



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX)

ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

วันที่ 3 ธันวาคม 25565

ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 หัวข้อเรื่อง “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” วันที่ 3 ธันวาคม 2555 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และสถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนได้เพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างทักษะและสร้างความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมกับวิทยากรบรรยายซึ่งผลการดำเนินงานในครั้งนี้ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ธันวาคม 2555



สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|------------------------------------|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| สารบัญตาราง | ค |
| บทสรุปผู้บริหาร | ง |
| บทที่ 1 สารสำคัญของโครงการ | 1 |
| บทที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ | 4 |
| บทที่ 3 ผลการดำเนินกิจกรรม | 5 |
| บทที่ 4 สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ | 9 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก โครงการอบรม | 14 |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม | 19 |
| ภาคผนวก ค เอกสารประกอบการอบรม | 24 |
| ภาคผนวก ง ภาพประกอบการอบรม | 49 |



สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ | 10 |
| 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน | 10 |
| 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด | 11 |
| 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม เชิงปฏิบัติการที่มีต่อการจัดอบรม | 12 |

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดโครงการอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างทักษะและเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กรและวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการคือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 60 คน

ภาพรวมทั้งหมดของการจัดโครงการนี้ ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ 3.83 และมีค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้านคือ ด้านวิทยากรและด้านสถานที่ระยะเวลาในการอบรม ค่าเฉลี่ย 4.05 เท่ากัน ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39 นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมโครงการยังมีข้อเสนอแนะในการจัดประชุมในครั้งนี้ คือ ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป ควรจัดอบรมประมาณ 2 วัน และควรจัดอบรมโครงการในวันที่มีการจัดการเรียนการสอนที่น้อย ๆ อาทิ วันพุธ เนื่องจากมีชั่วโมงว่างในช่วงบ่ายจะทำให้มีการดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น



บทที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในโครงการเพื่อสร้างมิติใหม่ในการพัฒนาคุณภาพองค์กรแบบก้าวกระโดด โดยมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการจัดประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งทั้งองค์กรเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 21 กันยายน 2555 ซึ่งได้รับความสนใจจากบุคลากรทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตามแผนงานที่ได้วางไว้ จึงกำหนดโครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
2. เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กร



4. เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 60 คน

วิธีการดำเนินงาน

การบรรยายและการฝึกปฏิบัติการจัดทำโครงสร้างองค์กร

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ 3 ธันวาคม 2555

สถานที่ปฏิบัติงาน

ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

งบประมาณรวมทั้งสิ้น15,000..... บาท

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ผลผลิต

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน ทั้งองค์กรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEX

2. ผลลัพธ์

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ความเข้าใจและเกิดความตระหนักใน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ

3. ผลกระทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking)



วิธีการติดตามประเมินผลโครงการ

1. การสังเกต
2. การสอบถาม
3. การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน
4. การรายงานผลการดำเนินงาน



บทที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดการของโครงการ ดังนี้

วันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2555

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 09.30 น. | อธิการบดีกล่าวเปิดโครงการ |
| 09.30 – 12.00 น. | บรรยายเรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 15.00 น. | การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 15.00 – 16.30 น. | นำเสนอผลการวิเคราะห์องค์กรของแต่ละหน่วยงานและรับฟังการวิพากษ์โดยอาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 16.30 – 16.45 น. | ปิดการอบรมสัมมนา |

บทที่ 3


ผลการดำเนินกิจกรรม

สรุปสาระความรู้จากวิทยากร :

อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ วิทยากรได้บรรยายในหัวข้อเรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร” ซึ่งสรุปหัวข้อสำคัญ ๆ ได้ดังนี้

1. แนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEX / TQA
 - 1.1 เป็นเกณฑ์การประเมินทั่วทั้งองค์กร
 - 1.2 แนวคิดและหลักการของ Theory of business
 - ระบบ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติและกระบวนการ คือเหตุที่นำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
 - ความยั่งยืนของความสำเร็จขององค์กร สามารถที่จะคาดการณ์ได้โดยประเมินจาก ระดับความพร้อม การบูรณาการ และการประสานของระบบภายในองค์กรและคุณภาพของบทบาทผู้บริหารสูงสุดและแรงสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ อยู่ที่อุดมการณ์ของผู้บริหาร
 - 1.3 เกณฑ์คุณภาพภาครัฐและเอกชนของสหรัฐ
2. ค่านิยมหลัก 11 ประการได้แก่
 - 2.1 การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
 - 2.2 การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
 - 2.3 การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล
 - 2.4 การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและความร่วมมือ
 - 2.5 ความคล่องตัว
 - 2.6 การมุ่งเน้นอนาคต
 - 2.7 การจัดการเพื่อนวัตกรรม
 - 2.8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
 - 2.9 ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง
 - 2.10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
 - 2.11 มุมมองเชิงระบบ

3. พื้นฐานของเกณฑ์

| ค่านิยมหลัก | เกณฑ์ | |
|---|---|---|
| 3.1 การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ | | |
| 3.2 การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ | หมวด 1 การนำองค์กร | |
| 3.3 การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล | หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | |
| 3.4 การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและความร่วมมือ | หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า | |
| 3.5 ความคล่องตัว |  | |
| 3.6 การมุ่งเน้นอนาคต | | หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| 3.7 การจัดการเพื่อนวัตกรรม | | หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน |
| 3.8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง | | หมวด 6 การมุ่งเน้น การปฏิบัติการ |
| 3.9 ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง | หมวด 7 ผลลัพธ์ | |
| 3.10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า | | |
| 3.11 มุมมองเชิงระบบ | | |

4. เนื้อหาหลักในเกณฑ์ EdPEX

- 4.1 โครงร่างองค์กร
- 4.2 เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด
- 4.3 ระบบการประเมิน

5. ประโยชน์ของการนำเกณฑ์มาตรฐานไปใช้

- 5.1 เป็นเครื่องมือประเมินตนเองเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติและดำเนินการปรับปรุงองค์กร
- 5.2 การได้รับรายงานป้อนกลับจากผู้ตรวจประเมินเพื่อปรับปรุงองค์กรหรือสถาบันให้มีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพ
- 5.3 องค์กรมีคุณภาพและมีชื่อเสียง

6. โครงร่างองค์กร

- โครงร่างองค์กรเป็นการบ่งบอกถึงบริบทและอธิบายวิธีการปฏิบัติการขององค์กร สภาพแวดล้อมการดำเนินการ ความสัมพันธ์ที่สำคัญในการปฏิบัติการและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นแนวทางที่ครอบคลุม

- เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมินตนเองของสถาบัน
- เป็นการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในตระหนักถึงสิ่งที่สถาบันเห็นว่ามี ความสำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการดำเนินการต่าง ๆ

7. เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด 2 กลุ่ม

หมวดกระบวนการ

หมวดผลลัพธ์

| | |
|---|---|
| หมวดที่ 1 การนำองค์กร | 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน |
| หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ | 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า |
| หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า | 7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด |
| หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ | 7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน |
| หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน | 7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน รวมถึงการวัดผลการดำเนินการที่สำคัญ |
| หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ | 7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร รวมถึงธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม |

8. โครงร่างองค์กร

โครงร่างองค์กร เป็นการแสดงให้เห็นภาพรวมขององค์กร โครงร่างองค์กรบ่งบอกถึงสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติการขององค์กร ความสัมพันธ์ที่สำคัญขององค์กร สภาพแวดล้อมการแข่งขัน และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ โครงร่างองค์กรแสดงบริบทเพื่อให้เข้าใจองค์กรในการพิจารณารายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน ผู้ตรวจประเมินจะใช้โครงร่างองค์กรเพื่อสร้างความเข้าใจว่าอะไรที่องค์กรเห็นว่ามี ความสำคัญ รวมทั้งเพื่อชี้แนะและจัดลำดับความสำคัญของสารสนเทศที่องค์กรนำเสนอในหัวข้อในหมวด 1-7

9. ประโยชน์ของการจัดทำโครงร่างองค์กร

9.1 ทำให้องค์กรเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่กำหนดสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่

- พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม
- สภาพแวดล้อมการแข่งขัน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

9.2 ทำให้เข้าใจบริบทของตนเอง

9.3 ชัดเจนในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความยั่งยืน

9.4 กำหนดกลไกและระบบในการปรับปรุง

9.5 ใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมิน

10. โครงร่างองค์กรมีสองส่วน

10.1 ลักษณะองค์กร : ลักษณะและความสัมพันธ์ที่สำคัญ

- สภาพแวดล้อมองค์กร
- ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

10.2 สภาพการณ์ขององค์กร : สภาพแวดล้อมการแข่งขัน

- สภาพด้านการแข่งขัน
- ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

11. การใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบในโครงร่างองค์กรไปในการออกแบบวิธีการตามข้อกำหนดในหมวดต่าง ๆ

| หัวข้อ / หมวด | หมวด 1 | หมวด 2 | หมวด 3 | หมวด 4 | หมวด 5 | หมวด 6 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ค่านิยม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| สมรรถนะหลัก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| บุคลากร | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| กฎระเบียบ ข้อบังคับ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

บทที่ 4

สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผู้บริหาร บุคลากรทั่วทั้งองค์กรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยตามแนวทางของ EdPEX พร้อมทั้งได้รับความรู้ ความเข้าใจและเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศที่มหาวิทยาลัยได้วางไว้

ผลการประเมินโครงการ

การอบรมสัมมนา “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2555 มีผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมด 60 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.00 ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด สรุปผลได้ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจได้แบ่งออกดังนี้

| | | |
|------------|----------|---------|
| มากที่สุด | ให้คะแนน | 5 คะแนน |
| มาก | ให้คะแนน | 4 คะแนน |
| ปานกลาง | ให้คะแนน | 3 คะแนน |
| น้อย | ให้คะแนน | 2 คะแนน |
| น้อยที่สุด | ให้คะแนน | 1 คะแนน |

การกำหนดเกณฑ์การประเมิน

| | | |
|-------------------------|---------------------|------------|
| คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ | มากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ | มาก |
| คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ | ปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ | น้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ | น้อยที่สุด |

แบบประเมินความพึงพอใจแบ่งออกแต่ละด้านทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดการอบรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ | ความถี่ | ร้อยละ |
|------|---------|--------|
| ชาย | 4 | 19.05 |
| หญิง | 17 | 80.95 |
| รวม | 21 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าอบรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 และเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน

| สังกัด | ความถี่ | ร้อยละ |
|--------------------|---------|--------|
| บุคลากรสายวิชาการ | 10 | 47.62 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 11 | 52.38 |
| รวม | 21 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าอบรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 ส่วนบุคลากรสายวิชาการมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด

| สังกัด | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----------------------------------|-----------|---------------|
| คณะครุศาสตร์ | 3 | 14.29 |
| คณะวิทยาการจัดการ | 3 | 14.29 |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร | 3 | 14.29 |
| บัณฑิตวิทยาลัย | 3 | 14.29 |
| วิทยาลัยนานาชาติ | 1 | 4.76 |
| สำนักงานอธิการบดี | 2 | 9.52 |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | 1 | 4.76 |
| สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ | 1 | 4.76 |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา | 2 | 9.52 |
| ไม่ตอบ | 2 | 9.52 |
| รวม | 21 | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าอบรมที่สังกัดหน่วยงานระดับคณะตอบแบบสอบถามมากกว่าหน่วยงานสนับสนุน โดยหน่วยงานระดับคณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ บัณฑิตวิทยาลัย จำนวนหน่วยงานละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ส่วนหน่วยงานสนับสนุนตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สถาบันวิจัยและพัฒนา และไม่ได้ระบุหน่วยงาน จำนวนหน่วยงานละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 และ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ ตอบแบบสอบถาม หน่วยงานละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการที่มีต่อการจัดอบรม

| ประเด็นความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
|---|-------------|-------------|------------------|
| 1. รูปแบบการจัดการอบรม | 4.10 | 0.70 | มาก |
| 2. การให้ความรู้ของวิทยากร | 4.67 | 0.58 | มากที่สุด |
| 3. ความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับ “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร | 4.43 | 0.60 | มากที่สุด |
| 4. การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” | 4.33 | 0.83 | มากที่สุด |
| 5. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการอบรม | 4.10 | 0.83 | มาก |
| 6. ความเหมาะสมระยะเวลาในการอบรม | 4.05 | 0.86 | มาก |
| 7. ความเหมาะสมสถานที่จัดการอบรม | 4.05 | 0.86 | มาก |
| 8. ความเหมาะสมอาหารและอาหารว่าง | 4.19 | 0.93 | มาก |
| 9. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระหว่างการอบรม | 4.19 | 0.81 | มาก |
| 10. ภาพรวมของการอบรม | 4.19 | 0.60 | มาก |
| รวมทั้งหมด | 4.23 | 0.64 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4 ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 และมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการให้ความรู้ของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับ “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร ค่าเฉลี่ย 4.43 และ การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” ค่าเฉลี่ย 4.33 ตามลำดับ นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเอกสารประกอบการอบรม ระยะเวลาในการอบรม สถานที่จัดอบรม อาหารและอาหารว่าง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมของการจัดอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.05 4.19 ตามลำดับ



ข้อเสนอแนะ

1. บรรยากาศก่อนข้างเครียด ทำให้รู้สึก้าเป็นบางช่วง บางเวลา
2. ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป ควรจัดอบรมประมาณ 2 วัน
3. ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้
4. เอกสารคู่มือเกณฑ์คุณภาพการศึกษาควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยมากกว่านี้
5. ควรจัดอบรมโครงการในวันที่มีการจัดการเรียนการสอนที่น้อย ๆ อาทิ วันพุธ เนื่องจากมีชั่วโมงว่างในช่วงบ่ายจะทำให้มีการดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ
- ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
- ภาคผนวก ค เอกสารประกอบการอบรม
- ภาคผนวก ง ภาพประกอบโครงการ

ภาคผนวก ก

โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555

1. โครงการ โครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐาน
คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555
ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง โครงการพัฒนางานเดิม โครงการใหม่
งบประมาณ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้
2. แผนงบประมาณ นโยบายและแผน
ผลผลิต บริหารจัดการศึกษา
กิจกรรม สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มต้น เดือนพฤศจิกายน สิ้นสุด เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555
5. สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ปี 2552 -2554 (อาจมากกว่า 1 ด้านก็ได้)
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้บริการวิชาการ และนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
 - แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

6. สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาของหน่วยงาน (อาจมากกว่า 1 ด้านก็ได้)

- 6.1 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีคุณภาพในทุกระดับ
- 6.2 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ดีมีคุณภาพ
- 6.3 ยุทธศาสตร์สร้างเครือข่ายภาคีการวิจัย

7. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในโครงการเพื่อสร้างมิติใหม่ในการพัฒนาคุณภาพองค์กรแบบก้าวกระโดด โดยมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการจัดประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งทั้งองค์กร เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 21 กันยายน 2555 ซึ่งได้รับความสนใจจากบุคลากรทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเป็นไปอย่างต่อเนื่องตามแผนงานที่ได้วางไว้ จึงกำหนดโครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 ในครั้งนี้

8. วัตถุประสงค์

- 8.1 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
- 8.2 เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- 8.3 เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กร
- 8.4 เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

9. เป้าหมาย

9.1 ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 60 คน

10. วิธีการดำเนินงาน

การบรรยายและการฝึกปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร

11. สถานที่ดำเนินงาน

ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

12. ระยะเวลาดำเนินงาน

วันที่ 3 ธันวาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

13. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี 2556 งบประมาณเงินรายได้ รหัส

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| - ค่าตอบแทนวิทยากร | จำนวน 6,000 บาท |
| - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม | จำนวน 3,000 บาท |
| - ค่าอาหารกลางวัน | จำนวน 4,800 บาท |
| - ค่าวัสดุเอกสารประกอบการบรรยาย | จำนวน 1,200 บาท |
| รวมจำนวนเงิน | จำนวน 15,000 บาท |

****หมายเหตุ**** ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

14. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

14.1 ผลผลิต

บุคลากรทั่วทั้งองค์กรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศกับหน่วยงานภายนอกสถาบันและ มีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEx

14.2 ผลลัพธ์

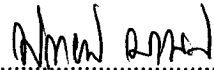
บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ความเข้าใจและเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ

14.3 ผลกระทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking)

15. วิธีการติดตามและประเมินผล

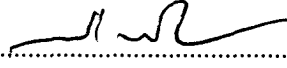
- 15.1 การสังเกต
- 15.2 การสอบถาม
- 15.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน
- 15.4 การรายงานผลการดำเนินงาน

ผู้เสนอโครงการ 

รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

(๒๐ / พ.ย. / ๒๕๕๕)

ผู้อนุมัติโครงการ 

ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

(๒๑ / พ.ค. / ๕๕)

กำหนดการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX)
ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2555

วันที่ 3 ธันวาคม 2555 ห้องประชุมวิทยบริการ ชั้น 3
อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2555

| | |
|------------------|--|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 09.30 น. | อธิการบดีกล่าวเปิดโครงการ |
| 09.30 – 12.00 น. | บรรยายเรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 16.00 น. | การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 16.00 – 16.30 น. | สรุป ชักถามและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน |

หมายเหตุ*

1. เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
2. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อผู้เข้าร่วม

การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐาน
คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2555

วันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2555 เวลา 09.00-17.00 น.

ณ ห้องประชุมเองสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ที่ | ชื่อ-สกุล | ลายมือชื่อ | | หมายเหตุ |
|-------------------------------------|--------------------------|------------|---------|----------|
| | | ภาคเช้า | ภาคบ่าย | |
| คณะครุศาสตร์ | | | | |
| 1. | ผศ.เยี่ยมลักษณ์ อุดาการ | | | |
| ✓ 2. | อ.ดร ไพรัช โกศลย์พิพัฒน์ | ๒ | ๒ | 1 |
| ✓ 3. | น.ส.กรรณิการ์ คำห้ำ | | | 2 |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | |
| 1. | ผศ.ดร.อรพินท์ ศิริบุญมา | | | 3 |
| ✓ 2. | อาจารย์ลลิตา วิบูลวัชร | ลลิตา | ลลิตา | 4 |
| ✓ 3. | อาจารย์ลลิตา พันพิน ๘ | ลลิตา | ลลิตา | 5 |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | | | | |
| 1. | รศ.ศุภรัตน์ สิริตนาวลี | | | 6 |
| 2. | อาจารย์ชนินาถ จันทร | | | 7 |
| 3. | อาจารย์มุกฉลิษฐ์ แปงศิริ | | | 8 |
| 4. | นางสาวอัจฉรา คำพันธ์ | อัจฉรา | อัจฉรา | |
| 5. | อ.อ. นฤมล ศรีน | | | 9 |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |

| ที่ | ชื่อ-สกุล | ลายมือชื่อ | | หมายเหตุ |
|-----------------------------|-----------------------------------|------------|---------|----------|
| | | ภาคเช้า | ภาคบ่าย | |
| คณะกรรมการจัดการ | | | | |
| ✓ 1. | พศ.สุกัญญา คำนวนสกุณี | | | 10 |
| ✓ 2. | พศ.ดร.กมลฉัตรกุล พลวัน | | | 11 |
| ✓ 3. | อาจารย์พรพิมล กาบบัว | | | 12 |
| ✓ 4. | อาจารย์วีภาวี ศรีคะ | | | 13 |
| ✓ 5. | นางสุนีย์ ทองอินทร์ | | | 14 |
| ✓ 6. | นางสาวฉัตรารณณ์ กาวี | | | 15 |
| ✓ 7. | ผ.ส. จันทะวีระ ญา | | | 16 |
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร | | | | |
| 1. | อาจารย์ธนมนต์ ธนรัตน์พิมลกุล | | | 17 |
| 2. | อาจารย์ดร.วิศนี สุประดิษฐ์ยามกรณ์ | | | 18 |
| ✓ 3. | นางธัญวรรณ ศรีเดชะกุล | | | 19 |
| ✓ 4. | นางสาวเกื้อกุล บืดผาบ | | | 20 |
| ✓ 5. | นายธีรพงศ์ เตชาติ | | | 21 |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |
| บัณฑิตวิทยาลัย | | | | |
| 1. | พศ.ดร.ชวิต จิตรวิจารณ์ | | | 22 |
| ✓ 2. | อ.หิรัญญา ยงพานิช | | | 23 |
| 3. | นางสาวปาริฉัตร บรรารมภ์ | | | 24 |
| 4. | นางวิไลพัทธ์ จริงไธสง | | | 25 |
| ✓ 5. | พศ.ดร. พวงพยอม ชีวทอง | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |

| ที่ | ชื่อ-สกุล | ลายมือชื่อ | | หมายเหตุ |
|--|-----------------------------|------------|---------|----------|
| | | ภาคเช้า | ภาคบ่าย | |
| โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | | | | |
| 1. | นางปรียาพร กองคำ | | | 26 |
| 2. | นายฉลอง ทรายแก้ว | | | |
| 3. | นายฐิติพงษ์ วงศ์รัตน์มัจฉา | | | 27 |
| 4. | นางสาวฉันทน์ชยา บุญทา | | | 28 |
| 5. | นางชนิดา อิศรเสนา | | | |
| 6. | นางสาวกันธิกา ปันเมา | | | 29 |
| 7. | นางชนิดา ปันแก้ว | | | 30 |
| 8. | นางสาววรรณวิไล เม็งทอง | | | 31 |
| 9. | นางสาวสุนทรี สมคำ | | | 32 |
| 10. | นายกัณฑ์ภณ วิชัยทา | | | 33 |
| 11. | | | | |
| 12. | | | | |
| 13. | | | | |
| สำนักงานอธิการบดี | | | | |
| ✓ 1. | นางสาวอารีญา ตันแก้ว | | | 34 |
| 2. | นางพรศรี ชันไชย | | | 35 |
| 3. | นางสาววิลาวัลย์ หน่อคำคักดี | | | 36 |
| ✓ 4. | นส.ปอลัน นังนา | | | 37 |
| 5. | อัสสพร พุ่มพวงวิชา | | | 38 |
| 6. | | | | |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | | | | |
| 1. | นางมัทธา ปินทะนา | | | 39 |
| 2. | นางสาวรักษิณา วงศ์ชัยพันธ์ | | | 40 |
| 3. | นายยงยุทธ แสนใจพรม | | | 41 |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |

ภาคผนวก ค
เอกสารประกอบการอบรม

เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศ

**Educational Criteria for Performance
Excellence(EdPEx)**

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 3 ธันวาคม 2555

ประเด็นในวันนี้

- รู้จักเกณฑ์โดยย่อ
- การวิเคราะห์บริบทองค์กร

ประโยชน์ของการนำเกณฑ์คุณภาพไปใช้ในองค์กร

- 1) เป็นเครื่องมือประเมินตนเอง เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติและดำเนินการปรับปรุงองค์กร
- 2) การได้รับรายงานป้อนกลับจากผู้ตรวจประเมินจากการสมัครเข้าอยู่ในโครงการ EdPEX เพื่อการปรับปรุงองค์กร/สถาบัน
- 3) องค์กรมีคุณภาพ และมีชื่อเสียง

ทำง่ายมาก เพียงแค่หุบปากเท่านั้น

อ้วว!

