

ผ 0053



เอกสารหมายเลข ๑

**แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2554-2555**



คำนำ

การจัดทำแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554 - 2555 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2555 เป็นต้นไป

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยสรุปข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2553 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาและส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ที่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2555 เป็นต้นไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้นำแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยได้วางไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2554

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สรุปข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ	
- สรุปข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปี 2553	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ค่านิยมหลัก อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์	7
- นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	11
ส่วนที่ 3 แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	13
- แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	45
- แผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	48
ภาคผนวก	
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง “แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”	54
- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง “การกำหนดค่าเป้าหมายในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553”	59
- สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553	63
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ 2800/2554	68
- รายชื่อผู้จัดทำ	70

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีเอกลักษณ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีบทบาทที่สถาบันได้ดำเนินการอันได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการ วิชาการและด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการ สนับสนุนงานวิจัย ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดไว้ 6 ด้าน ดังนี้

- 1) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของท้องถิ่น
- 2) สร้างความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและภาษา
- 3) สนับสนุนงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้
- 4) ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน
- 5) อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม
- 6) พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

จากยุทธศาสตร์ข้างต้น มหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอก (สมศ.) ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน (สกอ.) และกำหนดโครงการ กิจกรรม งาน และผู้รับผิดชอบ ครบทุกองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกิดประโยชน์ในการพัฒนาให้มีคุณลักษณะครบถ้วนมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตของแต่ละหลักสูตร เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้เรียน ผู้ปกครอง ประชาชน สถานประกอบการ และหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพฉบับนี้ จะช่วยให้มหาวิทยาลัยมีทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่ชัดเจน ใช้พลังการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และมีเอกภาพโดยนำวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง ประกอบด้วยขั้นตอน Plan Do Check Act มาใช้ในการกำกับงานซึ่งจะสามารถประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ตามเป้าประสงค์ต่อไป

ส่วนที่ 1

สรุปข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปี 2553

สรุปและข้อเสนอแนะตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

จุดเด่น :

1. มีระบบและกลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
2. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ควรแยกการติดตาม และรายงานผลเป็นการติดตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์กับตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ซึ่งเป็นแผนระยะยาว (5 ปี) กับแผนปฏิบัติการประจำปี แผนระยะสั้น (1 ปี) ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยไปยังบุคลากรระดับต่าง ๆ ควรดำเนินการอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ เพื่อเป็นการติดตามและกระตุ้น รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาแผนของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 2 : การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น :

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีมีความทันสมัย สามารถให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
2. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาการฝึกงานหรือมีการฝึกประสบการณ์ภาคสนามเป็นวิชาบังคับ

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. ควรวางแผนการพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ระดับคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นด้วยอัตราส่วนที่เหมาะสม เนื่องจากมีอาจารย์ใหม่ที่ยังคงมีวุฒิปริญญาโทอยู่จำนวนมาก เมื่อเทียบกับอาจารย์ประจำทั้งหมด
2. ควรเร่งรัดพัฒนาอาจารย์ให้ดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เพิ่มมากขึ้น โดยให้ความรู้ความเข้าใจในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ส่งเสริมการทำงานวิจัยให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิชาการหรืองานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ ในการที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
3. ควรมีระบบติดตามอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนา ให้นำสิ่งที่ได้รับมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน หรืองานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
4. ควรรายงานผลการดำเนินงานและให้ข้อมูลด้านการจัดบริการ ด้านกายภาพ ให้ครบถ้วนในทุกพื้นที่จัดการศึกษา
5. ควรมีการประเมินผลคุณภาพของการให้บริการด้านกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาด้านกายภาพให้ เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนต่อไป
6. ควรจัดให้มีระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยกำหนดเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
7. ควรวิเคราะห์หรือสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
8. ควรกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาให้ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 3 : กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดเด่น :

1. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีความหลากหลายและครอบคลุมทุกพันธกิจ
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษามีความหลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย
3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษามุ่งเน้น และส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทุกด้าน

4. นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทุกระดับ และมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษาต่างสถาบัน

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. การรายงานผลประเมินคุณภาพการให้บริการของนักศึกษา ควรปรับให้สอดคล้องตามเกณฑ์และแนวทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่กำหนด
2. ควรจัดระบบการติดตามรายงานสรุปโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษาหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรมอย่างครบถ้วน เพื่อนำผลกลับมาปรับปรุงหรือพัฒนาโครงการ/กิจกรรมในครั้งต่อไป
3. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานและช่วยในการกำหนดนโยบายกิจกรรมนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 : การวิจัย

จุดเด่น :

1. มหาวิทยาลัยมีแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ในการบริหารงานวิจัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยอย่างชัดเจน โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานสนับสนุน และมีสถานวิจัยคณะ เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนภารกิจด้านวิจัยของแต่ละคณะให้บรรลุผลสำเร็จ
2. มีผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่โดดเด่น และเป็นนวัตกรรมทางการศึกษา สำหรับนักเรียนพิเศษที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. มหาวิทยาลัยควรมีการประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของแหล่งค้ำคว้าสนับสนุนการวิจัย หรือระบบสารสนเทศที่มีผลต่องานวิจัยของอาจารย์ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงต่อไป
2. มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการคัดสรรผลงานวิจัยของอาจารย์ เพื่อรวบรวมความรู้จากงานวิจัยมาจัดทำหรือเผยแพร่ให้คนทั่วไปได้เข้าใจอย่างแพร่หลาย

3. มหาวิทยาลัยควรกำหนดหลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยสำหรับนักศึกษา เพื่อผลักดันให้นักศึกษาทำโครงการวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยต่อไป
4. ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมี (ร่าง) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ..... เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการรักษาสิทธิประโยชน์ของงานวิจัย และมหาวิทยาลัยมีการจดลิขสิทธิ์ ที่เป็นผลมาจากงานวิจัย นับว่าเป็นสิ่งที่เกิดประโยชน์จึงควรจัดทำระเบียบนี้ให้ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการจดลิขสิทธิ์ของผลงานวิจัยต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 : การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น :

1. มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. ควรจัดระบบประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย อย่างเป็นรูปธรรม ทุกโครงการ เพื่อจะได้นำผลไปปรับปรุงทั้งในระดับโครงการ ต่อไป
2. ควรมีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบให้บริการทางวิชาการทุกโครงการ เพื่อดูความสอดคล้องของความต้องการของผู้รับบริการและประโยชน์ของผู้ให้บริการทั้งในด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ อย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 6 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น :

1. มีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนมีความโดดเด่น และชัดเจน
2. การสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะ และวัฒนธรรมเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และเป็นประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น

องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น :

1. ผู้บริหารระดับสูงสุด มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และมีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ประจักษ์
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่หลายหลายและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ/จุดควรพัฒนา :

1. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่เป็นระบบ 2 ทาง ในการบริหารจากระดับบนสู่ระดับล่าง ในประเด็นที่มหาวิทยาลัยต้องการความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อความมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ในทิศทางเดียวกัน
2. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกที่ดีในการจัดการความรู้ แต่ควรจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นรูปธรรม มากขึ้น
3. ควรจัดทำแผนระบบสารสนเทศทุกปีการศึกษา และมีการประเมินผลและปรับปรุงแผนงานอย่างต่อเนื่อง
4. ควรมีผู้รับผิดชอบประมวลผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำสู่การปรับปรุงในทิศทางที่สอดคล้องกัน
5. ควรติดตามรวบรวม และวิเคราะห์ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนด
6. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงรองรับเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยในระดับรุนแรง

