



# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

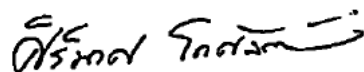
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โภคชัยพัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 .....	7
<b>ภาคผนวก</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ 1/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554</li> </ul>	

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 .....	7
<b>ภาคผนวก</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ 1/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา</li> <li>ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554</li> </ul>	

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการสำนักงาน การดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา การดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการสำนักงาน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2562 โดยได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขึ้นใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นพร้อมกันได้กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่างานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2554

#### ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

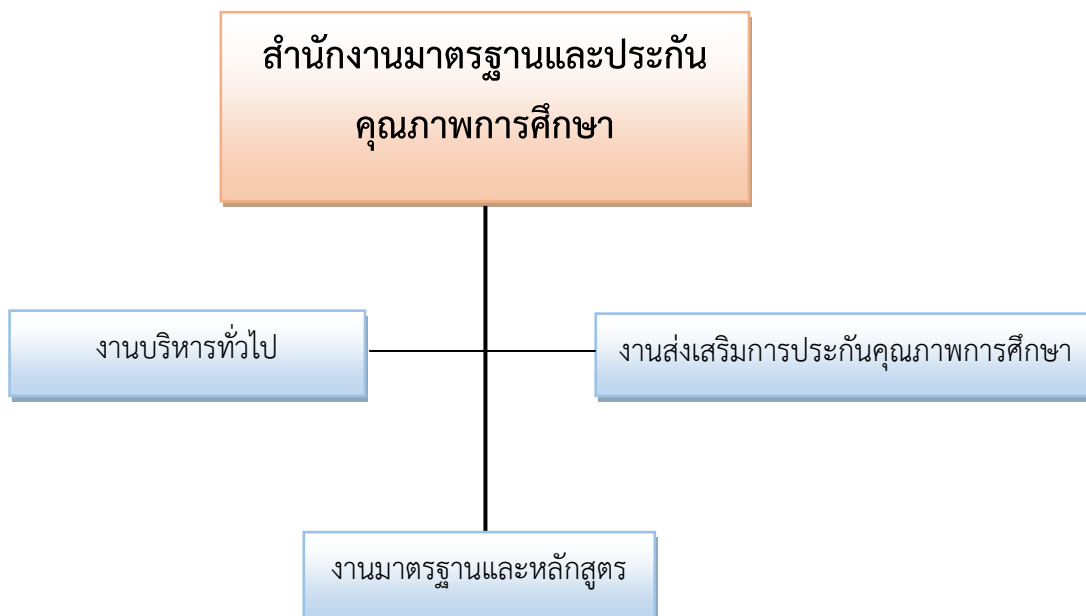
#### วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

## พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร
4. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
5. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

## โครงสร้างสำนักงาน





## ส่วนที่ 2

## ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับในท้องถิ่น ชุมชน และระดับชาติ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <p>ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน</p>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <p>1. โครงการบริหารจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <p>ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา</p>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา</li> <li>2. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน</li> <li>3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา</li> <li>4. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>5. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ</li> <li>6. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา</li> <li>7. โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน</li> <li>8. โครงการเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน</li> </ol>

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>2. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้กับบุคลากรใหม่สายวิชาการและสายสนับสนุน</li> <li>3. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับหลักสูตร</li> <li>4. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับคณะ วิทยาลัย และสถาบัน</li> <li>5. โครงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</li> <li>6. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับหน่วยงานสนับสนุน</li> <li>7. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษากิจการความรู้ และสหกิจศึกษาให้กับผู้บริหาร บุคลากร วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน</li> <li>8. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ol>
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <p>การบริหารจัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐานฯ</li> </ol>

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	
	3. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 4. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ
เป้าประสงค์ข้อที่ 6 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน	
กลยุทธ์	พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้
โครงการ / กิจกรรม	1. โครงการจัดการความรู้ (KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับ

แนวทางการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 2 : พัฒนาหลักสูตรสองภาษา หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทวิวุฒิ (Dual Degree) และหลักสูตรที่เป็นความร่วมมือกับ

นานาชาติเพิ่มมากขึ้น

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการบริหารจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนหลักสูตรที่เข้ารับการกลั่นกรองหลักสูตร	จำนวน	40	ต.ค.62 – ก.ย.63	152,500	งาน มาตรฐาน และ หลักสูตร
		จำนวนของหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบจากสป.อว.	จำนวน	40			

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 3 : บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 6 : ผลิตบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21