อะไรที่ “ง่าย” “มัน” “ดี” น่าจะไปสู่ความเป็นเลิศแบบยั่งยืน

Simplicity - Creativity

โดยสรุปแนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEX/TQA

- เป็นเกณฑ์การประเมินทั่วทั้งองค์กร (**Organizational Assessment**)
- แนวคิดและหลักการของ “**Theory of Business**”
 - ระบบ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติ และกระบวนการ คือเหตุ (**Causal Factor**) ที่นำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
 - ความยั่งยืนของความสำเร็จ ขององค์กร สามารถที่จะคาดการณ์ได้โดยประเมินจาก
 - ระดับความพร้อม (maturity) การบูรณาการ และการประสานของระบบภายในองค์กร
 - คุณภาพของบทบาทผู้บริหารสูงสุดและแรงสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ อยู่ที่อุดมการณ์ของผู้บริหาร (ในเรื่องของค่านิยม ความจริงใจ และความมุ่งมั่น)

ค่านิยมหลัก 11 ประการ

1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
2. การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
3. การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล
4. การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน และคู่ความร่วมมือ
5. ความคล่องตัว
6. การมุ่งเน้นอนาคต
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
9. ความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่
10. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
11. มุมมองเชิงระบบ

พื้นฐานของเกณฑ์

ค่านิยมหลัก

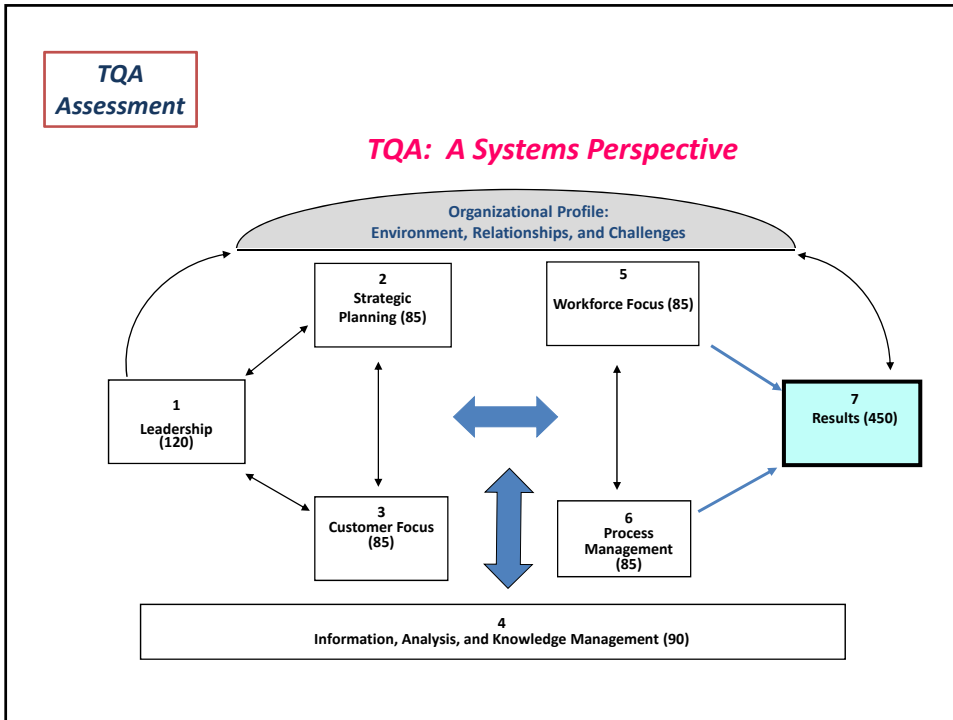
1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
2. การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
3. การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล
4. การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและคู่ความร่วมมือ
5. ความคล่องตัว
6. การมุ่งเน้นอนาคต
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
9. ความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่
10. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
11. มุมมองในเชิงระบบ

เกณฑ์

- หมวด 1. การนำองค์กร
- หมวด 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- หมวด 3. การมุ่งเน้นลูกค้า
- หมวด 4. การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้
- หมวด 5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
- หมวด 6. การจัดการกระบวนการ
- หมวด 7. ผลลัพธ์

กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ มุมมองเชิงระบบ





คะแนนในแต่ละหมวด

| | คะแนน |
|---|---------------------|
| หมวด 1 การนำองค์กร | 120 |
| หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | 85 |
| หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า | 85 |
| หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ | 90 |
| หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน | 85 |
| หมวด 6 การจัดการกระบวนการ | 85 |
| หมวด 7 ผลลัพธ์ | <u>450</u> |
| คะแนนรวม | <u>1,000</u> |

คะแนนอิงเกณฑ์รางวัล Baldrige

เนื้อหาหลักในเกณฑ์ EdPEx

1. โครงร่างองค์กร
2. เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด
3. ระบบการประเมิน

โครงร่างองค์กร

- โครงร่างองค์กรเป็นการบ่งบอกถึงบริบทและอธิบายวิธีการปฏิบัติการขององค์กร สภาพแวดล้อมการดำเนินการ ความสัมพันธ์ที่สำคัญในการปฏิบัติการและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นแนวทางที่ครอบคลุมระบบการจัดการการดำเนินการองค์กรโดยรวม
- เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมินตนเองของสถาบัน
- เป็นการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในตระหนักถึงสิ่งที่สถาบันเห็นว่ามีความสำคัญจะส่งผลต่อระบบการดำเนินการต่าง ๆ

เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด 2 กลุ่ม

หมวดกระบวนการ

- หมวดที่ 1 การนำองค์กร
- หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์
- หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า
- หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
- หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

หมวดผลลัพธ์

- 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- 7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด
- 7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
- 7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน รวมถึงการวัดผลการดำเนินการที่สำคัญ
- 7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร รวมถึงธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

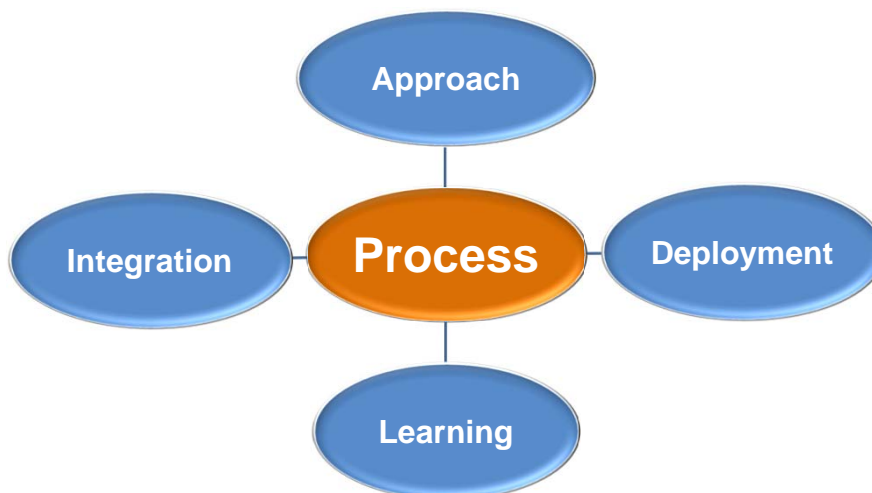
ตอบคำถามหมวดกระบวนการให้คำเนื่งถึงแนวทาง ดังนี้