องค์ประกอบที่ 8 : การเงินและงบประมาณ

จุดเด่น :

มีระบบและกลไกการบริหารจัดการการเงินและงบประมาณด้านการติดตามและรายงานผลที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น :

มีแนวปฏิบัติที่ดี คือ การบริหารงบประมาณโดยโปรแกรมข้างเผือก

องค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3D”

จุดเด่น :

1. มหาวิทยาลัยโดยผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ และผลักดันการดำเนินงานตามนโยบายสถานศึกษา 3ดี (3D) อย่างต่อเนื่อง
2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามนโยบายสถานศึกษา 3D

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไปมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจ

เพื่อให้การพัฒนามหาวิทยาลัยนำไปสู่วิสัยทัศน์ ได้กำหนดพันธกิจหลัก ไว้ 7 ด้าน ได้แก่

1. ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษา
3. สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
4. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และบริการวิชาการ เพื่อนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
5. พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
6. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึก ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ ตามความต้องการของท้องถิ่น
2. เพื่อผลิตและพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และเป็นเลิศในวิชาชีพ

3. เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
4. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และบริการวิชาการ เพื่อนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
5. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
6. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึก ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
7. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ค่านิยมหลัก (Core value) ของมหาวิทยาลัย

ค่านิยมหลัก ที่ยึดถือใช้กันมาในองค์กรเป็นค่านิยมที่ใช้กันมานาน จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมจะเป็นตัวสนับสนุนหรือชี้นำการตัดสินใจของสมาชิกทุกคนในองค์กร และเป็นตัวช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย มีดังนี้

C Community	สถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่ยิ่งใหญ่
M Moral	สร้างสังคมไทยด้วยคนดีมีคุณธรรม
R Royal	น้อมนำพระราชดำริเพื่อพัฒนา
U Unity	ด้วยจิตอาสาหนึ่งเดียวกัน

อัตลักษณ์

“คนดีของท้องถิ่น”

นิยาม คนดีของท้องถิ่น คือ บุคคลที่พึงประสงค์ของท้องถิ่นที่มีคุณลักษณะดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการและวิชาชีพ
2. มีคุณธรรม จริยธรรม
3. มีการปฏิบัติดี มีทักษะชีวิตเป็นพลเมืองดีที่เป็นแบบอย่างของท้องถิ่น
4. รักและภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง

เอกลักษณ์

“สถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น”

ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน
3. การจัดการศึกษานอกที่ตั้งที่มีคุณภาพ
4. นักศึกษาและบัณฑิตครุมีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพครู
5. นักศึกษาและบัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น
6. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

เป้าประสงค์

1. มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศทางด้านภาษา
2. นักศึกษาและบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ บริการวิชาการ และนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. งานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
2. การบูรณาการงานวิจัยและการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

เป้าประสงค์

1. มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคม และประเทศชาติ
2. การสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลูกจิตสำนึก ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ สืบสานและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและมีศูนย์การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้พิจารณาเห็นสมควรให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมพัฒนาการศึกษาและงานตามพันธกิจให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ขึ้น เพื่อสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และประกาศสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

1. ให้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของมาตรฐาน ที่มีผลต่อการศึกษาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทุกด้าน
2. ให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาในทุกระดับ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ สาขาวิชา สถาบัน ศูนย์และสำนัก เพื่อพัฒนา ปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสร้างความพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบประเมินผลสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อการรับรองคุณภาพ
3. ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัย คณะ สาขาวิชา สถาบัน ศูนย์และสำนัก ได้จัดตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นภายในหน่วยงาน โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้คำปรึกษา และประสานงานเพื่อให้การดำเนินการกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะ สาขาวิชา สถาบัน ศูนย์และสำนัก ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้ดำเนินการแล้วทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์คุณภาพของแต่ละหน่วยงาน
5. ส่งเสริมให้หน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ภาครัฐและเอกชน เข้ามาร่วมกิจกรรมประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน ศูนย์และสำนัก เพื่อพัฒนาและรับรองคุณภาพ

6. กำหนดแนวทางปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นให้แก่คณะ สาขาวิชา สถาบัน ศูนย์ และสำนัก ได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพของแต่ละหน่วยงาน
7. ให้มีหน่วยรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษา

ส่วนที่ 3

แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและการสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ

กลยุทธ์ที่ 1 : จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในและนอกสถานที่ตั้ง ที่มีคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตครูให้มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพครู

กลยุทธ์ที่ 3 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์

กลยุทธ์ที่ 4 : ดำเนินงานให้สอดคล้องเอกลักษณ์

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 : สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและ ต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาคือความเป็นเลิศทางด้านภาษา

กลยุทธ์ที่ 2 : เตรียมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 3 : สร้างเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างความรู้ บริการวิชาการ และนำผลงานมาบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานวิจัยให้มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

กลยุทธ์ที่ 1 ผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามนโยบายหนึ่งของมหาวิทยาลัยหนึ่งจังหวัดเป็นอย่างรูปธรรม

กลยุทธ์ที่ 2 โครงการดำเนินงานสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนการสืบสานและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ที่ 1 : จัดการบริหารจัดการที่ดี

กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างสุนทรียภาพในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 4 : ให้มีการเตรียมการเป็นสถาบันในกำกับ

กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 6 : ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 7 : จัดทำแผน การย้ายการจัดการศึกษาไปพื้นที่ สละวง-ชี้เหล็ก .

แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและการสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ

กลยุทธ์ที่ 1 : จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในและนอกสถานที่ตั้งที่มีคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> <p>สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</p> <p>สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ</p>	<p>สกอ.ที่ 2.1 ระบบกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร</p> <p>สกอ.ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน</p> <p>สกอ.ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต</p> <p>สกอ.ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง</p>	<p>1) โครงการอบรมสัมมนาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น</p> <p>2) โครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ</p> <p>3) โครงการพัฒนาผู้สอนระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>4) โครงการสรรหาวิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>5) โครงการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา</p> <p>6) พัฒนาระบบการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งให้เป็นไปตามมาตรฐานของสกอ.</p>	<p>สำนักส่งเสริมวิชาการและ ทุกคณะ</p> <p>ทุกคณะและบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>ทุกคณะและกองพัฒนา นักศึกษา</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>เผยแพร่ สมศ. ที่ 4 ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ได้รับการ ตีพิมพ์</p>	<p>คุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา สกอ.ที่ 3.1 ระบบและ กลไกการให้คำปรึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสาร สกอ.ที่ 3.2 ระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา สกอ.ที่ 99.1 การบริหาร จัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D) สกอ.ที่ 99.2 ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตนาที่ดี</p>	<p>7) สำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายต่อ การจัดการศึกษาทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามความ ต้องการของท้องถิ่น 8) โครงการสำรวจภาวะการมีงานทำบัณฑิต 9) โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต</p>	<p>ทุกคณะ กองนโยบายและแผน กองนโยบายและแผน</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและการสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตครูให้มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพครู</p>			
<p>สมศ. ที่ 1 บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> <p>สมศ. ที่ 2 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</p> <p>สมศ. ที่ 3 ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา โทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ เผยแพร่</p> <p>สมศ. ที่ 4 ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ได้รับการ</p>	<p>สกอ.ที่ 2.1 ระบบกลไก การพัฒนา และ บริหาร หลักสูตร</p> <p>สกอ.ที่ 2.6 ระบบและ กลไกการจัดการเรียนการสอน</p> <p>สกอ.ที่ 2.7 ระบบและ กลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนตามคุณลักษณะของ บัณฑิต</p> <p>สกอ.ที่ 2.8 ระดับ ความสำเร็จของการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา</p> <p>สกอ.ที่ 3.1 ระบบและ กลไกการให้คำปรึกษาและ</p>	<p>1) โครงการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ท.ศ.มี ความเข้มแข็งในวิชาการและวิชาชีพครู</p> <p>2) โครงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง มหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า</p> <p>* โครงการตามแผนพัฒนาครูสู่ความเป็นเลิศ</p>	<p>คณะครุศาสตร์</p> <p>คณะครุศาสตร์</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตีพิมพ์	บริการด้านข้อมูลข่าวสาร สกอ.ที่ 3.2 ระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา		
ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและการสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ กลยุทธ์ที่ 3 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์			
สมศ. ที่ 2 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	สกอ.ที่ 2.8 ระดับ ความสำเร็จของการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา สกอ.ที่ 3.2 ระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา สกอ.ที่ 99.2 ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตณคติที่ดี	1) ให้น.ศ.มีทักษะชีวิต ทักษะสังคมเป็นคนดี ของสังคม เป็นคนดีของท้องถิ่นและบ่มเพาะ คุณลักษณะ ให้บัณฑิตเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ 2) โครงการ 3D 3) โครงการพัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา 4) โครงการพัฒนาอาจารย์และบุคลากร 5) โครงการพัฒนาระบบการรับนักศึกษาและ การดูแลนักศึกษา	ทุกคณะ กองพัฒนานักศึกษา งานบริหารงานบุคคล สำนักส่งเสริมวิชาการและ ทุกคณะ

