



Self Assessment Report SAR

รายงานการประเมินตนเอง
ปีการศึกษา 2562
วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนด้วยภาษาต่างประเทศในบริบทความเป็นนานาชาติ โดยมีวิสัยทัศน์ร่วมกันว่า “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ” มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ โดยมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน


ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ จำนวน 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ เพื่อวัดผลการดำเนินงาน ด้านประสิทธิผล ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาหน่วยงาน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยจากการประเมินตนเอง ค่าเฉลี่ยทุกองค์ประกอบเท่ากับ 3.84 อยู่ในระดับ ดี

ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2562 ในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ อยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ย 3.84 พบว่า

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 1) ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ พอใช้ | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 |
| 2) ด้านกระบวนการอยู่ในระดับ ดีมาก | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 |
| 3) ด้านผลผลิตอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27 |

และเมื่อพิจารณาผลการประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย 3.08 อยู่ในระดับ พอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับ ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับ ดีมาก


 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัต ศรีแก้ว
 คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2562 ถึง พฤษภาคม 2563) วิทยาลัยนานาชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ตามภารกิจ โดยได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้เป็นกลไกในการบริหารจัดการองค์กรได้เป็น อย่างดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ยึดตามกรอบมาตรฐานคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มรายงานความก้าวหน้าจากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย เพื่อหน่วยงานสามารถนำข้อคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ มาปรับปรุงและพัฒนาในรายงานนี้ด้วย

วิทยาลัยนานาชาติ ขอขอบคุณคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หัวหน้าหน่วยงาน / ส่วนงาน ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดียิ่งในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของวิทยาลัยนานาชาติตลอดมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็น วิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ต่อไป



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มีนาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
บทที่ 1 ส่วนนำ	1
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์	3
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	4
รายชื่อผู้บริหาร	6
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	8
จำนวนนักศึกษา	8
จำนวนอาจารย์และบุคลากร	9
ข้อมูลบัณฑิต	12
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่	12
แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	14
ประจำปีการศึกษา 2561	
บทที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	21
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	22
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	50
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	66
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	82
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	91
สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ	113
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองและทิศทางการพัฒนา	116
ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	116
ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	117
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐาน	118
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและ	129
หลักสูตร	

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยนานาชาติ	4
ภาพที่ 2	โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยนานาชาติ	5
ภาพที่ 3	คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ	6
ภาพที่ 4	ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ	7

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	8
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2561	8
ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2561	9
ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2561	11
ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2561	11
ตารางที่ 6 จำนวนบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2561	12
ตารางที่ 7 งบประมาณ	12
ตารางที่ 8 อาคารสถานที่	13
ตารางที่ 9 แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา	14

บทที่ 1

ส่วนนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : International College, Chiang Mai Rajabhat University
ที่ตั้ง ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053 885 983
โทรสาร 053 885 983
เว็บไซต์ www.inter.cmru.ac.th
อีเมลล์ inter@cmru.ac.th

ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ สามารถออกไปประกอบอาชีพ รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่างๆ ให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต

จากการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) มีผู้สนใจและให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมกิติ ธรรมโม รองอธิการบดี รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2554

วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร. นิตยา สงวนงาม เป็น รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2555

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร.นิตยา สงวนงาม เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557

วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
2. ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นวาระที่ 2 จนถึงปัจจุบัน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ในปีแรกของการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อเป็นการเริ่มต้นในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่นๆที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2552 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ และ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2553

ในปี พ.ศ. 2554 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีเพิ่มอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2555 และได้ปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวในปีการศึกษา 2560

ในปี พ.ศ. 2557 วิทยาลัยนานาชาติได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)

ในปี พ.ศ. 2560 วิทยาลัยนานาชาติ ได้พัฒนาหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรี เพิ่มอีก 2 หลักสูตร ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2561 ดังนี้

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)

2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์

ปรัชญา

“นำท้องถิ่น สู่มหาสมุทร (Bring Local to Global)”

วิสัยทัศน์

“เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้มีคุณภาพ
2. สนับสนุนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน
3. บริการวิชาการด้านภาษาและธุรกิจแก่ท้องถิ่น
4. สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
5. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. สนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ / เป้าหมายหน่วยงาน

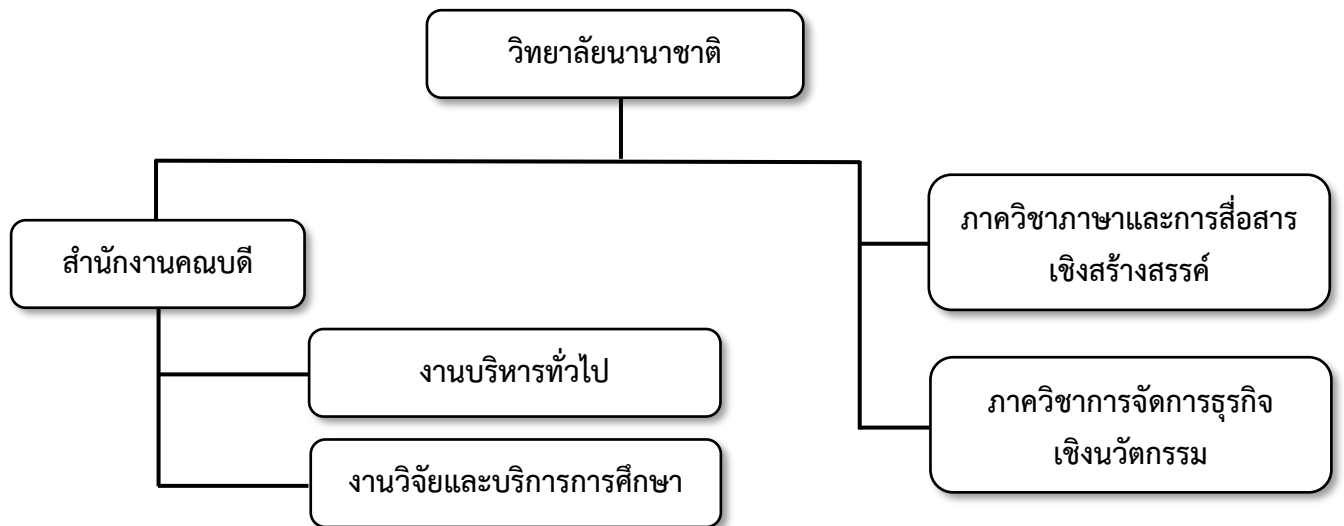
1. ผลิตบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
2. พัฒนาเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. สร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

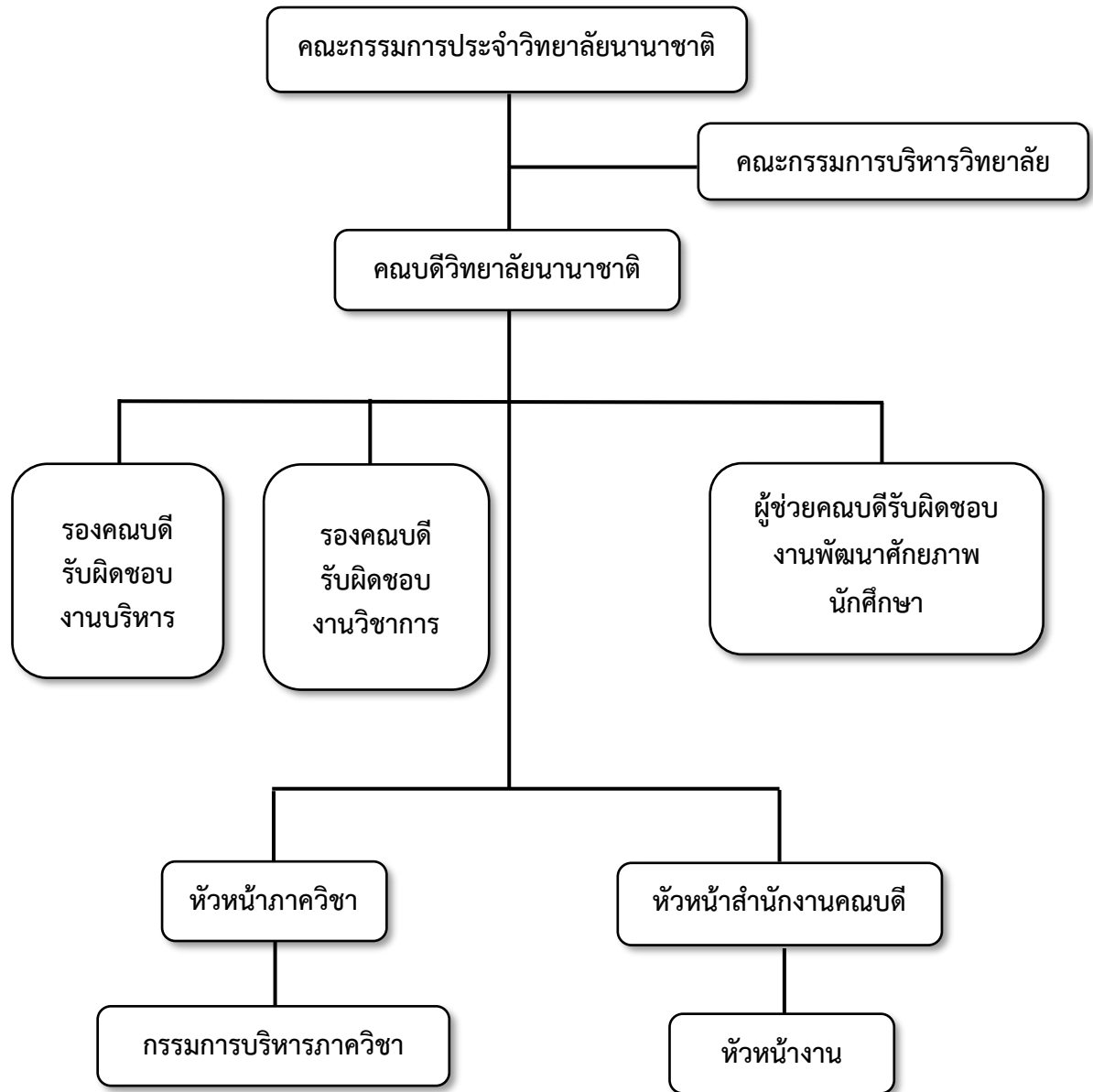
3. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

3.1 โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในวิทยาลัยนานาชาติ

3.2 โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยนานาชาติ

4. รายชื่อผู้บริหาร

4.1 คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ดร.ณรงค์ ตนานุวัฒน์
ประธานกรรมการ



คุณสรภพ เชื้อดำรง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณอนุชา ดำรงมณี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณพิสิฐ หงษาครประเสริฐ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ผศ.ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พัชราภรณ์ เขาวนพูนผล
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์เจนจิรา อาชากิจ
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภัทรศรี อินทร์ขาว
กรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
เลขานุการและกรรมการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลฉวี สังสีแก้ว
ผู้ช่วยเลขานุการและกรรมการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภัสสัชชี่ กันทะบุมา
ผู้ช่วยเลขานุการและกรรมการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ภาพที่ 3 คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

4.2 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภุสส์สิขิ กันทะบุผา
ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้า
สำนักงานคณบดี
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม
หัวหน้าภาควิชาภาษาและ
การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์



อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้า
ภาควิชาการจัดการธุรกิจ
เชิงนวัตกรรม



นางสาวภัทรพร สุวรรณพุด
นักวิชาการเงินและบัญชี
ชำนาญการ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป



นายธันกร ธัญกรพิสิษฐ์
นักวิชาการศึกษชำนาญการ
หัวหน้างานวิจัยและ
บริการการศึกษา

ภาพที่ 4 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ

5. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1
ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	ปริญญาตรี
2	บริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ปริญญาตรี

6. จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2563) ดังแสดงในตารางที่ 2
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562

สาขาวิชา	ปริญญาตรี		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	327	66	393
2. ภาษาจีนธุรกิจ	202	0	202
3. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	72	0	72
4. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	88	0	88
5. การจัดการธุรกิจการบิน	100	0	100
รวมทั้งหมด	789	66	855

**ข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล <http://reg.cmru.ac.th/registrar/studentset.asp>

7. จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

7.1 อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2562

ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงทั้งหมด จำนวน 28 คน ดังแสดงในตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2562

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2562 - พฤษภาคม 2563			
					วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
1	อาจารย์	ภุสส์ชิ กันทะบุผา	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	3 มิ.ย. 2553			1.00
2	อาจารย์	ตุลยอนุสรณ์ สุภาษา	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 ก.ค. 2555			1.00
3	อาจารย์	กมลวัน สั้งสีแก้ว	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	14 ต.ค. 2556			1.00
4	อาจารย์	เยาวรัตน์ รุธีรยุทธ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	1 ต.ค. 2557			1.00
5	อาจารย์	ณัฐฐา ศศิธร	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 พ.ย. 2558			1.00
6	อาจารย์	กิตติรัตน์ พจนไทรทิพย์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
7	อาจารย์	ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	4 ม.ค. 2560			1.00
8	อาจารย์	ธัญลักษณ์ คำพรหม	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
9	อาจารย์	อนุสรรา ศิริมงคล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
10	อาจารย์	ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
11	อาจารย์	ภาณุพงษ์ อินตะวงค์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
12	อาจารย์	พัชราภรณ์ เขาวนพูนผล	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
13	อาจารย์	ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
14	อาจารย์	คณินวรรณัญ ไชยรบ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
15	อาจารย์	ดร. Qingya Li	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	เอก	27 ธ.ค. 2561			1.00

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2562 - พฤษภาคม 2563			
					วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
16	อาจารย์	วีรวุฒิ เลิศรมยานันท์	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	5 ส.ค. 2562			1.00
17	อาจารย์	Asnawi	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	8 พ.ย. 2562			0.5
18	อาจารย์	Leah Herrera Palaypaon	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	8 พ.ย. 2562			0.5
19	อาจารย์	Xiuyu Luo	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	โท	2 ธ.ค. 2562			0.0
20	อาจารย์	ภัทรศรี อินทร์ขาว	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	3 มิ.ย. 2553			1.00
21	อาจารย์	จิตติคุณ นิยมสิริ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	1 ส.ค. 2557			1.00
22	อาจารย์	เจนจิรา อาษากิจ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	29 ก.ค. 2559			1.00
23	อาจารย์	กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
24	อาจารย์	ลลลลียา แพร์พาณิชย์วัฒน์	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
25	อาจารย์	สุทธาภรณ์ ณะบุญเรือง	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
26	อาจารย์	พิชญา มณีรัตน์	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	25 ก.ย. 2560			1.00
27	อาจารย์	Phillip Y Freiberg	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	8 มิ.ย. 2561			1.00
28	อาจารย์	แวววรรณ ละอองศรี	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
29	อาจารย์	วรัญญา ละอองศรี	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00

**ข้อมูล ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2563

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกตามวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																	รวมทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษาต่อ
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม							
	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ				
ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	-	-	-	-	18	-	-	-	1	-	-	-	19	-	-	-	19	19	0	
ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	10	10	0	
รวม	-	-	-	-	28	-	-	-	1	-	-	-	29	-	-	-	29	29	0	

