



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปี 2555



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
Chiangmai Rajabhat University



คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศที่เป็นสากลและเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้นำเกณฑ์ไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อรองรับขีดความสามารถและมีผลลัพธ์ที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศพร้อมกับการสร้างความเข้าใจและทบทวนผลการดำเนินการ ในระบบการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวทางและวางแผนการพัฒนาการเรียนรู้ของสถาบันอีกทางหนึ่งด้วย

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยได้มีการจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรทุกภาคส่วน พร้อมทั้งสนับสนุนให้สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานนำร่องในการทดลองใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งในปี 2557 มหาวิทยาลัยคาดว่าจะสามารถผลักดันให้ทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยได้เข้าสู่กระบวนการตามเกณฑ์มาตรฐานทั้งองค์กร

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ตุลาคม 2555



สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 เป้าหมายการดำเนินการ	1
1.4 วิธีการดำเนินงาน	2
1.5 แผนปฏิบัติงานและกิจกรรม	2
บทที่ 2	
2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน	3
2.2 การจัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้	4
2.3 การเข้าร่วมประชุมสัมมนากับส่วนกลาง	8
2.4 การประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน	11
2.5 การจัดทำเว็บไซต์ EdPEX	14
2.6 งบประมาณการดำเนินงาน	17
บทที่ 3	
3.1 สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	18
3.2 การเรียนรู้ที่ได้จากการดำเนินงาน	19
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	
- โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	



บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาตั้งแต่ปี 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศที่เป็นสากล และเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้นำเกณฑ์ไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อรองรับขีดความสามารถและมี ผลลัพธ์ที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศพร้อมกับการสร้างความเข้าใจและทบทวน ผลการดำเนินการในระบบการบริหารจัดการขององค์การและนำมาเป็นแนวทางและวางแผนการพัฒนาการ เรียนรู้ของสถาบัน

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

1. โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ
2. โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย
3. โครงการสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงสร้างองค์กร (EdPEX)
5. การประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
6. การประชุมของคณะกรรมการหน่วยงานนำร่องสถาบันวิจัยและพัฒนา

นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรมอีกหลากหลายรายการเพื่อเป็นการกระตุ้นและการเตรียมความ พร้อมให้บุคลากรทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยมีความตื่นตัวในการเตรียมรับกับการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ของมหาวิทยาลัยสู่ในระดับสากล พร้อมกันนั้นในปี 2557 มหาวิทยาลัยคาดหวังว่าจะสามารถผลักดันให้ทุก ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยได้เข้าสู่กระบวนการตามเกณฑ์มาตรฐานทั่วทั้งองค์กร



บทที่ 1

ความเป็นมา

1.1 ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการเพื่อสร้างมิติใหม่ในการพัฒนาคุณภาพองค์กรแบบก้าวกระโดด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้คัดเลือกให้สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานนำร่องและเป็นต้นแบบในการขยายผลสู่การขับเคลื่อนทั้งองค์กรภายในปี 2557

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบกลไกการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทั่วทั้งองค์กร
2. เพื่อพัฒนาหน่วยงานนำร่องให้เป็นต้นแบบการพัฒนาคุณภาพและขยายผลทั่วทั้งองค์กร
3. เพื่อต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) เป็นเครื่องมือดำเนินงาน
4. เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่มาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับสากล

1.3 เป้าหมายการดำเนินการ

พ.ศ. 2555

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานนำร่องยกระดับคุณภาพ
2. หน่วยงานจัดการศึกษาทุกหน่วยงานร่วมเรียนรู้และเตรียมการ
3. ให้ความรู้ ความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติแก่หน่วยงานครบทุกหน่วยงาน



4. พัฒนาผู้ตรวจประเมินและสร้างเครือข่าย

พ.ศ. 2556

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและวัดผล / ขยายผล
2. หน่วยงานจัดการศึกษาทุกหน่วยงานสมัครเข้าร่วมโครงการ
3. คณะกรรมการสุ่มประเมินหน่วยงาน / ให้ข้อมูลป้อนกลับ

พ.ศ. 2557

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาสรุปโครงการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / สรุปบทเรียน
2. หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยสมัครเข้าร่วมโครงการและดำเนินงานครบทุกขั้นตอน
3. ทุกหน่วยงานได้รับการประเมิน / ให้ข้อมูลป้อนกลับ

1.4 วิธีการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี และแผนรายปีของหน่วยงาน
2. พัฒนาบุคลากรตามวาระของโครงการ
3. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. ติดตามการดำเนินงาน
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

1.5 แผนปฏิบัติงานและกิจกรรม

1. ประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั่วทั้งองค์กร
2. จัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี และแผนรายปี
3. ประชุมปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร
4. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามความก้าวหน้า
5. ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่อง/หน่วยงานร่วมเรียนรู้
6. สรุปผลการดำเนินงานหน่วยงานนำร่อง/หน่วยงานร่วมเรียนรู้
7. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX
8. ประชุมร่วมกับส่วนกลาง (สกอ.)



