



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2556 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปี	6
ภาคผนวก	
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554	
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โดย รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ

ผู้ช่วยอธิการบดี

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2556 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2555 ที่ได้ดำเนินการมาซึ่งยังมีข้อบกพร่องของแผนอยู่บ้างเล็กน้อย จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้ยึดยุทธศาสตร์ของสำนักงานเป็นหลัก โดยยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนด โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุม ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

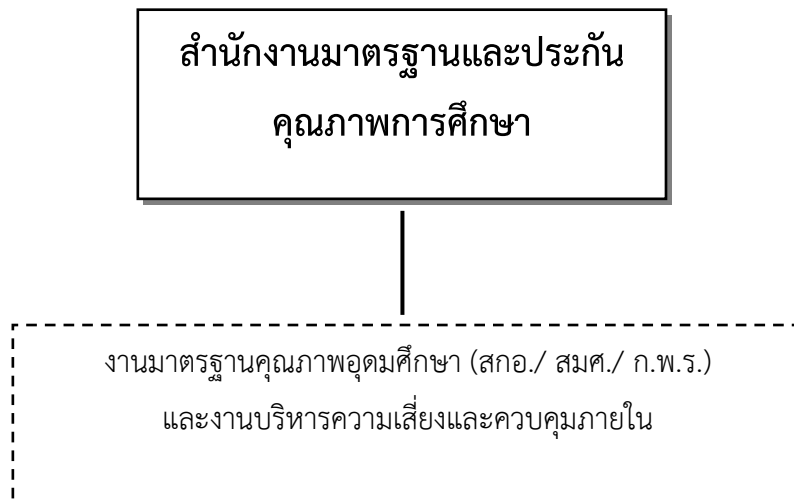
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : ระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย 2. มีการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมินคุณภาพ ประเมินและปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย 3. มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์ : การกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน 2. มีกลไก ติดตามตรวจสอบประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์ : ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานเพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
เป้าประสงค์ : ควบคุมติดตามด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการประเมินไปทำแผน	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่สมบูรณ์ควบคู่ไปกับการกำหนดการควบคุมคุณภาพ และการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ 2. นำวงจร PDCA มาใช้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 3. มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพที่ครบถ้วนตามที่ สกอ. กำหนด
เป้าประสงค์ : นำผลการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงการทำงาน	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพไปวิเคราะห์และดำเนินการปรับปรุงพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : พัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน
เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์ : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ
เป้าประสงค์ : แนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. มีคณะกรรมการดำเนินงานวิจัยการประกันคุณภาพการศึกษา2. สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพตอบสนอง พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ 2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 3. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ 4. สำนักงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM) 5. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานมาตรฐาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความพึงพอใจ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จำนวนในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพตลอดทั้งปี 2. จำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ครั้ง	2/ปี	สำนักงานมาตรฐาน	ต.ค.55 – ก.ย. 56	50,000
2	โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุมพัฒนาคู่มือฯ 2. การข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในการพัฒนาปรับปรุงคู่มือ	คน ครั้ง	2 3	สำนักงานมาตรฐาน	ต.ค.55 – ก.ย. 56	50,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
3	โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการประชุมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 2. จำนวนเล่มแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ครั้ง เล่ม	1 1	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	50,000
4	โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งองค์กร	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	100 60	สำนักงานมาตรฐานฯ	ม.ค. – มี.ค. 56	50,000
5	การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการ รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	หน่วยงาน	18	สำนักงานมาตรฐานฯ	มี.ค. – ต.ค.56	50,000
6	โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการเขียน	คน ร้อยละ	50 60	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	30,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
7	โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุนคณะ สถาบัน	รายงานเพิ่มมากขึ้น 1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	คน ร้อยละ	50 60	สำนักงานมาตรฐานฯ	เม.ย.-มิ.ย.56	-
8	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้างเครือข่าย 2. ร้อยละผู้เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	คน ร้อยละ	100 80	สำนักงานมาตรฐานฯ	ม.ค.-มิ.ย.56	100,000
9	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม	คน	10	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.55-มี.ค.56	100,000
10	โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐาน	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย	ครั้ง	2	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	-

