



# แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2560-2564

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์องค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์ อัจฉริยมন্ত্রী)

ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี .....	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 .....	9

### ภาคผนวก

- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน  
และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการองค์การอย่างมีคุณภาพ และสหกิจศึกษา มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2560 – 2564 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 ได้มีการทบทวนสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน โดยได้นำหลักการในการจัดทำแผนกลยุทธ์วิธีการคิดวิเคราะห์แบบ SWOT มาช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามจากการวิเคราะห์ SWOT จึงได้มีการนำประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งหมด 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

พร้อมกันได้กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการงบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

#### ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

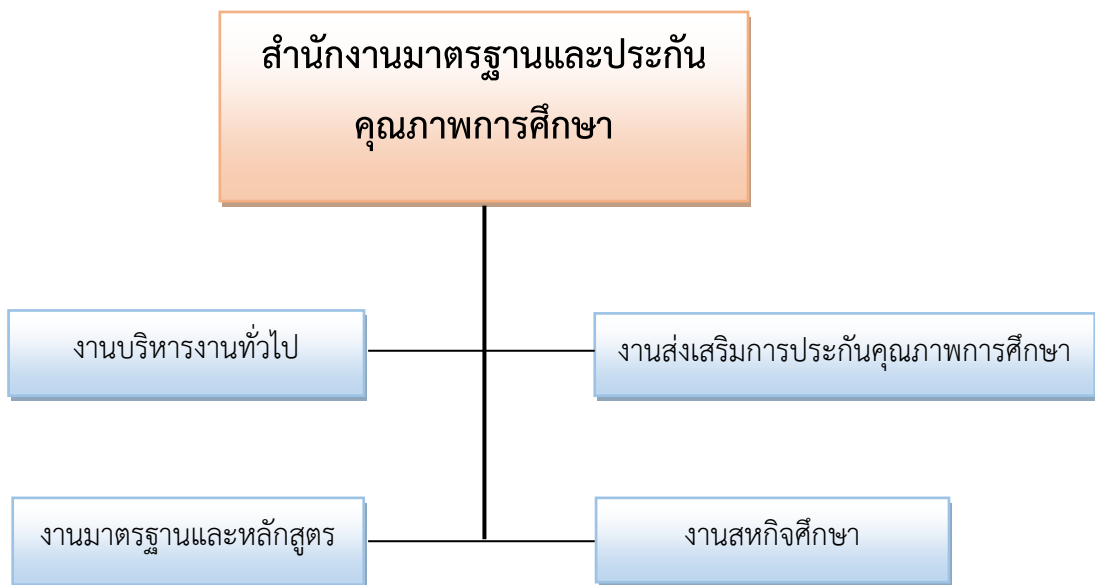
#### วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

### พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

### โครงสร้างสำนักงาน



## บทที่ 2

### กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

#### การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"><li>บุคลากรของสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>บุคลากรของหน่วยงานฯ มีการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็ง (Team work)</li><li>ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมจาก สกอ.</li><li>สำนักงานฯ มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>สำนักงานฯ ขาดอัตรากำลังบุคลากรในการผลักดันพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด</li><li>สำนักงานฯ ขาดการสนับสนุนการทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>ผู้บริหารบางส่วน ยังไม่ให้ความสำคัญในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</li></ol>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"><li>การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</li><li>มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>การปรับเปลี่ยนวงรอบปีการศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.</li><li>เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน</li></ol>



โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. สกอ. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>4. สกอ. เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีอิสระในการเลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษา</p> <p>5. นโยบาย สกอ. ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (TQR) ส่งผลให้หลักสูตรที่ขึ้นทะเบียนสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>6. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>	

## ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา</li> </ol>
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน</li> <li>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา</li> <li>3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน</li> <li>4. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน</li> <li>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา</li> <li>6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL</li> <li>7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ</li> <li>9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม</li> <li>2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร</li> <li>4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</li> <li>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</li> <li>7. โครงการ QA สัญจรออนทัวร์</li> <li>8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน</li> <li>9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>10. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สถาบัน</li> <li>3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร</li> <li>3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย</li> </ol>
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสนับสนุนการจัดกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน</li> <li>2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างเครือข่ายต่างสถาบัน</li> <li>3. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนองค์กรด้านการบริหารจัดการสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. สร้างความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. โครงการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสำนักงานฯ โดยใช้กระบวนการ PMQA</li> <li>4. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา</li> <li>6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน</li> <li>8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน</li> <li>9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>10. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ol>
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ศูนย์ฯ แห่งการเรียนรู้ (LO)</li> </ol>

**แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ**

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน	80	80	80	80	80	ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา	1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน	งานสหกิจศึกษา
	2. ร้อยละของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	60	60	70	70	80		2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกสหกิจศึกษา	
	3. จำนวนกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมกับเครือข่ายฯ	6	7	8	9	10		3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน	
							4. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
								<p>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา</p> <p>6. โครงการพัฒนาการจัด การศึกษากลุ่มประสบการณ์ ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL</p> <p>7. โครงการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานสหกิจ ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่</p> <p>8. โครงการสหกิจศึกษา พบผู้ประกอบการ</p> <p>9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา</p>	งานสหกิจศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
								2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	
								3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร	



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
								<p>4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</p> <p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</p> <p>7. โครงการ QA สัญจรออนไลน์</p> <p>8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน</p>	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
								9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	งาน ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
								10. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของหลักสูตรที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะและสถาบัน	1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน	
	2. ร้อยละของคณะที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะสถาบัน	2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร	

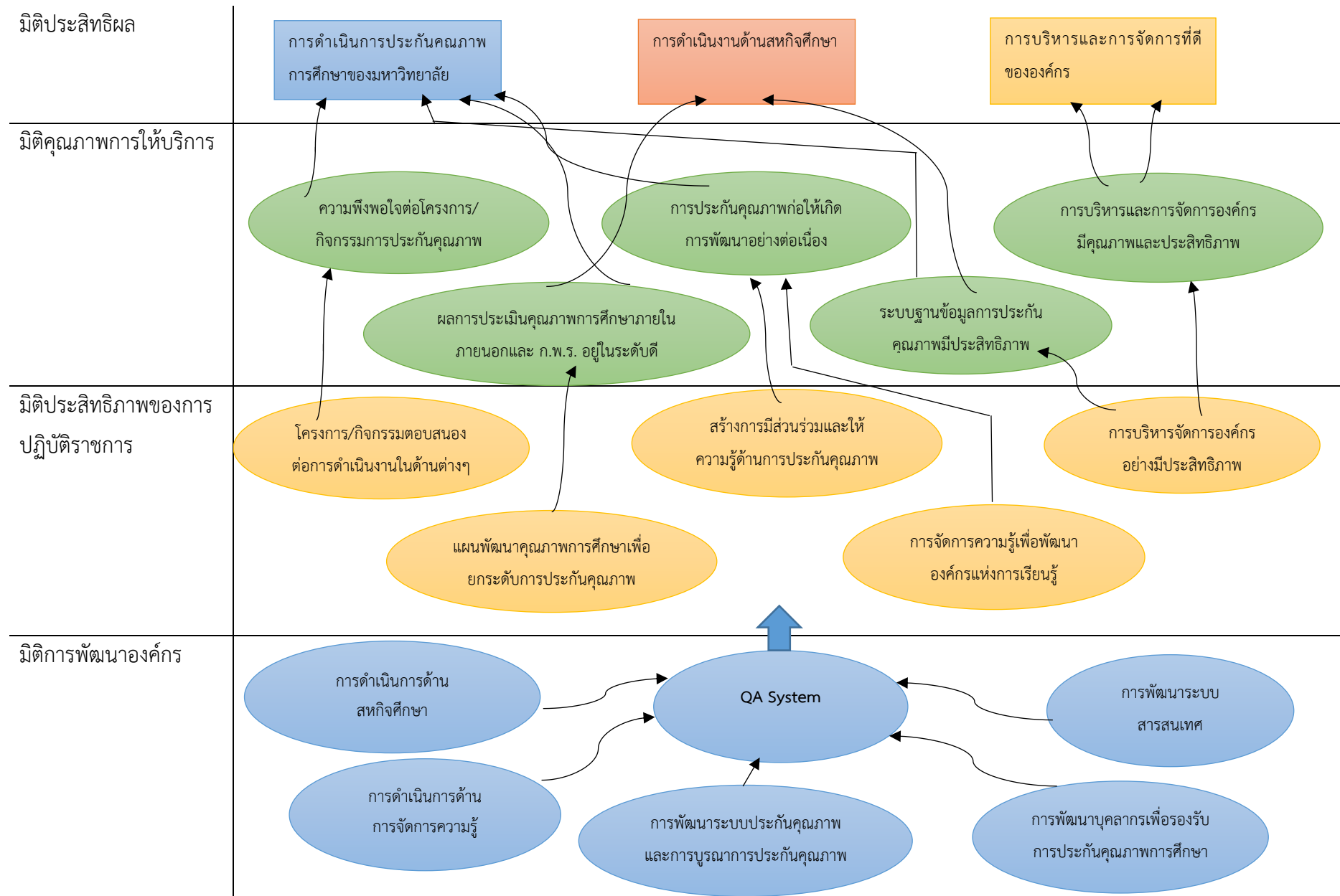
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
	3. ร้อยละของสถาบันที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระยะเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา	3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง	1. จำนวนกิจกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	1	2	2	1. การสนับสนุนการจัดกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างคณะและสถาบัน	1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
								2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างเครือข่ายต่างสถาบัน	
								3. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : การบริหารจัดการ สำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพ การศึกษาให้เป็น หน่วยงานที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ	ผลการประเมิน การดำเนินงานและ การบริหารจัดการของ สำนักงานมาตรฐานฯ	80	80	80	80	80	1. พัฒนางค์กรด้าน บริหารจัดการ สำนักงานฯ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ  2. สร้างความพึงพอใจ ในการให้บริการของ หน่วยงาน	1. โครงการพัฒนา แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน	งานบริหารงาน ทั่วไป
								2. โครงการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณของหน่วยงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	
								3. โครงการพัฒนารูปแบบ การบริหารจัดการสำนักงานฯ โดยใช้กระบวนการ PMQA	
								4. การประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน มหาวิทยาลัยและภายนอก มหาวิทยาลัย	
								5. โครงการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรม สัมมนา	
								6. โครงการพัฒนานุเคราะห์ ของสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา	

