



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
ประจำปีการศึกษา 2563

วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
ประจำปีการศึกษา 2563

วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
บทที่ 1 ส่วนนำ	
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์	3
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	4
รายชื่อผู้บริหาร	6
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	8
จำนวนนักศึกษา	8
จำนวนอาจารย์และบุคลากร	9
ข้อมูลบัณฑิต	12
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่	13
แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562	14
บทที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	20
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	62
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	85
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	97
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	107
สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ	152
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองและทิศทางการพัฒนา	
ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	155
ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	156
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐาน	158
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและ	162
หลักสูตร	

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	4
ภาพที่ 2	โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยนานาชาติ	5
ภาพที่ 3	คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ	6
ภาพที่ 4	ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ	7

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนด้วยภาษาต่างประเทศในบริบทความเป็นนานาชาติ โดยมีวิสัยทัศน์ร่วมกันว่า “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ” มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ โดยมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษายกระดับคณะ จำนวน 5 องค์กรประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ เพื่อวัดผลการดำเนินงาน ด้านประสิทธิผล ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาหน่วยงาน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยจากการประเมินตนเองค่าเฉลี่ยทุกองค์ประกอบเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับ ดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 (วงรอบปีการศึกษา นับตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึง เดือน พฤษภาคม) วิทยาลัยนานาชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพตามภารกิจ โดยได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้เป็นกลไกในการบริหารจัดการองค์กร ได้เป็นอย่างดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ยึดตามกรอบมาตรฐานคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มรายงานความก้าวหน้าจากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2562 จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย เพื่อหน่วยงานสามารถนำข้อคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ มาปรับปรุงและพัฒนาในรายงานนี้ด้วย

วิทยาลัยนานาชาติ ขอขอบคุณคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หัวหน้าหน่วยงาน / ส่วนงาน ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดียิ่งในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของวิทยาลัยนานาชาติตลอดมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็น วิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัดี ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พฤษภาคม 2564

บทที่ 1

ส่วนนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : International College, Chiang Mai Rajabhat University
ที่ตั้ง ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053 885 983
โทรสาร 053 885 983
เว็บไซต์ www.inter.cmru.ac.th
อีเมลล์ inter@cmru.ac.th

ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ สามารถออกไปประกอบอาชีพ รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่างๆ ให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต

จากการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) มีผู้สนใจและให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมกิติ ธรรมโม รองอธิการบดี รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2554

วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร. นิตยา สงวนงาม เป็น รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2555

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร.นิตยา สงวนงาม เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557

วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
2. ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นวาระที่ 2 จนถึงปัจจุบัน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ในปีแรกของการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อเป็นการเริ่มต้นในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่นๆที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2552 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 สาขาวิชา และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 ดังนี้

- 1) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553)
- 2) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553)

ในปี พ.ศ. 2554 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรีเพิ่มอีกจำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2555

ในปี พ.ศ. 2557 วิทยาลัยนานาชาติได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)

ในปี พ.ศ. 2559 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในปี พ.ศ. 2560 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติเพิ่มเติมอีก จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)

ในปี พ.ศ. 2562 วิทยาลัยนานาชาติได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ในปี พ.ศ. 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์

ปรัชญา

“นำท้องถิ่น สู่มหาสมุทร (Bring Local to Global)”

วิสัยทัศน์

“เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้มีคุณภาพ
2. สนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
3. บริการวิชาการด้านภาษาและธุรกิจแก่ท้องถิ่น
4. สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
5. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. สนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ / เป้าหมายหน่วยงาน

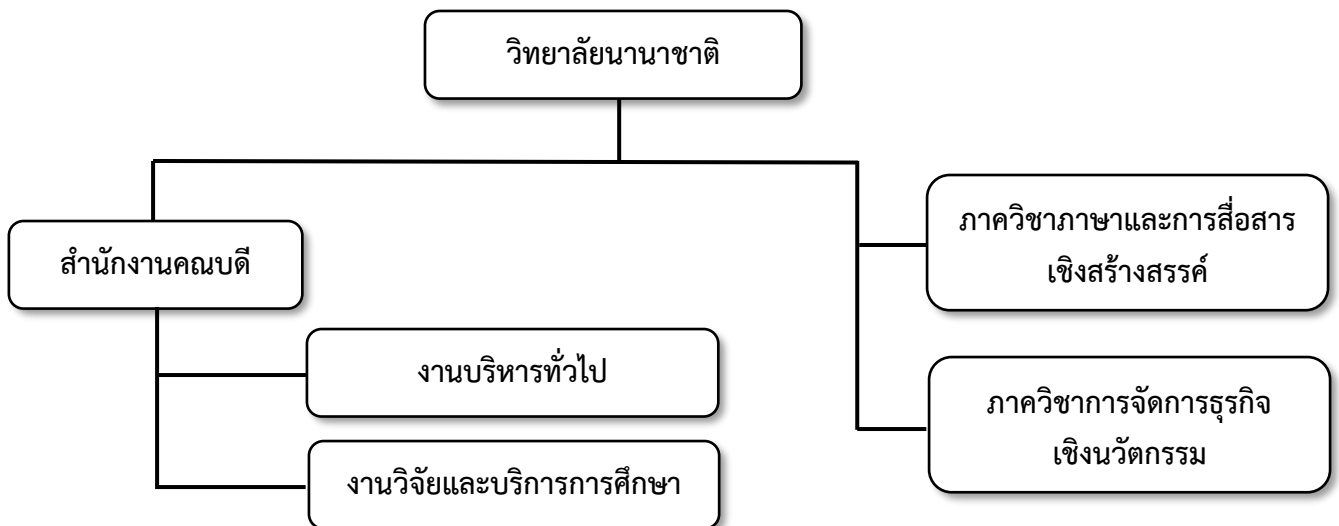
1. ผลิตบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
2. พัฒนาเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. สร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

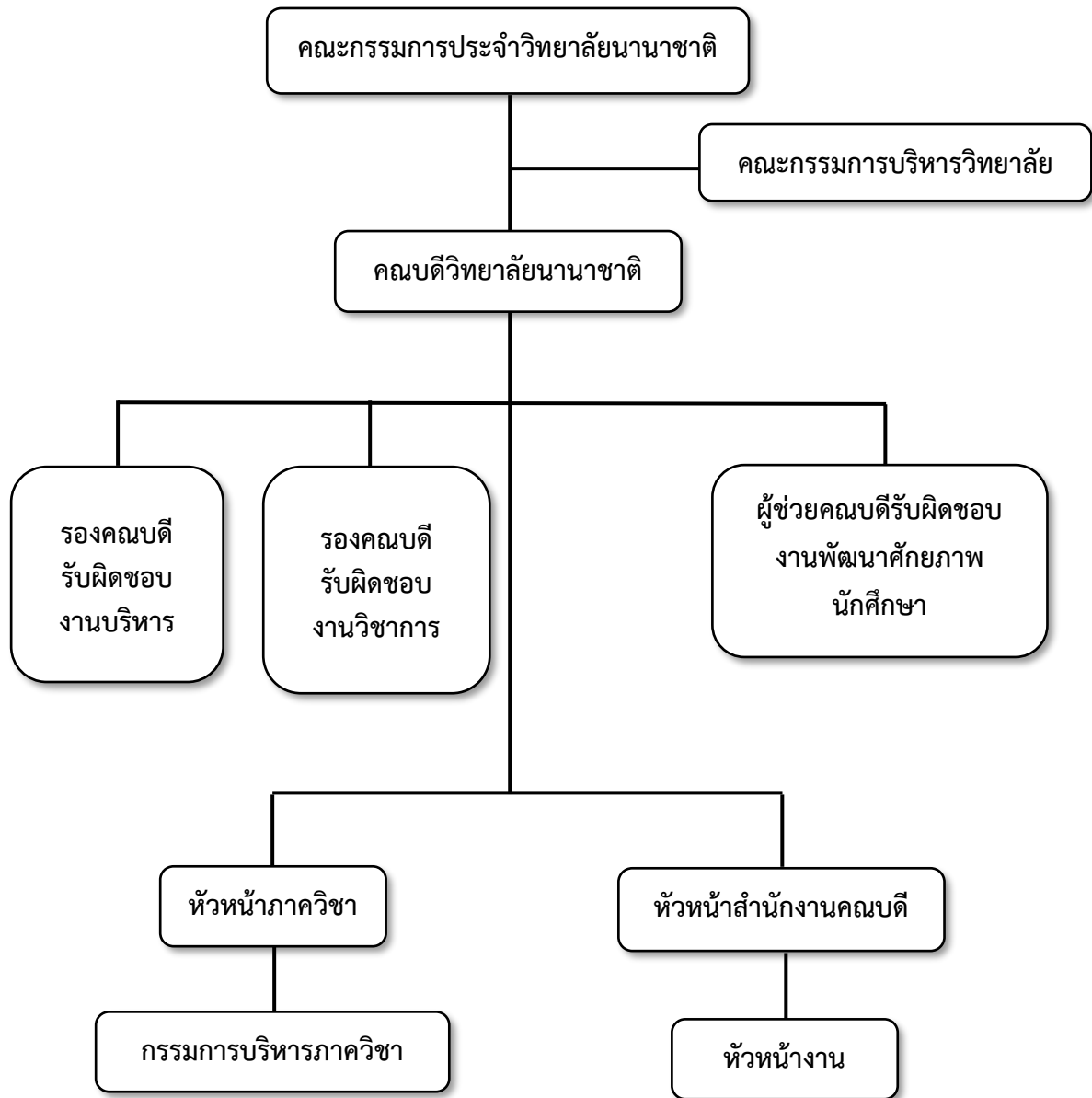
3. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

3.1 โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในวิทยาลัยนานาชาติ

3.2 โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยนานาชาติ

คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ดร.ณรงค์ ตนานุวัฒน์
ประธานกรรมการ



คุณสรภาพ เชื้อดำรง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณอนุชา ดำรงมณี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ผศ.ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พัชราภรณ์ เขาวนพูนผล
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภัทรศรี อินทร์ขาว
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
เลขาธิการและกรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สั้งสีแก้ว
ผู้ช่วยเลขาธิการและกรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภัสส์ชิ กันทะบุผา
ผู้ช่วยเลขาธิการและกรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ

ภาพที่ 3 คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ฤกษ์สัชชิ กันทะบุผา
ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



นายพิสิฐ หงษาครประเสริฐ
ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้
ด้านการบิน



อาจารย์ตุลายนสรณ์ สุภาษา
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้า
สำนักงานคณบดี
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ชญลักษณ์ คำพรหม
หัวหน้าภาควิชาภาษาและ
การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์



อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้า
ภาควิชาการจัดการธุรกิจ
เชิงนวัตกรรม



นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล
นักวิชาการเงินและบัญชี
ชำนาญการ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป



นายธนังกร ชญกรพิสิษฐ์
นักวิชาการศึกษชำนาญการ
หัวหน้างานวิจัยและ
บริการการศึกษา

ภาพที่ 4 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ

5. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1
ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	ปริญญาตรี
2	บริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ปริญญาตรี

6. จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2564) ดังแสดงในตารางที่ 2
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563

สาขาวิชา	ปริญญาตรี		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	315	37	352
2. ภาษาจีนธุรกิจ	224	-	224
3. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	81	-	81
4. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	90	-	90
5. การจัดการธุรกิจการบิน	142	-	142
รวมทั้งหมด	852	37	889

**ข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล <http://reg.cmru.ac.th/registrar/studentset.asp>

7. จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

7.1 อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2563

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงทั้งหมด จำนวน 28 คน ดังแสดงในตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2563 - พฤษภาคม 2564			
					วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
1	อาจารย์	ภุสส์ชิ กันทะบุผา	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	3 มิ.ย. 2553			1.00
2	อาจารย์	ตุลยอนุสรณ์ สุภาษา	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 ก.ค. 2555			1.00
3	อาจารย์	กมลวัน สั้งสีแก้ว	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	14 ต.ค. 2556			1.00
4	อาจารย์	เยาวรัตน์ รุธีรยุทธ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	1 ก.ค. 2552			1.00
5	อาจารย์	ณัฐฐา ศศิธร	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 พ.ย. 2558			1.00
6	อาจารย์	กิตติรัตน์ พจน์ไตรทิพย์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
7	อาจารย์	ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	4 ม.ค. 2560			1.00
8	อาจารย์	ธัญลักษณ์ คำพรหม	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
9	อาจารย์	อนุสรรา ศิริมงคล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
10	อาจารย์	ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
11	อาจารย์	ภาณุพงษ์ อินตะวงค์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	4 ม.ค. 2555			1.00
12	อาจารย์	พัชราภรณ์ เขาวนพูนผล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
13	อาจารย์	ชายภัทรสุวรรณค์ วงศ์หล้า	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
14	อาจารย์	คณินวรรณัญ ไชยรบ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
15	อาจารย์	Qingya Li	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	เอก	27 ธ.ค. 2561			1.00
16	อาจารย์	วีรวีส เลิศรมยานันท์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	5 ส.ค. 2562			1.00

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2563 - พฤษภาคม 2564			
					วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
17	อาจารย์	Asnawi	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	8 พ.ย. 2562			1.00
18	อาจารย์	Leah Herrera Palaypaon	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	8 พ.ย. 2562			1.00
19	อาจารย์	Xiuyu Luo	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	2 ธ.ค. 2562			1.00
20	อาจารย์	ภัทรศรี อินทร์ขาว	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	เอก	3 มิ.ย. 2553			1.00
21	อาจารย์	จิตติคุณ นิยมสิริ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	1 ส.ค. 2557			1.00
22	อาจารย์	เจนจิรา อาษากิจ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	29 ก.ค. 2559			1.00
23	อาจารย์	กนกวรรณ กะดีแดง	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
24	อาจารย์	ลลลียา แพร์พาณิชย์วัฒน์	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
25	อาจารย์	สุทธาภรณ์ ธนะบุญเรือง	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
26	อาจารย์	พิชญา มณีรัตน์	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	25 ก.ย. 2560			1.00
27	อาจารย์	Phillip Y Freiberg	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	8 มิ.ย. 2561			1.00
28	อาจารย์	แหวววรรณ ละอองศรี	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	1 ส.ค. 2561			1.00
29	อาจารย์	วรัญญา ละอองศรี	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
30	อาจารย์	Rowena Clemino Alcoba	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	เอก	20 ม.ค. 2564			0.00

**ข้อมูล ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2564

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกตามวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม				รวมทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษาต่อ
	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ			
ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	-	-	-	-	18	-	-	-	1	-	-	-	19	-	-	-	19	19	0
ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	-	-	-	-	9	-	-	-	1	-	-	-	10	-	-	-	10	10	0
รวม	-	-	-	-	27	-	-	-	2	-	-	-	29	-	-	-	29	29	0

7.2 บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	0	0	0	0	0
2. ลูกจ้างประจำ	0	0	0	0	0
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	0	6	3	0	9
4. พนักงานชั่วคราว	0	0	0	0	0
5. พนักงานราชการ	0	0	0	0	0
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	0	0	0	0	0
รวม	0	6	3	0	9

8. ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 115 คน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ข้อมูลบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563

ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		จำนวน (คน)
ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	64
	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	33
บริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	18
รวม		115

**ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2564

9. ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

9.1 งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่าย ดังแสดงในตารางที่ 7 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2564

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	-	4,218,400	4,218,400
ค่าสาธารณูปโภค	-	28,000	28,000
ค่าครุภัณฑ์	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	-	2,513,200	2,513,200
รวม	-	6,759,600	6,759,600

9.2 อาคารสถานที่วิทยาลัยนานาชาติ

วิทยาลัยนานาชาติมีพื้นที่จัดการศึกษา ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว โดยแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์ดังนี้

ตารางที่ 8 อาคารสถานที่

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
ชั้น 2		
1. ห้องจำลองปฏิบัติการด้านการบิน (Aircraft Cabin Mock up)	1 ห้อง	500 ตร.ม
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการบิน	1 ห้อง	233 ตร.ม
ชั้น 3		
1. ห้องเรียนขนาด 50 คน	3 ห้อง	132 ตร.ม
2. ห้องเรียนขนาด 150 คน	2 ห้อง	198 ตร.ม
ชั้น 6		
1. ห้องค้นคว้า (Study Room)	1 ห้อง	72 ตร.ม
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	72 ตร.ม
3. ห้องเรียนขนาด 30 – 40 คน	6 ห้อง	49 ตร.ม
4. ห้องเรียนขนาด 50 คน	4 ห้อง	54 ตร.ม
ชั้น 7		
1. ห้องคณบดี	1 ห้อง	37 ตร.ม
2. ห้องรับรอง	1 ห้อง	24 ตร.ม
3. ห้องสำนักงานคณบดี	1 ห้อง	144 ตร.ม
4. ห้องประชุม 1	1 ห้อง	64 ตร.ม
5. ห้องประชุม 2	1 ห้อง	68 ตร.ม
6. ห้องพักอาจารย์ 1	1 ห้อง	192 ตร.ม
7. ห้องพักอาจารย์ 2	1 ห้อง	90 ตร.ม
8. ห้องคลังข้อสอบ	1 ห้อง	64 ตร.ม

10. แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
<p>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</p> <p>1. วิทยาลัยนานาชาติควรให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องและเร่งด่วน ควรนำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) มากำหนดเป็นแผนส่งเสริมคุณวุฒิและ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เกิดความชัดเจน รวมทั้งกำหนดระบบการกำกับติดตามผล การดำเนินงานเป็นระยะเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรทบทวนการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในประเด็นการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้ สะท้อนผลการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งสอบถามเฉพาะนักศึกษาที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในภาคการศึกษาต่อไป</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ให้กับศิษย์เก่า โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับการทำงาน รวมทั้งศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน</p> <p>4. ควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เป็นเป้าหมายในเชิงคุณภาพเพื่อจะได้สะท้อนผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสอดคล้อง</p>	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อใช้ในการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผน</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการทบทวนผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในทุกมิติโดยเฉพาะประเด็นการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้ภาควิชาและหลักสูตรดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการทำงาน</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ ให้กับศิษย์เก่า เป็นประจำทุกปี โดยวิทยาลัยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 50,000 บาท</p> <p>4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้</p>	<p>1. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหรือ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นคือ เรื่อง ของประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ และส่วนใหญ่ยังมีอายุงานไม่ถึงเกณฑ์การขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการแต่วิทยาลัยก็ได้ผลักดันและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนจัดทำผลงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า คือ ศิษย์เก่าทุกคนมีภาระหน้าที่การทำงานที่ต้องรับผิดชอบ บางคนไม่ได้อยู่ในพื้นที่ จังหวัดเชียงใหม่ หรือในประเทศไทย จึงทำให้ไม่สามารถมาเข้าร่วมงานที่ทางหน่วยงานจัดขึ้นได้อีกทั้งสถานประกอบการของศิษย์เก่าก็มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และสมรรถนะให้กับพนักงานเป็นประจำอยู่แล้ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของศิษย์เก่ามากกว่า</p>

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
กับวัตถุประสงค์ของโครงการ/ กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้		
<p>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</p> <p>1. วิทยาลัยนานาชาติควรกำหนดทิศทางแผนงานวิจัยที่ชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัดทั้งทางปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) พร้อมทั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่จะใช้วัดความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการ บูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน และงานบริการวิชาการ รวมถึงกำหนดเป้าหมายสัดส่วนผลงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และผลงานวิจัยที่จะสามารถนำองค์ความรู้เพื่อไปตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติได้</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัดกิจกรรมวิชาการที่จะส่งเสริมงานวิจัย เช่น การเขียนข้อเสนอโครงการการจัดเตรียมบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ เป็นต้น โดยควรเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์และนักวิจัย</p>	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ทบทวนแผนการดำเนินงานวิจัยควบคู่ไปกับแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาผลงานให้กับอาจารย์ รวมทั้งให้บุคลากรสายวิชาการมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิจัยและกำหนดตัวชี้วัดร่วมกัน</p> <p>2. อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและพัฒนางานวิจัยโดยบูรณาการการวิจัย การเรียนการสอน และการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 100,000 บาท เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา และพัฒนางานด้านวิจัยให้กับอาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัย</p>	<p>1. ประสบการณ์ทำวิจัยหรือผลงานทางวิชาการของอาจารย์ยังมีน้อย อาจจะต้องใช้เวลาในการทบทวนและแก้ไขค่อนข้างนาน</p> <p>2. ระเบียบเบิกจ่ายกองทุนวิจัยซึ่งค่อนข้างยุ่งยาก ซับซ้อน ลำบากเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บุคลากรสายวิชาการไม่มีแรงจูงใจในการขอทุนสนับสนุนการทำงานวิจัย เนื่องจากไม่เข้าใจระบบการเบิกจ่ายดังกล่าว</p> <p>3. การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในคณะ/วิทยาลัย ไม่เพียงพอและไม่สร้างแรงจูงใจในการทำผลงาน เช่น สถานที่ในการให้คำปรึกษา บุคคลที่สามารถให้คำปรึกษาได้ ฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า</p>
<p>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</p> <p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรหารายได้จากการบริการวิชาการ โดยการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน</p> <p>2. การจัดทำงานวิจัยที่มาจากบริการวิชาการ</p>	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น จำนวน 5 หลักสูตร ที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้เรียนและของชุมชนโดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัย</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge</p>	<p>1. นโยบาย หรือการกำหนดทิศทางหรือรูปแบบการให้บริการวิชาการที่ไม่ชัดเจน ทำให้การดำเนินงานไม่ตรงตามตัวชี้วัดในแผนการให้บริการวิชาการ</p> <p>2. ระเบียบการเบิกจ่ายที่ค่อนข้างยุ่งยาก ซับซ้อน และไม่ปัจจุบัน ทำให้วิทยาลัยไม่สามารถจัดสรร</p>

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
<p>3. การจัดการองค์ความรู้ที่มาจาก การบริการวิชาการเพื่อจัดเก็บและ เผยแพร่</p> <p>4. การสะท้อนผลการดำเนินงาน ด้านบริการวิชาการร่วมกับ มหาวิทยาลัย</p>	<p>Management: KM) เพื่อเป็นเวทีใน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้บริการ วิชาการซึ่งกันและกัน เพื่อสกัดองค์ ความรู้ และเป็นแนวทางในการ ดำเนินการให้บริการวิชาการและ ทำงานวิจัยของวิทยาลัยต่อไป</p>	<p>งบประมาณเพื่อนำมาบริหารจัดการ ได้อย่างเพียงพอ</p> <p>3. การจัดสรรงบประมาณไม่ เพียงพอและไม่สอดคล้องกับ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมของ วิทยาลัย</p>
<p>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ควรวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการโดยเน้นความสำเร็จใน เชิงคุณภาพ เพื่อสะท้อนผลการ ดำเนินงาน ที่แท้จริงของ การดำเนินโครงการ / กิจกรรมด้าน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	<p>วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ทบทวนและวิเคราะห์ตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการและกิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อ ให้ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมาย ที่คาดหวัง</p>	<p>- ไม่มี -</p>
<p>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</p> <p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนดให้ มีการทบทวนแผนบริหารให้ ครอบคลุมทั้งในส่วน 1.1)การบริหาร และ 1.2)การพัฒนาบุคลากรทั้งสาย สนับสนุนและสายวิชาการ ในการ เสริมการบริหารจัดการและ ประสิทธิภาพที่สะท้อนคุณภาพ การศึกษาของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรทบทวน ประเด็นความเสี่ยงให้มีความชัดเจน และกำหนดวิธีการและการประเมิน ความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเรื่องนั้นๆ สามารถควบคุมได้หรือลดลงอยู่ใน ภาวะที่ควบคุมได้ จึงมุ่งไปที่ประเด็น เรื่องรองอื่นๆ ซึ่งมีความสำคัญใน ลำดับรองลงมา</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนด ประเด็นการจัดการความรู้เพื่อ เสริมสร้างกลไกการพัฒนาบุคลากร หรือ กลไกการจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะในด้านการจัดการเรียน การสอน การวิจัย ที่จะทำให้เกิดการ</p>	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุม ทั้งงานบริหารและการพัฒนาบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มี ประสิทธิภาพเพื่อสะท้อนคุณภาพ การศึกษาของวิทยาลัยโดยจะสามารถ ประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าวได้ ในปีงบประมาณ 2563</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยง จำนวน 3 ประเด็นหลัก คือ 1) ความ เสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ 2) ความเสี่ยง ด้านการเงินและพัสดุ และ 3) ความ เสี่ยงด้านบุคลากร โดยได้พิจารณา กำหนดวิธีการและการประเมินความ เสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้วิทยาลัยสามารถ ควบคุมความเสี่ยงและสามารถทำให้ ความเสี่ยงนั้นลดลงจนอยู่ในภาวะที่ สามารถควบคุมได้</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน กำหนดประเด็นการจัดการความรู้โดย กำหนดเป็นประเด็นใหญ่ๆ จำนวน 3</p>	<p>1. การดำเนินงานไม่สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด</p> <p>2. ในการดำเนินงานบางขั้นตอน ขาดการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร จึงทำให้ผลการดำเนินงานออกมาไม่ มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>3. การดำเนินงานด้านความเสี่ยง เน้นให้ไปตอบโจทย์การประกัน คุณภาพมากกว่าที่จะเน้นการลด ความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างแท้จริง</p> <p>4. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายใน จึงส่งผลให้เกิด ปัญหาและอุปสรรคในการกำหนด วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน</p> <p>5. ยังไม่มีระบบรองรับการจัดเก็บ เอกสารเพื่อการประกันคุณภาพ</p> <p>6. ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ภายในองค์กรยังไม่ดีเท่าที่ควร</p>

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
<p>ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในภาพรวมอย่างเชื่อมโยง</p> <p>4. หลังจากการดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร และวิทยาลัย มาพิจารณาและกำหนดเป้าหมาย เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโดย กำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีปฏิบัติ การกำกับ และติดตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ คาดหวัง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ</p>	<p>ประเด็น คือ 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัยและบริการวิชาการ และ 3) การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ทุกคนในวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการหาแนวปฏิบัติที่ร่วมกัน เพื่อนำมาพัฒนาองค์ความรู้และต่อยอดในการทำงานต่อไป</p> <p>4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และระดับคณะ มาทบทวนและพิจารณา เพื่อกำหนดเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีปฏิบัติงาน การกำกับ ติดตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามที่ คาดหวังไว้ตามแผนพัฒนาคุณภาพ</p>	

บทที่ 2

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ระดับหลักสูตร
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ตามเกณฑ์ สกอ.
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ตามเกณฑ์ สกอ.
	1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม	ผลลัพธ์	ค่าคะแนน ร้อยละของหลักสูตรที่มีนักศึกษามีส่วนร่วม/สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ร้อยละ 100
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า	จำนวนเงินทุนต่ออาจารย์ประจำ
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์	ร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์	ค่าคะแนน ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของจำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดที่ร้อยละ 30

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนร้อยละของจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องกำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 20
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
5. การบริหารจัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิตหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นพันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือรวมพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนการส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ด้านดิจิทัล และการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ตัวบ่งชี้ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$$

หมายเหตุ : หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้นี้แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้นๆ ในตัวบ่งชี้ให้ถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีหลักสูตรที่รับผิดชอบทั้งสิ้น จำนวน 5 หลักสูตร และได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 5 หลักสูตร โดยมีผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตร เท่ากับ 3.33 คุณภาพอยู่ในระดับ ดี ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)						เฉลี่ยตาม จำนวน ตัวบ่งชี้	ระดับ คุณภาพ	
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5			องค์ 6
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่าง ประเทศ	✓		4.07	3.33	2.33	3.50	3.00	3.24	ดี
2	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.50	3.00	2.78	3.50	3.00	3.33	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	2.78	3.50	3.00	3.12	ดี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ นานาชาติ	✓		4.07	3.33	3.44	3.75	4.00	3.65	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	3.00	3.44	3.50	3.00	3.30	ดี
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.33	ดี

การคำนวณ :

$$\frac{16.64}{5} = 3.33 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3.30	3.33	✓	3.33	3.40

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.1-1-1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ทุกหลักสูตร
- 1.1-1-2 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ทุกหลักสูตร
- 1.1-1-3 รายงานการประเมินตนเองของทุกหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ 3. อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา 4. อาจารย์ภูัสสิณี กันทะบุผา 5. อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา 6. นายฉนังกร ธีญกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890 โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ ความรู้กลุ่มลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษา ที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจ หรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น จำนวน 29 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้

- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี	จำนวน	0	คน
- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาโท	จำนวน	29	คน
- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	จำนวน	2	คน

เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 6.90

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2563 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	29
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	0
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (1+2)	29
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่มีวุฒิ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	29

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ดังนี้

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{2}{29} \times 100 = \text{ร้อยละ 6.90}$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{6.90}{40} \times 5 = 0.86 \text{ คะแนน}$$

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.2-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563
จำแนกตามคุณวุฒิ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
2 คะแนน	ร้อยละ 6.90	x	0.86 คะแนน	2 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0-5
เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็น **คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป**

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินการ

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น จำนวน 29 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ | จำนวน 29 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2563 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	29
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	0
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (1+2)	29
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	29
5	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
6	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
7	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
8	จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (5+6+7)	0

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{0}{29} \times 100 = \text{ร้อยละ } 0$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{0}{60} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
2 คะแนน	0	x	0 คะแนน	2 คะแนน

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.3-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 803 071 โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในกิจกรรมต่อไปนี้ 1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและสื่อโซเชียลมีเดีย 2) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์และเฟซบุ๊ก เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งในและนอกคณะฯ ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และ 3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของ ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 พบว่า ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ

วิทยาลัยนานาชาติ ได้มองเห็นความสำคัญของการให้บริการนักศึกษา ผู้บริหารและอาจารย์จึงมีนโยบายเพื่อกำหนดระบบกลไกในการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา ในด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุข ตลอดระยะเวลาการศึกษาของนักศึกษา และมีทักษะจำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแล ให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา เพื่อเป็นการสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล และเพื่อช่วยพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย โดยวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการ ดังนี้

