



# แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2560–2564 (ฉบับปรับปรุง 2561)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564

(ฉบับปรับปรุง 2561)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

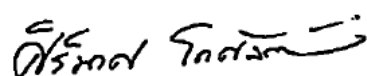
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2561) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| คำนำ .....  | ก    |
| สารบัญ .....  | ข    |
| บทสรุปผู้บริหาร .....   | ค    |
| ส่วนที่ 1 บทนำ .....  | 1    |
| ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี .....                        | 3    |
| ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ..... | 5    |
| ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 .....                        | 8    |

## ภาคผนวก

- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน  
และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554



## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

#### ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

#### วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

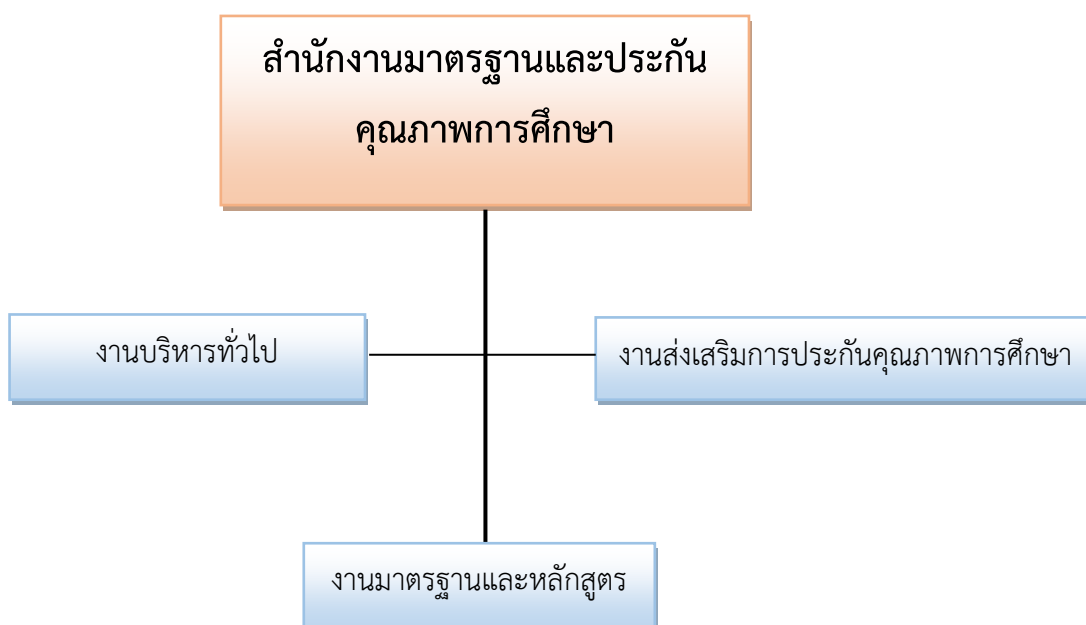




## พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

## โครงสร้างสำนักงาน



## บทที่ 2

## กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

## การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

| จุดแข็ง (Strengths)   | จุดอ่อน (Weaknesses)  |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรของสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>บุคลากรของหน่วยงานฯ มีการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็ง (Team work)</li> <li>ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมจาก สกอ.</li> <li>สำนักงานฯ มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานฯ ขาดอัตรากำลังบุคลากรในการผลักดันพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>สำนักงานฯ ขาดการสนับสนุนการทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>ผู้บริหารบางส่วน ยังไม่ให้ความสำคัญในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> |
| โอกาส (Opportunities)   | อุปสรรค (Threats)   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</li> <li>มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>การปรับเปลี่ยนวงรอบปีการศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.</li> <li>เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน</li> </ol>  |



| โอกาส (Opportunities)  | อุปสรรค (Threats) |
|--|-------------------|
| <p>ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. สกอ. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>4. สกอ. เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีอิสระในการเลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษา</p> <p>5. นโยบาย สกอ. ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (TQR) ส่งผลให้หลักสูตรที่ขึ้นทะเบียนสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>6. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p> |                   |





## ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา   |  |
|--|--|
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง |  |
| กลยุทธ์  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา</li> </ol>  |
| โครงการ / กิจกรรม  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน</li> <li>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา</li> <li>3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน</li> <li>4. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน</li> <li>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา</li> <li>6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL</li> <li>7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ</li> <li>9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา</li> </ol> |



|   |  |
|---|--|
| <b>ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย</b>  |  |
| <b>เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา</b>   |  |
| <b>กลยุทธ์</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก</li> </ol>   | <b>โครงการ / กิจกรรม</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม</li> <li>2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร</li> <li>4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</li> <li>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</li> <li>7. โครงการ QA สัญจร</li> <li>8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน</li> <li>9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>10. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ol> |
| <b>เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ</b>  |  |
| <b>กลยุทธ์</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สถาบัน</li> <li>3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol> |  |



| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย  |   |
|--|---|
|  | <b>โครงการ / กิจกรรม</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร</li> <li>3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย</li> </ol>   |
| <b>เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ</b> |   |
|  | <b>กลยุทธ์</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารจัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>  |
|  | <b>โครงการ / กิจกรรม</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา</li> <li>5. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>6. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน</li> <li>7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> </ol> |
| <b>เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน</b>  |   |
|  | <b>กลยุทธ์</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้</li> </ol>  |
|  | <b>โครงการ / กิจกรรม</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ศูนย์ฯ แห่งการเรียนรู้ (LO) ของสายสนับสนุนและสายวิชาการ</li> </ol>  |



## แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง ปี 2561)

### สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 3 : บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

| เป้าประสงค์  | ตัวชี้วัด   | ค่าเป้าหมาย |    |    |    | กลยุทธ์ | โครงการ  | ผู้รับผิดชอบ  |
|--|---|-------------|----|----|----|---------|--|---------------|
|  |   | 60          | 61 | 62 | 63 |         |  |               |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง | 1. ร้อยละ ของ ความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน                    | 80          | 80 | 80 | 80 | 80      | 1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน | งานสหกิจศึกษา |
|  | 2. ร้อยละของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา | 20          | 25 | 30 | 35 | 40      | 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาลงเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา            |               |
|  | 3. จำนวนกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมกับเครือข่ายฯ                                  | 6           | 6  | 6  | 6  | 6       | 3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน                                    |               |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย |    |    |    | กลยุทธ์ | โครงการ   | ผู้รับผิดชอบ  |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|---------|---|---------------|
|             |           | 60          | 61 | 62 | 63 |         |   |               |
|             |           |             |    |    |    |         | 4. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน<br>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์ในสหกิจศึกษา<br>6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL<br>7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่<br>8. โครงการสหกิจศึกษา พบผู้ประกอบการ<br>9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา | งานสหกิจศึกษา |





ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย  
 เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ชื่อ : 4 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
 กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ชื่อ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

| เป้าประสงค์  | ตัวชี้วัด                                       | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |      | กลยุทธ์  | โครงการ  | ผู้รับผิดชอบ                       |
|--|---|-------------|------|------|------|------|--|--|------------------------------------|
|  |   | 60          | 61   | 62   | 63   | 64   |  |  |                                    |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย | 3.20        | 3.40 | 3.60 | 3.80 | 4.00 | 1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา<br>2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก | 1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม | งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา |
|  |   |             |      |      |      |      |  | 2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย  |                                    |
|  |   |             |      |      |      |      |  | 3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร                   |                                    |



| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย |    |    |    | กลยุทธ์ | โครงการ  | ผู้รับผิดชอบ                       |
|-------------|-----------|-------------|----|----|----|---------|--|------------------------------------|
|             |           | 60          | 61 | 62 | 63 |         |  |                                    |
|             |           |             |    |    |    |         | 4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา  | งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา |
|             |           |             |    |    |    |         | 5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)  | คณาจารย์                           |
|             |           |             |    |    |    |         | 6. โครงการพัฒนาคณาจารย์ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน             | คณาจารย์                           |
|             |           |             |    |    |    |         | 7. โครงการ QA สัญจร  | คณาจารย์                           |
|             |           |             |    |    |    |         | 8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน | คณาจารย์                           |



