



# รายงานผลการดำเนินงาน โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

## "การใช้งานระบบฐานข้อมูล ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา"

(CHE QA ONLINE SYSTEM)

สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors)

วันจันทร์ ที่ 12 มีนาคม 2555

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA ONLINE และสามารถใช้งานระบบ CHE QA ONLINE ในการรายงานผลการประเมินตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มีนาคม 2555

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
บทที่ 1 <b>สาระสำคัญของโครงการ</b>	1
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	1
- เป้าหมาย	2
- วิทยาการ	2
บทที่ 2 <b>การดำเนินงาน</b>	3
- วิธีการดำเนินงาน	3
- ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	3
- สถานที่ปฏิบัติงาน	3
บทที่ 3 <b>ผลการดำเนินงาน</b>	4
บทที่ 4 <b>สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ</b>	7
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน	7
- ผลการประเมินโครงการ	7
- การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	7
- ข้อเสนอแนะ	9
<b>ภาคผนวก</b>	<b>10</b>
ภาคผนวก ก	โครงการที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดการ
ภาคผนวก ข	เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ
ภาคผนวก ค	แบบประเมินความพึงพอใจ
ภาคผนวก ง	รายนามผู้เข้าร่วมโครงการ
ภาคผนวก จ	ภาพประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ

## สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในกิจกรรม / รายการประเมิน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	8



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะทำให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานภายในดำเนินการกรอกข้อมูลระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) และรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา 2554 และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานได้เข้ารับการอบรมและสามารถกรอกข้อมูลการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ได้ อีกทั้งส่งรายงานการประเมินตนเองได้ตามกำหนดเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน ผู้บริหาร และบุคลากรทุกหน่วยงานได้รับความรู้ ความเข้าใจในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA ONLINE และสามารถใช้งานระบบ CHE QA ONLINE ในการรายงานผลการประเมินตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพรวมจากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 44 คน และส่งแบบประเมิน จำนวน 36 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.82 พร้อมกันนั้นได้ประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ ) ผู้เข้าร่วมการอบรมให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดอบรมว่า ควรมีการจัดประชุมให้บ่อยครั้งขึ้น และควรจัดการฝึกอบรมเต็มวัน ควรมีโอกาสประกอบการบรรยายและตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบ CHE QA Online ที่ใช้ในการฝึกอบรมให้พร้อมก่อนอบรม

# บทที่ 1

## สาระสำคัญของโครงการ

### หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) เป็นฐานข้อมูลกลาง เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา ตลอดจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) และเอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ รวมทั้งการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในบนระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) และเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณชนตามกฎหมาย ทั้งนี้ระบบดังกล่าวได้ถูกพัฒนาขึ้นและเริ่มใช้มาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2550-2552 ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้ปรับเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา และปรับเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้บนระบบฐานข้อมูลกลาง (CHE QA Online) ใหม่ทั้งหมด โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นมา

ด้วยเหตุผลข้างต้นสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงจัดอบรมให้ความรู้ เรื่องระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ประจำปีการศึกษา 2554 ให้กับผู้ดูแลระบบ และผู้กรอกข้อมูลของทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียน การสอน และหน่วยงานสนับสนุน โดยจัดแบ่งการอบรมออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 สำหรับหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน และกลุ่มที่ 2 สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)
2. เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา 2554
3. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรายงานการประเมินตนเอง

## เป้าหมาย

### เชิงปริมาณ :

ทุกหน่วยงานได้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบระบบฐานข้อมูลด้านการประกัน  
คุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)

### เชิงคุณภาพ :

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกรอกข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลด้านการประกัน  
คุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ได้
2. ส่งรายงานการประเมินตนเองได้ตามกำหนดเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการการ  
อุดมศึกษากำหนดไว้

## วิทยากร

1. คุณพินา จันทะแก้ว ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ
2. คุณมาลีวัลย์ สุยะลังกา เจ้าหน้าที่วิชาการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักประกัน  
คุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ

## บทที่ 2

### การดำเนินงาน

#### วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินงานในลักษณะการบรรยาย และการฝึกปฏิบัติ โดยมีการอภิปราย ชักถาม ประเด็นข้อสงสัยจากวิทยากรตามกำหนดการ ดังนี้

เวลา	รายละเอียด
8.30 – 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 – 10.00 น.	บรรยายภาพรวมการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)
10.00 – 11.00 น.	ฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบ CHE QA ONLINE SYSTEM
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00 – 12.00 น.	อภิปราย ชักถาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00 น.	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวปิดการอบรม

#### ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

จำนวน 1 วัน คือ วันที่ 12 มีนาคม 2555 เวลา 08.30 – 12.00 น.

#### สถานที่ปฏิบัติงาน

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



## บทที่ 3

### ผลการดำเนินงาน

#### ผลการดำเนินงาน

วิทยากรบรรยาย โดยคุณพินา จันทะแก้ว บรรยายในหัวข้อความสำคัญของระบบ CHE QA Online สรุปได้ดังนี้ ผู้ดูแลระบบ (Admin) จะมีในระดับคณะและมหาวิทยาลัย ส่วนในระดับสาขาวิชาหรือภาควิชาจะไม่มีผู้ดูแลระบบ (Admin) จะมีแต่ผู้กรอกข้อมูล (Editors) เท่านั้น ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลจะมีการจัดเก็บตั้งแต่ระดับสาขาวิชาขึ้นไป ข้อมูลที่จัดเก็บมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

1. ส่วนนำหรือบริบทของหน่วยงาน / มหาวิทยาลัย จะเป็นการเขียนในเชิงบรรยายภาพรวมของหน่วยงาน / มหาวิทยาลัย ให้ผู้ประเมินได้รับทราบข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน / มหาวิทยาลัย

2. ผลการประเมินคุณภาพ สามารถแยกได้ 2 ส่วน คือ

2.1 ผลการประเมินตนเอง

2.2 ผลการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมิน

3. ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนของตัวเลข ในการกรอกข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set นั้น จะต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง เนื่องจากระบบจะทำการดึงข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set มาใช้ในการคำนวณผลการดำเนินงานในรายตัวบ่งชี้ ถ้าข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ไม่สมบูรณ์ จะทำให้ผลการประเมินมีความคลาดเคลื่อนได้

#### ลักษณะสำคัญของระบบ CHE QA Online

1. เป็นระบบที่ใช้รายงานประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ที่ปรากฏอยู่ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

2. สามารถเพิ่มองค์ประกอบที่เป็นตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้

3. สามารถจัดพิมพ์รายงานที่อยู่ในระบบออกมาเป็นรายงานประจำปีได้

#### ประโยชน์ของระบบ CHE QA Online

ระบบพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐานในระบบได้สะดวกมากขึ้น และคณะกรรมการสามารถเข้าดูข้อมูลรายงานการประเมินตนเองของคณะและมหาวิทยาลัยได้ และในส่วนของการตรวจสอบข้อมูล ผู้ยืนยันข้อมูลคนสุดท้ายคือประธานคณะกรรมการตรวจประเมิน เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วประธานจะยืนยันข้อมูลให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบ จากนั้นมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ส่งข้อมูลให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ต่อไป

## ผู้ที่มีหน้าที่ในการทำงานในระบบ CHE QA Online ได้แก่

### 1. ผู้ดูแลระบบ (Admin)

ผู้ดูแลระบบ (Admin) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีหน้าที่ในการกำหนดปีการศึกษา กำหนดข้อมูลพื้นฐาน ประเภทของสถาบันต่างๆ และเป็นผู้บริหารจัดการข้อมูลทั้งหมดในระดับมหาวิทยาลัย