- การดูแล ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการแนะนำนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติโดยการจัดระบบและการควบคุมดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จัดเวลาในการดูแลนักศึกษา (Office Hours) การแนะนำการลงทะเบียนเรียนให้กับนักศึกษา ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการเรียน/ความประพฤติ พร้อมทั้งให้อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา เช่น กลุ่ม Facebook หรือ กลุ่ม line หรือ Social Media อื่นๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

- การจัดเก็บข้อมูลผลเพื่อการรู้จักนักศึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา นักศึกษา เช่น ผลการเรียน ลักษณะนักศึกษา จุดแข็งจุดอ่อน โดยอาจารย์จัดทำข้อมูลนักศึกษาในที่ปรึกษาให้เป็นปัจจุบัน

- การสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้สามารถเชื่อมโยงประสานงานระหว่างนักศึกษากับวิทยาลัย หรือ มหาวิทยาลัยเพื่อลดช่องว่างของปัญหาและสร้างความคุ้นเคย เพื่อให้การศึกษามีประสิทธิภาพ สร้างความไว้วางใจระหว่างอาจารย์กับลูกศิษย์

- การดูแลและให้คำปรึกษาในแต่ละรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน มีการกำหนดเวลาให้คำปรึกษาการเรียนในรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนที่เพียงพอ

- การกำกับ ติดตาม ตลอดจนนำผลการให้คำปรึกษาไปประเมินปรับปรุงเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลและให้คำปรึกษากับนักศึกษาต่อไป

- การให้ข้อมูลด้านวิชาการและการตอบคำถามด้านการใช้ชีวิตทั้งของนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของวิทยาลัย เช่น ข้อมูลทุนการศึกษา ข้อมูลการทำงาน พร้อมทั้งการตอบคำถามนักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ของวิทยาลัยทั้ง Facebook fan page, line official, WeChat ฯลฯ

ทั้งนี้ในปีการศึกษาแรกของทุกชั้นปี วิทยาลัยได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง วิทยาลัยนานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษา ก่อนเข้ารับการศึกษาและเข้าสู่ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร ข้อควรปฏิบัติ กฎระเบียบต่าง ๆ พร้อมทั้งการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองและนักศึกษากับวิทยาลัย

วิทยาลัยนานาชาติมีระบบและกลไกการให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. กำหนดรูปแบบการบริการนักศึกษาก่อเป็นสามส่วน ได้แก่ การบริการให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงาน และการจัดกิจกรรม

2. จำแนกการบริการนักศึกษาโดยแบ่งออกเป็นสามประเด็น ดังนี้

- 2.1 การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต

2.2 การให้ข้อมูลหน่วยงานบริการภายในคณะ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน และการให้ข้อมูลกิจกรรม

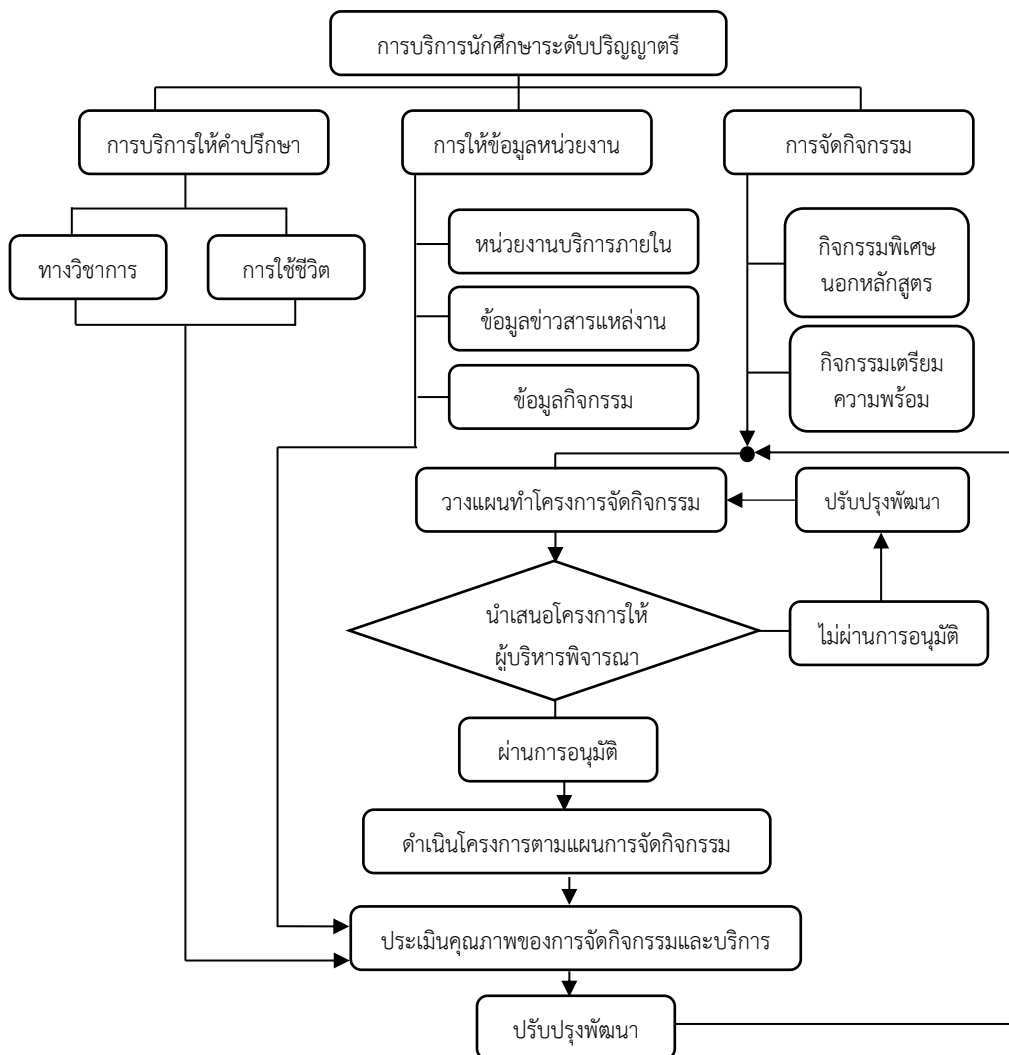
2.3 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และกิจกรรมเตรียมความพร้อมของบัณฑิตไปสู่การมีงานทำ

3. ดำเนินการบริการนักศึกษา

3.1 ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิตโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนทุกปีการศึกษาจากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการให้คำปรึกษา

3.2 ให้ข้อมูลหน่วยงานบริหารภายในคณะ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน และข้อมูลกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลาย นักศึกษาประเมินผลการให้ข้อมูลของหน่วยงาน แหล่งงานและกิจกรรมต่างๆ จากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการให้ข้อมูลหน่วยงาน

3.3 วางแผนจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และกิจกรรมเตรียมความพร้อมของบัณฑิตไปสู่การมีงานทำ นำเสนอโครงการต่อกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินโครงการจากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการจัดโครงการต่อไป



ภาพที่ 1.1 กระบวนการการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-1-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-1-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.4-1-3 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-1-4 การให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ของอาจารย์
- 1.4-1-5 รายงานผลการดำเนินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง
- 1.4-1-6 ตารางพบนักศึกษา (Office Hours)

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ www.inter.cmru.ac.th ซึ่งเชื่อมโยงจากหน้าหลักไปยังเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ www.cmru.ac.th และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ โดยมีงานสารสนเทศและงานวิชาการ สำนักงานคณบดีเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และอาจารย์ทุกท่านยังสามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โครงการไปยังนักศึกษาได้ตั้งหมวดหมู่ต่อไปนี้ ข่าวทั่วไป ข่าวการศึกษาต่อ ข่าวปริญญาตรี ข่าวปริญญาโท ข่าวรับสมัครงาน และ ข่าวทุนการศึกษา เป็นต้น

2. สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยาลัยนานาชาติ จะได้รับหนังสือคู่มือสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นคู่มือทางการศึกษา การทำกิจกรรม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เช่น คู่มือนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและข้อมูลการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่นักศึกษา ที่เข้าศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วยชื่อหน่วยงาน สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

3. สื่อออนไลน์ต่าง ๆ วิทยาลัยนานาชาติ มีการเปิดหน้าเฟซบุ๊กประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็ว สามารถติดต่อสื่อสารได้ทันเหตุการณ์ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-2-1 คู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.4-2-2 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ และ เฟซบุ๊ก ของสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติและศิษย์เก่า

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ และส่งเสริมทักษะประสบการณ์การทำงานแก่นักศึกษา สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและด้านธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน และส่งเสริมให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติพัฒนาสมรรถนะทางด้านภาษาและธุรกิจที่พร้อมก้าวเข้าสู่องค์กร หรือสถานประกอบการของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ภาควิชา	กิจกรรม / โครงการ
ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	1. โครงการ"Be the Next Gen with Le Meridien Chiang Mai" 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ คนรุ่นใหม่ มั่นใจลงทุน 3. โครงการพัฒนานักศึกษา บรรยายหัวข้อ การทำธุรกิจออนไลน์ผ่านวีปอเมซอน 4. กิจกรรมเตรียมความพร้อมในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ ได้มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายในหัวข้องานด้านการบริการ ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการท่องเที่ยว 2) ด้านการโรงแรม 3) ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม 4) ด้านสายการบิน 5) ด้านการพัฒนาบุคลากร
ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	1. โครงการพัฒนานักศึกษา บรรยายหัวข้อ Become Successful in Hotel Business 2. โครงการพัฒนานักศึกษา บรรยายหัวข้อ Airline Business Overview 3. โครงการพัฒนานักศึกษา บรรยายหัวข้อ Think globally, Act locally How to Succeed in Small Business 4. โครงการพัฒนานักศึกษา บรรยาย หัวข้อ Guide from HR

2. โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2563 วันที่ 3 พฤษภาคม 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการคิดวิเคราะห์ เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน ตลอดจนเป็นการแบ่งปันประสบการณ์จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลขององค์กรต่าง ๆ ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาออกไปและเป็นเครื่องมือแนวทางในการดำเนินชีวิตต่อไป (เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินโครงการปัจฉิมนิเทศในรูปแบบออนไลน์)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม
- 1.4-3-2 รายงานผลโครงการปัจฉิมนิเทศ

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติต่อคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยคำนึงถึงการจัดบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) คุณภาพต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ
- 2) การจัดกิจกรรมและการจัดบริการ และ
- 3) คุณภาพต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 500 ชุด มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีตอบแบบสอบถาม จำนวน 450 คน คิดเป็น ร้อยละ 90.00 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในวิทยาลัย พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5.00 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้ข้อมูลของวิทยาลัยนานาชาติด้านการให้บริการข่าวสาร กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยมีช่องทางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ป้ายประกาศ คู่มือ วารสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมทั้งการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาเข้าร่วม เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเมื่อสำเร็จการศึกษา

3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา พบว่า ผลการประเมินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมเท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5 ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะจากนักศึกษาว่าควรจัดให้มีสถานประกอบการ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาให้ความรู้มากกว่านี้ หรือนำนักศึกษาออกไปศึกษาจากสถานประกอบการจริงเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่า นักศึกษา และผู้ดูแลจากสถานประกอบการ (พี่เลี้ยง/หัวหน้า) ดังนี้

1. ควรจัดให้มีสถานประกอบการ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาให้ความรู้เพิ่มขึ้น หรือนำนักศึกษาออกไปศึกษาจากสถานประกอบการจริงมากขึ้น

2. ควรให้มีการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และการสื่อสารภาษาจีนให้กับนักศึกษาอื่น ๆ เพิ่มเติม ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. ควรให้มีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านโรงแรม หรือด้านสายการบิน

4. ควรมีการจัดอบรมออนไลน์เพื่อเป็นทางเลือกแก่ศิษย์เก่า หรือ ศิษย์ปัจจุบัน ที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้แต่ต้องการพัฒนาตัวเอง

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.4-4-1 รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

จากผลการประเมินข้อ 4 สามารถสรุปสิ่งที่วิทยาลัยนานาชาตินำมาพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลได้ จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ 1 ควรจัดให้มีสถานประกอบการ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาให้ความรู้มากกว่านี้ หรือนำนักศึกษาออกไปศึกษาจากสถานประกอบการจริงเพิ่มขึ้น

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมอบรม สัมมนา โดยนำสถานประกอบการและผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาให้ความรู้และได้มีการนำนักศึกษาออกไปศึกษาดูงาน ดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ ศึกษาดูงาน โรงแรม เลอเมอร์เดียน เชียงใหม่
2. กิจกรรมนักศึกษาสาขาการจัดการธุรกิจการบิน ศึกษาดูงานด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ดำเนินงานสนามบินสาธารณะ
3. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการบริหารจัดการการบิน สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน Bird's eye view
4. กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพและให้ความรู้พื้นฐานนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน Great Way to fly
5. กิจกรรมนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจศึกษาดูงานที่โรงแรมศิริปิ่นนาวิลล่า รีสอร์ทแอนด์สปา
6. กิจกรรมศึกษาดูงานสถานประกอบการที่เสริมสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและการประกอบวิชาชีพในอนาคต ณ Sanpatong Experiential Education Centre

ข้อเสนอแนะ 2 ควรให้มีการเตรียมความพร้อมทางด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และการสื่อสารภาษาจีนให้กับนักศึกษาอื่น ๆ เพิ่มเติม ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมเสริมภาษาจีนให้กับนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษฯ และเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนฯ ภายใต้

1. โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
2. โครงการการจัดกิจกรรมตามวันสำคัญของประเทศจีน

ข้อเสนอแนะ 3 ควรให้มีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านโรงแรม หรือด้านสายการบิน

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติได้จัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพให้กับนักศึกษา โดยเตรียมความพร้อมในเรื่องของมารยาทที่ควรปฏิบัติในสถานที่ทำงาน การเดิน การยืน การไหว้ตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย การแต่งกาย รวมไปถึงภาษากายที่แสดงออกถึงความสุภาพ

ข้อเสนอแนะ 4 ควรมีการจัดอบรมออนไลน์เพื่อเป็นทางเลือกแก่ศิษย์เก่า หรือ ศิษย์ปัจจุบัน ที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้แต่ต้องการพัฒนาตัวเอง

ผลการปรับปรุง ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติได้จัดโครงการพัฒนาศิษย์เก่าในรูปแบบออนไลน์ ภายใต้หัวข้อ โครงการพัฒนาบุคลากรคุณภาพและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพัฒนาศิษย์เก่าให้ได้รับความรู้ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.4-5-1 รายงานผลโครงการ

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้

1. วิทยาลัยฯ ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพให้แก่ศิษย์เก่าในหลากหลายช่องทาง มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ศิษย์เก่าเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบันเสมอทั้งในช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์วิทยาลัยนานาชาติ (www.inter.cmru.ac.th) เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวกับทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน ตลอดจนบทความที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่าที่อาจารย์และบุคลากรประจำวิทยาลัยได้เขียนขึ้น

2. การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นให้ศิษย์เก่ามาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงานและการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษาในปัจจุบันและเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ให้กับศิษย์เก่าของวิทยาลัยฯ ให้สามารถนำความรู้เชิงนโยบายด้านการทำงาน ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กรตนเอง ตลอดจนการสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายศิษย์เก่าอีกด้วย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.4-6-1 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ

1.4-6-2 เฟซบุ๊ก ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ

1.4-6-3 รายงานผลโครงการศิษย์เก่า

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภุสส์ชัช กั้นทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาส ได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนและครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยพร้อมด้วยสโมสรนักศึกษา ได้ประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและบริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อเตรียมพร้อมการเข้าสู่วิชาชีพ การปรับตัว และการดำเนินชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข โดยวิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติซึ่งมีผู้ช่วยคณบดีรับผิดชอบงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เป็นประธาน รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกิจกรรม โดยการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้ดำเนินการตามกรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
คนดี , พลเมืองดี	มีคุณธรรม จริยธรรม
ความรู้ดี	มีความรู้
บุคลิกภาพดี , สุขภาพดี	มีทักษะทางปัญญา
พลเมืองดี	มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ความรู้ดี	มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี

ทั้งนี้จากการประชุมหารือร่วมกันของคณะกรรมการงานด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ให้มีการจัดโครงการ / กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตามวัตถุประสงค์หลัก 5 ข้อ คือ
 - 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีอัตลักษณ์ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ
 - 2) ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ คือ ด้านคุณธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
 - 3) สนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21
 - 4) สร้างความรู้ ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ทักษะในการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 5) พัฒนาคือความร่วมมือด้านกิจการนักศึกษา ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับชาติและระดับนานาชาติ

โดยในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาดำเนินการสามารถให้นักศึกษาดำเนินการด้วยตัวเองทั้งหมด หรือมีส่วนร่วมในการช่วยดำเนินการบางส่วนนั้น งานกิจการนักศึกษาได้จัดให้มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และฝึกจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเองโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการหรือผู้รับผิดชอบ

โครงการเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาวางแผนและดำเนินกิจกรรม โดยมีสโมสรมักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เป็นกิจกรรมนักศึกษาที่มีข้อสรุป ดังนี้

1. ให้นักศึกษาดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ / กิจกรรม โดยมีสโมสรมักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหลักในการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา โดยการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 4 โครงการ ดังนี้

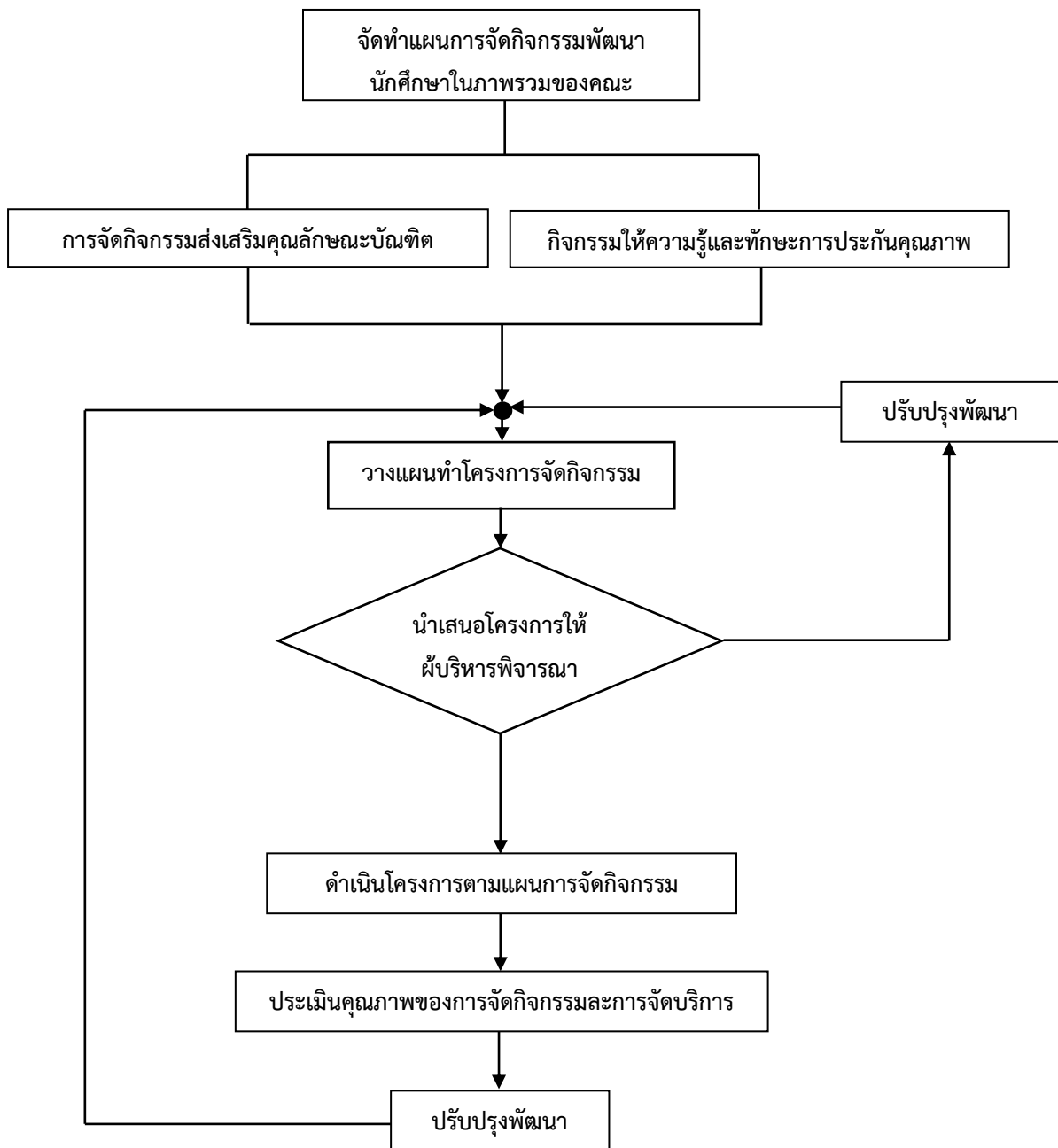
- 1.1 โครงการ Personality Development Program (PDP)
- 1.2 โครงการกีฬาลูกพระพิฆเนศวร
- 1.3 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายผู้นำนักศึกษาระหว่างอุดมศึกษา
- 1.4 โครงการ IC ZERO Waste

2. ให้วิทยาลัยจัดสรรทุนเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับสถาบันหรือหน่วยงานในต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกหลักสูตร ทุกชั้นปี ของวิทยาลัย (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถาบันหรือหน่วยงานเจ้าของโครงการจะกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา) เป็นรายกรณี

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติมีกระบวนการการจัดทำกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลร่วมกับคณะกรรมการสโมสรมักศึกษา
2. แบ่งเป็นกิจกรรมนักศึกษาเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต และกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพนักศึกษา
3. วางแผนการทำโครงการโดยคณะกรรมการสโมสรมักศึกษาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. เสนอโครงการต่อกรรมการบริการวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ
5. ดำเนินโครงการตามแผนการจัดกิจกรรม
6. ประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ของโครงการ
7. วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ



ภาพที่ 1.2 กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-1-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564
- 1.5-1-2 แผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2563
- 1.5-1-3 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ
- 1.5-1-4 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้แบบบูรณาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557

ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ และสโมสรนักศึกษา ได้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 โดยให้มีแผนการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี พร้อมทั้งส่งเสริมให้สโมสรนักศึกษาและนักศึกษวิทยาลัยนานาชาติเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ อย่างครบถ้วน ประกอบด้วย

1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม)

1. กิจกรรมสานสัมพันธ์ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ
3. พิธีไหว้ครูวิทยาลัยนานาชาติ
4. กิจกรรม IC ZERO Waste

2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี)

1. กิจกรรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
2. กิจกรรม International Day
3. กิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาและการสื่อสาร
4. กิจกรรม Great Way to Fly
5. กิจกรรม Bird's eye view
6. กิจกรรม Dealing in Flight
7. กิจกรรม Guide From
8. กิจกรรม Life in Service Sector
9. กิจกรรม GBM & IBM English for Life
10. โครงการพัฒนาศักยภาพพัฒนาภาษาอังกฤษ
11. กิจกรรมนิทรรศการวันสำคัญของประเทศที่ใช้ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ

3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)

1. IC-CMRU Ambassador 2020
2. Personality Development Program (การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ)

4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)

1. กีฬาสานสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ
2. กีฬาพื้นบ้านสานสัมพันธ์วัฒนธรรมนานาชาติ

5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม) และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)

1. กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชุมชน (กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชนเมืองเชียงใหม่ร่วมกับเครือข่ายเขียว สบายหอม และกิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์จิตอาสา ร่วมกับเครือข่ายเขียว สบายหอม)
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายผู้นำระหว่างอุดมศึกษา

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-2-1 แผนการพัฒนานักศึกษวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยถ่ายทอดการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษา โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นผู้บรรยายเพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับความรู้ ความเข้าใจ บทบาท ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพ ที่มา และความสำคัญของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

นอกจากนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้จัดโครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่สโมสรนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 โดยผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.ภูสัสซี กันทะบุผา) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำกระบวนการ PDCA ไปปรับใช้ในการจัดทำโครงการและการดำเนินกิจกรรม และการประยุกต์ใช้ในด้านอื่น ๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ นักศึกษาที่จะเข้ามาทำหน้าที่คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 นักศึกษาที่ทำหน้าที่พี่รับน้อง และตัวแทนนักศึกษาที่จัดกิจกรรมสำหรับ 5 หลักสูตร ๆ ละ 10 คน เพื่อเข้ามารับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้นในปีการศึกษา 2563 โดยในช่วงเช้าเป็นการบรรยายให้ความรู้ ส่วนในช่วงบ่ายเป็นการฝึกปฏิบัติ โดยเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากรุ่นพี่ที่เคยทำโครงการในปีการศึกษา 2562 มาเป็นผู้แนะนำ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-3-1 รายงานผลโครงการการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

ในการจัดกิจกรรม/โครงการของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมแต่ละกิจกรรมและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป ทั้งนี้จากการประเมินโครงการทุกโครงการที่วิทยาลัยและสโมสรนักศึกษา ดำเนินการไปแล้วนั้น พบว่ามีผลการดำเนินงาน และผลการประเมิน ดังนี้

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม)					
1. กิจกรรมสานสัมพันธ์ศิษย์ เก่าวิทยาลัยนานาชาติ	จำนวนศิษย์เก่าที่ เข้าร่วมเครือข่าย ศิษย์เก่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.00		✓
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและ นานาชาติ	- ความรู้ความเข้าใจ ในประเพณีและ วัฒนธรรมท้องถิ่น - ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจในการ แลกเปลี่ยนความรู้ ด้านศิลปะและ วัฒนธรรมนานาชาติ	≥3.51	3.78		✓

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
	(การทำอาหารไทย และ ศิลปะการแสดง)				
3. พิธีไหว้ครู	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	≥3.51	3.64		✓
4. กิจกรรม IC ZERO Waste	-ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		✓
2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารทางเทคโนโลยี)					
1. กิจกรรมให้ความรู้ด้าน ประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		✓
2. กิจกรรม International Day	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการจัด กิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.0		✓
3. กิจกรรมการพัฒนาทักษะ ภาษาและการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.50		✓
4. กิจกรรมการพัฒนาทักษะ ภาษาจีนแก่ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของ ชุมชน - ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 85.23		✓
5. กิจกรรม Great Way to Fly	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.50		✓
6. กิจกรรม Birds eye view	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.75		✓
7. กิจกรรม Dealing in Flight	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.25		✓

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
	นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม				
8. กิจกรรม Guide From HR	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.50		✓
9. กิจกรรม Life in Service Sector	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.50		✓
10. กิจกรรม GBM & IBM English for Life	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.75		✓
11. กิจกรรมการอบรมพื้นฐานทางธุรกิจเบื้องต้นแก่ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของ ชุมชน - ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.75		✓
3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
1. IC-CMRU Ambassador 2020	- ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม - ได้ตัวแทนไป ประกวดดาวเดือน ในระดับ มหาวิทยาลัย	≥3.51 3 คน	4.50 3 คน		✓
2. Personality Development Program (การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ)	-ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.8		✓
4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
1. กีฬาสามสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ	การมีส่วนร่วมในการ แข่งขันกีฬาและ การจัดงาน	ร้อยละ 80	-	ไม่ได้ดำเนินการ ตามมาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	-
2. กีฬาพื้นบ้านสามสัมพันธ์วัฒนธรรมนานาชาติ	การมีส่วนร่วมในการ แข่งขันกีฬาและ	ร้อยละ 80	-	ไม่ได้ดำเนินการ	-

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
	การจัดงาน			ตามมาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	
5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม) และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)					
1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายผู้นำระหว่าง อุดมศึกษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	≥3.51		ไม่ได้ดำเนินการ ตามมาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	-
3. กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน (กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน เมืองเชียงใหม่ร่วมกับเครือข่าย เชียงใหม่ สวช หอม และกิจกรรม พัฒนามัคคุเทศก์จิตอาสา ร่วมกับเครือข่ายเชียงใหม่ หอม)	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลัง ร่วมกิจกรรม	≥3.51			✓

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การประเมินผล		การบรรลุ เป้าหมาย
			แผน	ผล	
1	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้กำหนดไว้ (5 ดี) ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ	โครงการ/กิจกรรม พัฒนานักศึกษา ตอบสนองต่อ คุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์	21 โครงการ/ กิจกรรม	18 โครงการ/ กิจกรรม	✓
		นักศึกษาได้รับรางวัล จากโครงการ/	2 รางวัล	2 รางวัล	✓
2	เพื่อบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการ เรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ	การบูรณาการ กิจกรรมการพัฒนา นักศึกษากับการเรียน การสอนในด้านภาษา และธุรกิจ	5 วิชา	5 วิชา	✓

ผลงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและรางวัลที่ได้รับ

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อ – สกุล	ผลงาน/รางวัลที่ได้รับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่จัดโครงการ (เจ้าภาพ)
1. Ms. Chenxi Gan นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ทางธุรกิจ ชั้นปีที่ 1	ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขันอ่านออกเสียงภาษาไทย สำหรับผู้เรียนชาวต่างชาติ เนื่องใน วันภาษาไทยแห่งชาติ	29 กรกฎาคม 2563	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. Ms. Guangxiang Yu นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ทางธุรกิจ ชั้นปีที่ 2	ได้รับรางวัลชมเชย การแข่งขันการอ่านออกเสียง ภาษาไทยสำหรับผู้เรียนชาวต่างชาติ เนื่องในวันภาษาไทยแห่งชาติ	29 กรกฎาคม 2563	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการเรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ

กิจกรรม/โครงการ	รายวิชา
1. กิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสา ร่วมกับ เครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวย หอม	ENGL 2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านท่องเที่ยว 1
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรม ไทยและนานาชาติ	THB 2402 ไทยศึกษา
3. การแสดงทักษะและผลงานทางวิชาการจัดการ ธุรกิจเชิงนวัตกรรม	BUS 4304 E-Business Management BUS4614 Seminar in Global Business และร่วมบูรณาการกับ BUS 4305 Business Strategic
4. การแสดงทักษะและผลงานทางวิชาการการ จัดการธุรกิจการบิน	บูรณาการร่วมกันทุกรายวิชาของหลักสูตร ทุกชั้นปี (ปี 1 – ปี 3)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-5-1 สรุปผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

คณะกรรมการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินแผนการจัดกิจกรรมมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในปีการศึกษา 2564 โดยนำผลประเมินและผลสรุปการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามาร่วมประชุมวางแผนเบื้องต้นกับคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาและนำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ในการหาแนวทางการดำเนินกิจกรรมในปีการศึกษา 2564 จากการประชุมระหว่างคณะกรรมการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาและสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีผลการประชุม ดังนี้

1. ควรหาแนวทางให้นักศึกษาได้นำความรู้เชิงวิชาการมาใช้ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักและเห็นประโยชน์ของการเรียนการสอน และสามารถเชื่อมโยงความรู้ในห้องเรียน และความรู้นอกห้องเรียนได้

2. ควรมีการเพิ่มช่องทางออนไลน์สำหรับบางกิจกรรมที่เป็นการอบรม สัมมนา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับการทำกิจกรรมอื่น ๆ หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินเช่นนี้อีก

3. ควรให้นักศึกษาได้ร่วมจัดกิจกรรมอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกิจกรรมที่นักศึกษาจะได้พบปะ ทำงาน หรือร่วมกิจกรรมกับบุคคลภายนอกวิทยาลัย

4. ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมในแต่ละกิจกรรม เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โครงการพัฒนาทักษะภาษาและธุรกิจ โครงการอบรมสัมมนาสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-6-1 รายงานประเมินความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วย โครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากความร่วมมือของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ
3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

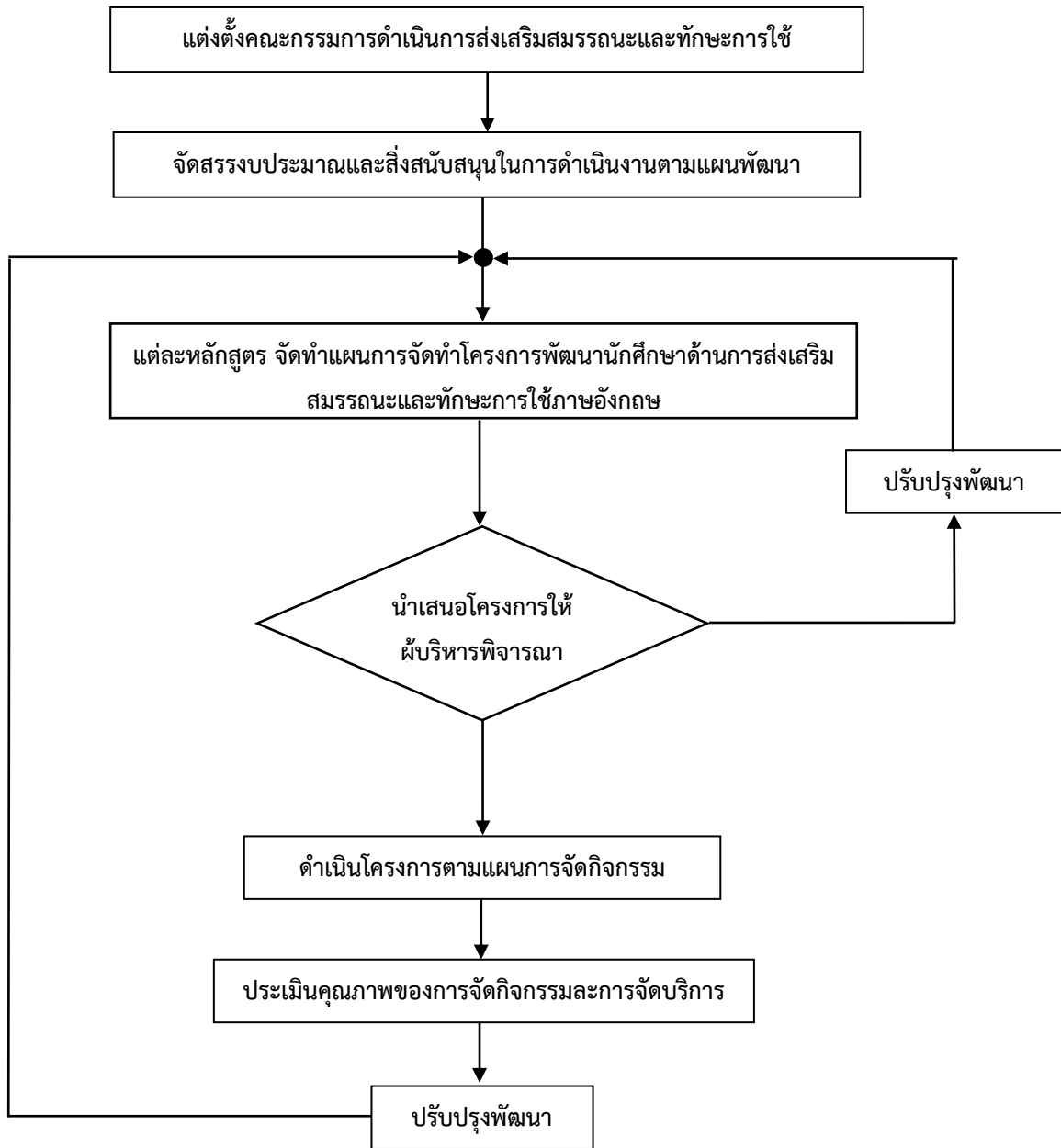
ตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ประกาศ เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ในสถาบันอุดมศึกษา ลงวันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2559 นั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563 ขึ้น เพื่อให้การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและทักษะความสามารถของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้กำหนดให้มีการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 เพื่อให้เป็นการเตรียมความพร้อม โดยนำ

กรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลของยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) หรือกรอบมาตรฐานอื่นที่เทียบเคียงกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) มาใช้เป็นกรอบในการสะท้อนความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์เป้าหมายคือระดับ B1 ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยใช้ข้อสอบ CMRU – Test of English Proficiency (CMRU-TEP) หรือข้อสอบมาตรฐานอื่นที่สามารถเทียบเคียงผลการสอบกับกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) โดยมอบหมายให้ศูนย์ภาษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำนโยบายด้านการส่งเสริมภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินการและแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษปีการศึกษา 2563 แก่นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารวิทยาลัย ผู้แทนอาจารย์จากทุกหลักสูตรเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และร่วมกันจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติด้านภาษาอังกฤษ โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563
2. จัดทำนโยบาย ระบบและกลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา
3. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร
4. หลักสูตรเสนอโครงการต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ
5. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยวิทยากรชาวต่างชาติ การเรียนภาษาอังกฤษที่ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ การจัดซื้อสื่อการเรียนภาษาอังกฤษที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองในห้อง Study Room การปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต

ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ



ภาพที่ 1.3 ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายและเป้าหมายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563
- 1.6-1-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง แผนการดำเนินการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563
- 1.6-1-3 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 065/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563

ข้อ 2 มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของ หลักสูตรโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำวิทยาลัย ครั้งที่ 5/2563 วันพุธ ที่ 26 สิงหาคม 2563 เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 – 2567 ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

2.1 วิทยาลัยนานาชาติ ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าเรียนปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา โดยมีการสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษแรกเข้า ของนักศึกษาทุกหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกิจกรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับ นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ สำหรับนักศึกษาที่ยังต้องได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารได้ดี ขึ้นนั้น ทางวิทยาลัยนานาชาติจะนำผลการเรียนปรับพื้นฐานมาใช้ในการพิจารณากิจกรรมโครงการเพิ่มเติม สำหรับนักศึกษากลุ่มดังกล่าว นอกจากนี้ยังมีการสอบวัดระดับหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อเป็น การวัดความก้าวหน้าของนักศึกษา เพื่อให้สำเร็จไปเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ให้ได้ตามเกณฑ์คุณสมบัติ B1 ตามกรอบ CEFR ที่กระทรวงกำหนด

2.2 การจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความสอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) มากยิ่งขึ้น สำหรับหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหลักสูตรนานาชาติ ที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอยู่ แล้ว ยกเว้น หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ที่อาจต้อง สอดแทรกภาษาอังกฤษให้ในทุกรายวิชาหรือเพิ่มเติมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษให้มาก ยิ่งขึ้น

2.3 การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรและการให้โอกาสนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมใน ระดับชาติและนานาชาติที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 นั้น ทางวิทยาลัยนานาชาติ ร่วมกับหลักสูตร ได้จัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เช่น กิจกรรม International Day กิจกรรม IC Zero Waste กิจกรรม EIC Day กิจกรรม EIC Showcase Day และกิจกรรม อื่น ๆ อีกมากมาย โดยทุกกิจกรรมเน้นการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษร่วมกัน

2.4 การส่งเสริมนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการ ทำงาน ซึ่งนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ สถานประกอบการระดับชาติและนานาชาติ เช่น โรงแรมระดับ 5 ดาว สายการบินระดับชาติและนานาชาติ งานท่าอากาศยาน งานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง งานตำรวจท่องเที่ยว โรงเรียนนานาชาติ และสถานประกอบการอื่น ๆ ที่เน้นผู้บริหารและผู้รับบริการเป็น ชาวต่างชาติ ทั้งที่ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองด้านทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ ต่อตนเองในอนาคตต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-2-1 แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

1.6-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 5/2563 วันพุธ ที่ 26 สิงหาคม 2563

ข้อ 3 มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

งบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ถูกผนวกเข้ากับงบประมาณการจัดการเรียนการสอนและงบประมาณพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และได้งบประมาณเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนายุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้หากหลักสูตรใดต้องการงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ หลักสูตรสามารถจัดทำโครงการเพิ่มเติมเสนอต่อวิทยาลัยนานาชาติดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-3-1 งบประมาณโครงการจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2564
- 1.6-3-2 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564
- 1.6-3-3 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อ 4 มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป

แผนพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ด้านภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2563 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง ดังนั้นตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) หรือเทียบเท่า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2563 ได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ผลการสอบของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ให้ผลการสอบผ่านมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) และนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของวิทยาลัยต่อไป

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครั้งที่ 2 / 2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อระดมความคิดเห็นถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประจำวิทยาลัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา ดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมตามระดับความสามารถของนักศึกษาเพื่อให้การจัดกิจกรรมสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้
2. ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกคนของวิทยาลัยนานาชาติเข้าสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ เป็นมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยนานาชาติ
3. ควรเพิ่มเติมกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มากยิ่งขึ้น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติ
ประจำปีการศึกษา 2563

1.6-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 2 / 2564
วันพุธ ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

ข้อ 5 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีที่สุดท้ายที่เข้าสอบ

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้ารับการทดสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษ CMRU TEP ทั้งหมด 94 คน คิดเป็นร้อยละ 92.16 จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 102 คน และเมื่อเทียบกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาตามมาตรฐานสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) พบว่า มีนักศึกษาที่อยู่ระดับ A1 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06 ระดับ A2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 ระดับ B1 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 และระดับ B2 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.57

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-5-1 ผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ CMRU TEP วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2563

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายธันกร ธีญกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนรู้ การแก้ไขปัญหา การสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทันการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้นี้ประเมินการพิจารณาประกอบด้วยระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ
3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีนโยบายที่จะยกระดับมาตรฐานความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ THAILAND 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสำหรับพัฒนาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และ ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ประกอบกับนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษาในการยกระดับมาตรฐานความสามารถด้านดิจิทัลในสถาบันอุดมศึกษา โดยให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้นักศึกษาทุกคนทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลตาม

แบบทดสอบมาตรฐานระดับสากลตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ และมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัล โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดนโยบาย กลไก และเป้าหมายการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่จัดทำแผนการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. มหาวิทยาลัย คณะ และวิทยาลัย พิจารณาจัดสรรงบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. คณะ วิทยาลัย และสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับผิดชอบร่วมกันเพื่อจัดให้มีการสอบวัดสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นไปการทดสอบให้ดำเนินการโดยใช้เกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเทียบเท่า หรือที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือเป็นไปตามกรอบสมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Literacy Baseline)

4. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และสำนักงานจัดการศึกษาทั่วไปและศิลปศาสตร์ รับผิดชอบร่วมกันในการปรับปรุงรายวิชาการเรียนรู้ดิจิทัล ในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป และจะต้องจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดตามประกาศนี้ และให้นำกรอบสมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Literacy Baseline) มาเป็นกรอบความคิดในการออกแบบหลักสูตร การกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ การพัฒนาการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล ตลอดจนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทักษะด้านดิจิทัล

5. คณะ และวิทยาลัย จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีโอกาสใช้ทักษะด้านดิจิทัล และมีกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนโดยมีการวางแผนอย่างเป็นระบบและมีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความแตกต่างของระดับความสามารถทางด้านดิจิทัลของนักศึกษา

6. คณะ และวิทยาลัย พัฒนา จัดทำ หรือจัดสรรสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้เรียน

7. คณะ และวิทยาลัย จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ที่กระตุ้นการใช้ทักษะทางด้านดิจิทัลทั้งในและนอกห้องเรียน และจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

8. คณะ ภาควิชาและหลักสูตร จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสอดแทรกทักษะทางด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา และพัฒนาสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา

9. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีหน้าที่ดำเนินการจัดอบรมและจัดหาวิทยากรเพื่ออบรมทักษะทางด้านดิจิทัลตลอดจนจัดการอบรมการใช้เครื่องมือประเมินสมรรถนะทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา

10. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับผิดชอบในการจัดส่งผลการวัดสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่คณะ และมหาวิทยาลัย

11. คณะจัดทำแผนการวัดสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัลของนักศึกษาและรายงานผลต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ

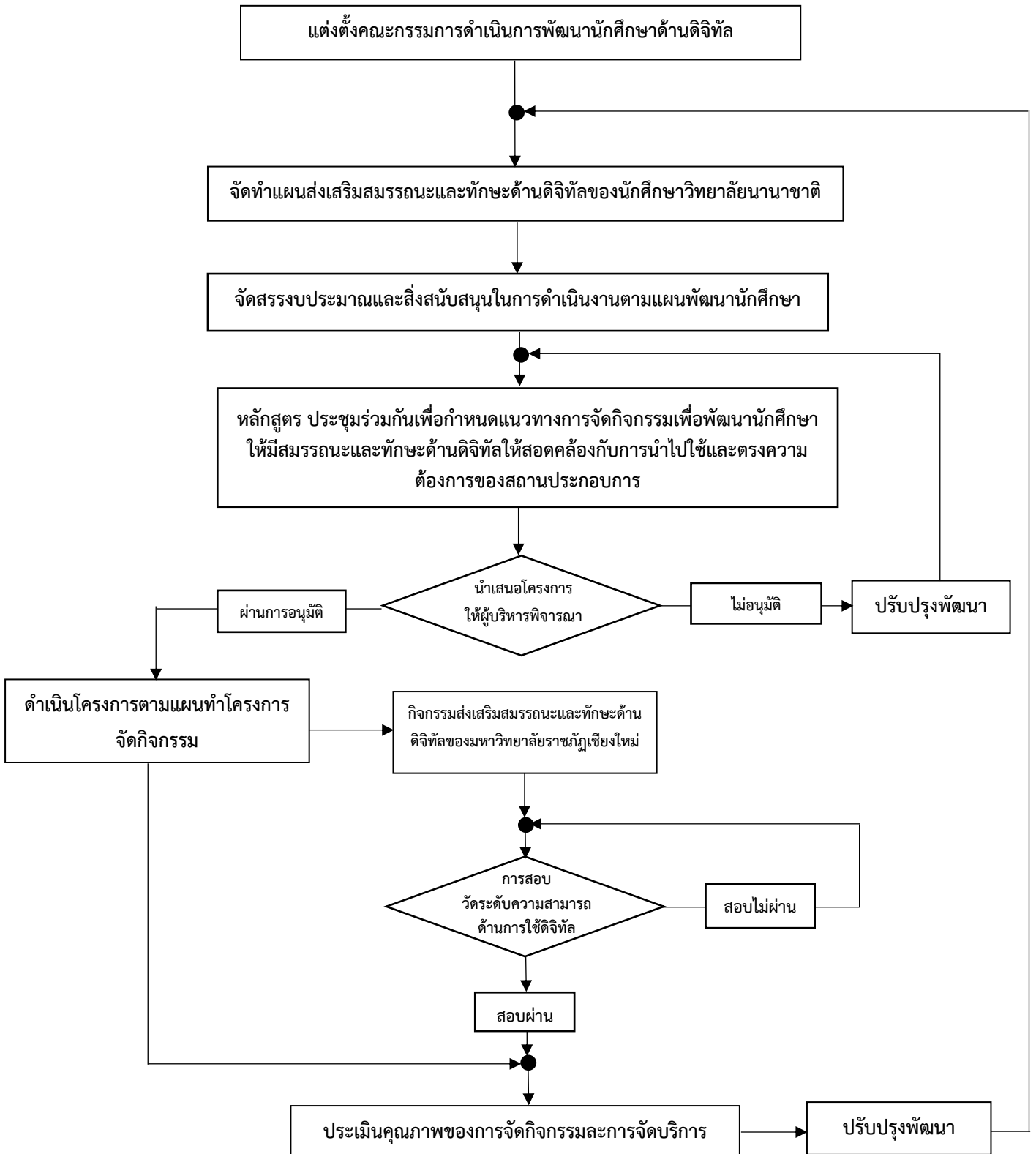
ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำนโยบาย กลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะทางด้านดิจิทัล และกำหนดระบบกลไก ในการดำเนินงานตามขั้นตอนของวงจร PDCA ดังนี้

1. วิทยาลัย แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัล

2. จัดทำนโยบาย ระบบ กลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา

3. หลักสูตรหรือในการจัดทำแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ โดยนำทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาบูรณาการ
4. หลักสูตรนำเสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย
5. ดำเนินโครงการ / กิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับการนำไปใช้และความต้องการของสถานประกอบการ
6. กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ
7. ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการทดสอบของนักศึกษา เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ต่อไป

ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล



ภาพที่ 1.4 ระบบและกลไกการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 2 มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนการจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 – 2567) จากการมีส่วนร่วมของคณะต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำและสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามแผนการพัฒนาเชิงรุกและแผนพัฒนาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการประชุมระดมความคิดเห็นการจัดโครงการ/กิจกรรมให้กับนักศึกษาของวิทยาลัยโดยได้บูรณาการความร่วมมือกับอาจารย์ สโมสรมนักศึกษา ตัวแทนนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร เพื่อร่วมกันระดมความคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และศึกษาหาแนวทางเพื่อให้ได้กิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและครอบคลุมตามกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และเพื่อยกระดับความสามารถของนักศึกษาด้านการใช้ดิจิทัลด้วยเครื่องมือมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification โดยแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-2-1 แผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

1.6-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6/2563
วันพุธ ที่ 23 ธันวาคม 2563

ข้อ 3 มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

การพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนเพื่อการดำเนินการด้านนี้ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ เป็น Digital Learning Center ซึ่งในแต่ละปีหน่วยงานดังกล่าวจะมีการเตรียมการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา ให้กับนักเรียน นักศึกษา ที่สนใจตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

สำหรับงบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ นั้น ได้ถูกผนวกเข้ากับงบประมาณการจัดการเรียนการสอนและงบประมาณพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของวิทยาลัย ทั้งนี้หากหลักสูตรใดต้องการงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล หลักสูตรสามารถจัดทำโครงการเพิ่มเติมเสนอต่อวิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-3-1 งบประมาณโครงการจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2564

1.6-3-2 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อ 4 มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป

แผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถของนักศึกษาให้มีทักษะการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้ เพื่อให้ศึกษารู้เท่าทันการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ด้านดิจิทัล ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านการประเมินความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ดำเนินการประเมินโดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดระดับความเข้าใจด้านดิจิทัลจำนวน 50 ข้อ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564 มีนักศึกษาเข้ารับการทดสอบจำนวน 105 คน มีนักศึกษาผ่านการทดสอบ คือ ระดับคะแนน 25 คะแนน ขึ้นไป จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 จึงนับว่าบรรลุเป้าหมายไว้

2. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.51 มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรมตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ผลการประเมินความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 นับว่าบรรลุเป้าหมาย

วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ด้านดิจิทัล ได้นำผลการประเมินความสำเร็จและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มาร่วมประชุมกับผู้บริหารและอาจารย์ เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ และศึกษาหาแนวทางการปรับปรุงกิจกรรมและพัฒนาแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรม คือ ยังไม่มีกิจกรรมที่มุ่งเน้นเป้าหมายด้านการสอนเพื่อการประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy เพื่อให้นักศึกษาสอบ IC3 Digital Literacy Certificate ได้ตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยมุ่งหวังไว้ มีเพียงกิจกรรมส่งเสริมทักษะทั่วไป และคณะกรรมการยังเห็นพ้องกันว่ากระบวนการดังกล่าวยังเป็นสิ่งใหม่สำหรับนักศึกษา นักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวและยังมองไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองในด้านดิจิทัล ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครั้งที่ 2 / 2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อระดมความคิดเห็นถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประจำวิทยาลัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป ดังนี้

1. จัดโครงการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อเข้ารับการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลให้ผ่านเกณฑ์ IC3

2. จัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และสร้างความตระหนักรู้ให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง

3. อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนควรมีบทบาทในการส่งเสริมและใช้สื่อดิจิทัลต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

1.6-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 2 / 2564 วันพุธ ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

ข้อ 5 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้ารับการทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล ทั้งหมด 105 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33 จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 109 คน พบว่ามีนักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ IC3 ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 ของจำนวน ผู้เข้าสอบทั้งหมด และมีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 ของจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-5-1 ผลการสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายธันกร ธีฎกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาชาติที่กำหนดให้นักศึกษาเป็นผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม หลักสูตรจึงควรผลักดันให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างผลงานนวัตกรรมโครงการหรืองานวิจัยหรือบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เป็นงานพัฒนาที่สามารถแก้ไขปัญหาให้ชุมชนหรือท้องถิ่น

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม ที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีหลักสูตรที่รับผิดชอบทั้งสิ้น จำนวน 5 หลักสูตร หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม จำนวน 5 หลักสูตร ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
จำนวนหลักสูตร	หลักสูตร	5
จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	หลักสูตร	5
ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ	100
ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	ร้อยละ	100
คะแนนที่ได้	คะแนน	5

ข้อมูลประกอบ

ที่	หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรม	สถานที่ดำเนินการ
1	หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	แผ่นพับประชาสัมพันธ์ร้านอาหารในชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต “45 Recommended Restaurants”	ชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
2	หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ	แผ่นพับประชาสัมพันธ์ร้านอาหารในชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต “45 ร้านต้องลองย่านราชภัฏฯ” (ฉบับภาษาจีน)	ชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3	หลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	แผ่นพับประชาสัมพันธ์ร้านอาหารในชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต “45 ร้านต้องลองย่านราชภัฏฯ”	ชุมชนหมื่นด้ามพร้าคต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4	หลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ	VDO คลิป ประชาสัมพันธ์การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนและการท่องเที่ยวป่าสักงาม	ชุมชนป่าสักงาม อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่
5	หลักสูตรการจัดการธุรกิจการbin	Digital Blue Book สมุดกิจกรรมดิจิทัลผ่าน Appsheet เพื่อให้อาจารย์สาขาการจัดการธุรกิจการbinและนักศึกษาปกครอง (ชั้นปีที่ 3) สามารถตรวจเช็คการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา รวมไปถึงการควบคุมวินัยและพัฒนาการแต่งกายของนักศึกษาทุกชั้นปี	วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

$$\frac{5}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ } 100$$

2. แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{100}{100} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 คะแนน	5 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายภัทรพงษ์ เรือนคำมา	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

มหาวิทยาลัยแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามทุกสถาบันจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีผลงานวิจัย/นวัตกรรม ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรมหรือสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือเครือข่ายภายในประเทศหรือต่างประเทศ ในการพัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย/นวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติมีผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่นำไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน ชุมชนนำผลงานวิจัย/นวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์พัฒนาตนเองได้

ตัวบ่งชี้ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบัน ให้กับบุคลากรส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)
- 3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
- 4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
- 5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ
- 6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด
- 7. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 7 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

วิทยาลัยนานาชาติ จัดให้มีระบบบริหารจัดการงานวิจัยในระดับคณะโดยอยู่บนพื้นฐานการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้การสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพการวิจัยและบริการวิชาการโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามนโยบายด้านการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยวิทยาลัยนานาชาติ ได้นำหลักการด้านการบริหารงานวิจัยดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการวิจัยของวิทยาลัย ซึ่งจัดให้มีระบบบริหารจัดการงานวิจัยภายใต้ข้อบังคับฯ ว่าด้วยการบริหารจัดการงานวิจัย เพื่อนำไปพัฒนาระบบงานวิจัยของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดตั้งสถานวิจัยและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยฯ และเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการงานวิจัยภายในวิทยาลัยตั้งแต่ต้นทาง ระหว่างทาง ปลายทาง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินงานวิจัยของอาจารย์และนักวิจัย รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อการประชาสัมพันธ์และผลักดันให้อาจารย์ภายในวิทยาลัยได้สนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการทำผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน บริการวิชาการแก่ชุมชน และการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการเชื่อมประสานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของวิทยาลัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ โดยผ่านคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย เพื่อศึกษาทำหน้าที่ดำเนินการด้านสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และการใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยต่อไป

โดยบุคลากรของวิทยาลัยสามารถใช้ช่องทางในการเข้าถึงฐานข้อมูลด้านการวิจัยผ่านเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา <https://www.ird.cmru.ac.th/research63/> การเข้าถึงฐานข้อมูลแหล่งค้นคว้างานวิจัย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ ฐานข้อมูลต่างประเทศ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และมีห้องสมุดไว้สำหรับบริการบุคลากรและนักศึกษาเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลด้านงานวิจัยที่ <http://www.cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/403> รวมถึงมีแหล่งข้อมูลทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาที่ <https://www.ird.cmru.ac.th/cmrufund/> เพื่อให้เกิดการจัดสรรงบประมาณทุนวิจัยภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง รวมถึงการเข้าถึงฐานข้อมูลสารสนเทศด้านผลงานวิชาการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้จัดเก็บข้อมูลงานวิจัยภายในซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลงานวิจัยและสร้างเครือข่ายการสื่อสารกับนักวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบสารสนเทศนี้ได้นำมาใช้สนับสนุนด้านการส่งเสริมนักวิจัยทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารหลักฐาน

2.1-1-1 เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา

2.1-1-2 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้

- ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตฤกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)

วิทยาลัยนานาชาติ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยฯ ได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการวิจัย ณ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี เพื่อใช้อำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรมใช้ประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังได้จัดตั้งสถานวิจัย เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ โดยมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่หลากหลายผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย และเว็บไซต์วิทยาลัย

2. วิทยาลัยฯ มีนโยบายใช้ทรัพยากรร่วมกัน ดังนั้น อาจารย์ นักวิจัย หรือบุคลากรทุกคณะจึงใช้แหล่งค้นคว้าข้อมูลเพื่อการวิจัยร่วมกับทรัพยากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้บริการจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำหรับค้นคว้าหางานวิจัย วิทยานิพนธ์ ผลงานตีพิมพ์ ตลอดจนหนังสือด้าน การท่องเที่ยวและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริการคอมพิวเตอร์สืบค้นสารสนเทศ และฐานข้อมูลออนไลน์ มีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า รวมทั้งยังให้บริการห้องประชุม สัมมนา และมีพื้นที่สำหรับนักวิจัยโดยจัดห้องสำหรับให้บริการ ในกรณีที่พื้นที่ให้บริการด้านนอกเต็ม

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยที่สามารถสืบค้นงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเครือข่ายฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความปลอดภัย ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณ

โดยรอบ และมีระบบสาธารณูปโภคที่ดี เช่น ประปา ไฟฟ้า รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดต่าง ๆ โดยรอบทั้งภายในและภายนอกอาคาร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความปลอดภัยให้กับอาจารย์ หรือนักวิจัยในกรณีที่ต้องทำงานในช่วงกลางคืน

4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยเข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้งานวิจัย ผลงานทางวิชาการ กับอาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัย จากสถาบันอื่น ดังนี้

- อาจารย์คณินวรธัญญ์ ไชยรบ เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวัฒนธรรม 4 สถาบันการศึกษา โดย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 17 – 18 ธันวาคม 2563 ผ่านระบบออนไลน์

- อาจารย์แวววรรณ ละอองศรี และ อาจารย์รัฐัญญา ละอองศรี เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 17 โดย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ระหว่างวันที่ 2 – 3 ธันวาคม 2563

เอกสารหลักฐาน

2.1-2-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าสถานวิจัย

2.1-2-2 การให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-3 <http://www.research.cmru.ac.th/research59/ris/>

2.1-2-4 ภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในและภายนอกอาคาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ให้นำบุคลากรเดินทางไปราชการ

ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ สำหรับให้ทุกคณะ/วิทยาลัย เป็นประจำทุกปี ซึ่งมีหน่วยงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ 2 หน่วยงานคือ สถาบันวิจัยและพัฒนาและกองบริหารงานบุคคล โดยได้จัดสรรเป็นงบพัฒนาอาจารย์คนละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ไว้ที่คณะ/วิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการภายในประเทศ สำหรับการนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ ในทวีปเอเชีย จำนวน 30,000 (สามหมื่นบาทถ้วน) และ จำนวน 60,000 บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) สำหรับประเทศที่อยู่นอกทวีปเอเชีย