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและการสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 : ดำเนินงานให้สอดคล้องเอกลักษณ์</p>			
-	<p>สกอ.ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา</p> <p>สกอ.ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร</p> <p>สกอ.ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา</p>	1) โครงการค่ายอาสาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	กองพัฒนานักศึกษาและทุกคณะ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 : สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและ ต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาความเป็นเลิศทางด้านภาษา

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>สมศ. ที่ 1 บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> <p>สมศ. ที่ 2 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</p> <p>สมศ. ที่ 3 ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา โทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ</p>	<p>สกอ.ที่ 2.1 ระบบกลไก การพัฒนา และ บริหาร หลักสูตร</p> <p>สกอ.ที่ 2.6 ระบบและ กลไกการจัดการเรียนการสอน</p> <p>สกอ.ที่ 2.7 ระบบและ กลไกการพัฒนาสัมฤทธิผล การเรียนรู้ตามคุณลักษณะของ บัณฑิต</p> <p>สกอ.ที่ 2.8 ระดับ ความสำเร็จของการเสริมสร้าง</p>	<p>1) โครงการสำรวจความสำเร็จของศิษย์เก่าด้าน ภาษาที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน</p> <p>2) โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตด้านภาษา</p> <p>3) โครงการทดสอบความสามารถด้านภาษา โดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน</p> <p>4) โครงการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาแก่น.ศ. และบุคลากร</p>	<p>บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันภาษาฯ กองนโยบายและแผน</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>เผยแพร่ สมศ. ที่ 4 ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ได้รับการ ตีพิมพ์</p>	<p>คุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา สกอ.ที่ 3.1 ระบบและ กลไกการให้คำปรึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสาร สกอ.ที่ 3.2 ระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา สกอ.ที่ 99.1 การบริหาร จัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D) สกอ.ที่ 99.2 ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตณคติที่ดี</p>		

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ ที่ 2 : สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : เตรียมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</p>			
<p>สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> <p>สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</p> <p>สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่</p> <p>สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์</p>	<p>สกอ.ที่ 2.1 ระบบกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร</p> <p>สกอ.ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน</p> <p>สกอ.ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต</p> <p>สกอ.ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา</p> <p>สกอ.ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและ</p>	<p>1) โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับประเทศอาเซียนให้กับบ.ศ.และบุคลากร</p> <p>2) โครงการจัดตั้งศูนย์อาเซียนศึกษา</p> <p>3) โครงการเปิดสอนภาษาประเทศในกลุ่มอาเซียน</p>	<p>สำนักส่งเสริมวิชาการฯ</p> <p>ทุกคณะ</p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>สถาบันภาษา ศิลปะฯ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
	บริการด้านข้อมูลข่าวสาร สกอ.ที่ 3.2 ระบบและ กลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา สกอ.ที่ 99.1 การบริหาร จัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D) สกอ.ที่ 99.2 ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตนาที่ดี		
ยุทธศาสตร์ ที่ 2 : สร้างความเป็นเลิศด้านวิชาการและภาษาด้วยแหล่งการเรียนรู้ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 3 : สร้างเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ			
สมศ. ที่ 1 บัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี สมศ. ที่ 2 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ	สกอ.ที่ 2.6 ระบบและ กลไกการจัดการเรียนการสอน สกอ.ที่ 2.7 ระบบและ กลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนตามคุณลักษณะของ บัณฑิต	1) โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ ประเทศในกลุ่มอาเซียนและนานาชาติ	บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนานาชาติ ทุกคณะ

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างความรู้ บริการวิชาการ และนำผลงานมาบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานวิจัยให้มีคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
สมศ ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่		<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาวารสารของมหาวิทยาลัยให้เข้าสู่ระบบ TCI และสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินการใช้ประโยชน์ (Impact factor) 2. โครงการสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ 3. โครงการประกวดผลงานวิจัยนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์และสนับสนุนการนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย สู่อุตสาหกรรมในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ 4. ประชุมวิชาการงานวิจัยนานาชาติ (WARES 2) 	คณะฯ และ สถาบันวิจัยและ พัฒนา adiCET
สมศ ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์		โครงการพัฒนาศักยภาพของนักวิจัยมืออาชีพ	คณะฯ และ สถาบันวิจัยและ พัฒนา

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
สมศ ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับ รองคุณภาพ		โครงการพัฒนาเอกสารตำรา	งานบริหารงานบุคคล, สำนักส่งเสริมวิชาการ และทุกคณะ
	สกอ ที่ 4.1 ระบบกลไกการ พัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบ่มเพาะเพื่อพัฒนาและสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ 2. จัดหาแหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัย 3. พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยมืออาชีพ 4. พัฒนาเครือข่ายงานวิจัย 5. ประกวดผลงานวิจัยนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์และสนับสนุนการนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ 6. การจัดการทรัพย์สินทางปัญญาจากงานวิจัย 7. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของท้องถิ่นในเขตบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยการประสานความร่วมมือระหว่างครู อาจารย์ ชุมชนและนักศึกษา 8. พัฒนาสถานวิจัยฯ 	<p>- คณะฯ และ สถาบันวิจัยฯ</p> <p>- ครุศาสตร์</p> <p>- คณะทุกคณะ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		9. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางด้านการวิจัยเพื่อขอ ผลงานวิชาการ 10. สร้างเครือข่ายความร่วมมืองานวิจัยระดับชาติ/ นานาชาติ 11. ส่งเสริมการค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย ให้บริการการวิจัยกับสถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน 12. สนับสนุนงานวิจัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา	- คณะวิทยาการ จัดการและสำนัก ส่งเสริมวิชาการฯ - คณะวิทยาการ จัดการ, สถาบันวิจัย และพัฒนา - คณะวิทยาการ จัดการ, สถาบันวิจัย และพัฒนา - คณะวิทยาการ จัดการ, สถาบันวิจัย และพัฒนา และทุก คณะ
	สกอที่ 4.2 ระบบและกลไก การจัดการความรู้จาก งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	1. โครงการพัฒนาระบบกลไกการจัดการงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ ประกอบด้วย 1.1 พัฒนาศักยภาพของนักวิจัยมืออาชีพ 1.2 พัฒนาเครือข่ายงานวิจัย	- สถาบันวิจัยฯ - ทุกคณะ,สถาบันวิจัย

