



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563
วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสิน ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์)

ประธานคณะกรรมการ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จะสุวรรณ)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี กิตติพงษ์ไพศาล)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร ชันผ่อง)

กรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2563 วันที่ 6 กรกฎาคม 2564 ตามรายชื่อประกอบและ ตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (จำนวน 18 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินเท่ากับ **4.16 คะแนน** ซึ่งจัดอยู่ใน เกณฑ์คุณภาพ **ระดับดี** ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	4.35	3.95	ระดับดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.64	3.64	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	4.57	4.42	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.05	3.05	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	
1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	4.00	
1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00	5.00	
1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม	4.50	1.50	
2. การวิจัย	3.55	3.95	ระดับดี
2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00	4.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	4.75	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3.17	5.00	
2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	1.28	1.28	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00	5.00	
3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	5.00	5.00	
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	5.00	

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
5. การบริหารจัดการ	4.67	4.33	ระดับดี
5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	4.00	4.00	
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (18 ตัวบ่งชี้)	4.33	4.16	ระดับดี

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครู เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบัตินคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้วได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปี พ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปี พ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิกภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 – 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สดำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิตเทศศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวุฒิมุธยมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรกนับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ

ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558)

นอกจากนี้ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเป็นความร่วมมือในการพัฒนาให้เป็นหลักสูตร Dual Degree จากความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ Chin-Yi University and Technology ประเทศไต้หวัน คาดว่าจะเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563

สำหรับในระดับปริญญาตรี คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา นวัตกรรมธุรกิจบริการ ซึ่งภาคบริการจะเป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจในอนาคต ในการสร้างมูลค่าในงานบริการอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเป็นเมืองการท่องเที่ยวการบริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นบริการที่พัก โรงแรม ภัตตาคาร การค้าปลีก การจัดประชุมสัมมนา การแสดงสินค้า และการบริการขนส่ง ทั้งนี้ทางคณะฯ คาดว่าจะสามารถพัฒนาหลักสูตรได้เสร็จในปี 2562 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ปีการศึกษา 2562 คณะมีแผนในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ในระดับปริญญาตรี ร่วมกับทางกลุ่มบริษัทซีพี ออลล์ และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ในการพัฒนาหลักสูตรปฏิบัติการ โดยมีกลุ่ม

บริษัทซีพี ออลล์เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา ซึ่งคาดว่าจะสามารถพัฒนาได้เสร็จในปีการศึกษา 2563 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2564

ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาและคณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 2) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ ดัดแปลงและต่อยอด ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ
- 3) เพื่อบริการวิชาการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจในคุณค่าและความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการทำงานเชิงบูรณาการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560- 2563 และยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการไว้ 4 นโยบาย ดังนี้

นโยบายที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

- 1.1 การผลิตบัณฑิต
- 1.2 พัฒนาเครือข่ายทางวิชาการ
- 1.3 พัฒนาคณาจารย์

นโยบายที่ 2 สนับสนุนการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางพระราชดำริ

2.1 การวิจัย

2.2 การพัฒนานวัตกรรม

2.3 การพัฒนาท้องถิ่นตามแนวพระราชดำริ

นโยบายที่ 3 การให้บริการวิชาการตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาคอนให้เหมาะสมตามช่วงวัย รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 การบริการวิชาการตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น

3.2 พัฒนาคอนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

3.3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

4.1 การบริหารงบประมาณ

4.2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ

4.3 การจัดการความรู้

4.4 การให้บริการนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ของคณะ ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. สร้างคนดีที่มีคุณภาพ
2. สร้างแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการศึกษาที่ดี
4. สร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาคอน พัฒนางาน และพัฒนาท้องถิ่น
5. สร้างระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์

บัณฑิตที่มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสารและจัดการธุรกิจ

เอกลักษณ์

สร้างคนดีที่มีคุณภาพของสังคม

วัฒนธรรมองค์กร

โปร่งใส มีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้องค์กรทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้องค์กรทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลอื่น ๆ
5. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ **4.16 คะแนน** การดำเนินงานอยู่ใน **ระดับดี** ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	3.51 คะแนน	36.38	3.64 คะแนน		3.64
		10			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 35	29.00	ร้อยละ 35.37		4.42
		82.00			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 37	30.00	ร้อยละ 36.58		3.05
		82.00			
ตัวบ่งชี้ 1.4	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)	4	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 1.7	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8	ร้อยละ 80	3	ร้อยละ 30.00		1.50
		10			
ตัวบ่งชี้ 2.1	7 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	5 คะแนน	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		4,819,850.00	61,010.76 บาท		
		79.00			
ตัวบ่งชี้ 2.3	5 คะแนน	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		18.20	ร้อยละ 22.20		
		82.00			
ตัวบ่งชี้ 2.4	ร้อยละ 5	2	ร้อยละ 7.69		1.28
		26			
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2	ร้อยละ 50	1	ร้อยละ 100.00		5.00
		1			
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)	4	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	7 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,6,7)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.3	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด (18 ตัวบ่งชี้)					4.16

