

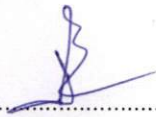


รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2563

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

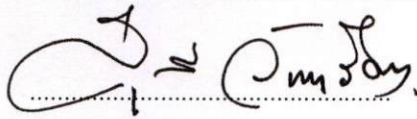
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 20 - 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ 2563 โดยได้ตรวจสอบข้อมูล ประกอบการตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



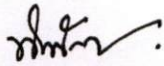
ประธานคณะกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์)



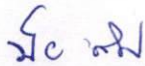
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี จันทร์ตา)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร ชันผณี)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)



กรรมการและเลขานุการ

(คุณพินา จันทะแก้ว)



ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)



ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

(ว่าที่ร้อยตรีหญิงกัญภาสรณ์ ดวงแก้ว)

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ตามรายชื่อประกอบและ ตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมิน เท่ากับ 4.05 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับคุณภาพดี ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	3.44	3.44	ระดับพอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.58	3.58	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	4.07	4.07	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.02	3.02	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
2. การวิจัย	4.33	4.33	ระดับดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3.00	3.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	4.50	ระดับดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.13	4.05	ระดับดี

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครู เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบัตินคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้วได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปี พ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปี พ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิกภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 – 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สดำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิตเทศศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวุฒิมุธยมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรกนับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558)

นอกจากนี้ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเป็นความร่วมมือในการพัฒนาให้เป็นหลักสูตร Dual Degree จากความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ Chin-Yi University and Technology ประเทศไต้หวัน คาดว่าจะเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563

สำหรับในระดับปริญญาตรี คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมการบริการ ซึ่งภาคบริการจะเป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจในอนาคต ในการสร้างมูลค่าในงานบริการอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเป็นเมืองการท่องเที่ยวการบริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการบริการที่พัก โรงแรม ภัตตาคาร การค้าปลีก การจัดประชุมสัมมนา การแสดงสินค้า และการบริการขนส่ง ทั้งนี้ทางคณะฯ คาดว่าจะสามารถพัฒนาหลักสูตรได้เสร็จในปี 2562 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ปีการศึกษา 2562 คณะมีแผนในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ในระดับปริญญาตรี ร่วมกับทางกลุ่มบริษัทซีพี ออลล์ และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ในการพัฒนาหลักสูตรปฏิบัติการ โดยมีกลุ่มบริษัทซีพี ออลล์เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา ซึ่งคาดว่าจะสามารถพัฒนาได้เสร็จในปีการศึกษา 2563 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2564

ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาและคณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 2) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ ดัดแปลงและต่อยอด ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล ส่งการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ
- 3) เพื่อบริการวิชาการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจในคุณค่าและความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการทำงานเชิงบูรณาการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560- 2563 และยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการไว้ 4 นโยบาย ดังนี้

นโยบายที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

- 1.1 การผลิตบัณฑิต
- 1.2 พัฒนาเครือข่ายทางวิชาการ

1.3 พัฒนาบุคลากร

นโยบายที่ 2 สนับสนุนการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางพระราชดำริ

2.1 การวิจัย

2.2 การพัฒนานวัตกรรม

2.3 การพัฒนาท้องถิ่นตามแนวพระราชดำริ

นโยบายที่ 3 การให้บริการวิชาการตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 การบริการวิชาการตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น