- **แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางที่เป็นระบบ**
สามารถนำไปทำซ้ำได้ มีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ สามารถประเมิน ปรับปรุง มีนวัตกรรมและแบ่งปันความรู้ จนนำไปสู่การพัฒนาอย่างสมบูรณ์ขึ้น
- **แสดงให้เห็นว่ามีกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ**
ควรสรุปให้เห็นว่าได้มีการนำแนวทางไปใช้ ในส่วนต่างๆของสถาบัน
- **แสดงให้เห็นว่ามีกลยุทธ์**
กระบวนการควรรวมวงจรการประเมินและปรับปรุง รวมทั้งศักยภาพสำหรับการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด ควรมีการแบ่งปันการปรับปรุงกระบวนการกับหน่วยงานอื่นๆของสถาบัน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ระดับสถาบัน
- **แสดงให้เห็นว่ามีกลยุทธ์**
ความสอดคล้องและความกลมกลืนของกระบวนการ แผน ตัววัด กิจกรรม และผลลัพธ์ ซึ่งนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถาบันตามบริบทของตน

ตอบคำถามหมวดกระบวนการให้คำนิ่งถึงแนวทาง (2)

- แสดงให้เห็นถึงการมุ่งเน้นและความคงเส้นคงวา ต้องคำนึงถึงสิ่งสำคัญ 4 ประการดังนี้
 - 1) **โครงร่างองค์กร** ควรระบุให้ชัดเจนว่าอะไรบ้างที่สำคัญต่อองค์กร
 - 2) **หมวด 2 การวางแผนกลยุทธ์** รวมถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการและสมรรถนะหลักขององค์กร ควรแสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดถึงประเด็นที่มุ่งเน้นมากที่สุด และอธิบายว่าถ่ายทอดสู่การปฏิบัติบรรลุผลอย่างไร
 - 3) คำอธิบายการวิเคราะห์และการทบทวนในระดับองค์กร (**หัวข้อ 4.1**) ควรแสดงวิธีการที่องค์กรวิเคราะห์และทบทวนสารสนเทศ
 - 4) **หมวด 6 การมุ่งเน้นกระบวนการ** ควรแสดงให้เห็นชัดถึงระบบงานและกระบวนการทำงานที่มีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร

Process Diagnosis – Key Concepts



ตอบคำถามหมวดผลลัพธ์ให้คำหนึ่งถึงแนวทาง ดังนี้

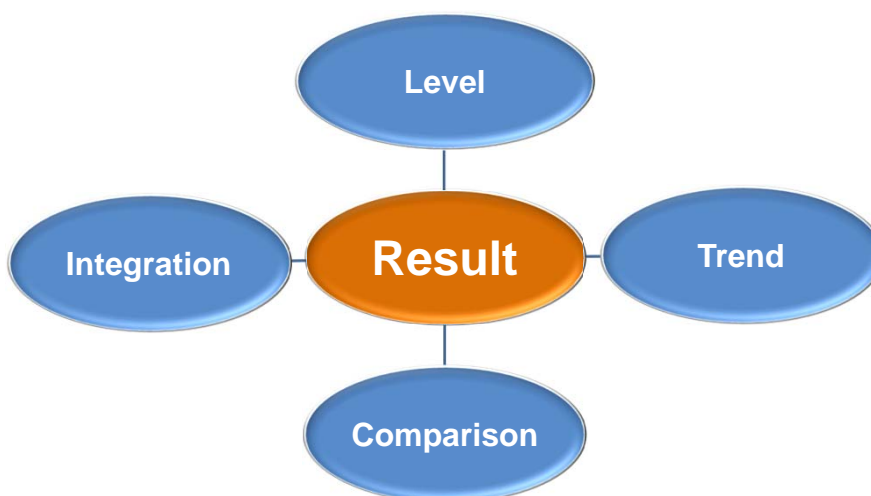
1. มุ่งเน้นที่ผลการดำเนินการที่สำคัญที่สุดของสถาบัน

ผลลัพธ์ควรครอบคลุมข้อกำหนดที่สำคัญที่สุดต่อความสำเร็จของสถาบัน ที่ระบุไว้ใน
โครงสร้างองค์การ และในหมวด 2 3 5 และ 6

2. ให้คำหนึ่งถึงความหมายของคุณลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ จากแนวทางการให้ คะแนนเพื่อการรายงานข้อมูลผลลัพธ์ที่มีประสิทธิผล

- **ระดับของผลการดำเนินการ** ที่รายงานโดยใช้มาตรวัดที่สื่อความหมายได้ชัดเจน
- **แนวโน้ม** ที่แสดงทิศทางของผลลัพธ์ อัตราการเปลี่ยนแปลง และขอบเขตของการ
ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ
- **การเปรียบเทียบ** เพื่อแสดงว่าผลลัพธ์เป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับสถาบันอื่นที่เหมาะสม
- **การบูรณาการ** เพื่อแสดงว่ามีการรายงานและจำแนกผลลัพธ์ที่สำคัญทั้งหมด
(ตัวอย่างเช่น ตามกลุ่มของผู้เรียนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ผู้ปฏิบัติงาน
กระบวนการ และหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ)
และสัมพันธ์กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการสำคัญ

Result Diagnosis – Key Concepts



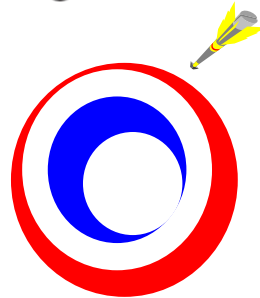
วุฒิภาวะของกระบวนการ

(1) ตั้งรับปัญหา (0-25%)



เป้าประสงค์
เชิงกลยุทธ์และ
การปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นกิจกรรมมากกว่า
เป็นกระบวนการ และส่วนใหญ่จะตอบสนองความ
ต้องการหรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ขาดการกำหนด
เป้าประสงค์ที่ดี



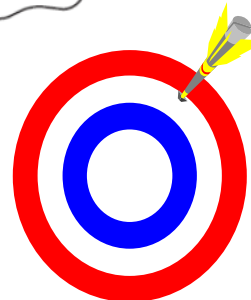
วุฒิภาวะของกระบวนการ

(2) แนวทางเริ่มเป็นระบบ



เป้าประสงค์
เชิงกลยุทธ์และ
การปฏิบัติงาน

สถาบันเพิ่งเริ่มต้นปฏิบัติงานด้วยการใช้กระบวนการที่
สามารถทำซ้ำได้ มีการประเมินผล การปรับปรุง และ
เริ่มมีการประสานงานบ้างระหว่างหน่วยงานต่างๆ
ภายในสถาบัน มีการกำหนดกลยุทธ์และเป้าประสงค์
เชิงปริมาณ

