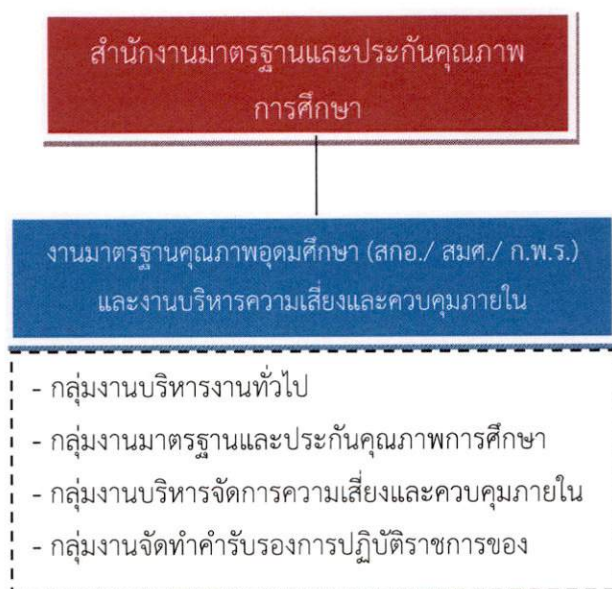
โครงสร้างศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา ม.มหาสารคาม



โครงสร้างสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



โครงสร้างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ม.ราชภัฏเชียงใหม่







## 2. ด้านนวัตกรรม

### 2.1 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ

- การสแกนเอกสารทั้งหมดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์
- การอนุมัติเอกสารต่าง ๆ ผ่านทางระบบ online โดยใช้อุปกรณ์แบบพกพา สดวกไอแพด (I pad) ในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ
- การจัดทำตารางติดตามผลการดำเนินงานต่าง ๆ โดยมีการระบุชื่อบุคคลที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ
- มีระบบ QA ระบบ KM และระบบ Network ในการเชื่อมต่อการทำงานต่าง ๆ โดยใช้ชื่อว่า ระบบเน็กเวิร์กตรรกศิลา
- จัดทำ Template การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ในการกรอกข้อมูลพร้อมทั้งสามารถพรี้นเป็นรายงานได้อย่างสะดวก ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับระบบ CheQa online ที่ใช้ในการประกันคุณภาพ
- แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการทำงานของแต่ละคณะในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
- บูรณาการการทำงานด้านการประกันคุณภาพ อาทิ ใช้แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ติดตาม ตรวจสอบ ตามตัวบ่งชี้ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและไม่เป็นภาระหน้าที่แก่หน่วยงานมากเกินไป

### 2.2 การพัฒนากระบวนการหรือการจัดการ

- การนำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการของงานธุรการ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด ลดขั้นตอนการทำงาน พร้อมทั้งประหยัดทรัพยากรกระดาษและหมึกพิมพ์และงบประมาณ
- ไฟล์เอกสารรายงานการประกันคุณภาพและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จะสำรองข้อมูลไว้ทั้งหมด 2 แหล่ง เพื่อไม่ให้ข้อมูลเกิดการสูญหาย
- มอบหมายให้คณะจัดทำแผนการดำเนินงาน และนำส่งให้หน่วยงานกลางเป็นผู้รวบรวมเพื่อประกอบการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) การปฏิบัติราชการระหว่างคณะกับมหาวิทยาลัย



- รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าสู่คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งรายงานให้กับสภามหาวิทยาลัยได้รับทราบทุก 3 เดือน
- จัดประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพเป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งนำผลคะแนนมาเปรียบเทียบความก้าวหน้าในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- นำผลการประเมินมาปรับปรุงในการจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบปีถัดไป พร้อมทั้งนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณา
- แนวทางการจัดคณะกรรมการตรวจประเมินในระดับสถาบันให้มีคณะกรรมการตรวจประเมินจากภายนอก จำนวน 10 คน (ไม่รวมประธาน) สำหรับคณะวิชา มหาวิทยาลัยให้สิทธิ์คณะในการเลือกกรรมการตรวจประเมินแต่ประธานตรวจประเมินให้ใช้กรรมการจากระดับสถาบัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

โครงการศึกษาดูงานด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงานเลขานุการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น  
เพื่อส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ  
ระหว่างสถาบัน  
ระหว่างวันที่ 13 – 16 ธันวาคม 2554

ชื่อโครงการ	โครงการศึกษาดูงานด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงาน เลขานุการ
	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น
แผนงาน	ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา
ผลผลิต	ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์
งาน	การจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์
กิจกรรม	การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร
สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1	ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการ ของท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
งบประมาณ	35,000 บาท
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

### 1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา และให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีพันธกิจที่ได้รับมอบหมายจากสภามหาวิทยาลัยให้ประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตลอดจนการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ให้มีความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้คณะทำงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และงานเลขานุการของส่วนที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้เรียนรู้และพัฒนาจากประสบการณ์ด้านการจัดระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยที่มีการปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคอื่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น อันจะก่อให้เกิดแนวคิด และวิสัยทัศน์ที่กว้างขวางสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการส่วนที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบในอนาคตต่อไป ทางสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดให้มีกิจกรรมการศึกษาดูงานครั้งนี้ขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการมีโอกาสพัฒนาตนเองในการทำงาน

2.2 เพื่อเปิดโลกทัศน์และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ๆของบุคลากร จากการศึกษาเรียนรู้นวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะจากแหล่งเรียนรู้

2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายในการพัฒนาของงานประกันคุณภาพการศึกษา และงานเลขานุการของบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 3. เป้าหมาย

ผลลัพธ์: ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และประสบการณ์ และได้เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ผลผลิต: ผู้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานประมาณ 10 คน

## 4. สถานที่

4.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

4.2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

5. ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 13 -16 ธันวาคม 2554

6. งบประมาณ

6.1 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและ/หรือค่าเช่าเหมารถพร้อมคนขับ	12,000	บาท
6.2 ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะเดินทาง	8,760	บาท
6.3 ค่าที่พักแบบเหมาจ่าย	13,500	บาท
6.4 ค่าของที่ระลึก	740	บาท
รวมค่าใช้จ่ายโดยประมาณ (ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)	<u>35,000</u>	บาท

7. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

8. การประเมินผล

- (1) การสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- (2) การเสนอรายงานการศึกษาดูงานและแนวทางประยุกต์ให้ความรู้รายบุคคล

9. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพและระบบงานเลขานุการ และสามารถนำมาปรับ/พัฒนาระบบงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้เสนอโครงการ.....

(นางสาวพยอมรัก กันตียะ)

นักวิชาการศึกษา

(...../...../.....)

ผู้เห็นชอบโครงการ.....

(รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุ)

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

(...../...../.....)

ผู้อนุมัติโครงการ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

(...../...../.....)