7.2 บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2562

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	0	0	0	0	0
2. ลูกจ้างประจำ	0	0	0	0	0
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	0	5	3	0	8
4. พนักงานชั่วคราว	0	0	0	0	0
5. พนักงานราชการ	0	0	0	0	0
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	0	0	0	0	0
รวม	0	5	3	0	8

8. ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 160 คน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ข้อมูลบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		จำนวน (คน)
ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	96
	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	43
บริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	21
รวม		160

**ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2563 จากสำนักทะเบียนและประมวลผล

9. ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

9.1 งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2562 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่าย ดังแสดงในตารางที่ 7 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2562

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	307,500	4,588,900	4,896,400
ค่าสาธารณูปโภค	-	28,000	28,000
ค่าครุภัณฑ์	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	-	2,740,000	2,740,000
รวม	307,500	7,356,900	7,664,400

9.2 อาคารสถานที่วิทยาลัยนานาชาติ

วิทยาลัยนานาชาติมีพื้นที่จัดการศึกษา ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว โดยแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์ดังนี้

ตารางที่ 8 อาคารสถานที่

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
ชั้น 2		
1. ห้องจำลองปฏิบัติการด้านการบิน (Aircraft Cabin Mock up)	1 ห้อง	500 ตร.ม
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการบิน	1 ห้อง	233 ตร.ม
ชั้น 3		
1. ห้องเรียนขนาด 50 คน	3 ห้อง	132 ตร.ม
2. ห้องเรียนขนาด 150 คน	2 ห้อง	198 ตร.ม
ชั้น 6		
1. ห้องค้นคว้า (Study Room)	1 ห้อง	72 ตร.ม
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	72 ตร.ม
3. ห้องเรียนขนาด 30 – 40 คน	6 ห้อง	49 ตร.ม
4. ห้องเรียนขนาด 50 คน	4 ห้อง	54 ตร.ม
ชั้น 7		
1. ห้องคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	37 ตร.ม
2. ห้องรับรอง	1 ห้อง	24 ตร.ม
3. ห้องสำนักงานคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	144 ตร.ม
4. ห้องประชุม 1	1 ห้อง	64 ตร.ม
5. ห้องประชุม 2	1 ห้อง	68 ตร.ม
6. ห้องพักอาจารย์ 1	1 ห้อง	192 ตร.ม
7. ห้องพักอาจารย์ 2	1 ห้อง	90 ตร.ม
8. ห้องคลังข้อสอบ	1 ห้อง	64 ตร.ม

10. แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
1. การผลิตบัณฑิต	1. วิทยาลัยนานาชาติควรให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องและเร่งด่วน ควรนำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) มากำหนดเป็นแผนส่งเสริมคุณวุฒิและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เกิดความชัดเจนรวมทั้งกำหนดระบบการกำกับติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือการพัฒนาเองของบุคลากร	1. กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้ชัดเจน 2. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการทำผลงานอย่างต่อเนื่อง 3. กำหนดมาตรการในการกำกับ ติดตาม การทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ	1. วิเคราะห์และปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาการทำผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง 3. กำกับ ติดตาม ผลการทำผลงานวิชาการของบุคลากรสายวิชาการเป็นระยะทุก 3 เดือน	1. คณบดี 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3. หัวหน้าสถานวิจัย	1. การพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากรสำเร็จตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. บุคลากรที่ยังไม่มีตำแหน่งวิชาการได้รับการอบรม สัมมนาเพื่อเตรียมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. บุคลากรสายวิชาการที่วางแผนขอทุนเพื่อทำผลงานวิชาการ ได้รับทุนเพื่อพัฒนาผลงานวิจัยหรืองานวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. วิทยาลัยนานาชาติแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และมีการดำเนินการตามแผนสำเร็จ จำนวน 20 คน 2. บุคลากรสายวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติสามารถขอทุนเพื่อพัฒนาผลงานวิจัยหรืองานวิชาการ ภายในปีงบประมาณ 2563 จำนวน 11 เรื่อง ดำเนินการโดยอาจารย์จำนวน 11 คน
	2. วิทยาลัยนานาชาติควรทบทวนการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในประเด็นการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้สะท้อนผลการดำเนินงานดังกล่าว	กำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	1. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม 2. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเตรียมความพร้อม	1. คณบดี 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3. หัวหน้าภาควิชา 4. ประธานหลักสูตร 5. อาจารย์ประจำหลักสูตร 6. หัวหน้างานวิจัยและบริการการศึกษา	1. วิทยาลัยได้กำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษอย่างชัดเจน 2. นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติที่สำเร็จการศึกษามีงานทำภายใน	1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับ 4.38 คะแนน อยู่ในระดับดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	รวมทั้งสอบถามเฉพาะนักศึกษาที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในภาคการศึกษาต่อไป				1 ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	2. นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มีงานทำภายใน 1 ปี ร้อยละ 100
	3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพให้กับศิษย์เก่า โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับการทำงาน รวมทั้งศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	สำรวจความต้องการการเข้าร่วมกิจกรรมของศิษย์เก่า	1. พัฒนาแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของศิษย์เก่า 2. จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพให้กับศิษย์เก่า 3. ประเมินความพึงพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อการจัดกิจกรรม 4. นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงหัวข้อการให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าในปีต่อไป 5. พัฒนาฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้มีความน่าเชื่อถือ ทันสมัย	1. คณบดี 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3. หัวหน้างานวิจัยและบริการการศึกษา 4. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1. ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 3.51 2. มีผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลศิษย์เก่า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลไม่น้อยกว่า 3.51	ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ระดับคะแนน 3.62 อยู่ในระดับ ดี
	4. ควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เป็นเป้าหมายในเชิงคุณภาพ	ทบทวนผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ผ่านมาของสโมสรนักศึกษาและของวิทยาลัย	1. ประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพของ	1. คณบดี 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3. ผู้ช่วยคณบดี 4. หัวหน้าภาควิชา	1. การจัดโครงการ/กิจกรรม พัฒนานักศึกษาสำเร็จตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	เพื่อจะได้สะท้อนผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้		<p>โครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p> <p>2. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p> <p>3. นำผลการประเมินมาทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p>	5. นักวิชาการศึกษา (งานกิจกรรม)	<p>2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาไม่น้อยกว่า 3.51</p> <p>3. นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>ระดับคะแนน 4.52 อยู่ในระดับ ดีมาก</p> <p>2. นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ร้อยละ 96.78</p>
2. การวิจัย	1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนดทิศทางแผนงานวิจัยที่ชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัดทั้งทางปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) พร้อมทั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่จะใช้วัดความสำเร็จของผลดำเนินงานตามแผน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน ทั้งนี้ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการบูร	<p>1. กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานวิจัยให้ชัดเจน</p> <p>2. ทบทวนผลการดำเนินงานวิจัยที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ</p> <p>3. วางมาตรการในการสนับสนุน ส่งเสริม และช่วยเหลืออย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานวิจัยให้ชัดเจน</p> <p>2. ประชุมบุคลากรสายวิชาการ เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานวิจัยที่ผ่าน พร้อมระดมสมองในการกำหนดทิศทาง กลยุทธ์และปรับปรุงตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ</p> <p>3. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้</p>	<p>1. คณบดี</p> <p>2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร</p> <p>3. หัวหน้าสถานวิจัย</p> <p>4. หัวหน้าภาควิชา</p> <p>5. ประธานหลักสูตร</p>	<p>1. มีกรอบทิศทางที่ชัดเจนและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานวิจัย</p> <p>2. บุคลากรสายวิชาการ มีงานวิจัยอย่างน้อยคนละ 1 ชิ้นงาน / ปี</p> <p>3. บุคลากรสายวิชาการทุกคนได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อม การขอทุนสนับสนุน</p> <p>4. การประเมินผลการดำเนินงานวิจัยสำเร็จตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. ในปีงบประมาณ 2562 บุคลากรสายวิชาการทุกคนมีผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 ชิ้น</p> <p>2. บุคลากรสายวิชาการจำนวน 11 คน ได้รับทุนสนับสนุนการทำผลงานวิจัย</p> <p>3. การดำเนินงานวิจัยสำเร็จตามแผนร้อยละ 80</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	<p>ผลการงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และผลงานวิจัยที่จะสามารถนำองค์ความรู้เพื่อไปตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติได้</p>		<p>เป็นไปตามแผน เป็นระยะทุก 3 เดือน</p>			
	<p>2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัดกิจกรรมวิชาการที่จะส่งเสริมงานวิจัย เช่น การเขียนข้อเสนอโครงการการจัดเตรียมบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ เป็นต้น โดยควรเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เปิดสอน มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์และนักวิจัย</p>	<p>1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเขียนข้อเสนอโครงการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ 2. จัดหาที่ปรึกษานักวิจัยที่ตรงสาย</p>	<p>1. จัดโครงการอบรม/สัมมนา โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริม และ กระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาได้เขียนบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ 2. กำกับ ติดตามการพัฒนาคุณภาพ ของผลงานวิจัยและบทความวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในช่องทางที่มีค่าน้ำหนักสูงขึ้นเป็นระยะอย่างน้อยทุก 3 เดือน</p>	<p>1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสถานวิจัย 3. หัวหน้างานวิจัยและบริการการศึกษา</p>	<p>บุคลากรสายวิชาการของวิทยาลัยได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการเขียนบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติได้อย่างน้อย 5 คน</p>	<p>บุคลากรสายวิชาการของวิทยาลัยจำนวน 2 คน มีบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติ</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
3. การบริการวิชาการ	1. วิทยาลัยนานาชาติควรวหารายได้จากการบริการวิชาการ โดยการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น ที่สอดคล้อง กับความต้องการของสังคมหรือชุมชน 2. การจัดทำงานวิจัยที่มาจากบริการวิชาการ 3. การจัดการองค์ความรู้ ที่มาจากการบริการวิชาการ เพื่อจัดเก็บและเผยแพร่ 4. การสะท้อนผลการดำเนินงานด้านการบริการ วิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย	1. วางแผน กำหนดทิศทาง และแนวทางในการหารายได้ จากบริการวิชาการ 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ บุคลากรสายวิชา จัดทำ งานวิจัยที่สามารถบูรณาการ งานวิจัยกับบริการวิชาการได้	1. สำรวจความต้องการของ สังคมหรือชุมชน 2. จัดประชุมวางแผนกำหนด กลยุทธ์ในการหารายได้จาก การบริการวิชาการ 3. วิเคราะห์ ศักยภาพ บุคลากรสายวิชาการและ ศักยภาพของหลักสูตรในการ บริการวิชาการ 4. จัดประชุมคณะกรรมการ บริการวิชาการ เพื่อจัดทำ แนวปฏิบัติ ที่ดี และ ถอด บทเรียนในแต่ละโครงการ / กิจกรรม	1. คณบดี 2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร 3. หัวหน้าสถานวิจัย 4. หัวหน้าภาควิชา 5. ประธานหลักสูตร 6. หัวหน้างานวิจัยและ บริการการศึกษา	1. จำนวนหลักสูตรระยะ สั้นที่ตอบสนอง ความ ต้องการของสังคมและ ชุมชน จำนวน 3 หลักสูตร 2. ความพึงพอใจของผู้ เข้าเรียนหลักสูตรระยะ สั้นอยู่ในระดับคะแนน 3.51 3. วิทยาลัยนานาชาติ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการ บูรณาการงานวิจัยกับ การบริการวิชาการ	1. วิทยาลัยนานาชาติมี หลักสูตร ระยะ สั้น ที่ตอบสนองความต้องการ ของสังคมและชุมชน จำนวน 5 หลักสูตร 2. วิทยาลัยนานาชาติ มีแนวปฏิบัติที่ดีในการ บูรณาการงานวิจัยกับ การบริการวิชาการ
4. การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	การกำหนดตัวชี้วัดใน โครงการ/กิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรม	ทบทวนแผนทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม กำหนด วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมายของแผนให้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ใน การอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรม การอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรม ในไทยและ ภูมิภาคอื่น ท้องถิ่น สามารถวัดผลได้และสะท้อน ถึงคุณภาพ การดำเนินงานของ แผน	1. จัดประชุมคณะกรรมการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อทบทวนแผนทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 2. กำหนดวัตถุประสงค์ของ แผนให้สอดคล้องกับอัต ลักษณะของวิทยาลัยรวมถึง กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และวัดผลได้	คณะกรรมการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	1. วิทยาลัยนานาชาติมี แผนทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่สอดคล้อง กับอัตลักษณ์ 2. ระดับความสำเร็จใน การดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	การดำเนินงานด้าน การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมของวิทยาลัย สอดคล้องกับเจตนารมณ์ และอัตลักษณ์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
5. การบริหารจัดการ	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนดให้มีการทบทวนแผนบริหารให้ครอบคลุมทั้งในส่วน 1.1) การบริหาร และ 1.2) การพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุน และสายวิชาการ ในการเสริมการบริหารจัดการ และประสิทธิภาพที่สะท้อนคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติควรทบทวนประเด็นความเสี่ยงให้มีความชัดเจน และกำหนดวิธีการและการประเมินความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเรื่องนั้นๆ สามารถควบคุมได้หรือลดลงอยู่ในภาวะที่ควบคุมได้ จึงมุ่งไปที่ประเด็นเรื่องรองอื่นๆ ซึ่งมีความสำคัญในลำดับรองลงมา</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนดประเด็นการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกลไกการพัฒนาบุคลากร หรือกลไกการจัดการความเสี่ยง</p>	<p>1. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุมในทุกมิติ</p> <p>2. ทบทวนประเด็นความเสี่ยงขององค์กร</p> <p>3. ทบทวนประเด็นการจัดการความรู้โดยให้ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การผลิตบัณฑิต การวิจัยและบริการวิชาการ และการพัฒนาบุคลากร</p> <p>4. ทบทวนและพิจารณานำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และระดับคณะมากำหนดเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ</p>	<p>1. จัดประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในทุกมิติ</p> <p>2. จัดประชุมทบทวนแผนความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยได้พิจารณา กำหนดวิธีการและการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้วิทยาลัยสามารถควบคุมความเสี่ยงและสามารถทำให้ความเสี่ยงนั้นลดลงจนอยู่ในภาวะที่สามารถควบคุมได้</p> <p>3. จัดประชุมบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติทุกระดับเพื่อกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ และหาแนวปฏิบัติที่ตีร่วมกัน</p> <p>4. วิเคราะห์ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และระดับคณะ</p> <p>5. นำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษามาทบทวนและพิจารณา</p>	<p>1. คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ</p> <p>2. หัวหน้าสำนักงานคณบดี</p> <p>3. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป</p>	<p>1. การดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติสามารถบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างน้อยร้อยละ 80</p> <p>2. สามารถควบคุมความเสี่ยงและสามารถทำให้ความเสี่ยงนั้นลดลงจนอยู่ในภาวะที่สามารถควบคุมได้อย่างน้อยร้อยละ 90</p> <p>3. มีการจัดกิจกรรม KM อย่างน้อย 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นการผลิตบัณฑิต , ประเด็นงานวิจัย , และประเด็นการพัฒนาบุคลากร</p> <p>4. การดำเนินงานของวิทยาลัยสามารถบรรลุตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างน้อยร้อยละ 80</p>	<p>1. การดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติสามารถบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ได้ร้อยละ 65.63</p> <p>2. วิทยาลัยสามารถลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และสามารถจัดการควบคุมภายในประเด็นต่างๆ ให้อยู่ในภาวะที่ควบคุมได้ ร้อยละ 85.78</p> <p>3. วิทยาลัยนานาชาติมีแนวปฏิบัติที่ดีจากการถอดบทเรียนในกิจกรรม KM ทั้ง 3 ประเด็น อย่างเป็นรูปธรรมและใช้ได้จริง</p> <p>4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาบรรลุผลร้อยละ 97.62</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	<p>โดยเฉพาะในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ที่จะทำให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในภาพรวมอย่างเชื่อมโยง</p> <p>4. หลังจากการดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร และวิทยาลัยควรนำผลการประเมินมาพิจารณา และกำหนดเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีปฏิบัติ การกำกับ และติดตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ</p>		<p>เพื่อกำหนดเป้าหมายในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ</p>			