บทที่ 2

ผลการดำเนินงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติให้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนั้นเพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร สายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจและร่วมสมมติวางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEX และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ นอกเหนือจากนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking) ซึ่งในรอบปี 2555 ที่ผ่านมานั้น มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

2.1 มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 2 ชุด ดังนี้

- 2.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 965/2555 ลงวันที่ 18 เมษายน 2555 โดยมีหน้าที่ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) พร้อมทั้งกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และติดตามการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
- 2.1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 964/2555 ลงวันที่ 18 เมษายน 2555 โดยมีหน้าที่วางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานร่วมเรียนรู้ รวบรวม สังเคราะห์ วิเคราะห์งานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และสนับสนุน ส่งเสริมเพื่อเตรียมการให้ทุกหน่วยงานได้สมัครเข้าร่วมโครงการและดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

2.2 มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.อุษณีย์ คำประกอบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียด แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- เพื่อให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้พิจารณาตัดสินใจร่วมกันในการสมัครเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 39 คน



ครั้งที่ 2 โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ณ จีรัง เฮลท์ วิลเลจ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ วิทยากรโดย รศ.พญ.นันทนา ศิริทรัพย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 - เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ หน่วยงาน สนับสนุน และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 52 คน



ครั้งที่ ๓ โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ณ ห้องเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระ
เกียรติ วิทยาการโดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็น
เลิศ (EdPEX) แก่ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรทั้งองค์กร
- เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน
- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่าง
ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยาการจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
- เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่คุณภาพการศึกษาระดับสากล
ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 246 คน



ครั้งที่ 4 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 21 กันยายน 2555 ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.นพ.ณัฐพงษ์ อัครผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยาการจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
 - เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตามเกณฑ์มาตรฐาน
 - เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กร
 - เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน
 - เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่คุณภาพการศึกษาระดับสากล
- ผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 249 คน (รายละเอียดเพิ่มเติมภาคผนวก)



2.3 สรุปผลการเข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนา กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม ศ.ประเสริฐ ณ นคร ชั้น 3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
- อาจารย์ ดร.จิตติมา กตัญญู รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แสดงความประสงค์เข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ รอบสอง เมื่อปลายปี 2554 โดยจัดส่งหน่วยงานเข้าร่วมโครงการได้แก่ คณะครุศาสตร์ , สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย (adiCET) และสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งหน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกในรอบแรกได้ผ่านการพิจารณา 2 หน่วยคือ สถาบันวิจัยและพัฒนา และได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังคำชี้แจงจาก สกอ. ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 ดังนี้

1. มีสถาบัน 38 สถาบัน 74 หน่วยงานแสดงความประสงค์พร้อมส่งบทความแสดงแนวคิดและความมุ่งมั่นเข้าร่วมโครงการและมีการสมัครเพิ่มเติมอีก
2. สกอ. คัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการในรอบแรก 18 สถาบัน 28 หน่วยงาน
3. สกอ. คัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการในรอบสอง 26 สถาบัน 58 หน่วยงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการในรอบสอง โดยได้คัดเลือก 2 หน่วยงาน คือ มหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานที่ให้เข้าร่วมโครงการมีระยะเวลาของการดำเนินโครงการต่อเนื่องอย่างน้อย ไม่ต่ำกว่า 3 ปี



ครั้งที่ 2 วันที่ 4 เมษายน 2555 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องราชมณเฑียร แกรนด์บอลรูม

โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการประชุม

- รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
- ผศ.ดร.ธรรมกิตต์ ธรรมโม รองอธิการบดีรับผิดชอบงานวิชาการ
- อาจารย์ ดร.จิตติมา กตัญญู รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
- นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- นางสาวกรรณิกา ช่าง นักวิชาการเงินและพัสดุ สถาบันวิจัยและพัฒนา

สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

การเข้าร่วมการอบรมในครั้งนี้แลกเปลี่ยนการดำเนินการจัดทำโครงร่างองค์กร การชี้แนะพร้อมข้อเสนอแนะการจัดทำโครงร่างองค์กร การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำโครงร่างองค์กร การนำเสนอประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างโครงร่างองค์กรและเกณฑ์ในหมวด 1 2 4 และ 7 พร้อมทั้งรับมอบหมายงานจากคณะกรรมการ

การอบรมครั้งนี้มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้นประมาณ 287 คน จากสถาบันทั้งหมด 41 สถาบัน 78 หน่วยงาน โดยภาคเข้าเป็นการอภิปรายในหัวข้อเรื่อง “การจัดทำโครงร่างองค์กร” วิทยากรได้นำเสนอข้อมูลสำคัญ ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดทำโครงร่างองค์กรที่ถูกต้องเป็นแนวทางให้สถาบันไปดำเนินการในขั้นต่อไป