และคุณลักษณะ 4 ประการ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	คน	150	ต.ค.62 – ก.ย.63	70,000	งานสหกิจศึกษา
		2. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วมโครงการ	สาขาวิชา	4			
		3. ระดับผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เป็นความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดใน มคอ.3	ระดับ	3.51 (ดี)			

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2	โครงการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐาน พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน	1. จำนวนของนักศึกษา สหกิจศึกษาเข้าร่วม โครงการ	คน	150	ต.ค.62 – ก.ย.63	209,000	
		2. จำนวนสถาน ประกอบการที่เข้าร่วม โครงการ	แห่ง	70			
		3. ร้อยละของนักศึกษาที่ ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา	ร้อยละ	90			
3	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน อาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา	ร้อยละของอาจารย์ผ่าน การอบรมตามหลักสูตรที่ กำหนด	ร้อยละ	80	ต.ค.62 – ก.ย.63	30,000	
4	โครงการสหกิจศึกษาพบ ผู้ประกอบการ	จำนวนสถาน ประกอบการ	แห่ง	5	ต.ค.62 – ก.ย.63	42,000	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5	โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุม	ร้อยละ	80	ต.ค.62 – ก.ย.63	9,600	
		2. จำนวนครั้งของการประชุม	ครั้ง	4			
6	โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80	ต.ค.62 – ก.ย.63	8,000	
7	โครงการเข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาในนิทรรศการสหกิจศึกษาเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน	จำนวนผลงานที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานสหกิจศึกษา	ผลงาน	1	ต.ค.62 – ก.ย.63	50,000	
8	โครงการเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย ร่วมกับเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน	จำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วมกิจกรรมวันสหกิจศึกษาไทย	หลักสูตร	2	ต.ค.62 – ก.ย.63	36,200	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 1 : มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัตินิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการประชุม คณะกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนครั้งของการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	ครั้ง	6	ต.ค.62 – ก.ย.63	46,200	งานส่งเสริม การประกัน คุณภาพ การศึกษา
2	โครงการอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้กับ บุคลากรใหม่สายวิชาการและ สายสนับสนุน	1. จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนและสายวิชาการที่ เข้าร่วมโครงการ	คน	50	ต.ค.62 – ก.ย.63	37,500	
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจ ก่อน – หลัง ในการเข้าร่วม โครงการ	ร้อยละ	80			



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3	โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับหลักสูตร	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่เข้าร่วมโครงการ	คน	350	ต.ค.62 – ก.ย.63	85,100	งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง ในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80			
4	โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับคณะวิทยาลัย และสถาบัน	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	คน	150	ต.ค.62 – ก.ย.63	39,500	
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง ในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80			

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5	โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ ระดับหน่วยงาน สนับสนุน	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	คน	60	ต.ค.62 – ก.ย.63	21,800	
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง ในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80			
6	โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษากิจจัดการความรู้ และสหกิจศึกษาให้กับผู้บริหาร บุคลากร วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	คน	50	ต.ค.62 – ก.ย.63	39,000	
		2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ระดับ	3.51 (ดี)			

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7	โครงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.01) ขึ้นไป ต่อเนื่อง 3 ปี	หลักสูตร	30	ต.ค.62 – ก.ย.63	9,900	
		จำนวนคณะที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.51) ขึ้นไป ต่อเนื่อง 3 ปี	คณะ	3			
		จำนวนวิทยาลัยที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.51) ขึ้นไป ต่อเนื่อง 3 ปี	วิทยาลัย	2			
		จำนวนหน่วยงานสนับสนุนที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.51) ขึ้นไป ต่อเนื่อง 3 ปี	สำนัก/ สถาบัน	2			
8	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย	ระดับ	3.51 (ดี)	ต.ค.62 – ก.ย.63	2,608,900	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ : 1 มีการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 4 : พัฒนาแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	จำนวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	จำนวนเล่ม	1	ต.ค.62 – ก.ย.63	12,500	งานบริหารทั่วไป
2	โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานฯ	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	90	ต.ค.62 – ก.ย.63	40,000	
3	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรม สัมมนา ฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง	ร้อยละ	100	ต.ค.62 – ก.ย.63	25,000	
4	โครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	1. จำนวนองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่	องค์ความรู้	5	ต.ค.62 – ก.ย.63	190,000	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		2. จำนวนกิจกรรมการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการ ความรู้	กิจกรรม	14			

