



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การจัดการความรู้ (KM)  
ประจำปีงบประมาณ 2559

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

โดย  
คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ที่สอดคล้องประเด็นที่มุ่งเน้นตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานฯ โดยได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ไว้ 2 ประเด็น ได้แก่ 1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 และ 2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะชนต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

กรกฎาคม 2559

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
แนวทางการดำเนินงาน	1
ผลการดำเนินงาน	3
องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น	7
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา	
- แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	
- แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดัน ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	
- แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้	

## บทสรุปผู้บริหาร

การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ไว้ 2 ประเด็น ได้แก่

1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการจัดการความรู้ เกิดผลผลิตและองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ผลผลิต :** คู่มือการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

- 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
- 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
2. แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
3. เอกสารที่ใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
4. ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร

**ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ผลผลิต :** คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน  
**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม  
CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และ  
สถาบัน

## หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ จำนวน 2 ขอบเขต ครอบคลุมการจัดการความรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยภายในหน่วยงาน เพื่อรวบรวมองค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้จำนวน 2 องค์ความรู้ ได้แก่

- 1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558
- 2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

## วัตถุประสงค์

เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

## แนวทางการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดแผนกิจกรรม โดยครอบคลุมยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษามีการดำเนินงานการจัดการความรู้ สอดคล้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการ ดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

1. ประชุมจัดทำข้อมูลการจัดการความรู้ ตามแบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขตความรู้ KM เป้าหมายของการจัดการความรู้ และกำหนดกลุ่มเป้าหมายการจัดการความรู้
2. ประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมีการแปลง ขอบเขตและเป้าหมายการจัดการความรู้ เป็นแผนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 **ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงาน การประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ชื่อโครงการ** โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**กลุ่มเป้าหมาย** คณาจารย์

**เป้าหมาย**

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
2. หน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรคใน การดำเนินงานของหลักสูตร

2.2 **ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ชื่อโครงการ** โครงการอบรมการใช้งานระบบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้ กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับ สถาบัน

**กลุ่มเป้าหมาย** คณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

**เป้าหมาย** หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถรายงานผลการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพ ผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)



3. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ในด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
4. รวบรวมความรู้ที่ได้โดยสร้างช่องทางการเข้าถึงความรู้ ได้แก่
  - 4.1 ดำเนินการจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร ประกอบด้วย 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 3) คู่มือการใช้งาน CHA QA 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน
  - 4.2 จัดเก็บความรู้ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.cmru.ac.th>

### ผลการดำเนินการ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

1. การกำหนดความรู้ที่จำเป็น  
ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นการสนทนากับคณาจารย์ในสาขาวิชา โดยได้กำหนดประเด็นการสนทนา ดังนี้
  - หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินหรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ หลักสูตรเกิดจากสาเหตุใด เพราะอะไร
  - หลักสูตรใดมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 คน
  - คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรใดบ้างที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์
  - ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือ CHE QA Online มีอะไรบ้าง
  - ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร มีอะไรบ้าง

- หลักสูตรมีการดำเนินงานแก้ไขปัญหามาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างไรบ้าง
  - แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ท่านคาดหวังที่จะส่งผลให้หลักสูตรของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามที่ สกอ. กำหนด
  - ปัญหาเกี่ยวกับการเขียน SAR หรือไม่อย่างไร
2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ
- มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร จากคู่มือการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
  - วิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร
3. การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
- รวบรวมข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และ คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากการรวบรวม Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge นอกจากนี้ได้รวบรวมแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินการประเมินตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อพบปะพูดคุยสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน ตียิ่งขึ้น
  - จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่คณาจารย์ในการใช้คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ภายใต้ชื่อโครงการอบรมสัมมนา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. 2557 - 2563) ให้แก่ผู้บริหาร อาจารย์

บุคลากร และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7)” วันที่ 26 เมษายน 2559

6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ

- เผยแพร่คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และคู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งบันทึกข้อความส่งให้หน่วยงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://www.qa.cmru.ac.th>

7. การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย

- สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
- สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

**ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

1. การกำหนดความรู้ที่จำเป็น

ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงาน โปรแกรม CHE QA Online 3D โดยได้กำหนด ดังนี้

- การสร้างหลักสูตรและผู้ใช้งานระดับหลักสูตร
- การกรอกข้อมูล Input
- การประเมินตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร
- การรายงานผลการประเมินหลักสูตร

2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ

- เชิญบุคลากรผู้จัดทำระบบโปรแกรม CHE QA Online 3D จากมหาวิทยาลัย นเรศวร เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม
- ค้นหาความรู้ / คู่มือ / แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

3. การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
  - รวบรวมความรู้ที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D โดยมีคู่มือการใช้งานดังนี้ 1) คู่มือการใช้งานระดับคณะและระดับสถาบัน 2) คู่มือการใช้งาน ระดับหลักสูตร
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
  - มีการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากการรวบรวม Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge
  - นำคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน โดยจัดส่งให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
  - จัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1) โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน ครั้งที่ 1 วันที่ 17 - 18 ธันวาคม 2558 และ 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ครั้งที่ 2 วันที่ 23 - 24 พฤษภาคม 2559
6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ
  - คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
  - เผยแพร่คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ให้กับหน่วยงานภายใน และผู้ที่สนใจทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.qa.cmru.ac.th>
7. การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย
  - สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

- สรุปลงการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

### องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น

จากขั้นตอนตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

**ขอบเขต KM ที่ 1** การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

**ผลผลิต :** คู่มือการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

- 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
- 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
2. แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
3. เอกสารที่ใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร
4. ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร

**ขอบเขต KM ที่ 2** การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ผลผลิต :** คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน

**องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :**

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และสถาบัน

**แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**  
**ประจำปีงบประมาณ 2559**

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์และตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1.2 นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1.1 การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพได้มาตรฐาน 1.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1.1 ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การบูรณาการงานวิจัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์	2.1 นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยและบริการวิชาการ	2.1 อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ 2.2 อาจารย์มีความก้าวหน้าทางวิชาการและพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยและการให้บริการวิชาการที่ใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่น	2.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
			2.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ	
3. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	3.1 นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	3.1 บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.1 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย	3.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ 2559

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558	1.1 ประชาชน และนักศึกษาและบัณฑิตมั่นใจในคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีประสิทธิภาพ อาจารย์และบุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด	1.1 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยได้รับการรับรองคุณภาพ	1.1 ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษายกระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	2.1 นักศึกษา/บัณฑิตประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	2.1 อาจารย์ บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.1 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2.2 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย	ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา



แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	เพื่อวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558	1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร 2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	95  3.51 ขึ้นไป	1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
	เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	โครงการอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	50 คน  1 วัน  3.51 ขึ้นไป	3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ 4. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559

แผนการจัดการความรู้  
**แผนที่ 1** การดำเนินงาน  
โครงการ QA สัญจรเพื่อ  
วิพากษ์รายงานการประเมิน  
ตนเอง ระดับ หลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2558

**ประเด็นยุทธศาสตร์ :** ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

**องค์ความรู้ที่จำเป็น :**


1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

**เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพ และเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

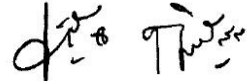
**ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :**

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559
1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95
2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป

ผู้เสนอ :

  
(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)  
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา  
ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)

ผู้อนุมัติ :

  
(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี  
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)

แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน								
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559								
แผนการจัดการความรู้ <b>แผนที่ 2</b> การอบรมผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก							
	<b>องค์ความรู้ที่จำเป็น :</b> 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D							
	<b>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :</b> เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและสร้างความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA Online 3D							
	<b>ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :</b> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2559</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td>20 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559							
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน							
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป							
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน							
ผู้เสนอ :   (นายพีรวัฒน์ เมื่องชื่น) ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)	ผู้อนุมัติ :   (อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์) ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)							

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้ที่ .....1.....

ประเด็นการจัดการความรู้ : การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เป้าหมาย :</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>2. หน่วยงานกลางมหาวิทยาลัยได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตร / คณะ</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตร จำนวน 95 หลักสูตร</p>	<p>โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558</p>	<p>1. เชิญคณะกรรมการผู้ประเมินร่วมเป็น คณะ กรรมการ ดำเนินงาน QA สัญจร</p> <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้หรือประเด็นสนทนา</p>	<p>ต.ค. – พ.ย. 58</p>	<p>KM Team</p>	<p>สำนักงานมาตรฐาน</p>
			<p>3. วิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการ</p>	<p>พ.ย. – ธ.ค. 58</p>		
			<p>4. จัดทำ/จัดหา/คู่มือการประกันคุณภาพหรือแนวปฏิบัติหรือระบบ และ กลไก ที่ดี ในการดำเนินงาน</p>	<p>ม.ค. – ก.พ. 59</p>		
			<p>5. นำคู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบ และกลไกไปใช้ในการดำเนินงาน</p>	<p>มี.ค. – มิ.ย. 59</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			6. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ	มิ.ย. – ก.ค. 59		
			7. เผยแพร่คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ ระบบ และ กลไกฯ ให้กับ หน่วยงานภายในและผู้สนใจ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	มิ.ย. – ส.ค. 59		
			8. สรุปรายงานการจัดโครงการ/ กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ บนเว็บไซต์หน่วยงาน 9. ติดตาม ประเมิน ผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ส.ค. 59		