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	3.74	4.75	2.57	3.95	ระดับดี
2. การวิจัย	5.00	4.00	3.14	3.82	ระดับดี
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	4.33	-	4.33	ระดับดีมาก
รวม	4.16	4.60	3.28	4.16	ระดับดี
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับพอใช้		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริม
<p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 45.71 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ของ สกอ. ซึ่งจะเป็นศักยภาพในการผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม</p> <p>2. ผลการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับดีทุกหลักสูตร</p> <p>3. มีกระบวนการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านดิจิทัล ภาษาอังกฤษ และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ</p>	<p>1.1 ส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</p> <p>2.1 พัฒนาหลักสูตรให้มีผลประเมินอยู่ในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และควรมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยให้หลักสูตรที่ผลการดำเนินงานที่ได้ระดับคะแนนสูงเป็นต้นแบบ</p> <p>3.1 จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ ได้แก่ การเป็นผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม และพลเมืองที่เข้มแข็ง</p>
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
<p>1. การพัฒนาด้านตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2. ศิษย์เก่า</p>	<p>1.1 ส่งเสริม สนับสนุน การเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการที่เลี้ยง หน่วยให้คำปรึกษา หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญตรงหรือใกล้เคียงกับศาสตร์นั้น ๆ และการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดเป็นระยะๆ</p> <p>2.1 สร้างเครือข่ายกับศิษย์เก่า และจัดกิจกรรมให้ความรู้กับศิษย์เก่า</p>

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริม
อาจารย์ประจำมีผลงานวิจัยในสัดส่วนที่มาก	ส่งเสริม สนับสนุนการทำวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ประเทศ และหน่วยงานธุรกิจ รวมถึงการพัฒนางานวิจัยเพื่อไปขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
คณะมีการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ เพื่อขับเคลื่อนการให้บริการทางวิชาการ	สำรวจความต้องการของชุมชนเป้าหมายให้ครอบคลุม ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อมและสุขอนามัย และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการจัดบริการวิชาการ เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
การกำหนดตัวชี้วัดของแผน	ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนบริการวิชาการ และประเมินความสำเร็จของแผนรวมถึงนำผลการประเมินไปพัฒนาการบริการวิชาการในปีต่อไป

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดเด่น	แนวทางเสริม
มีการบูรณาการงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน	1.1 สร้างองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมตามศาสตร์ของคณะ 1.2 บูรณาการงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนให้เห็นผลลัพธ์เป็นรูปธรรมชัดเจนมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
การกำหนดตัวชี้วัดของแผน	ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และประเมินความสำเร็จของแผนรวมถึงนำผลการประเมินไปพัฒนางานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปีต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. การกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 2. ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 3. การจัดการความรู้	1.1 ควรกำกับติดตามให้หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน 2.1 พัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารคณะ โดยเฉพาะความเสี่ยงจำนวนนักศึกษาที่อาจมีแนวโน้มลดลงและความเสี่ยงด้านโรค covid-2019 3.1 ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน และการวิจัย ให้ครบกระบวนการทั้ง 6 ประการได้แก่ การกำหนดความรู้ การเสาะแสวงหาความรู้ การปรับปรุงหรือสร้างความรู้ให้เหมาะสมแก่ งาน การประยุกต์ใช้ความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดบันทึก”ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้”

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การเขียนระบบและกลไก ควรเขียนรายละเอียดแสดงให้เห็นว่ามีขั้นตอนการทำงานอย่างไร มีกรรมการเป็นใคร มีงบประมาณเท่าไร
2. กำหนดตัวชี้วัดของแผนในเชิงคุณภาพ และประเมินตามตัวชี้วัดของแผน
3. การรายงานผลการทำงาน ควรระบุว่าทำโครงการกิจกรรม วัน เวลา ใด และผลกิจกรรมเป็นอย่างไร สำหรับตัวชี้วัดของโครงการ กิจกรรม ควรพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นหลัก
4. เมื่อมีกิจกรรมเฉพาะกิจ เช่น กิจกรรม U2T คณะควรมีการปรับแผนการบริการวิชาการโดยนำกิจกรรมนี้บรรจุไว้ในแผนด้วย