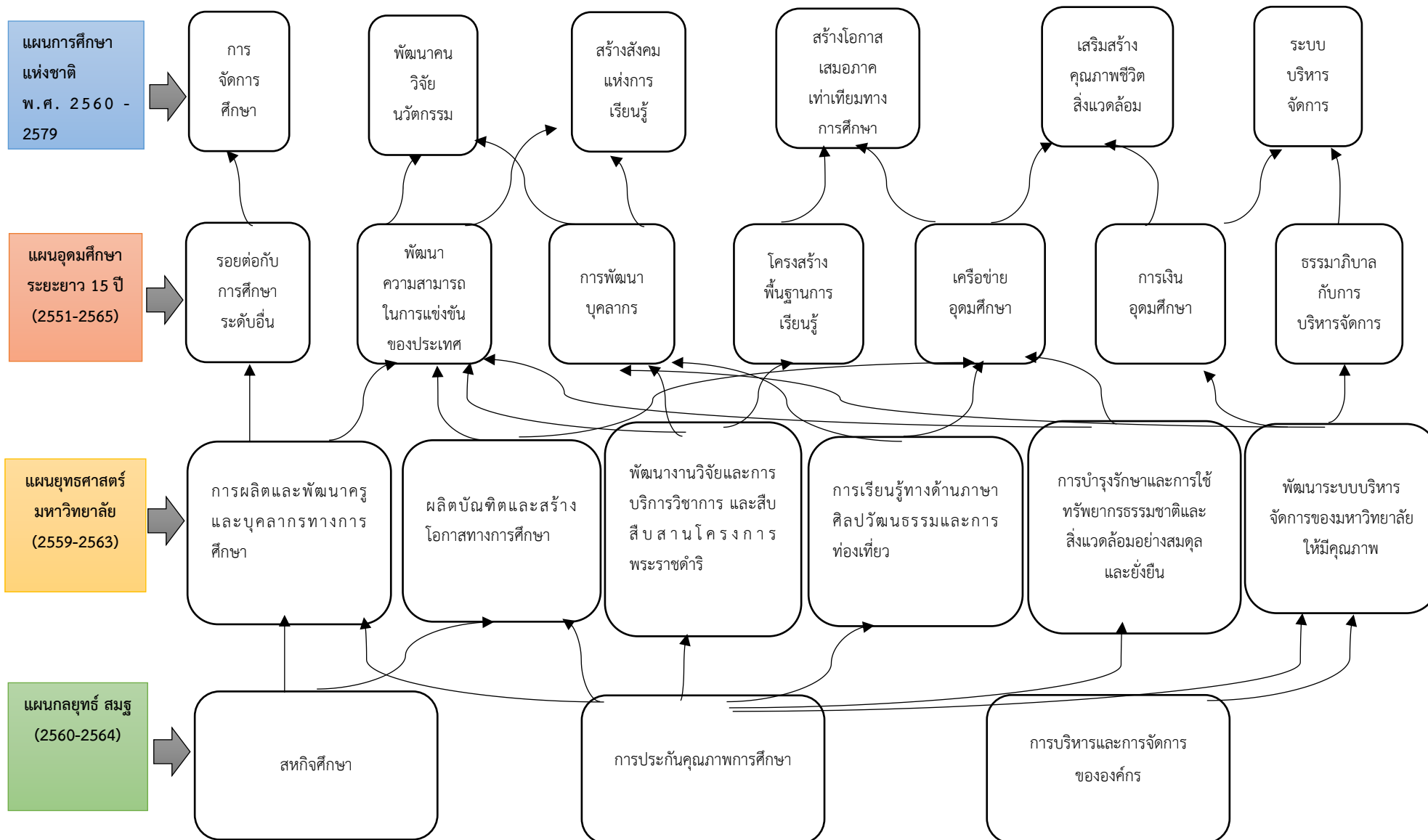
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		60	61	62	63	64			
								7. โครงการพัฒนางานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา ของหน่วยงาน 8. โครงการพัฒนางานด้าน การบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในของหน่วยงาน 9. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศของหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ 10. โครงการปรับปรุง สำนักงานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	งานบริหารงาน ทั่วไป
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : สนับสนุนการดำเนินการ จัดการความรู้ใน ระดับสถาบัน	1. รายงาน ผล การดำเนินการ KM ระดับสถาบัน	1	1	1	1	1	พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อ มุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่ง การเรียนรู้	1. โครงการจัดการความรู้ (KM) ศูนย์ฯแห่งการเรียนรู้ (LO)	งานบริหารงาน ทั่วไป
	2. ผลการดำเนินงาน จัดการความรู้ผ่าน ในเกณฑ์ระดับดี	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51			

ภาคผนวก

วิสัยทัศน์หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ



ตารางแสดงความเชื่อมโยงแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนอุดมศึกษาระยะ 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565)  
 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (2560 – 2564)







ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
พ.ศ. ๒๕๕๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงานภายใน” หมายความว่า หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย  
ที่มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงาน  
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ  
ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น  
หน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหรือปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ข้อ ๖ ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐาน  
และประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน

ให้อธิการบดีแต่งตั้งหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรของ  
มหาวิทยาลัยหรือจากบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ และให้อธิการบดีมีอำนาจถอดถอนหัวหน้าสำนักงาน  
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาอาจให้มีการแบ่งงานในสำนักงานมาตรฐานและ  
ประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้ และให้จัดทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มหาวิทยาลัยจัดสรร  
งบประมาณ และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) **อาวุธ ศรีศุกรี**

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**หมายเหตุ** :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงาน ภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

ผศ.อัคร์ อัจฉริยมন্ত্রী

ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปັນ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 87

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>