ภาคผนวก



คำสั่ง สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- |                                       |                            |                     |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์   | ผู้ช่วยอธิการบดี           | ประธานกรรมการ       |
| ๒. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ              | นักวิชาการศึกษา            | กรรมการ             |
| ๓. น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น              | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | กรรมการ             |
| ๔. ว่าที่ร้อยตรีหญิงกัญญาภรณ์ ดวงแก้ว | นักวิชาการศึกษา            | กรรมการ             |
| ๕. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น              | นักวิชาการศึกษา            | กรรมการและเลขานุการ |

#### หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- ๒) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และแผนการดำเนินงานทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ๓) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านมาตรฐานและหลักสูตร
- ๔) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ๕) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงินของหน่วยงาน
- ๖) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน
- ๗) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน
- ๘) บริหารจัดการและดำเนินงานสหกิจศึกษา
- ๙) บริหารจัดการด้านอื่น ๆ ที่เห็นสมควร

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
(ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย มีผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
- (๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย



(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับของทางราชการ และของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกความในข้อ ๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ ให้อธิการบดีแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากร ของมหาวิทยาลัย และให้มีอำนาจถอดถอนผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ให้แบ่งหน่วยงานในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใน ที่มีฐานะเทียบเท่างาน ดังนี้

(๑) งานบริหารทั่วไป

(๒) งานส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

(๓) งานมาตรฐานและหลักสูตร”

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

บุญรัตน์ วงศ์ใหญ่

(นายบุญรัตน์ วงศ์ใหญ่)

อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ทำหน้าที่แทน นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2552

**หมายเหตุ** :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และเปลี่ยนการเรียกชื่อตำแหน่งจากหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเนื่องจากเป็นผู้บริหารในระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า ประกอบกับความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2562

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 3 :บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 7 : ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกสหกิจศึกษา	1. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	✓	1. นักศึกษาผ่านการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมก่อนการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 172 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
		2. ระดับผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เป็นความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดใน มคอ.3	ระดับ	3.51 (ดี)	✓	2. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เป็นความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดใน มคอ.3 อยู่ในระดับ ดี ค่าคะแนน 3.78

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
2	โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน	1. ร้อยละของนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	✓	1. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 2. สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 120 คิดเป็นร้อยละ 100.00 3. นักศึกษาผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 172 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
		2. ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	ร้อยละ	90	✓	
3	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน อาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา	ร้อยละของอาจารย์ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด	ร้อยละ	80	✓	อาจารย์เข้าร่วมการอบรม จำนวน 8 คน ผ่านการอบรม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
4	โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	แห่ง	5	✓	โครงการสหกิจศึกษาพบสถานประกอบการ ดำเนินการพบผู้ประกอบการ จำนวน 3 ครั้ง 5 สถานประกอบการ ได้แก่ - ครั้งที่ 1 วันที่ 12 – 13 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1) บริษัท ซีวี เอเชียียน ฟูดส์ จำกัด อ.เวียงป่าเป้า 2) บริษัท สิงห์ปาร์ค เชียงราย จำกัด อ.เมือง 3) โรงงานหลวงคอยคำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย - ครั้งที่ 2 วันที่ 19 สิงหาคม 2562 พบ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
						ผู้ประกอบการ บริษัทเปปซี่โค จำกัด - ครั้งที่ 3 วันที่ 26 สิงหาคม 2562 พบ ผู้ประกอบการได้แก่ 1) สำนักบริหารพื้นที่ อนุรักษ์ที่ 16 2) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
5	โครงการประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงาน สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการ ประชุม	ร้อยละ	80	✓	ครั้งที่ 1 วันที่ วันที่ 27 พ.ย. 2561 เวลา 09.00 – 11.00 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย
		จำนวนครั้งของการประชุม	ครั้ง	3	✓	ครั้งที่ 2 วันที่ วันที่ 28 พ.ย. 2561 เวลา 09.00 – 11.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องมอนไซ่ ครั้งที่ 3 วันที่ วันที่ 1พ.ค. 2562 เวลา 10.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมฟ้ามุ่ย
6	โครงการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการเตรียมสหกิจศึกษา	วัสดุทางการศึกษาที่ใช้ในการ จัดการเรียนการสอน	รายการ	1	✓	จัดซื้อวัสดุทางการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 ครั้ง ได้แก่ กระดาษคำตอบเพื่อใช้ในการสอบ นักศึกษาสหกิจศึกษา