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>1.3 ประกวดผลงานวิจัยนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์และ สนับสนุนการนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย สู่สาธารณะในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>1.4 นำเสนอผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์</p> <p>1.5 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสัญจร</p> <p>1.6 สร้างเครือข่ายความร่วมมืองานวิจัยระดับชาติ/ นานาชาติ</p> <p>1.7 จัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.8 จัดทำจุดสสารเผยแพร่งานวิจัย</p> <p>1.9 ประชุมวิชาการงานวิจัยนานาชาติ (WARES 2)</p>	<p>และพัฒนา</p> <p>- ทุกคณะ,สถาบันวิจัย และพัฒนา</p> <p>- ทุกคณะ,สถาบันวิจัย และพัฒนา</p> <p>- ทุกคณะ,สถาบันวิจัย และพัฒนา วิทยาศาสตร์ฯ</p> <p>- ทุกคณะ,สถาบันวิจัย และพัฒนา</p> <p>- คณะทุกคณะ และ สถาบันวิจัย</p> <p>- ครุศาสตร์</p> <p>- adiCET</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
	สกอ ที่ 5.2 กระบวนการ บริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการติดตามประเมินผลการให้บริการวิชาการ 2. โครงการบูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนสายใยรัก เทศบาลเมืองแกนพัฒนา 3. โครงการบริการวิชาการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น 4. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและสร้างเครือข่ายในการ บริการวิชาการศูนย์บริการวิชาการเพื่อความเป็นเลิศ คณะวิทยาการจัดการ 5. โครงการจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริการวิชาการศูนย์บริการวิชาการเพื่อความเป็นเลิศ คณะวิทยาการจัดการ 6. โครงการสำรวจความต้องการของชุมชนในการรับ บริการวิชาการ 7. โครงการให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ศิษย์เก่า 	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันวิจัยและ พัฒนา - ครุศาสตร์ - วิทยาการจัดการ - คณะวิทยาการ จัดการ - คณะวิทยาการ จัดการ - คณะวิทยาการ จัดการ - คณะวิทยาการ จัดการ

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		8. โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน 9. โครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	- คณะวิทยาการ จัดการ - คณะวิทยาการ จัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 กลยุทธ์ที่ 1 ผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามนโยบายหนึ่งของมหาวิทยาลัยหนึ่งจังหวัดเป็นอย่างรูปธรรม

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
สมศ. ที่ 8 การนำความรู้และ ประสบการณ์จากการให้บริการ วิชาการมาใช้ในการพัฒนาการ เรียนการสอนหรือการวิจัยและ		โครงการให้บริการการวิจัยกับสถานประกอบการ/ หน่วยงานเอกชน	คณะวิทยาการจัดการ
สมศ. ที่ 9 การเรียนรู้และ เสริมสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชนหรือองค์กรภายนอก		การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของท้องถิ่นในเขตบริการ วิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยการประสาน ความร่วมมือระหว่างครู อาจารย์ ชุมชนและนักศึกษา	ครุศาสตร์
		โครงการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสัญจร	วิทยาศาสตร์ฯ
		โครงการบริการวิชาการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น	วิทยาการจัดการ
		บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนสายใยรักเทศบาลเมือง แกนพัฒนา	ครุศาสตร์
		โครงการบริการวิชาการเพื่อชุมชน	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ บ้านแม่กำปอง , บ้านสะลง	adiCET
		PV-DC Power grid	adiCET
		บ้านประหยัดพลังงาน (Green City)	adiCET
	สกอที่ 5.1 ระบบและกลไก การบริการทางวิชาการแก่ สังคม	โครงการบริการวิชาการเพื่อชุมชน	
	สกอที่ 5.2 กระบวนการ บริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม	โครงการให้บริการการวิจัยกับสถานประกอบการ/ หน่วยงานเอกชน	คณะวิทยาการจัดการ
สมศ. ที่ 16 ผลการพัฒนา ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน สมศ.ที่ 16.1 ผลการบริหาร สถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ สมศ.ที่ 16.2 ผลการพัฒนา บัณฑิตให้เกิดอัตลักษณ์		อยู่ระหว่างการรอข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
สมศ. ที่ 17 ผลการพัฒนาตาม จุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผล สะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของ สถาบัน		อยู่ระหว่างการรอข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	
สมศ.ที่ 18 ผลการชี้้นำป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้าน ต่างๆ		โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาไทยให้กับครูโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 15 โรงเรียน 3 ศูนย์การ เรียนรู้	คณะครุศาสตร์
		โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนผู้ปฏิบัติงานโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชน ในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา”แม่ฟ้าหลวง”ใน พื้นที่อำเภออมก๋อย จ.เชียงใหม่	คณะครุศาสตร์
		โครงการพัฒนาห้องสมุดมีชีวิตศูนย์การเรียนรู้ให้โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน	คณะครุศาสตร์
		โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 15 โรงเรียน 3 ศูนย์การเรียนรู้เทิดพระเกียรติสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา สยามบรมราชกุมารี	คณะครุศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ รวมทั้งสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 กลยุทธ์ที่ 2 โครงการดำเนินงานสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ตอบสนองตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)
		โครงการค่ายผู้นำนักศึกษาตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	คณะวิทยาการจัดการ
		โครงการอนุรักษ์พันธุพืชตามแนวพระราชดำริสมเด็จพระเทพฯ	มหาวิทยาลัย
		โครงการ To be Number One	วิทยาลัยนานาชาติ
		โครงการปิดทองหลังพระ	สถาบันวิจัยและพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนการสืบสานและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p>สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>สมศ. ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>สกอ. ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ที่ 10</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม <ol style="list-style-type: none"> 1.1 โครงการเพชรราชภัฏเพชรล้านนา 1.2 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การหล่อเทียนและถวายเทียน 1.3 โครงการธรรมะศึกษา 1.4 โครงการบรรพชา อุปสมบท-เนกขัมมะเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 1.5 โครงการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายพื้นเมือง 1.6 โครงการจัดส่งกระทงใหญ่เข้าร่วมประกวดในงานประเพณียี่เป็งจังหวัดเชียงใหม่ 	<p>-สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>- ทุกคณะ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>1.7 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การรดน้ำดำ หัวผู้บริหาร เนื่องในประเพณีสงกรานต์</p> <p>2. โครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>2.1 โครงการฝึกอบรมภาษาถิ่นและ ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านล้านนา</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ที่ 11</p> <p>1. โครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>1.1 โครงการเพชรราชภัฏเพชรล้านนา</p> <p>1.2 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การหล่อ เทียนและถวายเทียน</p> <p>1.3 โครงการธรรมะศึกษา</p> <p>1.4 โครงการบรรพชา อุปสมบท-เนกขัมมะเฉลิม พระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว</p> <p>1.5 โครงการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมการ</p>	<p>-สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม</p> <p>- ทุกคณะ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>แต่งกายพื้นเมือง</p> <p>1.6 โครงการจัดส่งกระทรวงใหญ่เข้าร่วมประกวดในงานประเพณีเป็งจังหวัดเชียงใหม่</p> <p>1.7 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การรดน้ำดำหัวผู้บริหาร เนื่องในประเพณีสงกรานต์</p> <p>2. โครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>2.1 โครงการฝึกอบรมภาษาถิ่นและศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านล้านนา</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ที่ สกอ.ที่ 6.1</p> <p>1. โครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>1.1 โครงการเพชรราชภัฏเพชรล้านนา</p> <p>1.2 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การหล่อเทียนและถวายเทียน</p> <p>1.3 โครงการธรรมะศึกษา</p>	<p>-สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม</p> <p>- ทุกคณะ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		1.4 โครงการบรรพชา อุปสมบท-เนกขัมมะเฉลิม พระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 1.5 โครงการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมการ แต่งกายพื้นเมือง 1.6 โครงการจัดส่งกระทงใหญ่เข้าร่วมประกวดใน งานประเพณียี่เป็งจังหวัดเชียงใหม่ 1.7 โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม : การรดน้ำคำ หัวผู้บริหาร เนื่องในประเพณีสงกรานต์ 2. โครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม 2.1 โครงการฝึกอบรมภาษาถิ่นและ ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านล้านนา	