บทที่ 2

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ / ชื่อตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัย
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตรมีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือรวมพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

ตัวบ่งชี้ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะ ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร
จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตร มีผลรวมของค่าคะแนนประเมินของหลักสูตร เท่ากับ 3.06 ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)						เฉลี่ยตามจำนวนตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5			องค์ 6
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	✓		4.66	3.00	2.11	3.50	3.00	3.20	ดี
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.51	3.00	2.33	3.25	3.00	3.15	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	2.67	3.25	3.00	3.00	ปานกลาง
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	✓		4.63	3.00	2.56	3.50	3.00	3.30	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	2.67	1.89	3.25	3.00	2.69	ปานกลาง
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.06	ดี

การคำนวณ :

$$\frac{15.34}{5} = 3.06$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3.00	15.34	✓	3.06	3.30

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.1-1-1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในทุกหลักสูตร
- 1.1-1-2 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในทุกหลักสูตร
- 1.1-1-3 รายงาน มคอ.7 ของทุกหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ 3. อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา 4. อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา 5. อาจารย์กนกวรรณ พีรพงศ์เดชา	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความกลุ่มลึทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจ หรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้นจำนวน 27 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้ คุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 26 คน คุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 3.70 เมื่อนำมาแปลงค่าร้อยละจึงได้คะแนน 0.46

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2562 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	27
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	0
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (1 + 2)	27
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1

การคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ดังนี้

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{1}{27} \times 100 = 3.70\%$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{3.70}{40} \times 5 = 0.46 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
2 คะแนน	ร้อยละ 3.70	✗	0.46	2 คะแนน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.2-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกตามคุณวุฒิ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัดี ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละคำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ :

ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 27 คน ในจำนวนดังกล่าวมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง 27 คน จำนวนอาจารย์ประจำที่มีอยู่นี้ ดำรงตำแหน่งอาจารย์จำนวน 27 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 0 คน ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 0 คน และ ตำแหน่งศาสตราจารย์ 0 คน เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์วิทยาลัยนานาชาติที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2562 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	27
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	0
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	27
4	จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	27
5	จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
6	จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
7	จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
8	จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (5+6+7)	0

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

ร้อยละของอาจารย์ประจำ

$$\text{ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{0}{27} \times 100 = 0\%$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{0}{60} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมาย

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
2 คะแนน	0	x	0	2 คะแนน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.3-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 803 071 โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งสำหรับการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือ สัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอน รวมทั้งมีความเชื่อมโยงไปสู่การวางแผนต่างๆ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง ภาระงานอาจารย์ เป้าหมายผลิตบัณฑิต ดังนั้นคณะจึงควรมีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงไม่เกินจำนวนเหมาะสม

เกณฑ์การประเมิน

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณา ดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนรายวิชาตลอดปีการศึกษา รวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดยกเว้นเวลาการเพิ่ม - ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$SCH = \sum n_i c_i$$

เมื่อ n_i คือ จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ i

c_i คือ จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ i

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES) =

Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี

จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน

การลงทะเบียนในระดับปริญญาชั้น ๆ

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8 : 1
- แพทยศาสตร์	4 : 1
- พยาบาลศาสตร์	6 : 1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20 : 1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20 : 1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8 : 1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20 : 1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25 : 1
7. นิติศาสตร์	50 : 1
8. ครุศาสตร์ / ศึกษาศาสตร์	30 : 1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8 : 1
10. สังคมศาสตร์ / มนุษยศาสตร์	25 : 1

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

2. นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

2.1 ค่าร้อยละไม่เกินร้อยละ 10 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2 ค่าร้อยละเกินร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3 ค่าร้อยละตั้งแต่ 10.01 และไม่เกินร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{(20 - \text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จากข้อ 1})}{10} \times 5$$

การคำนวณ

$$\text{ค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน} = \frac{27.16 - 25}{25} \times 100 = 8.64 \%$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 5$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 คะแนน	8.64 %	✓	5	5 คะแนน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-1-1 ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 (1 / 2562 , 2 / 2562)
- 1.4-1-2 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2562 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว 3. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071 โทรศัพท์ : 053 – 885 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ 3. อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา 4. อาจารย์ภุสส์สิณี กันทะบุผา 5. อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้าน วิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางานแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ อย่างแท้จริง

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผล การประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะ ในกิจกรรมต่อไปนี้ 1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและสื่อโซเชียลมีเดีย 2) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่าผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์และ เฟซบุ๊ก เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกคณะฯ ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และ 3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่า ในรูปแบบต่างๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 1.5 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในวิทยาลัยฯ

วิทยาลัยนานาชาติ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้บริการนักศึกษา จึงมีนโยบายร่วมกันเพื่อกำหนดระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ในด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาตลอดช่วงระยะเวลาการศึกษา ตลอดจนช่วยพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ด้านวิชาการ

1. วิทยาลัยนานาชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่เชื่อมโยงประสานงานระหว่างนักศึกษากับวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาปริญญาตรี ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2562 (1.5-1-1) ทำหน้าที่ ควบคุม แนะนำและให้คำปรึกษาด้านการเรียน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของนักศึกษา ในวิทยาลัยฯ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติตามคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (1.5-1-2)

2. วิทยาลัยนานาชาติได้สนับสนุนการจัดให้คำปรึกษา และประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางวิชาการผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ เฟซบุ๊กของวิทยาลัย และ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) โดยมีอาจารย์และบุคลากรในวิทยาลัย เป็นผู้ตอบคำถามและให้ข้อมูลเบื้องต้น (1.5-1-3 และ 1.5-1-4)

ด้านการใช้ชีวิต

1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้ารับการศึกษาศึกษาและเข้าสู่ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร ข้อควรปฏิบัติ กฎระเบียบต่าง ๆ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้ปกครองและนักศึกษา (1.5-1-5)

2. วิทยาลัยนานาชาติมีนโยบายให้อาจารย์ทุกท่านจัดตาราง (Office Hours) พบนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาที่จะเข้ามารับการปรึกษา (1.5-1-4)

3. วิทยาลัยนานาชาติ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษากองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และการผ่อนผันทหารของนักศึกษาผ่านทาง เฟซบุ๊ก ของวิทยาลัยพร้อมทั้งได้ให้บริการตอบคำถามนักศึกษาผ่านช่องทาง เฟซบุ๊กเมสเสจเจอร์ของวิทยาลัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-1-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2562
- 1.5-1-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.5-1-3 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ
- 1.5-1-4 การให้คำปรึกษาผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของอาจารย์
- 1.5-1-5 รายงานผลการดำเนินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง
- 1.5-1-6 ตารางพบนักศึกษา (Office Hours)

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ www.inter.cmru.ac.th ซึ่งเชื่อมโยงจากหน้าหลักไปยังเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ www.cmru.ac.th และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ โดยมีงานสารสนเทศและงานวิชาการ สำนักงานคณบดีเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และอาจารย์ทุกท่านยังสามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โครงการไปยังนักศึกษาได้ทั้งหมดหมู่ต่อไปนี้ ชาวทั่วไป ชาวการศึกษาต่อ ชาวปริญญาตรี ชาวปริญญาโท ชาวรับสมัครงาน และชาวทุนการศึกษา เป็นต้น

2. สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยาลัยนานาชาติ จะได้รับหนังสือคู่มือสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นคู่มือทางการศึกษา การทำกิจกรรม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เช่น คู่มือนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 (1.5-2-1) ซึ่งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและข้อมูลการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ที่เข้าศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วยชื่อหน่วยงาน สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

3. สื่อออนไลน์ต่างๆ วิทยาลัยนานาชาติ มีการเปิดหน้าเฟซบุ๊กประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็ว สามารถติดต่อสื่อสารได้ทันเหตุการณ์ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (1.5-2-2)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-2-1 คู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.5-2-2 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ และ เฟซบุ๊ก ของสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติและศิษย์เก่า

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ และส่งเสริมทักษะประสบการณ์การทำงานแก่นักศึกษา สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน และส่งเสริมให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติพัฒนาสมรรถนะทางด้านภาษาและธุรกิจที่พร้อมก้าวเข้าสู่องค์กร หรือสถานประกอบการของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้ (5.1-3-1)

กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ผู้เข้าร่วมโครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทำธุรกิจการค้าในภูมิภาคอาเซียน	27 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม	ภาควิชาการจัดการ ธุรกิจเชิงนวัตกรรม

กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ผู้เข้าร่วมโครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
2. การศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยวโดยใช้ภาษาอังกฤษ	20 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ภาคปกติ และภาคพิเศษ) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
3. กิจกรรมการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำงานและประสบการณ์การทำงานในงานบริการภาคพื้นดินในหัวข้อ “How to be successful flight dispatcher”	21 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
4. กิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการทำงานในสายงานธุรกิจ ในหัวข้อ “Think globally, Act locally: How to succeed in small business”	15 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
5. Dealing in Flight	6 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
6. กิจกรรมสัมมนาเรื่อง “การค้าที่เปลี่ยนไปจาก Boarder Trade สู่ Cross Border Ecommerce”	13 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาทุกชั้นปี สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
7. Become Successful in Airline Business	1 พฤศจิกายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
8. Become Successful in Hotel Business	30 ตุลาคม 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ผู้เข้าร่วมโครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
9. การพัฒนาบุคลิกภาพก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษา	30 ตุลาคม 2562	นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติทุกชั้นปี	วิทยาลัยนานาชาติ
10. การเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านภาษาจีนในงานโรงแรม	13 สิงหาคม 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
11. กิจกรรมการบรรยายให้ความรู้เรื่องการคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking) การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning) และ การคิดนอกกรอบ (Identifying Your Professional Talent)	22 กรกฎาคม 2562	นักศึกษาทุกชั้นปี ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
12. งานโรงแรมเบื้องต้น	25 เมษายน 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 – 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
13. How to be a successful freelancer	11 กุมภาพันธ์ 2562	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 3 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

2. โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2562 วันที่ 26 เมษายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการคิดวิเคราะห์ เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน ตลอดจนเป็นการแบ่งปันประสบการณ์จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลขององค์กรต่างๆ ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาออกไปและเป็นเครื่องมือนำทางในการดำเนินชีวิตต่อไป (เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินโครงการปัจฉิมนิเทศในรูปแบบออนไลน์) (1.5-3-2)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม
- 1.5-3-2 รายงานผลโครงการปัจฉิมนิเทศ

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51

จากคะแนนเต็ม 5

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ต่อคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยคำนึงถึงการจัดบริการต่างๆ ที่มีอยู่ของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) คุณภาพต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของวิทยาลัยฯ 2) จัดกิจกรรมและการจัดบริการ และ 3) คุณภาพต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 450 ชุด มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีตอบแบบสอบถามจำนวน 232 คน คิดเป็น ร้อยละ 51.55 (1.5-4-1) สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.33 อยู่ในระดับดี จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่จะสอบถามรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่
2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แห่่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.46 อยู่ในระดับดี จากคะแนนเต็ม 5 โดยมีช่องทางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ป้ายประกาศ คู่มือ วารสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมทั้งการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาเข้าร่วม เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมให้ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความพึงพอใจในระดับ 3.09 อยู่ในระดับดี จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งวิทยาลัยได้จัดหาหนังสือและสื่อต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะจากนักศึกษาคือ ควรขยายพื้นที่ เนื่องจากมีความคับแคบและไม่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ และควรขยายเวลาในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ อีกทั้งควรจัดให้มีระบบในการยืม-คืน หนังสือสำหรับนักศึกษาด้วย
4. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับปานกลาง จากคะแนนเต็ม 5 ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะจากนักศึกษาคือ ควรจัดให้มีสถานประกอบการ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ มาให้ความรู้มากกว่านี้ หรือนำนักศึกษาออกไปศึกษาจากสถานประกอบการจริงเพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-4-1 รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2562
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

จากผลการประเมินการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยนานาชาติได้นำประเด็นสำคัญจากข้อเสนอแนะของนักศึกษามาปรับปรุงการให้บริการนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ดังนี้

1. วิทยาลัยได้ให้อาจารย์จัดชั่วโมงพบนักศึกษาในแต่ละสัปดาห์ (Office Hours) และจัดให้มีกิจกรรมพบอาจารย์ปรึกษาภาคการศึกษาละ 4 ครั้ง (Homeroom) เพื่อให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อที่อยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดียวกัน ทั้งนี้วิทยาลัยยังต้องพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างต่อเนื่องต่อไป

2. การนำผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการมาพัฒนาการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง จากข้อเสนอแนะปีการศึกษา 2561 ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะ 2 เรื่อง และผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการในปีการศึกษา 2561 ได้แก่

2.1 ผู้ใช้บริการเห็นด้วยกับการขยายเวลาในการเปิดให้บริการเป็น 08.30 – 18.00 น. ทุกวัน จันทร์ – ศุกร์ และเปิดให้บริการเพิ่มเติมในทุกวันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น.

