



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2560-2564
(ฉบับปรับปรุง 2564)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564

(ฉบับปรับปรุง ปี 2564)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2564) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย)

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่1.... เดือนธันวาคม..... พ.ศ.2563....

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2564)	10
ภาคผนวก	
<ul style="list-style-type: none"> ● คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ 3/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ● ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ● แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ● ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย ● สรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ฉบับปรับปรุง 2563) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 	24 25 28 29 30

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย งานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ งานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย งานการจัดการความรู้ (KM) งานสหกิจศึกษา และงานมาตรฐานและหลักสูตร

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการองค์การอย่างมีคุณภาพ สหกิจศึกษา และมาตรฐานและหลักสูตรมาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงานฯ โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองต่อการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2560 – 2564 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2564) ได้มีการทบทวนโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

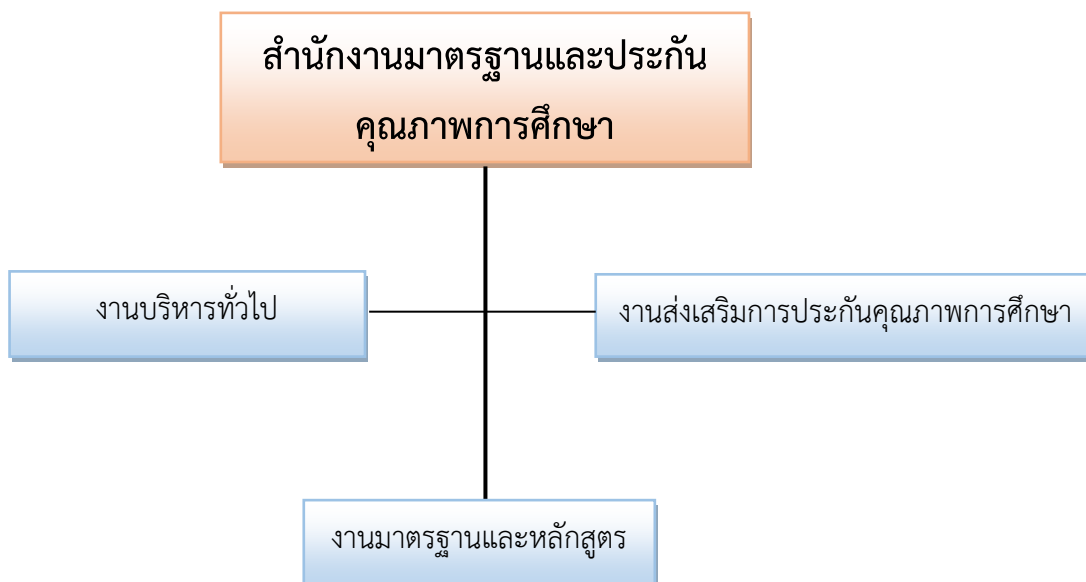
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร
4. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
5. ประสานและสนับสนุนการจัดการความรู้ (KM) มหาวิทยาลัย
6. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

โครงสร้างสำนักงาน



ส่วนที่ 2

กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรของสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา, มาตรฐานและหลักสูตร, สหกิจศึกษา, การจัดการความรู้ 2. บุคลากรของหน่วยงานฯ มีการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็ง (Team work) 3. ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) 4. สำนักงานฯ มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานฯ ขาดอัตรากำลังบุคลากรในการผลักดันพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด 2. สำนักงานฯ ขาดการสนับสนุนการทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา และหลักสูตร 3. ผู้บริหารบางส่วน ให้ความสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยและขาดความต่อเนื่อง