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 2.5 (กลยุทธ์ที่ 2) <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ Green Living 2. ห้องเรียนประหยัดพลังงาน 3. หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ 4. อบรมการติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์เพื่อการเกษตร 5. PV-DC Community Power Grid (ระบบส่งไฟฟ้าสายตรง) 6. นิทรรศการ World Green City 	- adiCET

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์ที่ 1 : จัดการบริหารจัดการที่ดี

กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างสุนทรียภาพในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 4 : ให้มีการเตรียมการเป็นสถาบันในกำกับ

กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 6 : ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 7 : จัดทำแผน การย้ายการจัดการศึกษาไปพื้นที่ สละวง-ซีเหล็ก

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตาม บทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตาม บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร สถาบัน	สกอ. ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน สกอ. ที่ 2.2 อาจารย์ ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก	ตอบสนองตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12 1. โครงการประชุมสัมมนาวิชาการ “ยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สู่ความเป็น เลิศในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2555-2564)	-สภามหาวิทยาลัย
สมศ. ที่ 14 การพัฒนา คณาจารย์ สมศ. ที่ 15 ผลการประเมิน	สกอ. ที่ 2.3 อาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ตอบสนองตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 13 1. โครงการติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ทุกระดับในสถาบัน	-สภามหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
การประกันคุณภาพภายในรับรอง โดยต้นสังกัด	สกอ. ที่ 2.4 ระบบการ พัฒนาอาจารย์และ บุคลากรสายสนับสนุน สกอ. ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ สกอ. ที่ 7.1 ภาวะผู้นำ สภาพสถาบันและผู้บริหารทุก ระดับของสถาบัน สกอ. ที่ 7.2 การพัฒนา สถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ สกอ. ที่ 7.3 ระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ สกอ. ที่ 7.4 ระบบ บริหารความเสี่ยง สกอ. ที่ 8.1 ระบบและ	ตอบสนองตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 14 1. โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับของ มหาวิทยาลัย ตอบสนองตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 15 1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 1.1 1. โครงการประชุม ติดตาม สรุปและพัฒนาแผนงาน ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย 2. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่ ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 2.2 1. โครงการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำมีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	- งานบริหารงาน บุคคล -สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา -กองนโยบายและแผน -งานบริหารงานบุคคล

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>4. โครงการจัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย</p> <p>5. โครงการห้องสมุดมีชีวิต</p> <p>6. โครงการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทางการศึกษา</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 7.1</p> <p>1. โครงการรวบรวมข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>2. โครงการสัมมนาร่วมกันระหว่าง 4 องค์กรหลัก</p> <p>3. โครงการประชุมและระดมความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>ตอบสนองตัวบ่ง สกอ.ที่ 7.2</p> <p>1. โครงการสู่สถาบันการเรียนรู้</p> <p>1.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สู่สถาบันการเรียนรู้</p>	<p>- สภามหาวิทยาลัย</p> <p>-สำนักวิทยบริการฯ</p>

ตัวบ่งชี้ การประกันภายนอก (สมศ.)	ตัวบ่งชี้ การประกันภายใน (สกอ.)	โครงการ/กิจกรรม/การวิจัยสำรวจ/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>1.2 โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับ บุคลากรมหาวิทยาลัย</p> <p>1.3 โครงการพัฒนาห้องสมุดประชาคมอาเซียน</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 7.3</p> <p>1. โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระบบสารสนเทศ</p> <p>3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 7.4</p> <p>1. โครงการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 8.1</p> <p>1. โครงการทบทวนติดตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน</p> <p>ตอบสนองตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 9.1</p> <p>1. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>-สถาบันภาษา ฯ</p> <p>-สำนักวิทยบริการฯ</p> <p>- สำนักวิทยบริการฯ</p> <p>- สำนักงานมาตรฐาน</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-สำนักงานมาตรฐาน</p>

แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กิจกรรมดำเนินการ

1. ชั้นวางแผน (Plan)

สถาบันวางแผนการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษาใหม่โดยประกาศตัวบ่งชี้ก่อนเริ่มต้นปีการศึกษาใหม่และแจกคู่มือการจัดทำ SAR (กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ วิธีการและกำหนดการประเมินคุณภาพภายในประจำปี)

- 1.1 ทบทวนผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายใน
- 1.2 ประชุม/กำหนดนโยบายและจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ
- 1.3 ประชุม/แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย
- 1.4 ประชุม/แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.5 ประชุม/จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย
- 1.6 ประกาศหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพตามตัวบ่งชี้ในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุน
- 1.7 ประชุมสัมมนาสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการประกันคุณภาพใน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบของ สกอ. และ สมศ. แก่คณาจารย์ และบุคลากรภายใน

2. ชั้นการจัดทำ (Do)

สถาบันเก็บข้อมูลระยะ 12 เดือนตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ Cheqa online (มีทีมงานให้คำปรึกษากับบุคลากร และหรือหน่วยงาน และหรือคณะ หน่วยงานเทียบเท่าในการเก็บข้อมูลพร้อมทั้งพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการตามความเหมาะสม

- 2.1 การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการประเมิน ภายใน
 - 2.1.1 ปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย
 - 2.1.2 จัดส่งคู่มือประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยให้กับคณะ หน่วยงานสนับสนุน ได้นำไปปฏิบัติ

2.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูล

2.2.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลระยะ 12 เดือน (มิ.ย. 2553-พ.ค. 2554) ในระบบ FIS

2.3 พัฒนาบุคลากร

2.3.1 เสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน ภายในและระหว่างมหาวิทยาลัย

2.3.2 พัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพภายใน

2.3.3 อบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

3.1 ภาควิชาหรือสาขาวิชาจัดทำ SAR และเตรียมการประเมินระดับคณะ หรือ สาขาวิชา และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินระดับภาควิชา หรือสาขาวิชา

3.2 ประเมินระดับภาควิชา หรือสาขาวิชา

3.3 คณะนำผลการประเมินระดับภาควิชาหรือสาขาวิชามาจัดทำ SAR บนระบบ Cheqa online และเตรียมการประเมินระดับคณะ