ในส่วนของการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาตินั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนและเงินรางวัล ดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมที่วารสารเรียกเก็บสำหรับการตีพิมพ์ (page charge) ให้เบิกจ่ายได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 20,000 บาท

- ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญทางภาษาต่างประเทศหรือผู้ปรับปรุงบทความวิจัยหรือบทความวิชาการภาษาต่างประเทศ (manuscript editor) เมื่อได้รับลงตีพิมพ์แล้ว ให้เบิกจ่ายได้หน้ากระดาษละ 500 บาท แต่ไม่เกินวงเงิน 10,000 บาทต่อเรื่อง

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ที่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้จ่ายในอัตราตามเอกสารหลักฐาน

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่ไม่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้ใช้ค่า Snip ตามฐานข้อมูล Scopus โดยให้จ่ายในอัตราตามเอกสารหลักฐาน

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่อยู่ในกลุ่ม 1 ตามฐานข้อมูล TCI (Thai-Journal Citation Index Centre) เป็นเงิน 5,000 บาท

สำหรับในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาศักยภาพอาจารย์จำนวน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยการสนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านวิจัย และมีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติยังได้รับจัดสรรทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกจำนวน 1,800,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน) เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน (กองทุนวิจัย มจรชม.) จำนวน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นทุนอุดหนุนงานวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 1,900,000 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนบาทถ้วน)

เอกสารหลักฐาน

2.1-4-1 งบประมาณวิทยาลัยนานาชาติ

2.1-4-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ทุนสนับสนุนการจัดพิมพ์ผลงานทางวิชาการ

2.1-4-3 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558

<http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1449644372.pdf>

2.1-4-4 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ฉบับที่ 3)

พ.ศ. 2561 <http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1520323604.pdf>

ข้อ 4 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น

วิทยาลัยนานาชาติมีการจัดอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนตลอดทั้งปีการศึกษา 2563 รับผิดชอบโดยสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยรองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา สะสอง เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ณ ห้อง 29031 ชั้น 3 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

2. การอบรมเรื่อง แนวทางการเขียนโครงร่างวิจัยและผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.มนัส สุวรรณ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

3. การอบรมเรื่อง การเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยศาสตราจารย์เกียรติคุณ (เชี่ยวชาญพิเศษ) ดร.สัญญา จตุรสิทธา เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 ณ ห้อง 29031 ชั้น 3 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

นอกเหนือจากนี้วิทยาลัยนานาชาติยังสนับสนุนให้คณาจารย์ไปอบรม สัมมนา นอกมหาวิทยาลัยตลอดทั้งปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. สถิติเพื่อการวิจัย...ที่ใช้ได้จริง โดย ศูนย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (อบรมออนไลน์) เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563, 17 สิงหาคม 2563, และ 21 กันยายน 2563

2. การเขียนบทความวิจัยเชิงนวัตกรรมเพื่อชุมชนและสังคม โดย เครือข่ายบริการวิจัยภาคเหนือ ตอนบน สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563

3. การอบรม Human Factor and Crew Resource Management (CRM) โดยสถาบันการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เมื่อวันที่ 10 – 13 พฤศจิกายน 2563

4. การอบรมวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ แบบผสม (Mixed Method) โดย สมาคมส่งเสริมการวิจัย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เมื่อวันที่ 24 – 25 มีนาคม 2564

วิทยาลัยนานาชาติมีการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อยกย่องผู้ที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีการประกาศแสดงความยินดีในหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ รวมทั้งมีการกล่าวแสดงความยินดี ชื่นชม และยกย่องในการประชุมรวมของคณะ

เอกสารหลักฐาน

2.1-4-1 หน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ (แสดงความยินดีแก่คณาจารย์ที่มีผลงานวิจัย)

ข้อ 5 มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

วิทยาลัยนานาชาติมีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันกับองค์กรภาครัฐหรือเอกชนในประเทศ โดยมีการร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมแก่ชุมชน ซึ่งในปีวิทยาลัยนานาชาติได้ร่วมมือกับหน่วยงานหรือกลุ่มองค์กร ดังนี้

ตารางที่ 2.1 หน่วยงานที่มีความร่วมมือในด้านการวิจัย

โครงการวิจัย	พื้นที่	หน่วยงานที่มีความร่วมมือ
1. การพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
3. การพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
4. การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	ชุมชนเมืองเก่า อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่	เครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวยหอม
5. แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการของชุมชน ตำบลแม่วิน อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่	- เทศบาลตำบลแม่วิน - กลุ่ม Hub แม่วิน - กลุ่มทอผ้าบ้านห้วยอีค่าง

โครงการวิจัย	พื้นที่	หน่วยงานที่มีความร่วมมือ
6. การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลแม่วิน
7. การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งสมิ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่	- เทศบาลตำบลแม่วิน - กลุ่มชุมชนกระเหรี่ยง

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-5-1 ภาพการลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่มีความร่วมมือในด้านการวิจัย

ข้อ 6 มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ได้มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนโดยมีการกำหนดระบบและกลไกดังนี้

1. กำหนดให้มีแผนการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรืองานนวัตกรรมไปบูรณาการในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยให้ระบุลงในมคอ. 3 ของรายวิชาที่สอดคล้องกับงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมนั้น ๆ

2. กำหนดให้แต่ละสาขาวิชามีแผนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาชุมชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ (ควรเป็นชุมชนเดิม ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี)

3. ดำเนินงานตามแผนเพื่อนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษาและชุมชน

4. กำหนดให้คณะกรรมการสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติติดตามประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานทุก ๆ สิ้นปีงบประมาณ

5. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่วางไว้ รวมถึงทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขแผน เพื่อให้เหมาะสมกับการนำไปใช้ประโยชน์ในปีต่อไป

จากการดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้ พบว่ามีการดำเนินงานตามกลไก ดังนี้

ตารางที่ 2.2 ผลการดำเนินงานตามกลไกการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

ระบบ/กลไกที่กำหนดไว้	ผลการดำเนินงาน
1. กำหนดให้มีแผนการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรืองานนวัตกรรมไปบูรณาการในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยให้ระบุลงในมคอ. 3 ของรายวิชาที่สอดคล้องกับงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมนั้น ๆ	<input checked="" type="checkbox"/> มคอ. 3 รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว BUS4305 Business Strategic Management การจัดการธุรกิจการเชิงกลยุทธ์ BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ/กลไกที่กำหนดไว้	ผลการดำเนินงาน
2. กำหนดให้แต่ละสาขาวิชา มีแผนการนำองค์ความรู้ จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไป สนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาชุมชนที่อยู่ในความ รับผิดชอบของคณะ (ควรเป็นชุมชนเดิม ต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 ปี)	<input checked="" type="checkbox"/> - สาขาวิชา EIC/BC/TBC: ชุมชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ - สาขาวิชา IBM/ABM: ชุมชนป่าสักงาม ตำบลหลวง เหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
3. ดำเนินงานตามแผนเพื่อนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนานักศึกษาและชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/> แสดงภาพการดำเนินงานงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์ 2.1-6-1
4. กำหนดให้คณะกรรมการสถานีวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ติดตามประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานทุก ๆ สิ้นปีงบประมาณ	<input checked="" type="checkbox"/> การประชุมคณะกรรมการสถานีวิจัย ครั้งที่ 2/2563
5. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่วางไว้ รวมถึง ทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขแผน เพื่อให้เหมาะสมกับ การนำไปใช้ประโยชน์ในปีต่อไป	<input checked="" type="checkbox"/> การประชุมคณะกรรมการสถานีวิจัย ครั้งที่ 1/2564

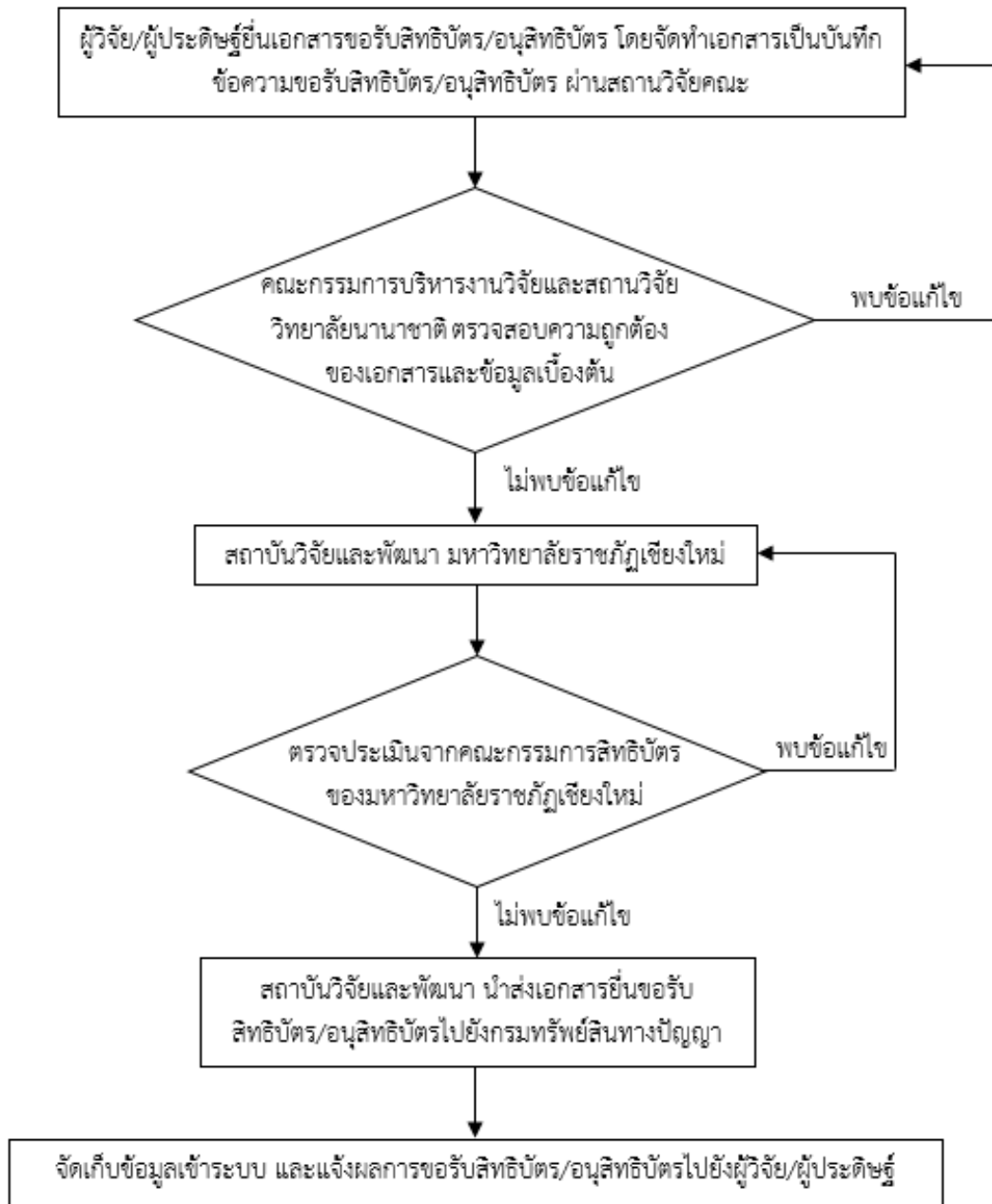
เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-6-1 ภาพการดำเนินงานงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อ 7 มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และ ดำเนินการตามระบบที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยวิทยาลัย ได้มีการพัฒนาระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ในการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ สามารถยื่นเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยจัดทำเอกสารเป็นบันทึกข้อความขอรับสิทธิบัตร/ อนุสิทธิบัตร จากนั้นคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและสถานวิจัยจะทำการตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้น และนำส่งไปยังสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยื่นขอรับ สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรไปยังกรมทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้กระบวนการและการดำเนินงานอยู่ภายใต้ระเบียบ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2554 แสดงดังภาพที่ 2.1

ระบบและกลไกในการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร



ภาพที่ 2.1 ระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ของ
วิทยาลัยนานาชาติ

สถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการด้านขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยมีรายละเอียด วิธีการ
ดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ยื่นเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยจัดทำเอกสารเป็นบันทึก
ข้อความขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผ่านสถานวิจัยคณะ

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลเบื้องต้น และนำเข้าพิจารณาในที่ประชุม คณะกรรมการบริหารงานวิจัยและสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ

ขั้นตอนที่ 3 สถานวิจัยคณะ นำส่งเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรของผู้วิจัย/ ผู้ประดิษฐ์ ไปยัง สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 4 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ประสานผู้เกี่ยวข้อง ทำหนังสือเชิญผู้เข้าประชุม ได้แก่นักวิจัย และคณะกรรมการสิทธิบัตร ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.2 คณะกรรมการสิทธิบัตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ ที่เกี่ยวข้อง

4.3 กรณีมีข้อแก้ไขให้ส่งกลับไปยังผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์เพื่อปรับแก้ไขและส่งกลับมายังสถาบันวิจัยและพัฒนาต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 นำข้อมูลทั้งหมดเสนอไปกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยสถาบันวิจัยและพัฒนานำส่ง เอกสารการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลเบื้องต้น เรียบร้อยแล้วไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรของ มหาวิทยาลัย ดังขั้นตอนการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

ขั้นตอนที่ 6 จัดเก็บข้อมูลเข้าระบบและแจ้งผลการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

6.1 จัดทำบันทึกข้อความแจ้งผลการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรเมื่อผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ได้รับการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรเรียบร้อยแล้ว

6.2 สถานวิจัยคณะ บันทึกข้อมูลการได้รับการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ลงในระบบ ฐานข้อมูลของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-7-1 ระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดย สถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่คณะได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของคณะ โดยเฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

- คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

- แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นำจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้น ๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	29 คน
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	29 คน
จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	0 คน
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	132,160 บาท
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	1,600,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติมีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 132,160 บาท และจากภายนอกสถาบันจำนวน 1,600,000 บาท ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.3 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกสถาบัน

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับจัดสรร	วันเริ่ม-สิ้นสุดสัญญา	แหล่งงบประมาณ
	ชื่อ	นามสกุล				
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 6 เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น 132,160 บาท						
1	กิตติรัตน์	พจน์ไตรทิพย์	การศึกษาข้อผิดพลาดในการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยในระดับคำและระดับประโยคของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	21,000	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.
2	ดร.ภัทรศรี	อินทร์ขาว	แนวทางการสร้างจิตสำนึกสาธารณะจากการตัดสินใจใช้ถุงผ้าของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	26,500	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.
3	กมลวัน	สังสีแก้ว	การวิเคราะห์คลังข้อมูลภาษาของคำที่มีความหมายเหมือนกันในภาษาอังกฤษ: Normal, Regular, Common, Ordinary และ Usual	18,500	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.
4	Qingya	Li	ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยการสร้างสรรค์นวัตกรรมจากงานประจำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	26,500	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับจัดสรร	วันเริ่ม-สิ้นสุดสัญญา	แหล่งงบประมาณ
	ชื่อ	นามสกุล				
			ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่			
5	วีรวัส	เลิศรรมยานันท์	กลวิธีทางวรรณกรรมที่ใช้นำเสนอภาพแทนเอเชียตามแนวคิดบูรพาคตินิยมในสื่อนิยมอเมริกันในศตวรรษที่ 21	14,000	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.
6	ตุลยนุสรณ์	สุภาษา	แนวทางการจัดการการฝึกอบรมตามสมรรถนะหลักอาเซียนและตามความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่	25,660	1 ม.ค. 63 – 30 ก.ย. 63	มรภ.ชม.
รวมเป็นเงิน				132,160		
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก จำนวน....5....เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น.... 1,600,000...บาท						
1	จิตติคุณ	นิยมสิริ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในอำเภอตอยสะแกต จังหวัดเชียงใหม่	250,000	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	อพ.สธ.
2	ภูัสสิขิ	กันทะบุผา	การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	130,000	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	อพ.สธ.
3	จิตติคุณ	นิยมสิริ	แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการของชุมชน ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	400,000	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สกสว.
4	แวววรรณ	ละอองศรี	พัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	420,000	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สกสว.
5	ชิตดิษฐ์	คอมแพงจันทร์	พัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งสมิ อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	400,000	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สกสว.
รวมเป็นเงิน				1,600,000		

การคำนวณ :

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

$$\frac{1,732,160}{29} = 59,730 \text{ บาท}$$

แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้

$$\frac{59,730}{25,000} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 คะแนน	5 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.2-1-1 สรุปรายชื่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

2.2-1-2 สรุปรายจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการ อยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร
0.40	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร
0.60	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์
0.80	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้วได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ ผลงานวิชาการรับใช้สังคม กรณีศึกษา ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ซอฟต์แวร์ พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน

หมายเหตุ

1. การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และ เมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

2. ผลงานทางวิชาการทั้งหมดจะต้องได้รับการเผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือ ผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	ผลงานสร้างสรรค์ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

- จำนวนผลงานวิชาการ ใช้ข้อมูลตามปีปฏิทิน (ม.ค. – ธ.ค.)
- จำนวนคน ใช้ข้อมูลตามปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค.)
(อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)
- การนับผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ จะนับผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบของบทความวิชาการในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ หนังสือ หรือตำราทางวิชาการ ซึ่งมีระบบการพิจารณาต้นฉบับจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการตีพิมพ์ และผลงานจะต้องเกินร้อยละ 50 ของชิ้นงาน ในกรณีที่มีการตีพิมพ์มากกว่า 1 ครั้ง ให้นับการตีพิมพ์เพียงครั้งเดียวต่องานวิชาการ 1 ชิ้น

ข้อมูลพื้นฐาน:

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	29 คน
2	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	0 คน
3	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	0 คน
4	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	0 คน
5	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)	4 เรื่อง
6	ผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.20)	0 เรื่อง
7	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.40)	2 เรื่อง
8	ผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0 เรื่อง
9	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2	1 เรื่อง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
	(ค่าน้ำหนัก 0.60)	
10	ผลงานที่มีการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0 เรื่อง
11	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80)	1 เรื่อง
12	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0 เรื่อง
13	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
14	ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
15	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
16	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
17	ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
18	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
19	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)	1 เรื่อง
20	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0 เรื่อง
21	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0 เรื่อง
22	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0 เรื่อง
23	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติมีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพจำนวน 9 ชิ้นงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.4 ผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ผลงานแล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
1	จิตติคุณ นิยมสิริ และ เจนจิรา อาซากิจ	การพัฒนากลยุทธ์การตลาดเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันระดับนานาชาติของอุตสาหกรรม MICE ในจังหวัดเชียงใหม่	2563	2563	วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2563 หน้า 176 – 192 (TCI กลุ่ม 1)	0.80

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การรับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
2	จิตติคุณ นิยมสิริ และ ผศ.เกษม กฤษาศรี	The Economic Feasibility Analysis of Arabica Coffee Processing Process by the Community Enterprises in Mae Hong Son Province	2562	2563	Journal of Buddhist Education and Research ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2563 (TCI กลุ่ม 2)	0.60
3	ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล	The Marketing Mix Factors Affecting Consumer Behavior for The Herbal Product	2562	2563	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2563	0.40
4	พัชราภรณ์ เขาวนพูนผล, ตุลยอนุสรณ์ สุภาษา, Luo XiuYu	An Integrated Study of the Lanna, Lancang-Mekong Subregion, ASEAN and Asia-Pacific Issues in the Process of Globalization and Localization	2563	2563	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2563	0.40
5	ลัลลิตา แพร์ พานิชวัฒน์ และ ดร.ภัทร ศรี อินทร์ขาว	การขาดแคลนนักบิน: ความท้าทายของ อุตสาหกรรมการบิน	2562	2563	การประชุมทางวิชาการ ระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ 9” ระหว่างวันที่ 23-24 มกราคม 2563 หน้า 410	0.20
6	คณินวรฉันทน์ ไชยรบ	กลวิธีการสอนการออก เสียงภาษาไทยแก่นัก ศึกษาจีนโดยการใช้ บทร้อยกรอง	2563	2563	การประชุมวิชาการระดับ นานาชาติเครือข่ายความ ร่วมมือทางวิชาการและ วัฒนธรรม 4 สถาบันการศึกษา ระหว่างวันที่ 17-18 ธันวาคม 2563 (แบบออนไลน์)	0.20
7	วรัญญา ละอองศรี, แวววรรณ ละอองศรี และ พิชญา มณีรัตน์	การพัฒนาระบบ บริหารจัดการธุรกิจ ชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่า สักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่	2563	2563	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 17 วันที่ 2-3 ธันวาคม 2563 นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (หน้า 2324 - 2333)	0.20

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การรับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
8	แหวววรรณ ละอองศรี และ อภิณัฐ์ ญาณ ทัษะ	การพัฒนาระบบบัญชี ธุรกิจชุมชนในชุมชนป่า สักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอต๋อยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	2563	2563	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 17 วันที่ 2-3 ธันวาคม 2563 นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (หน้า 2315 - 2323)	0.20
9	ภาควิชาการ จัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม	VDO การเพิ่มมูลค่า ผลิตภัณฑ์ชุมชนและ การท่องเที่ยวป่าสักงาม	2563	2563	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20

การคำนวณ :

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามเกณฑ์

$$\frac{3.2}{29} \times 100 = \text{ร้อยละ } 11.03$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{11.03}{20} \times 5 = 2.75 \text{ คะแนน}$$

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.3-1-1 สรุปจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ประจำปี 2563

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 20	ร้อยละ 11.03	✘	2.75 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การวิจัยเป็นพันธกิจหนึ่งที่สำคัญของมหาวิทยาลัย การดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จนั้น สามารถพิจารณาได้จากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพและมีประโยชน์สู่การนำไปใช้ จากการเปรียบเทียบจำนวนงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมของอาจารย์ประจำที่นำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการวิจัยและรายงานการวิจัย โดยได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

การแปลงค่าคะแนนร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมต่อจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดของคณะคิดคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

$$\frac{\text{ผลรวมของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดในปีที่ประเมินฯ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน}}{\text{งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ของคณะ/สถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

- นับจำนวนชิ้นงานของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในปีที่ประเมิน
- งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน อาจนับคะแนนซ้ำได้ในกรณีต่างชุมชนในปีที่รับการประเมิน กรณีที่มีการนำไปใช้ประโยชน์แต่ละชุมชน ต้องมีหลักฐานการพัฒนาชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
- สำหรับงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่เคยถูกนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการประเมินในปีถัดไปได้ โดยงานวิจัยดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาต่อยอดอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อมูลพื้นฐาน:

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5 เรื่อง
2	งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	0 เรื่อง
3	นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	0 เรื่อง
4	งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม ทั้งหมดในปีที่ประเมิน	11 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดจำนวน 11 ชิ้นงาน และผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน จำนวน 5 ชิ้นงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.5 งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ลำดับที่	ชื่อผลงาน	ชื่อชุมชนที่นำไปใช้ประโยชน์
1	แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการของชุมชน ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่
2	การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่
3	การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารทางภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งสมิ อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่
4	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลเทพเสด็จ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
5	การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	ชุมชนเขตเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การคำนวณ :

คำนวณค่าร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

$$\frac{5}{11} \times 100 = \text{ร้อยละ } 45.45$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{45.45}{30} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 30	ร้อยละ 45.45	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบท ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคมตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกในการทำงาน รวมทั้งบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ ด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ เพื่อให้ชุมชนนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวก สร้างคุณค่า สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้อย่างเข้มแข็งยั่งยืน

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ชุมชน และสังคมเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งพึงมีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรม กำหนดเป้าหมายในการให้บริการวิชาการที่ชัดเจนเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนดำเนินงานในการให้บริการวิชาการแก่สังคม มีคณะกรรมการติดตามกำกับ สนับสนุน การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมาย เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

เกณฑ์มาตรฐาน

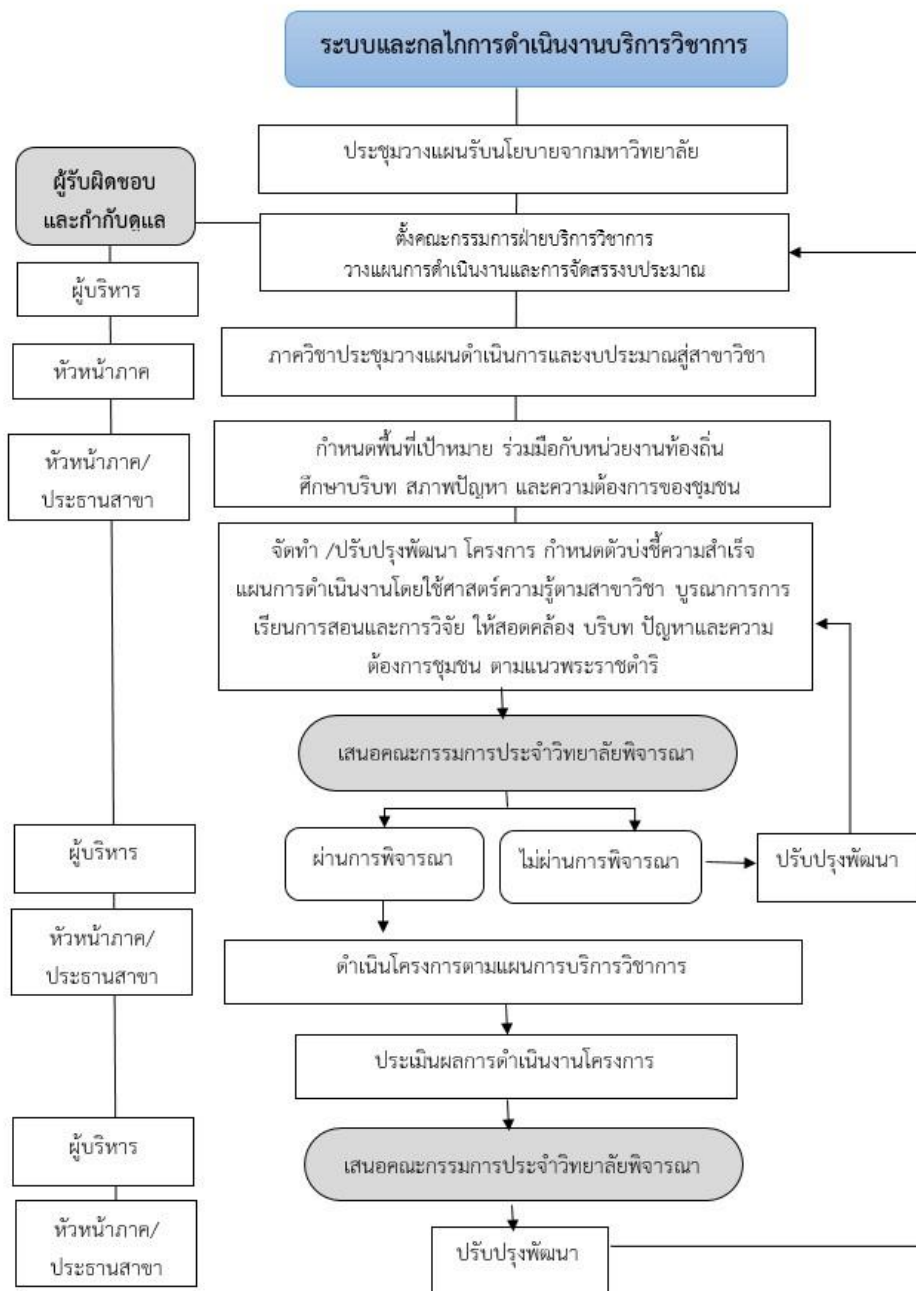
1. มีส่วนร่วมกับสถาบันและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์ พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ
2. จัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
3. ดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบัน อย่างน้อย 1 โครงการ
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกที่เป็นกระบวนการในการดำเนินงานการบริการวิชาการแก่ชุมชน ที่มีการวางแผนการดำเนินงานและการรับนโยบายจากระดับมหาวิทยาลัย สู่การดำเนินงานบริการวิชาการในระดับคณะ วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชน และจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ และเป็นการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน รวมถึงการวิจัยของอาจารย์ภายในวิทยาลัย โดยมีระบบและกลไกในการบริการวิชาการดังนี้



ภาพที่ 3.1 ระบบและกลไกการดำเนินงานบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ

จากภาพที่ 3.1 วิทยาลัยนานาชาติมีระบบและกลไกในการดำเนินงานบริการวิชาการดังนี้

1. ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติประชุมร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อรับทราบนโยบายและงบประมาณในการดำเนินงานบริการวิชาการ
2. ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ จัดตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ วางแผนการจัดสรรงบประมาณ กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและการทำงานสู่ระดับภาควิชาและสาขาวิชา
3. หัวหน้าภาควิชาประชุมวางแผนการทำงานและงบประมาณสู่ระดับสาขาวิชา
4. ภาควิชาและสาขาวิชาร่วมกันกำหนดพื้นที่เป้าหมาย ติดต่อกำหนดความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมาย เพื่อศึกษาบริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน เพื่อการนำไปวางแผนการจัดทำโครงการ
5. การจัดทำโครงการ /หรือปรับปรุงพัฒนาโครงการต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับโครงการ โดยใช้ศาสตร์ความรู้ของแต่ละสาขาวิชา เพื่อวางแผนการบูรณาการกับการเรียนการสอน และการบูรณาการร่วมกับการวิจัย ให้สอดคล้องกับบริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยยึดหลักการดำเนินงานตามศาสตร์พระราชาหรือตามแนวพระราชดำริ
6. นำโครงการที่จัดทำเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติพิจารณา
7. การดำเนินโครงการตามแผนการบริการวิชาการ
8. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ โดยประเมินผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่วางไว้ในแผน
9. การนำผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการวิทยาลัยนานาชาติ
10. การนำผลการประเมินการดำเนินโครงการไปวางแผนการปรับปรุงพัฒนางานบริการวิชาการในปีการศึกษาถัดไป

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 3.1 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 มีส่วนร่วมกับสถาบันและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ

วิทยาลัยนานาชาติ มีการประชุมวางแผนรับนโยบายการดำเนินงานบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย ที่ดำเนินงานตามปรัชญา “การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น” และมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” อีกทั้ง มหาวิทยาลัยยังมีหนึ่งในพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือ

ข้อที่ 3 “สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ด้วยการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน น้อมนำแนวพระราชดำริ” ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ จากการวิจัย และการบริการวิชาการสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน น้อมนำแนวพระราชดำริ

วิทยาลัยนานาชาติมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดโครงการร่วมกับมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการแก่สังคม โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 4 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 270,000 บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

โดยวิทยาลัย มีการประชุมวางแผนดำเนินงานและการจัดสรรงบประมาณ และส่งต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การดำเนินงานในระดับภาควิชาและสาขาวิชา โดยให้ภาควิชาและสาขาวิชา กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ทำความร่วมมือกับหน่วยงานราชการระดับชุมชนท้องถิ่น เพื่อเข้าไปศึกษา บริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายตามศาสตร์ความรู้ของแต่ละสาขาวิชาดังนี้

ตารางที่ 3.1 สรุปลพื้นที่เป้าหมายและงบประมาณการบริการวิชาการวิทยาลัยนานาชาติ

ลำดับ	ภาควิชา/สาขาวิชาที่รับผิดชอบ	พื้นที่เป้าหมาย	งบประมาณ
ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์			
1	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	1) ผู้ประกอบการ พื้นที่ถนนราชดำเนิน	135,000 บาท (คพท.)
2	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	2) ผู้ประกอบการ พื้นที่ประตูเมืองเก่า ได้แก่ แจ่งศรีภูมิ แจ่งหัวริน แจ่งกระต๊ม และแจ่งกู่เฮือง	21,000 บาท
3	สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ		
ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม			
4	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	100,000 บาท (คพท.)
5	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ชุมชนท่าอากาศยานนานาชาติจังหวัดเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	14,000 บาท

ข้อ 2 จัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดโครงการตามแผนการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2563 โดยคำนึงถึงจุดเด่นของสถาบันในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินงานตามศาสตร์พระราชชา คือการเน้นการลงไปศึกษาเรียนรู้จากชุมชน โดยร่วมมือกับชุมชนในการลงพื้นที่เข้าไปถึงระดับชุมชนท้องถิ่น เพื่อศึกษาอย่างเป็นระบบ ถึงสภาพปัญหาที่แท้จริงของชุมชน และความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่มาจากชุมชน เพื่อการสร้างความเข้มแข็งให้คนภายในชุมชน นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมได้จริง ซึ่งทางวิทยาลัยได้มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการวางแผนจนถึงเสร็จสิ้นโครงการ โดยทุกโครงการมีการจัดทำแผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ **(3.1-1-1)** ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายที่จำนวนโครงการได้ดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการที่ได้ทำร่วมกับนักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ที่ได้นำทักษะที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาในงานให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 โครงการบริการวิชาการวิทยาลัยนานาชาติตามศาสตร์พระราชานวพระราชดำริ

โครงการ	พื้นที่ให้บริการวิชาการ	ภาควิชา/สาขาวิชา	ศาสตร์พระราชานวพระราชดำริ
1. โครงการ “เดินเพลินที่ราชดำเนิน”	พื้นที่ถนนราชดำเนิน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาภาษาและ การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	- ภูมิสังคม ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์ - ทำงานแบบองค์รวม
2. โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในเขตเมืองเก่า “สีแจ่ม่วนใจ”	พื้นที่ประตูเมืองเก่า ได้แก่ แจ่งศรีภูมิ แจ่งหัวริน แจ่งกะต้อม และแจ่งกู่เฮือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาภาษาและ การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	- ภูมิสังคม ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์ - การมีส่วนร่วม
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ นานาชาติ	- การพึ่งตนเอง - การมีส่วนร่วม - บริการรวมที่จุดเดียว
4. โครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ “ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบินวิถีใหม่”	ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรมสาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบิน	- ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ - ประโยชน์ส่วนรวม

นอกเหนือจากโครงการบริการวิชาการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณตามแผนดำเนินการดังกล่าวแล้ว วิทยาลัยนานาชาติยังมีโครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในท้องถิ่นให้ดีขึ้น จำนวน 9 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 1,025,850 บาท (หนึ่งล้านสองหมื่นห้าพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ดังนี้

ตารางที่ 3.3 โครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ วิทยาลัยนานาชาติ

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ	ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
1	อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ	การพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดดิจิทัลสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนของหมู่บ้านป่าสักงาม ต. ลวงเหนือ อ. ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่”	100,000	กองทุนวิจัย มรชม.
2	อาจารย์ภาณุพงษ์ อินตะวงศ์ และ อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่	71,400	กองทุนวิจัย มรชม.

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ	ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
3	อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุมา	การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	130,000	อพ.สธ. มร.ชม.
4	อาจารย์วรัญญา ละอองศรี	การพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	101,600	กองทุนวิจัย มรชม.
5	อาจารย์กนวรรณ พิรพงศ์เดชา และอาจารย์เจนจิรา อาซากิจ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	99,000	กองทุนวิจัย มรชม.
6	อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี	การพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	103,200	กองทุนวิจัย มรชม.
7	อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ และอาจารย์กนวรรณ พิรพงศ์เดชา	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ (เขตอำเภอ ดอยสะเก็ด)	250,000	กองทุนวิจัย มรชม.
8	อาจารย์ลลลียา แพร์พานิชวัฒน์	ทัศนคติของผู้ใช้บริการสายการบินต่อผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเพศในธุรกิจสายการบิน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่	87,000	กองทุนวิจัย มรชม.
9	อาจารย์พิชญา มณีรัตน์	การประเมินผลกระทบจากแผนการพัฒนาสนามบินเชียงใหม่ด้านเศรษฐกิจและผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม	83,650	กองทุนวิจัย มรชม.

ข้อ 3 ดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบัน อย่างน้อย 1 โครงการ

วิทยาลัยนานาชาติ มีการดำเนินงานตามแผนบริการวิชาการ โดยการกำกับติดตาม อย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการบริการวิชาการ โดยในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน สถาบัน จำนวน 3 โครงการ และมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน จำนวน 3 หน่วยงาน ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.4 หน่วยงานที่มีความร่วมมือในการบริการวิชาการ

โครงการ	พื้นที่	หน่วยงานที่มีความร่วมมือ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2. โครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ “ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบินวิถีใหม่”	ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่
3. แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวย หอม

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้ดำเนินการกำกับ ติดตาม และประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการตามรายไตรมาส แสดงค่าเป้าหมายได้ตามตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 ตัวชี้วัดของโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมวิทยาลัยนานาชาติ

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เชิงปริมาณ					
1. จำนวนรายวิชาที่บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ	รายวิชา	0.00	3.00 ✓	3.00 ✓	3.00 ✓
2. แหล่งข้อมูลท่องเที่ยวถนนราชดำเนิน	เส้นทาง	0.00	0.00	0.00	1.00 ✓
3. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการพัฒนาองค์ความรู้	ชุมชน	0.00	0.00	3.00 ✓	0.00

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ นวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในการบริการวิชาการ	ผลงาน	0.00	0.00	4.00 ✓	0.00
เชิงคุณภาพ					
1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบริการวิชาการ	ระดับ	0.00	0.00	0.00	3.51 ✓
เชิงเวลา					
1. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	0.00	80.00 ✓	80.00 ✓	80.00 ✓

คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจึงได้มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผน มีผลสรุปร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยอยู่ที่ 100 ซึ่งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ 2563 เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผน ตามตารางที่ 3.5 รายละเอียดดังนี้

จำนวนรายวิชาที่บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ ได้แก่ 1) รายวิชา THB2206 การอ่านและการเขียนภาษาไทยระดับสูง 2) รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 3) รายวิชา ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 4) รายวิชา ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา 5) รายวิชา CNB2503 ภาษาจีนธุรกิจ 3 6) BUS1201 Applied Computer for Business คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ 7) วิชา BUS4305 Business Strategic Management การจัดการธุรกิจการเชิงกลยุทธ์ 8) BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ 9) BUS2105 การตลาดสำหรับธุรกิจ

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดทำแผนบริการวิชาการ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันที่ 24 มิถุนายน 2563 ซึ่งทางวิทยาลัยจะได้นำคำแนะนำและข้อสังเกตต่าง ๆ ที่ได้จากที่ประชุม ไปปรับปรุงการจัดทำแผนงานการบริการวิชาการในปีงบประมาณต่อไป

ข้อ 5 นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้กำกับ ติดตาม ดูแลการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสาขาวิชา ในปีการศึกษา 2563 จำนวน 4 โครงการหลังจากดำเนินแต่ละโครงการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องรายงานผลการดำเนินโครงการมายังคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการโดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ประชุมติดตามการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการให้บริการวิชาการเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการและหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแผนการให้บริการวิชาการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ทั้งนี้เพื่อให้เห็นผลการตอบรับที่ชัดเจนในแต่ละช่วงเวลาและนำผลที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป คณะกรรมการบริการวิชาการจึงได้นำข้อเสนอแนะจากการประชุมมาปรับปรุงแผนบริการวิชาการ โดยเพิ่ม

ตัวชี้วัดเรื่อง การนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการไปใช้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และเพิ่มตัวชี้วัดนี้ในแผนการให้บริการวิชาการ และให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 3.1-1-1 แผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ
- 3.1-5-1 รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 808 3067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 082

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการพัฒนา และมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาไว้ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ การจัดทำแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนจึงต้องศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้บรรลุตามแผน

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

$$\frac{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง}}{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง}}{\text{ร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มีจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจำนวน 1 ชุมชน และมีจำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 1 ชุมชน โดยมีรายละเอียดชุมชนเป้าหมายดังนี้

ลำดับ	ชื่อชุมชนเป้าหมายทั้งหมด	การพัฒนาชุมชน <input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนา <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ได้พัฒนา
1	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	<input checked="" type="checkbox"/>

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีโครงการบริการวิชาการที่มุ่งพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 ชุมชน ดังรายละเอียดโครงการดังต่อไปนี้

ชุมชนหมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล เป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 โครงการบริการวิชาการครั้งนี้เป็นการดำเนินระหว่างคณาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรมและนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยดำเนินโครงการที่วัดป่าสักงาม หมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ในการให้ความรู้ชุมชนเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และเพิ่มความรู้เกี่ยวกับธุรกิจยุคใหม่ การประชาสัมพันธ์ธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์ โดยได้บูรณาการความรู้ในรายวิชา BUS1201 Applied Computer for Business คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชา BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชา BUS4305 Business Strategic Management, BUS 4305 การจัดการธุรกิจการเชิงกลยุทธ์ ในรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชา การจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยนักศึกษาได้ทำกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project-Based Learning (PBL) เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ผสมผสานกับทักษะ ทางคอมพิวเตอร์ ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชาวบ้านเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนป่าสักงาม โดยนักศึกษาได้ทำการออกแบบตราสินค้า และวิทยากรให้ความรู้เรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยการเพิ่มมูลค่าทรัพยากรในชุมชน โดยผลิตผลิตภัณฑ์พิมพ์ลายใบไม้ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาช่องทางการขายสินค้าและประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Social Media เพื่อช่วยสร้างโอกาสในการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ในสื่อออนไลน์ที่สามารถทำได้ง่ายๆ ผ่านการทำเพจเฟซบุ๊ก โดยคณาจารย์และนักศึกษามีความคุ้นเคยกับชาวบ้านในชุมชนเป็นอย่างดี เนื่องจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อมูลปัญหาและความต้องการการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ชาวบ้านต้องการพัฒนา จากนั้นคณาจารย์ และนักศึกษา ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มาจากความต้องการของชาวบ้านในชุมชน จากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของชุมชนป่าสักงามในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา โดยในภาคบ่าย นอกจากจะมีการทำการอบรมเชิงปฏิบัติการแล้ว ยังมีการแบ่งนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม เพื่อดำเนินการดังนี้ 1) ถ่ายทำคลิปวิดีโอโครงการบริการวิชาการ จากการบูรณาการในรายวิชา 2) เพิ่มการปักหมุดสถานที่สำคัญใน Google Map โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ดูแลรุ่นน้องนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาทำงานภายใต้การควบคุมการทำงานของคณาจารย์ และความร่วมมือเป็นอย่างดีของชาวบ้านป่าสักงาม และสุดท้าย นักศึกษาสรุปผลงานกิจกรรม สถานที่เพิ่มเติมใน Google Map ผลิตภัณฑ์ผ้าปูโต๊ะ ผ้าพันคอ กระเป๋าย้อมพิมพ์ลายใบไม้ ธรรมชาติ ที่พัฒนาจากการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และวิดีโอผลิตภัณฑ์ชุมชน ที่ลงประชาสัมพันธ์ในเพจเฟซบุ๊ก หมู่บ้านป่าสักงามทำให้การดำเนินงานจึงสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ในส่วนของนักศึกษาที่ทำหน้าที่นำความรู้ไปบริการแก่นักเรียนและประชาชนในชุมชนโครงการนี้ถือว่าเป็นโอกาสในการนำความรู้ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นธุรกิจชุมชนไปถ่ายทอดในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นบูรณาการความรู้จากห้องเรียนไปสู่กิจกรรมและชุมชน สร้างเสริมการมีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคม ให้นักศึกษามีจิตบริการและปลูกฝังการมีจิตอาสาช่วยเหลือสังคมได้เป็นอย่างดี นอกจากเป็นการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการความรู้ ด้านภาษาและธุรกิจแล้ว นักศึกษายังได้ฝึกฝนทักษะคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำกิจกรรมกลุ่ม ความเป็นผู้นำ และ

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ทางหลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ มีการ ประเมินผลความพึงพอใจและสอบถามพูดคุยกับชาวบ้านและผู้นำชุมชน ถึงความต้องการต่อเนื่องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อการ วางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2564

การคำนวณ :

คำนวณค่าร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

$$\frac{1}{1} \times 100 = \text{ร้อยละ}...100.....$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{100}{20} \times 5 =5.....= 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
1 ชุมชน	1 ชุมชน	✓	5 คะแนน	2 ชุมชน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

3.2-1-1 โครงการบริการวิชาการ หมู่บ้านป่าสักงามตำบลลวงเหนือ อำเภอต๋อยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 808 3067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 082

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีระบบกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศ ก่อให้เกิดผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรม ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือสร้างโอกาส และมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ทั้งการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

- กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบัน
- จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
- มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม
- มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ
- นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

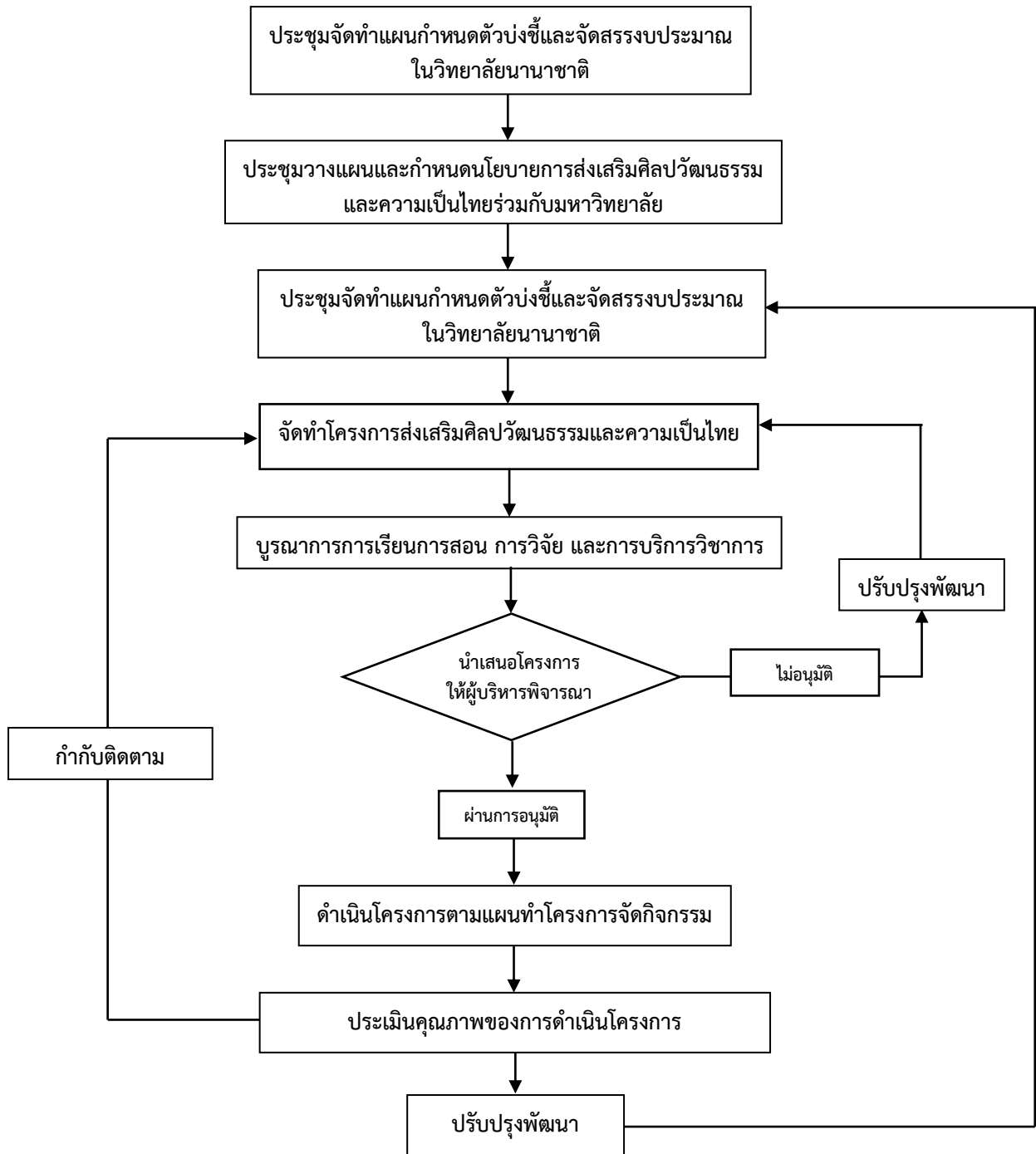
ข้อ 1 กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของสถาบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ 2560 – 2564) โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป้าประสงค์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) ด้านศิลปวัฒนธรรมและด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบคือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณที่เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ” โดยกำหนดพันธกิจในข้อ 2 ว่า สนับสนุนการบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณกับการเรียนการสอนและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ทั้งนี้ในส่วนของวิทยาลัยนานาชาติ ที่เป็นส่วนงานภายในเทียบเท่าคณะนั้น ได้ดำเนินการบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับพันธกิจ และเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดปรัชญาที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่า “นำท้องถิ่น สู่มหาสมุทร (Bring Local to Global)” และได้กำหนดพันธกิจในข้อ 4 ว่า “สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ” พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบัน นั่นคือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติแก่นักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักให้แก่นักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมนานาชาติ โดยวิทยาลัยนานาชาติได้กำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยประชุมจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในแผนยุทธศาสตร์
2. วิทยาลัยนานาชาติประชุมจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในแผนยุทธศาสตร์
3. วิทยาลัยนานาชาติตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย มีการจัดทำแผนด้านทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
4. ผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการเพื่อเสนอของบประมาณจากมหาวิทยาลัย
5. วิทยาลัยนานาชาติมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ โดยมีการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
6. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการติดตามจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
7. ผู้รับผิดชอบประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการ โดยมีการติดตามจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
8. ผู้รับผิดชอบนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการจัดทำแผนและโครงการในปีต่อไป

ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย



ภาพที่ 4.1 ระบบและกลไกการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของวิทยาลัยนานาชาติ

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป้าประสงค์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม 2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) ด้านศิลปวัฒนธรรมและด้านสิ่งแวดล้อม 3. มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนภารกิจที่มุ่งเน้นการสืบสานศาสตร์พระราชา 	
กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน ในการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามพันธกิจและศักยภาพของมหาวิทยาลัย 2. บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์กับการพัฒนาท้องถิ่น 3. บูรณาการการบริการวิชาการและความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามเป้าหมาย 4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยและระบบฐานข้อมูล (Big Data) ของมหาวิทยาลัย รวมถึงระบบและกลไกการให้บริการด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยแบบครบวงจร 5. สร้างนักวิจัยชุมชนด้วยระบบนักวิจัยเป็นที่เลี้ยงให้เกิดการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน 6. สร้างรายได้จากศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) 7. ศึกษา วิจัย ส่งเสริม และสืบสานโครงการพระราชดำริและโครงการอื่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา 	

แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน	
เป้าประสงค์ ศิลปวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ สืบสาน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ	กลยุทธ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ และสืบสานศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความหลากหลายทางวัฒนธรรม 2. ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมผ่านการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรม

ภาพที่ 2 ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ระหว่างแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-1-1 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี

4.1-1-2 ยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี

ข้อ 2 จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

จากการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการต่อยอดและสร้างคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติ และการนำปรัชญาและพันธกิจของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานและกำหนดแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของวิทยาลัย นั้น วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการจัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย พร้อมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของวัตถุประสงค์ของแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 3	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน	ศิลปวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์สืบสาน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ	1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความหลากหลายทางวัฒนธรรม	1. องค์กรความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมไทยได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ผ่านการบูรณาการกับการเรียนการสอน	เรื่อง	3
			2. ค่าเฉลี่ยของการตระหนักและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.51
		1.2 ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมผ่านการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรม	3. องค์กรความรู้ด้านวัฒนธรรมนานาชาติได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	เรื่อง	3
			4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.51

การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนงาน/ยุทธศาสตร์/ หน่วยงาน/โครงการ	ประเภทรายจ่าย	แหล่งงบประมาณ			กิจกรรม/รายละเอียด
		งบแผ่นดิน	เงินรายได้	รวม	
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วัฒนธรรมนานาชาติ	งบดำเนินงาน	-	117,500	117,500	1.1. การบูรณาการ ศิลปวัฒนธรรมกับการ เรียนการสอน เป็นเงิน 35,000 บาท 1.2. กิจกรรมสืบสาน ประเพณีไทย (วัน สงกรานต์/ วันลอย กระทง/ ทำบุญวิทยาลัย นานาชาติ) เป็นเงิน 82,500 บาท

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-2-1 แผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2563

ข้อ 3 มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับ และประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน ซึ่งนำไปสู่การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมการปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและของนานาชาติ โดยได้สนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนบูรณาการการเรียนการสอนกับศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินกิจกรรมรายวิชาต่างๆ ดังต่อไปนี้

การบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน

สาขาวิชา	รายวิชา	ลักษณะกิจกรรม	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้าน ศิลปวัฒนธรรม ที่นำมาบูรณาการ
ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	THB 1401 ดนตรีและ ศิลปะการแสดงไทย ภาคเรียนที่ 1/2563	การปฏิบัติ	- ศิลปะการแสดงไทย (การฟ้อนเล็บ)
	THB 2403 ภาษากับ วัฒนธรรมไทย ภาคเรียนที่ 1/2563	การปฏิบัติ	- ศิลปะงานใบตอง (บายศรี)
	THB 2402 ไทยศึกษา ภาคเรียนที่ 2/2563	การปฏิบัติ	- ศิลปะการตัดกระดาษ (ตุ๊ก)

สาขาวิชา	รายวิชา	ลักษณะกิจกรรม	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ENGL 2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 ภาคเรียนที่ 1/2563	การทัศนศึกษา (field trip)	- ประวัติศาสตร์ของเมืองเชียงใหม่ (โบราณสถานเวียงกุมกาม)
การจัดการธุรกิจการบิน	AVI2214 การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ภาคเรียนที่ 2/2563	การปฏิบัติ	อาหารไทย การเตรียมอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบต่างๆ
ภาษาจีนธุรกิจ	CNB4403 การสื่อสารต่างวัฒนธรรมภาคเรียนที่ 2/2563	การอภิปรายในห้องเรียน	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมไทย-จีน ในบริบทของการใช้ภาษา การสื่อสารในบริบทต่างๆ
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	BUS4301 พฤติกรรมผู้บริโภคในตลาดโลกภาคเรียนที่ 2/2563	การอภิปรายในห้องเรียน	พฤติกรรมที่แตกต่างของวัฒนธรรมประเพณีที่หลากหลาย ที่มีผลต่อการปฏิบัติตน และพฤติกรรมผู้บริโภคของคนที่แตกต่างกันในแต่ละประเพณีเช่น วันสำคัญ ต่างๆ ของไทย วันสงกรานต์ วันลอยกระทง วันสำคัญต่างประเทศ วันคริสต์มาส วันวาเลนไทน์
	BUS3201 การจัดการธุรกิจข้ามวัฒนธรรมภาคเรียนที่ 1/2563	การอภิปรายในห้องเรียน	การทำความเข้าใจวัฒนธรรมการทำงานที่แตกต่าง เมื่อไปใช้ชีวิตอยู่กับคนที่มาจากต่างประเทศ และต่างวัฒนธรรม

การบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการวิจัย

ชื่องานวิจัย	ผู้วิจัย	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	อ.ภุสส์ชิ กันทะบุผา และคณะ	ศิลปะและวัฒนธรรมประวัติศาสตร์เมืองเชียงใหม่

การบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการบริการวิชาการ

ชื่อโครงการ	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
เดินเพลินที่ราชดำเนิน	ศิลปะและวัฒนธรรมประวัติศาสตร์เมืองเชียงใหม่
การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในชุมชนเขตเมืองเก่าเชียงใหม่	ศิลปะและวัฒนธรรมประวัติศาสตร์เมืองเชียงใหม่

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการศิลปวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ

ข้อ 4 มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานและประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเป็นระยะ ทุกเดือน ผ่านที่ประชุมกรรมการบริหารวิทยาลัย และคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อรับทราบ และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

ในด้านการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยในปี การศึกษา 2563 ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
1. องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ไทยได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ ผ่านการบูรณาการกับการเรียนการสอน	เรื่อง	3	7	<ul style="list-style-type: none"> - ศิลปะการแสดงไทย (การฟ้อน เล็บ) ในรายวิชา THB 1401 ดนตรีและศิลปะการแสดงไทย - ศิลปะงานใบตอง (บายศรี) ใน รายวิชา THB 2403 ภาษากับ วัฒนธรรมไทย - ประวัติศาสตร์ของเมือง เชียงใหม่ (โบราณสถานเวียงกุม กาม) ใน ENGL 2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการท่องเที่ยว 1 - ประเพณีลอยกระทง (เพลง ลอยกระทง) ในรายวิชา THB 1401 ดนตรีและศิลปะ การแสดงไทย - อาหารไทย ในรายวิชา CNB4403 การสื่อสารต่าง วัฒนธรรม - ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ในรายวิชา BUS 4301 พฤติกรรมบริโภคในตลาดโลก BUS 3201 การจัดการธุรกิจ ข้ามวัฒนธรรม CNB 4403 การสื่อสารต่าง วัฒนธรรม 	✓

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
2. ค่าเฉลี่ยของการตระหนักและเห็น คุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.5	4.30		✓
3. องค์ความรู้ด้านวัฒนธรรม นานาชาติได้รับการถ่ายทอดและ เผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	เรื่อง	3	3	- ศิลปะการแสดงของไทย - ศิลปะงานใบตอง - อาหารไทย	✓
4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ที่เพิ่มขึ้นจาก การเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.5	4.25		✓

ทั้งนี้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจะมีการสรุปผลการประเมินโครงการและสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมทราบถึง ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัยต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 4.1-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
4.1-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมไทย ได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อร่วมพิจารณาการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัย รวมถึงได้มีการติดตามการดำเนินงานการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม ซึ่งได้มีการสรุปผลการประเมินและร่วมกันหาแนวทางการปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในปีการศึกษาถัดไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาในปีต่อไป
1. ควรกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนให้ครอบคลุมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ	กำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินโครงการทั้งในด้านปริมาณเช่น จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ระดับความพึงพอใจ จำนวนองค์ความรู้ และด้านคุณภาพ เช่น รายละเอียดขององค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม
2. ควรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กำกับ ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พร้อมทั้งเร่งรัดการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผน

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาในปีต่อไป
3. ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น	จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยให้นักศึกษาต่างชาติได้มีโอกาสนำเสนอวัฒนธรรมของตนเอง และมีการบูรณาการเรื่องความแตกต่าง ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 4.1-5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
 4.1-5-2 แผนปฏิบัติการด้านศิลปะและวัฒนธรรมวิทยาลัยนานาชาติ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นางสาวธัญลักษณ์ การดี	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ สถาบันจะต้องบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
2. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด
3. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด
4. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนด้วยการเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือนอกสถานศึกษากับประสบการณ์การทำงานในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริงที่ได้รับการออกแบบไว้ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบซึ่งจะทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ยังได้กำหนดนโยบายการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ดังนี้

1. พัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

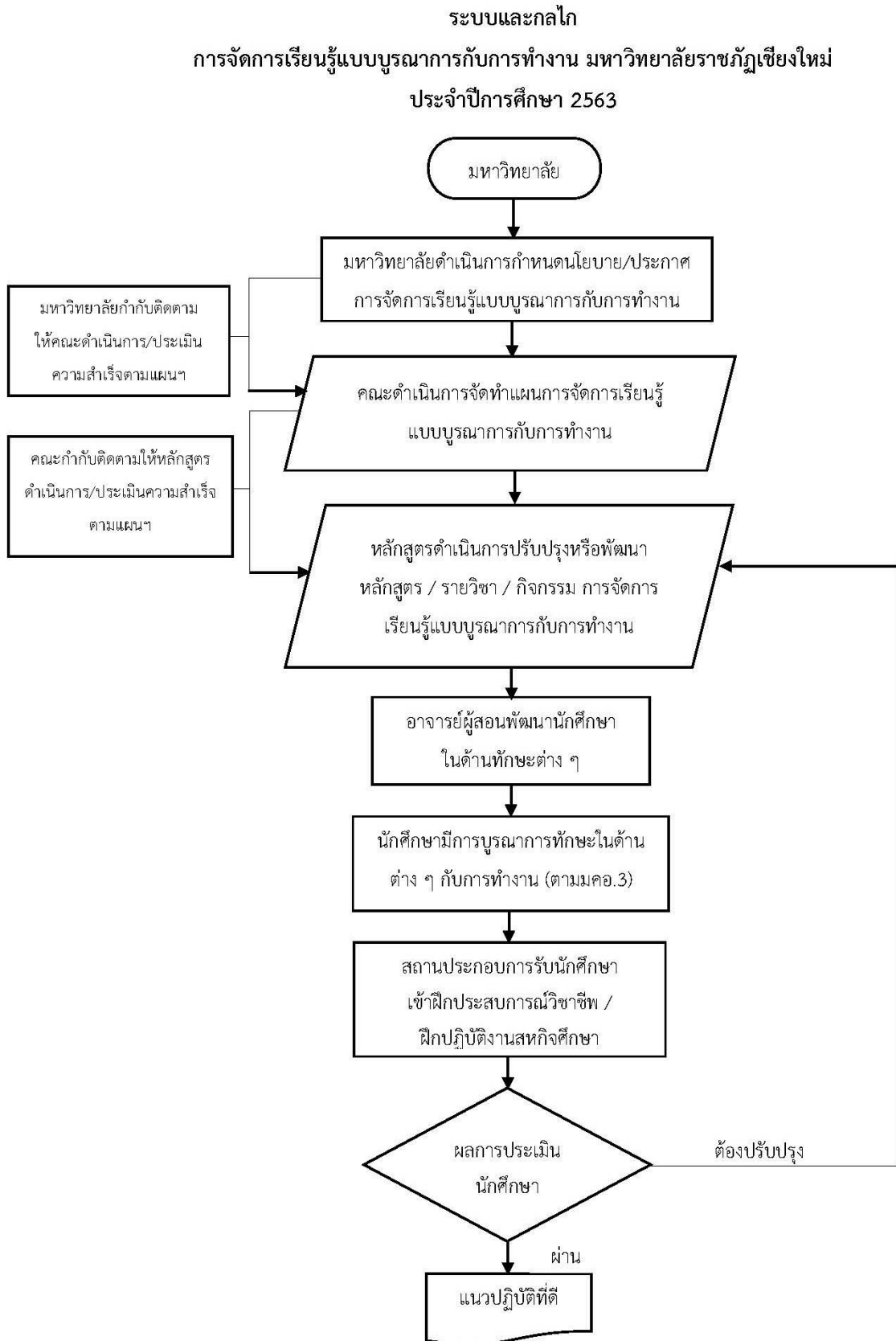
2. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ จัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยกำหนดให้มีการกำกับ ติดตาม และการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

3. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ นำระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

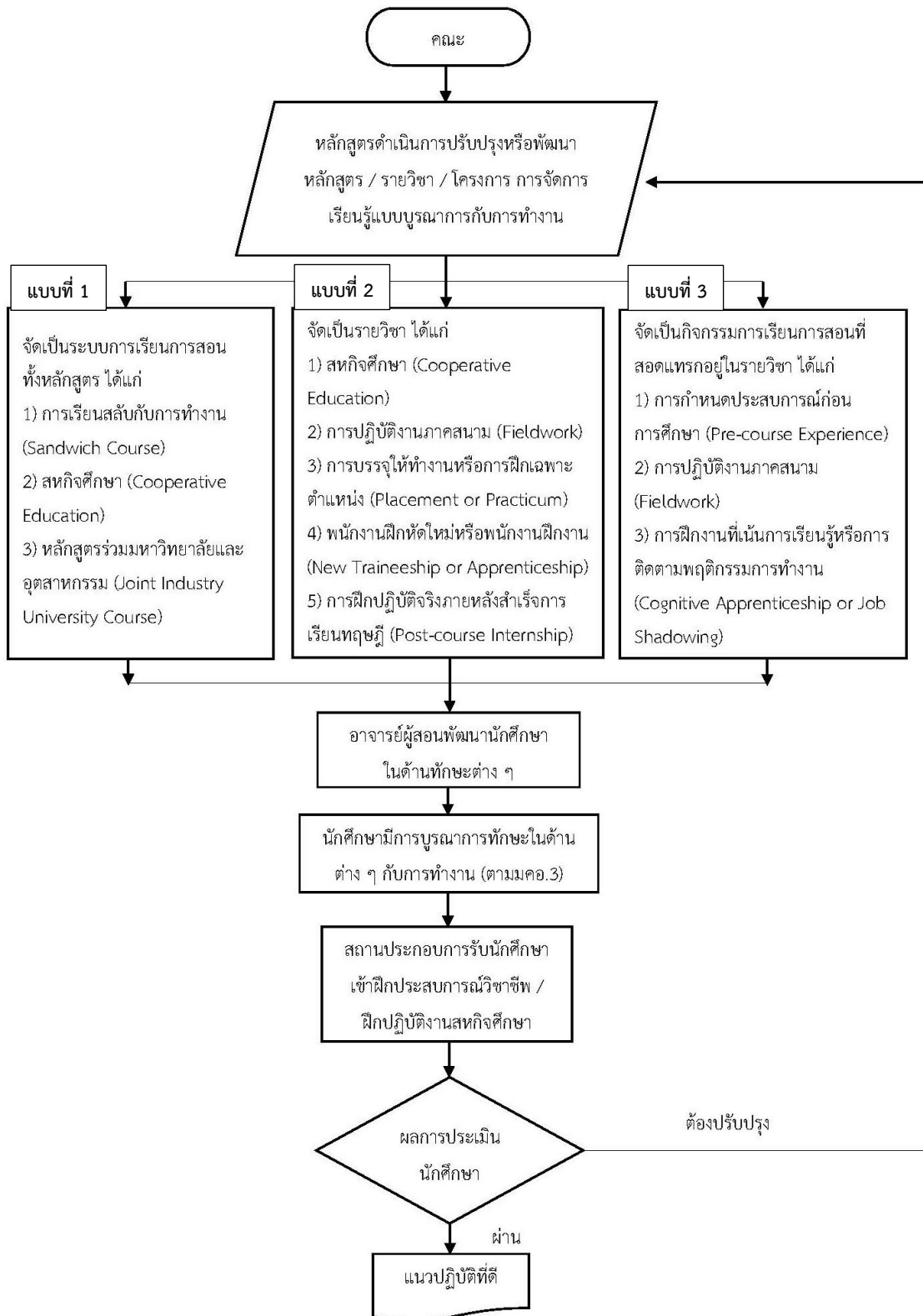
4. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ จัดทำหลักสูตรและจัดการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้บัณฑิตเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ สร้างเครือข่ายการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตามรูปแบบบูรณาการกับการทำงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

ในส่วนของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสสร้างความเข้าใจและคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของสังคมและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยได้นำระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้



ภาพที่ 5.1 ระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ภาพที่ 5.2 ระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.1-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ข้อ 2 มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด

จากภาพที่ 5.2 จะเห็นได้ว่าแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของวิทยาลัยนานาชาติ นั้น หลักสูตรสามารถเลือกนำมาปฏิบัติได้จากตัวเลือก 3 รูปแบบ คือ จัดเป็นระบบการเรียนการสอนทั้งหลักสูตร จัดเป็นรายวิชา และจัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา

วิทยาลัยนานาชาติ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารวิชาการ และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่ดูแลหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของกระทรวงศึกษาธิการ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้คณะกรรมการบริหารแต่ละหลักสูตรประชุมหารือร่วมกันในการเลือกแนวทางการดำเนินงานจาก 3 รูปแบบที่คณะกำหนด ซึ่งมีผลสรุปดังนี้

ตารางที่ 5.1 แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา
การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม

คณะกรรมการบริหารวิชาการได้มีการกำกับและติดตามให้แต่ละหลักสูตรดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้จำนวน 2 ครั้ง ประกอบด้วย เดือนธันวาคม 2563 (หลังปิดภาคการศึกษาที่ 1/63) และเดือนพฤษภาคม 2564 (หลังปิดภาคการศึกษาที่ 2/63) ผลการกำกับติดตามแสดงดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ผลการกำกับติดตามการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	ธันวาคม 2563	พฤษภาคม 2564
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม	1 รายวิชา 1 กิจกรรม	1 รายวิชา 1 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 รายวิชา	1 รายวิชา 1 กิจกรรม

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับ การทำงาน	ธันวาคม 2563	พฤษภาคม 2564
ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่ สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	-
การจัดการธุรกิจ นานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา	1 รายวิชา	1 รายวิชา
การจัดการธุรกิจการ บิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่ สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 รายวิชา	1 รายวิชา 1 กิจกรรม

ในภาพรวมทุกหลักสูตรสามารถดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานได้ครบตาม
เป้าหมายในแผนที่วางไว้ โดยรายละเอียดของการดำเนินงานนั้นสามารถดูได้ในข้อที่ 3

ข้อ 3 มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

คณะกรรมการบริหารวิชาการมีการกำกับติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์
และเป้าหมายของแผนที่กำหนด ทั้งนี้จากตารางที่ 5.2 พบว่าทุกหลักสูตรดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และ
เป้าหมายของโครงการ รวมถึงทุกกิจกรรมได้ดำเนินการสรุปการดำเนินกิจกรรม และในส่วนของรายวิชาได้ทำ
การรายงานใน มคอ.5 และ มคอ.6 ทั้งนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

1) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา ENGL3811 การเตรียมฝึกประสบการณ์
วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ และรายวิชา ENGL4811 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่
กิจกรรมศึกษาดูงานในรายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษสื่อสารเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 และ
กิจกรรมศึกษาดูงานในรายวิชา ENGL2512 ภาษาอังกฤษสื่อสารเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2

2) สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา CNB3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์
วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ และรายวิชา CNB4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม คือกิจกรรม
การศึกษาดูงาน ณ โรงแรมศิริพินนา วิลล่า รีสอร์ท แอนด์ สปา ในรายวิชา CNB3512 ภาษาจีนสำหรับการ
โรงแรม

3) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม คือ รายวิชา
THB1401 ดนตรีและศิลปะการแสดงไทย ได้จัดแบบออนไลน์เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ยังอยู่ที่ต่างประเทศ

4) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา BUS3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์
วิชาชีพการจัดการธุรกิจนานาชาติ และรายวิชา BUS4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจ
นานาชาติ

5) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา AVI3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจการบิน และรายวิชา AVI4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจการบิน

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สนามบินนานาชาติจังหวัดเชียงใหม่ ในรายวิชา AVI3222 การจัดการความปลอดภัยในธุรกิจการบิน

ข้อ 4 มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

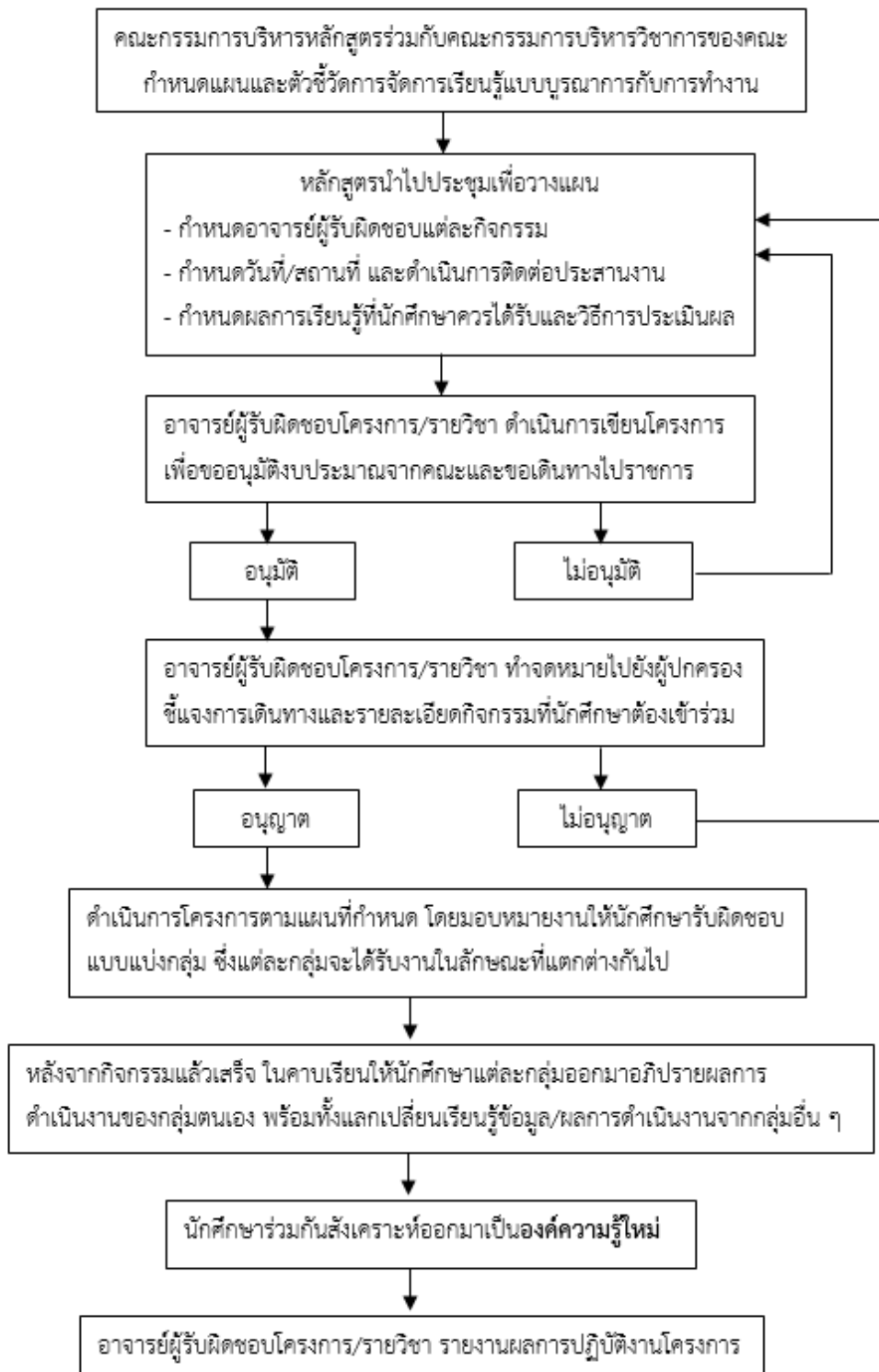
จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมาสามารถบรรลุผลและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ทางคณะกรรมการบริหารวิชาการจึงขอให้ทางหลักสูตรได้มีการปรับเพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้อย่างบูรณาการกับการทำงานให้เพิ่มมากขึ้นหรือสามารถเพิ่มรายวิชาในการบูรณาการให้ได้มากยิ่งขึ้น แสดงดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม

ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

จากผลการดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานที่ประสบความสำเร็จในปีการศึกษา 2563 นั้น ทางคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติงาน และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จนพบแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ แสดงดังภาพที่ 5.3



ภาพที่ 5.3 แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

จากภาพที่ 5.3 แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของวิทยาลัยนานาชาติ เริ่มจากการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและกรรมการบริหารวิชาการของคณะ เพื่อวางแผนและกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละหลักสูตร หลังจากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงนำ

แผนการดำเนินงานไปเป็นแนวทางการดำเนินงานของทางหลักสูตร โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ลักษณะ การประเมินผล และวัน/เวลา/สถานที่ของโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการขออนุมัติงบประมาณดำเนินงาน หลังจากผ่านการอนุมัติ ทาง ผู้รับผิดชอบโครงการที่ต้องเดินทางไปนอกสถานที่ต้องทำจดหมายไปยังผู้ปกครองของนักศึกษา เพื่อแจ้งให้ทาง ผู้ปกครองได้รับทราบและยินยอมให้นักศึกษาเดินทางไปเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

หลังจากผ่านความเห็นชอบจากผู้ปกครองแล้ว ก่อนวันที่โครงการจะดำเนินงาน ต้องมีการประชุม ร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเพื่อกำหนดภาระกิจให้นักศึกษาทุกคน โดยอาจจะเป็นงานเดี่ยวหรืองาน กลุ่ม แต่ต้องมีความแตกต่างกัน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการระดมสมองร่วมกันในตอนสรุปกิจกรรม

เมื่อโครงการสิ้นสุดลง ทางอาจารย์และนักศึกษาทำการสรุปกิจกรรมของตนเอง และนำเสนอหน้า ห้องเรียน และให้นักศึกษาคนอื่น ๆ ได้อภิปรายผล หลังจากนั้นจึงเป็นการสรุปและสังเคราะห์ผลที่ได้ร่วมกัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และอาจารย์ดำเนินการประเมินผลโครงการและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการส่งให้ คณะต่อไป

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	1. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล 2. นางศศิภา มหาติลก 3. นางสาวพิมลพรรณ สมบูรณ์ชัย 4. นายคชาพล ทองเลิศ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจตามภารกิจหลัก แต่ละคณะจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความปลอดภัยและเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่น คล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะและแผนไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมอย่างน้อย 1 เรื่อง

4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การทำงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 7 ข้อ

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะและและพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงปี 2562 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงปี 2562 ซึ่งเป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) โดยในแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ครอบคลุมทุกพันธกิจของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งได้กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัย ตามกรอบเวลาเพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยบรรลุผลตามบ่งชี้และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการประชุมสัมมนาเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ทุกปี เพื่อพัฒนากลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อให้ทันต่อทุกกระแสการเปลี่ยนแปลงของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วน คือ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ (ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ ได้ร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อมุ่งสู่การ “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ” โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการตามกระบวนการ ดังนี้

1. วิทยาลัยดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์สภาพการแบบ SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) และ TOWs Matrix เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทบทวนและกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงานให้ถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุมทุกพันธกิจของวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ พันธกิจทุกด้าน โดยระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน และนำผลการดำเนินงานในปีต่างๆ ผลการประเมิน ประกันคุณภาพการศึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ นักศึกษา ศิษย์เก่า และสถานประกอบการ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย

2. วิทยาลัยดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ SWOT Analysis และ TOWs Matrix และข้อมูลความคิดเห็นในการสัมมนา สัมภาษณ์และตรวจสอบ เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ของวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการหน่วยงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

3. วิทยาลัยดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยสู่ระดับหน่วยงาน โดยการชี้แจงทำความเข้าใจและความชัดเจนในแต่ละประเด็น จัดระบบการสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง วางระบบ

สนับสนุนต่างๆ เช่น การบริการ การเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจัดการความรู้ ตลอดจนการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายให้แก่บุคลากร โดยพัฒนาระบบการสื่อสารภายในวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์แผนให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึงในรูปแบบที่หลากหลาย

4. วิทยาลัยดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ โดยผลักดันยุทธศาสตร์ในลักษณะที่เป็นองค์รวม มุ่งผลสัมฤทธิ์และบูรณาการความร่วมมือจากแต่ละหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการทำงานในแนวราบระหว่างหน่วยงาน อีกทั้งบูรณาการความร่วมมือในส่วนของแผนงานโครงการ/กิจกรรม แผนงบประมาณ และแผนพัฒนาบุคลากร

5. วิทยาลัยดำเนินการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและเชื่อมโยง โดยมีเกณฑ์ชี้วัดและประเมินผลงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) เพื่อสามารถนำมาเป็นฐาน (Baseline) ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี การประเมินตัวชี้วัดจะประเมินตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยเมื่อมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี จะมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละไตรมาส เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

6. วิทยาลัยนำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการประจำวิทยาลัย เพื่อให้รับทราบและพิจารณาผลการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ ในปีงบประมาณถัดไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-1-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงปี 2562

5.2-1-2 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงปี 2562

5.2-1-3 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

ข้อ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขันของหน่วยงาน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย โดยแผนกลยุทธ์ทางการเงินของวิทยาลัยนานาชาติ ได้แสดงให้เห็นถึงที่มาของรายได้และการจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการองค์กร

2. วิทยาลัยมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประกอบไปด้วย รายรับของวิทยาลัยจากจำนวนหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน การรับนักศึกษาเข้าเรียน ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหาร หลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ดังนี้

ตารางที่ 5.4 รายรับค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละหลักสูตร

สาขาวิชา	ค่าธรรมเนียม / ภาคการศึกษา	ค่าธรรมเนียมการศึกษา ตลอดหลักสูตร (บาท)
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างประเทศ (ภาคปกติ)	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	136,000
	27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	216,000
2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างประเทศ (ภาคพิเศษ)	18,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	216,000
	28,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	336,000
3. ภาษาจีนธุรกิจ	20,000 บาท / ภาคการศึกษา	160,000
4. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	30,000 บาท /ภาคการศึกษา	240,000
5. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	136,000
	27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	216,000
6. การจัดการธุรกิจการบิน	30,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาสัญชาติไทย	240,000
	40,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาต่างชาติ	320,000

ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

ตารางที่ 5.5 แสดงต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	ปีการศึกษา 2563
ระดับปริญญาตรี	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	11,190 บาท
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	17,513 บาท
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	22,678 บาท
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	19,000 บาท
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	21,355 บาท

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

ตารางที่ 5.6 สัดส่วนแหล่งที่มาของรายได้ ปีงบประมาณ 2563 และปีงบประมาณ 2564

แหล่งที่มาของรายได้	ปีงบประมาณ 2563		ปีงบประมาณ 2564	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1. เงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา				
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (17,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (27,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ) (18,000 บาท x จำนวนนักศึกษาภาคพิเศษชาวไทย) (28,000 บาท x จำนวนนักศึกษาภาคพิเศษชาวต่างชาติ)	3,492,000	10.74	4,244,000	9.81
- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (17,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (27,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)	7,920,000	24.36	10,320,000	23.85
- สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (20,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย)	6,180,000	19.01	10,000,000	23.11
- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (30,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (40,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)	3,720,000	11.44	5,700,000	13.18
- สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (30,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)				
รวมทั้งสิ้น	32,514,000	100.00	45,066,000	100.00

รายรับที่ได้มาของวิทยาลัยหลังจากมหาวิทยาลัยได้หักค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ไปแล้ว มหาวิทยาลัยจะดำเนินการจัดสรรงบประมาณให้กับวิทยาลัย เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพันธกิจของวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 5.7 สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ

กิจกรรม	ปีงบประมาณ (บาท)			
	ปี 2563	ร้อยละ	ปี 2564	ร้อยละ
1. การจัดการเรียนการสอน	466,000	2.42	488,300	2.52
2. การพัฒนานักศึกษา	204,400	1.06	193,800	1.00
3. การพัฒนาบุคลากร	300,000	1.56	295,000	1.52
4. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	-	-	35,000	0.18
5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	235,000	1.22	235,000	1.21
6. การบริการวิชาการ	35,000	0.18	35,000	0.18

กิจกรรม	ปีงบประมาณ (บาท)			
	ปี 2563	ร้อยละ	ปี 2564	ร้อยละ
7. การสนับสนุนการวิจัย	100,000	0.52	60,000	0.31
8. การบริหารจัดการวิทยาลัย	788,000	4.10	790,000	4.07
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	102,500	0.53	117,500	0.61
10. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	15,130,100	78.68	16,204,600	83.58
11. ค่าตอบแทนเงินเดือนอาจารย์พิเศษ	1,870,000	9.72	935,000	4.82
รวม	19,231,000	100.00	19,389,200	100.00

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนในการดำเนินการตามกิจกรรมของวิทยาลัย นานาชาติอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น การบริหารจัดการวิทยาลัย การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาศักยภาพ นักศึกษา การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การบริการ วิชาการ การวิจัย ค่าใช้จ่ายบุคลากร และอื่นๆ

วิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนแหล่งที่มาของรายได้ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของวิทยาลัย จากข้อมูล ดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยได้วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สูงสุดในการผลิตบัณฑิต และโอกาสการแข่งขัน ซึ่งจากการประเมินความคุ้มค่าของทุกหลักสูตรในมิติ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพและด้านประสิทธิผล พิจารณาจากอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแรกเข้ากับ ปัจจุบันจากทั้ง 5 หลักสูตร ของวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 5.8 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2563

สาขาวิชา	จำนวนที่รับเข้าต้นปีการศึกษา					จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ณ วันสิ้นปีการศึกษา 2563					ร้อยละ ของการ คงอยู่
	2560	2561	2562	2563	รวม	2560	2561	2562	2563	รวม	
1. สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่าง ประเทศ	95	102	116	116	429	60	77	88	102	327	76.22
2. สาขาวิชาภาษาจีน ธุรกิจ	39	59	74	79	251	29	58	59	79	225	89.64
3. สาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	-	38	26	38	102	-	27	25	37	89	87.25
4. สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจ นานาชาติ	25	17	39	47	128	15	12	23	40	90	70.31
5. สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบิน	-	71	43	69	183	-	48	33	69	150	81.97
รวม	159	287	298	349	1,093	103	221	228	334	886	81.06

สรุปได้ว่า ในปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 คือ ร้อยละ 81.06 ซึ่งเป็นอัตราการคงอยู่ที่สูงขึ้นเมื่อเทียบจากข้อมูลการรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) ของหลักสูตร ในแต่ละปีการศึกษา แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของหลักสูตรที่สะท้อนถึงความคุ้มค่าเชิงคุณภาพของการบริหารงานของหลักสูตร

พิจารณาจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร

ตารางที่ 5.9 คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปี 2561-2563

สาขาวิชา	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร		
	2561	2562	2563
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	3.35	3.20	3.24
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.07	3.15	3.33
3. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	2.09	3.00	3.12
4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	3.02	3.30	3.65
5. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	2.09	2.69	3.30
รวม	2.72	3.06	3.33

สรุปได้ว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร ของวิทยาลัยนานาชาติ เมื่อนำผลคะแนนที่ได้รับมาเปรียบเทียบกับในแต่ละปีการศึกษา พบว่ามีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของหลักสูตรที่สะท้อนถึงความคุ้มค่าเชิงคุณภาพของการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

พิจารณาจากการสำเร็จการศึกษาและการมีงานทำของนักศึกษา

ตารางที่ 5.10 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและมีงานทำ

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและมีงานทำ
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	69
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	42
3. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	23
รวม	134

ในปีการศึกษา 2563 จากการรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร (มคอ.7) ผลการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติในปีการศึกษา 2562 จาก 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานภายในเวลา 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 100

จากทุกหลักสูตร เนื่องจากความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีทักษะในการใช้ภาษาในเชิงธุรกิจ จึงทำให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

อนึ่ง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน เป็นหลักสูตรเปิดใหม่ ปีการศึกษา 2561 จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

2. ด้านโอกาสในการแข่งขัน

ในการดำเนินงานของหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มุ่งเน้นการพัฒนา นักศึกษาให้มีประสบการณ์ในการใช้ภาษาเชิงธุรกิจและการทำงาน เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขันของนักศึกษา โดยมุ่งเป้าที่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำทุกคน ซึ่งจากผลการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติในปีการศึกษา 2562 พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานภายในเวลา 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 100 จากทุกหลักสูตร ทั้งจากผลการดำเนินงานของทุกหลักสูตร พบว่า ทุกหลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมแบบบูรณาการระหว่างหลักสูตร โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอน ผ่านการกำกับ ติดตาม และดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้ทำความร่วมมือกับสถานการศึกษาและสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อร่วมกันผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างจริงจัง มีการจัดการศึกษาแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทักษะภาษาและธุรกิจให้กับนักศึกษา และเพิ่มโอกาสในแข่งขันเพื่อการทำงานที่หลากหลายและท้าทายให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น และเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วนักศึกษาก็จะมั่นใจได้ว่า สถานประกอบการพร้อมที่จะรับนักศึกษาเข้าทำงานในตำแหน่งที่พร้อมทันที

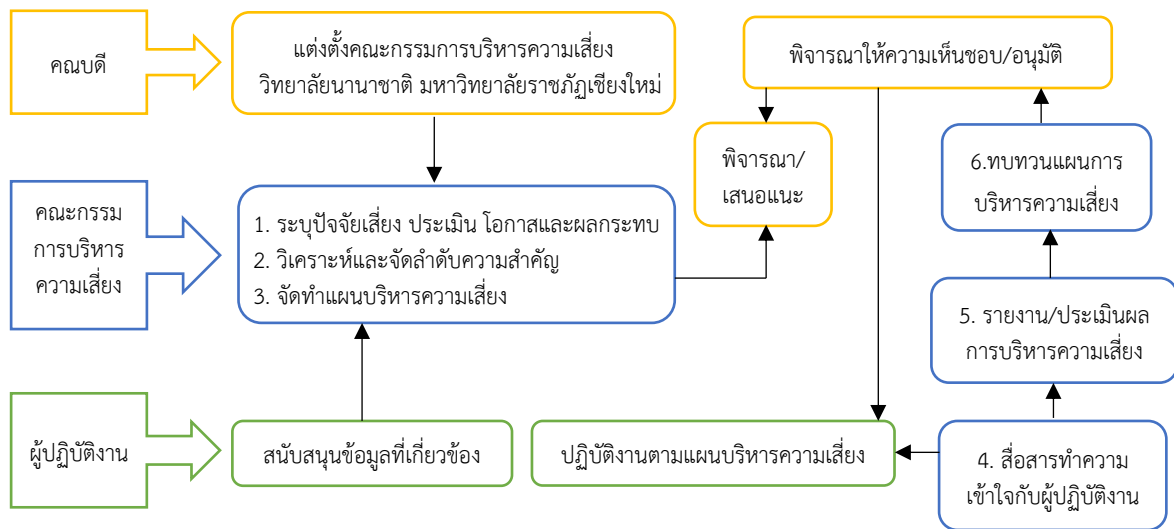
เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 5.2-2-1 รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2563
- 5.2-2-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2564 วิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมอย่างน้อย 1 เรื่อง