2.2 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่ที่อาจารย์ร่วมกันคัดเลือกเพื่อจัดซื้อเข้าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้นในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยจึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หนังสือที่จัดซื้อเข้าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองประจำปี และกำลังดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ในแง่มุมต่างๆ ของวิทยาลัย รวมถึงระบบการจัดเก็บ ยืม – คืน หนังสือ สำหรับนักศึกษาซึ่งหากเว็บไซต์และระบบดังกล่าวได้รับการพัฒนาแล้ว วิทยาลัยก็จะมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ให้นักศึกษาและอาจารย์ทราบถึงหนังสือใหม่เพิ่มเติม และนักศึกษายังสามารถยืม – คืน หนังสือภายในศูนย์การเรียนรู้ได้อีกด้วย ซึ่งวิทยาลัยได้นำประเด็นดังกล่าวมาหารือร่วมกันเพื่อปรับแนวทางการดำเนินงานสำหรับปีการศึกษา 2562 ต่อไป

2.3 สำหรับข้อเสนอแนะในการขยายพื้นที่ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง จากการหารือกับคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ได้ข้อสรุปว่า เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีพื้นที่ในการบริหารจัดการภายในอาคารเรียนอย่างจำกัด จึงยังไม่สามารถขยายพื้นที่ศูนย์การเรียนรู้ของวิทยาลัยนานาชาติได้ อีกทั้งยังใช้งบประมาณค่อนข้างสูงในการพัฒนาพื้นที่ดังกล่าว มหาวิทยาลัยเองก็มีห้องสมุดส่วนกลางที่พร้อมให้บริการนักศึกษาอย่างครบครัน ดังนั้นหากนักศึกษาต้องการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมก็สามารถไปใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยได้

3. วิทยาลัยได้มอบหมายให้ภาควิชาจัดทำแนวทางในการพัฒนากิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา เช่น การจัดให้ผู้เชี่ยวชาญของสถานประกอบการต่างๆ เข้ามามีบทบาทในการให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านต่างๆ จัดให้มีการศึกษาดูงานในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีข้อมูลในการวางแผนอนาคตการทำงานของตนเอง จัดให้มีการแนะแนวการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นสำหรับนักศึกษาที่สนใจต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ซึ่งนักศึกษาจะได้รับความรู้และโอกาสในการเข้าไปทำงานยังสถานประกอบการที่ตนเองสนใจ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-5-1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้

1. วิทยาลัยฯ ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่าหลากหลายช่องทาง เช่น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ศิษย์เก่าเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบันเสมอ ทั้งในช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์วิทยาลัยนานาชาติ (www.inter.cmru.ac.th) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน ตลอดจนบทความที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่าที่คณาจารย์และบุคลากรประจำวิทยาลัยได้เขียนขึ้น (1.5-6-1 และ 1.5-6-2)

2. การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นให้ศิษย์เก่ามาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงานและการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาในปัจจุบันและเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ให้กับศิษย์เก่าของวิทยาลัยฯ ให้สามารถนำความรู้เชิงนโยบายด้านการทำงาน ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานองค์กรของตนเอง ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ให้กับเครือข่ายศิษย์เก่าอีกด้วย (1.5-6-3)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-6-1 เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ

1.5-6-2 เฟซบุ๊ก ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ

1.5-6-3 รายงานผลโครงการศิษย์เก่า

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภูษัสสิณี กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยคณะและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ คณะ สถาบัน และสภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และนำหลัก (PDSA/PDCA (Plan, Do, Study/Check Act) ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อนักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน โดยเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการโดยวิทยาลัยฯ และโดยสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มีวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณารายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 1.6 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยพร้อมด้วยสโมสรนักศึกษา ได้ประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและบริหารจัดการกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหลักสูตร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อเตรียมพร้อมการเข้าสู่วิชาชีพ การปรับตัว และการดำเนินชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข โดยวิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 (1.6-1-1) และแผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2563 (1.6-1-2) ทั้งนี้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติซึ่งมีผู้ช่วยคณบดีรับผิดชอบงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เป็นประธาน รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.6-1-3) โดยให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกิจกรรม โดยการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้ดำเนินการตามกรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ดังนี้ (1.6-1-4)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
คนดี , พลเมืองดี	มีคุณธรรม จริยธรรม
ความรู้ดี	มีความรู้
บุคลิกภาพดี , สุขภาพดี	มีทักษะทางปัญญา
พลเมืองดี	มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ความรู้ดี	มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี

ทั้งนี้วิทยาลัยได้มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบันอีกด้วย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-1-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 - 2565
- 1.6-1-2 แผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2562
- 1.6-1-3 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562
- 1.6-1-4 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้แบบบูรณาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557

ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ และสโมสรนักศึกษา ได้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 (1.6-2-1) โดยให้มีแผนการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี พร้อมทั้งส่งเสริมให้สโมสรนักศึกษาและนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ อย่างครบถ้วนประกอบด้วย

1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม)

1. กิจกรรมค่ายคุณธรรมจริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาใหม่ (บังคับปี1)
2. กิจกรรมสานสัมพันธ์ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ
3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ
4. กิจกรรมวันสถาปนาวิทยาลัยนานาชาติ (10 ปี วิทยาลัยนานาชาติ)

2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี)

1. กิจกรรมการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
2. กิจกรรม International Day
3. การแสดงทักษะและผลงานนักศึกษาภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
4. การแข่งขันทักษะทางวิชาการนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
5. การแข่งขันทักษะทางภาษาจีนธุรกิจ
6. การแข่งขันทักษะทางวิชาการสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
7. การแข่งขันทักษะทางวิชาการสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
8. กิจกรรมการอบรมทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับการบิน

3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)

1. IC Smart Boy & Girl 2018 (บังคับปี 1)
2. Personality Development Program (การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ)

4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)

1. กีฬาสานสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ
2. กีฬาพื้นบ้านสานสัมพันธ์วัฒนธรรมนานาชาติ

5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม) และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)

1. การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. กิจกรรมจิตอาสาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2)
3. กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชุมชน (กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชนเมืองเชียงใหม่ร่วมกับเครือข่าย เชียง สวย หอม และกิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์จิตอาสา ร่วมกับเครือข่าย เชียงสวยหอม)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-2-1 แผนการพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562

ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยถ่ายทอดการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษา (1.6-3-1) โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นผู้บรรยายเพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับความรู้ เข้าใจบทบาทการประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพ ที่มา และความสำคัญของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

นอกจากนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้จัดโครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่สโมสรนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 โดยผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.ภูสัสซี กันทะบุผา) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำกระบวนการ PDCA ไปปรับใช้ในการจัดทำโครงการและการดำเนินกิจกรรม และการประยุกต์ใช้ในด้านอื่นๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ นักศึกษาที่จะเข้ามาทำหน้าที่คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาปีการศึกษา 2562 นักศึกษาที่ทำหน้าที่ที่รับน้อง และตัวแทนนักศึกษาที่จัดกิจกรรมสำหรับ 5 หลักสูตรๆ ละ 10 คน เพื่อเข้ามารับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการต่างๆ ที่จะจัดขึ้นในปีการศึกษา 2562 โดยในช่วงเช้าเป็นการบรรยายให้ความรู้ ส่วนในช่วงบ่ายเป็นการฝึกปฏิบัติ โดยเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากรุ่นพี่ที่เคยทำโครงการในปีการศึกษา 2561 มาเป็นผู้แนะนำ (1.6-3-2)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-3-1 รายงานผลโครงการประชุมผู้ปกครองและการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562

1.6-3-2 รายงานผลโครงการการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

วิทยาลัยนานาชาติ มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำปัญหาที่พบในการดำเนินงานมาวางแผนทางการแก้ไขปัญหาในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป (1.6-4-1) ทั้งนี้จากการตรวจสอบโครงการ จากทุกโครงการที่จัดโดยวิทยาลัยฯ และสโมสรนักศึกษา พบว่า

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม)					
1.1 กิจกรรมค่าย คุณธรรมจริยธรรมและ การพัฒนาบุคลิกภาพ นักศึกษาใหม่ (บังคับปี1)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม	≥3.51	3.85		✓
1.2 กิจกรรมสานสัมพันธ์ ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ (ในงาน 10 ปี วิทยาลัย นานาชาติ)	จำนวนศิษย์เก่าที่เข้า ร่วมเครือข่ายศิษย์เก่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 25.00	- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ - ควรจัดกิจกรรมในวันและ เวลาที่เหมาะสม - การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	✗
1.3 กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ศิลปะและ วัฒนธรรมไทยและ นานาชาติ	- ความรู้ความเข้าใจใน ประเพณีและวัฒนธรรม ท้องถิ่น - ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจในการ แลกเปลี่ยนความรู้ด้าน ศิลปะและวัฒนธรรม นานาชาติ (การทำอาหารไทยและ ศิลปะการแสดง)	≥3.51	3.78		✓
1.4 กิจกรรมวันสถาปนา วิทยาลัยนานาชาติ (10 ปี วิทยาลัยนานาชาติ)	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการจัดงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.0		✓
2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารทางเทคโนโลยี)					
2.1 กิจกรรมให้ความรู้ ด้านประกันคุณภาพแก่ นักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม	≥3.51	3.72		✓
2.2 กิจกรรม International Day	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการจัดงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.0		✓
2.3 การแสดงทักษะและ ผลงานทางวิชาการ จัดการธุรกิจเชิง นวัตกรรม	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.50		✓
2.4 การแข่งขันทักษะทาง วิชาการนักศึกษา	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.50		✓

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่างประเทศ					
2.5 การแข่งขันทักษะทาง ภาษาจีนธุรกิจ	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.25		✓
2.6 การแข่งขันทักษะทาง วิชาการ สาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ทางธุรกิจ	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.25		✓
2.7 การแข่งขันทักษะทาง วิชาการสาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบิน	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.50		✓
2.8 กิจกรรมการอบรม ทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับ การบิน	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการแข่งขัน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.00		✓
3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
3.1 IC Smart Boy & Girl 2019 (บังคับปี 1)	- ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม - ได้ตัวแทนไปประกวด ดาวเดือนในระดับ มหาวิทยาลัย	≥3.51	4.50		✓
		3 คน	3 คน		✓
3.2 Personality Development Program (การพัฒนา ทักษะความเป็นผู้นำ)	-ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.8		✓
4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
4.1 กีฬาสามัคคี วิทยาลัยนานาชาติ	การมีส่วนร่วมในการ แข่งขันกีฬาและ การจัดงาน	ร้อยละ 80	-	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากปิดสถานที่ราชการ ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19	✗
4.2 กีฬาพื้นบ้านสาม ัคคีวัฒนธรรม นานาชาติ	การมีส่วนร่วมในการ แข่งขันกีฬาและ การจัดงาน	ร้อยละ 80	-	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากปิดสถานที่ราชการ ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19	✗

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของ โครงการ	ผลการประเมิน		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
		แผน	ผล		
5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม)และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)					
5.1 การพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ตามอัตลักษณ์ บัณฑิตมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม	≥3.51	3.88		✓
5.2 กิจกรรมจิตอาสาทำนุ บำรุงศิลปะวัฒนธรรม (ครั้งที่ 1และครั้งที่ 2)	การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.50		✓
5.3 กิจกรรมอาสาพัฒนา ชุมชน (กิจกรรมอาสา พัฒนาชุมชนเมือง เชียงใหม่ร่วมกับเครือข่าย เชียงใหม่ สวย หอม และ กิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์ จิตอาสาร่วมกับเครือข่าย เชียงใหม่)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจและการนำ ความรู้ไปใช้หลังร่วม กิจกรรม	≥3.51	4.00		✓

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562

ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2562 ดังนี้ (1.6-5-1)

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การประเมินผล		การบรรลุ เป้าหมาย
			แผน	ผล	
1	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริม คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ได้กำหนดไว้ (5 ตี) ซึ่ง สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผล	โครงการ/กิจกรรมพัฒนา นักศึกษาต่อบนของต่อ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์	19	19	✓
		นักศึกษาได้รับรางวัลจาก โครงการ/กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	2 รางวัล	6 รางวัล	✓

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การประเมินผล		การบรรลุเป้าหมาย
			แผน	ผล	
	การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ				
2	เพื่อบูรณาการกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษากับการเรียนการสอนใน ด้านภาษาและธุรกิจ	การบูรณาการกิจกรรมการ พัฒนานักศึกษากับการเรียน การสอนในด้านภาษาและธุรกิจ	5 วิชา	5 วิชา	✓

ผลงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและรางวัลที่ได้รับ

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อ - สกุล	ผลงาน/รางวัลที่ได้รับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่จัดโครงการ (เจ้าภาพ)
1. นายชัยยุทธ แผ่นชูเกียรติ	รางวัลชนะเลิศ การประกวดเดือน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562	16 พฤศจิกายน 2562	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่
2. นางสาวณัฐธิดา สมปาน	รางวัลชนะเลิศ การประกวดดาว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562	16 พฤศจิกายน 2562	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่
3. MR. Yilong Li	รางวัลรองชนะเลิศการประกวด Mr. International Student Games การแข่งขันกีฬาและวัฒนธรรม นักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือตอนบน ครั้งที่ 13 “กาสะลองคำเกมส์”	10-11 มกราคม 2563	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย
4. Ms. Chenxi Gan	รางวัลรองชนะเลิศการประกวด Mr. International Student Games การแข่งขันกีฬาและวัฒนธรรม นักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือตอนบน ครั้งที่ 13 “กาสะลองคำเกมส์”	10-11 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย
5. วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	รางวัลชนะเลิศการประกวด ขบวนพาเหรด การแข่งขันกีฬาประเพณีลูกพระ พินเนศวรเกมส์ ประจำปีการศึกษา 2562	18-19 มกราคม 2563 ณ สนามกีฬา เทศบาลนคร เชียงใหม่	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อ - สกุล	ผลงาน/รางวัลที่ได้รับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่จัดโครงการ (เจ้าภาพ)
6. นายรัชชานนท์ รักสกุล	รางวัลชมเชย (ลำดับที่ 4) การแข่งขันสุนทรพจน์ ภาษาอังกฤษระดับอุดมศึกษา (English Speech Competition 2020)	28 กุมภาพันธ์ 2563	สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

การบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการเรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ

กิจกรรม/โครงการ	รายวิชา
1. กิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสา ร่วมกับเครือข่าย เชียงใหม่ เชียงใหม่ สวาย หอม	ENGL 2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านท่องเที่ยว
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและ นานาชาติ	THB 2402 ไทยศึกษา
3. การแข่งขันทักษะทางภาษาจีนธุรกิจ	CNB 1203 การฟังและการพูดภาษาจีนเบื้องต้น
4. การแสดงทักษะและผลงานทางวิชาการจัดการธุรกิจเชิง นวัตกรรม	BUS 4305 การจัดการธุรกิจเชิงกลยุทธ์
5. การจัดนิทรรศการวันสำคัญภาษาจีน	CNB 2401 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-5-1 สรุปผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยจะได้นำผลการประเมินแผนการจัดกิจกรรมมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย (1.6-6-1) ดังนี้

1) เพื่อให้ได้ทราบถึงผลสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา จึงต้องปรับปรุงแบบประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ให้มีทั้งก่อนเข้าร่วมและหลังเข้าร่วม และนำผลมาประเมินค่าเฉลี่ย เพื่อให้ได้เห็นความแตกต่าง หากมีค่าเฉลี่ยที่สูงขึ้นก็ถือว่านักศึกษาที่ได้เข้าร่วม เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ และได้ประโยชน์จากกิจกรรมนั้นๆ

