



## ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### เรื่อง แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ในหมวด ๖ ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในมาตรฐาน ๔๗ มาตรา ๔๘ มาตรา ๔๙ และมาตรา ๕๑ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๖๐ ดังนี้

#### ๑. ระดับมหาวิทยาลัย

๑.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ๑ ชุด ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนจากระดับคณะ สำนัก/สถาบัน/กอง

๑.๒ ให้มีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการติดตาม ประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อให้การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร ให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา

๑.๔ จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานโดยให้ เป็นคู่มือกลางสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ สำนัก/สถาบัน/กอง

๑.๕ ให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงานครอบคลุมมาตรฐานตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน ๒๓ ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน ๒๐ ตัวบ่งชี้ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

๑.๖ ให้มีคณะกรรมการตรวจเยี่ยมและประเมินผลระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑.๗ ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อ สภามหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑.๘ ให้มีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาอื่น

๑.๙ พัฒนาระบบเครือข่ายและระบบฐานข้อมูลในการบริหารที่มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเหมาะสม

๑.๑๐ จัดทำข้อมูลข่าวสาร และผลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ให้ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกทราบ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

๑.๑๑ ให้มีการกำหนดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในตามเกณฑ์การประเมินโดยครบทุกตัวบ่งชี้

## ๒. ระดับคณะ สำนัก/สถาบัน/กอง

๒.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในหน่วยงาน ระดับคณะ สำนัก/ สถาบัน

๒.๒ รับผิดชอบการติดตามประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อให้การพัฒนาระบบ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เห็นความสำคัญและ ความจำเป็นในการการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๔ ให้มีกระบวนการติดตามผลสำเร็จการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ ในการพัฒนาการเรียนการสอน

๒.๕ ในระดับคณะ และหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอนให้มีการประเมินตนเอง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงาน ครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ การประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จำนวน ๒๓ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

### องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

### องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ ๒.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ ๒.๒ อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ ๒.๓ อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ ๒.๔ ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ตัวบ่งชี้ ๒.๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อม
- ตัวบ่งชี้ ๒.๖ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
- ตัวบ่งชี้ ๒.๗ ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
- ตัวบ่งชี้ ๒.๘ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

#### **องค์ประกอบที่ ๓ การพัฒนานิสิตนักศึกษา**

- ตัวบ่งชี้ ๓.๑ ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- ตัวบ่งชี้ ๓.๒ ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

#### **องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย**

- ตัวบ่งชี้ ๔.๑ ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ ๔.๒ ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ ๔.๓ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย

#### **องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม**

- ตัวบ่งชี้ ๕.๑ ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม
- ตัวบ่งชี้ ๕.๒ กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

#### **องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

- ตัวบ่งชี้ ๖.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

#### **องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ**

- ตัวบ่งชี้ ๗.๑ ภาวะผู้นำสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
- ตัวบ่งชี้ ๗.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
- ตัวบ่งชี้ ๗.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ตัวบ่งชี้ ๗.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง

#### **องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ**

- ตัวบ่งชี้ ๘.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

#### **องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

- ตัวบ่งชี้ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

และดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จำนวน ๑๕ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

- ตัวบ่งชี้ ๑ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบวิชาชีพอิสระภายใน ๑ ปี
- ตัวบ่งชี้ ๒ คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- ตัวบ่งชี้ ๓ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๔ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๕ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ตัวบ่งชี้ ๖ งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
- ตัวบ่งชี้ ๗ ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ
- ตัวบ่งชี้ ๘ ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย
- ตัวบ่งชี้ ๙ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก
- ตัวบ่งชี้ ๑๐ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ ๑๑ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ ๑๓ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (คณะ/หน่วยงาน)
- ตัวบ่งชี้ ๑๔ การพัฒนาคณาจารย์
- ตัวบ่งชี้ ๑๕ ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด
- ตัวบ่งชี้ ๑๖.๒ ผลการพัฒนานับถือตามอัตลักษณ์

๒.๖ ในระดับสำนัก/สถาบัน/กอง ให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยใช้ วงจร PDCA ในการดำเนินงาน ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน และมาตรฐานตัวบ่งชี้ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จำนวน ๔ องค์ประกอบ ๗ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

**องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน**

- ตัวบ่งชี้ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

**องค์ประกอบที่ ๓/ การบริหารและการจัดการ**

- ตัวบ่งชี้ ๓.๑ ภาวะผู้นำสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
- ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
- ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ตัวบ่งชี้ ๓.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง

**องค์ประกอบที่ ๔ การเงินและงบประมาณ**

- ตัวบ่งชี้ ๔.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

**องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

- ตัวบ่งชี้ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

**\*\*หมายเหตุ\*\*** องค์ประกอบหรือตัวบ่งชี้ นอกเหนือจากที่กำหนดให้ถือเป็นตัวบ่งชี้สนับสนุน การประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ไม่นำมาคิดค่าคะแนนรวม

๒.๓/ คณะ ดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองและข้อมูลพื้นฐานผ่านระบบ  
ฐานข้อมูล CHEQA Online System หน่วยงานจัดการเรียนการสอน จัดทำรายงานการประเมินตนเอง  
และข้อมูลพื้นฐานผ่านระบบฐานข้อมูล e-SAR อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๔ หน่วยงานสนับสนุน (สำนัก สถาบัน กอง) จัดทำรายงานประเมินตนเองและ  
ข้อมูลพื้นฐานผ่านระบบ e-SAR อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๕ ให้มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานอื่น

๒.๑๐ จัดทำข้อมูลข่าวสารและผลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ให้  
นักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกทราบ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ  
อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน

๒.๑๑ คณะ สำนัก/สถาบัน/กอง ใช้ค่าเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายในตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๗



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่