

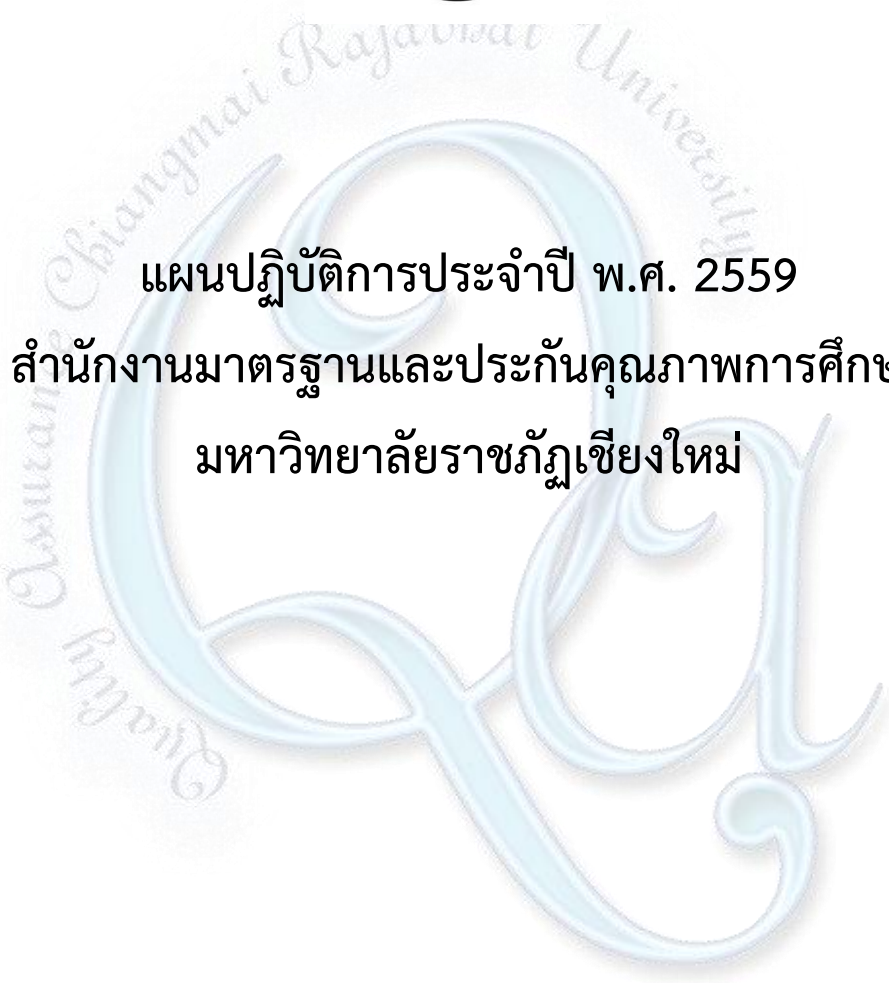


แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2559

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2559
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2559 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ท่วงท่าและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(อาจารย์ ดร.ชวัญใจ กิจชาลรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปี	7
ภาคผนวก	
<ul style="list-style-type: none"> • ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการสำนักงาน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการสำนักงาน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2559 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ที่ได้ดำเนินการมาซึ่งยังมีข้อบกพร่องของแผนอยู่บ้างเล็กน้อย จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้ปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกบางยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ไม่ได้มีการดำเนินงาน โดยยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

