



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2557

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปี	7
ภาคผนวก	
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554	
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โดย อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
ผู้ช่วยอธิการบดี

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ที่ได้ดำเนินการมาซึ่งยังมีข้อบกพร่องของแผนอยู่บ้างเล็กน้อย จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 ใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้ยึดยุทธศาสตร์ของสำนักงานเป็นหลัก โดยยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนด โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุม ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

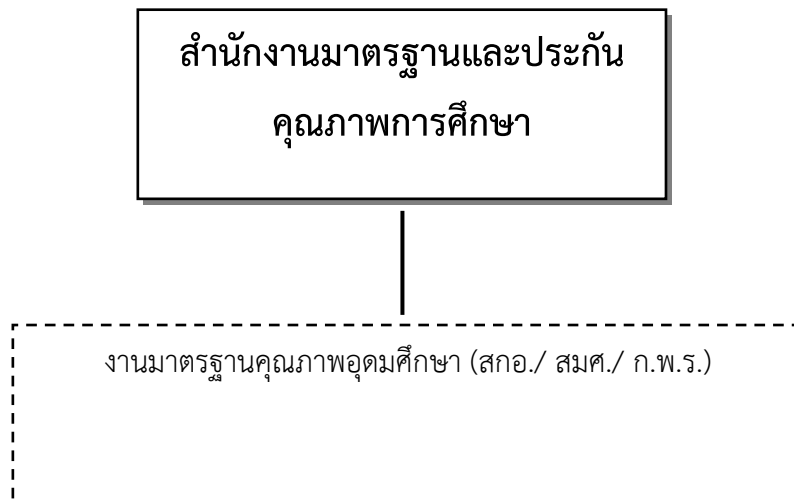
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none">โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัยโครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCAโครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กรโครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาโครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัยโครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับคณะ สถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน
เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา 2. การสร้างความเป็นผู้นำของนักศึกษาโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพ 3. การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ 2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน 2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา 4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศให้มีประสิทธิภาพ	
	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้ด้านคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานได้นำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศมาใช้ในการดำเนินงาน
	โครงการ / กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) 2. การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 3. การประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) 4. โครงการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงานนำร่องและหน่วยงานมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none">1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน2. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ3. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น4. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความ โดยยึดหลักการการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการประชุม คณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	1. จำนวนครั้งในการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัย 2. ร้อยละ จำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพ ที่เข้าร่วมประชุม	ครั้ง/ปี	2	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	72,000
2	โครงการประชุมพบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จำนวนในการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ ตลอดทั้งปี	ครั้ง/ปี	4	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
		2. ร้อยละ จำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพ ที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80			
3	โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการประชุมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 2. จำนวนเล่มแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ครั้ง แผน	2 1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 - ก.ย. 57	
4	โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุมพัฒนาคู่มือฯ 2. การนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในการพัฒนาปรับปรุงคู่มือ	ครั้ง	2 3	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 - ก.ย. 57	
5	โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	150 70	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 - ก.ย. 57	49,800

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
	ทั่วทั้งองค์กร						
6	โครงการเสริมสร้างเครือข่าย ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างหน่วยงาน ภายในและระหว่างสถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้าง เครือข่าย 2. ผู้เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยน เรียนรู้	คน ร้อยละ	150 80	สำนักงาน ภาคฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	156,000
7	โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในทุกระดับ ทั้งมหาวิทยาลัย - หน่วยงานสนับสนุน - หน่วยงานจัดการเรียนการสอน - หน่วยงานคณะ - มหาวิทยาลัย	1. จำนวนหน่วยงานที่รับการ ประเมินคุณภาพ 2. คะแนนผลการประเมิน มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	หน่วยงาน คะแนน	18 3.71	สำนักงาน ภาคฐานฯ	ต.ค.56-ก.ย.57	630,200
8	การจัดทำรายงานการประเมิน ตนเอง SAR ทั้งระดับ หน่วยงาน และระดับ มหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการ รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	หน่วย	18	สำนักงาน ภาคฐานฯ	ต.ค.56-ก.ย.57	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
9	โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุนคณะ สถาบัน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	สำนักงาน ภาคต่างๆ	ต.ค.56-ก.ย.57	
10	โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	40	สำนักงาน ภาคต่างๆ	ต.ค.56-ก.ย.57	
11	โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรม 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	คน ค่าเฉลี่ย	25 4.11	สำนักงาน ร่วมกับกองพัฒนา นักศึกษา	ต.ค.56-ก.ย.57	-
12	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCA	1. จำนวนแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)	แผน คะแนน	1 5.00	สำนักงาน ภาคต่างๆ	ต.ค.56-ก.ย.57	50,000