| เป้าประสงค์  | ตัวชี้วัด  | ค่าเป้าหมาย |     |     |     | กลยุทธ์ | โครงการ   | ผู้รับผิดชอบ                                   |
|--|--|-------------|-----|-----|-----|---------|---|--|
|  |  | 60          | 61  | 62  | 63  |         |   |  |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 2 :<br>เพื่อพัฒนาระบบ<br>ฐานข้อมูลสารสนเทศ<br>ด้านการประกันคุณภาพ<br>การศึกษา ให้มี<br>ประสิทธิภาพ | 1. ร้อยละของหลักสูตร<br>ที่ดำเนินการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายในตามระยะเวลาที่<br>กำหนด | 100         | 100 | 100 | 100 | 100     | 9. โครงการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏเชียงใหม่<br>10. โครงการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษายานอวกาศ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | งานส่งเสริม<br>การประกัน<br>คุณภาพ<br>การศึกษา |
|  |  | 100         | 100 | 100 | 100 | 100     |   |  |
|  | 2. ร้อยละของคณะที่<br>ดำเนินการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายในตามระยะเวลาที่<br>กำหนด      | 100         | 100 | 100 | 100 | 100     | 2. โครงการอบรมการใ้งาน<br>ระบบสารสนเทศ มคอ.7<br>ระดับหลักสูตร   |  |



| เป้าประสงค์   | ตัวชี้วัด  | ค่าเป้าหมาย |     |     |     | กลยุทธ์ | โครงการ  | ผู้รับผิดชอบ                          |
|---|--|-------------|-----|-----|-----|---------|--|---------------------------------------|
|   |  | 60          | 61  | 62  | 63  |         |  |                                       |
|   | 3. ร้อยละของสถาบันที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด | 100         | 100 | 100 | 100 | 100     | 3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา                                    | งานส่งเสริมการประสานงานคุณภาพการศึกษา |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้หน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ | จำนวนโครงการที่ดำเนินการประสบความสำเร็จ                                    | 4           | 5   | 6   | 7   | 7       | 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน  | งานบริหารงานทั่วไป                    |
|   |  |             |     |     |     |         | 2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ<br>3. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย |                                       |