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง สป.อว. สมศ. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 2. มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สป.อว. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) และระบบสารสนเทศการรับทราบหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา (CHECO) ทำให้การรายงานผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3. สป.อว. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 4. สป.อว. เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีอิสระในการเลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและความมีอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษา 5. นโยบาย สป.อว. ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (TOR) ส่งผลให้หลักสูตรที่ขึ้นทะเบียนสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย 6. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สป.อว. สมศ. และกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2. พื้นที่การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีหลายพื้นที่ ทำให้ยากต่อการประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 : ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 1.4 : บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 1 : บุคลากรของหน่วยงานได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ	
กลยุทธ์	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพ
โครงการ / กิจกรรม	1. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับในท้องถิ่น ชุมชน และระดับชาติ	
กลยุทธ์	ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน
โครงการ / กิจกรรม	1. โครงการบริหารจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.3 : บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 3 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	
กลยุทธ์	ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกสหกิจศึกษา 2. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน 3. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน 4. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา 6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL 7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ 9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา 10. โครงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา 11. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา 12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษา 13. โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน 14. โครงการเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน 15. โครงการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 4 : เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและได้มาตรฐานการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน การให้ความรู้การใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ให้ทันสมัยเพื่อเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้กับบุคลากรใหม่สายวิชาการและสายสนับสนุน โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในใหม่ ระดับหลักสูตร โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในใหม่ ระดับคณะ วิทยาลัย และสถาบัน โครงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในใหม่ ระดับหน่วยงานสนับสนุน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
	<ol style="list-style-type: none"> 8. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ และสหกิจศึกษาให้กับผู้บริหาร บุคลากร วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 9. โครงการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 10. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ 11. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 12. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน 13. โครงการ QA สัญจร 14. โครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพ หลักสูตรสู่การเผยแพร่หลักสูตร (TQR) 15. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนาร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน 16. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน 17. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 18. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 19. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน สำหรับอาจารย์ใหม่ (ออนไลน์) 20. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ และสถาบัน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่ม มหาวิทยาลัยราชภัฏ (ออนไลน์) 21. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (หลักสูตร 2 สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์) 22. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน 23. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร 24. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 5 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน	
กลยุทธ์	พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้
โครงการ / กิจกรรม	1. โครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 4.1 : มหาวิทยาลัยบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล	
เป้าประสงค์หน่วยงานข้อที่ 6 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
กลยุทธ์	การบริหารจัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐานฯ 4. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา 6. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ 7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2564)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 : ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 1.4 : บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
เป้าประสงค์หน่วยงาน ชื่อที่ 1 : บุคลากรของ หน่วยงานได้รับการ พัฒนาทักษะทาง วิชาการและวิชาชีพ	จำนวนบุคลากร สำนักงานได้เข้าร่วม การอบรม สัมมนา ฝึกอบรม และพัฒนา ตนเองที่จัดขึ้นโดย หน่วยงานภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	4	1.โครงการพัฒนาบุคลากรของ สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา	งานบริหารทั่วไป



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	
		60	61	62				63
เป้าประสงค์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อมโยงกับชุมชนและระดับชาติ	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน 2. หลักสูตรของภาควิชาหลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทวิวุฒิ (Dual Degree) และหลักสูตรที่เป็นการร่วมมือกับนานาชาติ	-	-	-	6	9	1. โครงการบริหารจัดการหลักสูตรใหม่ หลักสูตรวิชาชีพสาขาใหม่ๆ เพื่อ ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน	งานมาตรฐานและหลักสูตร
		*	*	*	2	2		



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 2.3 :บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
เป้าประสงค์ที่หน่วยงาน ข้อที่ 3 : เพื่อให้มีการ ส่งเสริมและสนับสนุนการ ดำเนินงานสหกิจศึกษา อย่างต่อเนื่อง	1. ร้อยละของ ความสำเร็จในการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม ตามแผน 2. ร้อยละของสถาน ประกอบการที่รับ นักศึกษาทั้งสี่ระดับ การปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา 3. จำนวนกิจกรรมที่ได้ เข้าร่วมกับเครือข่าย 4. ผลการประเมินระดับ สถาบันตามตัวชี้วัด 5.1 (การจัดการเรียนรู้แบบ บูรณาการกับการทำงาน) อยู่ในระดับดี	80	80	80	80	80	1. โครงการความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอกในการพัฒนา คุณภาพการบริการเรียนการสอน ที่บูรณาการเชิงรู้คู่กับองค์กรต่างงาน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพ นักศึกษาลสหกิจศึกษา ก่อนออกสหกิจศึกษา 3. โครงการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐาน พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน 4. โครงการความร่วมมือกับ เครือข่ายส่งเสริมการพัฒนา สหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภาคเหนือตอนบน	งานสหกิจศึกษา
		20	25	30	35	40		
		6	6	6	6	6		
		-	-	-	-	3.51		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ของงานในเขตพื้นที่ศึกษา 6. โครงการพัฒนาการจัด การศึกษากลุ่มประสบการณ์ ภาคสนามในระบบของจังหวัดศึกษา และ WIL 7. โครงการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานสหกิจ ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ 8. โครงการสหกิจศึกษา พบผู้ประกอบการ 9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา 10. โครงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเรียนสหกิจศึกษา 11. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	งานสหกิจศึกษา