ในภาคบ่ายเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเรื่อง “การจัดทำโครงร่างองค์กร” โดยเลือกสถาบันการศึกษาชั้นนำนำเสนอบนเวที เพื่อวิเคราะห์ถึงการดำเนินงานการเขียนโครงร่างองค์กรถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งได้มีสถาบันการศึกษาที่นำเสนอ จำนวน 3 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหิดล และ โรงเรียนปัญญาวิวัฒน์ เทคโนโลยี และสุดท้ายเป็นการนำเสนอประเด็นความเชื่อมโยงระหว่างโครงร่างองค์กรและเกณฑ์ EdPEX 2012 ตามหมวด 1,2,4 และ 7 พร้อมทั้งมอบหมายงานครั้งที่ 2 ให้กับสถาบันที่ผ่านการคัดเลือกจัดทำงานที่วิทยากรมอบหมาย





ครั้งที่ 3 วันที่ 5-7 มิถุนายน 2555 ณ โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการประชุม

- อาจารย์ ดร.จิตติมา กัตัญญุ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
- น.ส.กรรณิกา ซาซง นักวิชาการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สรุปรายละเอียดการเข้าร่วมการประชุม

การเข้าร่วมอบรมเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์จัดทำรายละเอียดโครงสร้างซึ่งจะทำให้เข้าใจบริบทของสถาบันของตนได้อย่างชัดเจนขึ้น สามารถจำแนกจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ประเมินตนเองและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ฯ รวมทั้งค้นหาสาเหตุเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงองค์การและเพื่อพัฒนาความสามารถในการเป็นผู้ประเมินองค์การของตน ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นตัวอย่างของการพัฒนาคุณภาพของสถาบันต่อไป

โดยการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้นจำนวน 80 คน แบ่งผู้เข้าร่วมประชุมออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมหาวิทยาลัยที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมอบรมจำนวน 7 มหาวิทยาลัย และกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมอบรมในฐานะผู้สังเกตการณ์ ในครั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าร่วมอบรมในกลุ่มผู้สังเกตการณ์มีหัวข้อสำคัญในการอบรมคือ คุณค่าและความสำคัญของการตรวจประเมินภายในองค์การ การทบทวนโครงสร้างองค์การเพื่อสร้างฐานความเข้าใจ การวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดทำโครงสร้างองค์การ การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการจัดการระบบ และกระบวนการต่าง ๆ ในองค์การ ตลอดจนมีการแบ่งกลุ่มย่อยฝึกปฏิบัติตามหัวข้อต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาทักษะของผู้เข้าอบรม ฯลฯ และสิ่งที่ได้รับจากการอบรมทั้ง 3 วัน ผู้แทนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาจะต้องนำประเด็นที่เข้าร่วมสังเกตการณ์มาทบทวนและปรับปรุง Organization Performance ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับเกณฑ์แล้วดำเนินการประเมินองค์การด้วยตนเอง ตามแนวทางของ Malcolm Baldrige National Quality Award, 2012 (EdPEX) และส่งผลการแก้ไขไปยังสำนักงานคณะ กรรมการการอุดมศึกษาต่อไป

2.4 สรุปผลการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ครั้ง

ครั้งที่ 1 วันที่ 11 มิถุนายน 2555 เวลา 15.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องฟ้ามู๋ ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

การประชุมครั้งนี้เป็นการปรึกษาหารือเพื่อวางแผนจัดการประชุมเผยแพร่หรือเพิ่มการรับรู้ด้านการดำเนินงาน EdPEx ให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน การกำหนดตัววิทยากรผู้มีความรู้ความเข้าใจจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่เป็นทีมวิทยากรหลักในโครงการ EdPEx มาบรรยายให้ความรู้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ครั้งที่ 2 วันที่ 25 มิถุนายน 2555 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องฟ้ามูย ชั้น 2 อาคาร
ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

การประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานครั้งนี้ ได้กำหนดวันจัดการประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX
ทั่วทั้งองค์กร ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 โดยเรียนเชิญวิทยากรผู้มีความรู้จากโครงการนาร่องการพัฒนา
คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาให้ความรู้และชี้แนะ สร้างความเข้าใจกับบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือ รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคมและ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา จาก
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พร้อมทั้งได้มอบหมายหน้าที่ในการจัดประชุมสัมมนาให้กับคณะกรรมการในครั้งนี้
ด้วย





ครั้งที่ 3 วันที่ 9 กรกฎาคม 2555 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไข่ ชั้น 2

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญการประชุมครั้งที่ 3 พอสังเขปสรุปได้ดังนี้ ที่ประชุมนำเสนอความก้าวหน้าในการจัดเตรียมงานการจัดอบรมสัมมนา ในหัวข้อ "EdPEX สำคัญกับองค์กรแค่ไหน?" มีกำหนดจัดในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการนำร่อง EdPEX ของสถาบันวิจัยและพัฒนาซึ่งมีการจัดการประชุม ทบทวนศึกษาและทำความเข้าใจกับผู้บริหารและบุคลากรทุกวันจันทร์ และรายงานความก้าวหน้าการจัดเตรียมงานว่าขณะนี้ดำเนินการไปได้แล้วประมาณร้อยละ 30 และได้มีการจัดทำแบบสอบถามความเข้าใจ เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจเรื่องการดำเนินงาน EdPEX โดยแบ่งเป็น 2 ชุด แจกให้ผู้เข้าอบรมทำก่อนและหลัง การอบรม

ครั้งที่ 4 วันที่ 28 สิงหาคม 2555 เวลา 09.00-11.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไข่ ชั้น 2 อาคาร

ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญการประชุมครั้งที่ 4 สรุปได้ดังนี้

- การนำเสนอผลการดำเนินการอบรมตามโครงการสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งได้ดำเนินการจัดอบรมในวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 246 คน
- การวางแผนดำเนินการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2555 ในวันที่ 21 กันยายน 2555 ตั้งแต่เวลา 09.00 – 16.30 น. โดยดำเนินการอบรมในภาคเช้าและภาคบ่ายแบ่งออกเป็น 2 ช่วง โดยภาคเช้าจะเป็นในส่วนของบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนเข้ารับการอบรม และในภาคบ่ายจะเป็นในส่วนของผู้บริหารและบุคลากรสายวิชาการเข้ารับการอบรม วิทยากรการอบรมได้แก่ รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ครั้งที่ 5 วันที่ 10 กันยายน 2555 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

สาระสำคัญของการประชุมสรุปได้ดังนี้

- การวางแผนดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ในวันที่ 21 กันยายน 2555
- การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาในการเตรียมการนำเสนอผลงาน EdPEX ในวันที่ 21 กันยายน 2555
- การประสานงานกับวิทยาการการอบรม



ครั้งที่ 6 วันที่ 1 ตุลาคม 2555 เวลา 09.00-10.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ ชั้น 2 อาคาร
ราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

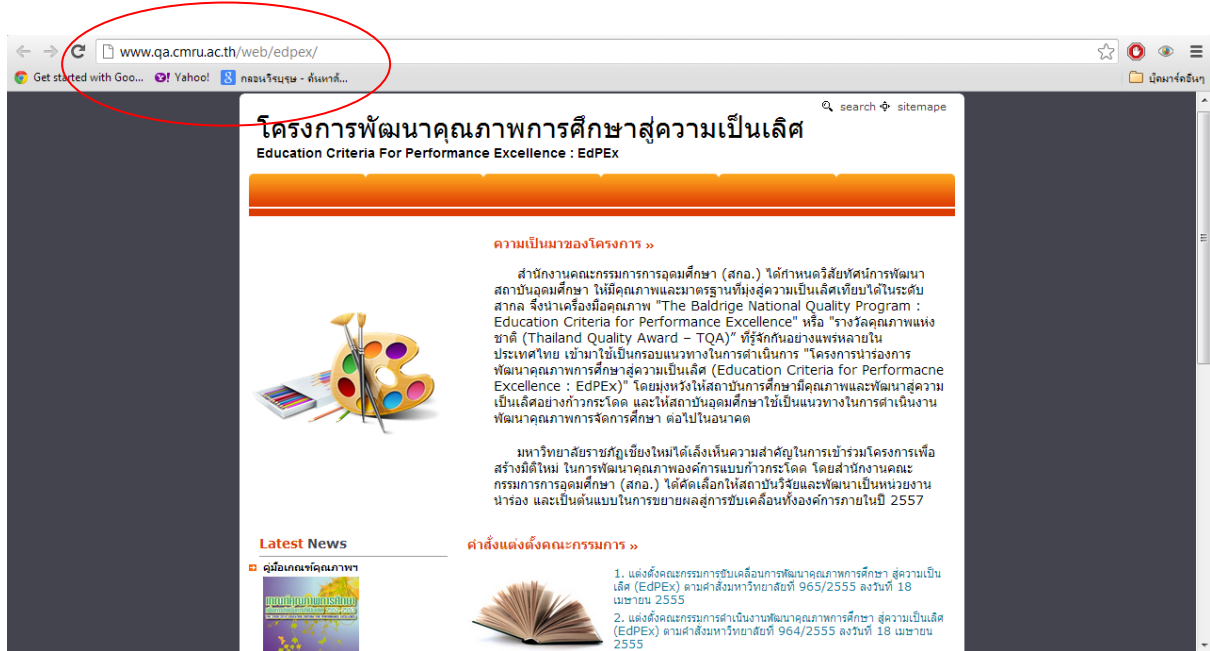
สาระสำคัญของการประชุมสรุปได้ดังนี้

- การเรียนเชิญ รศ.ดร.ณัฐพงษ์ อัครผล รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ มาเป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานด้าน EdPEX ของมหาวิทยาลัย
- การดำเนินงานด้าน EdPEX ในขั้นต่อไปของสถาบันวิจัยและพัฒนา
- การพิจารณาหน่วยงานในระดับคณะเพื่อเข้าสู่การดำเนินงาน EdPEX

