



แผนปฏิบัติการประจำปี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยสำนักงานฯ มีความตระหนักในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักงานฯ ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| คำนำ .....   | ก    |
| สารบัญ .....   | ข    |
| บทสรุปผู้บริหาร .....  | ค    |
| ส่วนที่ 1 บทนำ .....   | 1    |
| ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....  | 5    |
| ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 .....   | 10   |
| <b>ภาคผนวก</b>   |      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ 1/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 .....</li> </ul> | 17   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2557 .....</li> </ul>   | 19   |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการสำนักงาน การดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา การดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการสำนักงาน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี (2565 – 2569) โดยมีการปรับปรุงให้มีความชัดเจน ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ได้มีการกำหนดโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### ข้อมูลหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554

#### ปรัชญา

“สร้างมาตรฐานการศึกษา พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต”

#### วิสัยทัศน์

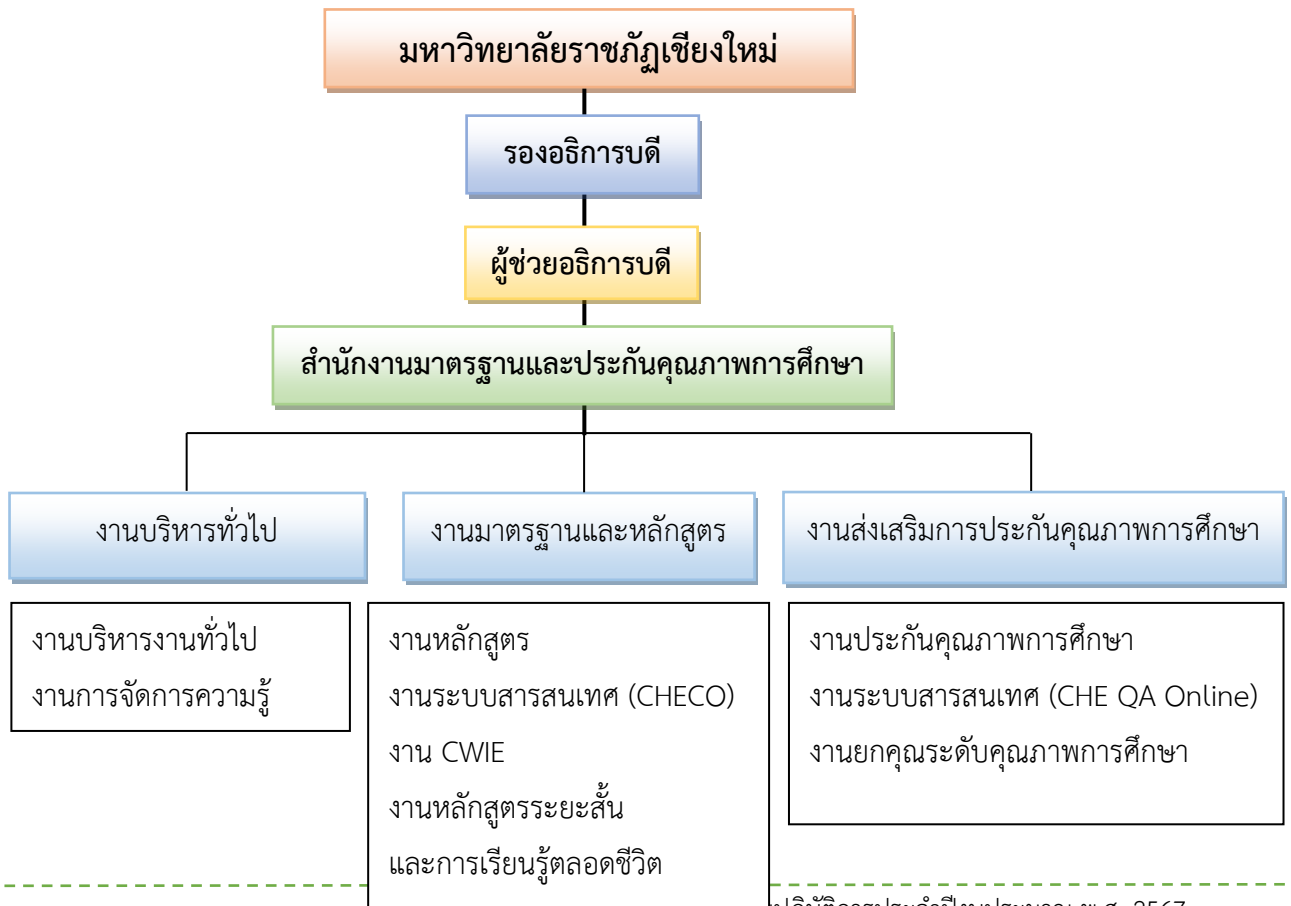
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล

## พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและระดับสากล
2. พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ
3. ส่งเสริม ตรวจสอบ และประสานการดำเนินงานด้านหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
4. ส่งเสริม สนับสนุน มหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Educational Institute)
5. พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม การบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ

## โครงสร้างหน่วยงาน

โครงสร้างของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยงาน 3 งาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานมาตรฐานและหลักสูตร งานส่งเสริมและประกันคุณภาพการศึกษา ดังแสดงตามภาพต่อไปนี้



## ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** : พัฒนาและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและระดับสากล

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** : หลักสูตร คณะ วิทยาลัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับชาติ

**เป้าประสงค์ที่ 1.2** : ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้ใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับสากลเพื่อยกระดับคุณภาพของหน่วยงาน

### ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)

KR1.1.1 หลักสูตร คณะ วิทยาลัย มีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับชาติและระดับสากล

KR1.1.2 ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรอยู่ในระดับที่สูงขึ้น

KR1.1.3 ผลการประเมินคุณภาพของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับที่สูงขึ้น

KR1.2.1 หลักสูตร คณะ วิทยาลัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ใช้เกณฑ์มาตรฐานสากลในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** : พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์ 2.1** : ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้มีการจัดการศึกษาแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน

**เป้าประสงค์ 2.2** ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้มีการสร้างเครือข่ายแหล่งฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและ CWIE

### ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)

KR2.1.1 ทุกหลักสูตร คณะ วิทยาลัย มีความเข้าใจในการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE)

KR2.1.2 มีการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) อย่างเป็นรูปธรรม

KR2.2.1 มีระบบข้อมูลสารสนเทศเครือข่ายแหล่งฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและ CWIE



**ยุทธศาสตร์ที่ 3** : ส่งเสริม สนับสนุน มหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Educational Institute)

**เป้าประสงค์ที่ 3.1** : ส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียนทุกช่วงวัยให้มีการเรียนรู้และบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรม

**ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)**

KR3.1.1 มีหลักสูตรระยะสั้น 100 หลักสูตรภายในระยะเวลา 5 ปี

KR3.1.2 มีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัยในการพัฒนาผู้เรียนทุกช่วงวัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** : การบริหารจัดการสำนักงานฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 4.1** : สำนักงานฯ มีระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)**

KR4.1.1 บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพ

KR4.1.2 บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** : การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 5.1** : สนับสนุนและประสานงานการจัดการความรู้ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

