



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 (ฉบับปรับปรุง)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง 2556) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงองค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะใช้ใน ปี พ.ศ. 2556 - 2560 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ตุลาคม 2556

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์	9
ภาคผนวก	
– แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	
– ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย	
– ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554	
– คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
– การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2556 – 2560 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง) ได้มีการทบทวนสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน โดยได้นำหลักการในการจัดทำแผนกลยุทธ์วิธีการคิดวิเคราะห์แบบ SWOT มาช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

จากการวิเคราะห์ SWOT สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่การพัฒนา ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะ 5 ปี ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุม ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

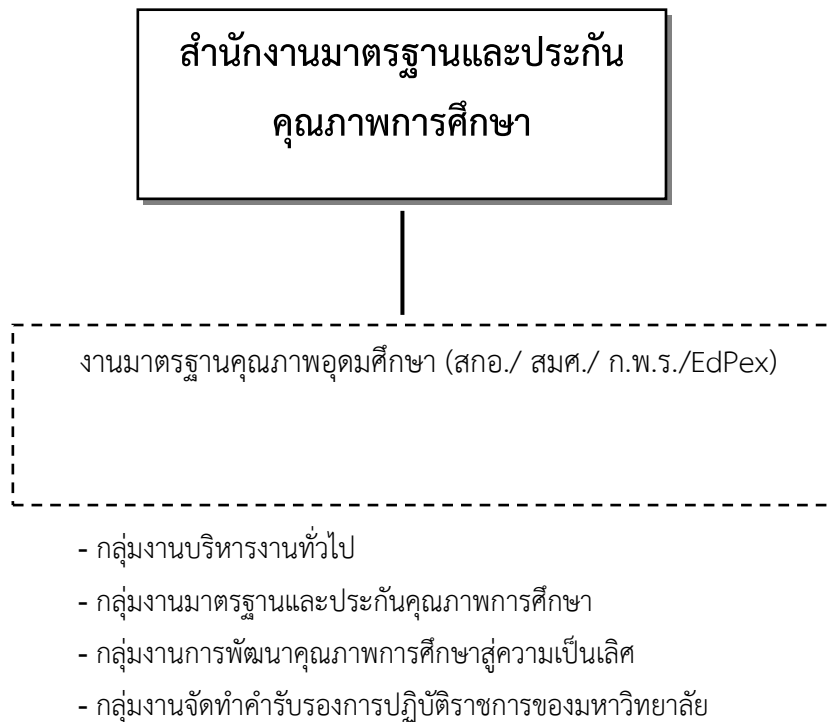
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



บทที่ 2

กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการประเมินตนเองเพื่อให้เข้าใจถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า องค์กรมีจุดแข็ง จุดอ่อน ดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็ง - จุดอ่อน ตาม SWOT

หัวเรื่อง	จุดแข็ง		จุดอ่อน	
man	1	มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจระบบ QA / กระตือรือร้นสูง	1	บุคลากรมีจำนวนจำกัด
	2	บุคลากรมีความรักสามัคคีกันอย่างแน่นแฟ้น	2	บุคลากรขาดโอกาสในการพัฒนา ความรู้ด้าน QA (น้อย)
	3	บุคลากรมีความทุ่มเท และเสียสละในการทำงานสูง		
money			1	มีงบประมาณจำกัด
material	1	มีเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน	1	ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย
			2	พื้นที่การทำงาน ไม่เหมาะสม
			3	ขาดห้องจัดเก็บเอกสารหลักฐาน
management	1	มีคู่มือในการประกันคุณภาพที่สามารถปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน	1	การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารน้อย
	2	ผู้บริหารมีการจัดการที่ดีและมีความเป็นผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	2	โครงสร้างการบริหารงานด้าน QA ไม่ชัดเจน
	3	ผู้บริหารดำเนินงานบนหลักคุณธรรม จริยธรรม ยุติธรรม		