3.2 พัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

3.3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

4.1 การบริหารงบประมาณ

4.2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ

4.3 การจัดการความรู้

4.4 การให้บริการนักศึกษา

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งแลพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ **4.05 คะแนน** การดำเนินงานอยู่ในระดับดีดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)			
ตัวบ่งชี้ 1.1	3.51 คะแนน	35.77	3.58 คะแนน		3.58	
		10				
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 30	26	ร้อยละ 32.50		4.06	
		80				
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 35	29	ร้อยละ 36.25		3.02	
		80				
ตัวบ่งชี้ 1.4	ร้อยละ 15	การดำเนินการ		ร้อยละ 0.00	0.00	
ตัวบ่งชี้ 1.5	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)		6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 1.6	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)		6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 2.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)		6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 2.2	ผลรวมทั้งสองกลุ่มสาขาวิชา			10/2	5.00	
	25,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			196,267.11 บาท	5.00
		12,561,095				
		64				
	60,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			119,453.78 บาท	5.00
		1,075,084				
9						
ตัวบ่งชี้ 2.3	ผลรวมทั้งสองกลุ่มสาขาวิชา			6.00/2	3.00	
	ร้อยละ 20	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			ร้อยละ 22.00	5.00
		15.40				
		70				
	ร้อยละ 20	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			ร้อยละ 6.00	1.00
		0.6				
10						
ตัวบ่งชี้ 3.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 4.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ 5.1	7 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,3,4,5,6,7)		6 ข้อ	4.00	
ตัวบ่งชี้ 5.2	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5.00	
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					4.05	

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	2.36	5.00	3.58	3.44	ระดับพอใช้
2. การวิจัย	5.00	5.00	3.00	4.33	ระดับดี
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	4.50	-	4.50	ระดับดี
รวม	3.02	4.86	3.29	4.05	ระดับดี
ผลการประเมิน	ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับพอใช้		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโดยภาพรวม

จุดเด่น

1. คณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนการวิจัยสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาก
2. คณะฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พร้อมและเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน
3. คณะฯ มีความร่วมมือทางวิชาการและการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีการสร้างเสริมประสบการณ์ในต่างประเทศ

โอกาสในการพัฒนา

1. คณะฯ ควรผลักดันเรื่องคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้สูงขึ้นตามลำดับ
2. จากการคิดต้นทุนต่อหน่วย คณะฯ ควรวิเคราะห์เพิ่มเติมไปถึงเรื่องประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน เพื่อการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
3. คณะฯ มีคณาจารย์ที่มีความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งจะเป็โอกาสอันดีในการทำงานวิจัยและการให้บริการวิชาการในเชิงบูรณาการในศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกัน
4. ผลงานเผยแพร่ในบางกลุ่มสาขาวิชาลดลงจากปีที่ผ่านมา ซึ่งควรได้รับการสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานให้มากขึ้น

5. คณะฯ และมหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบและกลไกที่เอื้อต่อการหารายได้ เพื่อการแข่งขันในอนาคต

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนผู้บริหารคณะ

1. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดสรรงบประมาณตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษา และตามความสามารถของคณะในการแสวงหา โดยเฉพาะ ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ที่คณะเริ่มดำเนินการแต่ไม่สามารถสานต่อความร่วมมือได้ เป็นต้น
2. มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงระเบียบการเงิน เพื่อเอื้ออำนวยให้การบริหารจัดการ การแสวงหาความร่วมมือ และการสร้างสรรค์โครงการต่างๆ ได้อย่างคล่องตัว

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์และนักวิจัย

1. คณะฯ มีปรับระบบและกลไกในการทำงานวิจัย เพื่อเอื้อให้การทำงานวิจัยได้คล่องตัวขึ้น ลดความล่าช้า มีระบบติดตามและเตือนเรื่องการเบิกจ่าย และการขยายเวลาได้
2. คณะฯ ควรผลักดันให้เกิดนักวิจัยรุ่นใหม่ให้มากขึ้น การปรับปรุงหลักสูตรเร็วขึ้น โดยการปรับเล็ก ไม่จำเป็นต้องรอให้ครบรอบการปรับปรุง 5 ปี
3. การจัดการเรียนการสอนวิชาพื้นฐาน เช่น สถิติ กฎหมาย ภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ยังคงมีปัญหาเรื่องการประสานงานระหว่างสาขาวิชา
4. การอุดหนุนการเข้าร่วมประชุมวิชาการลดลง และจะต้องมีบทความลงตีพิมพ์ด้วย
5. คณะฯ มีการหาแนวทางเพื่อการรับนักศึกษาในสภาวะที่จำนวนนักศึกษาลดลง
6. การคิดภาระงานสอน และอื่นๆ ในบางภาคการศึกษาไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลต่อการบริหารจัดการ และอาจส่งผลต่อคุณภาพการสอน และควรคิดภาระงานดูแลนักศึกษาฝึกงานได้ด้วย
7. คณะฯ ควรพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น และวิชา Online สำหรับผู้สูงวัย หรือสำหรับประเทศเพื่อนบ้าน เป็นต้น และควรเน้นในเรื่องความต้องการของผู้เรียน และความยั่งยืน
8. การวิจัยของมหาวิทยาลัยควรกำหนด Flag Ship เพื่อ Impact ที่ชัดเจน