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ

1. คณะมีหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม ผู้ใช้บัณฑิต และหลักสูตรมีการสอบถามความต้องการของนักเรียนนักศึกษา
2. คณะได้มีการพัฒนาหลักสูตรธุรกิจศึกษาร่วมกับคณะครุศาสตร์ ซึ่งเป็นที่สนใจของโรงเรียน และนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งคณะมีความพร้อมเกี่ยวกับอาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาที่จะดำเนินการจัดการเรียนการสอนร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะได้มีการพัฒนาหลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอาหารร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งคณะวิทยาศาสตร์ฯ มีจำนวนผู้สมัครสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์จำนวนมากกว่าแผนการรับ ทางคณะวิทยาการจัดการจึงนำความต้องการนี้มาพัฒนาหลักสูตรร่วมกัน
4. คณะมีแนวทางการแสวงหาผู้เรียนกลุ่มใหม่ โดยจัดทำเป็นหลักสูตรระยะสั้น เช่น Lifelong learning, Work intergraded, Credit bank เป็นต้น
5. คณะได้มีการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการโควิดเพื่อบริหารจัดการ ติดตามข่าวสาร พร้อมทั้งทั้งการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์โควิด มีการวางแผนร่วมกับจังหวัดและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
 - รองคณบดีพัฒนานักศึกษา ติดตามนักศึกษา ประเมินเตรียมความพร้อมในการเรียน มีระบบการกักตัวนักศึกษาจากต่างจังหวัด มีการหาสถานที่กักตัว
 - รองคณบดีฝ่ายบริหาร จัดหา และให้บริการจุดคัดกรอง
 - คณบดี รวบรวมข้อมูล แจ้งต่อมหาวิทยาลัยเป็นระยะ ๆ

6. คณะได้ดำเนินงานโครงการ U2T จำนวน 11 ตำบล มีจำนวนมาก ประสิทธิภาพในการทำงาน กลยุทธ์ทางการเงิน คณะมีนโยบายในการบริหารจัดการโครงการ โดยมอบหมายหน้าที่ ดังนี้
 - ฝ่ายบริการ ดูแลด้านพัสดุ การเงิน มีการวางแผนล่วงหน้า 15 วัน เกี่ยวกับการเบิกจ่าย จึงไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างไร และมีการควบคุมดูแล ให้ความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ
 - ทีมเศรษฐศาสตร์ ประเมินผลกระทบของสังคม พร้อมทั้งมีกระบวนการติดตามและตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ U2T เป็นระยะ ๆ

สัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์

1. อาจารย์มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอน แต่ต้องการเพิ่มเทคนิค ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความสนใจให้กับนักศึกษา
2. การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ ควรมีการถอดบทเรียนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ค้นหาลักษณะเด่นในการจัดการเรียนการสอนของคณะ เพื่อใช้ให้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนต่อไป
3. นักศึกษาใช้อุปกรณ์การเรียนที่หลากหลาย เช่น มือถือ แท็บเล็ต พีซี สถานที่ที่หอพัก บ้าน ไม่มีนักศึกษาออกไปเรียนนอกที่พัก สัญญาณที่ได้ส่วนใหญ่ใช้ระบบไวไฟ (Wifi) สัญญาณไม่เสถียร
4. การตัดสินผลการเรียน พบว่า ประสิทธิภาพการเรียนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพมากกว่า การเรียนออนไลน์ การประตีสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนมีลักษณะทางเดียว (one-way) มากกว่า สองทาง (two-way)
5. การประเมินความดีความชอบใช้ระเบียบของมหาวิทยาลัย มีระบบที่ชัดเจน แบ่งตามภารกิจ 4 ภารกิจ ได้แก่การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
6. อาจารย์แต่ละคนมีความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกัน มีน้ำหนักในภาระงานที่แตกต่างกัน เช่น อาจารย์บางท่านสอนมาก ทำให้ทำการวิจัยน้อยลง
7. ควรปรับสัดส่วนที่สอดคล้องกับภาระงาน การทำงานที่แท้จริงของอาจารย์ เช่น โหลดภาระงานสอนน้อยลงเนื่องจากมีนักศึกษาน้อยลง อาจจะนำภาระงานวิจัยมาทดแทน เป็นต้น
8. หลักฐานที่ใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ ควรใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -document) มากกว่าระบบเอกสารที่ใช้เป็นกระดาษ
9. ควรเพิ่มสัดส่วนในการบริการวิชาการ เพิ่มเติมจากเดิม ปัจจุบันจะพบว่าภาระงานวิจัยจะเป็นตัวแปรสำคัญในการเป็นคะแนน
10. ควรเพิ่มสัดส่วนในการทำงานส่วนกลางของคณะ และมหาวิทยาลัย เป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ เป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจเพิ่มขึ้น
11. คณาจารย์ทุกท่านให้ความช่วยเหลือ มีความผูกพัน เป็นพี่น้อง และผู้บริหารมีความกระตือรือร้น บริหารจัดการ รวมถึงการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการทำงานเพิ่มขึ้น