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
	ตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	2. ร้อยละ จำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80			
11	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	1. จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพ 2. คะแนนผลการประเมินมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	หน่วยงาน คะแนน	18 3.51	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	575,000
12	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมในการอบรมสัมมนา 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	100 70	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	195,000
13	โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมประกันคุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	คน ค่าเฉลี่ย	20 4.00	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
14	โครงการอบรมผู้นำนักศึกษา ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา	1. จำนวนผู้นำนักศึกษาที่เข้า รับการอบรมการประกัน คุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจ ของผู้นำนักศึกษาในด้านกร ประกันคุณภาพการศึกษา	คน	5 4,00	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55-ก.ย.56	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการปฏิบัติราชการ
มหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย					ต.ค.55-ก.ย.56	10,000
	1.1) การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ก.ค.55-ก.ย.55	10,000
	1.2) ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	เล่ม	50	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55-ธ.ค.55	
	1.3) จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการ คณะกรรมการอุดมศึกษา	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่ง	แบบฟอร์ม	1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ธ.ค.55	
	1.4) สรุปผลการดำเนินงานการจัดส่งข้อมูลให้กับ สกอ. ผ่านระบบ CHE OA Online	การจัดส่งข้อมูลให้กับ สกอ. ผ่านระบบ CHE OA Online	ร้อยละ	80	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ก.ย.56	

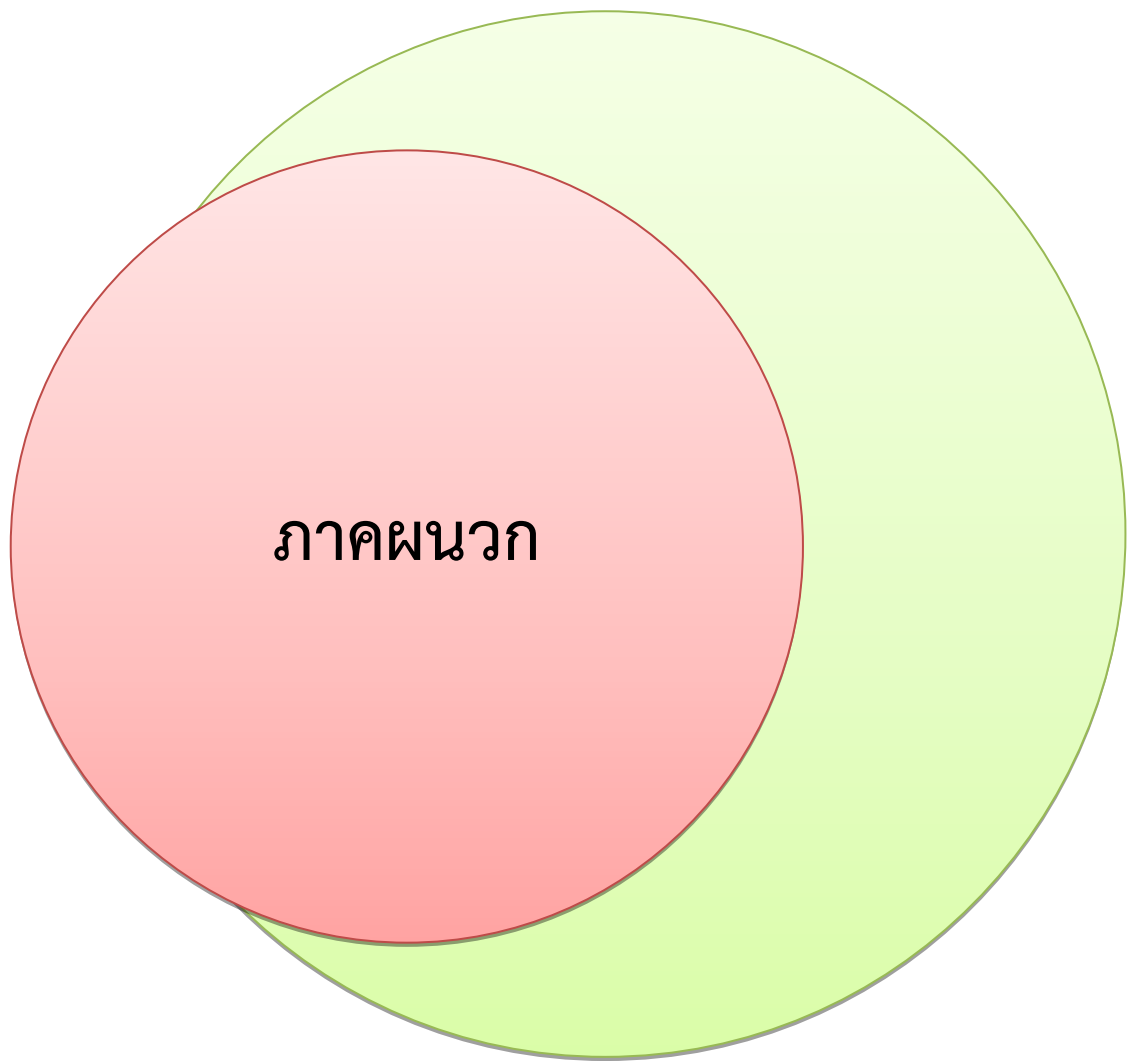
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 2. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	100 60	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ม.ค. - มิ.ย.56	60,000
2	การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	ครั้ง คน/ครั้ง	4 30	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 - ก.ย.56	
3	การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการรายงานบริหารความเสี่ยงและการติดตามผลการดำเนินงาน	1. แผนบริหารความเสี่ยง 2. รายงานผลการจัดทำบริหารความเสี่ยง	แผน เล่ม	1 1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 - ก.ย.56	
4	โครงการศึกษาดูงานการประกันคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน	ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานในโครงการ	ร้อยละ	60	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 - ก.ย.56	20,000