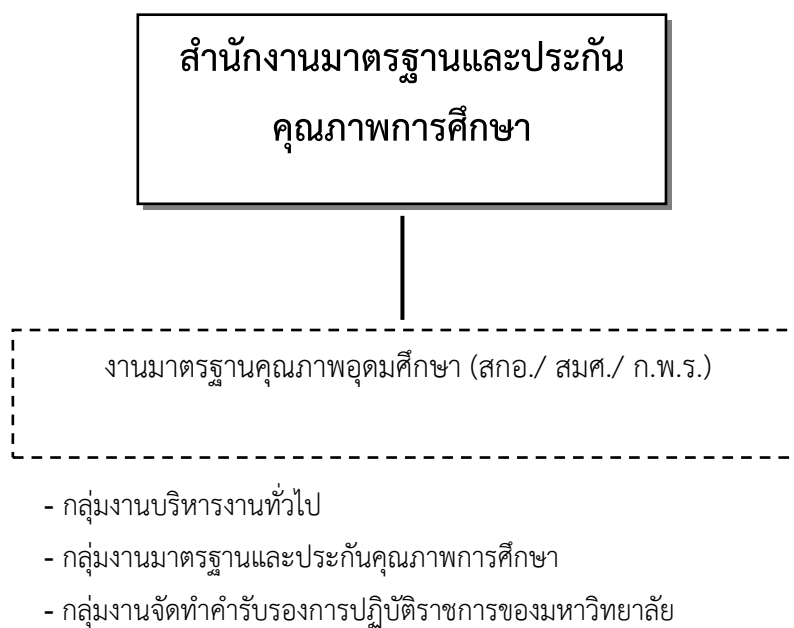
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) 2. การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้ 3. การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน 4. ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย 2. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม 3. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCA 4. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร 5. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา 6. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 7. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
	<ol style="list-style-type: none"> 8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับมหาวิทยาลัย 9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย 10. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 11. โครงการ QA สัญจร เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร 12. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน <p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างคณะและสถาบัน	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน 2. การเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน <p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน 2. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
	3. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. การจัดทำคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ
	<p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. การจัดทำคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. การจัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา 4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก 3. พัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ 4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM) 5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน 6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
	<p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ 4. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ 5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา 6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน 8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน 9. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย 2. ร้อยละจำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ครั้ง/ปี ร้อยละ	4 80	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	60,000
2	โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพตลอดทั้งปี	ครั้ง	4	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
		2. ร้อยละของจำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพ ที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80			
3	โครงการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของ มหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการประชุม การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 2. จำนวนเล่มแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา	ครั้ง แผน	2 1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	-
4	โครงการอบรมหลักการเขียน รายงานการประเมินตนเอง (SAR)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการเขียน รายงานเพิ่มมากขึ้น	คน ร้อยละ	65 80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	28,900
5	โครงการพัฒนาปรับปรุง คู่มือประกันคุณภาพ การศึกษา	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม พัฒนาคู่มือฯ 2. การนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการในการพัฒนา ปรับปรุงคู่มือ	ครั้ง ครั้ง	2 2	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	81,800

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
6	โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	160 80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	103,500
7	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและระหว่างสถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้างเครือข่าย 2. ร้อยละผู้เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	คน ร้อยละ	160 80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	-
8	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย - หน่วยงานระดับหลักสูตร - หน่วยงานระดับคณะ - หน่วยงานระดับมหาวิทยาลัย - หน่วยงานสนับสนุน	1. จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพ 2. คะแนนผลการประเมินมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	หน่วยงาน คะแนน	112 4.11	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	2,756,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
9	การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	หน่วย	112	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	-
10	โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	65	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	79,500
11	โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	35	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	
12	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม	คน	35	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	235,300
13	โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.30	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	40,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
	และเสริมสร้างเครือข่าย การประกันคุณภาพ						
14	โครงการ QA สัญจร เพื่อ วิพากษ์รายงานการประเมิน ตนเอง ระดับหลักสูตร	1. จำนวนหลักสูตรที่เข้ารับ การประเมินตนเอง	หลักสูตร	80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	109,000

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย					ต.ค.58 – ก.ย.59	-
	1.1) การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	สำนักงานมาตรฐานฯ		
	1.2) ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนคู่มือ	เล่ม	25	สำนักงานมาตรฐานฯ		
	1.3) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่งสกอ.	แบบฟอร์ม	1	สำนักงานมาตรฐานฯ		
	1.4) สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	การจัดส่งข้อมูลให้กับสกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา	ร้อยละ	80	สำนักงานมาตรฐานฯ		

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	คะแนนผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	25,000
2	โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. คะแนนผลการประเมินกระบวนการพัฒนาแผนตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	15,000
		2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	ร้อยละ	95			

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
3	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	30,000
4	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา	คะแนนผลการประเมินการจัดการความรู้ (KM) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	
5	โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	
6	โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	คะแนนผลการประเมินการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	45,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
7	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	คะแนนผลการประเมินการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	
8	การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	ความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	คะแนน	4.64	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.58 – ก.ย.59	

ภาคผนวก



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๕๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงานภายใน” หมายความว่า หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
ที่มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ
ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น
หน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหรือปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ข้อ ๖ ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน

ให้อธิการบดีแต่งตั้งหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยหรือจากบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ และให้อธิการบดีมีอำนาจถอดถอนหัวหน้าสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาอาจให้มีการแบ่งงานในสำนักงานมาตรฐานและ
ประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้ และให้จัดทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มหาวิทยาลัยจัดสรร
งบประมาณ และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) **อาวุธ ศรีศุกรี**

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงาน ภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2559

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผศ.ดร.อรพินท์ ศิริบุญมา

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลิ หนูฝัน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>