



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| บทสรุปผู้บริหาร | ค |
| ส่วนที่ 1 บทนำ | 1 |
| ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ | 3 |
| ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปี | 7 |

ภาคผนวก

- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการสำนักงาน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการสำนักงาน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 ที่ได้ดำเนินการมาซึ่งยังมีข้อบกพร่องของแผนอยู่บ้างเล็กน้อย จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้ปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกบางยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ไม่ได้มีการดำเนินงาน โดยยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) **(ยกเลิก)**

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

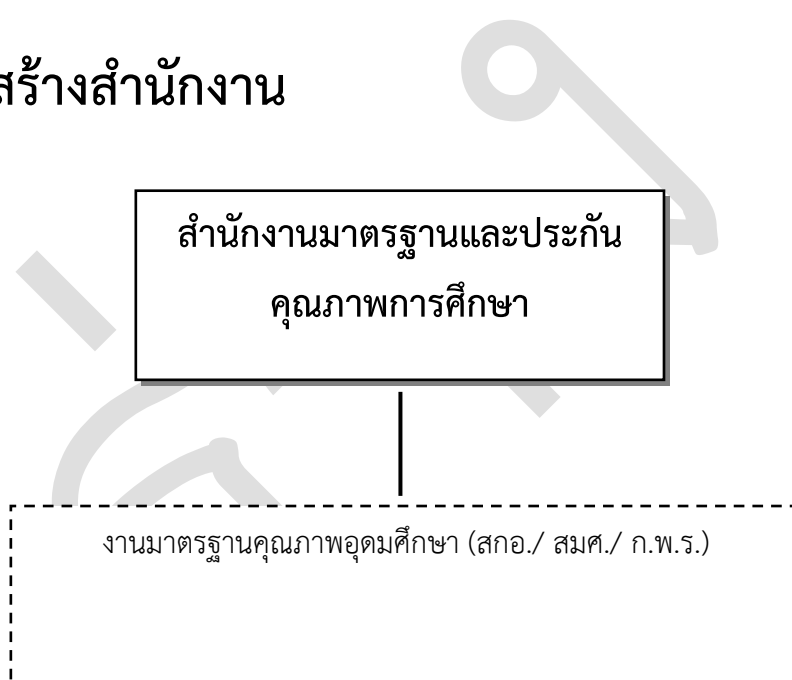
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| | |
|--|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ | |
| กลยุทธ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) 2. มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้ 3. ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน 4. ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน |
| โครงการ / กิจกรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย 2. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม 3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร 4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา 5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 7. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย 8. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย 9. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน |

| | |
|--|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา | |
| กลยุทธ์ | 1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน |
| โครงการ / กิจกรรม | 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ และสถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา | |
| กลยุทธ์ | 1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา |
| โครงการ / กิจกรรม | 1. โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา 2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน | |
| กลยุทธ์ | 1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ 2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ |
| โครงการ / กิจกรรม | 1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน 2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา |

| | |
|--|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ | |
| กลยุทธ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ |
| โครงการ / กิจกรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ |

| | |
|--|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) (ยกเลิก) | |
| เป้าประสงค์ : | |
| กลยุทธ์ | - |
| โครงการ / กิจกรรม | - |

***หมายเหตุ**

ตามที่ได้มีการประชุมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย มติที่ประชุมให้มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินโดยให้ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) แทนเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

| | |
|---|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร | |
| เป้าประสงค์ข้อที่ 6 : พัฒนาศักยภาพมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ | |
| | <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ 4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM) 5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน 6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ |
| | <p>โครงการ / กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน 2. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย 4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา 5. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 6. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน 7. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน |

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|---|--|------------------------|--------------|------------------|-----------------|----------|
| 1 | โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม | 1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย 2. ร้อยละ จำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม | ครั้ง/ปี ร้อยละ | 2 80 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 68,600 |
| 2 | โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) | 1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานเพิ่มมากขึ้น | คน ร้อยละ | 60 70 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|---|--|--------------------|------------|----------------------|-----------------|----------|
| 3 | โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย | 1. จำนวนครั้งในการประชุม การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 2. จำนวนเล่มแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา | ครั้ง แผน | 2 1 | สำนักงาน มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |
| 4 | โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา | 1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม พัฒนาคู่มือฯ 2. การนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการในการพัฒนา ปรับปรุงคู่มือ | ครั้ง ครั้ง | 2 3 | สำนักงาน มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 163,400 |
| 5 | โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจและทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษา ทั่วทั้งองค์กร | 1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น | คน ร้อยละ | 200 75 | สำนักงาน มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 142,300 |
| 6 | โครงการเสริมสร้างเครือข่าย ด้านการประกันคุณภาพ | 1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้าง เครือข่าย | คน | 200 | สำนักงาน มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 113,000 |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|---|--|-----------------------|----------------|-------------------------------|-----------------|----------|
| | การศึกษาระหว่างหน่วยงาน ภายในและระหว่างสถาบัน | 2. ร้อยละผู้เข้าร่วมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ร้อยละ | 80 | | | |
| 7 | โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในทุกระดับทั่ว ทั้งมหาวิทยาลัย - หน่วยงานสนับสนุน - หน่วยงานจัดการเรียนการสอน - หน่วยงานคณะ - มหาวิทยาลัย | 1. จำนวนหน่วยงานที่รับการ ประเมินคุณภาพ 2. คะแนนผลการประเมิน มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน | หน่วยงาน คะแนน | 18 3.91 | สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 478,900 |
| 8 | การจัดทำรายงานการประเมิน ตนเอง SAR ทั้ง ระ ดับ ห น้ ว ย ง า น แ ล ะ ระ ดับ ม ห า วิ ท ย า ลั ย | จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการ รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) | หน่วย | 18 | สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 33,800 |
| 9 | โครงการอบรมการใช้งาน ระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ สถาบัน | จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม | คน | 50 | สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|--|---|-----------------|------------|--|-----------------|----------|
| 10 | โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน | จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม | คน | 40 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | |
| 11 | โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา | 1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา | คน ค่าเฉลี่ย | 30 4.20 | สำนักงานมาตรฐานฯ ร่วมกับกองพัฒนาฯ นักศึกษา | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |
| 12 | โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา | 1. จำนวนผู้นำนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้นำนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา | คน ร้อยละ | 15 4.20 | สำนักงานมาตรฐานฯ ร่วมกับกองพัฒนาฯ นักศึกษา | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|--|--|-----------------|----------|------------------|-----------------|----------|
| 13 | การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย | จำนวนเล่มเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตร | เล่ม | 1 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |
| 14 | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม | คน | 20 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |
| 15 | โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | 1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพตลอดทั้งปี 2. ร้อยละของจำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม | ครั้ง ร้อยละ | 2 80 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัย

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ | |
|-------|--|---|----------|----------|------------------|----------|-----------------|---|
| 1 | โครงการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย | | | | | | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |
| | 1.1) การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ | จำนวนครั้งในการจัดประชุม | ครั้ง | 2 | สำนักงานมาตรฐานฯ | | | |
| | 1.2) ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ | จำนวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ | เล่ม | 50 | สำนักงานมาตรฐานฯ | | | |
| | 1.3) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ | จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่งสกอ. | แบบฟอร์ม | 1 | สำนักงานมาตรฐานฯ | | | |
| | 1.4) สรุปลผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ | การจัดส่งข้อมูลให้กับสกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา | ร้อยละ | 80 | สำนักงานมาตรฐานฯ | | | |

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|--|--|----------------|----------|------------------|-----------------|----------|
| 1 | โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา | 1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา | คน | 4 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 20,000 |
| 2 | โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน | 1. จำนวนแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปี 2. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ | แผน ร้อยละ | 1 70 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 22,000 |
| 3 | โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน | คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน | คะแนน | 4.10 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | |
| 4 | โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา | 1. แผนการจัดการความรู้ KM 2. จำนวนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | แผน กิจกรรม | 1 2 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | |

| ลำดับ | โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | งบประมาณ |
|-------|--|--|----------|----------|------------------|-----------------|----------|
| | | 3. ร้อยละ ความสำเร็จของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ร้อยละ | 85 | | | |
| 5 | โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน | ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4) | คะแนน | 5 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | |
| 6 | โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 | คะแนน | 4 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | 30,000 |
| 7 | การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย | ความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน | ร้อยละ | 70 | สำนักงานมาตรฐานฯ | ต.ค.57 – ก.ย.58 | - |

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลิ หนูผั้น

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>