3.4 ประเมินระดับคณะ หน่วยงานเทียบเท่าบนระบบ Che qa online

3.5 สถาบันนำผลการประเมินระดับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่ามาจัดทำ SAR บนระบบ Che qa online และเตรียมการประเมินระดับสถาบันและแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินระดับสถาบัน

3.6 ประเมินระดับสถาบันบนระบบ Che qa online และนำผลการประเมินเสนอสภา สถาบันเพื่อพิจารณาวางแผนพัฒนาสถาบันในปีการศึกษาถัดไป

4. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Action)

4.1 ผู้บริหารนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ภายใน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภาสถาบัน) มาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน หรือปรับแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณถัดไป หรือ จัดทำโครงการพัฒนา และเสนอใช้งบประมาณกลางปี

4.2 มหาวิทยาลัยจัดส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน (ประกอบด้วย SAR และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะหรือหน่วยงาน

เทียบเท่าและระดับสถาบัน) ให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาผ่านระบบ
CHE QA Online และหน่วยงานต้นสังกัด (ภายใน 120 วันนับจากสิ้นปีการศึกษา)

แผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

(ปีการศึกษา 2554 เริ่ม มิถุนายน 2554- พฤษภาคม 2555 ปีงบประมาณ 2554 เริ่ม ตุลาคม 2553 - กันยายน 2554)

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
งานประกันคุณภาพ																	
(Plan) สถาบันวางแผนการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษาใหม่โดยประกาศตัวบ่งชี้ก่อนเริ่มต้นปีการศึกษาใหม่และแจกคู่มือการจัดทำ SAR (กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ วิธีการและกำหนดการประเมินคุณภาพภายในประจำปี)																	
1.1 ทบทวนผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายใน																	
1.2 ประชุม/กำหนดนโยบายและจัดทำแผนงานประกันคุณภาพ																	
1.3 ประชุม/แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย																	
1.4 ประชุม/แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่																	
1.5 ประชุม/จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย																	

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
1.6 ประกาศหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพตามตัวบ่งชี้ในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุน																	
งานการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ																	
1.7 ประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะด้านการประกันคุณภาพใน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบของ สกอ. และ สมศ. แก่คณาจารย์และบุคลากรภายใน																	
(Do) สถาบันเก็บข้อมูลระยะ 12 เดือนตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ Cheqa online (มีทีมงานให้คำปรึกษากับบุคลากร และหรือหน่วยงาน และหรือคณะ หน่วยงานเทียบเท่าในการเก็บข้อมูลพร้อมทั้งพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการตามความเหมาะสม																	
1. การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการประเมิน ภายใน																	
1.1 ปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย																	
1.2 จัดส่งคู่มือประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยให้กับคณะ หน่วยงานสนับสนุนได้นำไปปฏิบัติ																	

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูล																	
2.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ระยะ 12 เดือน (มี.ย. 2553-พ.ค. 2554) ในระบบ FIS																	
3. พัฒนาบุคลากร																	
3.1 เสริมสร้างเครือข่ายด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง หน่วยงานภายในและระหว่าง มหาวิทยาลัย																	
3.2 พัฒนาศักยภาพผู้ประเมิน คุณภาพภายใน																	
3.3 อบรมหลักการเขียน รายงานการประเมินตนเอง																	
(Check)																	
4. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน																	
4.1 ภาควิชาหรือสาขาวิชา จัดทำ SAR และเตรียมการ ประเมินระดับคณะ หรือสาขาวิชา และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ระดับภาควิชา หรือสาขาวิชา																	

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
4.2 ประเมินระดับภาควิชา หรือสาขาวิชา																	
4.3 คมนำผลการประเมิน ระดับภาควิชาหรือสาขาวิชา มาจัดทำ SAR บนระบบ Cheqa online และเตรียมการ ประเมินระดับคณะ																	
4.4 ประเมินระดับคณะ หน่วยงานเทียบเท่าบนระบบ Che qa online																	
4.5 สถาบันนำผลการประเมิน ระดับคณะวิชาหรือหน่วยงาน เทียบเท่ามาจัดทำ SAR บนระบบ Che qa online และเตรียมการ ประเมินระดับสถาบันและแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินระดับ สถาบัน																	
4.6 ประเมินระดับสถาบันบน ระบบ Che qa online และนำผล การประเมินเสนอสภาสถาบันเพื่อ																	

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
พิจารณาวางแผนพัฒนาสถาบันในปีการศึกษาถัดไป																	
(Action)																	
1. ผู้บริหารนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภาสถาบัน) มาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานหรือปรับแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณถัดไป หรือจัดทำโครงการพัฒนา และเสนอใช้งบประมาณกลางปี																	
2. มหาวิทยาลัยจัดส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน (ประกอบด้วย SAR และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าและระดับสถาบัน) ให้สำนักงานคณะกรรมการการ																	

กิจกรรมดำเนินการ	2554							2555							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
อุดมศึกษาผ่านระบบ CHE QA Online และหน่วยงานต้นสังกัด (ภายใน 120 วันนับจากสิ้นปีการศึกษา)																	

ภาคผนวก



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เรื่อง แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ในหมวด ๖ ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในมาตรฐาน ๔๗ มาตรา ๔๘ มาตรา ๔๙ และมาตรา ๕๑ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ดังนี้

๑. ระดับมหาวิทยาลัย

๑.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ๑ ชุด ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนจากระดับคณะ สำนัก/สถาบัน

๑.๒ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการติดตามประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อให้การพัฒนาระบบ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร ให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา

๑.๔ จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานโดยให้becomeคู่มือกลางสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ สำนัก/สถาบัน

๑.๕ ให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงานครอบคลุมมาตรฐานตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) รวมองค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3D” จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ องค์ประกอบ ๒๕ ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบตามนโยบายสถานศึกษา ๓D ไม่นำมาคิดคะแนน) และให้ดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จำนวน ๑๘ ตัวบ่งชี้ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

๑.๖ ให้มีคณะกรรมการตรวจเยี่ยม และประเมินผลระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑.๗ ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อ สภามหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑.๘ ให้มีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาอื่น

๑.๙ พัฒนาระบบเครือข่ายและระบบฐานข้อมูลในการบริหารที่มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเหมาะสม

๑.๑๐ จัดทำข้อมูลข่าวสาร และผลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ให้นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกทราบ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

๑.๑๑ ให้มีการกำหนดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในตามเกณฑ์การประเมินโดยครบทุกตัวบ่งชี้

๒. ระดับคณะ สำนัก/สถาบัน

๒.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในหน่วยงาน ระดับคณะ สำนัก/ สถาบัน

๒.๒ รับผิดชอบการติดตามประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อให้การพัฒนาระบบ กลไก การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เห็นความสำคัญและความจำเป็น ในการการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๔ ให้มีกระบวนการติดตามผลสำเร็จการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ ในการพัฒนาการเรียนการสอน