ผู้ดูแลระบบ (Admin) ของมหาวิทยาลัย มีหน้าที่เป็นผู้กำหนดสถานศึกษาตามกลุ่มที่มหาวิทยาลัยเลือก กำหนดโครงสร้างมหาวิทยาลัย กำหนดผู้ดูแลระบบ (Admin) ของคณะ และเป็นผู้ส่งรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยและคณะให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ผู้ดูแลระบบ (Admin) คณะ มีหน้าที่เลือกตัวบ่งชี้ที่คณะประเมิน และเพิ่มหรือแก้ไขผู้กรอกข้อมูล (Editors) ของคณะ

### 2. ผู้กรอกข้อมูล (Editors) มีหน้าที่กรอกข้อมูลพื้นฐานหรือรับผิดชอบกรอกข้อมูลเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ได้รับผิดชอบนั้นๆ

3. ประธานคณะกรรมการตรวจประเมิน (Head of Assessors) มีหน้าที่ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set และข้อมูลผลการประเมินตรวจสอบ

### 4. คณะกรรมการตรวจประเมิน (Assessors)

## ภาพรวมของระบบ CHE QA Online

ในระดับมหาวิทยาลัยจะเริ่มต้นที่การกำหนดปีการศึกษา กำหนดกลุ่ม กำหนดโครงสร้าง เพิ่มและแก้ไขผู้กรอกข้อมูล (Editors) หรือผู้ที่เข้ามาใช้ระบบ CHE QA Online ในระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ กำหนดผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ จัดทำรายงานการประเมินตนเองโดยผู้กรอกข้อมูล (Editors) และจัดส่งรายงานการประเมินตนเองแก่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ระดับคณะจะเริ่มต้นในการเลือกองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษา กรอกข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ซึ่งจะมีคณะกรรมการตรวจประเมินเข้ามาตรวจสอบข้อมูล

ในการตั้งผู้ใช้งานระดับคณะจะมี 1 ผู้ดูแลระบบ (Admin) ต่อ 1 ชื่อ ส่วนผู้กรอกข้อมูล (Editors) จะให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) ระดับคณะเป็นผู้กำหนด

## การเข้าใช้งานระบบ CHE QA Online คือ

1. สำหรับผู้กรอกข้อมูล

2. สำหรับทั่วไปซึ่งสามารถดูข้อมูลได้อย่างเดียว

ในการเข้าสู่ระบบ CHE QA Online สามารถเข้าใช้งานได้ที่ [www.cheqa.cmru.ac.th](http://www.cheqa.cmru.ac.th) เลือก ระบบสำหรับทดลองใช้งาน โดยการเลือกกลุ่มสถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏ เลือกสถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จากนั้นเข้าสู่ระบบ

คุณมาลีวัลย์ สุยะลังกา ได้บรรยายพร้อมกับการฝึกปฏิบัติการใช้งานและการกรอกข้อมูล ระบบ CHE QA Online (เอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) : ระดับคณะ)

## บทที่ 4

### สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผู้บริหาร และบุคลากรทุกหน่วยงานได้รับความรู้ ความเข้าใจในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA ONLINE และสามารถใช้งานระบบ CHE QA ONLINE ในการรายงานผลการประเมินตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ผลการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 36 ชุด จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82

#### การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมของความพึงพอใจเกี่ยวกับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในกิจกรรม / รายการประเมิน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านเนื้อหา/หลักสูตร</b>								
1. ก่อนเข้ารับการอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยเพียงใด	2	7	18	6	3	2.97	0.97	ปานกลาง
2. หลังจากได้รับการอบรม ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	8	25	2	1	0	4.11	0.62	มาก
3. ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการอบรม	5	25	5	1	0	3.94	0.63	มาก
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรมในแต่ละหัวข้อ	8	22	5	1	0	4.03	0.70	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.76</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านวิทยากร</b>								
5. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชา	11	20	5	0	0	4.17	0.65	มาก
6. การสร้างบรรยากาศในการอบรม	6	23	7	0	0	3.97	0.61	มาก
7. การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	10	19	7	0	0	4.08	0.69	มาก
8. การกระตุ้นให้ผู้ฟังใช้ความคิด	8	19	8	1	0	3.94	0.75	มาก
9. การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	9	25	2	0	0	4.19	0.52	มาก
10. การตรงต่อเวลา	15	18	3	0	0	4.33	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>4.11</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านสถานที่</b>								
11. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม	10	24	2	0	0	4.22	0.54	มากที่สุด
12. ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่างๆ	9	22	5	0	0	4.11	0.62	มาก
13. ความเหมาะสมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	11	21	4	0	0	4.19	0.62	มาก
<b>รวม</b>						<b>4.17</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม</b>								
14. การบริการ / การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	14	19	3	0	0	4.31	0.62	มากที่สุด
15. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	13	21	2	0	0	4.31	0.58	มากที่สุด
16. บุคลิกภาพ การแต่งกายเหมาะสม	15	19	2	0	0	4.36	0.59	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>4.33</b>	<b>0.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพึงพอใจโดยภาพรวม</b>						<b>4.08</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ ) พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านความพึงพอใจด้านเนื้อหา / หลักสูตร อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.76$ )

ด้านวิทยากร อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.11$ )

ด้านสถานที่ อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.17$ )

ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.33$ )

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดประชุมให้บ่อยครั้งขึ้น
2. ควรจัดการฝึกอบรมเต็มวัน
3. ควรมีเอกสารประกอบการบรรยาย
4. ควรตรวจสอบระบบให้สมบูรณ์ก่อนฝึกปฏิบัติ



# ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก โครงการที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดการ
- ภาคผนวก ข เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจ
- ภาคผนวก ง รายนามผู้เข้าร่วมโครงการ
- ภาคผนวก จ ภาพประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

ภาคผนวก ก  
โครงการที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดการ

## โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

"การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา  
(CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

---

โครงการ : โครงการฝึกอบรม “การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา  
(CHE QA Online system)” สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors)

ลักษณะโครงการ :  โครงการต่อเนื่อง  โครงการพัฒนางานเดิม  โครงการใหม่

งบประมาณ :  งบประมาณแผ่นดิน  งบประมาณเงินรายได้

แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

กิจกรรม : การดำเนินงานตามภาระงานของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ 202 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่

สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย :

- แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิต ในสาขาวิชาที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น และการจัดการศึกษาสำหรับประเทศเพื่อนบ้าน
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันการผลิต พัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และเร่งรัดการผลิตครูที่เป็นความต้องการของผู้ใช้ครู
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศทางภาษา และเป็นสถาบันที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษากับนานาชาติ
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งบริการวิชาการ เป็นสถาบันการฝึกอบรมทางวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนามหาวิทยาลัยเป็นแหล่งการเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาเขตพื้นที่ของมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของท้องถิ่น และเป็นแหล่งพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ของท้องถิ่น
- แผนยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนามหาวิทยาลัยโดยใช้หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาของหน่วยงาน :

ข้อที่ 1. ให้สถาบัน คณะ สำนัก กำหนดมาตรฐาน การควบคุม การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพ และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อที่ 3. ส่งเสริมและรณรงค์ให้หน่วยงานทุกหน่วยงานในสถาบันและบุคลากรในหน่วยงานได้ตระหนักว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและ การจัดการศึกษาและสร้างความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพที่ต้องมีทั้งการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบจากภายนอก

## 1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) เป็นฐานข้อมูลกลาง เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา ตลอดจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน (common data set) และเอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ รวมทั้งการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในบนระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) และเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณชนตามกฎหมาย ทั้งนี้ระบบดังกล่าวได้ถูกพัฒนาขึ้นและเริ่มใช้มาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2550-2552 ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้ปรับเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา และปรับเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้บนระบบฐานข้อมูลกลาง (CHE QA Online) ใหม่ทั้งหมด โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นมา