**ผลลัพธ์สำคัญ (Key Results)**

KR5.1.1 มหาวิทยาลัยได้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

KR5.1.2 มหาวิทยาลัยได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 2

## ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและระดับสากล

| เป้าประสงค์<br>(Objective)  | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)   | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)  | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)  |
|---|---|--|--|
| เป้าประสงค์ที่ 1.1 :<br>หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัย ผ่านเกณฑ์<br>มาตรฐานคุณภาพ<br>ระดับชาติ  | KR1.1.1 หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัย มีความรู้ความ<br>เข้าใจในเกณฑ์มาตรฐาน<br>คุณภาพระดับชาติและ<br>ระดับสากล | 1. โครงการนำร่อง<br>พัฒนาคุณภาพ<br>การศึกษาเพื่อการ<br>ดำเนินการที่เป็นเลิศ<br>(EdPEX)<br>2. โครงการพัฒนา<br>หลักสูตรนำร่องตาม<br>เกณฑ์ AUN-QA | - จำนวนหน่วยงาน<br>ที่นำร่องเข้าร่วม<br>พัฒนาการศึกษา<br>เพื่อความเป็นเลิศ<br>(EdPEX)<br>- จำนวนหลักสูตรที่<br>นำร่องเข้าร่วม<br>ประเมินตามเกณฑ์<br>AUN-QA |
| เป้าประสงค์ที่ 1.2 :<br>ส่งเสริม สนับสนุน<br>หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัย ให้ใช้เกณฑ์<br>มาตรฐานคุณภาพ<br>ระดับสากล เพื่อ<br>ยกระดับคุณภาพของ<br>หน่วยงาน | KR1.1.2 ผลการประเมิน<br>คุณภาพระดับหลักสูตรอยู่<br>ในระดับที่สูงขึ้น                                      | โครงการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏ เชียงใหม่<br>ประจำปีการศึกษา<br>2566   | ผลรวมการประเมิน<br>ระดับหลักสูตรอยู่<br>ในระดับดีมาก<br>(4.01)   |
|   | KR1.1.3 ผลการประเมิน<br>คุณภาพของคณะ<br>วิทยาลัยอยู่ในระดับที่<br>สูงขึ้น                                 |  | ผลรวมการประเมิน<br>ระดับคณะอยู่ใน<br>ระดับดีมาก (4.51)   |
|   | KR1.1.4 ผลการประเมิน<br>คุณภาพของมหาวิทยาลัย  |  | ผลการประเมิน<br>ระดับมหาวิทยาลัย   |

| เป้าประสงค์<br>(Objective) | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)  | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)   | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)   |
|----------------------------|--|---|---|
|                            | อยู่ในระดับที่สูงขึ้น  |   | อยู่ในระดับดีมาก<br>(มากกว่า 4.51)  |
|                            | KR1.2.1 หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัยใช้เกณฑ์<br>มาตรฐานสากลในการ<br>ประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน | 1. โครงการนำร่อง<br>พัฒนาคุณภาพ<br>การศึกษาเพื่อการ<br>ดำเนินการที่เป็นเลิศ<br>(EdPEX)<br>2. โครงการพัฒนา<br>หลักสูตรนำร่องตาม<br>เกณฑ์การประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน AUN-QA | หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัยไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 10 ใช้<br>เกณฑ์<br>มาตรฐานสากลใน<br>การประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

| เป้าประสงค์<br>(Objective)  | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)  | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)                                      | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)   |   |
|---|--|--|---|---|
| เป้าประสงค์ 2.1 :<br>ส่งเสริม สนับสนุน<br>หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัย ให้มีการ<br>จัดการศึกษาแบบ<br>บูรณาการการ<br>เรียนรู้กับการ<br>ทำงาน | KR2.1.1 ทุกหลักสูตร<br>คณะ วิทยาลัย มีความ<br>เข้าใจในการจัด<br>การศึกษาเชิงบูรณา<br>การกับการทำงาน<br>(CWIE)                              | 1. โครงการสหกิจศึกษา<br>2. โครงการจัดการศึกษา<br>เชิงบูรณาการกับการ<br>ทำงาน | หลักสูตรผ่านการ<br>อบรมการจัด<br>การศึกษาเชิงบูรณา<br>การฯ ไม่น้อยกว่าร้อย<br>ละ 80     |   |
|   | เป้าประสงค์ 2.2<br>ส่งเสริม สนับสนุน<br>หลักสูตร คณะ<br>วิทยาลัย ให้มีการ<br>สร้างเครือข่าย<br>แหล่งฝึกปฏิบัติงาน<br>สหกิจศึกษาและ<br>CWIE |  | KR2.1.2 มีการจัด<br>การศึกษาเชิงบูรณา<br>การกับการทำงาน<br>(CWIE) อย่างเป็น<br>รูปธรรม  | จำนวนหลักสูตรที่จัด<br>การศึกษา<br>เชิงบูรณาการกับการ<br>ทำงาน ไม่น้อยกว่าร้อย<br>ละ 80 |
|   | KR2.2.1 มีระบบข้อมูล<br>สารสนเทศเครือข่าย<br>แหล่งฝึกปฏิบัติงานสห<br>กิจศึกษาและ CWIE  |  | มีระบบข้อมูล<br>สารสนเทศเครือข่าย<br>แหล่งฝึกปฏิบัติงานสห<br>กิจศึกษาและ CWIE 1<br>ระบบ |   |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริม สนับสนุน มหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต  
(Lifelong Educational Institute)