12. ผู้บริหาร เป็นคนรุ่นใหม่ มีทิศทาง มุมมอง ที่ทันสมัย มีการจัดตั้งศูนย์ความเลิศทางด้านธุรกิจ
13. ทิศทางการทำงานของคณะและมหาวิทยาลัย ควรมีทิศทางที่ชัดเจน ในประเด็นของทุนวิจัย ควรจะพัฒนาแบ่งเป็นประเด็นย่อย ๆ คณะควรจัดหาทุนวิจัยภายในคณะสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อใช้ในการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้น
14. ควรการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตร ที่ตอบสนองของชุมชน
15. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ควรทำในภาพรวมของคณะ ให้คณาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมในโครงการนั้น ๆ

สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน

1. ผู้ใช้บัณฑิต

1.1 การเรียนรู้ การทำงาน ทางด้านทักษะวิชาชีพ การปรับตัวในการทำงาน

- ไม่มีปัญหาในการทำงาน สามารถปรับตัวในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความอดทน ความขยันในการทำงานดี
- สถานการณ์โควิดทำให้รายได้ลดลง บริษัทจึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบการทำงาน ต้องเปลี่ยนไป มีการจัดงานหรือจัดกิจกรรม (event) แบบออนไลน์ มากขึ้น เช่น การจัดแสดงสินค้าออนไลน์ เป็นต้น

1.2 ข้อเสนอแนะให้กับคณะ

- ควรพัฒนานักศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านภาษา กราฟฟิคดีไซน์ ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานออนไลน์
- ความอดทนของคนรุ่นใหม่มีน้อยลง ทำให้มีการทำงานแบบอิสระ (Freelance) มากขึ้น ซึ่งบัณฑิตต้องมีการปรับตัวในการทำงานมากยิ่งขึ้น

2. ศิษย์เก่า

2.1 ทักษะ ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ เพียงพอต่อการทำงาน

- เพียงพอต่อการทำงาน แต่มีข้อจำกัดในการทำงานเนื่องจากสถานการณ์โควิด

2.2 ข้อเสนอแนะให้กับคณะ

- ต้องการให้พัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ให้กับนักศึกษาปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

2.3 กิจกรรมที่คณะจัดให้ศิษย์เก่า

- มีการประชุมเตรียมการสำหรับให้ความรู้กับศิษย์เก่าและมีการสำรวจความต้องการของศิษย์เก่าในการต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม

3. ศิษย์ปัจจุบัน

3.1 ข้อเสนอแนะให้กับคณะ

- การเรียนออนไลน์ ในบางวิชาไม่มีประสิทธิภาพเท่าไร คณะควรพิจารณาให้เข้าเรียนในห้องเรียนได้สำหรับหมู่เรียนที่มีจำนวนนักศึกษาจำนวนน้อย
- การทำกิจกรรมในมหาวิทยาลัยไม่สามารถทำได้ อาจส่งผลต่อปี 4 เกี่ยวกับการเก็บหน่วยกิตกิจกรรม จะมีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

3.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในสาขาที่เรียน (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

- นักศึกษาบางคนยังมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนส่วนตัว เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น

3.3 การกำหนดกิจกรรม การทำแผนการจัดกิจกรรม

- มีการระดมความคิดในการทำกิจกรรม การจัดทำแผนการทำงาน
- ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ นำความรู้มาปรับใช้การจัดกิจกรรม
- มีการถ่ายทอดรูปแบบการจัดกิจกรรม ระบบการทำงาน จากรุ่นสู่รุ่น