กำหนดการ  
โครงการศึกษาดูงานระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบงานเลขานุการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
และมหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น  
ระหว่างวันที่ 13 – 16 ธันวาคม 2554

---

วันอังคารที่ 13 ธันวาคม 2554

05.00-16.00 น.                      ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ถึง  
จังหวัดมหาสารคาม และเข้าพักที่โรงแรม

วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554

09.00-12.00 น.                      ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงาน  
เลขานุการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
13.00-18.30 น.                      ออกเดินทางไปจังหวัดขอนแก่นและเข้าพักที่โรงแรม

วันพฤหัสบดีที่ 15 ธันวาคม 2554

09.00-12.00 น.                      ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบงาน  
เลขานุการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น  
13.00-16.30 น.                      สรุปผลการศึกษาดูงาน ณ โรงแรมที่พัก

วันศุกร์ที่ 16 ธันวาคม 2554

08.00-24.00 น.                      ออกเดินทางจากจังหวัดขอนแก่นถึงจังหวัดเชียงใหม่โดย  
สวัสดิภาพ

=====

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข  
คำสั่งเดินทางไปราชการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๓๑๓/๓/๒๕๕๔

เรื่อง ให้นักศึกษาเดินทางไปราชการ

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีราชการที่จะต้องให้นักศึกษาในสังกัดผู้มีนามต่อไปนี้เดินทางไปราชการเพื่อศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพภายในและระบบงานเลขานุการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและงานเลขานุการระหว่างสถาบัน ในวันที่ ๑๓-๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณของโครงการและเช่าเหมารถ

๑. รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์	มานะจตุติ	ผู้ช่วยอธิการบดี
๒. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	นักวิชาการศึกษา
๓. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	นักวิชาการศึกษา
๔. นางกัญชลี	หมู่มั่น	นักวิชาการศึกษา
๕. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	นักวิชาการศึกษา
๖. นายณรงค์ศักดิ์	เชิงโม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๗. นางสาวจันทนา	พรมเสน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๘. นางสาวภัคจิรา	เรืองสกุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๙. นางสุพินยา	โพธิ์นาถ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์กล้า)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ค  
เอกสารประกอบการบรรยาย

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
พณฯ ปณ.กศ. โทร : ๐๕๑๖๒๖๓๖๖ เป็นอยู่เมืองขอนแก่น

**เอกลักษณ์ มมส**  
คือ  
"การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน"

**อัตลักษณ์ นิสิต มมส**  
คือ  
"นิสิตที่ขยันขันแข็งเสียสละสังคมและชุมชน"

Mahasarakham University Identity

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจัดอันดับ  
1 ใน 10 ของประเทศ  
และได้รับการยอมรับเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อชุมชน  
อันดับ 1 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

"Move forward together"

**ค่านิยมองค์กร TAKASILA**

- T** = Teamwork
- A** = Advanced Technology
- K** = Knowledge-Local based
- A** = Accountability
- S** = Student- centered
- I** = Integrity
- L** = Learning organization
- A** = Academic Networking

**ค่านิยมของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

**T** Teamwork    **A** Advanced Technology    **K** Knowledge-Local based    **A** Accountability

**TAKASILA**

**S** Student-centered    **I** Integrity    **L** Learning organization    **A** Academic Networking

**T Teamwork** Teamwork = การทำงานเป็นทีม

**A Advanced Technology** = ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

Information System for the University Administration and Management

**K Knowledge-Local based** Knowledge-Local based = ภูมิปัญญาท้องถิ่น

**A Accountability** Accountability = ความมุ่งมั่น  
ในการปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

จัดการจราจรให้เป็นระเบียบ / ชาญของถนน

**S Student-centered** Student-centered = การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยยึดเป็นศูนย์กลางการจัดการเรียนการสอน

**I Integrity** Integrity = ความซื่อสัตย์

ศ. วิไลสิทธิ์

ความหมาย คือ ๒๒๒ พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน  
มีความจริงใจ ปลอดขาดความทุจริตหรือมิชอบคดี

คุณลักษณะเชิงคุณธรรม จุดยืนความซื่อสัตย์ คือ จุดยืนดีงาม  
เพราะคุณธรรมซื่อสัตย์ คือวิถีชีวิต ของคนเวลา ไม่ไว้ใจแก่ตนเอง  
ทั้งทางตรงและทางอ้อม มีฐานะที่ถูกต้องและประพฤติดีอย่าง  
เต็มที่ ถูกต้อง

ปฏิภาณชีวิต

ความซื่อซื่อซื่อซื่อไม่ได้

**L Learning organization** Learning organization = องค์กรแห่งการเรียนรู้

**A Academic Networking** Academic Networking = เครือข่ายทางวิชาการ

**กลุ่มสถาบันตามจุดเน้นของ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตามที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ**

**กลุ่ม ข ผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม**

"Move forward together" 19

**หน่วยงานจัดการเรียนการสอน 20 คณะวิชา**

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9) คณะวิทยาศาสตร์	16) คณะพยาบาลศาสตร์
2) คณะศึกษาศาสตร์	10) คณะเทคโนโลยี	17) คณะเภสัชศาสตร์
3) คณะการบัญชีและการจัดการ	11) คณะวิศวกรรมศาสตร์	18) คณะสาธารณสุขศาสตร์
4) คณะศิลปกรรมศาสตร์	12) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ	19) คณะแพทยศาสตร์
5) คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	13) คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	20) คณะสัตวแพทยศาสตร์และสัตวศาสตร์
6) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	14) คณะวิทยาการสารสนเทศ	
7) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	15) สถาบันวิจัยวิจัยบูรณาการ	
8) คณะวัฒนธรรมศาสตร์		

"Move forward together" 20

**หน่วยงานสนับสนุนที่มีฐานะเทียบเท่าคณะวิชา 8 หน่วยงาน**

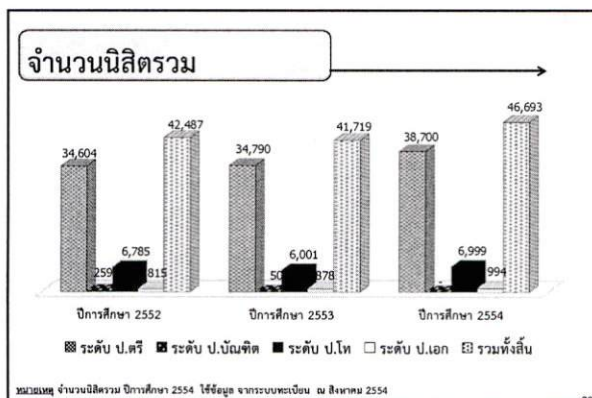
- 1) สำนักคอมพิวเตอร์
- 2) สำนักวิทยบริการ
- 3) บัณฑิตวิทยาลัย
- 4) สำนักศึกษาทั่วไป
- 5) สำนักงานอธิการบดี
- 6) ศูนย์วิจัยและการศึกษาบรรพชีวินวิทยา
- สำนักบริการวิชาการ
- ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

