



แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยในการเป็น E-University โดยการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงินและงบประมาณของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	
ข้อมูลเบื้องต้นสำนักงาน	2
ปรัชญา	2
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	3
โครงสร้างหน่วยงาน	3
ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน	4
เครื่องมืออุปกรณ์สำนักงาน	5
ตอนที่ 2 แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560	
แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560	7

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

บทที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุม ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยและดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

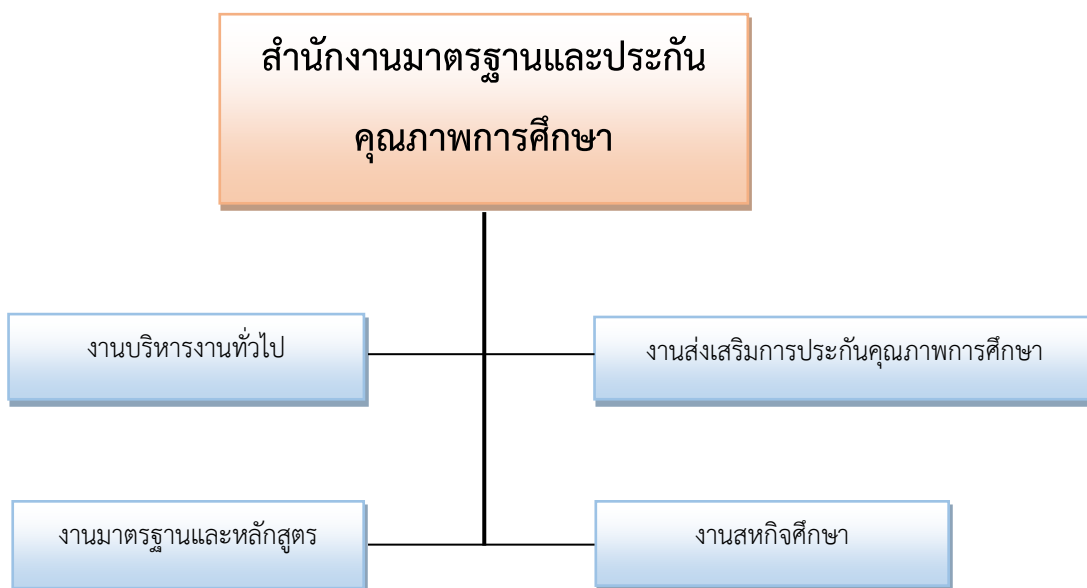
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

โครงสร้างสำนักงาน



ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน



อาจารย์ ดร.ชวัลย์ใจ กิจชาลารัตน์
ผู้ช่วยอธิการบดี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัทธ์ อัจฉริยมন্ত্রী
ผู้อำนวยการสำนักงานฯ



น.ส.พยอมรัก กันตียะ
นักวิชาการศึกษา



นายพีราวัฒน์ เมืองชื่น
นักวิชาการศึกษา



น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ
นักวิชาการศึกษา



น.ส.นิชากา ชัยวังปัน
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ตอนที่ 2

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560

บทที่ 2

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

บทนำ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ซึ่งให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ได้ถูกนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545-2549 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้การเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 2) 2552-2556 กระทรวง ICT)

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้นในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กรอย่างยิ่ง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยในการเป็น E-University โดยการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน ของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงาน

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ครอบคลุมด้านการประกันคุณภาพ การบริหารจัดการสำนักงาน การวิจัย การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และการเงินและงบประมาณ

ทิศทางการดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในภายนอกได้อย่างทั่วถึง
2. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียง และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
3. สนองนโยบายของมหาวิทยาลัยในการเป็น E-University โดยการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ด้านการประกันคุณภาพ การบริหารจัดการสำนักงาน การวิจัย การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และการเงินและงบประมาณของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงาน
4. พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้เกิดความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และนำผลที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานให้ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

การวิเคราะห์สถานภาพด้านระบบสารสนเทศ

ของหน่วยงาน (SWOT Analysis)