2) สำหรับโครงการอบรม/สัมมนา ให้ความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น จึงจัดทำแบบทดสอบความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาของการจัดโครงการ และมีการเฉลยคำตอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้

3) มีการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมในแต่ละกิจกรรม เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โครงการพัฒนาทักษะภาษาและธุรกิจ โครงการอบรมสัมมนาสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

4) ปรับเปลี่ยนรายละเอียดในแต่ละโครงการให้เป็นไปตามกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ

5) เพิ่มโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ โครงการ Mind Retreat Program โครงการจิตอาสา พัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่าย 13 ชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ และเครือข่ายเขียว สวย หอม

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-6-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 3/2563
วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563

1.6-6-2 สรุปคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภูษัสสิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นกับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละสถาบัน อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสถาบัน ดังนั้นจึงต้องมีระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการในพันธกิจด้านนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ การวิจัยจะประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ (1) สถาบันต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไก ตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน (2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็งโดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจด้านอื่นๆ ของสถาบัน และ (3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพมีประโยชน์สนองยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสมตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการ หรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์
- เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตฤกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)

3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
4. จัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

วิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินการบริหารจัดการงานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยอาศัยแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ มีงานวิจัยและงานบริการวิชาการในหน่วยงานพร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ เป็นกลไกส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยฯ ที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัย มีการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 2.1 พบว่าในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติมีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (<http://www.research.cmru.ac.th/research59/ris/>) (2.1-1-1) เพื่อให้ทุกคณะ / วิทยาลัย/ หน่วยงาน ใช้ในการบริหารจัดการโครงการวิจัยและจัดเก็บข้อมูลโครงการวิจัยที่เสนอขอและรับทุนวิจัยต่างๆ สำหรับวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการบริหารจัดการงานวิจัยโดยอาศัยแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ โดยได้จัดตั้งสถานวิจัยและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย (2.1-1-2) เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยฯ และสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ได้ทำการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลทุนวิจัย การประชุมวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ และการอบรม ผ่านทาง Facebook Group สำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ และ LINE Group IC-CMRU ทำให้อาจารย์และบุคลากรรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว (2.1-1-3)

เอกสารหลักฐาน

2.1-1-1 เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา

2.1-1-2 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย

2.1-1-3 เฟสบุ๊กกลุ่มสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ และ ไลน์กลุ่ม IC-CMRU

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้

- ห้องปฏิบัติการ หรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)

วิทยาลัยนานาชาติ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยฯ ได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการวิจัย ณ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี เพื่อใช้อำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ใช้ประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังได้จัดตั้งสถานวิจัย เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ โดยมีช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านทาง www.inter.cmru.ac.th (2.1-2-1)

2. วิทยาลัยฯ มีนโยบายใช้ทรัพยากรร่วมกัน ดังนั้น อาจารย์ นักวิจัย หรือบุคลากรทุกคณะ จึงใช้แหล่งค้นคว้าข้อมูลเพื่อการวิจัยร่วมกับทรัพยากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้บริการจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำหรับค้นคว้างานวิจัย วิทยานิพนธ์ ผลงานตีพิมพ์ ตลอดจนหนังสือด้านการท่องเที่ยวและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริการคอมพิวเตอร์สืบค้นสารสนเทศ และฐานข้อมูลออนไลน์ มีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า รวมทั้งยังให้บริการห้องประชุม สัมมนา และมีพื้นที่สำหรับนักวิจัยโดยจัดห้องสำหรับให้บริการ ในกรณีพื้นที่ให้บริการด้านนอกเต็ม (2.1-2-2)

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยที่สามารถสืบค้นงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเครือข่ายฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความปลอดภัย (2.1-2-3) ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ และมีระบบสาธารณูปโภคที่ดี เช่น ประปา ไฟฟ้า รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดต่างๆ โดยรอบทั้งภายในและภายนอกอาคาร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความปลอดภัยให้กับอาจารย์ หรือนักวิจัยในกรณีที่ต้องทำงานในช่วงกลางคืน (2.1-2-4)

4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยเข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้งานวิจัย ผลงานทางวิชาการ กับอาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัย จากสถาบันอื่นทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้ (2.1.-2-5)

(1) อาจารย์ลลิตยา แพร์พาณิวัฒน์ อาจารย์สังกัดภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ได้เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ 9” “Research for Phayao Signature Product” เมื่อวันที่ 23 – 24 มกราคม 2563 ณ หอประชุมพญางำเมือง มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา

(2) อาจารย์แวววรรณ ละอองศรี อาจารย์สังกัดภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ได้เข้าร่วมประชุม เพื่อนำเสนอโครงการวิจัย เรื่อง “การใช้ประโยชน์สารออกฤทธิ์จากใบผัดเห็ดและแคลลัส เพื่อใช้เป็นสารออกฤทธิ์ในเครื่องสำอาง” ผ่านระบบ NSRM: National Research Management System เพื่อขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยประจำปีงบประมาณ 2563 จากสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) หรือ สวก. โดยเป็นงานวิจัยบูรณาการร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ และมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 20 – 21 พฤศจิกายน 2562 ณ สำนักพัฒนาการวิจัยการเกษตร (สวก.) กรุงเทพมหานคร.

(3) อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติ ได้เข้าร่วมกิจกรรมงานแสดงผลงานและการแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานบริการวิชาการและงานวิจัย เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

(4) อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม อาจารย์ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ได้เข้าร่วมสัมมนาวิชาการ ในหัวข้อ “การวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน ครั้งที่ 6 ประจำปี 2563 RDI for Disruptive Education : การวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม ในยุคการพลิกผันทางการศึกษา” ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีท แอนด์ คอนเวนชันเซ็นจูมิท 20 กรุงเทพมหานคร

เอกสารหลักฐาน

2.1-2-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าสถานวิจัย

2.1-2-2 การให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-3 <http://www.research.cmru.ac.th/research59/ris/>

2.1-2-4 ภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในและภายนอกอาคาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ให้บุคลากรเดินทางไปราชการ

ข้อ 3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินทุนอุดหนุนการวิจัยให้กับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นประจำทุกปี โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา ในการกำกับกำกับการดำเนินงานให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย สำหรับการเสนอขอทุนวิจัยภายนอกนั้น สถาบันวิจัยจัดให้มีระบบการสนับสนุน เช่น มีประกาศว่าด้วยทุนอุดหนุนงานวิจัย ระเบียบการขอทุนวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขของแหล่งทุน ทั้งแหล่งทุนภายในและภายนอกประเทศ ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศการให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยจากหน่วยงานภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย ให้อาจารย์และบุคลากรทุกท่านทราบ (2.1-3-1,2.1-3-2,2.1-3-3)

สำหรับในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับจัดสรรทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกจำนวน 250,000 บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน (กองทุนวิจัย มรชม.) จำนวน 715,450 บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นทุนอุดหนุนงานวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 965,450 บาท (เก้าล้านหกแสนห้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

เอกสารหลักฐาน

2.1-3-1 ประกาศให้ทุนสนับสนุนการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-3-2 ประกาศเงื่อนไขการให้ทุนอุดหนุนการวิจัย

2.1-3-3 <http://www.research.cmru.ac.th/research59/ris/>

ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ สำหรับให้ทุกคณะ/วิทยาลัย เป็นประจำทุกปี ซึ่งมีหน่วยงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ 2 หน่วยงานคือ สถาบันวิจัยและพัฒนาและกองบริหารงานบุคคล โดยได้จัดสรรเป็นงบพัฒนาอาจารย์คนละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ไว้ที่คณะ/วิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการภายในประเทศ สำหรับการนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ ในทวีปเอเชีย จำนวน 30,000 (สามหมื่นบาทถ้วน) และ จำนวน 60,000 บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) สำหรับประเทศที่อยู่นอกทวีปเอเชีย

ในส่วนของการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาตินั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนและเงินรางวัล ดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมที่วารสารเรียกเก็บสำหรับการตีพิมพ์ (page charge) ให้เบิกจ่ายได้ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 20,000 บาท

- ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญทางภาษาต่างประเทศหรือผู้ปรับปรุงบทความวิจัยหรือบทความวิชาการภาษาต่างประเทศ (manuscript editor) เมื่อได้รับลงตีพิมพ์แล้ว ให้เบิกจ่ายได้หน้ากระดาษละ 500 บาท แต่ไม่เกินวงเงิน 10,000 บาทต่อเรื่อง

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้จ่ายในอัตราตามเอกสารหลักฐาน (2.1-4-3)

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่ไม่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้ใช้ค่า Snip ตามฐานข้อมูล Scopus โดยให้จ่ายในอัตราตามเอกสารหลักฐาน (2.1-4-4)

- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่อยู่ในกลุ่ม 1 ตามฐานข้อมูล TCI (Thai-Journal Citation Index Centre) เป็นเงิน 5,000 บาท (2.1-4-5)

เอกสารหลักฐาน

2.1-4-1 งบประมาณวิทยาลัยนานาชาติ

2.1-4-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง สนับสนุนการจัดพิมพ์ผลงานทางวิชาการ

2.1-4-3 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558
<http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1449644372.pdf>

2.1-4-4 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ฉบับที่ 3)

พ.ศ. 2561 <http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1520323604.pdf>

ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

วิทยาลัยนานาชาติ มีการส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างงานวิจัยและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยฯ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. สนับสนุนการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา บรรยายพิเศษ เพื่อพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถของอาจารย์ในการดำเนินงานวิจัย และการใช้ระบบสารสนเทศ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย และการเขียนผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์/เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ โดยในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ดังนี้ (2.1-5-1)

(1) อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติ ได้เข้าร่วมอบรม เรื่อง “หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยากร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนาวลัย ดาดี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาภรณ์ สุดหนองบัว จากมหาวิทยาลัยนเรศวร

(2) อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการอภิปรายให้ข้อเสนอแนะการวิพากษ์ข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอขอทุนงบประมาณแผ่นดินปีงบประมาณ 2564 ระหว่างวันที่ 5 – 6 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมบัวตอง โบทานิค รีสอร์ท อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

(3) อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ อาจารย์วรัญญา ละอองศรี อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี อาจารย์พิชญา มณีรัตน์ และอาจารย์กนกวรรณ พิระพงศ์เดชา ได้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนจากงบประมาณแผ่นดินและทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ประจำปีงบประมาณ 2562 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมวิมาร ชั้น 2 โรงแรมดิเอ็มเพลส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

(4) อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนวิจัย สวก. จัดโดย สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (สวก.) ระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมทีเค พาเลส (แจ้งวัฒนะ) กรุงเทพมหานคร

(5) อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี และอาจารย์วรัญญา ละอองศรี ได้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การทำวิจัยออนไลน์ 4.0 ผ่าน Smart Phone” ระหว่างวันที่ 26 – 28 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร

(6) อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ อาจารย์ภัทรศรี อินทร์ขาว และ อาจารย์ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ “สถิติเพื่อการวิจัย...ที่ใช้ได้จริง” เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 วันที่ 17 สิงหาคม 2563 และวันที่ 21 กันยายน 2563 โดยอบรมในรูปแบบออนไลน์ จากศูนย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการและการวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ยังได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนางานวิจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ (2.1-5-2)

(1) เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ได้จัดอบรมสัมมนาในหัวข้อ การพัฒนาโครงร่างงานวิจัย ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 7 วิทยาลัยนานาชาติ อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

(2) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ได้จัดอบรมสัมมนาในหัวข้อ “เริ่มต้นวิจัย ทำอย่างไรดี” ณ ห้อง 29032 ชั้น 3 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่

(3) เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ได้จัดอบรมสัมมนาในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมเพื่อการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ” ณ ห้อง 29032 ชั้น 3 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่

การจัดกิจกรรมและการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรเป็นการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการทำผลงานวิจัยและสามารถไปต่อยอดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยฯ ยังได้สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยและมีการสร้างขวัญและกำลังใจยกย่องอาจารย์นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยไปนำเสนอในการประชุมระดับชาติและนานาชาติบนเว็บไซต์และบน Facebook ของวิทยาลัยอีกด้วย

เอกสารหลักฐาน

2.1-5-1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และบันทึกข้อความขออนุมัติงบประมาณ

2.1-5-2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และบันทึกข้อความขออนุญาตเข้าร่วมการอบรม

ข้อ 6 มีระบบกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยวิทยาลัยฯ ได้มีการพัฒนาระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ในการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์สามารถยื่นเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยจัดทำเอกสารเป็นบันทึกข้อความขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร จากนั้นคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและสถานวิจัยจะทำการตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นและนำเสนอไปยังสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรไปยังกรมทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้กระบวนการและการดำเนินงานอยู่ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2554 (2.1-6-1)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-6-1 ระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดย สถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบัน และที่ได้รับจากภายนอกสถาบัน เพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตาม สภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่คณะได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของคณะ โดยเฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ เป็นคะแนนระหว่าง 0-5

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น คะแนน 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

ค่าคะแนน =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัย ให้นำตามปีการศึกษาและนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นำจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้น ๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

ในปีงบประมาณ 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในจำนวน 965,450 บาท (เก้าแสนหกหมื่นห้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ ชื่อ นามสกุล	ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม-สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
1	อ.วรัญญา ละอองศรี	การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชน ป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่	101,600	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรขม.
2	อ.กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อ ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของ ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น หมู่บ้าน ป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่	99,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรขม.
3	อ.แวววรรณ ละอองศรี	การพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจ ชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอย สะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	103,200	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรขม.
4	อ.สุทธามณี ณะบุญเรือง	ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัย ส่วนบุคคล บุคลิกภาพ กับ คุณลักษณะความเป็น ผู้ประกอบการของ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัด เชียงใหม่	76,600	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรขม.