"Move forward together" 21

**หลักสูตร ปีการศึกษา 2554**

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	90	50.85
ปริญญาโท	59	33.33
ปริญญาเอก	28	15.82
รวม	177	

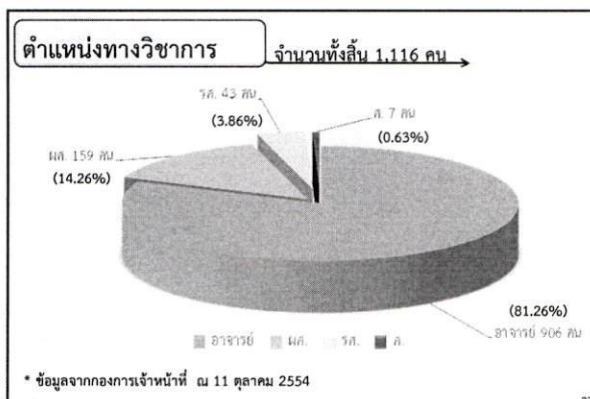
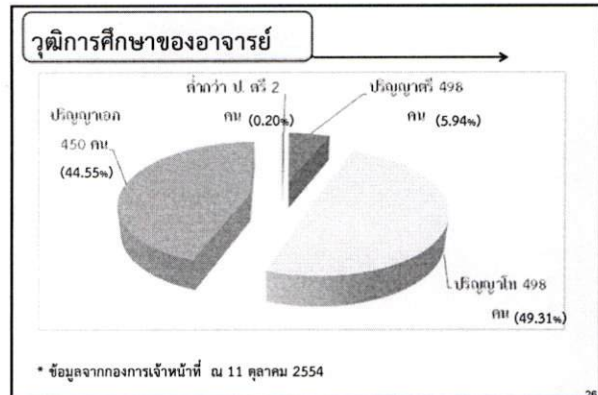
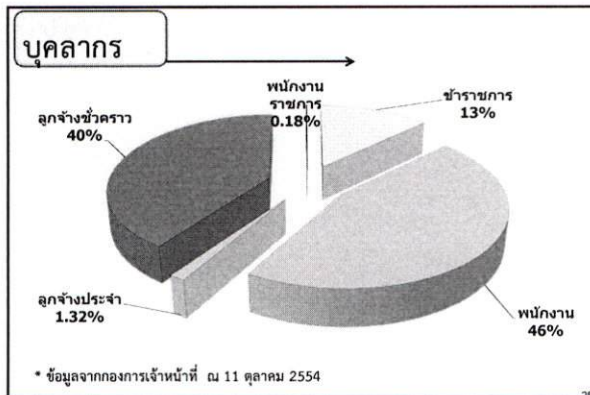
หมายเหตุ เป็นข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่มีการเปิดสอนในปีการศึกษา 2554  
ข้อมูลจากงานหลักสูตร กองทะเบียนและประมวลผล 22



**จำนวนบุคลากร**

ประเภท	บุคลากรทั้งสิ้น		แยกประเภท					
	จำนวน	ร้อยละ	สมทบ	ร้อยละ	บรรจุโดยมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	บรรจุโดยคณะ	ร้อยละ
ข้าราชการ	417	12.81	417	27.45	-	-	-	-
ประเภทวิชาการ	255	61.15	255	61.15				
ประเภทบริหาร	13	3.12	13	3.12				
ประเภทวิทยานิพนธ์/เชี่ยวชาญเฉพาะ	144	34.53	144	34.53				
ประเภททั่วไป	5	1.20	5	1.20				
<b>พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา</b>	<b>1,482</b>	<b>45.54</b>	<b>998</b>	<b>65.70</b>	<b>127</b>	<b>11.58</b>	<b>357</b>	<b>55.96</b>
พนักงานบริหาร	855	57.69	676	67.74	1	0.79	178	49.86
พนักงานปฏิบัติงาน	510	34.41	251	25.15	107	14.25	152	42.58
พนักงานที่จ้างตามภารกิจ (ผู้ช่วยขาด)	117	7.89	71	7.11	19	14.96	27	7.56
ลูกจ้างประจำ	43	1.32	43	2.83				
ลูกจ้างชั่วคราว	1,306	40.14	55	3.62	970	88.42	281	44.04
พนักงานราชการ	6	0.18	6	0.39		0.00		0.00
<b>รวม</b>	<b>3,254</b>	<b></b>	<b>1,519</b>	<b>46.68</b>	<b>1,097</b>	<b>33.71</b>	<b>638</b>	<b>19.61</b>

หมายเหตุ 1) พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึงบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย 2) พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึงบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย 3) พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึงบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย 24



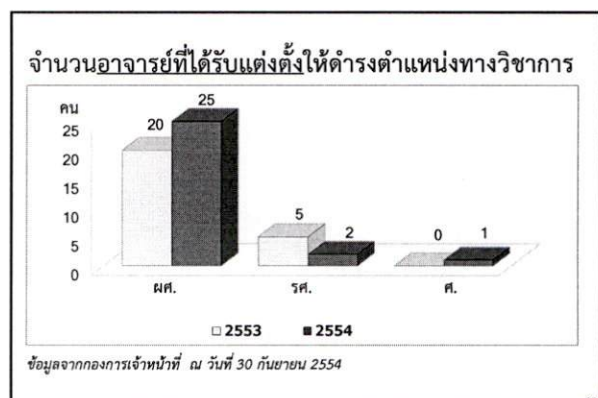
### บุคลากรสายวิชาการที่ครบกำหนดยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ

คณะหน่วยงาน	จำนวนที่ครบกำหนดขอ	จำนวนที่อยู่ระหว่างการขอ		
		ผศ.	รศ.	ศ.
คณะกรรมการเพื่อและกิจการโรงแรม	10	1	-	-
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	45	-	2	1
คณะเทคโนโลยี	27	1	-	-
คณะพยาบาลศาสตร์	16	-	-	-
คณะแพทยศาสตร์	16	1	-	-
คณะเภสัชศาสตร์	14	1	-	-
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	31	1	1	-
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	4	1	1	-
คณะวิทยาการสารสนเทศ	33	1	-	-
คณะวิทยาศาสตร์	69	3	-	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	15	2	-	-

### บุคลากรสายวิชาการที่ครบกำหนดยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ

คณะหน่วยงาน	จำนวนที่ครบกำหนดขอ	จำนวนที่อยู่ระหว่างการขอ		
		ผศ.	รศ.	ศ.
คณะศิลปกรรมศาสตร์	19	2	1	-
คณะศึกษาศาสตร์	12	2	1	1
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	20	3	-	-
คณะสัตวแพทยศาสตร์และสัตวศาสตร์	7	-	-	-
คณะสาธารณสุขศาสตร์	12	1	-	-
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	13	2	-	-
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	12	1	-	-
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	4	1	-	-
สถาบันวิจัยสฤกษ์เวช	2	-	-	-
รวม	381	24	6	2