เข้าปีประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าหมายสังค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							12. โครงการรื้อปรับ รวบรวมเชิงปฏิบัติการเชิงโลกทัศน์สหกิจศึกษา	งานสหกิจศึกษา
							13. โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน	
							14. โครงการเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน	
							15. โครงการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับสหกิจศึกษา	



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย 2.1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	
		60	61	62	63				64
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาและระบบ การศึกษาและระบบ ความเชื่อมโยงสารสนเทศ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา ซึ่งยัง มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและได้ มาตรฐานการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	1. พัฒนาระบบเสริม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย 2. ประสานและ สนิบสนุน การ ดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาใน เิงรัฐ 3. กำนำระบบ ฐานข้อมูลด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษา (GHE QA Online) มาใช้ในการ ดำเนินงานระดับ วิทยาลัย คณะ และ สถาบัน	1. โครงการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษามหาวิทยาลัย 2. โครงการประชุม คณาจารย์ 3. โครงการประชุม คณาจารย์ 4. โครงการประชุม คณาจารย์ 5. โครงการประชุม คณาจารย์	งานส่งเสริม การประกัน คุณภาพ การศึกษา



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	3.40	3.60	3.80	4.00	4.20	2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	
	ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร	3.01	3.05	3.10	3.15	3.20	3. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกาประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ใหม่สายวิชาการและสายสนับสนุน	
	ผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน	4.40	4.50	4.60	4.70	4.80	4. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ภายในใหม่ ระดับหลักสูตร	
	4. ผลการประเมินระดับสถาบันตามตัวชี้วัด 5.4 (รอบรับกับกาแข่งขันคุณภาพหลักสูตรและคณะ) อยู่ในระดับดี	-	-	-	-	3.51	5. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับคณะวิทยากร และสถาบัน	



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							<p>6. โครงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>7. โครงการอบรมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานต้นแบบ</p> <p>8. โครงการอบรมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา การวัดผล การวัดผล และสหกิจศึกษาให้กับผู้บริหาร บุคลากร วิทยากร แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน</p> <p>9. โครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์เป็นคุณภาพการศึกษภายใน</p>	



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							10. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ 11. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 12. โครงการพัฒนาคุณภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน 13. โครงการ QA สัจใจ 14. โครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเข้ารับเคลือบคุณภาพหลักสูตรสู่ระบบแห่งชาติ (TOR)	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							15. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนำร่อง ภาควิชา TOB อย่างยั่งยืน	
							16. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน	
							17. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
							18. โครงการประเมินคุณภาพศึกษาศึกษาภายนอก	
							19. โครงการอบรมการจ้างระบบบริหารงาน	
							20. โครงการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร	



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
เป้าประสงค์ที่ 5 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถานบัน	1. รายงานผลการดำเนินงานจัดการความรู้ระดับสถานบัน	1	1	1	1	1	21. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	
	2. ผลการดำเนินงานการจัดทำความรู้สู่สถานบัน	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	1. โครงการจัดการความรู้ (KR) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยที่ 4.1 : มหาวิทยาลัยบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
เป้าประสงค์หน่วยงาน ข้อที่ 6 : การบริหาร จัดการสำนักงาน มาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษาให้ เป็นหน่วยงานที่มี คุณภาพ และมี ประสิทธิภาพ	1. จำนวนโครงการที่ ดำเนินการประสบ ผลสำเร็จ 2. ผลการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงาน	4	5	6	7	7	1. โครงการบริหารจัดการ สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา 2. โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน 3. โครงการพัฒนาสมรรถนะ และแผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงาน 4. โครงการบริหารจัดการด้าน งบประมาณของหน่วยงานอย่าง มีประสิทธิภาพ 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (80%) และการฝึกอบรมสัมมนา	งานบริหารทั่วไป
		-	-	-	-	4.00		
	3. ร้อยละของ ความพึงพอใจงบประมาณ ของสำนักงานฯ	-	-	-	-	90		