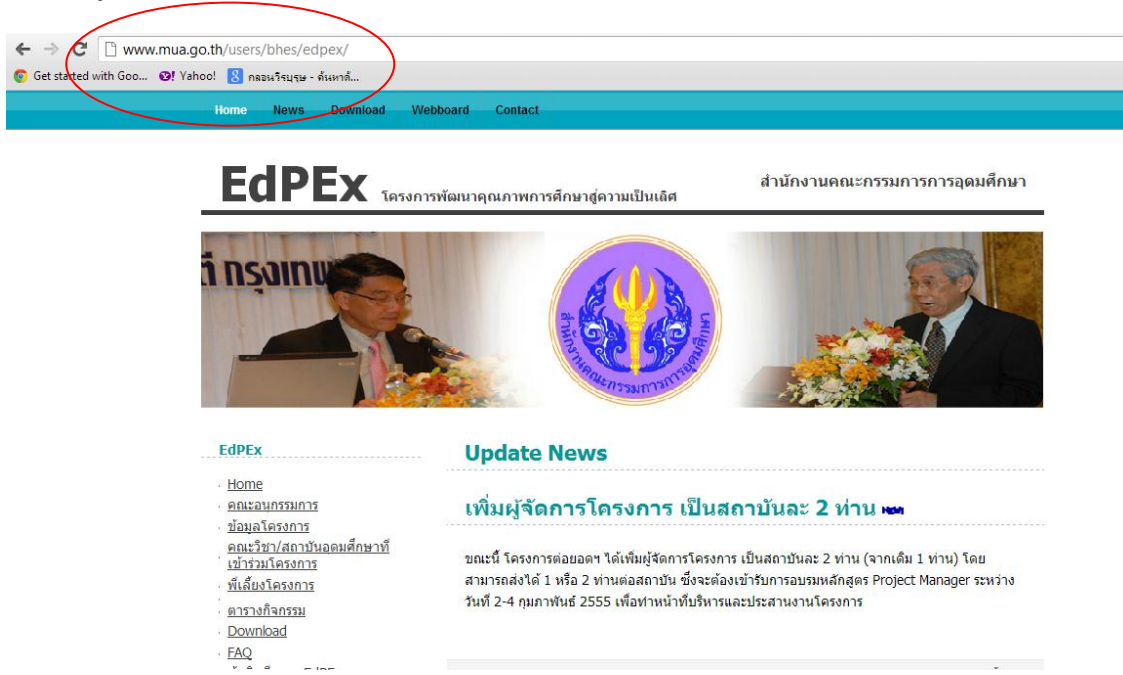


2.5 การจัดทำเว็บไซต์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้จัดทำเว็บไซต์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ภายใต้ชื่อโดเมน <http://www.qa.cmru.ac.th/web/edpex/> เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ EdPEX ให้กับผู้ที่สนใจรับทราบ



นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยังได้จัดทำเว็บไซต์โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ที่ <http://www.mua.go.th/users/bhes/edpex/>





2.6 งบประมาณการดำเนินงาน

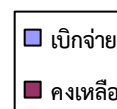
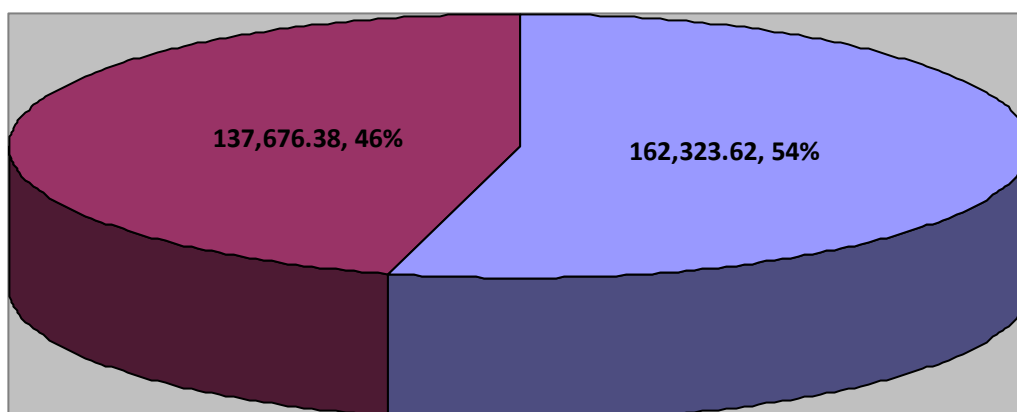
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการในโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 300,000 บาท ใช้งบประมาณไปทั้งหมด 162,323.62 บาท รายละเอียดดังนี้

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	300,000.00	บาท
งบประมาณที่เบิกจ่าย	162,323.62	บาท
- ค่าเดินทางไปราชการ/อบรม	15,807.62	บาท
- ค่าสำเนาคู่มือ EdPEx	15,000.00	บาท
- จัดโครงการอบรม EdPEx	28,605.00	บาท
- จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ EdPEx	74,326.50	บาท
- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าถ่ายเอกสาร	28,584.50	บาท
งบประมาณคงเหลือ	<u>137,676.38</u>	บาท

*หมายเหตุ

ด้วยระยะเวลาที่จำกัดและงบประมาณที่ได้รับจากงบกลางในระยะเวลาที่อยู่ในไตรมาสที่ 3 เป็นเหตุให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ครบทุกกิจกรรม จึงต้องยกงานที่ค้างดำเนินการไปเป็นปีงบประมาณ 2556