รวม 32 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.40 จาก 381 คน)





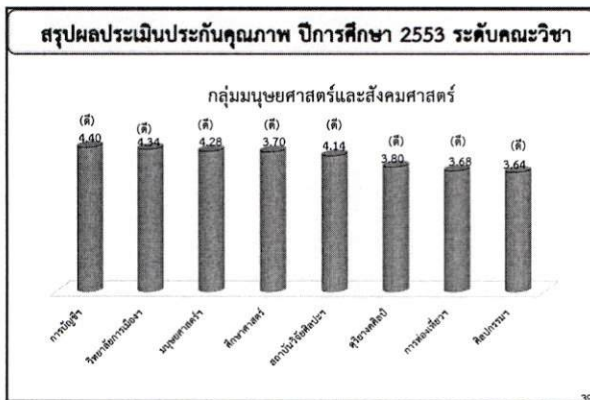
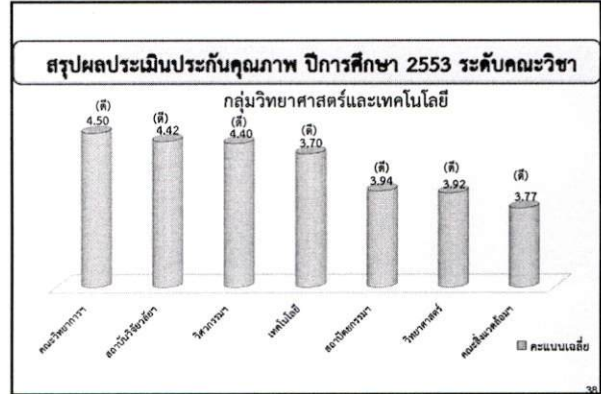
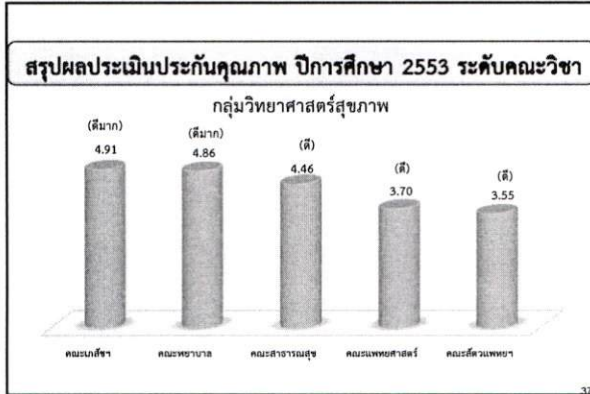


เปรียบเทียบผลประเมิน ปีการศึกษา 2552 กับ 2553					
องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	ปี 2552		ปี 2553	
		ค่าเฉลี่ย (เต็ม 3.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	2/1	2.00	พอใช้	4.00	ดี
2. การเรียนการสอน	12/8	2.08	ดี	2.97	พอใช้
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	2/2	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การวิจัย	4/3	3.00	ดีมาก	4.29	ดี
5. ระบบบริหารวิชาการแก่สังคม	5/2	2.80	ดีมาก	5.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1/1	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	9/4	2.89	ดีมาก	5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	2/1	3.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3/1	3.00	ดีมาก	4.00	ดี
เฉลี่ยทุกมาตรฐาน	41/23	2.63	ดีมาก	4.12	ดี

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน		4.00
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6	4
2. การเรียนการสอน		2.98
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	2	2
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	44.42	5
2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	21.59	1.80
2.4 ระบบการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	4	3
2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (ใช้ระดับสถาบัน)	6	4
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	3	2
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	3	3
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	3	3

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา		5.00
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	7	5
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	6	5
4. การวิจัย		4.29
4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	8	5
4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	3	3
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	112,438	4.87
5. การบริหารวิชาการแก่สังคม		5.00
5.1 ระบบและกลไกการบริหารทางวิชาการแก่สังคม	5	5
5.2 กระบวนการบริหารทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5	5

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อ/ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คะแนน)
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		5.00
6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	6	5
7. การบริหารและการจัดการ		5.00
7.1 การทำหน้าที่ของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	7	5
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5	5
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (ใช้ระดับสถาบัน)	5	5
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5
8. การเงินและงบประมาณ		5.00
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7	5
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.00
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายใน	8	4



### ผลประเมินประกันคุณภาพภายใน มมส ระยะ 5 ปี ที่ผ่านมา

องค์ประกอบ	ปี 2549		ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553	
	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5.00)	ระดับคุณภาพ
1. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงาน	4.17	ดี	4.17	ดี	3.33	พอใช้	3.33	พอใช้	4.00	ดี
2. การปฐมนิเทศ	2.82	พอใช้	2.43	ต้องปรับปรุง	2.57	พอใช้	3.47	พอใช้	2.97	พอใช้
3. กิจกรรมการพัฒนาบัณฑิตศึกษา	3.33	พอใช้	2.50	ต้องปรับปรุง	3.33	พอใช้	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
4. การวิจัย	4.00	ดี	4.33	ดี	4.67	ดีมาก	5.00	ดีมาก	4.29	ดี
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4.58	ดีมาก	4.17	ดี	5.00	ดีมาก	4.67	ดีมาก	5.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	2.97	พอใช้	3.70	ดี	3.70	ดี	4.82	ดีมาก	5.00	ดีมาก
8. การเป็นเลิศสู่ประชาคม	3.33	พอใช้	1.67	ต้องปรับปรุง	1.67	ต้องปรับปรุง	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกประกันคุณภาพ	3.33	พอใช้	2.78	พอใช้	3.88	ดี	5.00	ดีมาก	4.00	ดี
เฉลี่ยทุกมาตรฐาน	3.37	พอใช้	3.25	พอใช้	3.50	พอใช้	4.38	ดี	4.12	ดี

หมายเหตุ  
 1) ปีการศึกษา 2553 สกอ. ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินใหม่  
 2) ปี 2549-2552 สกอ. กำหนดค่าคะแนนแบบประเมิน เต็ม 3.00 แต่ใช้หลักการเทียบบัญญัติโครงการฯ กรณี เพื่อสื่อถึงระดับคะแนนเต็ม 5.00

Gary Green

## สรุปผลประเมิน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

"Move forward together"



*Gurugreen*

## ผลประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพภายนอก รอบสาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อมูล ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2554

"Move forward together"

### ผลประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (สมศ)	เกณฑ์	ระดับสถาบัน	
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100	81.88	4.09
2. คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	4.02	4.02
3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ 25	19.21	3.84
4. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ 50	76.29	5.00
5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่		4.33	4.33
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ร้อยละ 20	4.68	4.68
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 20	4.04	4.04
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 10	4.18	4.18

### ผลประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (สมศ)	เกณฑ์	ระดับสถาบัน	
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
6. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ 20	24.13	5.00
7. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ 10	14.30	5.00
8. การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	ร้อยละ 30	59.83	5.00
9. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
10. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
11. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
12. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	5 ข้อ	4.18	4.18
13. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	5 คะแนน	3.94	3.94
14. การพัฒนาคณาจารย์	ระดับ 5	3.60	3.00

### ผลประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (สมศ)	เกณฑ์	ระดับสถาบัน	
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรอง โดยต้นสังกัด	5 คะแนน	4.12	4.12
16. ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของสถาบัน			
16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	5 คะแนน	4.13	4.13
17. ผลการพัฒนามาตรฐานและจุดเด่นของสถาบัน	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
18. ผลการชี้แนะและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ ของสถาบัน			
ประเด็นที่ 1 สวัสดิภาพนิสิต	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
ประเด็นที่ 2 โครงการพระราชดำริ (ใหม่+โบราณ)	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ย 11 ตัวบ่งชี้			4.66
คะแนนเฉลี่ยตามจำนวนตัวบ่งชี้ที่ประเมิน (20 ตัวบ่งชี้(รวมตัวบ่งชี้ย่อย))			4.53

### โดยสรุป

ผลประเมินที่สะท้อนพัฒนาการที่ดีขึ้นของมหาวิทยาลัย

4.1.4 บทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

4.2.1 งานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ

10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทูนต่อหน่วยผลผลิต

47

*Gurugreen*

## จุดอ่อนมหาวิทยาลัย และแนวทางแก้ไข

"Move forward together"

โดยสรุป	
จุดอ่อน	แนวทางแก้ไข
ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้นำทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	-จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมและจัดหางานทำให้นิสิตและบัณฑิตในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ -การบูรณาการหลักสูตรร่วมกับภาคอุตสาหกรรมหรือผู้ใช้บัณฑิต -สหกิจศึกษา -ส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียน

โดยสรุป	
จุดอ่อน	แนวทางแก้ไข
การพัฒนาและบริหารหลักสูตร (TQF)	-ให้ความรู้ ประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ -การกำกับติดตาม ออกประกาศา -พัฒนาระบบรองรับการเก็บข้อมูลติดตามตรวจสอบ -ข้อตกลงบุคคล
ประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	การบูรณาการโครงการหรือกิจกรรมในการเรียนการสอนทุกหลักสูตร เช่น โครงการ 1 หลักสูตร 1 ชุมชน

โดยสรุป	
จุดอ่อน	แนวทางแก้ไข
ตำแหน่งทางวิชาการ	ตั้งงบประมาณสนับสนุน, สิ่งจูงใจ, การให้ความรู้, แลกเปลี่ยนเรียนรู้, ระบบพี่เลี้ยง-ที่ปรึกษา, สำนักพิมพ์, ศูนย์แปลภาษา, ทำข้อตกลง(TOR)บุคคลกรณีคนที่เข้าเกณฑ์ฯ
วุฒิปริญญาเอก	แผนงานการไปศึกษาต่อของอาจารย์, ทูลสนับสนุนการศึกษาต่อ, จัดตั้งศูนย์ภาษา
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนและรายจ่ายในภาพรวม	จัดทำแผนการเบิกจ่ายงบประมาณ



สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชั้น 3 อาคารสิริคุณากร ค.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

โทรศัพท์/โทรสาร 0-4320-2193 <http://qm.kku.ac.th>

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก

เป้าหมายหลัก

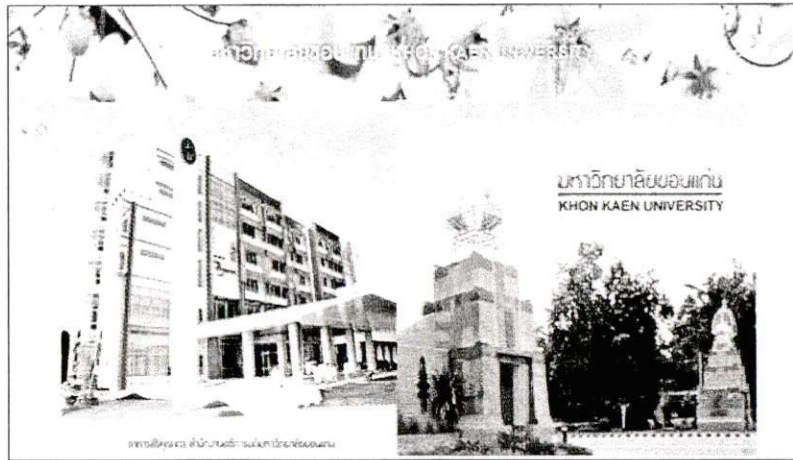


อัตลักษณ์ จุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแห่งสุขภาพ : เวชศาสตร์ การเกษตรและสมุนไพรเขตร้อน

Healthy University : Tropical Medical , Agriculture and Herb

อัตลักษณ์ของผู้เรียนที่เป็นลักษณะเด่น : “พร้อมทำงาน” (Ready to Work)



การประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2010



ประเด็นการนำเสนอ

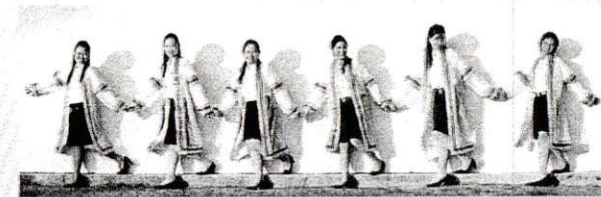
สภาพทั่วไป

ความเป็นมาและพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพ

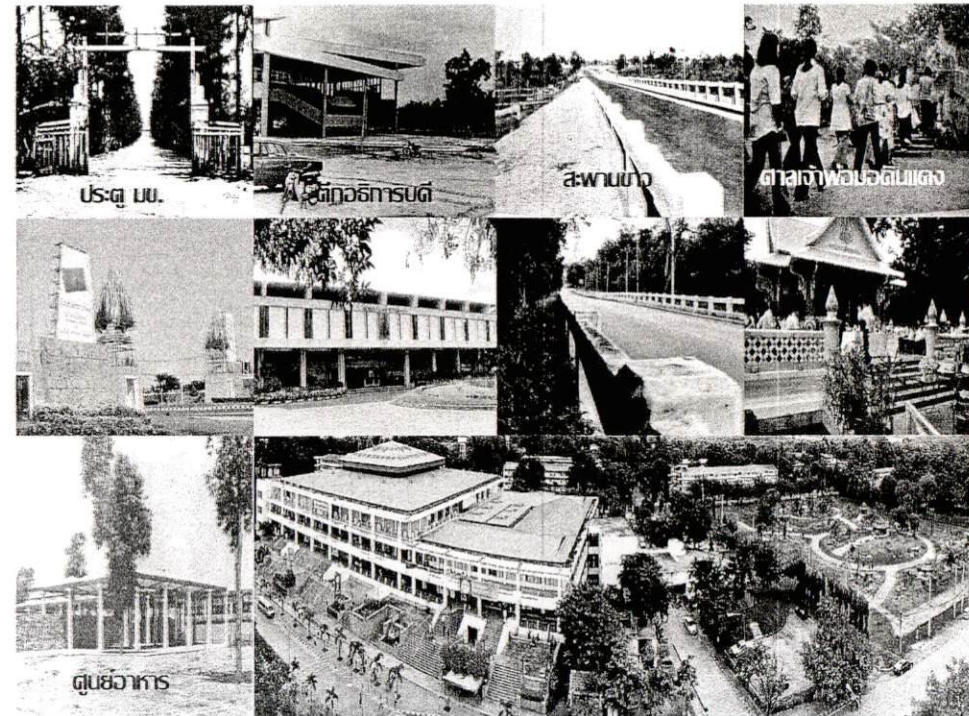
PMQA

EdPEX

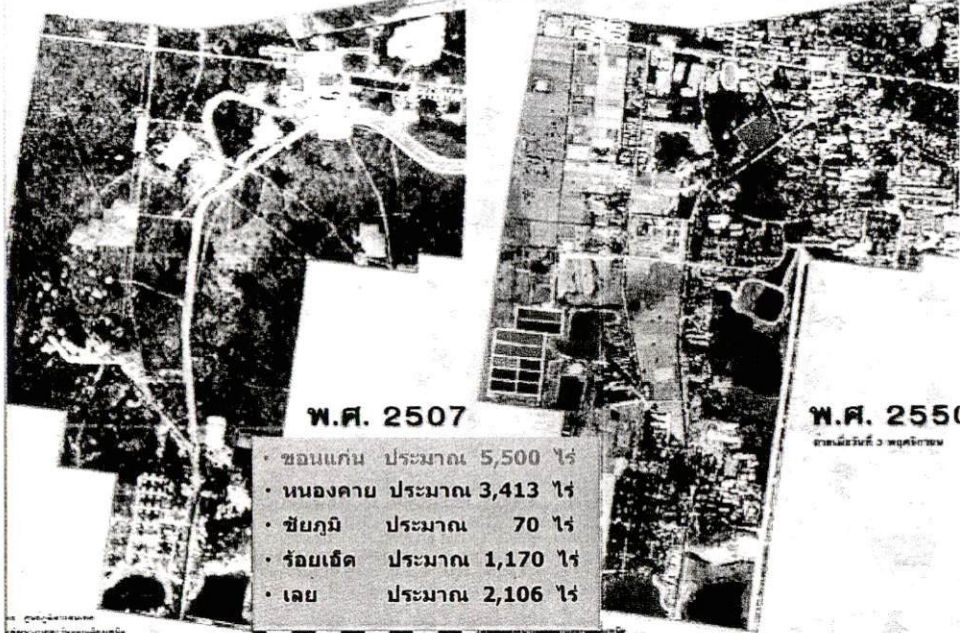
กิจกรรมคุณภาพ



Well come to ... Khon Kaen University



ที่ตั้งทางกายภาพและพื้นที่มหาวิทยาลัย 12,259 ไร่



ความเป็นมาและพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพ

- ดำเนินการประกันคุณภาพ ปี 2540
- ยึดกรอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบคุณภาพ (ยังไม่กำหนดตัวชี้วัด)
- ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน ครั้งแรก พ.ศ.2542 (ทกรอบ 2 ปี : *two year cycle*)
- กำหนดตัวชี้วัดการตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2546
- ปีการศึกษา 2548 บูรณาการตัวชี้วัด (สมต.สกอ.ก.พ.ร.)
- ปีการศึกษา 2549-2552 นำเอาเกณฑ์ *PMQA* มาใช้เป็นเครื่องมือ
- ปีการศึกษา 2553 พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (*EdPEX*)



**โครงสร้าง มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

คณะวิชาและหน่วยงานเทียบเท่า 19 คณะ 3 หน่วยงานเทียบเท่า

ศูนย์/สถาบัน/สำนัก 6 หน่วยงาน      สำนักงานอธิการบดี 6 กอง 1 หน่วยงาน

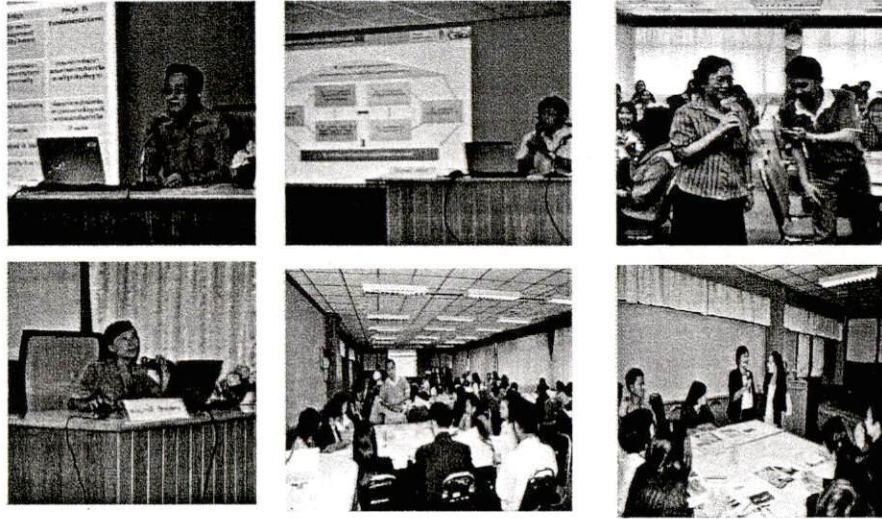
หน่วยงานในกำกับ 32 หน่วยงาน  
-ตามประกาศ/มติสภา 16 หน่วยงาน  
-ตามประกาศมหาวิทยาลัย 16 หน่วยงาน