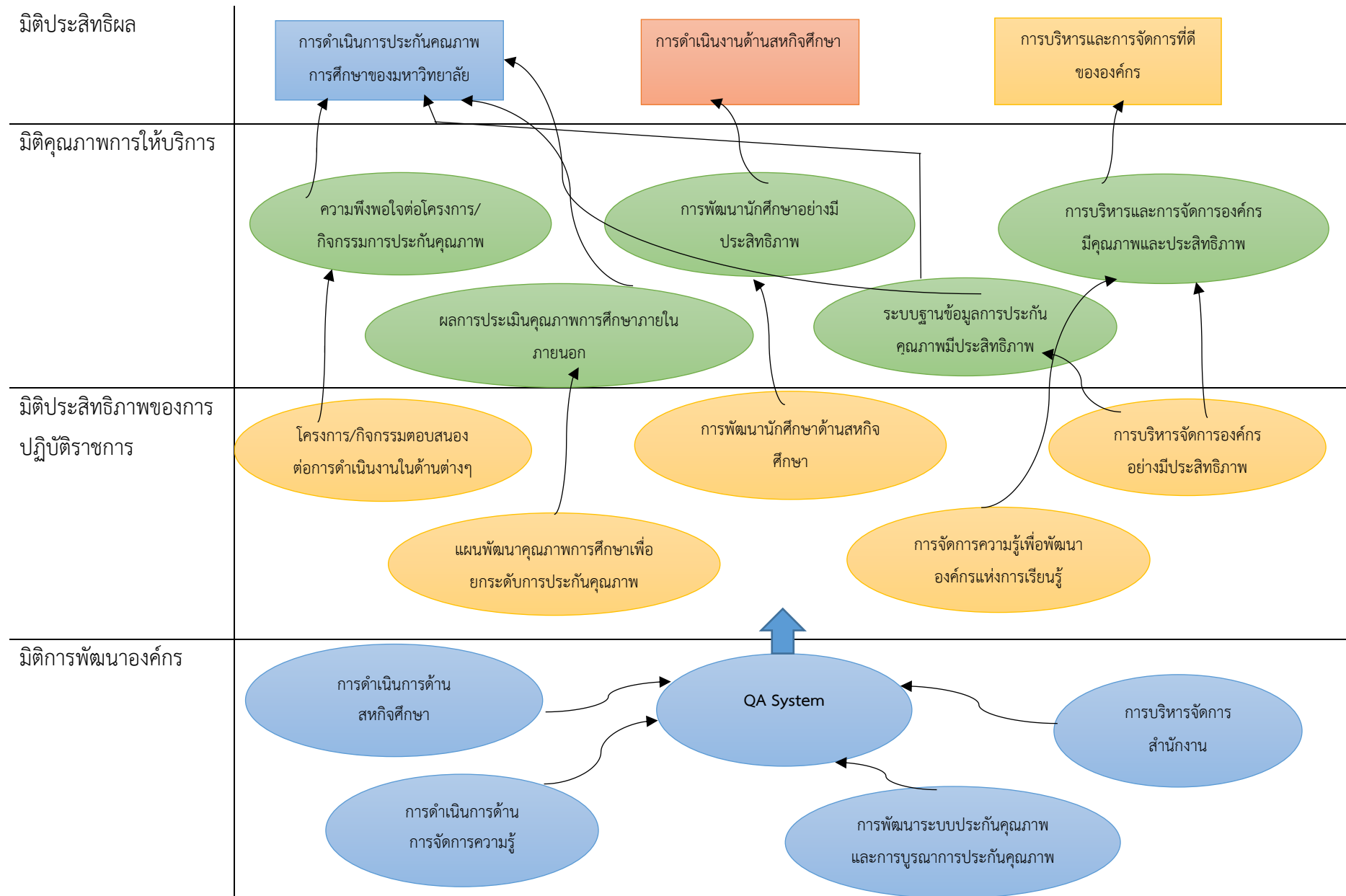
| เป้าประสงค์  | ตัวชี้วัด   | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |      | กลยุทธ์   | โครงการ                | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|-------------|------|------|------|------|---|------------------------|--------------|
|  |   | 60          | 61   | 62   | 63   | 64   |   |                        |              |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 4 :<br>สนับสนุนการดำเนินงาน<br>การจัดการความรู้ใน<br>ระดับสถาบัน | 1. รายงานผล<br>การดำเนินการ KM<br>ระดับสถาบัน               | 1           | 1    | 1    | 1    | 1    | 4. โครงการแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรม<br>สัมมนา<br>5. โครงการพัฒนาบุคลากร<br>ของสำนักงานมาตรฐานและ<br>ประกันคุณภาพการศึกษา<br>6. โครงการพัฒนางานด้าน<br>การบริหารความเสี่ยงและการ<br>ควบคุมภายในของหน่วยงาน<br>7. โครงการพัฒนาระบบ<br>สารสนเทศของหน่วยงานให้มี<br>ประสิทธิภาพ | งานบริหารงาน<br>ทั่วไป |              |
|  | 2. ผลการดำเนินงาน<br>การจัดการความรู้ผ่าน<br>ในเกณฑ์ระดับดี | 3.51        | 3.51 | 3.51 | 3.51 | 3.51 | 1. โครงการการจัดการความรู้<br>(KM) ศูนย์ฯ การเรียนรู้<br>(LO) ของสายสนับสนุนและ<br>สายวิชาการ   | งานบริหารงาน<br>ทั่วไป |              |