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	1. จำนวนแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี 2. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์	แผน ร้อยละ	1 70	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	} 25,000
2	โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ	1. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานบุคลากร	เล่ม	1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	
3	โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	คะแนน	3.00	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	65,500
4	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงาน	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.00	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
5	การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	ความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	50	สำนักงาน ภาคส่วนฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	
6	โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของกรบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	คะแนน	4.00	สำนักงาน ภาคส่วนฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	
7	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา	1. แผนการจัดการความรู้ KM 2. จำนวนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	แผน กิจกรรม ร้อยละ	1 1 75	สำนักงาน ภาคส่วนฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	
8	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	คน	4	สำนักงาน ภาคส่วนฯ	ต.ค.55 – ก.ย. 56	





ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๕๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงานภายใน” หมายความว่า หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
ที่มีการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๒) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(๓) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

(๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินของสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ
ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น
หน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และหรือปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ข้อ ๖ ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงาน

ให้อธิการบดีแต่งตั้งหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยหรือจากบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้ และให้อธิการบดีมีอำนาจถอดถอนหัวหน้าสำนักงาน
มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้

ในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาอาจให้มีการแบ่งงานในสำนักงานมาตรฐานและ
ประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้ และให้จัดทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้มหาวิทยาลัยจัดสรร
งบประมาณ และกำหนดกรอบอัตรากำลังให้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) **อาวุธ ศรีศุกรี**

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หมายเหตุ :- เหตุผลในการออกข้อบังคับฉบับนี้ คือ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเสนอให้มีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีใช้ส่วนงาน ภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการออกกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้





คำสั่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

วี ๑ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

๑. รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ	ผู้ช่วยอธิการบดี	ประธานกรรมการ
๒. น.ส.พยอมรัก กันตียะ	นักวิชาการศึกษา	กรรมการ
๓. นางกัญชลิ หมูฝั้น	นักวิชาการศึกษา	กรรมการ
๔. น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ	นักวิชาการศึกษา	กรรมการ
๕. นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น	นักวิชาการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
- ๒) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ๓) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน
- ๔) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงินของหน่วยงาน
- ๕) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- ๖) บริหารจัดการและดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ)

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



ที่ปรึกษา

รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

น.ส.พยอมรัก กันตริยะ

น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ

นางกัญชวลี หมูฝั้น

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 - 5388 - 5985 - 87

โทรสาร 0 - 5388 - 5985

Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 0-5388-5985-7 โทรสาร 0-5388-5987

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>