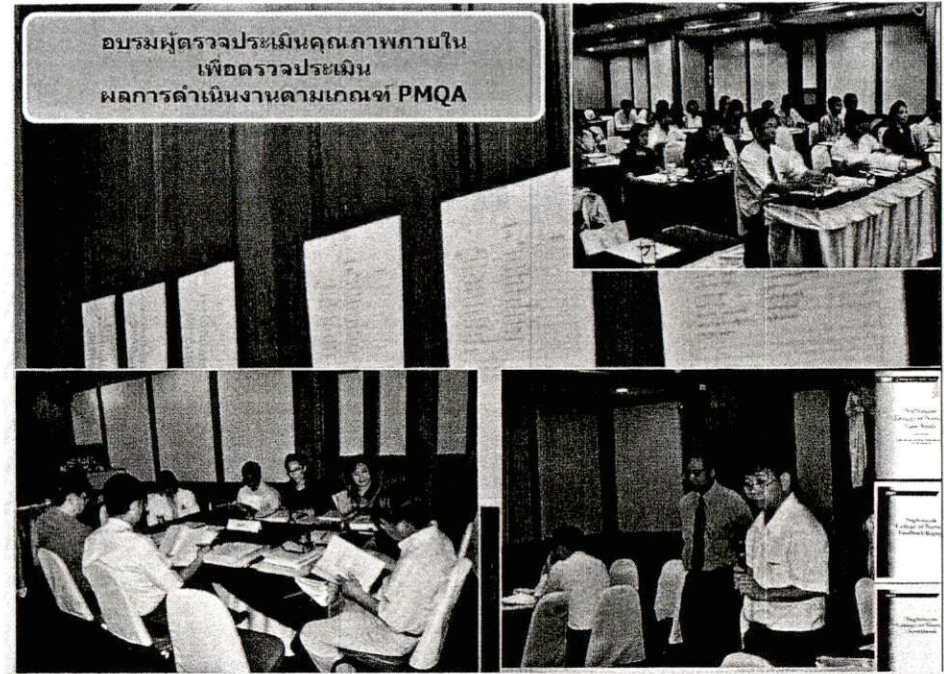
**PMQA ปี 2549-2552**

- ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโดยการใช้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA/PMQA)
- กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA
- แต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA ระดับมหาวิทยาลัย
- สร้างความรู้อาจารย์ทั่วทั้งองค์กร (ผู้บริหาร ตถกจารย์ บุคลากร คณะ หน่วยงาน)
- คณะและหน่วยงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA (หมวด 1-7)
- ตัดทอนแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ PMQA
- ตรวจสอบประเมินคณะและหน่วยงานตามเกณฑ์ PMQA
- พัฒนาผู้ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในให้เป็นผู้ตรวจสอบประเมินระดับชาติ (TQA Assessor)

**จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร : หลักสูตรเกณฑ์ PMQA**



**อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
เพื่อตรวจประเมิน  
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA**



**จัดอบรมให้ความรู้ผู้บริหาร : DINNER TALK -PMQA**



**แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Good Practice  
การนำเอาเกณฑ์ PMQA สู่การปฏิบัติ**







WORLD UNIVERSITY RANKINGS

# การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

## สู่ความเป็นเลิศ

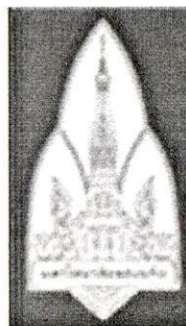
### EdPEX

# FRESH ONE QUALITY SYSTEM

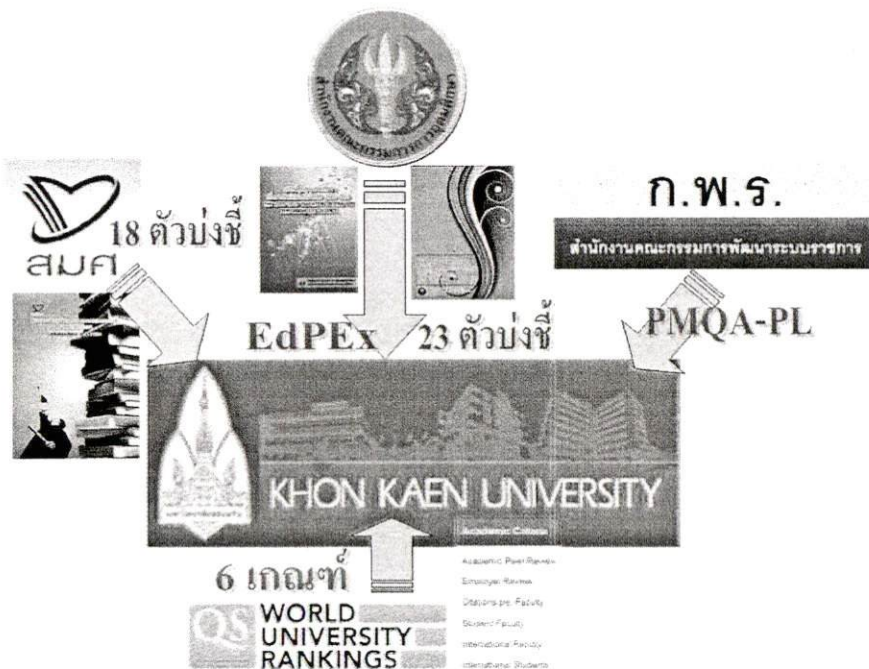
Flexible  
Reality  
Easy  
Simple  
Happy



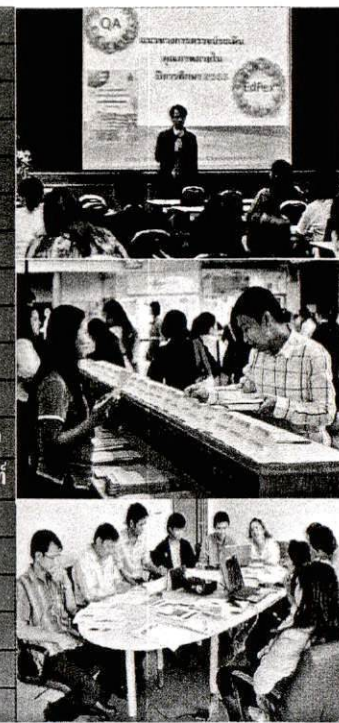
## KKU EdPEX



### KHON KAEN UNIVERSITY



ที่	โครงการพัฒนาคุณภาพที่สำคัญ
1	ประเมินมหาวิทยาลัยด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEX/ตอ./สทศ.)
2	พัฒนาฐานข้อมูลและระบบ CHE QA Online
3	ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน
4	เสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในต่อสภามหาวิทยาลัย
5	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan)
6	การค้นหา Best Practice และเชิดชูเกียรติ
7	ประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2554
8	พัฒนาตัวชี้วัด IQA ปีการศึกษา 2554
9	กำหนดแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ พ.ศ.2555
10	สร้างความรู้ความเข้าใจ (ตัวชี้วัด IQA/อบรม EdPEX)
11	การปรับปรุงองค์กรอย่างก้าวกระโดด (Strength-OFI- Best Practice)
12	พัฒนาคุณภาพหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
13	ติดตามการนำเอาผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุง
14	สัมมนาผู้ตรวจประเมิน/เครือข่าย QA
15	อบรมเชิงปฏิบัติการผู้ตรวจประเมิน
16	QA สัมมนาผู้บริหารคณะและหน่วยงาน
19	วิจัยสถาบัน
20	พัฒนาศักยภาพเครือข่าย QA (ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ)