เข้าประสงค์	ตัวชี้วัดเข้าประสงค์	ค่าเข้าทนาย				กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63			
							6. โครงการรณรงค์การความรู้ (KKK) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสื่องและ ความคุ้มค่าในของสำนักงานเขตพื้นที่	
							7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	



ภาคผนวก



คำสั่ง สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๓ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย | รองอธิการบดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๓. ว่าที่ร้อยตรีหญิงกัญญาภรณ์ ดวงแก้ว | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๔. น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น | เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๕. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- ๒) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดทำแผน กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และแผนการดำเนินงานทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ๓) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร
- ๔) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ๕) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านงบประมาณ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์ ของหน่วยงาน
- ๖) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน
- ๗) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน
- ๘) บริหารจัดการและดำเนินงานสหกิจศึกษา
- ๙) บริหารจัดการด้านอื่น ๆ ที่เห็นสมควร

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย)

รองอธิการบดี



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
(ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย มีผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
- (๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับของทางราชการ และของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกความในข้อ ๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ ให้อธิการบดีแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากร ของมหาวิทยาลัย และให้มีอำนาจถอดถอนผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ให้แบ่งหน่วยงานในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใน ที่มีฐานะเทียบเท่างาน ดังนี้

(๑) งานบริหารทั่วไป

(๒) งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

(๓) งานมาตรฐานและหลักสูตร”

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

บุญรัตน์ วงศ์ใหญ่

(นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่)

อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ทำหน้าที่แทน นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