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ ชื่อ นามสกุล	ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม-สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
5	อ.จิตติคุณ นิยมสิริ	แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์ เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่	71,400	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
6	อ.ลลลียา แพร์พาณิชวัฒน์	ทัศนคติของผู้ใช้บริการสายการบิน ต่อผู้ให้บริการที่มีความ หลากหลายทางเพศในธุรกิจ สายการบิน ณ ท่าอากาศยาน นานาชาติเชียงใหม่	87,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
7	อ.เจนจิรา อาษากิจ	การใช้วิธีการสอนแบบ ห้องเรียนกลับด้านร่วมกับเกม มิพีเคชั่น ในการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการกำกับตนเองใน การเรียนรู้ของนักศึกษาใน รายวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ทางธุรกิจ	35,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
8	อ.พิชญา มณีรัตน์	การประเมินผลกระทบจาก แผนการพัฒนาสนามบิน เชียงใหม่ด้านเศรษฐกิจและ ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม	83,650	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
9	อ.ภุสส์ชิ กันทะบุผา	การสร้างนวัตกรรมเพื่อการใช้ ในการสอนไวยากรณ์ไทยแก่นัก ศึกษาต่างประเทศ วิทยาลัย นานาชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	20,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
10	อ.ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	พฤติกรรมและความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการ ท่องเที่ยว ณ วัดเจดีย์หลวง วรวิหาร จังหวัดเชียงใหม่	38,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 62	กองทุนวิจัย มรชม.
11	อ.ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล	ปัจจัยด้านส่วนประสมทาง การตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรม การซื้อผลิตภัณฑ์สมุนไพรของ ผู้บริโภค	250,000	1 ต.ค. 61 – 30 ก.ย. 62	ทุน วช. ผ่านทาง มหาวิทยาลัย แม่โจ้

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	27 คน
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	27 คน
จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	0 คน
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	965,450 บาท
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	0 บาท

การคำนวณ:

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

$$\frac{965,450}{27} = 35,757.41 \text{ บาท}$$

แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้

$$\frac{35,757.41}{25,000} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
25,000 บาท	35,754.41 บาท	✓	5 คะแนน	40,000 บาท

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.2-1-1 สัญญาการรับทุนงานวิจัย

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนน} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืชที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มืองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	หลักฐาน
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)		
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	27 คน	ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง ปีการศึกษา 2562
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ		
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8 คน 5 เรื่อง	ตารางรายการหลักฐานการเผยแพร่ผลงานวิชาการ ปีการศึกษา 2562
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ		
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0 คน	ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อปีการศึกษา 2562

การคำนวณ:

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\frac{1.6}{27} \times 100 = 5.93$$

แปลงค่าร้อยละเป็นคะแนน

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5.93}{20} \times 5 = 1.48 \text{ คะแนน}$$

ผลการดำเนินการ:

ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติมีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 27 คน มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 5 เรื่อง ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้นำเสนอ	แหล่งเผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
1	การประเมินมูลค่า หลักทรัพย์โดยการวิเคราะห์ ปัจจัยพื้นฐานบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	อ.แหวววรรณ ละอองศรี อ.อภิณัฐ ญาณทัชชะ อ.วรัญญา ละอองศรี อ.พิชญา มณีรัตน์	การประชุมทางวิชาการ ระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ ที่ 8” ระหว่างวันที่ 24-25 มกราคม 2562 (หน้า 2438-2451)	0.20 0.20
2	การใช้สื่อจำลองโต้ตอบ เสมือนจริงสำหรับการสอน ลูกตุ้มอย่างง่าย	อ.ชาญวิทย์ คำเจริญ และ อ.ลลลิตา แพ้วพานิวัฒน์	การประชุมวิชาการระดับชาติ ทางการศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 2 The 2nd Annual National Conference on Education, EDU CMU (ACE CMU 2019) Volume 2 Issue 2 Pages 311-322	0.20
3	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และ การขยายโอกาสทาง การตลาดสินค้ากาแฟอารา บิก้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน	อ.มานพ ชุ่มอุ่น อ.จิตติคุณ นิยมสิริ อ.พลศรีณย์ ศันยทิพย์	การประชุมวิชาการ 6 th National and International Conference on Administration and Management, 29-30 August 2019, Pages 121-129	0.20
4	การใช้บทบาทสมมติเพื่อ พัฒนาความรู้ด้านวรรณคดี และวรรณกรรมไทย กรณีศึกษา: นักศึกษา แลกเปลี่ยนสาขาภาษาไทย จาก Yunnan Normal University and Business School	อ.ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายความร่วมมือทาง วิชาการและวัฒนธรรม 5 สถาบัน ณ คณะ มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 19 ธันวาคม 2562 (หน้า 140-142)	0.20
5	อุปลักษณะเชิงมโนทัศน์แห่ง สงครามของการเลือกตั้ง 62 ในข่าวออนไลน์	อ.ภานุพงษ์ อินต๊ะวงศ์ อ.อนุสรฯ ศิริมงคล	วารสารพินเนศวร์สาร ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2562 (หน้า 33 – 44)	0.20 0.20

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
2 คะแนน	5.93	x	1.48	2 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ด้านต่างๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปี ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้ และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

วิทยาลัยนานาชาติ มีคณะกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ และเป็นการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 3.1 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 จัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ

วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และแผนงานด้านการบริการวิชาการ กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 ในยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ (3.1-1-1) ซึ่งนับเป็นหนึ่งในพันธกิจของวิทยาลัย คือ จัดให้มีการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัย โดยได้จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี (3.1-1-2) อย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ		
1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในท้องถิ่น	ผลงาน	1
2. คุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นดีขึ้นจากการให้บริการวิชาการ	ร้อยละ	70

ทั้งนี้ยังจำเป็นต้องมีการปรับแผนปฏิบัติการเพื่อให้เป็นไปตามผลการประเมินโครงการที่ผ่านมาและงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย โดยคณะได้แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (3.1-1-3) ให้มีหน้าที่ในการกำหนดแผนการพัฒนางานบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน โดยได้นำเสนอแผนปฏิบัติการในที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 4 / 2562 วันที่ 8 พฤษภาคม 2562 (3.1-1-4) เพื่อพิจารณางบประมาณโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมีทั้งหมด 3 โครงการงบประมาณทั้งสิ้น 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) คือ

โครงการ	พื้นที่ให้บริการวิชาการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
1. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม วิทยาลัยนานาชาติ:กระจายรายได้สู่ฐานรากแก่เจ้าของธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	ชุมชนบริเวณถนนหมื่นด้ามพร้าคต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม
3. โครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ “ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบินวิถีใหม่”	เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม

นอกเหนือจากโครงการบริการวิชาการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณตามแผนดำเนินการดังกล่าวแล้ว วิทยาลัยนานาชาติยังมีโครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในท้องถิ่นให้ดีขึ้น จำนวน 9 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 963,850 บาท (เก้าแสนหกหมื่นสามพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ดังนี้

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ	ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
1	อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	โครงการวิจัยพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการท่องเที่ยว ณ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร จังหวัดเชียงใหม่	38,000	กองทุนวิจัย มจร.ม.
2	อาจารย์ภาณุพงษ์ อินตะวงศ์ และ อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่	71,400	กองทุนวิจัย มจร.ม.
3	อาจารย์ภุสส์สิขิ กันทะบุมา	การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว	130,000	อพ.สธ. มจร.ม.
4	อาจารย์วรัญญา ละอองศรี	การพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	101,600	กองทุนวิจัย มจร.ม.
5	อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	99,000	กองทุนวิจัย มจร.ม.

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ	ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
6	อาจารย์แววววรรณ ละอองศรี	การพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชน ในชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวง เหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่	103,200	กองทุนวิจัย มจรชม.
7	อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ และ อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยาย โอกาสทางการตลาดสินค้าจาก เปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟ ในจังหวัดเชียงใหม่ (เขตอำเภอดอย สะเก็ด)	250,000	กองทุนวิจัย มจรชม.
8	อาจารย์ลลิตยา แพร์พาณีวัฒน์	ทัศนคติของผู้ใช้บริการสายการบิน ต่อ ผู้ให้บริการที่มีความ หลากหลายทางเพศในธุรกิจสาย การบิน ณ ท่าอากาศยาน นานาชาติเชียงใหม่	87,000	กองทุนวิจัย มจรชม.
9	อาจารย์พิชญา มณีรัตน์	การประเมินผลกระทบจาก แผนการพัฒนาสนามบินเชียงใหม่ ด้านเศรษฐกิจและผลกระทบทาง สิ่งแวดล้อม	83,650	กองทุนวิจัย มจรชม.

หมายเหตุ : โครงการที่ 3 - 9 อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลและต่อสัญญาทุนวิจัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 3.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564
- 3.1-1-2 แผนปฏิบัติการประจำปีวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563
- 3.1-1-3 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ
- 3.1-1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 4 / 2562

ข้อ 2 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการ วิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดโครงการตามแผนการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2563 โดยคำนึงถึงการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมได้จริง ซึ่งทางวิทยาลัยได้มีการติดตามผลการดำเนินงานหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ โดยทุกโครงการมีการจัดทำแผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ (3.1-1-1) ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายที่จำนวนโครงการได้ดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการที่ได้ทำร่วมกับนักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ที่ได้นำทักษะที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาในงานให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม วิทยาลัยนานาชาติ : กระจายรายได้สู่ฐานรากแก่เจ้าของธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอาหาร

เป็นโครงการที่บูรณาการร่วมกัน 3 หลักสูตรของภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ โดยบูรณาการกับรายวิชาที่ศึกษา กำหนดให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่สำรวจความต้องการ จัดทำข้อมูล และดำเนินการคิดกิจกรรมช่วยต่อยอดเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการ โดยมีอาจารย์เป็นที่เลี้ยงให้กับนักศึกษา จากการดำเนินงาน พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 87.42 จากจำนวนร้อยละ ดังกล่าวมีประโยชน์แก่ชุมชนสามารถเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการในชุมชน เนื่องจากไปการช่วยให้ผู้ประกอบการมีช่องทางการขายมากขึ้น เช่น การแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทย ตลอดจนการช่วยเหลือปักษ์หมุดร้านค้า การสอนวิธีการขายสินค้าออนไลน์ผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ เป็นต้น

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ บูรณาการกับรายวิชา ENGL2514 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการโรงแรม (Communicative English for Hotel 2) โดยมีอาจารย์ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงให้กับนักศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ บูรณาการกับรายวิชา CNB 2210 การแปลภาษาจีนเบื้องต้น และรายวิชา CNB 1502 ภาษาจีนธุรกิจ 2 โดยมีอาจารย์ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงให้กับนักศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ บูรณาการกับรายวิชา THB 2502 การเขียนภาษาไทยเชิงธุรกิจ โดยมีอาจารย์ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงให้กับนักศึกษา

ในส่วนของนักศึกษาที่ทำหน้าที่นำความรู้ไปบริการวิชาการแก่นักเรียนและประชาชนในชุมชน ในโครงการนี้ ถือว่าเป็นโอกาสที่ดีในการนำความรู้ด้านภาษาและธุรกิจไปถ่ายทอดในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นบูรณาการความรู้จากห้องเรียนไปสู่กิจกรรมและชุมชนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้การพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการความรู้ ด้านภาษาและธุรกิจแล้วนักศึกษายังได้ฝึกฝนทักษะคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าการทำกิจกรรมกลุ่ม ความเป็นผู้นำ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอีกด้วย

ทั้งนี้ทางภาควิชาเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์จึงมีการวางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2563 ต่อไป

2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล

เป็นโครงการต่อเนื่องโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาทักษะทางธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถทางการแข่งขันเชิงธุรกิจของในการบริการวิชาการครั้งนี้เป็นการดำเนินระหว่างคณาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรมและนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยดำเนินโครงการที่วัดป่าสักงาม หมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ในการให้ความรู้ชุมชนเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และเพิ่มความรู้เกี่ยวกับธุรกิจยุคใหม่ การประชาสัมพันธ์ธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์ โดยได้บูรณาการความรู้ในรายวิชา BUS1201 Applied Computer for Business คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชา BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชา BUS4305 Business Strategic Management, BUS 4305 การจัดการธุรกิจเชิงกลยุทธ์ และ รายวิชา BUS4203 Integrated Marketing Communication for global business การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ในรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยนักศึกษาได้ทำกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project-

Based Learning (PBL) เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ผสมผสานกับทักษะทางคอมพิวเตอร์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชาวบ้านเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์จากรสานของกลุ่มแม่บ้านชุมชนป่าสักงาม โดยนักศึกษาได้ทำการออกแบบตราสินค้า และสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์ และแผ่นพับให้กับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มจากรสานเป็นการช่วยเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์จากรสานจากไม้ไผ่ ตลอดถึงการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาช่องทางการขายสินค้าและประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Social Media เพื่อช่วยสร้างโอกาสในการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ในสื่อออนไลน์ที่สามารถทำได้ง่ายๆ ผ่านการทำเพจเฟซบุ๊ก โดยคณาจารย์และนักศึกษาได้ทำการทำความเข้าใจด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อมูลปัญหาและความต้องการ รวมถึงแนวทางในการประชาสัมพันธ์ในแบบที่ชาวบ้านต้องการนำเสนอ

จากนั้นคณาจารย์ และนักศึกษา ออกสำรวจสถานที่ท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ชาวบ้านต้องการประชาสัมพันธ์ หลังจากนั้นนักศึกษาแบ่งเป็น 3 กลุ่ม เพื่อดำเนินการดังนี้ 1) สำรวจเส้นทางทางการประชาสัมพันธ์กับชาวบ้าน 2) ถ่ายทำคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ ถ่ายภาพประชาสัมพันธ์สินค้า 3) ปักหมุดสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญใน Google Map โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ดูแลรุ่นน้องนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาทำงานภายใต้การควบคุมการทำงานของคณาจารย์ และความร่วมมือเป็นอย่างดีของชาวบ้านป่าสักงาม และสุดท้าย นักศึกษาสรุปผลงานกิจกรรม สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญใน Google Map ผลิตภัณฑ์จากรสานที่พัฒนาจากการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน ที่ลงประชาสัมพันธ์ในเพจเฟซบุ๊กหมู่บ้านป่าสักงาม (3.1-2-2) นักศึกษาทำให้การดำเนินงานจึงสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ในส่วนของนักศึกษาที่ทำหน้าที่นำความรู้ไปบริการแก่นักเรียนและประชาชนในชุมชนในโครงการนี้ถือว่าเป็นโอกาสที่ดีในการนำความรู้ด้านภาษาและธุรกิจไปถ่ายทอดในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นการพัฒนาการความรู้จากห้องเรียนไปสู่กิจกรรมและชุมชนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้เป็นการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการความรู้ ด้านภาษาและธุรกิจแล้วนักศึกษายังได้ฝึกฝนทักษะคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำกิจกรรมกลุ่ม ความเป็นผู้นำ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ทางหลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ มีการวางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2563

3. โครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ “ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบินวิถีใหม่”

เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการอบรมระยะสั้น "ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบิน" ในการบริการวิชาการครั้งนี้เป็นการดำเนินงานระหว่างคณาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรมและนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน โดยดำเนินโครงการที่ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จังหวัดเชียงใหม่ ในการจัดทำข้อมูลความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบินในช่วงระบาดของไวรัสโควิด-19 เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มอบให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ที่มาท่องเที่ยว ณ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยนักศึกษาได้ทำกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project - Based Learning (PBL) โดยการบูรณาการเนื้อหาสาระระหว่างรายวิชา AVI1101 Aviation Business Management and Organization, AVI1205 Chinese for Aviation Communication 1 และวิชา AVI2204 English for Aviation Communication 2 ซึ่งได้มีการบูรณาการเนื้อหาสาระบางส่วนของรายวิชา เช่น ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบิน สิ่งของที่สามารถนำติดตัวขึ้นเครื่องบินได้ และ ไม่ได้ ตลอดจนคำพูดต้องห้ามในสนามบิน ในการจัดทำเนื้อหารวบรวมข้อมูลนักศึกษาได้นำทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมมาใช้วิพากษ์พูดคุยกันว่าจะนำข้อมูลส่วนไหนมาจัดทำแผ่นความรู้ และใช้ในการออกแบบวางเนื้อหา นักศึกษาได้เรียนรู้และเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลตลอดจนถึงการเรียนรู้ในการอ้างอิงข้อมูลเมื่อนำข้อมูลที่เขียน