การวิเคราะห์โอกาส - อุปสรรค ตาม SWOT

หัวข้อเรื่อง	โอกาส		อุปสรรค	
ลูกค้า	1	บุคลากรมีการรับรู้เรื่องการประกันคุณภาพ	1	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณการอบรมให้ความรู้ยังไม่เพียงพอ - ความต้องการของบุคลากรมีความหลากหลาย
นโยบาย	1	นโยบายด้าน QA มีความชัดเจน	1	นโยบายมีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้ง
เศรษฐกิจ		-	1	เศรษฐกิจตกต่ำมีผลกระทบต่องบประมาณในการสนับสนุนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา
สิ่งแวดล้อม	1	หากมีพื้นที่สำหรับการทำงานจะก่อให้เกิดความคล่องตัวและสะดวกยิ่งขึ้น	1	เครือข่ายยังไม่ครอบคลุมทุกส่วนวัฒนธรรมแบบเก่ายังคงอยู่จึงยากต่อการพัฒนางาน
สังคม	1	มีเครือข่าย QA	1	พื้นที่ในการทำงานจำกัด และยากต่อการประสานงาน
	2	หน่วยงานทุกส่วนใน มรภ.ชม. ให้ความสำคัญในงาน QA		
เทคโนโลยี	1	มีระบบ Cheqa Online รองรับการทำงาน	1	ระบบไม่เสถียร

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) 2. มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้ 3. ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน 4. ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน
	<p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย 2. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม 3. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCA 4. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร 5. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา 6. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 7. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 8. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย 9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย 10. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับคณะ สถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน
เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา 2. การสร้างความเป็นผู้นำของนักศึกษาโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพ 3. การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ 2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน 2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา 4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศให้มีประสิทธิภาพ	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้ด้านคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานได้นำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศมาใช้ในการดำเนินงาน
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) 2. การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 3. การประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) 4. โครงการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ 4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM) 5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน 6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
	<p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ 3. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา 6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน 8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	
	2. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCA	1. จำนวนแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา	แผน	-	1	-	-	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
		2. ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)	คะแนน	-	5	-	-	
	3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	100	150	200	250	300
		2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	60	70	75	80	85
	4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุมพัฒนาคู่มือฯ	ครั้ง	2	2	2	2	2
2. การข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในการพัฒนาปรับปรุงข้อมูล		ครั้ง	3	3	3	3	3	
5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	-	60	-	80	
	2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานเพิ่มเติมมากขึ้น	ร้อยละ	60	-	70	-	80	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	
				56	57	58	59		60
ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน	6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม	คน	10	15	20	25	30	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
	3. ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน	1. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย 2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั้งมหาวิทยาลัย	หน่วยงาน	18	18	18	18	18	
ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน	โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษากายใน	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพตลอดทั้งปี	ครั้ง	2	4	4	4	4	
		2. ร้อยละของจำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80	80	80	80	80	
		2. คะแนนผลการประเมินมหาวิทยาลัยและหน่วยงานไม่น้อยกว่า	คะแนน	3.51	3.71	3.91	4.11	4.31	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	
				56	57	58	59		60
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา									
1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ สถาบัน) การศึกษา (CHEQA) มาใช้ใน การดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน	โครงการอบรมการใช้ระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ สถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	50	50	50	50	กลุ่มงาน มาตรฐาน และประกัน คุณภาพ การศึกษา
	โครงการอบรมการใช้ระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	-	40	40	40	40	
เป้าประสงค์ : เพื่อให้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านประกันคุณภาพการศึกษา									
1. ส่งเสริมให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในการะบวนการประกันคุณภาพ	โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ	คน	20	25	30	35	40	กลุ่มงาน มาตรฐาน และประกัน คุณภาพ การศึกษา
	การสร้างความเป็นผู้นำของนักศึกษาโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพ	2. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	4.00	4.11	4.20	4.30	4.40	
การศึกษา	การพัฒนาแนวปฏิบัติดีในการบริหารจัดการกิจการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย		เล่ม	-	-	1	1	-	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	
				56	57	58	59		60
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน									
1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน คณะ	1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้างเครือข่าย	คน	100	150	200	250	300	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษา
				80	80	80	80	80	
2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และคณะ	2. โครงการอบรมผู้ดำเนินงานศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนผู้ดำเนินงานศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ	คน	5	10	15	20	25	
				4.00	4.10	4.20	4.30	4.40	
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ดำเนินงานในด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา	ค่าเฉลี่ย						