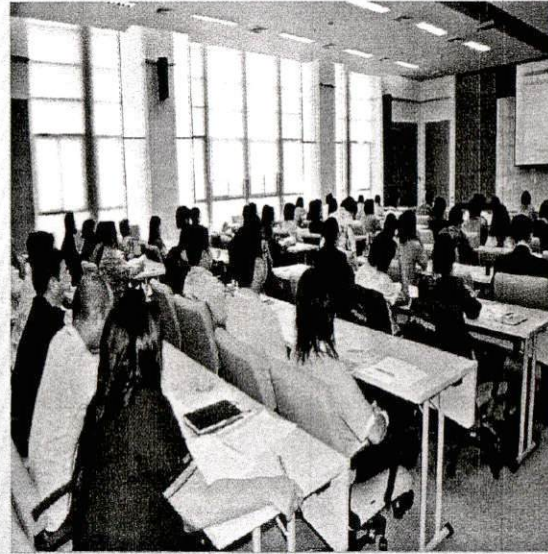
# กิจกรรมประกันคุณภาพ 2011

## อบรมเกณฑ์ EdPEX (2 รุ่น 3 รอบ)



ชี้แจง IQA ปีการศึกษา 2553

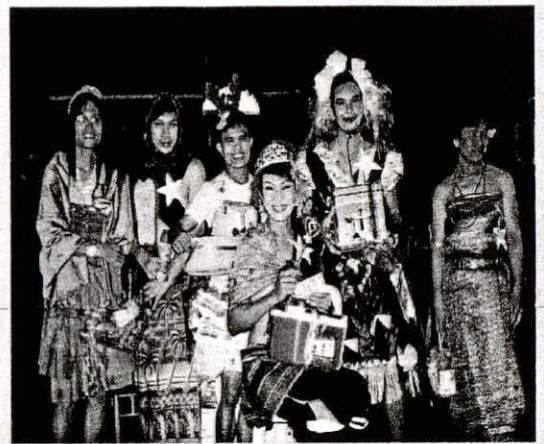
## สัมมนาผู้ตรวจฯและบุคลากร เพื่อจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน IQA



ชี้แจงตัวชี้วัด สมต.



สัมมนาเครือข่ายพหุกิจศึกษา IQA



ชี้แจงตัวชี้วัด สกว.



ตัดสินประกวดค้นหาแบบปฏิบัติที่ดี Good Practice



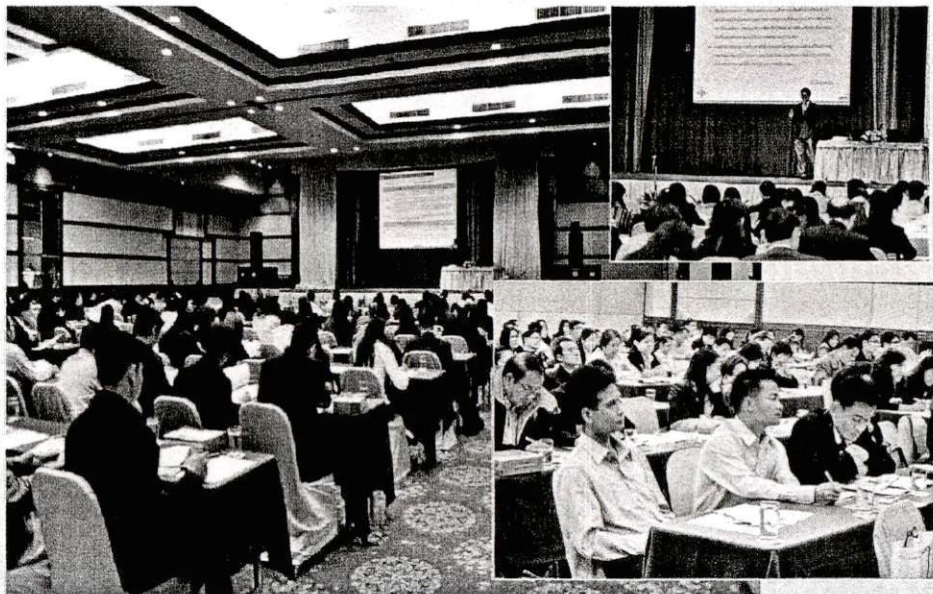
หน่วยพิทวอบุรหลัทสูตร สทว.



*Thank you...*

แลกเปลียนเรียนรู๋-ช้กตาม

ศูนย์ตริวบ่าช PMQA : ตลิมิทำปรัทขำจ้งหวัด



ภาคผนวก ง  
ภาพข่าวการศึกษาตุงาน

## ภาพและข่าวการศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

# ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**หน้าหลัก**

10 รายการที่มีผู้ชมมากที่สุด

[แสดงทุกหน่วยงาน](#)

[เลือกหน่วยงาน](#)

แสดงเฉพาะหน่วยงาน  
**ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ**  
(ทั้งหมด)

**เลือกดูตามหมวดหมู่**

**กิจกรรม**

- การประกันคุณภาพ (Quality Assessment) (67 รายการ)
- ประชุม อบรม สัมมนา (Conference, Training, Seminar) (3 รายการ)
- ศึกษาดูงานและเยี่ยมชม (Study Tour) (2 รายการ)

[นำโด่ไปติดต่อหน้าเว็บไซต์](#)

[เว็บไซต์ มสส \(MSU Website\)](#)

[เกี่ยวกับฐานข้อมูลข่าว \(About MSU News Database\)](#)

หน้าหลัก > ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพ > ด่วนรับคณะศึกษาดูงาน

คำค้น:  คำสำคัญ

### ต้อนรับคณะศึกษาดูงาน



ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา  
ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เข้าชมจำนวน 49 ครั้ง

**รายละเอียด**

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2554 ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 4 อาคารบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยมหาสารคามและศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา นำโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยพันธ์ แสนทวีสุข (รองอธิการบดีฝ่ายอำนวยการ) นางสาวพนมพร ปัจจวงษ์ (รักษาการผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

### รายละเอียด

เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2554 ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 4 อาคารบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยมหาสารคามและศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา นำโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยพันธ์ แสนทวีสุข (รองอธิการบดีฝ่ายอำนวยการ) นางสาวพนมพร ปัจจวงษ์ (รักษาการผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) ต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ภาพและข่าวการศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ม.ราชภัฏเชียงใหม่เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ ม.ขอนแก่น

วันที่ 14 ธันวาคม 2554 เวลา 13.00 น. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นำทีมโดย รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และทีมงาน รวม 9 คน เดินทางเข้าศึกษาดูงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ 4 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งในการนี้ ผศ.ดร.ศิขรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพ และนางสาวภาวนา กิตติวิมลชัย หัวหน้าสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ พร้อมด้วยทีมงานบุคลากรสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ร่วมให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายใน และการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพของทั้ง 2 มหาวิทยาลัย









สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5989-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmrpu.ac.th>