๒.๕ ในระดับคณะ และหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอนให้มีการประเมินตนเอง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงาน ครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ การประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จำนวน ๑๐ องค์ประกอบ ๒๕ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ ๒.๒ อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ ๒.๓ อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ ๒.๔ ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ตัวบ่งชี้ ๒.๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อม
- ตัวบ่งชี้ ๒.๖ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
- ตัวบ่งชี้ ๒.๗ ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
- ตัวบ่งชี้ ๒.๘ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา
- องค์ประกอบที่ ๓ การพัฒนานิสิตนักศึกษา**
- ตัวบ่งชี้ ๓.๑ ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- ตัวบ่งชี้ ๓.๒ ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา
- องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย**
- ตัวบ่งชี้ ๔.๑ ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ ๔.๒ ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ ๔.๓ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย
- องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม**
- ตัวบ่งชี้ ๕.๑ ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม
- ตัวบ่งชี้ ๕.๒ กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
- องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**
- ตัวบ่งชี้ ๖.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ**
- ตัวบ่งชี้ ๗.๑ ภาวะผู้นำสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
- ตัวบ่งชี้ ๗.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
- ตัวบ่งชี้ ๗.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ตัวบ่งชี้ ๗.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง
- องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ**
- ตัวบ่งชี้ ๘.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
- องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**
- ตัวบ่งชี้ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- องค์ประกอบที่ ๙๙ องค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาล “สถานศึกษาสามดี”**
- ตัวบ่งชี้ ๙๙.๑ การบริหารจัดการสถานศึกษาสามดี
- ตัวบ่งชี้ ๙๙.๒ ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบายสามดี มีความรู้ เจตณคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง ๓ ด้าน
- *หมายเหตุ* องค์ประกอบที่ ๙๙ นโยบายสถานศึกษาสามดี ไม่นำมาคิดคะแนน

และดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จำนวน ๑๕ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

- ตัวบ่งชี้ ๑ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาหรือประกอบวิชาชีพอิสระภายใน ๑ ปี
- ตัวบ่งชี้ ๒ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีโท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ตัวบ่งชี้ ๓ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๔ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๕ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๖ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
- ตัวบ่งชี้ ๗ ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ
- ตัวบ่งชี้ ๘ ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย
- ตัวบ่งชี้ ๙ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก
- ตัวบ่งชี้ ๑๐ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ ๑๑ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ ๑๓ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (คณะ/หน่วยงาน)
- ตัวบ่งชี้ ๑๔ การพัฒนาคณาจารย์
- ตัวบ่งชี้ ๑๕ ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด
- ตัวบ่งชี้ ๑๖.๒ ผลการพัฒนานักศึกษาดำเนินการตามอัตลักษณ์

๒.๖ ในระดับสำนัก/สถาบันให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงาน ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน และมาตรฐานตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จำนวน ๔ องค์ประกอบ ๗ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ ๗.๑ ภาวะผู้นำสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ตัวบ่งชี้ ๗.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ ๗.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ตัวบ่งชี้ ๗.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ ๘.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

****หมายเหตุ**** องค์ประกอบหรือตัวบ่งชี้ นอกเหนือจากที่กำหนดให้ถือเป็นตัวบ่งชี้สนับสนุน
การประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ไม่นำมาคิดค่าคะแนนรวม

๒.๓๗ คณะ และหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอนให้มีการรายงานผลการ
ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษา CHE QA Online อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๔ หน่วยงานสนับสนุนให้มีการรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาต่อมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๙ ให้มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานอื่น

๒.๑๐ จัดทำข้อมูลข่าวสารและผลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ให้
นักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกทราบ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ
อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน

๒.๑๑ คณะ สำนัก/สถาบันใช้ค่าเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
เรื่อง การกำหนดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ในหมวด ๖ ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในมาตรฐาน ๔๗ มาตรา ๔๘ มาตรา ๔๙ และ ๕๑ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติของทุกคณะ สำนัก/สถาบันให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) และตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ตามตารางแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในรายตัวบ่งชี้
ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้		เป้าหมาย การ ดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	ปีที่ใช้ในการ จัดเก็บข้อมูล
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ ภาณิธาน			
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 16 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน			
	16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	4 ข้อ	ปีการศึกษา
	16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	ร้อยละ 3.51	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็น เอกลักษณ์ของสถาบัน		4 ข้อ	ปีการศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
2.1	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	3 ข้อ	ปีการศึกษา
2.2	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	ปีการศึกษา
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	ปีการศึกษา
2.4	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	4 ข้อ	ปีการศึกษา
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์ทางการศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	5 ข้อ	ปีการศึกษา
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	5 ข้อ	ปีการศึกษา
2.7	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	3 ข้อ	ปีการศึกษา
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	3 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		ร้อยละ 70	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีโทและเอกตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		ร้อยละ 3.51	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่		ร้อยละ 20	ปีปฏิทิน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่		ร้อยละ 20	ปีปฏิทิน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์ (ค่าดัชนีคุณภาพ)		3	ปีการศึกษา

องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้		เป้าหมาย การ ดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	ปีที่ใช้ในการ จัดเก็บข้อมูล
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา			
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5 ข้อ	ปีการศึกษา
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	4 ข้อ	ปีการศึกษา
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			
4.1	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5 ข้อ	ปีการศึกษา
4.2	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	3 ข้อ	ปีการศึกษา
4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและ นักวิจัยประจำ	30,000 บาท	ปีงบประมาณ
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่		ร้อยละ 10	ปีปฏิทิน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์		ร้อยละ 10	ปีปฏิทิน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ		ร้อยละ 5	ปีปฏิทิน
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม			
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	3 ข้อ	ปีการศึกษา
5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	3 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมา ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย		ร้อยละ 10	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กร ภายนอก		4 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 18 ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่าง ๆ			
18.1 ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน		4 ข้อ	ปีการศึกษา
18.1 ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอก สถาบัน		4 ข้อ	ปีการศึกษา
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้าน ศิลปะและวัฒนธรรม		4 ข้อ	ปีการศึกษา

องค์กรประกอบ และตัวบ่งชี้		เป้าหมาย การดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	ปีที่ใช้ในการ จัดเก็บข้อมูล
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม		4 ข้อ	ปีการศึกษา
องค์กรประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			
7.1	ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	5 ข้อ	ปีการศึกษา
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ	ปีการศึกษา
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	3 ข้อ	ปีการศึกษา
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	4 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน		3.51 คะแนน	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน		3.51 คะแนน	ปีการศึกษา
องค์กรประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5 ข้อ	ปีงบประมาณ
องค์กรประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6 ข้อ	ปีการศึกษา
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด		3.51 คะแนน	ปีการศึกษา
องค์กรประกอบที่ 99 องค์กรประกอบตามนโยบายรัฐบาล สถานศึกษา 3ดี (3D)			
99.1	การบริหารจัดการสถานศึกษา 3ดี (3D)	5 ข้อ	ปีการศึกษา
99.2	ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 3 ด้าน	3 ด้าน	ปีการศึกษา

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานคณะ					
ตัวบ่งชี้	ค่าเฉลี่ยคะแนน (คณะ)				
	ครุศาสตร์	มนุษยฯ	วิทยาการจัดการ	วิทยาศาสตร์	เกษตร
1.1	5	5	5	4	4
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	4	4
2.1	5	5	5	5	3
2.2	3.33	1.23	1.54	5	5
2.3	2.78	1.12	2.96	3.72	2.08
2.4	4	5	5	4	5
2.5	4	3	5	3	4
2.6	3	3	5	3	3
2.7	5	5	5	5	5
2.8	4	4	5	4	4
คะแนนเฉลี่ย	3.89	3.42	4.31	4.09	3.89
3.1	4	5	5	4	5
3.2	4	4	5	5	1
คะแนนเฉลี่ย	4	4.5	5	4.5	3
4.1	4	5	3	3	4
4.2	5	5	4	5	5
4.3	5	5	5	2.87	5
คะแนนเฉลี่ย	4.67	5	4	3.62	4.67
5.1	5	5	5	4	5
5.1	5	5	5	3	5
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	3.5	5
6.1	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	5	5