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
7	โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	1. ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	✘	ไม่ได้ดำเนินการ
		2. ร้อยละอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสามารถนิเทศงานให้คำปรึกษาด้านโครงการอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	80	✘	
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษา	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรสหกิจศึกษา	ร้อยละ	80	✓	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษาสำหรับคณาจารย์ ประจำปี 2562 ในวันที่ 16 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติโดยมีวิทยากร จำนวน 4 ท่าน ที่มาให้ความรู้ด้านสหกิจศึกษา ประกอบด้วย 1) อาจารย์เจนศิริ จันทศิริ หัวหน้างานสหกิจศึกษาและการเรียนรู้ด้วยการบริการสังคม มหาวิทยาลัยพายัพ 2) อาจารย์ทัศนาศ พงศ์การกิจ อาจารย์ประจำคณะบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ 3) อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โภคสิทธิ์พิพัฒน์ ผู้ช่วยอธิการบดี ม.ราชภัฏเชียงใหม่ และ 4) คุณจุลนิตย์ วัง

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
						วิวัฒน์ รองประธานกรรมการหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ และ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทสยามนิสสัน เชียงใหม่ จำกัด
9	โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร	จำนวน	40	✘	โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนหลักสูตรที่กลั่นกรอง 40 หลักสูตร</li> <li>- จำนวนหลักสูตรที่ สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร จำนวน 10 หลักสูตร</li> </ul>

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย ข้อ 4 : มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย ข้อ 6 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
1	โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ครั้ง	6	✘	<ol style="list-style-type: none"> <li>ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562</li> <li>ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 14 มีนาคม 2562</li> <li>ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 29 เมษายน 2562</li> <li>ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 30 สิงหาคม 2562</li> <li>ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 20 กันยายน 2562</li> </ol>
2	โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการที่เข้าร่วมโครงการ	คน	ไม่น้อยกว่า 100 คนขึ้นไป	✓	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน วันที่ 14 ธันวาคม 2561 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน 150 คน</li> <li>- ผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง ในการเข้าร่วมอบรม คิดเป็นร้อยละ 85.23</li> </ul>
		2. ระดับความรู้ความเข้าใจก่อน – หลัง ในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	✓	



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
3	โครงการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนผู้ผ่านการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินฯ	คน	30	✓	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 9 - 10 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดย รศ.ดร. ปาริชาติ บัวเจริญ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา - จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน 87 คน - ผู้ผ่านการอบรมเป็นเลขา จำนวน 70 คน
4	โครงการพัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	✓	ครั้งที่ 1 วันที่ 21 - 22 ก.พ. 62 ยกร่างเกณฑ์คณะสถาบัน
		2. จำนวนคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	เล่ม	2	✗	ครั้งที่ 2 วันที่ 4 มี.ค. 62 ประชุมยกร่างเกณฑ์สายสนับสนุน ครั้งที่ 3 วันที่ 19 มิ.ย. 62 วิพากษ์คู่มือสายสนับสนุน ครั้งที่ 4 วันที่ 21 มิ.ย. 62 ประชุมยกร่างเกณฑ์ระดับหลักสูตร