| เป้าประสงค์<br>(Objective)  | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)  | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)   | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)   |
|---|--|---|---|
| เป้าประสงค์ที่ 3.1<br>: ส่งเสริม และ<br>สนับสนุนผู้เรียนทุก<br>ช่วงวัยให้มีการ<br>เรียนรู้และบูรณา<br>การองค์ความรู้สู่<br>นวัตกรรม | KR3.1.1 มีหลักสูตร<br>ระยะสั้น 100 หลักสูตร<br>ภายในระยะเวลา 5 ปี                                    | 1. โครงการ 100 ปี 100<br>หลักสูตร<br>2. การจัดฝึกอบรม<br>หลักสูตรระยะสั้น<br>3. การพัฒนาสื่อการสอน<br>หลักสูตรระยะสั้นออนไลน์ | มีการจัดอบรม<br>หลักสูตรระยะสั้น<br>อย่างน้อย 100<br>หลักสูตร           |
|   | KR3.1.2 มีเครือข่าย<br>ความร่วมมือกับองค์กร<br>ภายนอกมหาวิทยาลัย<br>ในการพัฒนาผู้เรียนทุก<br>ช่วงวัย |   | มีบันทึกข้อตกลงความ<br>ร่วมมือกับหน่วยงาน<br>ภายนอก จำนวน 5<br>หน่วยงาน |

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการสำนักงานฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ

| เป้าประสงค์<br>(Objective)  | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)                              | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities) | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)   |
|---|--|---|---|
| เป้าประสงค์ที่ 4.1 : สำนักงานฯ มีระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ | KR4.1.1 บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพ        | โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานมาตรฐาน      | บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |
|   | KR4.1.2 บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น |   | บุคลากรได้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างน้อย 1 คน                      |

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

| เป้าประสงค์<br>(Objective)  | ผลลัพธ์สำคัญ<br>(Key Results)   | โครงการ/กิจกรรมหลัก<br>(Key Activities)    | ตัวชี้วัด<br>(KPIs)  |
|---|---|--|--|
| เป้าประสงค์ที่ 5.1 : สนับสนุนและประสานงานการจัดการความรู้ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย | KR5.1.1 มหาวิทยาลัยได้องค์ความรู้จากการจัดการความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย | โครงการดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) | มีองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใน 3 ด้าน ต่อปี |
|   | KR5.1.2 มหาวิทยาลัยได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย           |  | มีแนวปฏิบัติที่ดี 1 ชิ้น ต่อปี   |

**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 :** พัฒนาและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและระดับสากล

**เป้าประสงค์ที่ 1.1 :** หลักสูตร คณะ วิทยาลัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับชาติ

**เป้าประสงค์ที่ 1.2 :** ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้ใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับสากลเพื่อยกระดับคุณภาพของหน่วยงาน