3.4 กิจกรรมที่มีประโยชน์ และก่อให้เกิดการพัฒนานักศึกษา

- ชอบกิจกรรมจิตอาสา การออกนอกพื้นที่

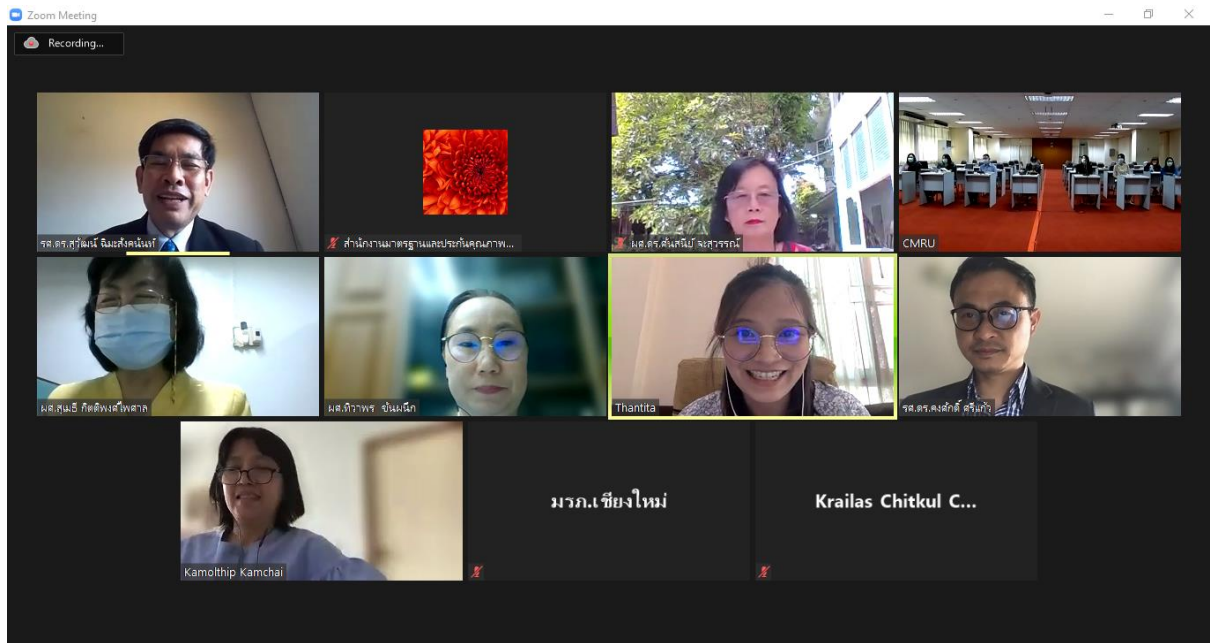
รูปภาพประกอบกิจกรรม



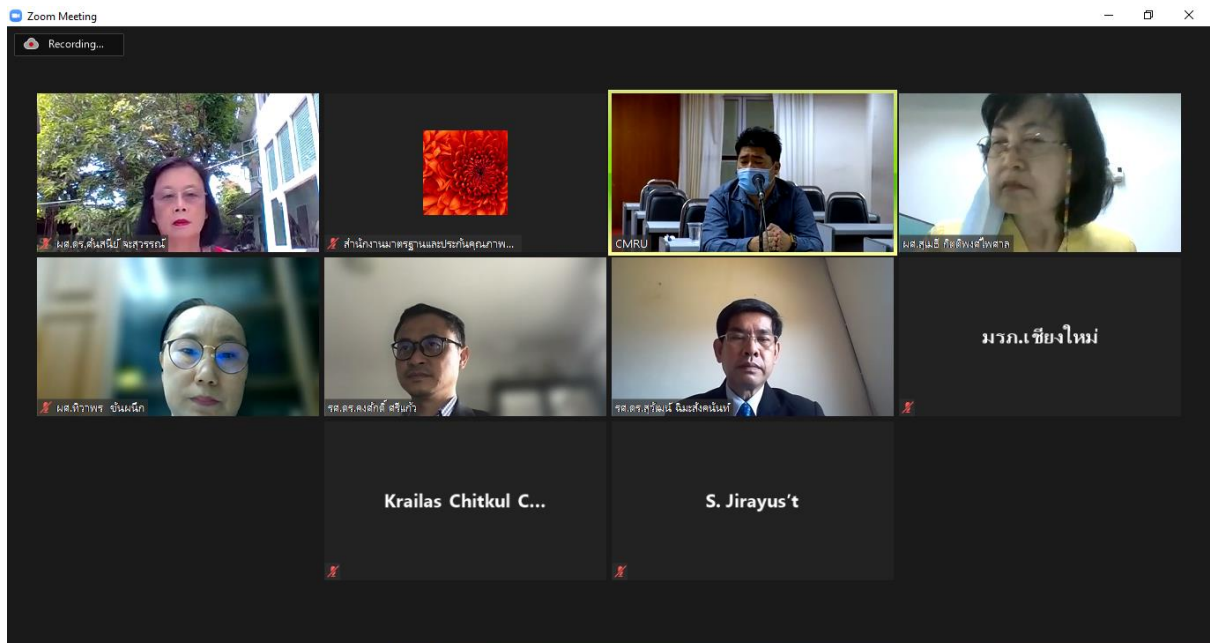
คุณบตีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ แนะนำผู้บริหารและนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ



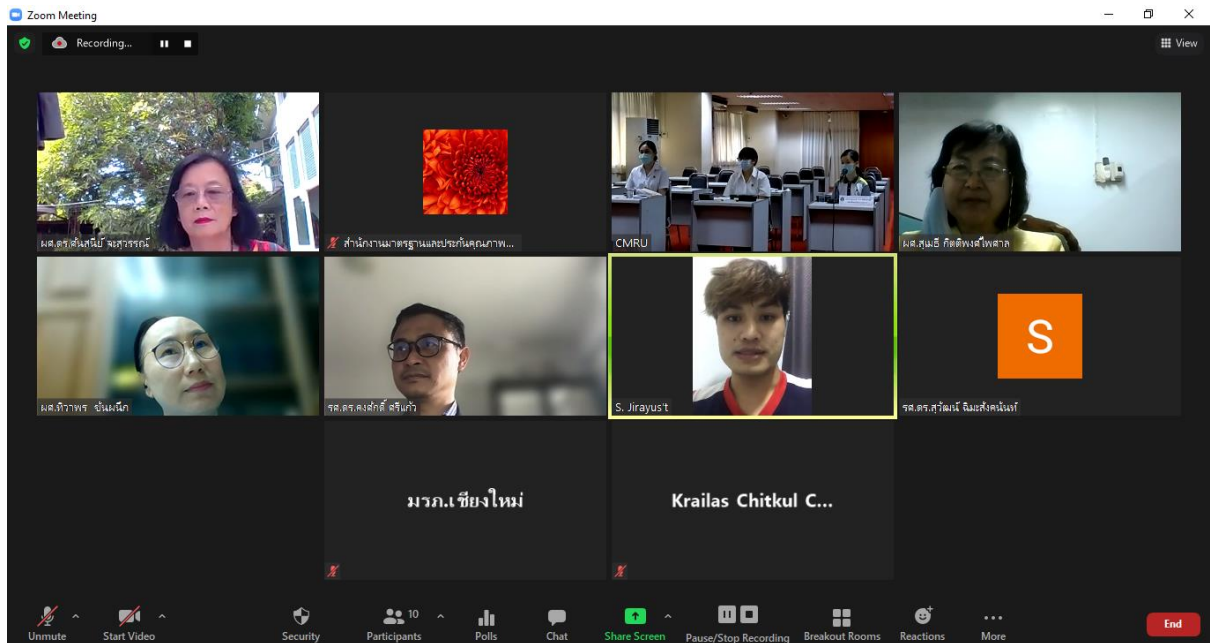
คณะกรรมการประเมินฯ กล่าวตอบรับพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน



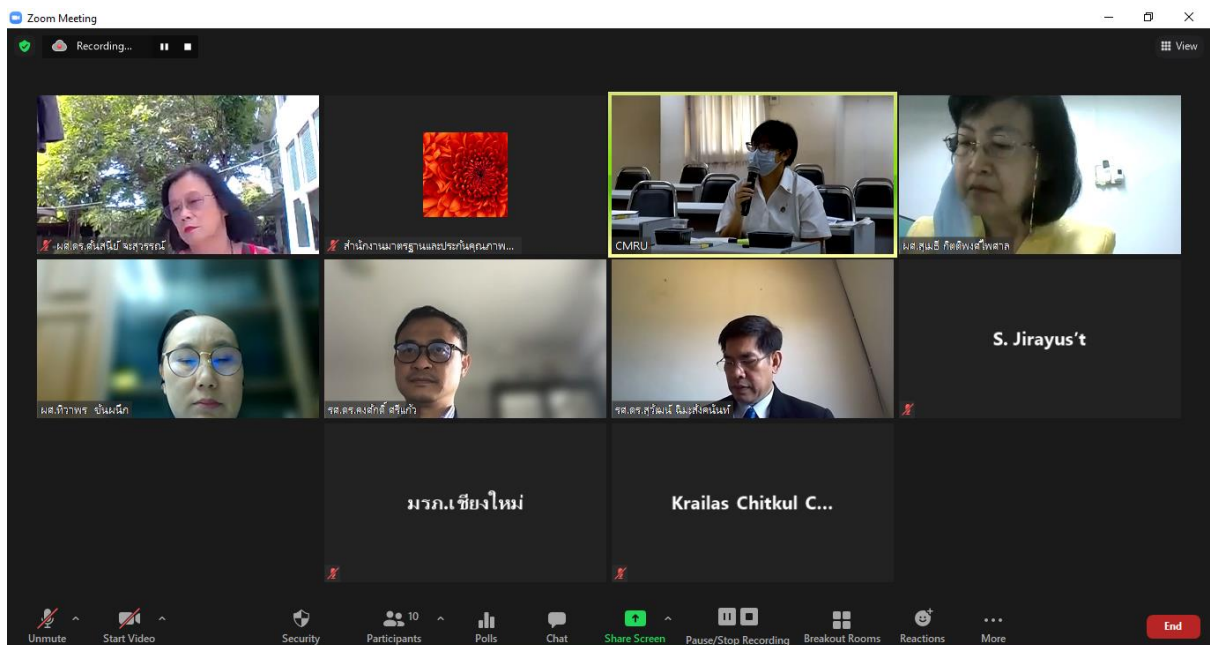
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์