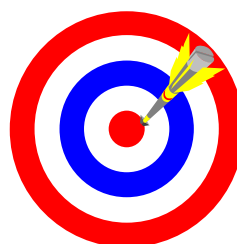


วุฒิภาวะของกระบวนการ

(3) แนวทางสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน



การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุง โดยมีการแบ่งปันความรู้และการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบัน กระบวนการตอบสนอง กลยุทธ์และเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน

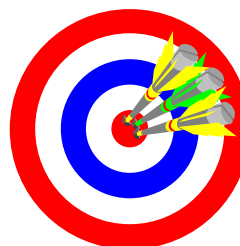


วุฒิภาวะของกระบวนการ

(4) แนวทางที่มีการบูรณาการ



การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง โดยความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่ได้รับผลกระทบ การวิเคราะห์ การมีนวัตกรรม และการแบ่งปันสารสนเทศและความรู้ ส่งผลให้การทำงานข้ามหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้กระบวนการและตัววัดในการติดตามความก้าวหน้าของเป้าประสงค์ เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์ของการปฏิบัติงานที่สำคัญ



กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศ
มุมมองเชิงระบบ



หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

- ชี้นำ
- ทำให้องค์กรมีความยั่งยืน
- สื่อสาร
- กระตุ้นให้มีผลการดำเนินการที่ดีอย่างเป็นระบบ

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

- ระบบการกำกับดูแลองค์กร
- การปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และการสนับสนุนชุมชน

หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

- วิธีการกำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความท้าทายและใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
- กลยุทธ์และเป้าหมายของกลยุทธ์คืออะไร

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

- การแปลงกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ
- แผนปฏิบัติการที่สำคัญมีอะไรบ้าง ตัวชี้วัดคืออะไร
- การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ
- การคาดการณ์ผลการดำเนินการเทียบกับค่าเทียบเคียง

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า

3.1 เสียงของลูกค้า

- การรับฟังเสียงของลูกค้า
- การหาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า

3.2 การสร้างความผูกพันของลูกค้า

- การคิดค้นผลิตภัณฑ์เสนอลูกค้าและกลไกการดูแลลูกค้า
- การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นลูกค้า (นวัตกรรมทำงาน, การเกิดจิตสำนึก)

หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุง

- ระบบการวัด วิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน

4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้

- การจัดการให้ข้อมูลสารสนเทศ ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ มีคุณภาพและพร้อมใช้
- การสร้างและการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน

5.1 สภาพแวดล้อมบุคลากร

- การจัดการขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ
- การทำให้ที่ทำงานปลอดภัย มีสวัสดิภาพ และบุคลากรได้รับการสนับสนุน

5.2 การสร้างความผูกพันของบุคลากร

- การสร้างความผูกพัน จ่ายค่าตอบแทน ให้รางวัล เพื่อสร้างผลการดำเนินการที่ดี
- การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ
- การวัดระดับความผูกพันและการใช้ประโยชน์



| | | |
|---|---|--|
| | <p>หมวด 1. การนำองค์การ (120 คะแนน)</p> <p>ในหมวดการนำองค์การนี้ เป็นการตรวจประเมินว่าการกระทำโดยผู้ในระดับสูงของสถาบันได้ชี้แนะและทำให้สถาบันมีความยั่งยืนอย่างไร รวมถึงตรวจประเมินระบบธรรมาภิบาลของสถาบัน และวิธีการที่สถาบันใช้เพื่อบรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมาย และจริยธรรม รวมทั้งการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ</p> <p>1.1 การนำองค์การโดยผู้ในระดับสูง : ผู้ในระดับสูงนำสถาบันอย่างไร (70 คะแนน)</p> <p>ให้อธิบายถึงกระทำโดยผู้ในระดับสูงในการชี้แนะและทำให้สถาบันมีความยั่งยืน รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ผู้ในระดับสูงสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้มีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น</p> <p>โดยตอบคำถามต่อไปนี้</p> <p>ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ</p> <p>(1) ผู้ในระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของสถาบัน และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมดังกล่าวโดยผ่านระบบการนำสถาบันไปสู่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ความร่วมมือที่เป็นทางการและผู้ส่งมอบหลัก รวมทั้งผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อให้นำไปปฏิบัติ (*) การปฏิบัติของผู้ในระดับสูงได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อค่านิยมของสถาบันอย่างไร</p> <p>(2) ผู้ในระดับสูงดำเนินการด้วยตนเองอย่างไรในการสร้างบรรยากาศในสถาบันเพื่อส่งเสริม กากับ และส่งผล ให้มีการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม</p> <p>(3) ผู้ในระดับสูงดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้สถาบันมีความยั่งยืน ผู้ในระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล ผู้ในระดับสูงพัฒนาและเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำของพวกเขาอย่างไร นอกจากนี้ผู้ในระดับสูงมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ระดับองค์การ การวางแผน สืบหาคำแห่ง และการพัฒนาผู้นำในอนาคตของสถาบันอย่างไร</p> <p>ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ</p> <p>(1) ผู้ในระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและการสร้างความผูกพันกับผู้ปฏิบัติงานที่สถาบัน การส่งเสริมให้มีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และเป็นไปในลักษณะสองทิศทางทั่วทั้งสถาบัน การสื่อสารให้ทราบถึงผลการตัดสินใจที่สำคัญๆ การมีบทบาทในเชิงรุกในการสำรวจและถ่วงดุลการยอมรับเพื่อส่งเสริมให้มีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการให้ความสำคัญกับสถาบัน ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> | |
| <p>ระดับ1 ข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic requirement)</p> | | <p>ระดับ2 ข้อกำหนดโดยรวม (Overall requirement)</p> |
| <p>เนื้อหาของเกณฑ์ หมวด1-6 มี 3 ระดับ</p> | | <p>ระดับ3 ข้อกำหนดต่างๆ (Multiple requirement)</p> |

มีหมายเหตุ : Note

การอธิบายเพิ่มเติม ทำให้เข้าใจเกณฑ์มากขึ้น

หมายเหตุ :

หมายเหตุ 1 : วัตถุประสงค์ของสถาบัน [ข้อ 1.1ก.(1)] ควรเป็นตัวกำหนดบริบทของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ซึ่งได้อธิบายไว้ในหัวข้อ 2.1 และ 2.2

หมายเหตุ 2 : องค์กรที่มีความยั่งยืน [ข้อ 1.1ก.(3)] หมายถึง องค์กรที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรในปัจจุบัน รวมทั้งมีความคล่องตัว และมีการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่ช่วยให้การพร้อมรับสภาพแวดล้อมและตลาดในอนาคต ในกรณีนี้แนวคิดเรื่องนวัตกรรมที่จะทำให้เกิดองค์การประสบความสำเร็จในอนาคตนั้น รวมถึงนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมระดับองค์การด้วย นอกจากนี้้องการที่มีความยั่งยืน จะต้องมีความพร้อมที่ปลอดภัยและมีการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ การให้การสนับสนุนต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ให้นับเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคม (หมวด 1.2).