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม  | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ  | รหัส<br>งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--|----------|----------|-----------|------------------|--------------|
| 1     | โครงการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566 |  |          |          | 93,000.00 |                  | งานประกัน    |
|       | - กิจกรรมการประชุม<br>คณะกรรมการประกัน<br>คุณภาพการศึกษาภายใน                    | จำนวนครั้งในการจัดประชุมคณะกรรมการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน<br>มหาวิทยาลัย           | ครั้ง    | 4        | 10,000.00 | 203105060121     | คุณภาพ       |
|       | - กิจกรรมการต่อยอด<br>คุณภาพการศึกษาสู่ความ<br>เป็นเลิศ (EdPEX) ระยะที่ 2        | จำนวนหน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมต่อยอด<br>คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)<br>ระยะที่ 2 | จำนวน    | 2        | 32,000.00 | 203105060221     |              |
|       | - กิจกรรมการอบรม<br>เชิงปฏิบัติการแนวทางการ<br>ประกันคุณภาพ                      | จำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วมอบรมแนวทางการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์<br>AUN-QA          | จำนวน    | 90       | 51,000.00 | 203105060321     |              |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม   | ตัวชี้วัด   | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ     | รหัส<br>งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ        |
|-------|---|---|----------|----------|--------------|------------------|---------------------|
|       | การศึกษา ตามเกณฑ์ AUN-QA  |   |          |          |              |                  |                     |
| 2     | โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566 |   |          |          | 1,137,000.00 |                  | งานประกัน<br>คุณภาพ |
| -     | กิจกรรมการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน ระดับ<br>หลักสูตร                        | ผลรวมการประเมินการประกันคุณภาพฯ<br>ระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร มีผลการประเมิน<br>ระดับดี (3.01) ขึ้นไป ร้อยละ 80 | ร้อยละ   | 80.00    | 805,100.00   | 203105070121     |                     |
| -     | กิจกรรมการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน ระดับ<br>คณะ                             | ผลรวมการประเมินการประกันคุณภาพฯ<br>ระดับคณะ มีผลการประเมินระดับดี (3.51)<br>ขึ้นไป ร้อยละ 80                  | ร้อยละ   | 80.00    | 134,500.00   | 203105070221     |                     |
| -     | กิจกรรมการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน ระดับ<br>วิทยาลัย                        | ผลรวมการประเมินการประกันคุณภาพฯ<br>ระดับวิทยาลัย มีผลการประเมินระดับดี<br>(3.51) ขึ้นไป ร้อยละ 80             | ร้อยละ   | 80.00    | 86,200.00    | 203105070321     |                     |
| -     | กิจกรรมการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน ระดับ<br>สถาบัน                          | ผลการประเมินการประกันคุณภาพฯ<br>ระดับสถาบัน มีผลการประเมินระดับดี (4.51)<br>ขึ้นไป                            | คะแนน    | 4.51     | 111,200.00   | 203105070421     |                     |



**ยุทธศาสตร์ที่ 2** : พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์ 2.1** : ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้มีการจัดการศึกษาแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน

**เป้าประสงค์ 2.2** ส่งเสริม สนับสนุนหลักสูตร คณะ วิทยาลัย ให้มีการสร้างเครือข่ายแหล่งฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและ CWIE

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม  | ตัวชี้วัด   | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ   | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ  |
|-------|--|---|----------|----------|------------|--------------|---------------|
| 1     | โครงการสหกิจศึกษาและการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน                  |   |          |          | 423,100.00 |              | งานสหกิจศึกษา |
| -     | กิจกรรมการประชุมคณะกรรมการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการกับการทำงาน             | จำนวนการประชุมคณะกรรมการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการกับการทำงาน                                | จำนวน    | 2        | 2,400.00   | 203201170121 |               |
| -     | กิจกรรมการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา                                   | จำนวนการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา  | จำนวน    | 2        | 1,200      | 203201170221 |               |
| -     | กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา | ร้อยละ   | 100      | 36,000.00  | 203201170321 |               |
| -     | กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน        | ร้อยละของนักศึกษาที่สถานประกอบการมีความประสงค์รับเข้าทำงาน                                    | ร้อยละ   | 80       | 217,000.00 | 203201170421 |               |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม   | ตัวชี้วัด   | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ  | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ  |
|-------|---|---|----------|----------|-----------|--------------|---------------|
| -     | กิจกรรมการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ของเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับภาคเหนือตอนบน | จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วมสหกิจศึกษา  | สาขาวิชา | 2        | 35,000.00 | 203201170521 | งานสหกิจศึกษา |
| -     | กิจกรรมการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWEI) ระดับชาติ  | จำนวนสาขาวิชาที่ได้รับเลือกนำเสนอผลงานสหกิจศึกษา ระดับประเทศ  | สาขาวิชา | 1        | 30,000.00 | 203201170621 |               |
| -     | กิจกรรมวันสหกิจศึกษาบูรณาการกับการทำงาน (CWIE Day) ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานภาคเหนือตอนบน                                 | จำนวนสาขาวิชาที่ได้รับเลือกเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยส่งผลงานสหกิจศึกษาเข้าแข่งขันระดับเครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน | สาขาวิชา | 2        | 43,000.00 | 203201170721 |               |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม  | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ  | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ  |
|-------|--|--|----------|----------|-----------|--------------|---------------|
| -     | กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) | จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจระบบสหกิจศึกษา | จำนวน    | 20       | 58,500.00 | 203201170821 | งานสหกิจศึกษา |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** : ส่งเสริม สนับสนุน มหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Educational Institute)