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	
				56	57	58	59		60
1. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติ งานด้านการจัดทำคำรับรอง การปฏิบัติราชการอย่างมี คุณภาพ	1. การประชุมชี้แจงกรอบการ ประเมินผลตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	2	2	2	2	กลุ่มงาน จัดทำคำ รับรองการ ปฏิบัติ ราชการของ มหาวิทยาลัย
2. พัฒนาคู่มือดำเนินงานด้าน การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติ ราชการอย่างมีคุณภาพ	2. ประชุมชี้แจงคู่มือการ ประเมินผลตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ	จำนวนคู่มือการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	เล่ม	50	50	50	50	50	
3. แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานด้านการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติราชการ	3. จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ ให้เลขาธิการ คณะกรรมการการอุดมศึกษา	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่ง สกอ.	แบบ ฟอร์ม	1	1	1	1	1	
4. ติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานการปฏิบัติราชการ อย่างมีประสิทธิภาพ	4. สรุปผลการดำเนินงานการ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างมีประสิทธิภาพ	การจัดส่งข้อมูลให้กับ สกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา	ร้อยละ	80	80	80	80	80	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ (EdPEX)
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศให้มีประสิทธิภาพ

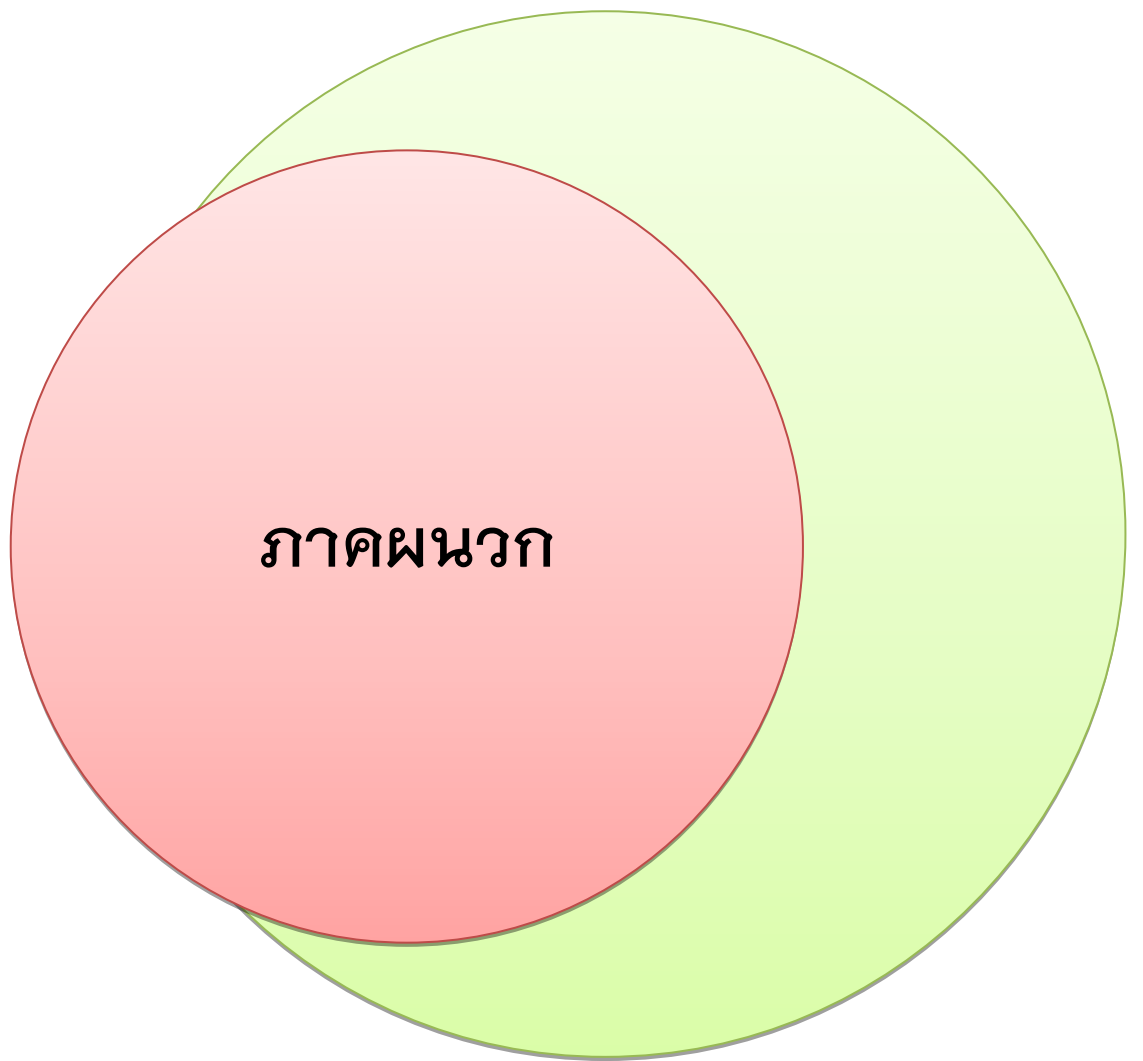
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ		
				56	57	58		59	60
1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้ด้านคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ	1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ (EdPEX)	1. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมในการอบรมสัมมนา 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน	100	130	150	170	200	กลุ่มงาน การพัฒนา คุณภาพ การศึกษาคือ ความเป็น เลิศ
	2. การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	ครั้ง คน	4	4	4	4	4	
	3. การประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมประชุม 2. รายงานผลการเข้าร่วมประชุม	คน เล่ม	4	4	4	4	4	
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานได้นำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศมาใช้ในการดำเนินงาน	4. โครงการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานมหาวิทยาลัย	1. หน่วยงานที่ได้นำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศไปใช้ในการดำเนินงาน	หน่วยงาน	-	-	3	4	5	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ขององค์กร