แผนภูมิการใช้งบประมาณ



สรุปผลการดำเนินงาน

3.1 สรุปผลการดำเนินการที่ผ่านมา

จากการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 2 ชุด ดังนี้
 - 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
 - 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
2. จัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.อุษณีย์ คำประกอบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - ครั้งที่ 2 โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ณ จีรัง เฮลท์ วิลเลจ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ วิทยาการโดย รศ.พญ.นันทนา ศิริทรัพย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ครั้งที่ ๓ โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ณ ห้องเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ครั้งที่ 4 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 21 กันยายน 2555 ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.นพ.ณัฐพงษ์ อัครผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. เข้าร่วมประชุม อบรมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 3 ครั้ง
4. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ครั้ง
5. จัดทำเว็บไซต์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)



3.2 การเรียนรู้ที่ได้จากการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งได้มีมุมมองการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งพอสรุปสำคัญ ๆ ดังนี้

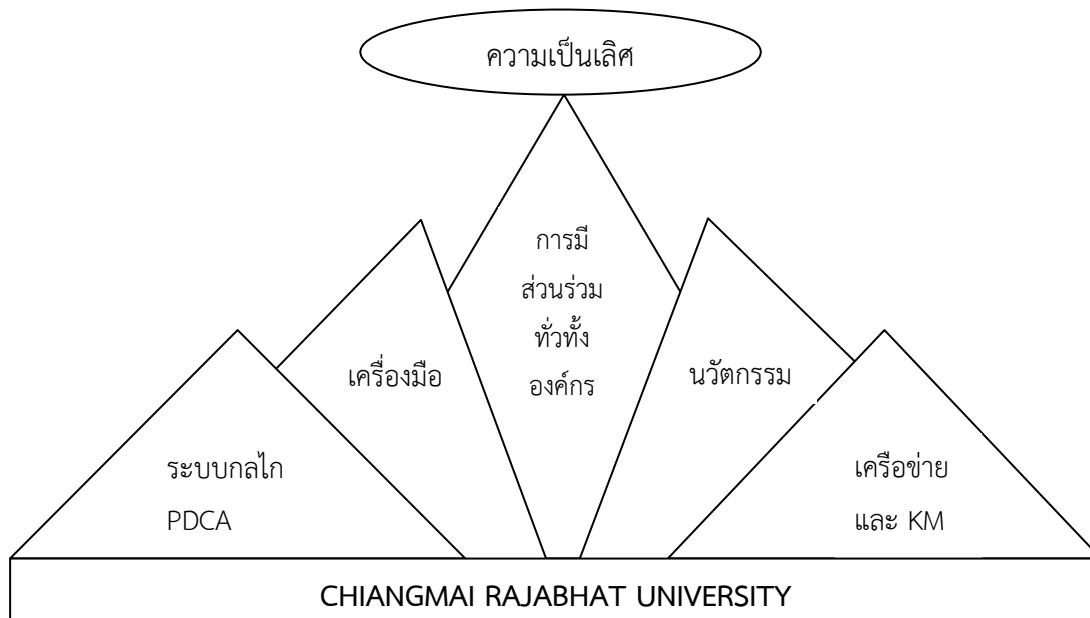
1. มุมมองด้านการบริหาร

แนวคิด

- ความเป็นเลิศจะต้องมีฐานความสำเร็จมาก่อนที่มีทั้งแนวทางและมีทั้งระบบ เพื่อนำไปต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น
- ถ้าทำประกันคุณภาพแบบเดิม จะไม่สามารถเกิดความเป็นเลิศได้เพราะเป็นการวนเวียนอยู่กับเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ
- การสู่ความเป็นเลิศต้องค้นหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นกลไกขับเคลื่อนงานให้ดีขึ้น ความเป็นเลิศต้องดูจากผลลัพธ์ที่อยู่รอดโดยยั่งยืน เป็นแบบอย่างของการปฏิบัติที่ดีโดยถอดรหัสออกมา
- การทำเครือข่ายอย่างเดียวโดยไม่ทำ K.M. ด้วย จะไม่เกิดผลอะไรต่อองค์กรอาจได้ผลเพียงระดับเดียวเท่านั้น ต้องสร้างคุณค่าจากความร่วมมือของเครือข่ายนั้น
- ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ความคิดและเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น นวัตกรรมทำให้บริการ นวัตกรรมด้านกระบวนการ
- PDCA เป็นแนวคิดเรื่องกระบวนการมีใช้ระบบ (System) การสร้างระบบต้องมีทั้ง INPUT PROCESS OUTPUT ระบบต้องสร้างความรวดเร็วที่ทำทายเป็นได้และใช้ในการควบคุมให้เกิดประสิทธิผลได้
- กลไก (Mechanism) เป็นสิ่งที่ขับเคลื่อนภายในระบบที่ทำให้งานก้าวไปข้างหน้า เช่น กลไกการตรวจสอบ กลไกการประเมิน เป็นต้น
- ความสำเร็จของงานประกันคุณภาพมักมีอายุสั้น トラบที่โลกหมุนเร็วมากความสำเร็จและปัจจัยในช่วงเวลาหนึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปโดยตลอด จึงต้องทำงานบนความเปลี่ยนแปลงและทำทายเป็นเสมอ ไม่มีอะไรเสร็จสมบูรณ์
- การทำงานต้องฟังเสียงสะท้อนจากลูกค้า ได้แก่ บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้มีพระคุณ นักธุรกิจ
- คนต้องวิ่งนำองค์กรในจังหวะที่เหมาะสมเมื่อได้รับโอกาสและสวัสดิการที่เกิดประโยชน์จากองค์กร องค์กรควรสามารถเรียกเก็บเกี่ยวประโยชน์จากบุคคลเป้าหมายตอบแทนเช่นกัน
- การดำเนินงานต้องมีการประเมิน → ปรับปรุง → วัดผล โดยทำเป็นวงจร