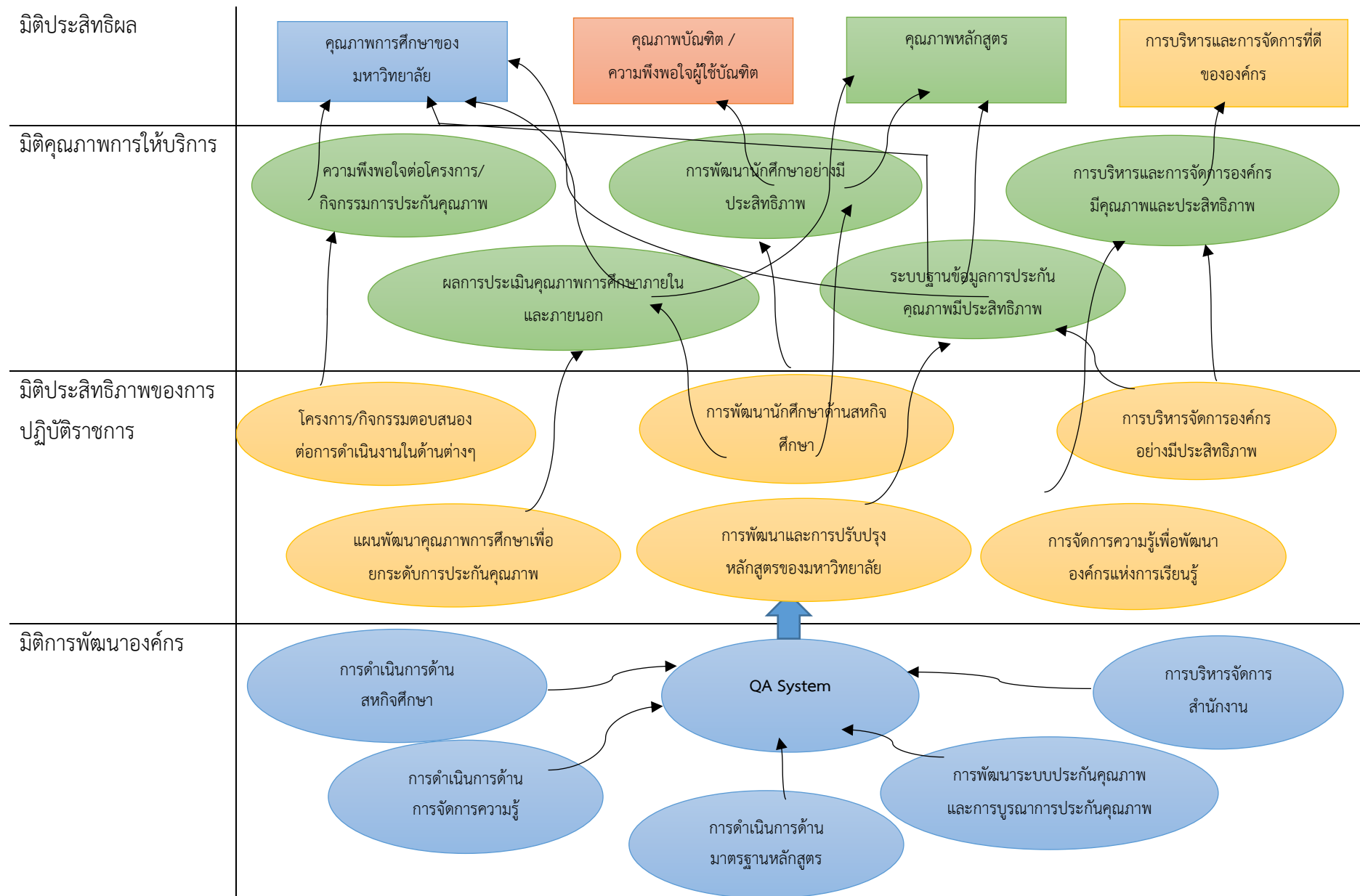
2552

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และเปลี่ยนการเรียกชื่อตำแหน่งจากหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเนื่องจากเป็นผู้บริหารในระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า ประกอบกับความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้