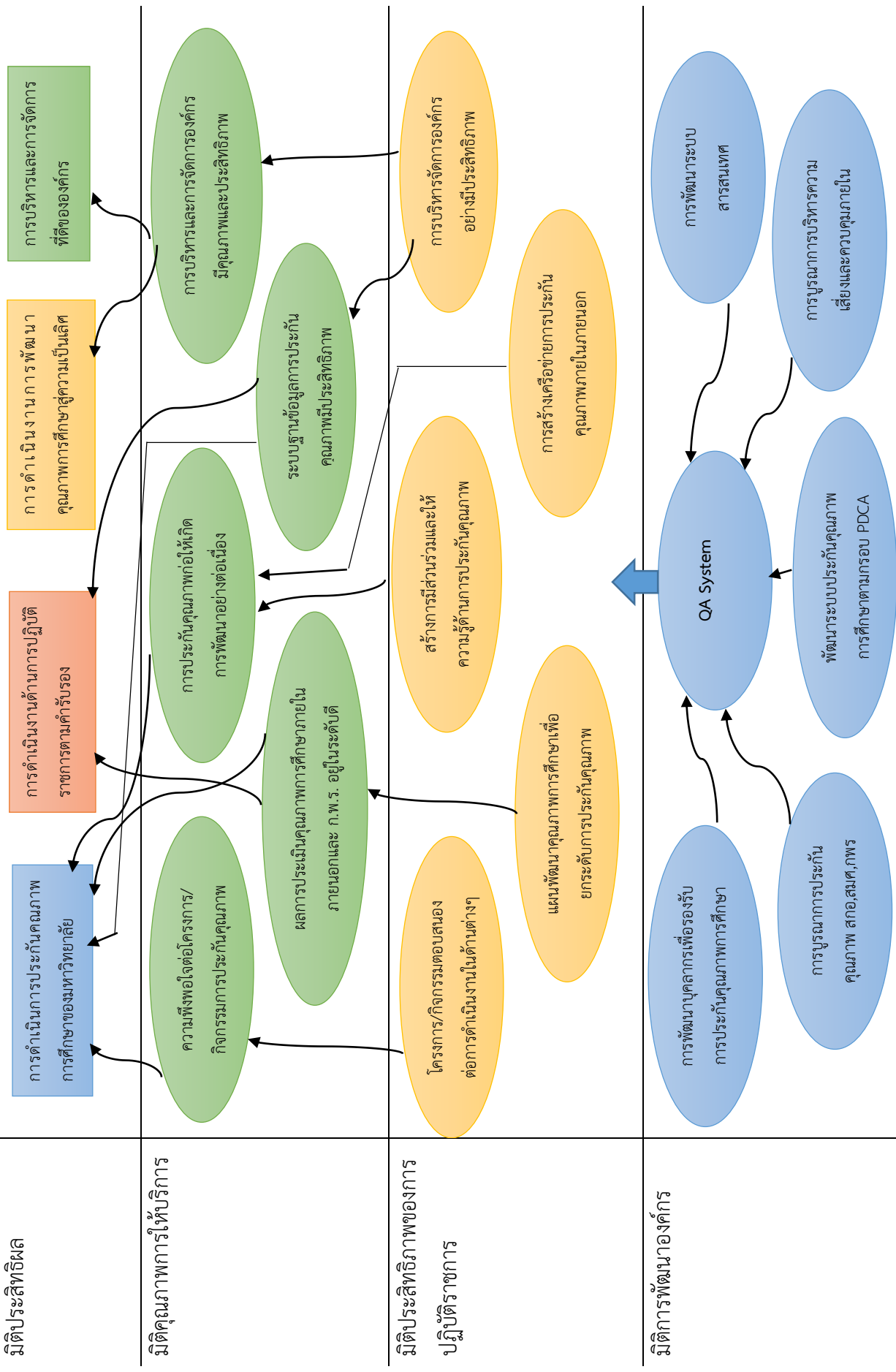
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ 3. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1. จำนวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	แผน	1	1	-	-	1	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
		2. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์	ร้อยละ	70	-	-	-	80	
		1. คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร	เล่ม	1	-	-	-	-	
2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	1. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	2. การเพิ่มจำนวนของบุคลากรในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	คน	-	-	1	1	1	
		ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	คะแนน	3	3	4	5	5	
		ความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	50	60	70	80	90	