2. มุมมองด้านการปฏิบัติงาน

- การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ต้องมีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนเหมือนกับการขับเคลื่อนของการประกันคุณภาพ (QA) ถ้าไม่มีระบบและกลไก จะทำให้ไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการ
- การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศนั้น ต้องมีการกระตุ้นให้บุคลากรทุกภาคส่วนให้รับรู้ เข้าใจ เห็นความสำคัญในการดำเนินงาน ถ้าไม่มีสิ่งกระตุ้นเตือนให้เกิดความตื่นตัวและเห็นความสำคัญในการดำเนินงานการทำงานก็จะไม่บรรลุผล
- ผู้บริหารทุกระดับต้องมีส่วนช่วยในการดำเนินงาน ทั้งสนับสนุน ผลักดัน เข้าใจ และเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- มหาวิทยาลัยต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจและความแข็งแกร่งให้กับบุคลากรทุกฝ่ายอย่างครบถ้วนก่อนการดำเนินงาน เพราะการสร้างองค์ความรู้จะทำให้บุคลากรมีคุณภาพและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ควรมีการดำเนินการอบรม ประชุม สัมมนา กระตุ้นเตือน เพื่อทบทวนเกณฑ์ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อไม่ให้ขาดความต่อเนื่อง



ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๙๖๕ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

- | | |
|---|------------------|
| ๑. อธิการบดีมหาวิทยาลัย | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานบริหาร | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานวิชาการ | กรรมการ |
| ๔. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานกิจการนักศึกษา | กรรมการ |
| ๕. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| ๖. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานกิจการสภามหาวิทยาลัย | กรรมการ |
| ๗. รองอธิการบดีรับผิดชอบงานวิทยาเขตสะลวง - ชี้เหล็ก | กรรมการ |
| ๘. ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานวางแผนและพัฒนา | กรรมการ |
| ๙. คณบดีคณะครุศาสตร์ | กรรมการ |
| ๑๐. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | กรรมการ |
| ๑๑. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | กรรมการ |
| ๑๒. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ | กรรมการ |
| ๑๓. คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร | กรรมการ |
| ๑๔. คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน | กรรมการ |
| ๑๕. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย | กรรมการ |
| ๑๖. ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ | กรรมการ |

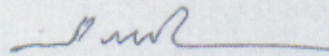
- | | |
|---|----------------------------|
| ๑๗. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย | กรรมการ |
| ๑๘. ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี | กรรมการ |
| ๑๙. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | กรรมการ |
| ๒๐. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒๑. ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๒๒. ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒๓. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
- ๒) การกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
- ๓) ติดตามและพิจารณาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๙๖๔ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานนำร่องมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ดังนี้

คณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) หน่วยงานนำร่อง

๑. รศ.พิทยาภรณ์	มานะจตุติ	ผู้จัดการโครงการ
๒. อาจารย์ ดร.จิตติมา	กตัญญู	ประธานกรรมการ
๓. ผศ.ดร.ธรรมกิตต์	ธรรมโม	กรรมการ
๔. อาจารย์หิรัญญา	ยงพานิช	กรรมการ
๕. นายพีรวัฒน์	เมืองชิน	กรรมการและเลขานุการ
๖. นางสาวกรรณิกา	ชาซง	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) ทำความเข้าใจ วางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานร่วมเรียนรู้
- ๒) รวบรวม สังเคราะห์ วิเคราะห์งานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- ๓) สนับสนุนส่งเสริมเพื่อเตรียมการให้ทุกหน่วยงานได้สมัครเข้าร่วมโครงการและดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ
- ๔) ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- ๕) อื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบขออนุมัติโครงการ

ประเภท โครงการ () งานปกติ (✓) งานพัฒนา

หน่วยงาน...สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. โครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ลักษณะโครงการ	<input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/> โครงการพัฒนางานเดิม	<input checked="" type="checkbox"/> โครงการใหม่
งบประมาณ	<input type="checkbox"/> งบประมาณแผ่นดิน	<input checked="" type="checkbox"/> งบประมาณเงินรายได้	
2. แผนงบประมาณ นโยบายและแผน

ผลผลิต บริหารจัดการศึกษา
กิจกรรม สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มต้น สิ้นสุด
5. สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ปี 2555 -2559 (อาจมากกว่า 1 ด้านก็ได้)
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้บริการวิชาการ และนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
6. สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาของหน่วยงาน (อาจมากกว่า 1 ด้านก็ได้)
 - 6.1 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีคุณภาพในทุกระดับ
 - 6.2 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ดีมีคุณภาพ
 - 6.3 ยุทธศาสตร์สร้างเครือข่ายภาคการวิจัย

7. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการเพื่อสร้างมิติใหม่ในการพัฒนาคุณภาพองค์การแบบก้าวกระโดด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้คัดเลือกให้สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานนำร่องและเป็นต้นแบบในการขยายผลสู่การขับเคลื่อนทั้งองค์การภายในปี 2557

8. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบกลไกการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทั่วทั้งองค์การ
2. เพื่อพัฒนาหน่วยงานนำร่องให้เป็นต้นแบบการพัฒนาคุณภาพและขยายผลทั่วทั้งองค์การ
3. เพื่อต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือดำเนินงาน
4. เพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่มาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับสากล

9. เป้าหมาย

พ.ศ. 2555

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานนำร่องยกระดับคุณภาพ
2. หน่วยงานจัดการศึกษาทุกหน่วยงานร่วมเรียนรู้และเตรียมการ
3. ให้ความรู้ ความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติแก่หน่วยงานครบทุกหน่วยงาน
4. พัฒนาผู้ตรวจประเมินและสร้างเครือข่าย

พ.ศ. 2556

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและวัดผล / ขยายผล
2. หน่วยงานจัดการศึกษาทุกหน่วยงานสมัครเข้าร่วมโครงการ
3. คณะกรรมการสุ่มประเมินหน่วยงาน / ให้ข้อมูลป้อนกลับ

พ.ศ. 2557

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาสรุปโครงการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / สรุปบทเรียน
2. หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยสมัครเข้าร่วมโครงการและดำเนินงานครบทุกขั้นตอน
3. ทุกหน่วยงานได้รับการประเมิน / ให้ข้อมูลป้อนกลับ

10. วิธีการดำเนินงาน

- 10.1 จัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี และแผนรายปีของหน่วยงาน
- 10.2 พัฒนาบุคลากรตามวาระของโครงการ
- 10.3 ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 10.4 ติดตามการดำเนินงาน
- 10.5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

11. ตัวชี้วัด ประจำปีการศึกษา 2555

กิจกรรม / ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการจากอธิการบดี	โครงการ	1									
2. ประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งองค์กร	คน	800									
3. ประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปีและแผนรายปี	คน	80									
4. ประชุมปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร	คน/ครั้ง	80/3									
5. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามความก้าวหน้า	ครั้ง	2									
6. ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่อง/หน่วยงานร่วมเรียนรู้	ครั้ง	2									
7. สรุปผลการดำเนินงานหน่วยงานนำร่อง/หน่วยงานร่วมเรียนรู้	ครั้ง	2									
8. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ดำเนินงานทุกหน่วยงาน	ครั้ง	2									
9. หน่วยงานนำร่องสรุปทบทวน/หน่วยงานร่วมเรียนรู้เตรียมสมัครเข้าร่วมโครงการกับ สกอ.											
10. คณะทำงานร่วมประชุมกับส่วนกลาง (สกอ.)	ครั้ง	2									
9.1 ผู้จัดการ	ครั้ง	4									
9.2 คณะทำงาน	ครั้ง/คน	4/6									

หมายเหตุ หน่วยงานนำร่อง คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงานร่วมเรียนรู้ คือ หน่วยงานผลิตบัณฑิตและหน่วยงานสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

12. รายละเอียดกิจกรรม / แผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2555

กิจกรรม/รายละเอียดกิจกรรม	ปีการศึกษา 2555										งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ			
	คค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย	พค.	มีย.	กค.			สค.	กย.	
1. ประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งองค์กร									✓					50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
2. จัดทำแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปีและแผนรายปี									✓					50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
3. ประชุมปฏิบัติการจัดทำโครงสร้างองค์กร										✓				50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
4. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามความก้าวหน้า				✓									✓	50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
5. ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานนำร่อง/ หน่วยงานร่วมเรียนรู้	✓						✓							50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
6. สรุปผลการดำเนินงานหน่วยงานนำร่อง/หน่วยงานร่วม เรียนรู้	✓						✓							50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
7. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ทุกหน่วยงาน		✓								✓				50,000	รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ
8. การประชุมร่วมกับส่วนกลาง (สกอ.)	✓		✓				✓						✓	150,000	ผศ.ดร.ธรรมกิตติ ธรรมโม /รศ.พิทยาภรณ์ มานะจิติ

ประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้น	300,000 บาท
1. งบบุคลากร
2. งบดำเนินงาน300,000.....
3. งบลงทุน
4. งบอุดหนุน
5. งบรายจ่ายอื่น

14. ผลการดำเนินงาน

1. ผลผลิต

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจสัมมนาวางแผนและดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEX ได้

2. ผลลัพธ์

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ

3. ผลกระทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking)

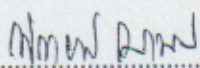
15. วิธีการติดตามและประเมินผล

15.1 การสังเกต

15.2 การสอบถาม

15.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน

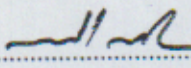
15.4 การรายงานผลการดำเนินงาน

ผู้เสนอโครงการ 

(รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ)

ตำแหน่ง ผช.อธิการบดีรับผิดชอบงานประกันฯ

วันที่ 24 / 11.ย. / 2555

ผู้อนุมัติโครงการ 

(ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

ตำแหน่ง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ 26 / 11.ย. / 2555