หมายเหตุ 3 : การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ [ข้อ 1.1ข.(2)] นั้น ใ้คำนี้ถึงกลยุทธ์ ผู้ปฏิบัติงาน ระบบงาน และสินทรัพย์ที่จับต้องได้ (เช่น ทรัพย์สิน ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และเงินสด เป็นต้น) รวมถึงนวัตกรรม และการปรับปรุงที่กำลังดำเนินการอยู่ซึ่งส่งผลถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น การริเริ่มวิธีการใหม่ๆ ในการจัดการศึกษา การนำเทคโนโลยีใหม่มาบูรณาการ การปรับปรุงวิธีการสอนหรือ การสร้างและพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งโครงการพัฒนาฝึกอบรมคณาจารย์และบุคลากร นอกจากนี้การมุ่งเน้นการปฏิบัติการยังรวมถึงการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบันด้วย

โครงร่างองค์กร (Organizational Profile)

โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างองค์กร แสดงให้เห็นภาพรวมขององค์กร โครงสร้างองค์กรบ่งบอกถึงสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติการขององค์กร ความสัมพันธ์ที่สำคัญขององค์กร สภาพแวดล้อมการดำเนินการแข่งขัน และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กรแสดงบริบทเพื่อให้เข้าใจองค์กร ในการพิจารณารายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน ผู้ตรวจประเมินจะใช้โครงสร้างองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจว่าอะไรที่องค์กรเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเพื่อชี้แนะและจัดลำดับความสำคัญของสารสนเทศที่องค์กรนำเสนอในหัวข้อในหมวด 1-7

ประโยชน์ของการจัดทำโครงสร้างองค์กร

- ทำให้องค์กรเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกซึ่งกำหนด สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่
 - พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม
 - สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่มีผลกระทบต่อแนวทางการตัดสินใจในการดำเนินงานขององค์กร
- ทำให้เข้าใจบริบทของตนเอง
- ชัดเจนในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความยั่งยืน
- กำหนดกลไกและระบบในการปรับปรุง
- ใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมิน

โครงสร้างองค์กร มีสองส่วน

1. ลักษณะองค์กร : **ลักษณะและความสัมพันธ์ที่สำคัญ**
 - ก. สภาพแวดล้อมองค์กร
 - ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร
2. สภาพการณ์ขององค์กร : **สภาพแวดล้อมการแข่งขัน**
 - ก. สภาพด้านการแข่งขัน
 - ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)
 - ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

1. ลักษณะองค์กร

1.ก สภาพแวดล้อมขององค์กร

- (1) หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญ และวิธีการในการจัดหลักสูตรฯ
- (2) ลักษณะที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กร จุดประสงค์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของสถาบัน สมรรถนะหลักของสถาบันคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับพันธกิจของสถาบัน
- (3) ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยหลักที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นต่อการบรรลุพันธกิจของสถาบัน สวัสดิการที่สำคัญ และข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพ และความปลอดภัยภายในสถาบัน
- (4) มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ อะไรบ้าง
- (5) ตำแหน่งงานภายใต้เงื่อนไขข้อบังคับอะไร มาตรฐานของท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ ตลอดจนหลักสูตร แผนการศึกษา และการวัดผลที่บังคับใช้

หมายเหตุ : Note

หมายเหตุ 2 : คำว่า “การจัดการศึกษา” ควรจะมีการแปลความหมายกว้าง “หลักสูตร บริการส่งเสริม การศึกษา และบริการอื่นๆ” [ข้อ 1.ก.(1)] อาจหมายรวมถึงหลักสูตรต่างๆ (ทั้งที่มีการ นับหน่วยกิตและไม่นับหน่วยกิต) การวิจัย การจัดกิจกรรมส่งเสริมงานสถาบัน โครงการ ความร่วมมือต่างๆ และการให้บริการเสริมทางการศึกษา กลไกการจัดหลักสูตร และบริการ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่สถาบันจัดให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจเป็นการจัดให้ โดยตรง หรือจัดให้โดยผ่านคู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้แทนจาก หน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการออกแบบและดำเนินงาน หรือผู้ซึ่งผลการ ดำเนินการจะกระทบต่อผลลัพธ์ด้านการศึกษาโดยรวม ควรเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการ ประสานงานระหว่างกระบวนการออกแบบและจัดการศึกษา กลุ่มเหล่านี้รวมถึงคณาจารย์

หมายเหตุ : Note

การอธิบายเพิ่มเติม ทำให้เข้าใจเกณฑ์มากขึ้น

หมายเหตุ 3 : คำว่าสมรรถนะหลัก (ข้อ 1.ก(2)) หมายถึง เรื่องที่สถาบันมีความ **ชำนาญที่สุด** สมรรถนะหลักองค์กร เป็น**ขีดความสามารถเชิงกล** **ยุทธ์ที่สำคัญ** ซึ่งเป็นแกนหลักในการทำให้บรรลุพันธกิจและสร้าง ความได้เปรียบในการจัดการศึกษาของสถาบัน สมรรถนะหลักมัก เป็นสิ่งที่คู่แข่งชั้น ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือจะ**ลอกเลียนแบบ** **ได้ยาก** และสมรรถนะหลักขององค์กรนี้จะ**สร้างความได้เปรียบใน** **การแข่งขันยิ่งขึ้น**

1.ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

- (1) โครงสร้างและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันมีลักษณะอย่างไร ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างคณะกรรมการบริหารสถาบัน และผู้บริหารระดับสูง การรายงานระหว่างผู้บริหารระดับสูงของสถาบันกับ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยหรือสภาสถาบัน (*)
- (2) ส่วนตลาด ประเภทผู้เรียน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของ สถาบัน กลุ่มเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไร มีความแตกต่างกันอย่างไร
- (3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญคือใครบ้าง มีบทบาทอะไรในการจัดหลักสูตร และ บริการที่ ส่งเสริมการเรียนรู้และสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี กลไกที่สำคัญอะไรในการสื่อสาร

2. สภาวะการณ์ขององค์กร

2.ก สภาพด้านการแข่งขัน

- (1) สถาบันอยู่ในลำดับใดในการแข่งขัน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันในภาค การศึกษาหรือตลาดการศึกษา จำนวนและประเภทของคู่แข่งและคู่ความ ร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการที่สำคัญเป็นอย่างไร
- (2) อะไรคือปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของสถาบันเมื่อเปรียบเทียบกับ ความสำเร็จของคู่แข่ง และสถาบันซึ่งให้บริการในลักษณะเดียวกัน อะไรคือการ เปลี่ยนแปลงหลักที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อสภาพการแข่งขันของสถาบัน รวมถึงโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
- (3) แหล่งข้อมูลสำคัญที่มีอยู่สำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและชิงแข่งขันภายใน ชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบสำหรับกระบวนการที่ คล้ายคลึงกันภายนอกชุมชนวิชาการคืออะไร มีข้อจำกัดอะไรบ้างในการ รวบรวมข้อมูลเหล่านั้น

2.ข ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

- ด้านการศึกษา และการเรียนรู้
- ด้านการปฏิบัติการ
- ด้านทรัพยากรบุคคล และ
- ด้านชุมชนของสถาบันคืออะไร

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และความได้เปรียบที่สำคัญที่ เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของสถาบันคืออะไร

2. ค ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ซึ่งรวมถึงการประเมินผล การเรียนรู้ระดับองค์กร และ กระบวนการสร้างนวัตกรรมของสถาบันมีอะไรบ้าง

หมายเหตุ 3 : การปรับปรุงผลการดำเนินการ [ข้อ 2.ค.] เป็นมิติการประเมินสถาบันตามระบบการให้คะแนน เพื่อประเมินความสมบูรณ์ของแนวทาง และวิธีการนำไปปฏิบัติ (หน้า 255 ถึง 265) คำถ่ามนี้ช่วยให้สถาบันและผู้ประเมินคุณภาพกำหนดบริบทในภาพรวม ของแนวทางที่ใช้ปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน แนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการซึ่งตรงกับแนวทางที่เป็นระบบตามกรอบของเกณฑ์นี้ อาจรวมถึง