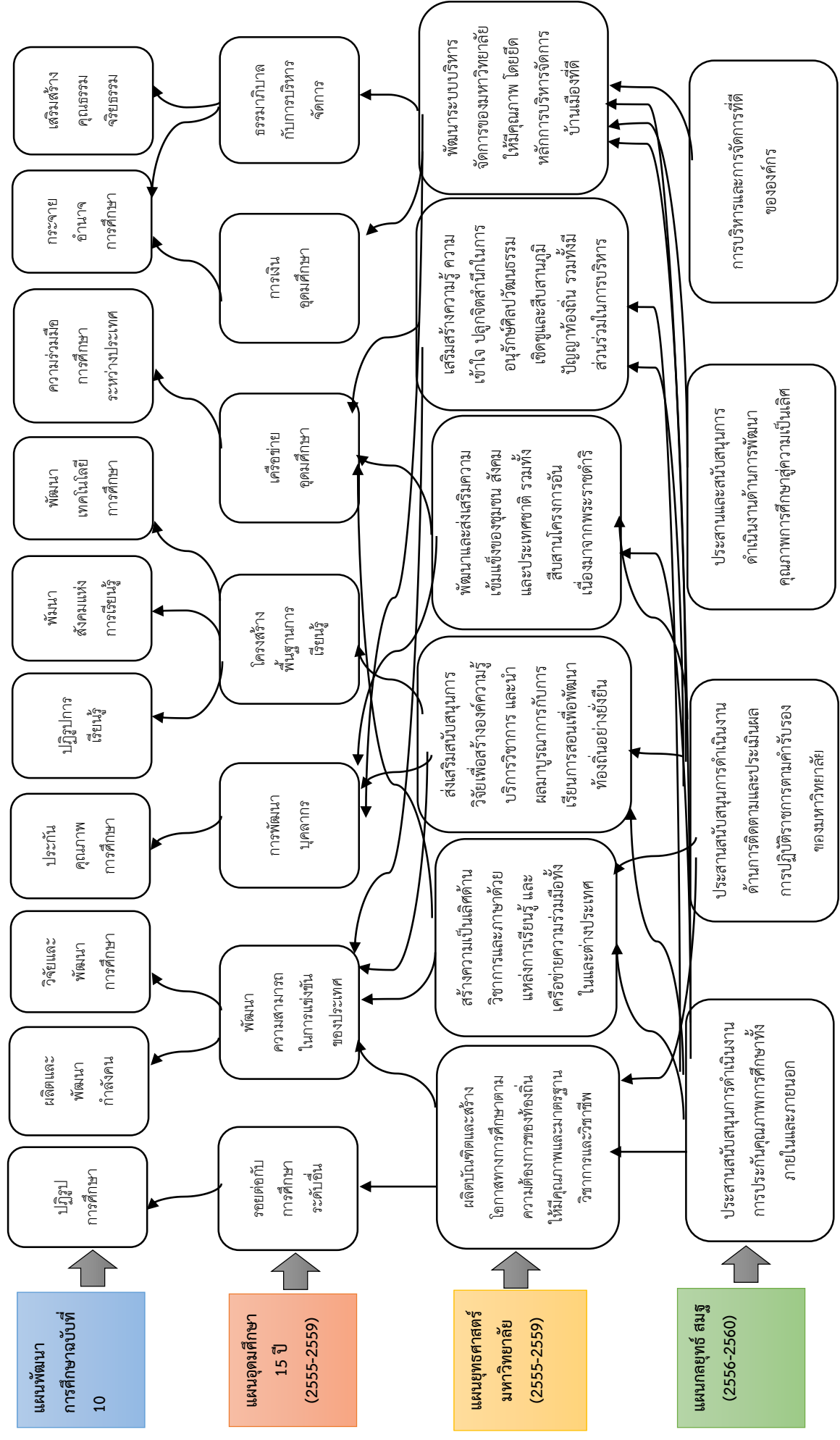
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	
3. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา	1. แผนการจัดการความรู้ KM	แผน	1	1	1	1	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
		2. จำนวนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	กิจกรรม	1	2	2	3	
		3. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ	75	80	85	90	
4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	2. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	คน	4	4	4	4	4
		1. โครงการพัฒนางานด้านการศึกษา	คะแนน	4.00	4.1	4.2	4.3	4.40
5. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน	1. ระดับความสำเร็จของ การบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)	คะแนน	4	4	5	5	5
				0	0	0	0	