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานรับรองการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา
มหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย					ต.ค.56-ก.ย.57	-
	1.1) การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติตามราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.56-ก.ย.57	
	1.2) ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติตามราชการ	จำนวนคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติตามราชการ	เล่ม	50	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.56-ก.ย.57	
	1.3) จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่ง	แบบฟอร์ม	1	สำนักงานมาตรฐานฯ	ธ.ค.56	
	1.4) สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติตามราชการ	การจัดส่งส่งข้อมูลให้กับ สกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา	ร้อยละ	80	สำนักงานมาตรฐานฯ	ก.ย.57	

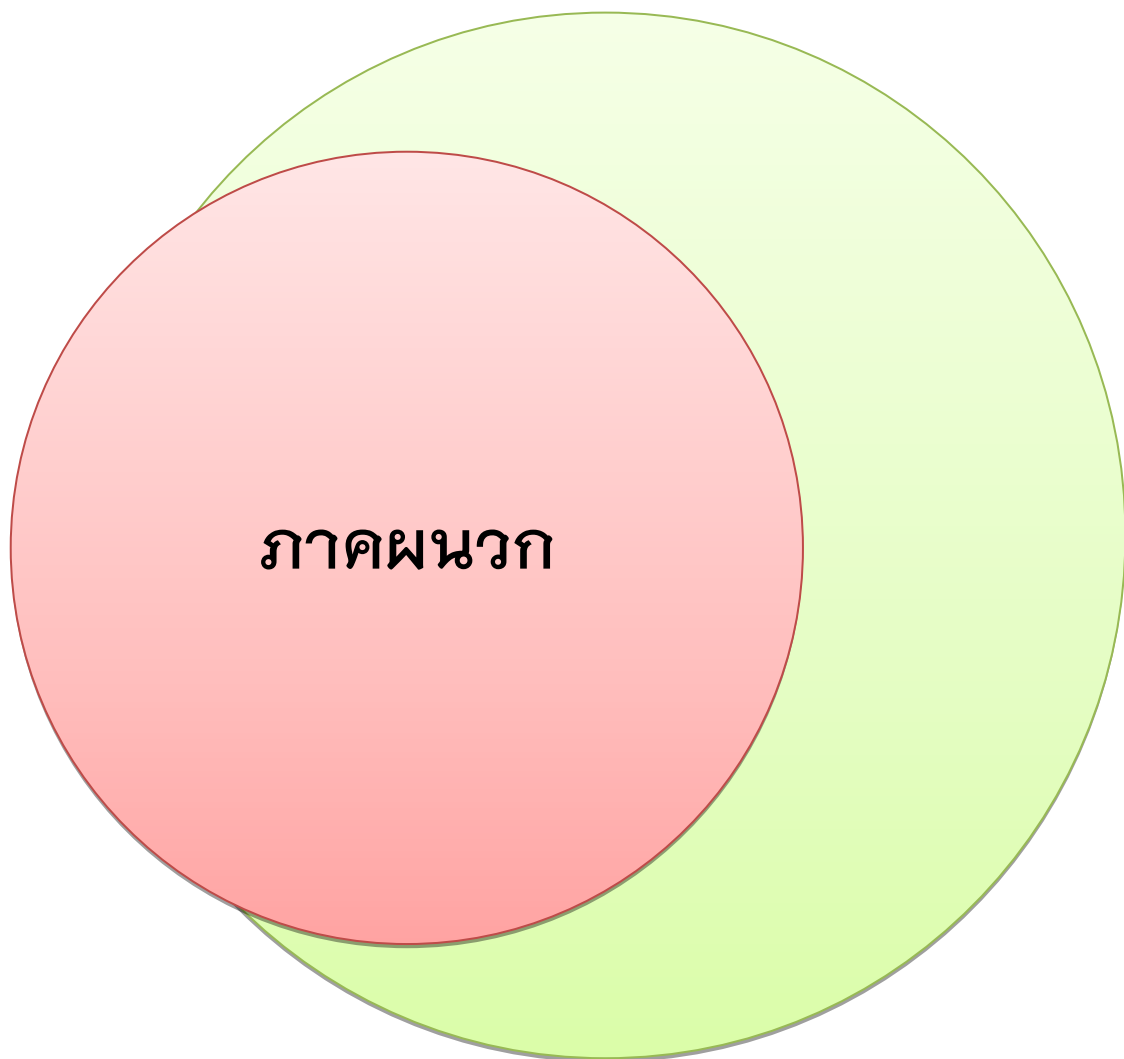
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ (EdPEX)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	1. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมในการอบรมสัมมนา 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน	4	สำนักงานมาตรฐาน	ต.ค.56 – ก.ย. 57	100,000
2	การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาคือความเป็นเลิศ	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	ครั้ง คน	4 10	สำนักงานมาตรฐาน	ต.ค.56 – ก.ย. 57	
3	การประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมประชุม 2. รายงานผลการเข้าร่วมประชุม	คน เล่ม	4 1	สำนักงานมาตรฐาน	ต.ค.56 – ก.ย. 57	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. จำนวนแผนกลยุทธ์และปฏิบัติการประจำปี 2. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์	แผน	1 70	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	-
2	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	คน	4	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	20,000
3	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.10	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	50,000
4	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา	1. แผนการจัดการความรู้ KM 2. จำนวนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	แผน กิจกรรม	1 2	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
5	โครงการพัฒนางานด้าน การบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายในของ หน่วยงาน	3. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับความเสถียรของการบริหาร ความเสี่ยง (สกอ.7.4)	ร้อยละ	80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	
6	การประสานงานด้านกับ หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน มหาวิทยาลัยและภายนอก มหาวิทยาลัย	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของหน่วยงาน	ร้อยละ	60	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	-
7	โครงการปรับปรุงสำนักงาน ให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	ระดับความเสถียรของการประกัน คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	คะแนน	3.00	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.56 – ก.ย. 57	-





ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๕๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงานภายใน” หมายความว่า หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
ที่มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ
ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น
หน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหรือปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ข้อ ๖ ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน

ให้อธิการบดีแต่งตั้งหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยหรือจากบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ และให้อธิการบดีมีอำนาจถอดถอนหัวหน้าสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาอาจให้มีการแบ่งงานในสำนักงานมาตรฐานและ
ประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้ และให้จัดทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มหาวิทยาลัยจัดสรร
งบประมาณ และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) **อาวุธ ศรีศุกรี**

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงาน ภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้





คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ ๑ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| ๑. ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. ผศ.เสาวณี ใจรักษ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๔. อาจารย์บรมศักดิ์ กลั่นเรืองแสง | กรรมการ |
| ๕. น.ส.นภัสนันท์ ชัยภักดี | กรรมการ |
| ๖. น.ส.วราภรณ์ โยธาราชฎูร์ | กรรมการ |
| ๗. นายธีระพงษ์ ใจคำมา | กรรมการ |
| ๘. นางกัญชลิ หนูฝัน | กรรมการ |
| ๙. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ | กรรมการ |
| ๑๐. น.ส.พยอมรัก กันตियะ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) กำหนดนโยบาย และแผนงานการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๒) พิจารณาและอนุมัติแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๓) พิจารณาระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งภายในของหน่วยงาน
- ๔) กำกับ ควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๕) พิจารณาผลการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ๖) ส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน
- ๗) ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงาน ร่วมกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพ
- ๘) สร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาด้านต่างๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ ๑ / ๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ | ผู้ช่วยอธิการบดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. น.ส.พยอมรัก กันตียะ | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๓. นางกัญชวลี หมูฝั้น | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๔. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๕. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- ๒) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ๓) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ๔) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงินของหน่วยงาน
- ๕) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- ๖) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

Om W

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา)

รองอธิการบดี

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2557

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา

รองอธิการบดี

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

ผู้ช่วยอธิการบดี

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันทิยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชลิ หนูฝัน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>