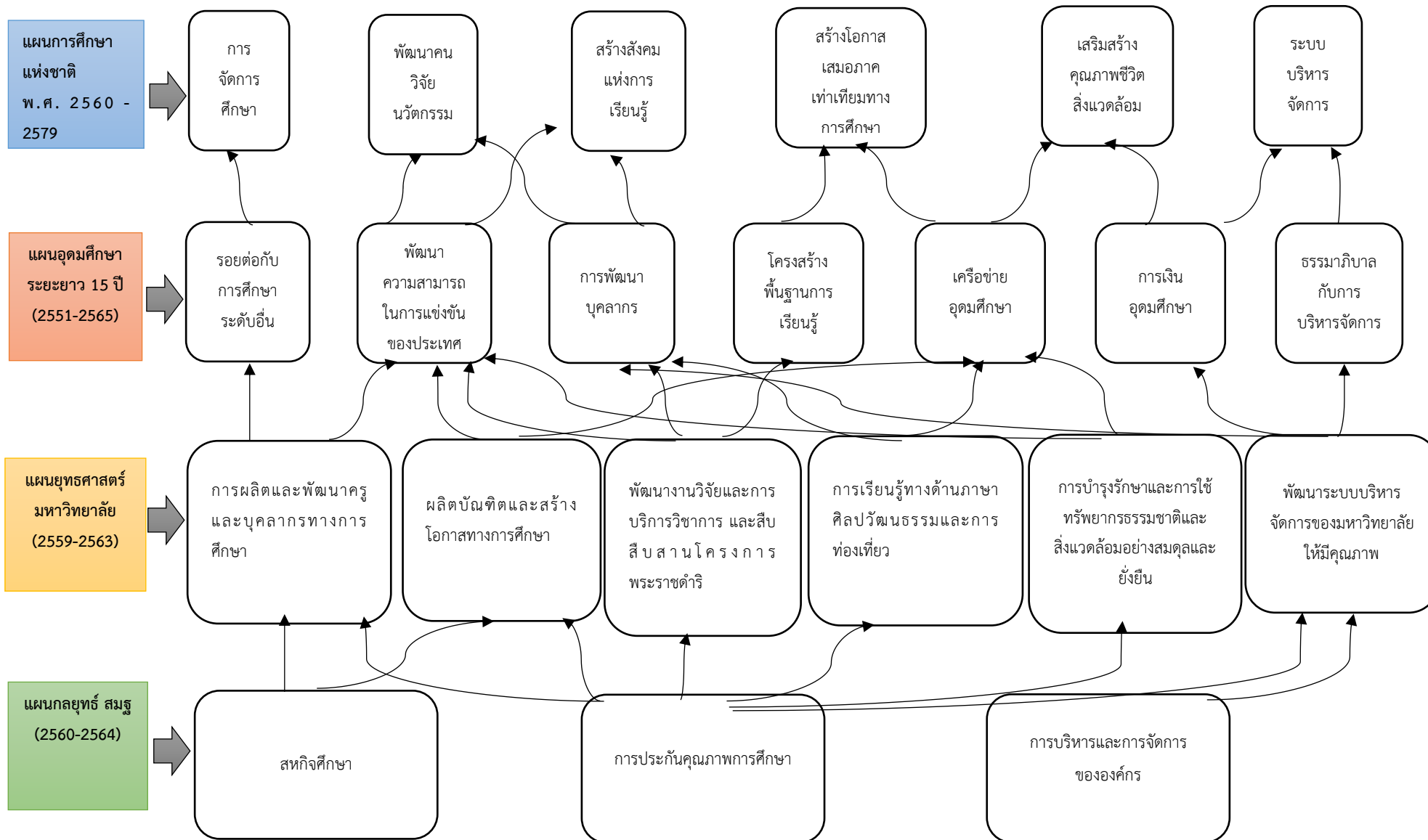


ภาคผนวก

วิสัยทัศน์หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ



ตารางแสดงความเชื่อมโยงแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนอุดมศึกษาระยะ 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565)  
 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (2560 – 2564)





ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
(ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย มีผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
- (๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับของทางราชการ และของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกความในข้อ ๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ ให้อธิการบดีแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากร ของมหาวิทยาลัย และให้มีอำนาจถอดถอนผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ให้แบ่งหน่วยงานในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใน ที่มีฐานะเทียบเท่างาน ดังนี้

(๑) งานบริหารทั่วไป

(๒) งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

(๓) งานมาตรฐานและหลักสูตร”

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

บุญรัตน์ วงศ์ใหญ่

(นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่)

อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ทำหน้าที่แทน นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2552



**หมายเหตุ** :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และเปลี่ยนการเรียกชื่อตำแหน่งจากหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเนื่องจากเป็นผู้บริหารในระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า ประกอบกับความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2561)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.กัลทิมา พิชัย

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันตียะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น

ว่าที่ ร.ต.หญิง กัญญาสรณ์ ดวงแก้ว

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 87

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>