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานคณะ					
ตัวบ่งชี้	ค่าเฉลี่ยคะแนน (คณะ)				
	ครุศาสตร์	มนุษยฯ	วิทยาการจัดการ	วิทยาศาสตร์	เกษตร
7.1	5	5	5	5	5
7.2	5	5	5	3	5
7.3	5	5	5	5	5
7.4	5	5	5	3	4
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	4	4.75
8.1	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	5	5
9.1	5	5	5	5	4
คะแนนเฉลี่ย	5	5	5	5	4
คะแนนเฉลี่ยรวม ทุกองค์ประกอบ	4.48	4.41	4.63	4.11	4.26

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน					
ตัวบ่งชี้	ค่าเฉลี่ยคะแนน (สำนัก สถาบัน)				
	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก ส่งเสริม วิชาการและ งานทะเบียน	สำนักวิทย บริการและ งานทะเบียน	สถาบัน ภาษา ศิลปะและ วัฒนธรรม	สถาบันวิจัย และพัฒนา
1.1	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
7.1	5	5	4	5	4
7.2	4	5	4	5	3
7.3	5	5	5	5	5
7.4	3	5	5	5	4
คะแนนเฉลี่ย	4.25	5.00	4.50	5.00	4.00
8.1	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
9.1	4	4	4	4	4
คะแนนเฉลี่ย	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย รวมทุก องค์ประกอบ	4.43	4.86	4.57	4.86	4.29

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะและมหาวิทยาลัย						มหาวิทยาลัย
ตัวบ่งชี้	ค่าเฉลี่ยคะแนน (คณะ)					
	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาลัยการศึกษารังสิต	ศึกษาศาสตร์	เกษตรศาสตร์	
1.1	5	5	5	4	4	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00
2.1	5	5	5	5	3	5
2.2	3.33	1.23	1.54	5	5	2.24
2.3	2.78	1.12	2.96	3.72	2.08	1.96
2.4	4	5	5	4	5	3
2.5	4	3	5	3	4	5
2.6	3	3	5	3	3	3
2.7	5	5	5	5	5	5
2.8	4	4	5	4	4	5
คะแนนเฉลี่ย	3.89	3.42	4.31	4.09	3.89	3.78
3.1	4	5	5	4	5	5
3.2	4	4	5	5	1	5
คะแนนเฉลี่ย	4.00	4.50	5.00	4.50	3.00	5.00
4.1	4	5	3	3	4	5
4.2	5	5	4	5	5	5
4.3	5	5	5	2.87	5	4.52
คะแนนเฉลี่ย	4.67	5.00	4.00	3.62	4.67	4.84
5.1	5	5	5	4	5	5
5.2	5	5	5	3	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	3.50	5.00	5.00
6.1	5	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
7.1	5	5	5	5	5	4

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะและมหาวิทยาลัย						มหาวิทยาลัย
ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ยคณะ (คณะ)					
	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการการจัดการ	วิทยาศาสตร์	เกษตร	
7.2	5	5	5	3	5	4
7.3	5	5	5	5	5	5
7.4	5	5	5	3	4	3
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	4.00	4.75	4.00
8.1	5	5	5	5	5	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
9.1	5	5	5	5	4	5
คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย รวมทุก องค์ประกอบ	4.48	4.41	4.63	4.11	4.26	4.38



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๒๔๐๐ / ๒๕๕๔
เรื่อง ใ้บุคลากรเดินทางไปราชการ

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีราชการที่ใ้บุคลากรในสังกัดผู้มีนามต่อไปนี้เดินทางไปราชการ เพื่อเข้าร่วมโครงการจัดทำแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๔ ณ จีรัง เฮลธ์ วิลเลจ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในที่ได้มาวิเคราะห์ SWOT และจัดทำแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ โดยเบิก-จ่ายงบประมาณจากสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

๑. รศ.น.สพ.ศุภชัย	ศรีธิวงค์
๒. รศ.อุไรวรรณ	คำไทย
๓. รศ.กาญจนา	สิริกุลรัตน์
๔. ผศ.เพิ่มศักดิ์	สุริยจันทร์
๕. ผศ.ดร.ธรรมกิตติ์	ธรรมโม
๖. ผศ.ดร.พัฒนา	บุญญาประภา
๗. ผศ.บัญญัติ	อินทะกุล
๘. ผศ.พิทยาภรณ์	มานะจตุ
๙. ผศ.เยี่ยมลักษณ์	อุตาการ
๑๐. ผศ.ดร.อรพินทร์	ศิริบุญมา
๑๑. ผศ.สุกัญญา	คำนวนสฤณี
๑๒. ผศ.ดร.ชวิศ	จิตรวิจารณ์
๑๓. ผศ.สุชานาฏ	สิตานุรักษ์
๑๔. ผศ.วรพจน์	วีรพลอน
๑๕. อ.ดร.วรจิตต์	เศรษฐพรพงศ์
๑๖. อ.ดร.ศุภกฤษ	เมธีโกศพงษ์
๑๗. อ.ดร.จิตติมา	กัตัญญา
๑๘. อ.สาโรจน์	สอาดเอี่ยม
๑๙. อ.ทัศนพร	ประกัสสร
๒๐. อ.สลิลลา	พันชนะ

\ ๒๑. อ.กฤษณา.....

๒๑.	อ.กฤษฏา	บุญชม
๒๒.	อ.วิภาวี	ศรีคะ
๒๓.	อ.หิรัญญา	ยงพานิช
๒๔.	อ.นนท์ธกร	ปิยนนทศิลป์
๒๕.	อ.ศิริกรณ์	กันขัติ
๒๖.	อ.ดร.มงคล	ยะไชย
๒๗.	อ.พิษณุ	สุขเสริฐ
๒๘.	นางกนกวรรณ	พวงลังกา
๒๙.	นางสุนี	พนันตา
๓๐.	นางพรศรี	ขันไชย
๓๑.	นายสยาม	กัณฑาสลิล
๓๒.	น.ส.ดารารัตน์	ศิริลาภา
๓๓.	น.ส.กรรณิการ์	คำห้ำ
๓๔.	น.ส.วนิตดา	ชินฤทัย
๓๕.	น.ส.ฉัตรภรณ์	ภาวี
๓๖.	น.ส.เกื้อกุล	ปุดพาม
๓๗.	นายปรัชญา	ไชยวงศ์
๓๘.	นายณัฐพงษ์	ใจนันตา
๓๙.	นายอานนท์	ผัดแปง
๔๐.	น.ส.จีราวรรณ	คันธวิฑูล
๔๑.	น.ส.รักษิณา	วงษ์ชัยพันธ์
๔๒.	น.ส.นันทวดี	คุณศิลป์
๔๓.	น.ส.วราภรณ์	โยธาราชฎร์
๔๔.	น.ส.มนัญชยา	รัตนกิจ
๔๕.	น.ส.ปราณีตา	จันทร์มา
๔๖.	น.ส.นภัสนันท์	ชัยภักดี
๔๗.	น.ส.พยอมรัก	กันติยะ
๔๘.	นายพีรวัฒน์	เมืองชิน
๔๙.	นางกัญชลิ	หมูพันธ์
๕๐.	น.ส.จุฬารัตน์	แสงอรุณ
๕๑.	นายณรงค์ศักดิ์	เฮิงโม
๕๒.	น.ส.ศศิภา	ไชยวงศ์

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประจำปีการศึกษา 2554

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันตียะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลี หมูฝั้น

นายณรงค์ศักดิ์ เอ็งโม

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา


อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 053-88-5555 โทรสาร 053-88-5556

<http://www.cmru.ac.th>