<b>แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) <u>แผนที่ 1</u></b>							
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา							
ประเด็นการจัดการความรู้ : การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558							
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : 1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ							
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ							
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก							
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2559</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559	1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95	2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559						
1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95						
2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป						

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	<b>การกำหนดความรู้ที่จำเป็น</b> 1.1 เชิญคณะกรรมการผู้ประเมิน ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน QA สัญจร 1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้หรือประเด็นสนทนาที่จะพบคุย	ต.ค. – พ.ย. 58	1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม 2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ร้อยละ 80  2 ครั้ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>กับสาขาวิชาในมหาวิทยาลัย องค์ความรู้หรือหัวข้อสนทนา อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</li> <li>- ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ</li> <li>- ตัวบ่งชี้ที่ระดับหลักสูตรดำเนินการ</li> <li>- ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน</li> <li>- แนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร</li> <li>- ฯลฯ</li> </ul>					
2	<p><b>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</b></p> <p>2.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร และค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงาน</p>	พ.ย. – ธ.ค. 58	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แห่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<p><b>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</b></p> <p>3.1 จัดทำ/จัดหา คู่มือการประกันคุณภาพหรือแนวปฏิบัติหรือระบบและกลไกที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร</p>	ม.ค. – ก.พ. 59	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	3 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประยุกต์ใช้ความรู้/แนวปฏิบัติในงาน 4.1 นำคู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มี.ย. 59	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	หลักสูตร/คณะ	สำนักงานมาตรฐาน
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การนำความรู้/แนวปฏิบัติไปใช้ 5.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสาขาวิชาเพื่อพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานดียิ่งขึ้น	มี.ย. – ก.ค. 59	1. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หลักสูตร/คณะ	สำนักงานมาตรฐาน
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 6.1 เผยแพร่คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกฯ ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ	มี.ย. – ส.ค. 59	1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ 2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	อาจารย์ / บุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
7	การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย 7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรมพร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน 7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มี.ย. – ส.ค. 59	1. รายงานการจัดโครงการ 2. ความพึงพอใจต่อโครงการ	1 เล่ม ระดับดี คะแนน 3.51 ขึ้นไป	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน



แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้ที่ .....2.....

ประเด็นการจัดการความรู้ : การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เป้าหมาย : หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน 2. บุคลากรผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพหน่วยงาน</p>	<p>โครงการอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D</p> <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>ต.ค. – พ.ย. 58</p>	<p>KM Team</p>	<p>สำนักงานมาตรฐาน</p>
			<p>3. เชิญบุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม</p> <p>4. ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>พ.ย. – ธ.ค. 58</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p> <p>6. นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน</p> <p>7. จัดอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p> <p>8. คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p> <p>9. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ระบบ และ กลไกฯ ให้กับหน่วยงานภายในและผู้สนใจ</p>	<p>ม.ค. – ก.พ. 59</p> <p>มี.ค. – มิ.ย. 59</p> <p>มิ.ย. – ก.ค. 59</p> <p>มิ.ย. – ส.ค. 59</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			10. สรุปรายงานการจัด โครงการอบรม 11. ติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม ทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ส.ค. 59		

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) <u>แผนที่ 2</u>								
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา								
ประเด็นการจัดการความรู้ : การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D”								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งาโปรแกรม CHE QA Online 3D								
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ								
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก								
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2559</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td>20 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559							
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน							
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป							
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน							

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้ที่จำเป็น 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D 1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม	ต.ค. – พ.ย. 58	1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม 2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ร้อยละ 80  1 ครั้ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	CHE QA Online 3D					
2	<b>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</b> 2.1 เชิญ บุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรมร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน 2.2 ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งาน โปรแกรม CHE QA Online 3D ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน	พ.ย. – ธ.ค. 58	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แหล่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<b>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</b> 3.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	ม.ค. – ก.พ. 59	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ CHE 3D	1 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
4	<b>การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน</b> 4.1 นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มิ.ย. 59	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
5	<b>การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้</b> 5.1 จัดอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้	มิ.ย. – ก.ค. 59	1. จำนวนครั้งในการจัด	1 ครั้ง	หน่วยงานใน	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	งานโปรแกรม CHE QA Online 3D เพื่อให้หน่วยงานได้นำความรู้ที่ได้ไปดำเนินงานกรอกข้อมูลผ่านระบบ		กิจกรรม		มหาวิทยาลัย	
6	<p><b>การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ</b></p> <p>6.1 คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p> <p>6.2 เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ระบบและกลไก ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	มี.ย. – ส.ค. 59	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่</li> <li>2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	KM Team และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
7	<p><b>การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย</b></p> <p>7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย</p>	มี.ย. – ส.ค. 59	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการจัดโครงการ</li> <li>2. ความพึงพอใจต่อโครงการ</li> </ol>	1 เล่ม ระดับดี คะแนน 3.51 ขึ้นไป	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>