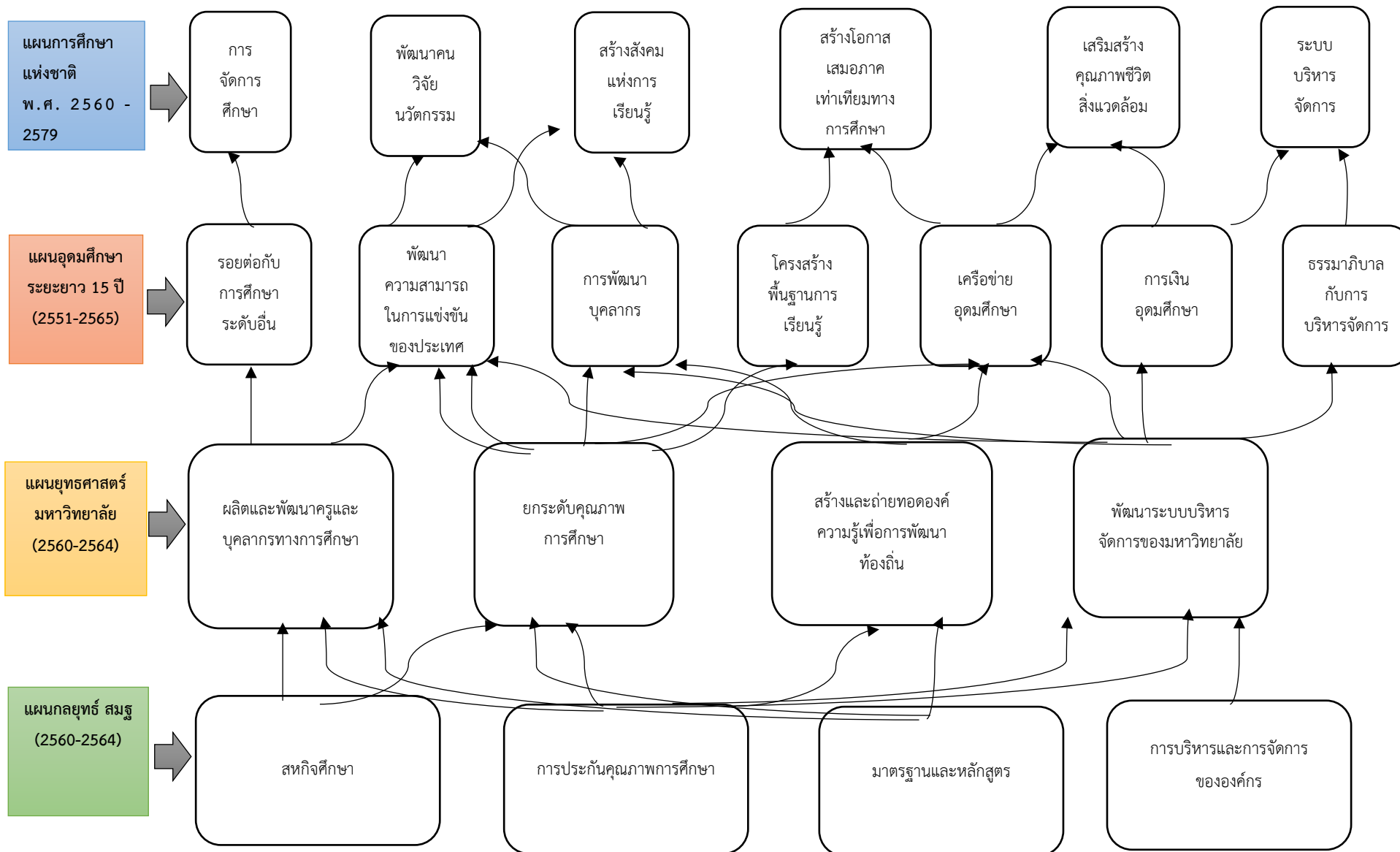


แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564

วิสัยทัศน์หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ



ตารางแสดงความเชื่อมโยงแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนอุดมศึกษาระยะ 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565)
 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (2560 – 2564)



สรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564

(ฉบับปรับปรุง ปี 2563)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับ
แนวทางการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 2 : พัฒนาหลักสูตรสองภาษา หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทวิวุฒิ (Dual Degree) และหลักสูตรที่เป็นความร่วมมือกับ
นานาชาติเพิ่มมากขึ้น

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุน การ ดำ เนิน งาน มาตรฐานหลักสูตรให้ เป็น ที่ ย อ ม ร ับ ใน ท้องถิ่น ชุมชน และ ระดับชาติ	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของ ตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน	-	-	-	6	9	✓ (บรรลุ)	จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของ ตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน ปี พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 35 หลักสูตร แบ่งออกเป็น หลักสูตรปรับปรุง จำนวน 32 หลักสูตร และหลักสูตรใหม่ จำนวน 3 หลักสูตร	งานมาตรฐานและหลักสูตร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
	2. หลักสูตรสองภาษา หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทวิวุฒิ (dual Degree) และ หลักสูตรที่เป็นความร่วมมือกับนานาชาติ	-	-	-	2	2	✓ (บรรลุ)	หลักสูตรสองภาษา หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทวิวุฒิ (dual Degree) และ หลักสูตรที่เป็นความร่วมมือกับนานาชาติ ในปี พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 2 หลักสูตร แบ่งออกเป็นหลักสูตรปรับปรุง จำนวน 1 หลักสูตร และหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 หลักสูตร	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 3 : บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 6 : ผลิตบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21

และคุณลักษณะ 4 ประการ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. ร้อย ละ ของ ความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน	80	80	80	80	80	x (ไม่บรรลุ)	โครงการที่ดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา 2. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน 3. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา 4. โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา	งานสหกิจศึกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
								<p>2. โครงการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>3. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ</p> <p>4. โครงการเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน</p> <p>- ร้อยละผลการดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 50.00</p>	
	2. ร้อยละของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	20	25	30	35	40	✓ (บรรลุ)	<p>- จำนวนนักศึกษาที่สถานประกอบการรับเข้าทำงาน 62 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 54.87</p> <p>- สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 59 แห่ง</p>	
	3. จำนวนกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมกับเครือข่ายฯ	6	6	6	6	6	✗ (ไม่บรรลุ)	<p>มีการดำเนินงาน 2 กิจกรรม</p> <p>1. โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน</p> <p>2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน</p>	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	✓ (บรรลุ)	ผลประเมินระดับมหาวิทยาลัย 4.39 คะแนน	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	3.40	3.60	3.80	4.00	4.20	✓ (บรรลุ)	ผลรวมประเมินระดับคณะ 4.30 คะแนน	
	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	3.01	3.05	3.10	3.15	3.20	✓ (บรรลุ)	ผลรวมประเมินระดับหลักสูตร 3.33 คะแนน	
	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาหน่วยงานสนับสนุน	4.40	4.50	4.60	4.70	4.80	✓ (บรรลุ)	ผลรวมประเมินหน่วยงานสนับสนุน 4.91 คะแนน	
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของหลักสูตรที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	✓ (บรรลุ)	จำนวนหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 90 หลักสูตร	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
	2. ร้อยละของคณะที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	✓ (บรรลุ)	จำนวนคณะ วิทยาลัยที่ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 9 คณะ/วิทยาลัย	
	3. ร้อยละของสถาบันที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	✓ (บรรลุ)	จำนวนสถาบันที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 1 สถาบัน	
	4. ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	✓ (บรรลุ)	จำนวนหน่วยงานสนับสนุนที่รับการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 5 หน่วยงาน	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