- การใช้วงจรการปรับปรุง – P (วางแผน) – D (ปฏิบัติ) – S (ศึกษาตรวจสอบ) – A (ปรับปรุงพัฒนา)
- การจัดทำรายงานประเมินตนเองเพื่อการรับรองคุณภาพ
- การสมัครเข้าสู่ระบบการรับรองระดับชาติเพื่อปรับปรุงการสอน
- การดำเนินการประเมินอย่างอิสระในระดับสถาบัน ภาควิชา หรือหลักสูตร
- การใช้เครื่องมือปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมต่างๆ

มีจำนวนสถาบันเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ที่ได้ใช้กระบวนการเฉพาะต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการสร้างนวัตกรรมของหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษายื่นๆ

คำอธิบายเพิ่มเติมโครงร่างองค์กร (P.117)

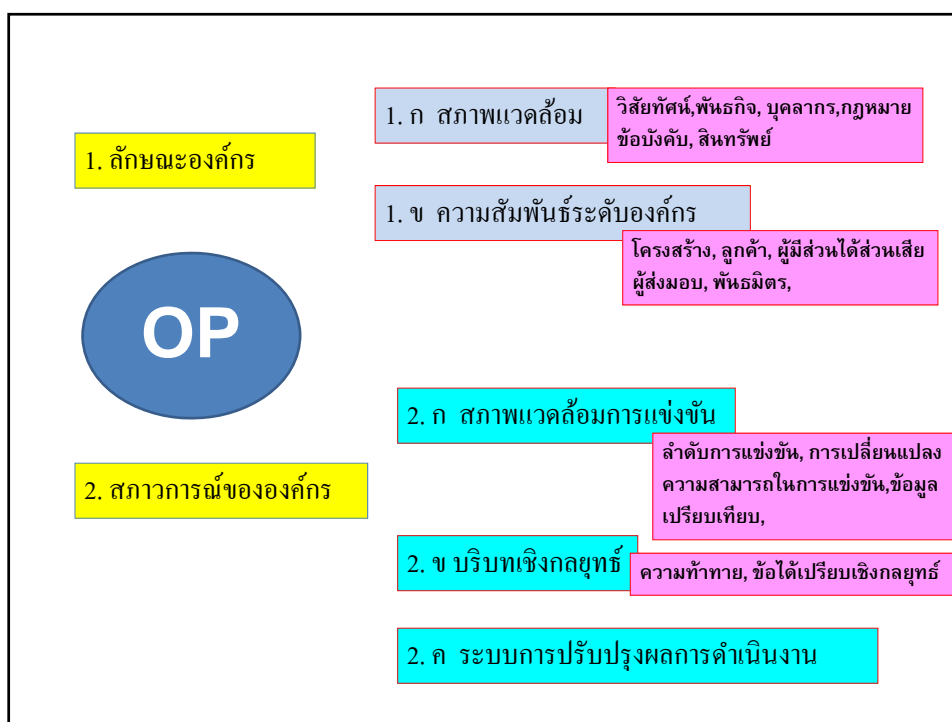
1. ลักษณะองค์กร

ข้อสังเกต

- การใช้ศัพท์ต่างๆ เช่น “จุดประสงค์” “วิสัยทัศน์” “พันธกิจ” “ค่านิยม” และ “สมรรถนะหลัก” มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละสถาบัน บางสถาบันอาจไม่ใช้ศัพท์ดังกล่าวบางคำ อย่างไรก็ตาม สถาบันต้องเข้าใจอย่างชัดเจนถึงแก่นสารที่สำคัญของสถาบัน ภารกิจหลักที่ทำให้ต้องมีสถาบันนี้อยู่ และเป้าหมายที่ผู้นำระดับสูงต้องการให้สถาบันก้าวไปถึงในอนาคต ความชัดเจนในเรื่องนี้จะช่วยให้สถาบันตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่ออนาคต และนำไปปฏิบัติต่อได้
- หัวใจของความยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันของสถาบันคือการกำหนดสมรรถนะหลักที่ชัดเจนและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเรื่องดังกล่าว การนำสมรรถนะหลักไปใช้ให้เหมาะสมจะสร้างความแตกต่างในตลาด การรักษาสมรรถนะหลักของสถาบันให้ทันต่อทิศทางเชิงกลยุทธ์ทำให้เกิดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาในสมรรถนะหลักจะทำให้เกิดความยั่งยืน

- สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ทำให้สถาบันจำเป็นต้องกำหนดประเด็นสำคัญที่สถาบันต้องปฏิบัติตาม และส่งผลกระทบต่อวิธีการดำเนินการของสถาบัน ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญเพราะนอกจากจะทำให้สามารถตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์และในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังทำให้สถาบันเห็นว่าได้ดำเนินการเพียงเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขั้นต่ำของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินการได้ดีกว่าข้อกำหนด ซึ่งบ่งบอกถึงความเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำ
- สถาบันการศึกษาชั้นนำจะมีระบบธรรมาภิบาลที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี โดยระบุชั้นการรายงานไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดหน้าที่ของผู้นำระดับสูง และคณะกรรมการธรรมาภิบาล หรือคณะกรรมการที่ดูแลกำกับนโยบาย (*) ไว้อย่างชัดเจน ความเป็นอิสระและความรับผิดชอบของคณะกรรมการมักเป็นประเด็นพิจารณาที่สำคัญในโครงสร้างระบบธรรมาภิบาล

- สถาบันการศึกษาชั้นนำจะมีระบบธรรมาภิบาลที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี โดยระบุขั้นตอนการรายงานไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดหน้าที่ของผู้นำระดับสูง และคณะกรรมการธรรมาภิบาล หรือคณะกรรมการที่ดูแลกำกับนโยบาย (*) ไว้อย่างชัดเจน ความเป็นอิสระและความรับผิดชอบของคณะกรรมการมักเป็นประเด็นพิจารณาที่สำคัญในโครงสร้างระบบธรรมาภิบาล
- ในกรณีที่ผู้ส่งมอบมีบทบาทที่จำเป็นอย่างยิ่งในกระบวนการที่สำคัญต่อการดำเนินการ เพื่อให้สถาบันสามารถรักษาระดับและบรรลุความสำเร็จของผลการดำเนินการโดยรวม ข้อกำหนดสำหรับผู้ส่งมอบอาจรวมถึงการส่งมอบที่ตรงเวลาหรือทันเวลา ความยืดหยุ่นในการจัดบุคลากรที่ผันแปรได้ ชีตความสามารถในการวิจัยและออกแบบ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมของกระบวนการ หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการการศึกษาอื่นๆ และบริการตามความต้องการเฉพาะราย



การใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบในโครงร่างองค์กรไปในการออกแบบวิธีการตามข้อกำหนดในหมวดต่างๆดังนี้

| | หมวด 1 | หมวด 2 | หมวด 3 | หมวด 4 | หมวด 5 | หมวด 6 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| คำนิยาม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| สมรรถนะหลัก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| บุคลากร | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| กฎระเบียบข้อบังคับ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Workshop โครงร่างองค์กร

- ให้อภิปรายหัวข้อต่าง ๆ ในประเด็นที่สนใจในโครงร่างองค์กร กลุ่มละ 1 หัวข้อ
- นำเสนอเพื่อการร่วมให้ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก ง
ภาพประกอบโครงการ

ภาพประกอบการอบรมสัมมนา
โครงการอบรมสัมมนาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
วันที่ 3 ธันวาคม 2555
ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ



พิธีเปิดโครงการ



รับฟังการบรรยายจากวิทยากร



ถ่ายรูปร่วมกัน



Office of Educational Standard and Quality Assurance

QA
CMRU



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ
202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987
website : <http://www.qa.cmru.ac.th>