**เป้าประสงค์ 3** : ส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียนทุกช่วงวัยให้มีการเรียนรู้และบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรม

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม  | ตัวชี้วัด                                       | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ   | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ              |
|-------|--|---|----------|----------|------------|--------------|---------------------------|
| 1     | โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่                     |   |          |          | 144,000.00 |              | งานมาตรฐาน<br>และหลักสูตร |
|       | - กิจกรรมการประชุมกลั่นกรองหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัย                        | จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการกลั่นกรอง                | จำนวน    | 40       | 120,000.00 | 203201160121 |                           |
|       | - กิจกรรมการจัดทำเอกสารหลักสูตรที่ สป.อว. รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร | ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบจาก สป.อว. | ร้อยละ   | 100      | 24,000.00  | 203201160221 |                           |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 :** การบริหารจัดการสำนักงานฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 4.1 :** สำนักงานฯ มีระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม  | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ  | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ           |
|-------|--|--|----------|----------|-----------|--------------|------------------------|
| 1     | โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา                              |  |          |          | 56,500.00 |              | งานบริหารงาน<br>ทั่วไป |
|       | - ค่าวัสดุสำนักงาน   | การเบิกจ่ายงบประมาณใน  | ร้อยละ   | 100.00   | 20,000.00 | 203201140121 |                        |
|       | - ค่าใช้จ่ายในการบำรุง ดูแล ซ่อมแซมครุภัณฑ์และทรัพย์สิน                                | การดำเนินงานด้านสำนักงาน เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้  |          |          | 10,000.00 | 203201140221 |                        |
|       | - ค่าสาธารณูปโภค   | ร้อยละ 100   |          |          | 2,500.00  | 203201140322 |                        |
|       | - การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน   | จำนวนบุคลากรเข้ารับการอบรม สัมมนา ฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง   | คน       | 3        | 14,000.00 | 203201140421 |                        |
|       | - การจัดทำและทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน | การดำเนินงานบรรลุตาม ตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ | ร้อยละ   | 80.00    | 10,000.00 | 203201140521 |                        |

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 5.1 : สนับสนุนและประสานงานการจัดการความรู้ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม   | ตัวชี้วัด  | หน่วยนับ | เป้าหมาย | งบประมาณ | รหัสงบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ           |
|-------|---|--|----------|----------|----------|--------------|------------------------|
| 1     | โครงการดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) |  |          |          | 7,000.00 |              | งานบริหารงาน<br>ทั่วไป |
|       | - กิจกรรมการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของมหาวิทยาลัย     | จำนวนการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)             | จำนวน    | 2        | 4,500.00 | 203201150121 |                        |
|       | - กิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024                          | จำนวนองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่ | จำนวน    | 5        | 2,500.00 | 203201150221 |                        |

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

ผศ.เกษรา ปัญญา

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.วิมลรัตน์ พจน์ไตรทิพย์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

ว่าที่ ร.ต.หญิง กัญญาสรณ์ ดวงแก้ว

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารอำนวยการและบริหารกลาง ชั้น B2

ศูนย์แมริม อ.แมริม จ.เชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 86

โทรสาร 0 – 5388 – 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>