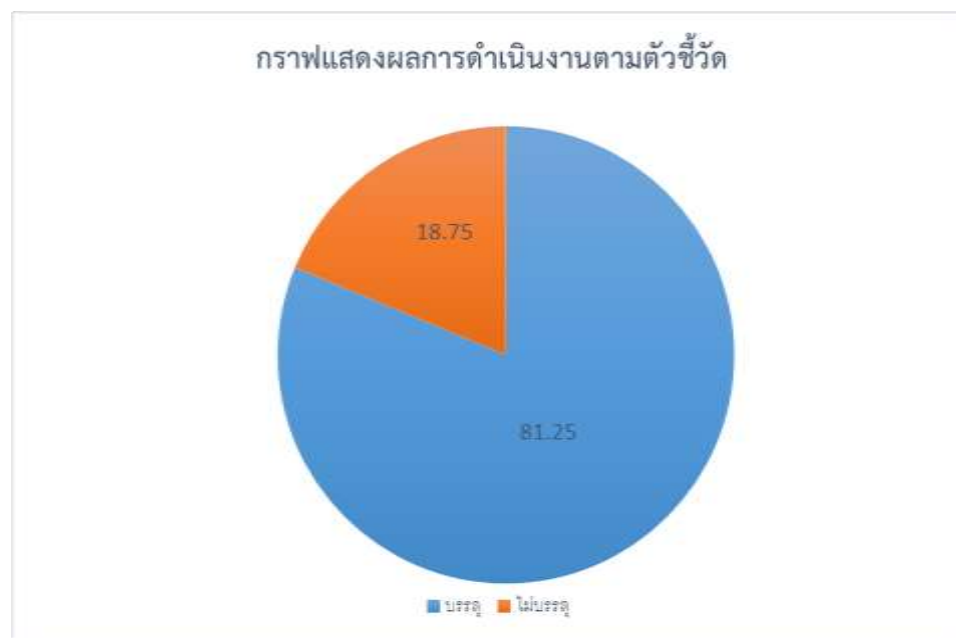
เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ : 1 มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 4 : พัฒนาแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จำนวนโครงการที่ดำเนินการประสบผลสำเร็จ	4	5	6	7	7	✘ (ไม่บรรลุ)	<p>โครงการที่ดำเนินการ จำนวน 5 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 3. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 5. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ 	งานบริหารงานทั่วไป

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					การบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 6 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน	1. รายงานผลการดำเนินการ KM ระดับสถาบัน	1	1	1	1	1	✓ (บรรลุ)	รายงานผลการจัดการความรู้ (KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 ปีงบประมาณ 2563 จำนวน 1 เล่ม	
	2. ผลการดำเนินการจัดการความรู้ผ่านในเกณฑ์ระดับดี	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	✓ (บรรลุ)	ผลการประเมินการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัด 5.1 คะแนน 4.00 คะแนน	

- ตัวชี้วัดทั้งหมด 16 ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 13 ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด
- ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 81.25
- ร้อยละตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 18.75



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2564)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.กัลทิมา พิชัย

รองอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น

ว่าที่ ร.ต.หญิง กัญญาสรณ์ ดวงแก้ว

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารอำนวยการและบริหารกลาง ชั้น B2

ศูนย์แมริม อ.แมริม จ.เชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 86

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>