ด้วยเหตุผลข้างต้นสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงจัดอบรมให้ความรู้เรื่อง ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ประจำปีการศึกษา 2554 ให้กับผู้ดูแลระบบ และผู้กรอกข้อมูลของทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน และหน่วยงานสนับสนุน โดยจัดแบ่งการอบรมออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 สำหรับหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน และกลุ่มที่ 2 สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)
2. เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา 2554
3. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรายงานการประเมินตนเอง

## 3. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### 4. เป้าหมายการดำเนินงาน

##### เชิงปริมาณ :

ทุกหน่วยงานได้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)

##### เชิงคุณภาพ :

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกรอกข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ได้
2. ส่งรายงานการประเมินตนเองได้ตามกำหนดเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้

#### 5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ส่งรายงานการประเมินตนเองบนระบบฐานข้อมูล (CHE QA ONLINE SYSTEM) ได้ตามกำหนดเวลาตามแผนปฏิบัติงานของงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### 6. ระยะเวลาดำเนินงาน

วันจันทร์ที่ 12 มีนาคม 2555 เวลา 08.30-16.30 น.

#### 7. สถานที่ดำเนินงาน

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรทุกหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจสามารถบันทึกและเก็บข้อมูลผลการประเมินตนเองบนระบบ (CHE QA ONLINE SYSTEM) ภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. ทุกหน่วยงานรายงานผลการประเมินตนเองบนระบบฐานข้อมูล (CHE QA ONLINE SYSTEM) ได้ตามกำหนดเวลาตามแผนปฏิบัติงานของงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### 9. งบประมาณ

ค่าอาหารว่าง	3,000	บาท
ค่าตอบแทนวิทยากร	1,000	บาท
ค่าวัสดุดำเนินงาน	1,000	บาท
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,000</b>	<b>บาท</b>

\*\* หมายเหตุ ขออภัยทุกรายการ \*\*

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผู้เสนอโครงการ.....

(นางสาวพยอมรัก กั้นตियะ)

นักวิชาการงานประกันคุณภาพการศึกษา

(...../...../.....)

ผู้รับผิดชอบโครงการ.....

(รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ)

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

(...../...../.....)

ผู้อนุมัติโครงการ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

(...../...../.....)



**กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา**  
**(CHE QA ONLINE SYSTEM) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้รับผิดชอบงานประกัน**  
**คุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**  
**วันจันทร์ที่ 12 มีนาคม 2555**  
**ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21 ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ**

เวลา	รายละเอียด
ภาคเช้า	
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 10.00 น.	บรรยายภาพรวมการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM)
10.00 - 11.00 น.	ฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบ CHE QA ONLINE SYSTEM
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00 - 12.00 น.	อธิปราชย์ ชักถาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00 น.	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวปิดการอบรม

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข

เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

ภาคผนวก ค  
แบบประเมินความพึงพอใจ

## โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

"การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา  
(CHE QA ONLINE SYSTEM)" สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors)

วิทยากรโดย : คุณพินา จันทะแก้ว และคุณมาลีวัลย์ สุยะลังกา จากมหาวิทยาลัยพายัพ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านเนื้อหา/หลักสูตร</b>					
1. ก่อนเข้ารับการอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษามากน้อยเพียงใด					
2. หลังจากได้รับการอบรม ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					
3. ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการอบรม					
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรมในแต่ละหัวข้อ					
<b>ด้านวิทยากร</b>					
5. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชา					
6. การสร้างบรรยากาศในการอบรม					
8. การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย					
9. การกระตุ้นให้ผู้ฟังใช้ความคิด					
10. การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น					
11. การตรงต่อเวลา					
<b>ด้านสถานที่</b>					
12. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม					
13. ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่าง ๆ					
14. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ					
<b>ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม</b>					
15. การบริการ/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่					
16. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
17. บุคลิกภาพ การแต่งกายเหมาะสม					

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ .....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ข้อมูลจากท่านจะนำมาปรับปรุงพัฒนางานบริการต่อไป  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ภาคผนวก ง  
รายนามผู้เข้าร่วมโครงการ