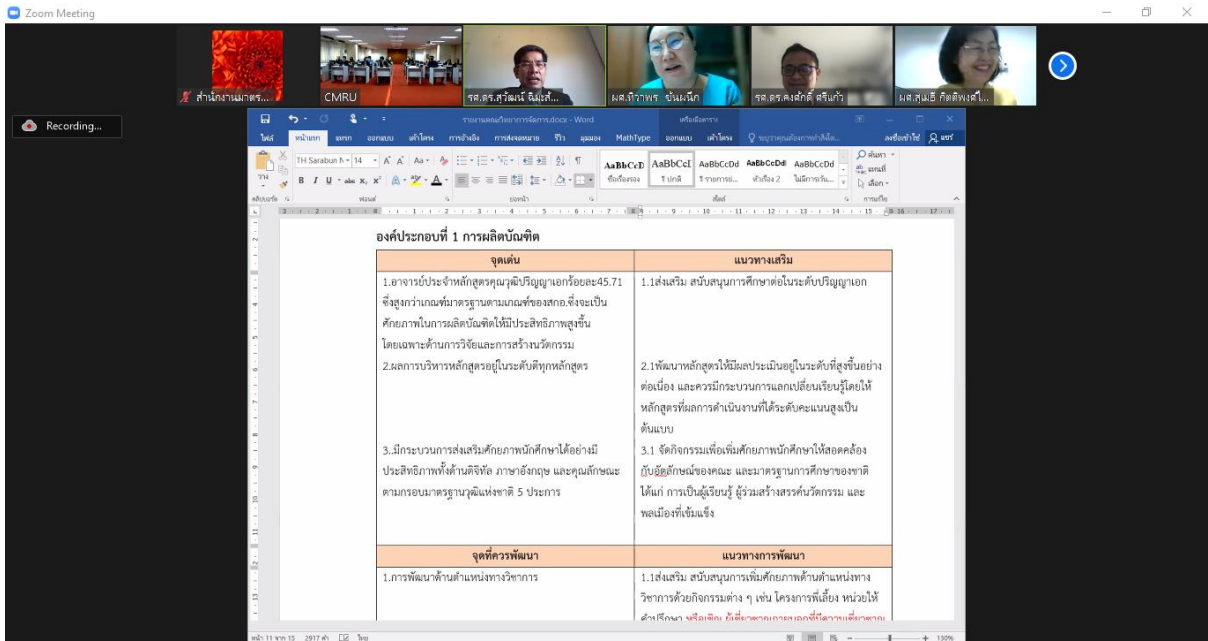
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ช่วยบัณฑิต



