



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2560-2564
(ฉบับปรับปรุง 2562)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564

(ฉบับปรับปรุง 2562)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

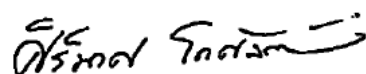
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| บทสรุปผู้บริหาร | ค |
| ส่วนที่ 1 บทนำ | 1 |
| ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี | 3 |
| ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ | 5 |
| ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562) | 9 |

ภาคผนวก

- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย งานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ งานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย งานการจัดการความรู้ (KM) และงานสหกิจศึกษา

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการองค์การอย่างมีคุณภาพ และสหกิจศึกษา มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2560 – 2564 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562) ได้มีการทบทวนโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

วิสัยทัศน์

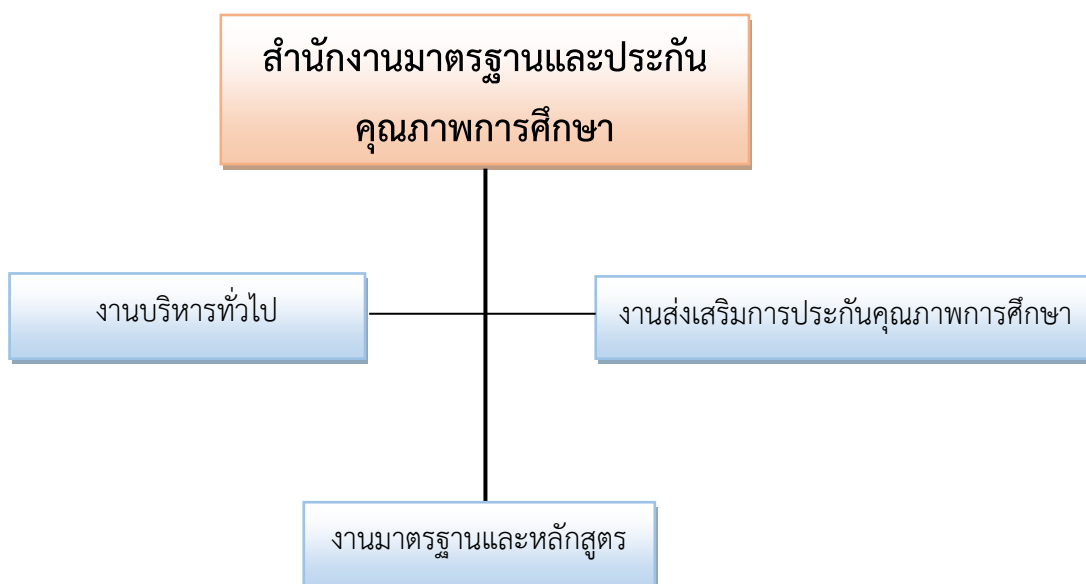
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ



พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

โครงสร้างสำนักงาน



บทที่ 2

กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

| จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> บุคลากรของสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรของหน่วยงานฯ มีการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็ง (Team work) ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมจาก สกอ. สำนักงานฯ มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง | <ol style="list-style-type: none"> สำนักงานฯ ขาดอัตรากำลังบุคลากรในการผลักดันพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด สำนักงานฯ ขาดการสนับสนุนการทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารบางส่วน ยังไม่ให้ความสำคัญในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง |
| โอกาส (Opportunities) | อุปสรรค (Threats) |
| <ol style="list-style-type: none"> การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | <ol style="list-style-type: none"> การปรับเปลี่ยนวงรอบปีการศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร. เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน |



| โอกาส (Opportunities) | อุปสรรค (Threats) |
|--|-------------------|
| <p>ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. สกอ. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>4. สกอ. เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีอิสระในการเลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษา</p> <p>5. นโยบาย สกอ. ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (TQR) ส่งผลให้หลักสูตรที่ขึ้นทะเบียนสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>6. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p> | |



ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา | |
|---|--|
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง | |
| <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา | <p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา 2. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน 3. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน 4. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา 6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษาและ WIL 7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ 9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา 10. โครงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา 11. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา 12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษา 13. โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |



| | |
|---|--|
| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา | |
| กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก | โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม 2. โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย 4. โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 5. โครงการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 6. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 7. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 8. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน 9. โครงการ QA สัญจร 10. โครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพหลักสูตรสู่การเผยแพร่หลักสูตร (TOR) 11. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนำร่อง ก้าวสู่ TOR อย่างยั่งยืน 12. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน 13. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 14. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |



| | |
|--|---|
| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ | |
| กลยุทธ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน 2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สถาบัน 3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา |
| โครงการ / กิจกรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร 3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ | |
| กลยุทธ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| โครงการ / กิจกรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 3. โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี 4. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา 6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 7. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ 8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ |



| | |
|--|---|
| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน | |
| กลยุทธ์ | 1. พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ |
| โครงการ / กิจกรรม | 1. โครงการจัดการความรู้ (KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |





แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2562)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 3 : บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|-------------|----|----|----|----|--|--|---------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง | 1. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา | 1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน | งานสหกิจศึกษา |
| | 2. ร้อยละของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | | 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา | |
| | 3. จำนวนกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมกับเครือข่ายฯ | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | 3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน | |





| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|----|--|---|---------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | | 4. โครงการความร่วมมือกับ เครือข่ายส่งเสริมการพัฒนา สหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภาคเหนือตอนบน | งานสหกิจศึกษา |
| | | | | | | | 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา | | |
| | | | | | | | 6. โครงการพัฒนาการจัดการ ศึกษากลุ่มประสบการณ์ ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL | | |
| | | | | | | | 7. โครงการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานสหกิจ ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ | | |
| | | | | | | | 8. โครงการสหกิจศึกษา พบผู้ประกอบการ | | |
| | | | | | | | 9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา | | |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|----|---|---------------|--------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | 10. โครงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา 11. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา 12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษา 13. โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | งานสหกิจศึกษา | |



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ : 4 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|-------------|------|------|------|------|--|--|------------------------------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย | 3.20 | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | 1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก | 1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม 2. โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย | งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|----|---------|--|------------------------------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | | <p>4. โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>5. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>6. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</p> <p>7. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</p> <p>8. โครงการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</p> | งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|----|--|--|--------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | | งานส่งเสริม การประกัน คุณภาพการศึกษา | |
| | | | | | | | 9. โครงการ QA สัจจร | | |
| | | | | | | | 10. โครงการจัดทำรายงาน การประเมินตนเอง (SAR) ทั้ง ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และ ระดับสถาบัน | | |
| | | | | | | | 11. โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ | | |
| | | | | | | | 12. โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | | |
| | | | | | | | 13. โครงการศึกษาดูงานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพ หลักสูตรสู่การเผยแพร่หลักสูตร (TOR) | | |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|-------------|-----|-----|-----|-----|---|--|------------------------------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | | 14.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนำร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน | งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ | 1. ร้อยละของหลักสูตรที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะและสถาบัน | 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน | |
| | 2. ร้อยละของคณะที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะสถาบัน | 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร | |
| | 3. ร้อยละของสถาบันที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่ | 3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย | |



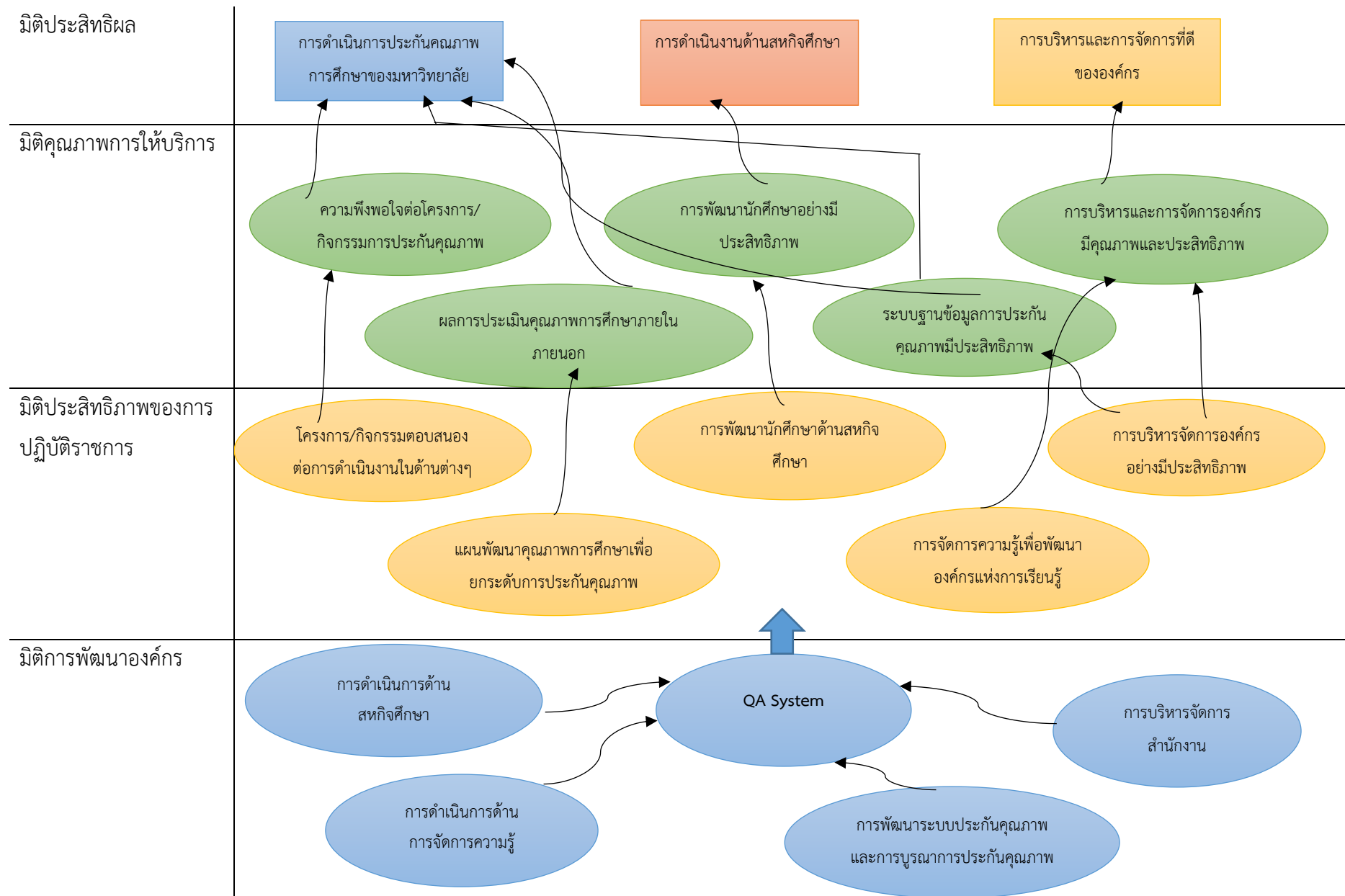
| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|-------------|----|----|----|----|---|---|------------------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | ภายในตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | | สามารถเชื่อมโยงงาน การประกันคุณภาพ การศึกษา | | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : การบริหารจัดการ สำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพ การศึกษาให้เป็น หน่วยงานที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ | จำนวนโครงการที่ ดำเนินการประสบ ผลสำเร็จ | 4 | 5 | 6 | 7 | 7 | 1. การบริหารจัดการ ดำเนินโครงการ/ กิจกรรมของสำนักงาน ฯ ได้ อย่าง มี ประสิทธิภาพ | 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงาน | งานบริหารงาน ทั่วไป |
| | | | | | | | | 2. โครงการบริหารจัดการ สำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา | |
| | | | | | | | | 3. โครงการจัดทำและทบทวน แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ การประจำปี | |
| | | | | | | | | 4. โครงการบริหารจัดการด้าน งบประมาณของหน่วยงานอย่าง มีประสิทธิภาพ | |
| | | | | | | | | 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา | |



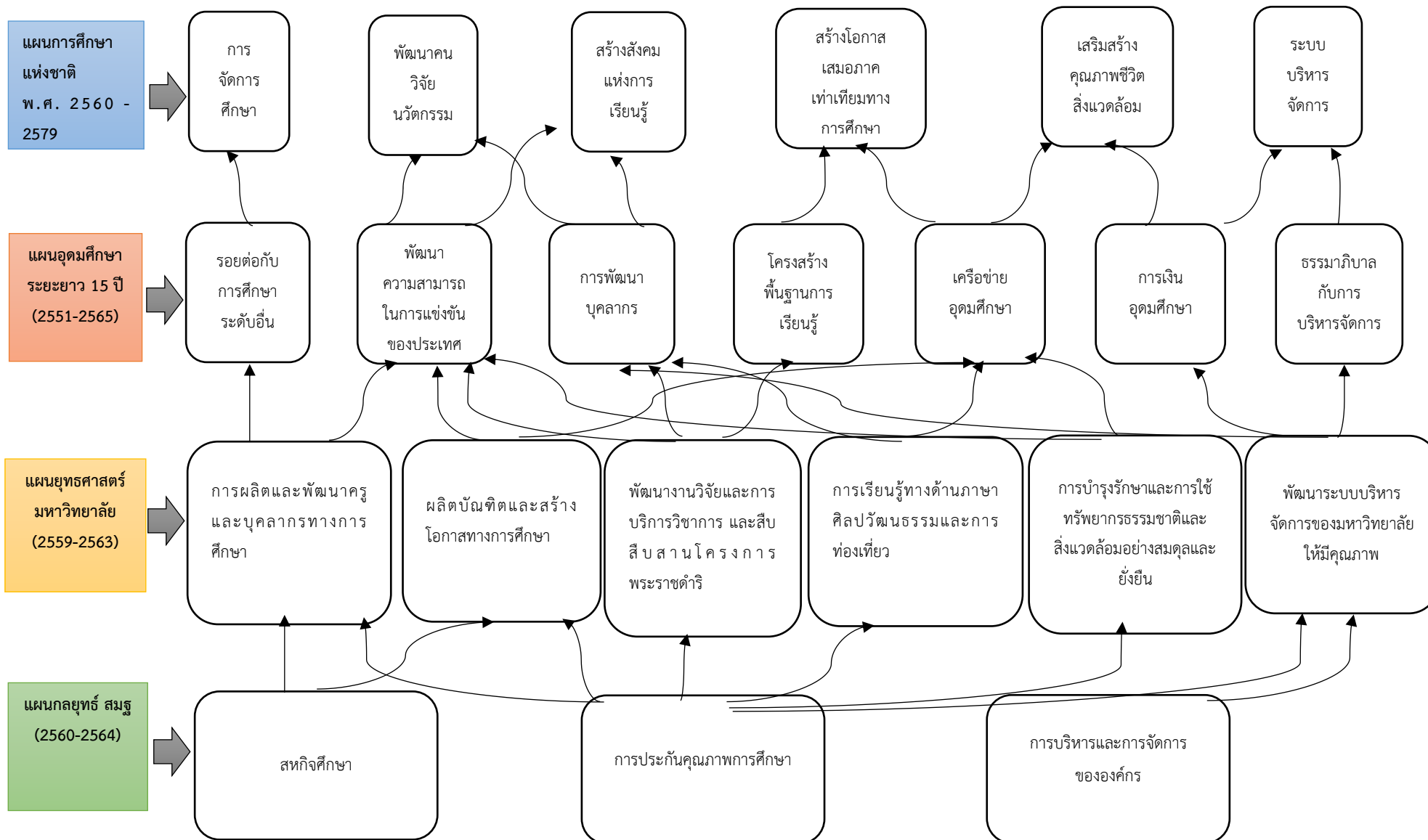
| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | โครงการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|-------------|------|------|------|------|--|--|--------------------|
| | | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | | | |
| | | | | | | | | 6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 7. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ 8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | งานบริหารงานทั่วไป |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน | 1. รายงานผลการดำเนินการ KM ระดับสถาบัน | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ | 1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | งานบริหารงานทั่วไป |
| | 2. ผลการดำเนินการจัดการความรู้ผ่านโมเดลฯระดับดี | 3.51 | 3.51 | 3.51 | 3.51 | 3.51 | | | |

ภาคผนวก

วิสัยทัศน์หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ



ตารางแสดงความเชื่อมโยงแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนอุดมศึกษาระยะ 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565)
 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (2560 – 2564)





ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
(ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย มีผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
- (๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับของทางราชการ และของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกความในข้อ ๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ ให้อธิการบดีแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากร ของมหาวิทยาลัย และให้มีอำนาจถอดถอนผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ให้แบ่งหน่วยงานในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใน ที่มีฐานะเทียบเท่างาน ดังนี้

(๑) งานบริหารทั่วไป

(๒) งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

(๓) งานมาตรฐานและหลักสูตร”

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

บุญรัตน์ วงศ์ใหญ่

(นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่)

อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ทำหน้าที่แทน นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2552

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และเปลี่ยนการเรียกชื่อตำแหน่งจากหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเนื่องจากเป็นผู้บริหารในระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า ประกอบกับความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.กัลทิมา พิชัย

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันตียะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น

ว่าที่ ร.ต.หญิง กัญญาสรณ์ ดวงแก้ว

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 87

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>