วิสัยทัศน์หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพที่เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ



ตารางแสดงความเชื่อมโยงแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 10 แผนอุดมศึกษา ระยะ 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565)
 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) แผนกลยุทธ์สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (2556 - 2560)



การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานจัดทำแผนกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ	
	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา-อุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)
<p>องค์ประกอบที่ 1</p> <p>1. การทำแผนกลยุทธ์ 5 ปีของหน่วยงาน จะต้องกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละปี นอกจากนั้น ทั้งแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ควรต้องกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จของแผนโดยรวมด้วย เพื่อใช้ประเมินความสำเร็จของแผนนั้น</p> <p>2. การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ ต้องรายงานต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และแผนกลยุทธ์ต้องมีการรายงานปีละ 1 ครั้ง ต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา</p>	<p>1. หน่วยงานได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน วันที่ 15 - 16 พฤศจิกายน 2556</p> <p>2. หน่วยงานได้จัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี (2556 - 2560) แผนปฏิบัติการประจำปี 2557 โดยได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ</p> <p>3. หน่วยงานได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี 2556 และ 2557</p>	



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๕๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงานภายใน” หมายความว่า หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
ที่มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ
ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น
หน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหรือปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ข้อ ๖ ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน

ให้อธิการบดีแต่งตั้งหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยหรือจากบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ และให้อธิการบดีมีอำนาจถอดถอนหัวหน้าสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาอาจให้มีการแบ่งงานในสำนักงานมาตรฐานและ
ประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้ และให้จัดทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มหาวิทยาลัยจัดสรร
งบประมาณ และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) **อาวุธ ศรีศุกรี**

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงาน ภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้





คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ ๑ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| ๑. ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. ผศ.เสาวณี ใจรักษ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๔. อาจารย์บรมศักดิ์ กลั่นเรืองแสง | กรรมการ |
| ๕. น.ส.นภัสนันท์ ชัยภักดี | กรรมการ |
| ๖. น.ส.วราภรณ์ โยธาราชกูร์ | กรรมการ |
| ๗. นายธีระพงษ์ ใจคำมา | กรรมการ |
| ๘. นางกัญชลิ หนูฝัน | กรรมการ |
| ๙. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ | กรรมการ |
| ๑๐. น.ส.พยอมรัก กันตियะ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) กำหนดนโยบาย และแผนงานการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๒) พิจารณาและอนุมัติแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๓) พิจารณาระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งภายในของหน่วยงาน
- ๔) กำกับ ควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๕) พิจารณาผลการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ๖) ส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน
- ๗) ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงาน ร่วมกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพ
- ๘) สร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาด้านต่างๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ ๑ / ๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ | ผู้ช่วยอธิการบดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. น.ส.พยอมรัก กันตียะ | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๓. นางกัญชวลี หมูฝั้น | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๔. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๕. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- ๒) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ๓) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ๔) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงินของหน่วยงาน
- ๕) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- ๖) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

Om W

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา)

รองอธิการบดี

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลิ หนูผั้น

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 87

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>