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน

1. คณะฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ แต่อาจารย์บางท่านควรพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย
2. คณะฯ ได้รับงบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์น้อย ส่วนใหญ่เป็นงบฯ วัสดุ ซึ่งจะติดขัดในเรื่องการสนับสนุนบางงาน/กิจกรรม โดยเฉพาะ ที่จำเป็นต้องใช้ครุภัณฑ์เร่งด่วน
3. คณะฯ ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมและไม่ซ้อนทับกับการเรียนการสอน และหลายกิจกรรมกระจุกกันอยู่ในช่วงเวลาของภาคฤดูร้อน ซึ่งควรได้รับการกระจายให้เหมาะสม

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนผู้ใช้บัณฑิต

1. เพิ่มเติมในเรื่องการส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ การเขียนโครงการ
2. ทักษะภาษาอังกฤษ
3. การวางตัวเข้าหาผู้ใหญ่
4. ต้องการให้เพิ่มการเรียนการสอนโดยการปฏิบัติ ลงมือทำมากขึ้น

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน

1. เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ
2. เพิ่มทักษะการปฏิบัติลดเวลาในห้องเรียน
3. สาขานิเทศศาสตร์ต้องใช้ห้องปฏิบัติการให้มีวิชาการแสดงเพิ่มขึ้น

รูปภาพประกอบกิจกรรม



คณะกรรมการประเมินฯ



คณบดีนำเสนอบริบทของคณะ



คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้บริหาร



คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์



คณะกรรมการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



คณะกรรมการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน



คณะกรรมการรายงานสรุปผลการประเมิน



ผู้บริหารและคณะกรรมการบันทึกภาพร่วมกัน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๙๔๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับคณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๗ และ มาตรา ๔๘ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่ม A ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย	แสงอินทร์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี	จันทร์ตา	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร	ชั้นฉวี	กรรมการ
๔. อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์	กรรมการ
๕. นางพินา	จันทะแก้ว	กรรมการและเลขานุการ
๖. อาจารย์อรณี	บุญมีนิต	กรรมการฝึกหัดประเมินคุณภาพ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่ม B ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์	ชั้นฉวี	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ	เลาลิต	กรรมการ
๓. อาจารย์ ดร.กิริติ	ตระการศิริวานิช	กรรมการ
๔. อาจารย์เชาวลิต	เต็มปวน	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563**

วันจันทร์ ที่ 20 กรกฎาคม 2563 (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

- เวลา 08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
- 08.30-09.00 น. **คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
- ผลการดำเนินงานของคณะ
 - จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
- หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ**
- 09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- 10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ
ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- 12.00-13.00 น. **รับประทานอาหาร**
- 13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
 - กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
- หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์**
- 15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน
เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online **จัดส่งรายงานผลการประเมินฯ**
- 16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562
พร้อมกันทั้ง 2 คณะ

****หมายเหตุ****

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563

วันอังคาร ที่ 21 กรกฎาคม 2563 (คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

เวลา	08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ นำเสนอผลการดำเนินงาน โดยสรุปไม่เกิน 15 นาที คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
	- ผลการดำเนินงานของคณะ
	- จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
	หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ
	09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร
	13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
	กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
	หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์
	15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online จัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 พร้อมกันทั้ง 2 คณะ

หมายเหตุ

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2562 (คณะครุศาสตร์)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

เวลา	08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น. คณบดีคณะครุศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
	- ผลการดำเนินงานของคณะ
	- จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
	หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ
	09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร
	13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
	กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
	หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์
	15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

หมายเหตุ

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.