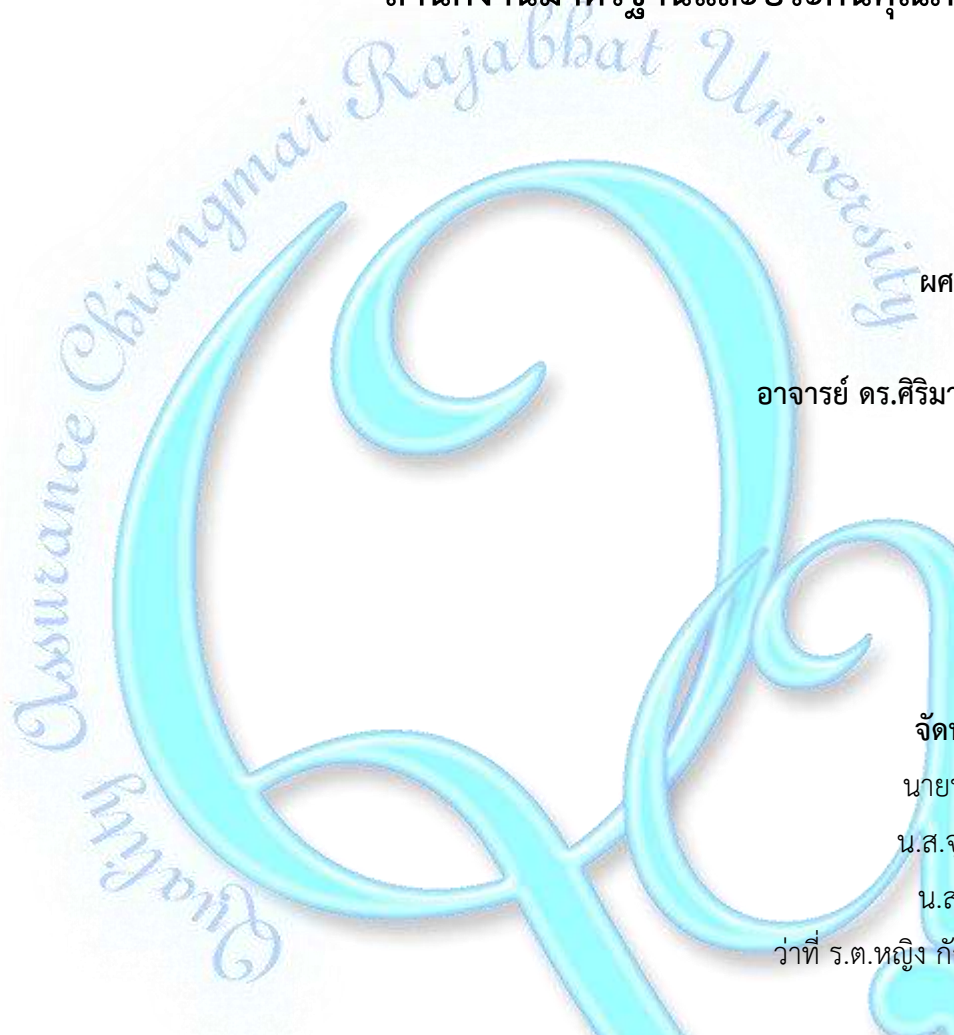
ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
5	โครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพหลักสูตรสู่การเผยแพร่หลักสูตร (TQR)	1. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	เครือข่าย	1	✓	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เข้าศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ด้านการขับเคลื่อนคุณภาพหลักสูตรสู่การเผยแพร่หลักสูตร (TQR) และการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ในวันที่ 27 มีนาคม 2562 เวลา 09.00 - 16.00 น.
		2. แนวทางการวางระบบการประเมิน IQA เข้าสู่ TQR	ระบบ	1	✓	
6	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนาร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน	1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	✓	1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาหลักสูตรนาร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 11 - 12 ธันวาคม 2561 เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ โดยมี ศาสตราจารย์นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร วิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นวิทยากรการอบรม 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักงาน
		2. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ระดับ	3.51 (ดี)	✗	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
						<p>มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาหลักสูตรนำร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน ครั้งที่ 2” ระหว่างวันที่ 24 – 25 เมษายน 2562 เวลา 09.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ วิทยาการโดยศาสตราจารย์นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร วิทยาการจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อติดตามการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การบัญชี คหกรรมศาสตร์ คณิตศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และ การจัดการธุรกิจนานาชาติ</p> <p>- ผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน 95 คน</p>
7	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย	ระดับ	3.51 (ดี)	✓	<p>การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 วันที่ 8-9 สิงหาคม 2562</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ <b>4.04 คะแนน</b> การดำเนินงานอยู่ในระดับดี</p>

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
8	โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	จำนวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	จำนวนเล่ม	1	✓	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการความรู้ แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 5 - 7 กุมภาพันธ์ 2562 ณ จังหวัดเชียงราย
9	โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ	1. จำนวนชมความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ (KM)	เรื่อง	1	✓	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการความรู้ แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 5 - 7 กุมภาพันธ์ 2562 ณ จังหวัดเชียงราย
		2. จำนวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ฉบับ	1	✓	
10	โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานฯ	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	90	✗	ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ 80.57

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	การดำเนินงาน
11	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรม สัมมนา ฝึกอบรม และพัฒนาตนเอง	ร้อยละ	100	✓	บุคลากรที่เข้าร่วม การอบรม สัมมนา ฝึกอบรม และพัฒนาตนเอง ทั้งหมด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100
12	โครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	จำนวนองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่	องค์ความรู้	5	✓	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 11 มกราคม 2562</li> <li>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ในเวทีตลาดนัด KM ระดับมหาวิทยาลัย วันที่ 30 พฤษภาคม 2562</li> <li>3. องค์ความรู้ จำนวน 15 องค์ความรู้</li> </ol>

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.กัลทิมา พิชัย

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

น.ส.นิชาภา ชัยวังปิ่น

ว่าที่ ร.ต.หญิง กัญญาสรณ์ ดวงแก้ว

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>