องค์ประกอบ	จุดแข็ง/โอกาส	จุดอ่อน/ปัญหา
ด้านอุปกรณ์	มีการจัดหาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง	ขาดการวางแผน การบูรณาการการใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์สำนักงานให้เปิดประโยชน์สูงสุด
ด้านซอฟต์แวร์	มีการนำโปรแกรมต่าง ๆ และเว็บแอปพลิเคชันมาช่วยในการปฏิบัติงาน	ขาดการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรในการใช้งานซอฟต์แวร์สำเร็จรูป
ด้านเครือข่าย	มีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย	สัญญาณระบบอินเทอร์เน็ตมีการสูญหายในบางครั้ง
ด้านบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน บุคลากรมีพื้นฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต บุคลากรสามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและ Social network ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารมีงานรับผิดชอบในหลายส่วน ทำให้มีเวลาในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เต็มที่ บุคลากรขาดการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน

แผนระบบสารสนเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 – 2556 ได้มียุทธศาสตร์ที่จะดำเนินการสำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและส่งเสริมการใช้งานสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-

Learning)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นให้มีความสามารถ ในการผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศของมหาวิทยาลัยมาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงาน โดยให้ความเชื่อมโยงกัน ในการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย 2560	ผู้รับผิดชอบ
1. การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่าน ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน 2. การประกันคุณภาพ การศึกษาของ มหาวิทยาลัย	1. ข่าวประชาสัมพันธ์/ปฏิทินกิจกรรม/ ภาพกิจกรรม	ข่าว/กิจกรรมที่ประชาสัมพันธ์ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ข่าว	9	งานบริหารงาน ทั่วไป
	2. รายงานการประชุมการประกันคุณภาพ	เอกสารการประชุมที่ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์	รายงาน	4	งานบริหารงาน ทั่วไป
	3. การประกันคุณภาพการศึกษาผ่านระบบ CHE-QA Online				งานประกันคุณภาพ
	4. การแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านทาง มหาวิทยาลัย เช่น พิงค์ราชนิฏ	จำนวนข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางมหาวิทยาลัย	ข่าว	2	งานบริหารงาน ทั่วไป
	5. การแจ้งข่าวสารผ่านทาง Social media เช่น Facebook, Twitter	จำนวนครั้งในการแจ้งข่าวสาร ผ่านทาง Social network	ครั้ง	5	งานบริหารงาน ทั่วไป

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 : พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นให้มีความสามารถในการผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย 2560	ผู้รับผิดชอบ
1. การบริหารจัดการ สำนักงานให้มี ประสิทธิภาพ	1. การจัดหาอุปกรณ์เพื่อดำเนินงานของ สำนักงานฯ	จำนวนเครื่องมือที่ใช้ในการ ดำเนินงานภายในหน่วยงาน	เครื่อง	1	งานบริหารงาน ทั่วไป
	2. การซ่อมบำรุง อัปเดต เครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ	จำนวนครั้งในการบำรุงรักษา เครื่องใช้สำนักงาน	ครั้ง	2	งานบริหารงาน ทั่วไป
	3. การปรับปรุงโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน	จำนวนโปรแกรมที่ได้ดำเนินการ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	โปรแกรม	3	งานบริหารงาน ทั่วไป
	4. แบบสอบถามความพึงพอใจผ่าน อินเทอร์เน็ต	ร้อยละความพึงพอใจต่อการ ใช้งานระบบสารสนเทศหน่วยงาน	ร้อยละ	60	งานบริหารงาน ทั่วไป
	5. การรับส่งเอกสารผ่านระบบ e-document	จำนวนเอกสารที่ส่งผ่านทาง ระบบ e-document	ฉบับ	80	งานบริหารงาน ทั่วไป
	6. การเบิกจ่ายงบประมาณผ่านระบบ โปรแกรมบัญชี มิติ 3	ระดับความสำเร็จของการ เบิกจ่ายงบประมาณผ่านระบบ	ระดับ	4	งานบริหารงาน ทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย 2560	ผู้รับผิดชอบ
2. การพัฒนาบุคลากร ด้านสารสนเทศ	7. การจัดส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรม ทางด้านสารสนเทศ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	คน	2	งานบริหารงาน ทั่วไป
	8. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	จำนวนครั้งในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในหน่วยงาน	ครั้ง	3	งานบริหารงาน ทั่วไป

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัทธ์ อัจฉริยมนตรี

ผู้อำนวยการสำนักงานฯ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปັນ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>