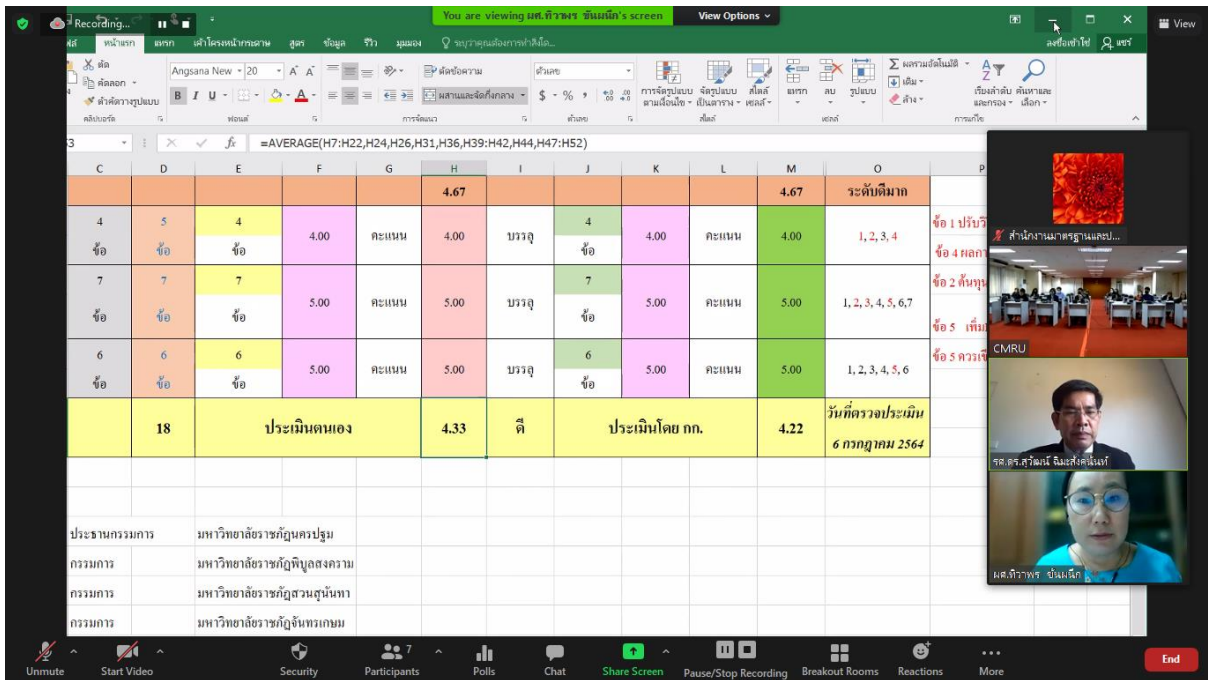
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า



คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์ปัจจุบัน



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอข้อเสนอแนะให้กับผู้บริหารคณะ



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลคะแนนการประเมินให้กับผู้บริหารคณะ

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๗๘๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓
ระดับคณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ และ มาตรา ๔๘ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบ การประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนาม ดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๑ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์	ฉิมะสังคนันท์	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์	ศรีแก้ว	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์	จะสุวรรณ์	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี	กิตติพงศ์ไพศาล	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร	ชันฉนิก	กรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๒ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และบัณฑิตวิทยาลัย ระหว่างวันที่ ๕ - ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์	ชันฉนิก	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล	เซนะโยธิน	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ	สีชมพู	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์	ใจฉลาด	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 5 - 9 กรกฎาคม 2564 เวลา 08.00-16.30 น.
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(จัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting : Zoom Cloud Meeting))

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 1 จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|
| 1) รศ.ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม | ประธานกรรมการ |
| 2) รศ.ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม | กรรมการ |
| 3) ผศ.ดร.ศันสนีย์ จะสุวรรณ์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | กรรมการ |
| 4) ผศ.สุเมธี กิตติพงศ์ไพศาล | มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม | กรรมการ |
| 5) ผศ.ทิวาพร ชันผณี | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ | กรรมการและเลขานุการ |

2. รายชื่อหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วันที่ 5 กรกฎาคม 2564 |
| 2) คณะวิทยาการจัดการ | วันที่ 6 กรกฎาคม 2564 |
| 3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | วันที่ 7 กรกฎาคม 2564 |
| 4) คณะครุศาสตร์ | วันที่ 8 กรกฎาคม 2564 |
| 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร | วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 |

****หมายเหตุ****

1. พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. คณะกรรมการประเมินฯ ทำการตรวจประเมินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ดำเนินโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ จัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมเอื้องคำ

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 5 - 9 กรกฎาคม 2564 เวลา 08.00-16.30 น.
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(จัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting : Zoom Cloud Meeting))

วันอังคาร ที่ 6 กรกฎาคม 2564 (คณะวิทยาการจัดการ)

- เวลา 08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
- 08.30-09.00 น. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ นำเสนอผลการดำเนินงาน
- 09.00-09.30 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
- 09.30-10.00 น. สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
- 10.00-10.45 น. สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
- 10.45-12.15 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ
ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 12.15-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายงานประเมินคุณภาพภายใน
เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
- 14.00-15.00 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563

2. การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน **คณะวิทยาการจัดการ**

Join Zoom Meeting

<https://zoom.us/j/95410093558?pwd=bUsxOTM4djZMaGpvNnZwc1F1NWWh2Zz09>

Meeting ID: 954 1009 3558

Passcode: qacmru1234

****หมายเหตุ****

1. พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. คณะกรรมการประเมินฯ ทำการตรวจประเมินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ดำเนินโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ จัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมเอื้องคำ