วิทยาลัยนานาชาติ ตระหนักและเห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จึงจัดให้มีการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงานขึ้นเพื่อเป็นการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการต่างๆ โดยลดโอกาส และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ จึงได้ระบบกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบ กลไกการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ



ภาพที่ 5.4 ระบบ กลไกการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีคณบดีเป็นประธานกรรมการ มีหน้าที่ ในการจัดวางระบบกลไกและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจของวิทยาลัยนานาชาติ กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุปัจจัยเสี่ยงโดยเฉพาะ ที่เกิดจากภายนอกหรือปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจและหาแนวทางจัดกิจกรรมที่ทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมและสรุปติดตามและรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารทราบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป โดยการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ มาปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และดำเนินงานในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีการศึกษา 2564

2. ดำเนินการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการวางกรอบการเลือกพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานโดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ความเสี่ยงด้านการผลิตบัณฑิต
- 2.2 ความเสี่ยงด้านการวิจัย
- 2.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

เนื่องจากเป็นภารกิจที่สำคัญมากต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ โดยความเสี่ยงทั้ง 3 ด้าน ได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง พิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ พบว่า เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขก่อน ดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอน

ความเสี่ยง : คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ลดลง

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. รูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียนได้ตรงเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ

(2) ความเสี่ยงด้านวิจัย เรื่อง การตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

ความเสี่ยง : ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวนน้อย

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. กลไกในการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
2. อาจารย์ส่วนใหญ่มีอัตราการค้างส่งงานวิจัยฉบับสมบูรณ์สูง
3. ขาดทรัพยากรและเครื่องมือสนับสนุนการทำผลงานวิจัย/ตำรา

(3) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในหน่วยงาน

ความเสี่ยง : ระบบฐานข้อมูล ไม่ตอบโจทย์การใช้งานในอนาคต

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักมีเพียงคนเดียวและมีภาระงานอื่นๆ มากเกินไป
2. กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศล่าช้าไม่ทันต่อการนำไปใช้

3. คณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลง โดยเฉพาะความเสี่ยงที่มีต่อจากปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากโดยมีการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน มาพิจารณาวางแผนควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้ปัจจัยเสี่ยงและงานมีระดับความเสี่ยงลดลง และให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้ดำเนินการตามแผนในระยะเวลาที่กำหนดรายละเอียด ดังนี้

แผนบริหารความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ใน การจัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการเสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะเกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1x5.2) ระดับความ เสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ด้านการผลิต บัณฑิต	คุณภาพ ของบัณฑิต ลดลง	1. รูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียนได้ตรงเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ	1. คุณภาพของนักศึกษาส่งผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำในอนาคต 2. หลักสูตรไม่เป็นที่ยอมรับ	3	3	9 (สูง)	3	1. จัดโครงการจัดการความรู้ (KM) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การจัดการเรียนการสอน 2. พัฒนาความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ	1. นำผลประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์มาพัฒนาปรับปรุง 2. จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์การพัฒนาการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายอาจารย์	1. นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตรงตามเป้าหมายของหลักสูตรและตลาดแรงงาน 2. นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติมีงานทำร้อยละ 100 ใน 1 ปี	งานวิจัยและบริการ การศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้งานวิจัยได้รับการพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ใน การจัดการ ความเสี่ยง	(7) แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการ เสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะเกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1x5.2) ระดับความ เสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ด้านการวิจัย	ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวนน้อย	1. กลไกในการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ 2. อาจารย์ส่วนใหญ่มีอัตราการค้างส่งงานวิจัยฉบับสมบูรณ์สูง 3. ขาดทรัพยากรและเครื่องมือสนับสนุนการทำผลงานวิจัย/ตำรา	1. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์มีจำนวนน้อย 2. การขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ 3. ส่งผลต่อการประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและคณะ	4	5	20 (สูงมาก)	1	1. ปรับปรุงกลไกในการส่งเสริมการเผยแพร่และการผลิตงานวิจัย 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น 3. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการทำงานวิจัย	1. สร้างแรงจูงใจการผลิตบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติโดยสนับสนุนเงินทุนสำหรับการตีพิมพ์และนำเสนอผลงานวิจัย 2. จัดหาพี่เลี้ยง / ผู้เชี่ยวชาญ/ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ในการผลิตผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์ 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศด้านวิจัยเพิ่มขึ้น	1. ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น 2. มีผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI เพิ่มขึ้น	1. หัวหน้าสถานวิจัย 2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ใน การจัดการ ความเสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการเสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะเกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1x5.2) ระดับความ เสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ด้านการ ปฏิบัติงาน	ระบบฐานข้อมูล ไม่ตอบโจทย์การ ใช้งานในอนาคต	1. เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบหลัก มีเพียงคนเดียว และมีภาระงาน อื่นๆ มากเกินไป 2. กระบวนการ พัฒนาระบบ สารสนเทศล่าช้า ไม่ทันต่อการ นำไปใช้	หน่วยงานขาด ระบบ สารสนเทศที่ สามารถ ตอบสนองต่อ การดำเนินงาน ให้มี ประสิทธิภาพ	3	5	15 (สูงมาก)	2	ปรับปรุงระบบ และเทคโนโลยี ให้สามารถ จัดการและ บูรณาการ สารสนเทศเพื่อ การปฏิบัติงาน และการ ตัดสินใจได้ อย่าง ครอบคลุมตาม พันธกิจคณะ	1. กำหนดภาระ งานของ ผู้รับผิดชอบ หลักให้ชัดเจน 2. กำหนด เกณฑ์การ ประเมินระดับ ความสำเร็จ ชัดเจน	มีระบบคุณภาพ ที่ตอบสนองต่อ การดำเนินงาน ของหน่วยงาน อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. หัวหน้า สำนักงาน 2. หัวหน้างาน 3. นักวิชาการ คอมพิวเตอร์

4. สรุปผลและประเมินกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงจากการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ นำเสนอสรุปผลการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงโดยปัจจัยเสี่ยงแต่ละงานมีระดับความเสี่ยงลดลง และให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป

การประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
<p><u>ความเสี่ยง</u> คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ลดลง</p> <p><u>ปัจจัยเสี่ยง</u> 1. รูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียนได้ตรงเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์มาพัฒนาปรับปรุง 2. จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์การพัฒนาการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายอาจารย์ 3. สนับสนุนทุนในการพัฒนาวิธีการเรียนการสอนของอาจารย์ 4. จัดสรรงบประมาณในการจัดทำทเรียนออนไลน์ให้เพียงพอ 5. จัดสรรพื้นที่สำหรับการเรียนการสอน จัดตารางเวลา 6. หาเครือข่ายความร่วมมือด้านห้องปฏิบัติการ 	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✗</p>	<p>?</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>?</p> <p>✓</p> <p>✗</p>

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3) ✓ = มี

✗ = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4) ✓ = ได้ผลตามคาดหวัง

✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

การประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
<p><u>ความเสี่ยง</u> คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ลดลง</p> <p><u>ปัจจัยเสี่ยง</u> 1. รูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียนได้ตรงเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์มาพัฒนาปรับปรุง 2. จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์การพัฒนาการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายอาจารย์ 3. สนับสนุนทุนในการพัฒนาวิธีการเรียนการสอนของอาจารย์ 4. จัดสรรงบประมาณในการจัดทำบทเรียนออนไลน์ให้เพียงพอ 5. จัดสรรพื้นที่สำหรับการเรียนการสอน จัดตารางเวลา 6. หาเครือข่ายความร่วมมือด้านห้องปฏิบัติการ 	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>×</p>	<p>?</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>?</p> <p>✓</p> <p>×</p>

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3)

✓ = มี

× = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4)

✓ = ได้ผลตามคําตอบ

× = ไม่ได้ผลตามคําตอบ

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

การประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
<p><u>ความเสี่ยง</u> คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ลดลง</p> <p><u>ปัจจัยเสี่ยง</u> 1. รูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียนได้ตรงเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์มาพัฒนาปรับปรุง 2. จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์การพัฒนาการเรียนการสอนในกลุ่มเครือข่ายอาจารย์ 3. สนับสนุนทุนในการพัฒนาวิธีการเรียนการสอนของอาจารย์ 4. จัดสรรงบประมาณในการจัดทำทรนเรียนออนไลน์ให้เพียงพอ 5. จัดสรรพื้นที่สำหรับการเรียนการสอน จัดตารางเวลา 6. หาเครือข่ายความร่วมมือด้านห้องปฏิบัติการ 	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✗</p>	<p>?</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>?</p> <p>✓</p> <p>✗</p>

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3)

✓ = มี

✗ = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4)

✓ = ได้ผลตามคาดหวัง

✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

4.1) ควรดำเนินการปรับปรุงแผนหรือกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยงทั้ง 3 ด้านให้เหลือในระดับน้อย โดยเฉพาะ ความเสี่ยงด้านการผลิตบัณฑิต และ ความเสี่ยงด้านการวิจัย เพื่อคุณภาพของหน่วยงาน

4.2) ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกในการทำงานทุกมิติ เพื่อลดระดับความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดในอนาคต

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-3-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ

5.2-3-2 แผนบริหารความเสี่ยงวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2564

5.2-3-3 รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

การบริหารงานวิทยาลัยนานาชาติ โดยมีคณบดีเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการวิทยาลัย โดยผ่านกลไกกรรมการประจำวิทยาลัย กรรมการบริหารวิทยาลัย และกรรมการบริหารวิชาการวิทยาลัย ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการนำนโยบายจากมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและกำกับดูแลโดยยึดหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ เป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ ให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนด ดังนี้

1. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณบดี ได้มีการวางแผนวิธีการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่ามีประสิทธิภาพ โดยบริหารงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้กับวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาศักยภาพนักศึกษา และพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

1.1 คณบดีมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในการประชุมกรรมการบริหารวิทยาลัย และการประชุมกรรมการประจำวิทยาลัย ทุกครั้ง

1.2 ในการบริหารงบประมาณ โครงการของวิทยาลัยในทุกโครงการต้องจัดทำแบบเสนอขออนุมัติโครงการตามแบบขออนุมัติโครงการและแบบสรุปผลโครงการซึ่งเป็นกระบวนการกำกับ ดูแลในการจัดทำโครงการ ของมหาวิทยาลัยผ่านการอนุมัติจากวิทยาลัย เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

2. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

2.1 วิทยาลัยนานาชาติ มีการปฏิบัติราชการและจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามทิศทางของแผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของคณะที่ชัดเจน และมีความสอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยผ่านกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน และมีการติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุงกลไกการบริหารจัดการและการจัดโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัย พัฒนากลไกและวิธีการทำงานในวิทยาลัยให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ในปีงบประมาณ 2564 คณบดีได้อนุมัติโครงการเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งโครงการทางด้านบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา

2.3 วิทยาลัยมีการดำเนินการประชุมชี้แจงการดำเนินงานการประชุมตามภารกิจต่าง ๆ ของผู้บริหาร เพื่อถ่ายทอดนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติหรือการนำไปประยุกต์ใช้

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) วิทยาลัยมีการบริหารจัดการโดยใช้หลักการตอบสนองให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และพันธกิจของวิทยาลัยเช่น

3.1 โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยมีความร่วมมือกับเทศบาลตำบลและชุมชนเป้าหมายต่างๆ ตามแผนการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ภายใต้โครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

3.2 วิทยาลัยมีการส่งเสริมสวัสดิการและเสริมสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามภารกิจของวิทยาลัย

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) วิทยาลัยได้สร้างความตระหนักและบ่มเพาะบุคลากรด้วยการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานที่สนองต่อความคาดหวังหรือความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ชุมชน และท้องถิ่น มีความทุ่มเทในงานที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จโดยได้มอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่น

4.1 โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2564

4.2 คำสั่งผู้กำกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อระบุผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย และกรรมการชุดต่าง ๆ ได้ยึดหลักความโปร่งใสในการบริหารงานดังนี้

5.1 ผู้บริหารได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการเงิน ดำเนินการรายงานการใช้จ่ายเงินรายไตรมาสตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5.2 วิทยาลัยมีการจัดทำรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย

5.3 วิทยาลัยมีกระบวนการกำกับดูแลในเรื่อง ความเสี่ยง และการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของวิทยาลัย โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

5.4 คณบดีได้มอบหมายให้รองคณบดี รับผิดชอบงานบริหาร จัดทำเว็บไซต์ของวิทยาลัย เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของวิทยาลัย สู่สาธารณชน

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) ผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ เพื่อเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจของวิทยาลัย เช่น คำสั่งแต่งตั้งผู้กำกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ โดยมีการกำหนดหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละฝ่าย มีการปรับปรุงกลไกการบริหารและการจัดการโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัย ดำเนินงาน ที่เชื่อมโยงกับนโยบายของมหาวิทยาลัย คณบดีเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คณบดีซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของวิทยาลัย มีการกระจายอำนาจในการบริหารไปยังส่วนต่าง ๆ เช่น คำสั่งมอบหมายงานให้รองคณบดีปฏิบัติราชการแทนคณบดี โดยมอบหมายภาระหน้าที่ให้ รองคณบดี หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ทำหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานด้านการบริหารตามที่คณบดีมอบหมาย และมีการมอบหมายกระจายอำนาจในการบริหารงานตามแผนผังโครงสร้างการบริหารงานวิทยาลัย

8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คณบดีศึกษากฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และคำสั่งทางการปกครอง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดทางปกครอง แพ่ง และอาญา เพื่อใช้ประกอบในการบริหารจัดการวิทยาลัย เช่น

8.1 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติที่ให้ความเป็นธรรมแก่นักศึกษาโดยใช้กฎระเบียบที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การแก้ไขผลการเรียน การขอย้ายสาขาวิชา การขอพักการศึกษา

8.2 คณบดีใช้หลักนิติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสังกัดตามเกณฑ์การประเมิน และตามผลการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรในสังกัด

8.3 คณบดีใช้หลักนิติธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของวิทยาลัย โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของบุคลากรในสังกัดอย่างเท่าเทียม ตามข้อตกลงที่ได้แจ้งไว้ในการประชุมบุคลากรในแต่ละภาคเรียนโดยมีการจัดสรรเงินค่าวัสดุให้บุคลากรในสังกัด

9. หลักความเสมอภาค (Equity) วิทยาลัยนานาชาติ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างเสมอภาคทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ เช่น

9.1 การจัดสรรงบประมาณบุคลากรเพื่อให้บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

9.2 ใช้หลักความเสมอภาคในการอนุมัติการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในสังกัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของบุคลากรในสังกัดอย่างเท่าเทียม ตามข้อตกลงที่ได้แจ้งไว้ในการประชุมบุคลากรในแต่ละภาคการศึกษาโดยมีการจัดสรรเงินค่าวัสดุให้บุคลากรในสังกัด

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้บริหารได้บริหารงานแบบมุ่งเน้นฉันทามติ โดยนำเรื่องที่มีผลกระทบต่อผู้อื่น นำเข้าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อหาข้อยุติหรือหารือร่วมกันให้ได้ผลการพิจารณาที่เป็นฉันทามติของที่ประชุม เช่น

- การประชุมกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ
- การประชุมกรรมการบริหารวิชาการวิทยาลัยนานาชาติ
- การประชุมกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 5.2-4-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ
- 5.2-4-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 วิทยาลัยนานาชาติ
- 5.2-4-3 รายงานประจำปีวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.2-4-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 5 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยโดยดำเนินการในรูปแบบของแผนการจัดการความรู้ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยมีวัตถุประสงค์ของแผนงาน 2 ข้อ ได้แก่ 1) เพื่อจัดการความรู้ในการผลิตบัณฑิตและการวิจัยของวิทยาลัยนานาชาติ และ 2) เพื่อดำเนินการโครงการและกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนสำหรับพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิต

วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ เทคนิคการสอน และการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ต่างภาควิชา อาจารย์รุ่นเก่าและอาจารย์รุ่นใหม่ ถึงความแตกต่างระหว่างการใช้เทคนิคการสอนในแต่ละรายวิชารวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ โดยได้จัดกิจกรรมทั้งหมด 3 ครั้ง ดังนี้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ แนวทางการให้คำปรึกษานักศึกษา จัดขึ้นในวันพุธ ที่ 31 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุม 2 วิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินกิจกรรม โดย อาจารย์ ดร.ธนะดี สุริยะจันทร์หอม อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์และในห้องเรียน ครั้งที่ 1 จัดขึ้นในวันพุธ ที่ 7 เมษายน 2564 ณ ห้องประชุม 2 วิทยาลัยนานาชาติ

3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์และในห้องเรียน ครั้งที่ 2 จัดขึ้นในวันพุธ ที่ 21 พฤษภาคม 2564 ผ่านทาง Google Meet

จากการจัดกิจกรรมทั้ง 3 ครั้ง ทำให้อาจารย์ได้ทบทวนการใช้เทคนิคการสอนของตนเองและได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการเรียนจากอาจารย์ท่านอื่นๆ รวมทั้งแนวทางการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา เมื่อสิ้นสุดการจัดกิจกรรมมีการสกัดความรู้จากประเด็นที่อาจารย์แต่ละท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่ ทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยเพื่อให้อาจารย์ท่านอื่นที่สนใจ ได้นำไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา ผลการประเมินกิจกรรมพบว่ามีอาจารย์นำความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาให้นักศึกษาได้ ดังนี้

- อาจารย์ภาณุพงษ์ อินต๊ะวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ ได้ให้คำปรึกษาแนวทางการฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกใหม่ ทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวลในการเดินทางไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสถานประกอบการบางแห่งดรงับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ จึงได้ให้คำแนะนำนักศึกษาในการดูแลรักษา ป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากการระบาด และช่วยประสานสถานประกอบการอื่นที่สามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์และไม่มีความเสี่ยงต่อการระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว ทำให้นักศึกษาสามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างปลอดภัยและสำเร็จการศึกษาตามเป้าหมาย

- อาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ได้ให้คำปรึกษาแนวทางในการเรียนออนไลน์ กับนักศึกษาต่างชาติที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามาศึกษา ณ วิทยาลัยนานาชาติ ได้ตามกำหนด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกใหม่ ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น และวิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาต่างชาติสนใจเข้าศึกษาต่อเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ด้านงานวิจัย

วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร ดังนี้

1. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ และเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ณ ห้อง 29032 ชั้น 3 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินกิจกรรม โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สัญญา จตุรสิทธิ์ธา

2. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การพัฒนางานวิจัย การเขียนบทความวิจัย และการบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 ณ ห้อง 29031 ชั้น 3 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

3. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเขียนโครงร่างงานวิจัย การดำเนินงานวิจัย การเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ และการบูรณาการการบริการวิชาการกับรายวิชา ระหว่างวันที่ 26 – 29 มกราคม 2564 ณ ชั้น 3 และ ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

ซึ่งผลในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ทำให้มีอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจในการเขียนโครงร่างงานวิจัย หลักเกณฑ์ในการดำเนินงานวิจัย เกณฑ์การประเมินผลงานวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ และมีความพร้อมในการทำงานวิจัยที่มีคุณภาพ และมีอาจารย์จำนวน 1 คน ที่เตรียมส่งงานวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ คือ

- อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ได้ส่งผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาขอตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 ประกอบด้วย

(1) เอกสารประกอบการสอนรายวิชา “Business Marketing” รหัสวิชา BUS 2105

(2) งานวิจัยที่ถูกเผยแพร่ในรูปแบบ บทความวิจัย ได้แก่

(2.1) บทความวิจัย เรื่อง “Chinese Students’ Decision-Making in Higher Education: Thai Market.” International Journal of Economics, Finance and Business Management Studies, ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 เดือนธันวาคม 2558. หน้า 34-48 ซึ่งเป็นบทความจากรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง “Chinese Students’ Decision-Making in Higher Education: Thai Market.”

(2.2) บทความวิจัยเรื่อง “การพัฒนากลยุทธ์การตลาดเรื่องสร้างความเปรียบเทียบทางการแข่งขันระดับนานาชาติของอุตสาหกรรม MICE ในจังหวัดเชียงใหม่”. วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2543. หน้า 176 – 192. ซึ่งเป็นบทความจากรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง “การพัฒนาการพัฒนากลยุทธ์การตลาดเรื่องสร้างความเปรียบเทียบทางการแข่งขันระดับนานาชาติของอุตสาหกรรม MICE ในจังหวัดเชียงใหม่”

(2.3) บทความวิจัยเรื่อง “The Economic Feasibility Analysis of Arabica Coffee Processing Process by the Community Enterprises in Mae Hong Son Province”. Journal of Buddhist Education and Research, ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2563. หน้า 325-336 ซึ่งเป็นบทความจากรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง “การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์กาแฟ อาราบิก้าโดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน”

- อาจารย์ชิตดิษฐ์ คอมแพงจันทร์ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ได้ส่งผลงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ขณะนี้บทความวิจัยอยู่ระหว่างการตอบรับการตีพิมพ์

- อาจารย์แวววรรณ ละอองศรี อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรมได้ส่งผลงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ขณะนี้บทความวิจัยอยู่ระหว่างการตอบรับการตีพิมพ์

- อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ได้ส่งผลงานวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการชุมชนตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ขณะนี้บทความวิจัยอยู่ระหว่างการตอบรับการตีพิมพ์

- อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ได้ส่งผลงานวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์คลังข้อมูลภาษาของคำที่มีความหมายเหมือนกันในภาษาอังกฤษ : Normal, Regular, Common, Ordinary และ Usual เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2564 ขณะนี้บทความวิจัยอยู่ระหว่างการตอบรับการตีพิมพ์

นับได้ว่าการจัดการความรู้ดังกล่าวเป็นการสร้างแรงผลักดันให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ทั้งยังเพิ่มองค์ความรู้ให้กับบุคลากรแล้วยังสามารถเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการให้กับหน่วยงานอีกด้วย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-5-1 รายงานการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิทยาลัยนานาชาติประจำปีการศึกษา 2563

ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

วิทยาลัยนานาชาติ บริหารงานโดยคณบดี ได้มอบหมายให้รองคณบดี รับผิดชอบงานบริหาร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน คณะกรรมการดำเนินงานได้ประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ซึ่งครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาต่อ ด้านพัฒนาผลงานวิชาการ และด้านการฝึกอบรม รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของสายสนับสนุนตามภาระงานอย่างเหมาะสม

ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร วิทยาลัยมีการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประกอบไปด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามกลุ่มงาน และสมรรถนะการบริหาร ของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งได้แจ้งให้บุคลากรของวิทยาลัยกรอกข้อมูลการพัฒนาตนเองทั้ง 3 ด้าน ในระยะเวลา 5 ปี คือ ปีการศึกษา 2561-2565 ในวันประชุมบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งวิทยาลัยได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และนำผลจากการวิเคราะห์สมรรถนะและความต้องการในการพัฒนาตนเอง ของแต่ละบุคคลมาเป็นแนวทางในการกำหนดโครงการและกิจกรรมในการแผนพัฒนาบุคลากร

วิทยาลัยมีการบริหาร ส่งเสริม การพัฒนาและติดตามผลตามแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแผนความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งการเพิ่มพูนความรู้ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และความต้องการในการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองตามตำแหน่งหน้าที่ ความต้องการ และความชำนาญ โดยกำหนดให้บุคลากรสายวิชาการคนละ 10,000 บาท และบุคลากรสายสนับสนุนคนละ 5,000 บาท ตามนโยบายการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย และยังสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการและ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรแต่ละสายงานทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยอีกด้วย

จากการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่ 8 / 2563 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยได้หารือถึงแนวทางการกำหนดมาตรการ และแรงจูงใจเพื่อนำไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายที่สูงขึ้น โดยเฉพาะสายวิชาการ

โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรทบทวนและดำเนินการสำรวจแผนพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม ทุกปี เพื่อเป็นการอัปเดตข้อมูลของบุคลากรในการเตรียมตัว และเพื่อให้วิทยาลัยได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรได้ถูกทาง

2. ด้านคุณวุฒิของบุคลากรสายวิชาการ เนื่องจากปัจจุบันมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายรับบุคลากรเพิ่มเติม จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อบุคลากรหลายท่านที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรได้ จากสาเหตุ เช่น

-เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งการลาศึกษาต่อมีผลต่อหลักสูตร เพราะทำให้ขาดบุคลากรเพื่อบริหารหลักสูตรและนักศึกษา

- บุคลากรที่ลาศึกษาต่อไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่ตั้งไว้

แนวทางการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

1. ให้บุคลากรหลายท่านที่มีแผนการลาศึกษาต่อได้จัดทำผลงานวิชาการก่อนจนกว่าจะสามารถลาศึกษาต่อได้

2. บุคลากรที่อยู่ในช่วงระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกหรือรอผลงานตีพิมพ์หากมีความประสงค์ที่จะลาเพิ่มเติม ทางวิทยาลัยอาจสนับสนุนให้ดำเนินการลาเพิ่มเติมได้ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

วิทยาลัยนานาชาติ ได้วางแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัย โดยดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาตำแหน่งวิชาการ ดังนี้

1. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการ จัดทำผลงานวิชาการโดยวิทยาลัยมีการติดตามการดำเนินงานและรายงานผลเป็นระยะ

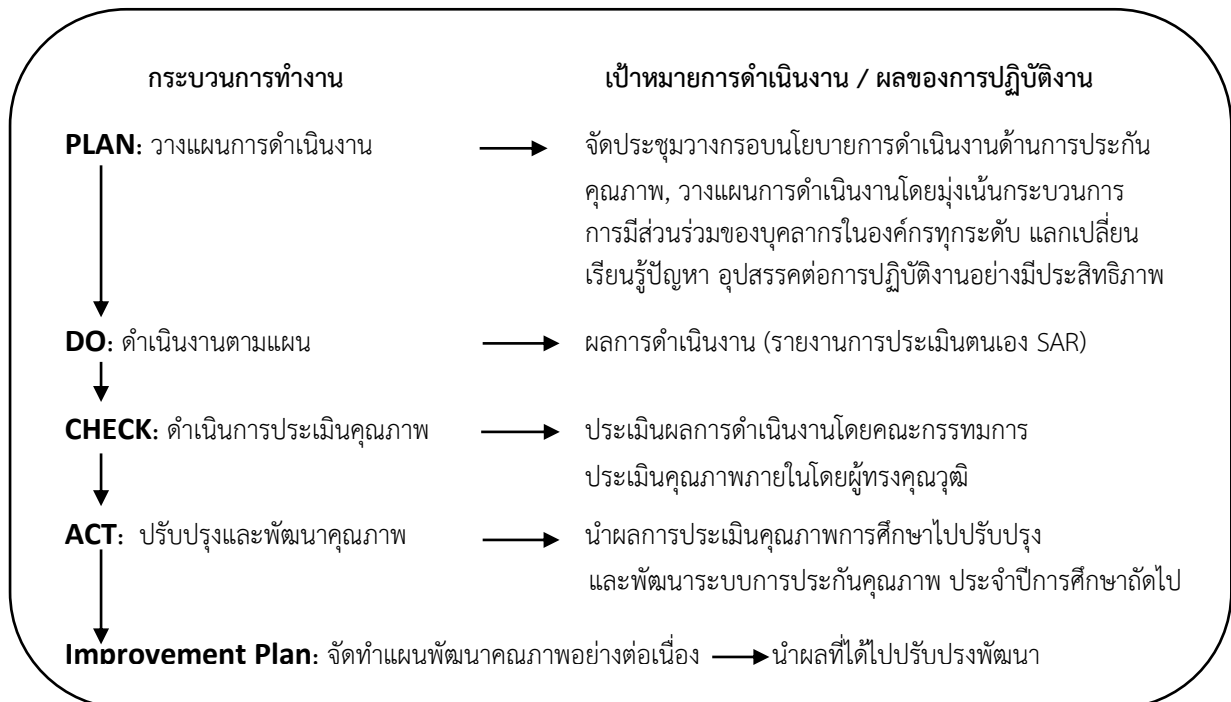
2. สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการ นำบทความหรือผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ ซึ่งระยะต่อไปจะจัดพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus เพื่อนำสู่การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-6-1 แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิทยาลัยนานาชาติ

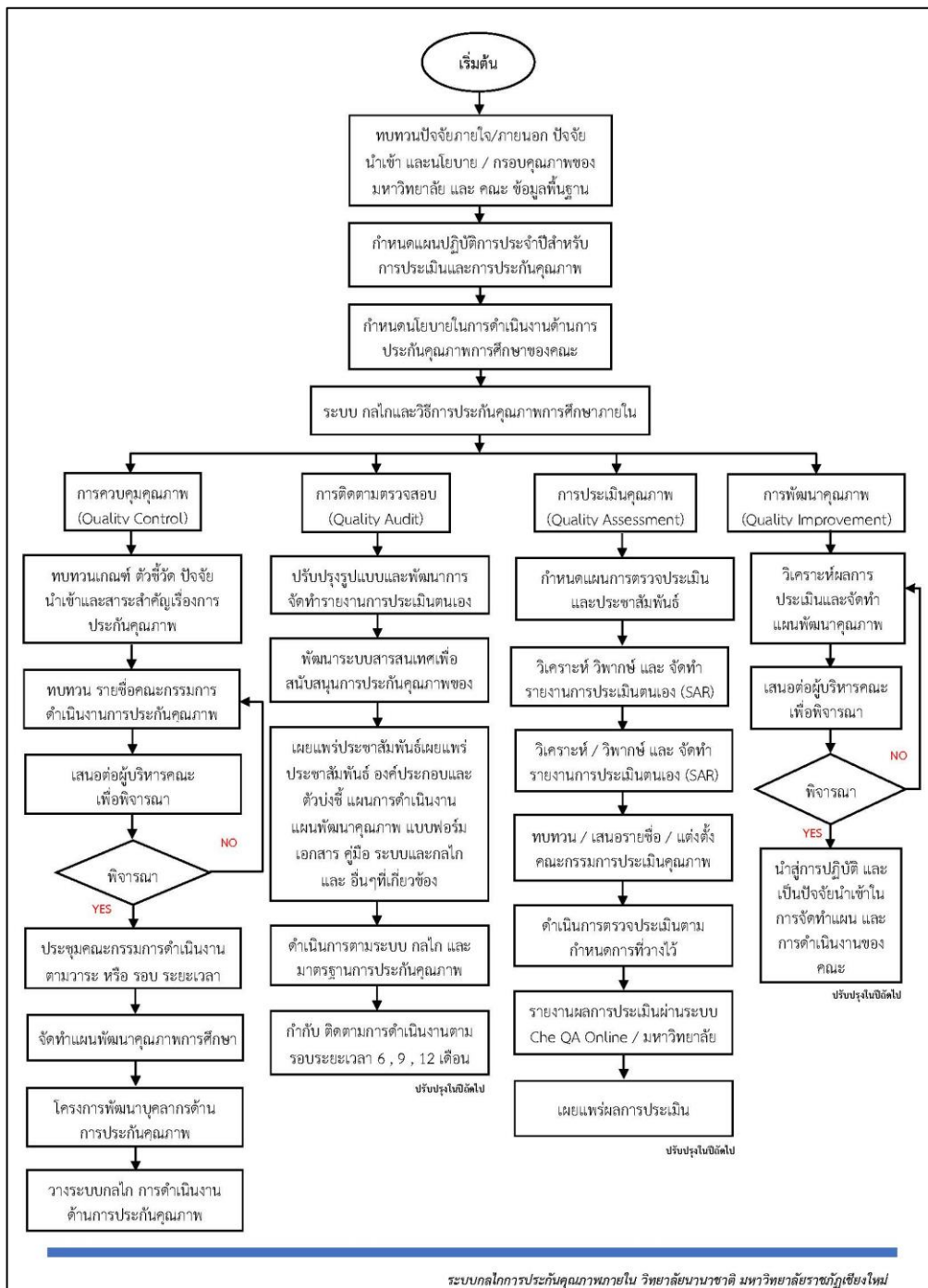
ข้อ 7 ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงาน บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน โครงการที่ตรงตามบทบาทและภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา อันเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากิจการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามหลักมาตรฐานสากล ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่ต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานเป็นวงจร PDCA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (PLAN) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (DO) การประเมินคุณภาพ (CHECK) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (ACT) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในเรื่องของประสิทธิภาพ และคุณภาพของการดำเนินงาน และสามารถตอบสนองภารกิจของสถาบันได้ ในส่วนของวิธีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ นั้นมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 5.5 กระบวนการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้กำหนดให้หน่วยงานระดับคณะหรือเทียบเท่าพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และให้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องกับระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 และกำหนดให้หน่วยงานภายในที่มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต กำกับ ติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง ให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน



ภาพที่ 5.6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะมุ่งเน้นที่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินการตั้งแต่การวางระบบคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตและส่งเสริม สนับสนุนกำกับติดตาม การดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้ เป็นไปตามมาตรฐาน และวิสัยทัศน์ที่วิทยาลัยกำหนด โดยให้สะท้อนผลการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพใน ทุกขั้นตอนของการผลิตบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา โดยคณะกรรมการบริหาร หลักสูตรมีการตรวจสอบ ติดตามคุณภาพผลการผลิตบัณฑิตโดยคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการ ระดับสถาบันในทุกปีการศึกษา มีความเชื่อมโยงกับระบบการประเมินคุณภาพภายนอกที่จะมีการรับรองคุณภาพการศึกษา ระดับชาติ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่ สะท้อนผลของการ ผลิตบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	1. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล 2. นางศศิภา มหาติลก 3. นางสาวพิมพ์พรรณ สมบูรณ์ชัย 4. นายคชาพล ทองเลิศ 5. นางสาวธัญลักษณ์ การดี	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

บทบาทหน้าที่ ของคณะในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่า การประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมิน ให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร

วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. วิทยาลัย ได้มีการกำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในเรื่องระบบและกลไกการกำกับและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยได้จัดทำเป็นประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหลักสูตร

2. วิทยาลัย ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยมีการแต่งตั้งประธานหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร เพื่อทำหน้าที่วางแผนและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย ระบบ กลไก แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา กำกับ ติดตาม ประสานงาน เตรียมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และจัดทำรายงานข้อมูลระบบฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

3. วิทยาลัย ได้มีการแต่งตั้งประธานหลักสูตรเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่วางแผนและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับกลไก และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ รายงานข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2563 และได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ทั้ง 5 หลักสูตร โดยมีคณบดีและรองคณบดี เป็นผู้กำกับและติดตาม มีอาจารย์สังกัดในหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

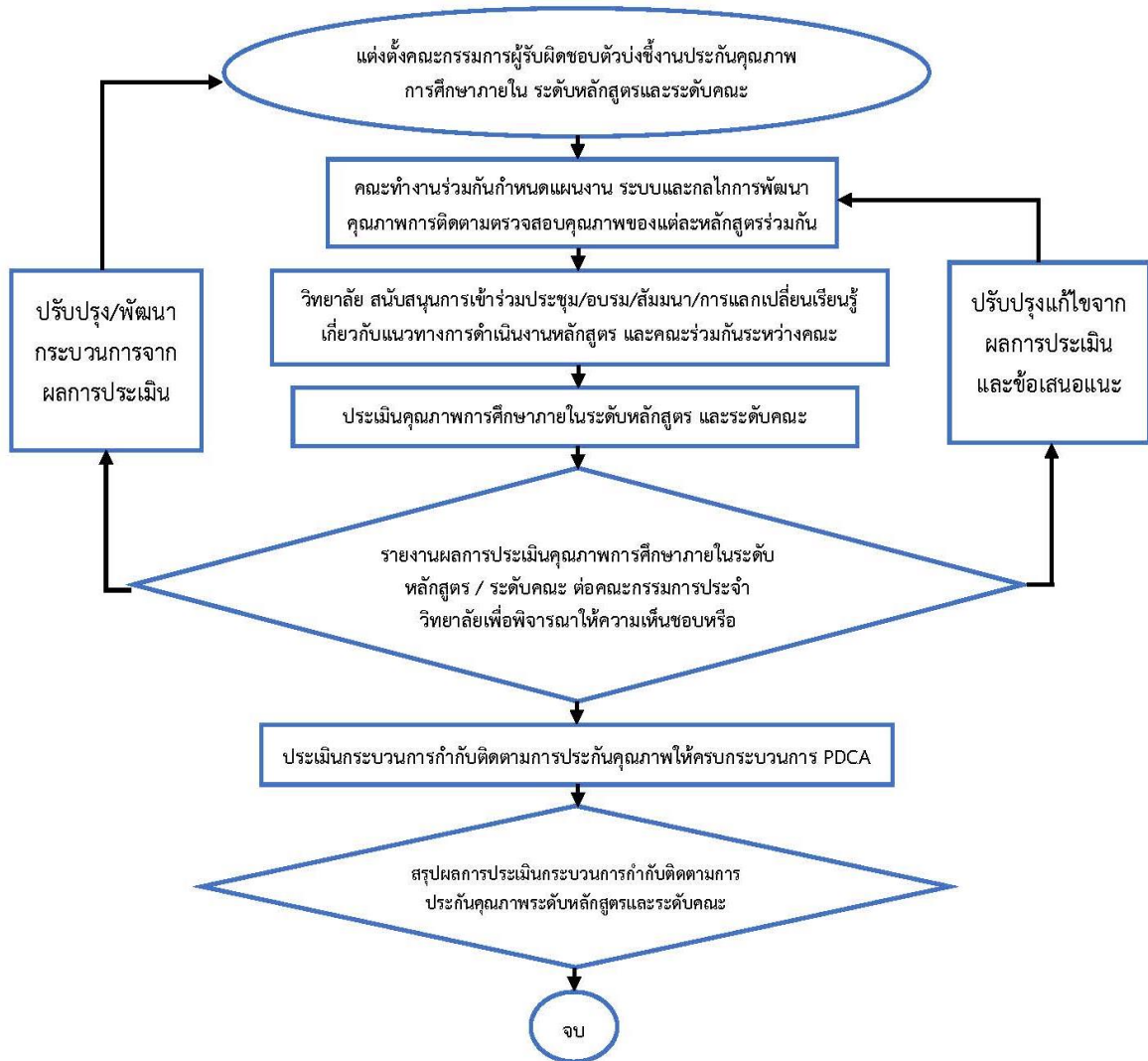
4. วิทยาลัย ได้มีการสำรวจจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตรให้มีจำนวนและคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

5. วิทยาลัย ได้พัฒนาระบบกลไกการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ได้แก่ ขั้นตอนการนำเสนอหลักสูตรใหม่ / หลักสูตรปรับปรุง ขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา / รายงานผล (มคอ.3, 4, 5, 6, 7) และขั้นตอนการเสนอปิดหลักสูตร

6. เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะต้องดำเนินการจัดทำเอกสาร มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการสอน การประเมินผล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

7. วิทยาลัย ได้มีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้แก่หลักสูตร ให้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ เพื่อให้บุคลากรของหลักสูตรสามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด และสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

8. วิทยาลัย ได้มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อดำเนินกิจกรรมโครงการตามแผนพัฒนาคุณภาพ และพันธกิจหลัก



ภาพที่ 5.7 ขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบและกลไกในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้
เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 5.3-1-1 ประกาศวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง ระบบและกลไกการกำกับติดตามการดำเนินการประกัน
คุณภาพหลักสูตร
- 5.3-1-2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ
- 5.3-1-3 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนี้

(1) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตรในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไกในการกำกับ การดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพ ซึ่งสรุปวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 1)

- ประธานที่ประชุมได้ชี้แจงเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 2)

- ประธานที่ประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบเรื่องกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
- ประธานที่ประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบรูปแบบการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 3)

- ประธานที่ประชุมแจ้งปฏิทินการจัดทำ รายงาน มคอ.7 และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันกำหนดให้ผู้รับผิดชอบและจัดทำ (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และรวบรวมข้อมูลหลักฐาน

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 4)

- ประธานที่ประชุมแจ้งกำหนดการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร พร้อมรายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง(SAR) ของทุกหลักสูตร

(2) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง(SAR) ของทุกหลักสูตรและวางแผนการดำเนินงานเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

(3) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ วาระการพิจารณารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เมื่อเสร็จสิ้นการรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลักสูตรทุกหลักสูตรมีการรายงานผลการประเมินฯ และนำเสนอข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ มาให้ที่ประชุมพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงในปีถัดไป

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 5.3-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร
- 5.3-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.3-2-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร

วิทยาลัยนานาชาติมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้

ด้านบุคลากร

วิทยาลัยนานาชาติ สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ของตนเองตามความเชี่ยวชาญและความสนใจ อีกทั้งยังผลักดันและส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการและมีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ เพื่อนำองค์ความรู้ต่างๆ มาพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านโครงการ/กิจกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ ตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร โครงการจัดการเรียนสอน โครงการบริการวิชาการ โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการงานวิจัย โครงการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่

วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับการจัดสรรพื้นที่ ชั้น 2 ชั้น 3 ชั้น 6 และ ชั้น 7 อาคาร 90 ปราชญ์เชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว โดยแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์ ดังนี้

ตารางที่ 5.11 ประเภทห้อง จำนวนห้อง และพื้นที่

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
ชั้น 2		
1. ห้องจำลองปฏิบัติการด้านการบิน (Aircraft Cabin Mock up)	1 ห้อง	500 ตร.ม
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการบิน	1 ห้อง	233 ตร.ม
ชั้น 3		
1. ห้องเรียนขนาด 50 ที่นั่ง	3 ห้อง	132 ตร.ม
2. ห้องเรียนขนาด 150 ที่นั่ง	2 ห้อง	198 ตร.ม
ชั้น 6		
1. ห้องค้นคว้า (Study Room)	1 ห้อง	72 ตร.ม
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	72 ตร.ม
3. ห้องเรียนขนาด 30 – 40 ที่นั่ง	6 ห้อง	49 ตร.ม
4. ห้องเรียนขนาด 50 ที่นั่ง	4 ห้อง	54 ตร.ม
ชั้น 7		
1. ห้องคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	37 ตร.ม
2. ห้องรับรอง	1 ห้อง	24 ตร.ม
3. ห้องสำนักงานคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	144 ตร.ม
4. ห้องประชุม 1	1 ห้อง	64 ตร.ม
5. ห้องประชุม 2	1 ห้อง	68 ตร.ม

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
6. ห้องพักอาจารย์ ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	1 ห้อง	192 ตร.ม
7. ห้องพักอาจารย์ ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	1 ห้อง	90 ตร.ม
8. ห้องคลังข้อสอบ	1 ห้อง	64 ตร.ม

ทั้งนี้ห้องเรียนทุกห้องของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงเป็น Smart Classroom เพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้พัฒนาการเรียนการสอนของวิทยาลัยให้มีความทันสมัย และเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าเรียนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามวิทยาลัยนานาชาติ ยังสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดทำสื่อ เอกสารประกอบการเรียนการสอน ตำรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ผู้สอนทุกคนอย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุดต่อหน่วยงานและเกิดผลต่อองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร

ข้อ 4 มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดปฏิทินในการประเมินคุณภาพหลักสูตร เพื่อเป็นการกำหนดเวลาในการประเมินคุณภาพหลักสูตร และกำหนดให้ทุกหลักสูตรใช้แบบการรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) เป็นแบบรายงานผลการประเมินตนเองของหลักสูตร โดยได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรเข้ารับการประเมินคุณภาพใน ตามกำหนดแผนการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2563 ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งนี้ วิทยาลัยนานาชาติ จัดการเรียนการสอน จำนวน 5 หลักสูตร โดยได้เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว

หลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ครบทุกหลักสูตรแล้ว หลักสูตร จะได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินของทุกหลักสูตร และจะนำ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนาชาติ ครั้งที่ 6/2564 ในวันพฤหัสบดี ที่ 24 มิถุนายน 2564 เพื่อพิจารณาและเสนอแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงให้กับทุกหลักสูตร สำหรับใช้ในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ในปีการศึกษาถัดไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-4-1 ปฏิทินการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย โดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ทุก หลักสูตร มาพิจารณาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยได้มอบหมายให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ประจำปีการศึกษา 2564 ตาม คำแนะนำของคณะกรรมการตรวจประเมิน ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2564 จะมีหลักสูตรจำนวน 2 หลักสูตร ของ วิทยาลัยนานาชาติ คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ และหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน จะได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบที่กำหนด ซึ่งจะได้ออกแบบปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจะนำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะมาใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

จากการดำเนินงานกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2563 ทำให้ทุกหลักสูตรมีแนวทางในการบริหารหลักสูตรให้ เป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรในภาพรวมของคณะสูงขึ้นกว่าปี ที่ผ่านมา ดังนี้

ตารางที่ 5.12 คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปี 2561-2563

สาขาวิชา	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร		
	2561	2562	2563
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	3.35	3.20	3.24
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.07	3.15	3.33
3. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	2.09	3.00	3.12
4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	3.02	3.30	3.65
5. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	2.09	2.69	3.30
รวม	2.72	3.06	3.33

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินในภาพรวมทุกหลักสูตรเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2561 และ ปีการศึกษา 2562 โดยคณะจะได้้นำผลการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตร รายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ รวมทั้งนำผลการประเมินมาพัฒนาตัวบ่งชี้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-5-1 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 5 หลักสูตร

ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

วิทยาลัยนานาชาติ มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร 5 หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 24 - 31 พฤษภาคม 2564 ไปแล้วนั้น ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 พบว่า ทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ผ่าน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ทุกหลักสูตร โดยสามารถสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ตารางที่ 5.13 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)						เฉลี่ยตามจำนวนตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5			องค์ 6
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	✓		4.07	3.33	2.33	3.50	3.00	3.24	ดี
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.50	3.00	2.78	3.50	3.00	3.33	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	2.78	3.50	3.00	3.12	ดี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	✓		4.07	3.33	3.44	3.75	4.00	3.65	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	3.00	3.44	3.50	3.00	3.30	ดี
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.33	ดี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-6-1 รายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 5 หลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	1. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล 2. นางศศิภา มหาดิลก 3. นางสาวพิมลพรรณ สมบูรณ์ชัย 4. นายคชาพล ทองเลิศ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	จุดแข็ง <ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต กอปรกับแต่ละหลักสูตรมีการกำกับมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มีการควบคุมคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีกระบวนการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาที่ชัดเจน มีการจัดสาระของรายวิชาในหลักสูตรและระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการจัดที่ปรึกษาคอยเอาใจใส่ดูแลนักศึกษาที่ดี และมีผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีวิทยาลัยคอยให้การสนับสนุนจนทำให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในภาพรวมของแต่ละหลักสูตรเกินกว่า 60 % 2. วิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์เพิ่มคุณวุฒิด้วยการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 3. อาจารย์ในวิทยาลัยมีความกระตือรือร้นที่จะทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 4. บัณฑิตที่เรียนในแต่ละหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดโดยรวมอยู่แล้ว อีกทั้งยังมีความต้องการของตลาดแรงงานอีกด้วย 5. หลักสูตรมีรายวิชาฝึกปฏิบัติซึ่งถือว่าเป็นรายวิชาที่นักศึกษาที่เรียนศาสตร์ภาษาและธุรกิจจำเป็นต้องมี ก่อนออกไปทำงานในสถานประกอบการจริง ทำให้ช่วยลดปัญหาความไม่พร้อมในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา และช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานให้กับบัณฑิตทันทีหลังสำเร็จการศึกษา 6. วิทยาลัยนานาชาติมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังนักศึกษาอย่างหลากหลายและสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้ทุกกลุ่ม 7. มีกระบวนการในการจัดกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างครบถ้วนและมีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรพิจารณาระบบและกลไกในการรับนักศึกษาที่วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยดำเนินการอยู่นั้น ทำให้ได้จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมายหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขกระบวนการรับนักศึกษาในปีต่อไปอย่างไร 2. ควรส่งเสริม สนับสนุน และกำกับติดตามให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อเพื่อเสริมศักยภาพด้านการปฏิบัติงานและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา 3. วิทยาลัยนานาชาติควรส่งเสริมและกระตุ้นอาจารย์ให้ทำวิจัยและผลงานวิชาการให้มากขึ้น และกำกับให้เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเอง 4. วิทยาลัยนานาชาติควรขออัตรากำลังเพื่อดูแลงาน ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) งานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ 2) งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาลัยนานาชาติ 3) งานให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างประเทศ

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>4) โครงการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติเพื่อให้ความชัดเจนในการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ สนับสนุนการให้เกิดงานบริการที่มีคุณภาพเพื่อเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างแท้จริง</p> <p>5. ควรพิจารณานักศึกษากลุ่มเป้าหมายและการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>6. ควรให้ทุกหลักสูตรเข้าร่วมหลักสูตรออนไลน์ หรือ ระบบการสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Credit Bank) ตามความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบัน</p>
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <p>1. ควรกำหนดทิศทางการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคมอยู่เสมอ โดยเฉพาะหลักสูตรที่ต้องเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือการติดต่อสื่อสาร เช่น ภาษาจีนธุรกิจ หรือการจัดการธุรกิจนานาชาติ และหากต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยก็อาจนำเสนอการแก้ไขหลักสูตรเล็กน้อย เช่น การปรับคำอธิบายรายวิชา หรือการเพิ่มรายวิชาในกลุ่มเอกเลือก โดยไม่ได้แก้ไขโครงสร้างใหญ่ของหลักสูตร</p> <p>2. มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยนานาชาติควรเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ เฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพื่อให้ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้สอน และมีศักยภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร หรือภาควิชาอาชีววิเคราะห์ จำนวนนักศึกษาที่ลดลงทุกปี และอัตราการออกกลางคันเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกับวิทยาลัย และอาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์และวิจัยความต้องการของตลาดแรงงานหรือผู้ใช้บัณฑิต ประกอบ รวมทั้งสำรวจความต้องการของผู้เรียนก่อน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า หลักสูตรปรับปรุงหรือหลักสูตรใหม่นั้นเป็นหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของทั้งผู้เรียนและตลาดแรงงานอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยลดอัตราการออกกลางคันและช่วยเพิ่มอัตราการมีงานทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น</p> <p>3. กรณีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษานั้น อาจใช้การจ้างอาจารย์เป็นรายปีก่อน จากนั้นจึงค่อยพัฒนาหน้าที่ทั้ง 4 ประการ ให้กับอาจารย์ใหม่ คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และพัฒนาการเขียน มคอ.3 หรือ มคอ.4 และรายงานผล มคอ.5 หรือ มคอ.6</p> <p>4. ควรเพิ่มสัดส่วนอาจารย์ประจำต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนและเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด</p>
<p>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</p>	<p>จุดแข็ง</p> <p>1. อาจารย์มีศักยภาพและมีความสนใจในการทำวิจัยและขอรับทุนวิจัย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. กระตุ้นให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการทำวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการ และนำไปเผยแพร่ยังแหล่งที่มีคุณภาพ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ให้มากขึ้น</p> <p>2. จัดโครงการพัฒนาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำผลงานวิชาการไปเผยแพร่ เพื่อเป็นการแนะแนวทางให้กับคณาจารย์รุ่นใหม่ที่ยังไม่เคยนำผลงานออกเผยแพร่</p>

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาแนะนำในการช่วยพัฒนาในการเขียนบทความวิจัย ให้กับคณาจารย์ในวิทยาลัย จัดให้มีระบบพี่เลี้ยงในการช่วยเหลือการทำผลงานทางวิชาการ จัดอบรมการเขียนโครงร่างวิจัยเพื่อขอรับทุนและกระตุ้นให้อาจารย์ขอทุนวิจัยจากภายในมหาวิทยาลัย และแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย
<p>องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยมีอาจารย์และบุคลากรที่มีศักยภาพและความพร้อมในการให้ความรู้ด้านภาษาและธุรกิจซึ่งเป็นที่ต้องการของชุมชน วิทยาลัยมีความร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับชุมชนตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด เป็นระยะเวลา 3 ปี วิทยาลัยได้บูรณาการองค์ความรู้จากการบริการวิชาการกับงานวิจัย การเรียนการสอนให้เกิดความรู้ที่ยั่งยืนกับชุมชน <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ควรเพิ่มพื้นที่ชุมชน หรือพื้นที่เป้าหมายให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
<p>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยมีความหลากหลายของวัฒนธรรมของนักศึกษาและจัดกิจกรรมให้นักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้ได้มีโอกาสพบปะกันมากยิ่งขึ้น วิทยาลัยมีนักศึกษาต่างชาติที่มาศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนทั้งภาษาและวัฒนธรรมไทย <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น
<p>องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> วิทยาลัยดำเนินการบริหารโดยให้อาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของวิทยาลัย เช่น การกำหนดยุทธศาสตร์ การกำหนดวิสัยทัศน์ <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> ควรนำเอาผลรายงานใน มคอ.7 มาประชุมหารือในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อกำกับติดตาม ให้การเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยเฉพาะผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ว่าในแต่ละปีที่นักศึกษาเรียนนั้น ได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้หรือไม่ และร่วมกันหาทางแก้ไขต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่เรียน และสามารถเรียนไปได้อย่างมีความสุข ลดอัตราการ ถอนรายวิชา และการลาออก
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> ทุกหลักสูตรควรมีการทวนสอบระบบกลไก หรือกระบวนการบริหารหลักสูตรของแต่ละหลักสูตร แล้วนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร และนำเสนอต่อคณะ เพื่อนำเสนอต่อกรรมการประจำวิทยาลัยซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลเสนอแนะในเชิงพัฒนาหลักสูตรต่อไป

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.30 คะแนน	16.64	3.33 คะแนน	✓	3.33
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 10	2 × 100	ร้อยละ 7.00	✗	0.86
		29			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 5	0 × 100	ร้อยละ 0	✗	0
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8	ร้อยละ 100	5 × 100	ร้อยละ 100	✓	5
		100			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					3.65
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5 คะแนน	1,732,160	59,730 บาท	✓	5
		29			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	5 คะแนน	3.2 × 100	ร้อยละ 11.03	✗	2.75
		29			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	5 คะแนน	5 × 100	ร้อยละ 45.45	✓	5
		11			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					4.44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ร้อยละ 25	1 × 100	ร้อยละ 25	✓	5
		4			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					5

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 4					5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5					5
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					4.30

ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
องค์กรประกอบที่ 1	0.8,0	5,5,5,5	3.33,5	3.65	
องค์กรประกอบที่ 2	5	5	2.75,5	4.44	
องค์กรประกอบที่ 3	-	5	5	5	
องค์กรประกอบที่ 4	-	5	-	5	
องค์กรประกอบที่ 5	-	5,5,5	-	5	
รวม	1.93	5.00	4.21		
ผลการประเมิน				4.30	

ภาคผนวก ก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

รายการข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ปีการศึกษา 2563
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ บ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
ตัวบ่งชี้ 1.1	หลักสูตร	ปีการศึกษา	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	5
			- -ระดับปริญญาตรี	5
			- -ระดับ ป.บัณฑิต	-
			- -ระดับปริญญาโท	-
			- -ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
			- -ระดับปริญญาเอก	-
ตัวบ่งชี้ 1.2 และ 1.3	คน	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	29
			- -จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	29
			- -จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	0
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	29
			- -จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	27
			- -จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
			- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0			
- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0			
- -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0			
ตัวบ่งชี้ 2.2	บาท	ปีงบประมาณ	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	132,160
			- -กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
			- -กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
			- -กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	132,160
			จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	1,600,000
			- -กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
			- -กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
- -กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,600,000			
ตัวบ่งชี้	ชิ้นงาน	ปีปฏิทิน	จำนวนรวมผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	9

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ บ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
2.3			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)	4
			- - ผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.20)	0
			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.40)	2
			- - ผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0
			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0
			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสาร ทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60)	1
			- - ผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0
			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ ระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80)	1
			- - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0
			- -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสาร ทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการ พ.ศ. 2562 (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจด ทะเบียน (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การ ประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่ง ทางวิชาการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การ ขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)	1
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0
- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0			
- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่าง ประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0			

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ บ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
			- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่าง ประเทศภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
ตัวบ่งชี้ 2.4	ชิ้นงาน	ปีปฏิทิน	- จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	9
			- จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	1
			- จำนวนนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5

***หมายเหตุ**

หน่วยงานสามารถปรับตารางข้อมูลพื้นฐานได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา



คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๐๐๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๓ วิทยาลัยนานาชาติ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับคณะ ดังต่อไปนี้

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)	กรรมการ
๓. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา)	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อความเป็นเลิศทางการบิน	กรรมการ
๖. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	กรรมการ
๗. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	กรรมการ
๘. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล	กรรมการ
๙. นางสาวพิมพ์พรรณ สมบูรณ์ชัย	กรรมการ
๑๐. นายธเนศวร ธีรกรพิสิษฐ์	กรรมการ
๑๑. นายสุทธิพงษ์ อัมภา	กรรมการ
๑๒. นายคชาพล ทองเลิศ	กรรมการ
๑๓. หัวหน้าสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางศศิภา มหาติลภ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางสาวชญลักษณ์ การดี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นายกิตติพัฒน์ ชาวพรหม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและหลักสูตร
 ๒. กำหนดค่าเป้าหมาย (KPI) และระบบกลไกการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายของแต่ละ
- ตัวบ่งชี้
๓. ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและ
- หลักสูตร
๔. วิเคราะห์ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและหลักสูตรโดย นำมาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบและกลไกประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

๖. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว)

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๐๐๒ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ วิทยาลัยนานาชาติ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยนานาชาติจึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ วิทยาลัยนานาชาติ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับคณะ ประกอบด้วย

๑.๑ องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

- | | |
|------------------|---|
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ | ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ | อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ | อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ | การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ | กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ | การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ | การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ | ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม |

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)
๓. ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภุสส์ชัช กั้นทะบุญผา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. นายธันกร รัษฎกรพิสิษฐ์
๔. นายสุทธิพงษ์ อำภา

๑.๒ องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

- | | |
|------------------|---|
| ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ | ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ | เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ | ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ | งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน |

- ผู้กำกับดูแล ๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ
๒. นายธเนศวร ธีญกรพิสิษฐ์

๑.๓ องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ระบบกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้กำกับดูแล ๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๒. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนธุรกิจ
๓. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๔. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๕. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๑.๔ องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

- ผู้กำกับดูแล ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภุสส์ชัช กั้นทะบุผา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

- นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา

๑.๕ องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพหลักสูตร

- ผู้กำกับดูแล ๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล
๓. นางสาวพิมลพรรณ สมบูรณ์ชัย

- | | |
|--------------------|-----------|
| ๔. นางศศิภา | มหาติลภ |
| ๕. นางสาวธัญลักษณ์ | การดี |
| ๖. นายกิติพัฒน์ | ชาวพรหม |
| ๗. นายคชาพล | ทองเลิศ |
| ๘. นายภัทรพงษ์ | เรือนคำมา |

๒. คณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย

๒.๑ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๒ องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๓ องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา

- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผู้กำกับดูแล

- ๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
- ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)
- ๓. ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภุสส์สิณี กันทะบุผา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

- ๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
- ๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
- ๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
- ๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
- ๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
- ๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
- ๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๔ องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผู้กำกับดูแล

- ๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
- ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

- ๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
- ๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
- ๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
- ๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
- ๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
- ๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
- ๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๕ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน

- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร
 ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
 ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน
 ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
 ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
 ๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
 ๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
 ๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
 ๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
 เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
 ๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
 ๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๕ องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

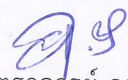
ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
 ๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
 ๓. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
 ๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
 ๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
 เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
 ๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
 ๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว)

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