## รายชื่อผู้เข้าร่วม

### โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online system)”

วันจันทร์ ที่ 12 มีนาคม 2555 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.	คุณพินา	จันทร์แก้ว	วิทยากร
2.	คุณมาลีวัลย์	สุขะลังกา	วิทยากร
3.	รศ.พิทยาภรณ์	มานะจตุติ	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบประกันคุณภาพ
4.	อาจารย์สาโรจน์	สอาดเอี่ยม	คณะครุศาสตร์
5.	นายสมเด็จ	ภิมายกุล	คณะครุศาสตร์
6.	นางสาวกรรณิการ์	คำหล้า	คณะครุศาสตร์
7.	นางสาวณัฐนันท์	โสภา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
8.	นางกนกวรรณ	พวงลังกา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9.	นายมงคล	กันทะป้อ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
10.	นางสุนีย์	ทองอินทร์	คณะวิทยาการจัดการ
11.	นางสาวฉัตรภรณ์	กาวิ	คณะวิทยาการจัดการ
12.	นางสาวเกื้อกุล	ปู้ดพาม	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
13.	นายธีรพงศ์	เตชาติ	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
14.	อาจารย์ธีรัญญา	ยงพาณิช	บัณฑิตวิทยาลัย
15.	นางสาวปาริฉัตร	ปรารมภ์	บัณฑิตวิทยาลัย
16.	อาจารย์คมสัน	โกเสนตอ	วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
17.	อาจารย์ ดร.ศิริมาศ	โกศลย์พิพัฒน์	วิทยาลัยนานาชาติ
18.	นายณัฐพงษ์	ใจนันทา	วิทยาลัยนานาชาติ
19.	นายกุลชาติ	ปัญญาดี	วิทยาลัยนานาชาติ
20.	นายกฤษณะ	ศิริปุก	สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
21.	นางสาวณมกร	จำนงค์วงศ์	สำนักงานอธิการบดี
22.	นางสาวเกศริน	จันทร์อ้าย	สำนักงานอธิการบดี
23.	นางสาวปอลิน	นัยนา	สำนักงานอธิการบดี
24.	นางสาววิยนุช	วัฒนะ	สำนักงานอธิการบดี
25.	ว่าที่ร.ต.โกวิท	จอมคำ	สำนักงานอธิการบดี



26.	ว่าที่ร.ท.กิตติพล	วงศ์ราษฎร์	สำนักงานอธิการบดี
27.	นางสาวรักภิญญา	วงศ์ชัยพันธ์	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
28.	นางสาวนิตยา	ดาธิยะ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
29.	นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
30.	นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
31.	นายอานนท์	มะโนเมือง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
32.	นายธีระพงษ์	ใจคำมา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
33.	อาจารย์ ดร.จิตติมา	กตัญญู	สถาบันวิจัยและพัฒนา
34.	นายปรัชญา	ไชยวงศ์	สถาบันวิจัยและพัฒนา
35.	นางสาวดารารัตน์	ศิริลาภา	สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม
36.	นางสาววราภรณ์	โยธาราชฎี	สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม
37.	นายโกศล	แสงงาม	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
38.	นางสาวกมลรัตน์	แสนใจงาม	งานบริหารงานบุคคล
39.	นางสาววิภากรินทร์	ยุวงศ์	งานบริหารงานบุคคล
40.	นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
41.	นางสาวพยอมรัก	กันติยะ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
42.	นางกัญชลิ	หมู่นั่น	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
43.	นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
44.	นายณรงค์ศักดิ์	เชิงโม	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ภาคผนวก จ  
ภาพประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

## ภาพประกอบโครงการ



รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ



คุณพินา จันทะแก้ว วิทยาการ



คุณมาลีวัลย์ สุยะลังกา วิทยาการ

ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
**CHE QA online system #3**  
วันที่ 12 มีนาคม 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ



ผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ





การฝึกปฏิบัติ



การฝึกปฏิบัติ



ภาพหมู่ผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ



# Office of Educational Standard and Quality Assurance

# ESQA

# QACMRU

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ  
202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987  
website : <http://www.qa.cmru.ac.th>