ในโลกออนไลน์มาใช้ ตลอดจนการใช้ภาษาในการเผยแพร่ข้อมูลในครั้งนี้อย่างน้อยถึง 3 ภาษา ประกอบด้วย ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน

โดยอาจารย์และนักศึกษาได้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อมูลปัญหาและความต้องการ การชี้แนะแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆจากคณาจารย์ในการให้บริการวิชาการในครั้งนี้อย่างน้อยเช่นแนวทางในการสืบค้นและอ้างอิงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต นักศึกษาแบ่งเป็น 5 กลุ่ม เพื่อดำเนินการดังนี้ 1) กลุ่มจัดทำเนื้อหา 2) ถ่ายภาพเพื่อประกอบเนื้อหา 3) แปลภาษาและจัดทำแบบสอบถาม 4) กลุ่มเตรียมงานและดูแลความเรียบร้อย 5) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลและแจกเอกสาร นักศึกษาทำงานภายใต้การควบคุมการทำงานของคณาจารย์และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากนักท่องเที่ยว (3.1-2-3)

ทั้งนี้ มีโครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วจำนวน 2 โครงการ ดังนี้

1. โครงการวิจัยพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการท่องเที่ยว ณ วัดเจติยทัฬหาวรวิหาร จังหวัดเชียงใหม่

เป็นการบูรณาการการวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชา CNB 1502 ภาษาจีนธุรกิจ 2 ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 38,000 บาท (สามหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

ในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว อาจารย์ชายภัทรสุวรรณค์ วงศ์หล้า ได้ประยุกต์เนื้อหาจากรายวิชา ภาษาจีนธุรกิจ 2 (CNB 1502) เพื่อนำไปใช้กับสถานการณ์จริง โดยจัดให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาในรายวิชาดังกล่าวลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริงจากนักท่องเที่ยวชาวจีนจำนวน 200 คน ณ วัดเจติยทัฬหาวรวิหาร แล้วนำผลมาวิเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาศาสนสถานรองรับนักท่องเที่ยวชาวจีน สร้างความเข้าใจในสถานที่และลดปัญหาอันเกิดจากนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อไป ส่งผลให้นักศึกษามีพัฒนาการด้านทักษะการสื่อสารภาษาจีน การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย และต่อยอดด้วยการอบรมนักเรียนและพระสงฆ์ ณ ที่ดังกล่าว แต่ด้วยสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 จึงไม่สามารถดำเนินการได้สมบูรณ์ ดังนั้นจึงมีการวางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2563 (3.1-2-4)

2. โครงการแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่

อาจารย์ภาณุพงษ์ อินต๊ะวงศ์ อาจารย์ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ได้ทำความร่วมมือกับเครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวຍ หอม จัดโครงการมัคคุเทศก์เยาวชนอาสา โดยบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชา ENGL 2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการท่องเที่ยว 2 (Communicative English for Tourism 2) โดยการดำเนินกิจกรรมดังกล่าววิทยาลัยนานาชาติได้มีความร่วมมือด้านการบริการวิชาการและการวิจัยร่วมกับเครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวຍ หอม ที่จัดให้มีการนั่งรถรางชมเมืองเชียงใหม่แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ รวมไปถึงชาวเชียงใหม่เองได้เรียนรู้วิถีชีวิตชาวเมือง ทรัพยากรทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมพื้นที่และสถานที่ท่องเที่ยวในเมืองเชียงใหม่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่งดงาม ทั้งยังสามารถออกแบบการท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ ให้มีเสน่ห์น่าเที่ยวในทุกฤดูกาล

ในการนี้อาจารย์ภาณุพงษ์ อินต๊ะวงศ์ อาจารย์ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ผู้รับผิดชอบในการสอนรายวิชา ENGL 2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการท่องเที่ยว 2 (Communicative English for Tourism 2) จึงได้พัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติชั้นปีที่ 3 – 4 ให้มีโอกาสไปเป็นมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาโดยใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในการนำเที่ยวชมเมืองเก่า

นักท่องเที่ยวยุโรปและชาวต่างประเทศ ส่งผลให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก มีความคิดสร้างสรรค์ และมีประสบการณ์ในการนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนในโอกาสต่าง ๆ อย่างเต็มศักยภาพของตนเอง (3.1-2-5) แต่ด้วยสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 จึงไม่สามารถดำเนินการได้สมบูรณ์ ดังนั้นจึงมีการวางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2563

ตารางสรุปการดำเนินโครงการในปีการศึกษา 2562

โครงการ/กิจกรรม	การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลสำเร็จ
	การพัฒนานักศึกษา	หน่วยงาน/ชุมชน/สังคม					
1. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม วิทยาลัยนานาชาติ: กระจายรายได้สู่ฐานรากแก่เจ้าของธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	<p>นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับจากรายวิชา ENGL2514 การสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการโรงแรม (Communicative English for Hotel 2) การแปลภาษาจีนเบื้องต้น (CNB 2210) รายวิชาภาษาจีนธุรกิจ 2 (CNB 1502) การเขียนภาษาไทยเชิงธุรกิจ (THB 2502) ไปบูรณาการกับการใช้ในสถานการณ์จริง</p>	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม บริเวณชุมชนถนนหมื่นด้ามพร้าคต อ. เมือง จ.เชียงใหม่ จำนวน 30 ราย</p>	<p>รายได้ของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นจากการสอบถาม</p>	ร้อยละ 80	มกราคม-มิถุนายน 2563	ภาควิชาภาษาเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	<p>1. สามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการได้</p> <p>2. จากการสำรวจพบว่าผู้รับบริการมีรายได้เพิ่มขึ้น</p> <p>3. ผู้รับบริการเห็นความสำคัญของภาษาต่างประเทศ</p>
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	<p>นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับจากรายวิชา BUS1201 Applied Computer for Business คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ</p>	<p>ผู้เข้าอบรมชุมชนหมู่บ้านป่าสักงาม ต.หลวงเหนือ อ. ดอยสะเก็ด จ. เชียงใหม่ จำนวน 20 ราย มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำแบบทดสอบ</p>	<p>ความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่เพิ่มขึ้นจากการทำแบบทดสอบ</p>	ร้อยละ 80	ตุลาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	<p>1. สามารถทำโครงการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2557</p> <p>2. สามารถสนองตอบความ</p>

โครงการ/กิจกรรม	การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลสำเร็จ
	การพัฒนานักศึกษา	หน่วยงาน/ชุมชน/สังคม					
	รายวิชา BUS 4304 E-Business Management การจัดการธุรกิจ อิเลคทรอนิกส์ วิชา วิชา BUS4305 Business Strategic Management, BUS 4305 การจัดการธุรกิจ การเชิงกลยุทธ์ และ รายวิชา BUS4203 Integrated Marketing Communication for global business การสื่อสารการตลาดแบบ บูรณาการไปใช้พัฒนา โครงการในชุมชน	เพิ่มพูนรายได้และสร้าง ภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล					ต้องการของ ผู้รับบริการได้ 3. เกิด “แบรนด์” หรือตราสินค้าของ ชุมชน 4. เกิดการปักหมุดใน แผนที่ Google map ทำให้สะดวกต่อการ เดินทาง เพิ่มลูกค้า/ นักท่องเที่ยวแก่ ชุมชน 5. เกิดการจัดทำคลิป วิดีโอและถ่ายภาพ ประชาสัมพันธ์สินค้า 6. เกิดการสร้าง ทักษะ ต่อยอดและ คิดผลิตภัณฑ์ใหม่ใน ชุมชน
3. โครงการอบรมระยะ สั้นในหัวข้อหัวข้อ “ความรู้เบื้องต้นในการ	นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับ จาก - รายวิชา AVI1101 Aviation Business	นักท่องเที่ยวจำนวน 200 คน มีความรู้ความเข้าใจ การเดินทางโดยเครื่องบิน เพิ่มขึ้น	ความรู้ความ เข้าใจหลังการ อบรมของผู้เข้ารับ การบริการ	ร้อยละ 80	ตุลาคม 2562- พฤษภาคม 2563	สาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจ การบิน	1. สามารถ สนองตอบความ ต้องการของ ผู้รับบริการได้

โครงการ/กิจกรรม	การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลสำเร็จ
	การพัฒนานักศึกษา	หน่วยงาน/ชุมชน/สังคม					
เดินทางโดยเครื่องบินวิถีใหม่”	Management and Organization, -รายวิชา AVI1205 Chinese for Aviation Communication 1 - รายวิชา AVI2204 English for Aviation Communication2		ที่เพิ่มขึ้นจากการทำแบบทดสอบ				2. จากการสำรวจพบว่าผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจการเดินทางโดยเครื่องบินเพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 3.1-2-1 แผนการนำไปใช้ประโยชน์ ปีงบประมาณ 2563
- 3.1-2-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล
- 3.1-2-3 โครงการอบรมระยะสั้นในหัวข้อ "ความรู้เบื้องต้นในการเดินทางโดยเครื่องบิน" รายงานผลโครงการมัคคุเทศก์เยาวชนอาสา
- 3.1-2-4 โครงการวิจัยพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการท่องเที่ยว ณ วัดเจดีย์หลวง-วรวิหาร จังหวัดเชียงใหม่
- 3.1-2-5 โครงการแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่

ข้อ 3 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า

รอบเดือนมิถุนายน 2562 ถึง เดือนพฤษภาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยจำนวน 998,850 บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นแปดพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เพื่อการพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการตลอดจนส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน จำนวน 12 โครงการ โดยทุกโครงการเป็นโครงการที่บริการแบบให้เปล่าทั้งสิ้น (3.1-3-1)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 3.1-3-1 โครงการบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563 (PL.201)

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะพิจารณา

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้ดำเนินการกำกับ ติดตาม และประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและบริการวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจึงได้มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนรอบ 6 เดือน (3.1-4-1) มีผลสรุปร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยอยู่ที่ 100 ระดับความสำเร็จ คะแนนอยู่ที่ 5.00 ซึ่งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ 2563 เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผน ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ/เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ						
1. จำนวนงานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในท้องถิ่น	ผลงาน	1	9	✓	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการวิจัยพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการท่องเที่ยว ณ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร จ.เชียงใหม่ 2. โครงการการพัฒนาาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 3. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 4. โครงการพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 5. โครงการแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ 6. โครงการวิจัยทัศนคติของผู้ใช้บริการสายการบินต่อผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเพศในธุรกิจสายการบิน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ 7. โครงการวิจัยการประเมินผลกระทบจากแผนการพัฒนาสนามบินเชียงใหม่ด้านเศรษฐกิจและผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม 8. โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ (เขตอำเภอดอยสะเก็ด) 9. การศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว 	โครงการที่ 3 – 9 อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลและต่อสัญญาทุนวิจัย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ/เอกสารอ้างอิง	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
2. คุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นดีขึ้นจากการให้บริการวิชาการ	โครงการ	5	4		<p>1. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม วิทยาลัยนานาชาติ:กระจายรายได้สู่ฐานรากแก่เจ้าของธุรกิจ การท่องเที่ยวเชิงอาหารภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์</p> <p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล</p> <p>3. โครงการการพัฒนาาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่</p> <p>4. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่</p> <p>5. โครงการพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่</p> <p>6. โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ (เขตอำเภอดอยสะเก็ด)</p> <p>7. โครงการแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยววัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่า จ.เชียงใหม่</p>	ระหว่างดำเนินการ เก็บ ข้อมูล และ ต่อสัญญาทุนวิจัย
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ย				50.00		

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินดังกล่าวประชุมผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการในคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 (3.1-4-2) เพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีการศึกษา 2563 และจะได้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดทำแผนบริการวิชาการต่อไป นอกเหนือจากการรายงานความก้าวหน้าโครงการและประเมินความสำเร็จของโครงการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในโครงการในรายงานแบบ PDCA ซึ่งทางวิทยาลัยจะได้นำคำแนะนำและข้อสังเกตต่างๆ ที่ได้จากที่ประชุม ไปปรับปรุงการจัดทำแผนงานการบริการวิชาการในแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

3.1-4-1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการรอบ 6 เดือน

3.1-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 4 / 2563

ข้อ 5 นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้กำกับ ติดตาม ดูแลการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสาขาวิชา ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 12 โครงการหลังจากดำเนินแต่ละโครงการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องรายงานผลการดำเนินโครงการ (3.1-5-1) มายังคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการโดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ประชุมติดตามการดำเนินโครงการรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือน เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการให้บริการวิชาการเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการและหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแผนการให้บริการวิชาการให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และความต้องการของชุมชน ทั้งนี้เพื่อให้เห็นผลการตอบรับที่ชัดเจนในแต่ละช่วงเวลาและนำผลที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป คณะกรรมการบริการวิชาการจึงได้นำข้อเสนอแนะจากการประชุมมาปรับปรุงแผนบริการวิชาการ โดยเพิ่มตัวชี้วัดเรื่อง การนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการไปใช้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และเพิ่มตัวชี้วัดนี้ในแผนการให้บริการวิชาการ และให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

3.1-5-1 รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

ข้อ 6 คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

วิทยาลัยนานาชาติมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน วิทยาลัยได้ดำเนินการจัดโครงการร่วมกับมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการแก่สังคม โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 5 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 625,200 บาท (หกแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ดังนี้ (3.1-6-1)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่
1	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2	โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
3	โครงการพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
4	โครงการแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่	ชุมชนเมืองเก่า เขตคูเมืองด้านใน อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่
5	โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ (เขตอำเภอดอยสะเก็ด)	อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

3.1-6-1 สัญญาทุนวิจัย

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 808 3067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	โทรศัพท์ : 053 – 885 982

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นพันธกิจหนึ่งของวิทยาลัยนานาชาติ จึงต้องมีระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สู่การปฏิบัติและมีผลลัพธ์ชัดเจนตามแนวทางที่กำหนดไว้ ตลอดจนการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน และเผยแพร่ กิจกรรมหรือบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 4.1 พบว่า ในปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

วิทยาลัยนานาชาติให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาโดยตลอด มีการกำหนด แผนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สืบสาน วัฒนธรรมไทยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ (4.1-1-1) ซึ่งวิทยาลัยได้ถ่ายทอดนโยบายด้านการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมลงสู่ภาควิชาและหน่วยงานสนับสนุนให้นำไปปฏิบัติด้วย ทั้งนี้ภาควิชาและ หน่วยงานสนับสนุนจะได้กำหนดโครงการ/กิจกรรมพร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมไว้ในแผนปฏิบัติงานวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563

ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.1-1-2) พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมทางด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน โดยมีผู้ช่วยคณบดีรับผิดชอบงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบหลักซึ่งได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทางด้านสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัยประกอบด้วยกิจกรรม คือ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะ และวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

4.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564

4.1-1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 2 จัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ แผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้จัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม (4.1-2-1) ซึ่งถอดจากแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนานาชาติระยะ 5 ปี พ.ศ.2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สืบสานวัฒนธรรมไทยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ (4.1-2-2) โดยได้กำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการปลูกจิตสำนึกในการสืบสาน ศิลปวัฒนธรรมไทยให้แก่นักศึกษาและบุคลากรให้เข้ากับการเรียนการสอน ตามเป้าประสงค์ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณสำหรับกิจกรรม และโครงการ ในการจัดทำแผนงานการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมวิทยาลัยนานาชาติได้ให้คณะกรรมการ สโมสรนักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมดำเนินงานใน แต่ละปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ส่งเสริมและ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการอนุรักษ์ ที่ยั่งยืน	ศิลปวัฒนธรรม ไทยและท้องถิ่น ได้รับการอนุรักษ์ สืบสาน และมี การแลกเปลี่ยน เรียนรู้วัฒนธรรม นานาชาติ	1.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนการจัด กิจกรรมการ อนุรักษ์และสืบสาน ศิลปวัฒนธรรมบน พื้นฐานความ หลากหลายทาง วัฒนธรรม	1. องค์ความรู้ด้าน ศิลปวัฒนธรรมไทย ได้รับการถ่ายทอดและ เผยแพร่ผ่านการ บูรณาการกับการเรียน การสอน	เรื่อง	3
			2. ค่าเฉลี่ยของการ ตระหนักและเห็น คุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.51
		1.2 ถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศิลปวัฒนธรรม ผ่านการบูรณาการ ศิลปวัฒนธรรมกับ การเรียนการสอน เพื่อสร้างความ ภาคภูมิใจและเห็น คุณค่า ศิลปวัฒนธรรม	3. องค์ความรู้ด้าน วัฒนธรรมนานาชาติ ได้รับการถ่ายทอดและ เผยแพร่ผ่านการจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	เรื่อง	3
			4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ ที่เพิ่มขึ้นจากการเข้า ร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.51

แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้กำหนดโครงการหรือกิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 (4.1-2-3) ซึ่งมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ อีกทั้งยังได้จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานโครงการ วิทยาลัยนานาชาติสนับสนุนให้มีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (ปีงบประมาณ 2563)	ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ	1. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	≥3.51	35,000 บาท	มิถุนายน 2563	อ. ชิดธิษฐ์ คอมแพงจันทร์
	2. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมนานาชาติ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมนานาชาติ (การทำอาหารและศิลปะการแสดงไทย)	≥3.51			
2. การศึกษาดูงานเกี่ยวกับ ศิลปะและวัฒนธรรมไทย	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	36,000 บาท	มกราคม 2563	สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
3. การจัดนิทรรศการวันสำคัญ ภาษาไทย	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	นิทรรศการที่จัดแสดง (สวยดอก: สัญลักษณ์แห่งความศรัทธาในล้านนาวิถี)	1 เรื่อง	5,000 บาท	มกราคม 2563	สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
4. กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน เมืองเชียงใหม่ร่วมกับเครือข่าย เชียง สวย หอม	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	ไม่ใช้งบประมาณ	ตุลาคม 2563	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
5. กิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสา ร่วมกับเครือข่าย เชียงสวยหอม	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51		มกราคม – มีนาคม 2563	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 4.1-2-1 แผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2562
 4.1-2-2 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564
 4.1-2-3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563
 4.1-2-4 การเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 3 กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

วิทยาลัยนานาชาติ ได้วางระบบและกลไกด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรมใน แผนปฏิบัติการประจำปี คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้มีการประชุมติดตามการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมตามแผนงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจากผู้รับผิดชอบโครงการอย่างต่อเนื่องหลังเสร็จสิ้น โครงการ/กิจกรรม โดยให้ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการและรวบรวมนำเสนอถึง คณะกรรมการเพื่อนำมาประชุมพิจารณาประเมินผลการดำเนินโครงการก่อนจะนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำปีวิทยาลัยนานาชาติเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 4.1-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 4.1-3-2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 4.1-3-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม

วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในหลายรูปแบบ ทั้งโครงการที่ดำเนินการสอดแทรกกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในโครงการต่างๆ การบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอน รวมทั้งการส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ ของไทย ซึ่งดำเนินงานโดยสถาบันศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

การประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม (4.1-4-1) พบว่า วิทยาลัยนานาชาติ สามารถดำเนินการได้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
1. องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ไทยได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ ผ่านการบูรณาการกับการเรียน การสอน	เรื่อง	3	3	- มารยาทไทยในรายวิชา THAI 2402 ไทยศึกษา - ประวัติศาสตร์และความเชื่อ ของเมืองเชียงใหม่ ในรายวิชา	✓

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
				ENGL 2511 ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว - ประเพณีลอยกระทง (เพลง ลอยกระทง) ในรายวิชา THB 1401 ดนตรีและศิลปะ การแสดงไทย	
2. ค่าเฉลี่ยของการตระหนักและเห็น คุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.5	4.20		✓
3. องค์กรความรู้ด้านวัฒนธรรม นานาชาติได้รับการถ่ายทอดและ เผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	เรื่อง	3	3	-ประเพณีลอยกระทงของ นานาชาติ - การตัดกระดาษและการตัดตุ๊ก	✓
4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ที่เพิ่มขึ้นจาก การเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.5	4.25		✓

ทั้งนี้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจะมีการสรุปผลการประเมินโครงการและสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมทราบถึง ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัยต่อไป (4.1-4-2)

ยุทธศาสตร์ที่ 3	โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัด กิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
				แผน	ผล		
ส่งเสริมและ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการอนุรักษ์ ที่ยั่งยืน	การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ศิลปะและ วัฒนธรรมไทย และนานาชาติ	เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและ อนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมไทย และท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจใน ประเพณีและ วัฒนธรรม ท้องถิ่น	≥3.51	4.30		✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3	โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัด กิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
				แผน	ผล		
		เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมนานาชาติ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมนานาชาติ (การทำอาหารไทยและศิลปะการแสดงไทย)	≥3.51	4.55		
	การศึกษาดูงานเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	3.85		✓
	การจัดนิทรรศการวันสำคัญภาษาไทย	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	นิทรรศการที่จัดแสดง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	ควรเพิ่มสื่อที่ทันสมัยประกอบนิทรรศการ เช่น วิดีทัศน์ การจัดแสง และสีให้น่าสนใจ	✓
	กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชนเมืองเชียงใหม่ร่วมกับเครือข่าย เชียง สวาย หอม	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.15		✓
	กิจกรรมพัฒนาแม่คู้เทศก์เยาวชนอาสา	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและอนุรักษ์ประเพณี	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำ	≥3.51	4.30	ควรให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ศึกษาข้อมูล	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3	โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ข้อควรปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะ ในการจัด กิจกรรมครั้ง ต่อไป	การบรรลุ เป้าหมาย
				แผน	ผล		
	ร่วมกับเครือข่าย เชี่ยวชาญหอม	วัฒนธรรมไทย และท้องถิ่น	ความรู้ไปใช้ หลังร่วม กิจกรรม			ก่อนล่วงหน้า เนื่องจากมี รายละเอียดมาก	

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 4.1-4-1 รายงานผลการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง
ศิลปะและวัฒนธรรม
- 4.1-4-2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

วิทยาลัยนานาชาติได้นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินของโครงการปีการศึกษา 2561 (4.1-5-1) มาปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม นักศึกษา โดยระบุไว้ในแบบเสนอขออนุมัติโครงการ (4.1-5-2) และนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินโครงการที่ จัดในปีไปปรับปรุงโครงการในปีการศึกษา 2562 พร้อมทั้งได้สรุปผลการประเมินความสำเร็จของการบูรณาการ พร้อมแผนการปรับปรุงการบูรณาการไว้ในแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.1-5-3)

จากการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมนั้น วิทยาลัยได้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติเมื่อคราวประชุม ครั้งที่ 3/2563 วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563 (4.1-5-4) เพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือ ปรับปรุงการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2563 ต่อไป

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2562	แนวทางในการปรับปรุง ปีการศึกษา 2563
- ควรเพิ่มสื่อที่ทันสมัยประกอบนิทรรศการ เช่น วิกิทัศน์ การจัดแสง และสี ให้น่าสนใจ	เพิ่มสื่อที่ทันสมัยประกอบนิทรรศการ เช่น วิกิทัศน์ การจัดแสง และสี ให้น่าสนใจ
- ควรให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ศึกษาข้อมูล ก่อนล่วงหน้าเนื่องจากมีรายละเอียดมาก	ให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ศึกษาข้อมูลก่อน ล่วงหน้าเนื่องจากมีรายละเอียดมาก

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 4.1-5-1 ผลการประเมินโครงการปีการศึกษา 2561
- 4.1-5-2 แบบขออนุมัติโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2563
- 4.1-5-3 ผลการประเมินโครงการปีการศึกษา 2562
- 4.1-5-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 3/2563

ข้อ 6 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

วิทยาลัยนานาชาติ มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านเว็บไซต์วิทยาลัย (4.1-6-1) ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย เฟซบุ๊กวิทยาลัย (4.1-6-2) เฟซบุ๊กสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (4.1-6-3) ซึ่งมีการนำเสนอกิจกรรมและประมวลภาพกิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว (4.1-6-4) และยังได้เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชน โดยรอบมหาวิทยาลัยในการเผยแพร่กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอีกด้วย (4.1-6-5)

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

4.1-6-1 www.inter.cmru.ac.th

4.1-6-2 เฟซบุ๊กวิทยาลัยนานาชาติ

4.1-6-3 เฟซบุ๊กศิษย์เก่า

4.1-6-4 เฟซบุ๊กสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

4.1-6-5 ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ชิตดิษฐ์ คอมแพงจันทร์ 2. อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	โทรศัพท์ : 053 – 885 982

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหาร การเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินงานผ่านคณะ ดังนั้น คณะต้องมีการพัฒนาแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและดำเนินงานของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และกลุ่มสถาบันตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริการงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

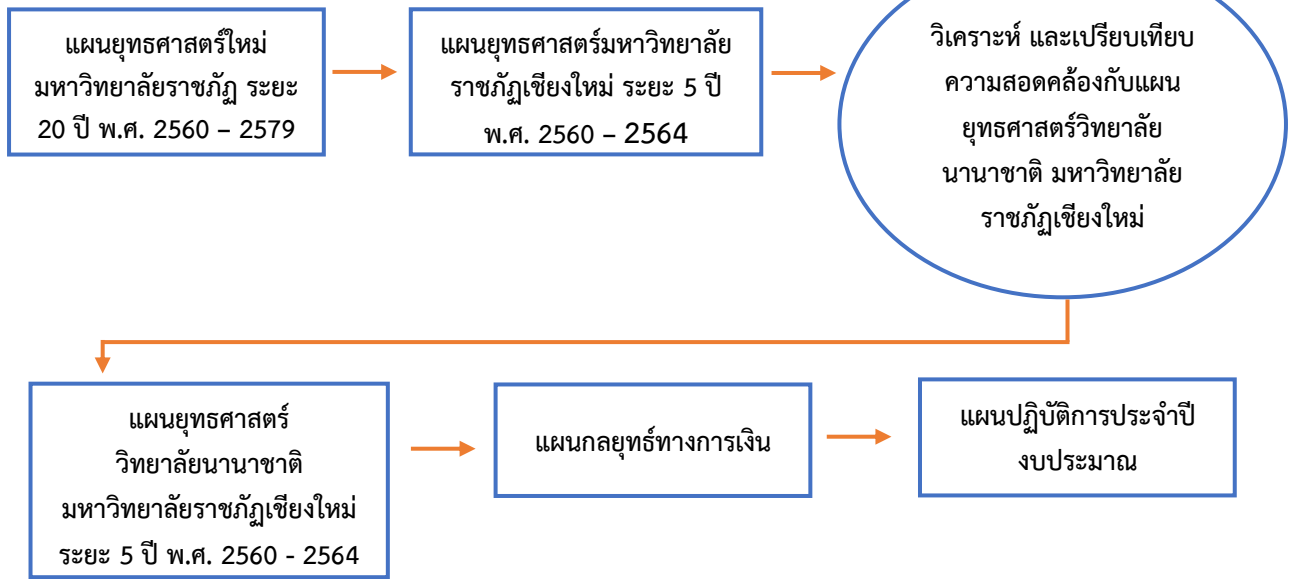
วิทยาลัยนานาชาติ มีพันธกิจ คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่ชุมชน และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก วิทยาลัยฯ ได้พัฒนาแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของวิทยาลัยฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 5.1 พบว่าในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน 7 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

วิทยาลัยนานาชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวางแผนและติดตามประเมินผล (5.1-1-1) ให้ทำหน้าที่จัดทำแผนและพัฒนางานแผน ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน คณะกรรมการได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 (5.1-1-2) ขึ้น โดยคณะกรรมการดำเนินการยกร่างแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี กำหนดและปรับปรุงสัญญา ปณิธาน พันธกิจ เป้าหมายและแนวทางการบริหารพัฒนาวิทยาลัยนานาชาติ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564 (5.1-1-3) และแผนยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 (5.1-1-4) รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และบริบทอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของวิทยาลัย รวมถึงการศึกษาและวิเคราะห์ความคิดเห็นต่างๆ ของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำมาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนที่เหมาะสมกับบริบทของวิทยาลัย ซึ่งกระบวนการทั้งหมดนี้ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย จากนั้นถ่ายทอดสู่บุคลากรซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรของวิทยาลัยสามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายเช่นเดียวกัน

แผนผังกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564



วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการยอมรับและนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยฯ และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ทำให้วิทยาลัยสามารถกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นทางการ โดยการมีส่วนร่วมตัดสินใจของผู้รับผิดชอบ ซึ่งในกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการประจำปี คณะกรรมการ ฝ่ายวางแผนและติดตามประเมินผลได้จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติการประจำปีทั้ง 4 พันธกิจ คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม วิทยาลัยนานาชาติได้กำหนดตัวบ่งชี้ (KPI) พร้อมเป้าหมาย (Target) ของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามตัวบ่งชี้มีส่วนร่วมในการจัดทำตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายเพื่อให้เกิดการยอมรับของทุกฝ่าย ตลอดจนเข้าใจถึงการกำกับติดตามผล การวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค ระหว่างการดำเนินงานตามแผนอันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดร่วมกันของวิทยาลัยนานาชาติ ทั้งนี้ วิทยาลัยยังได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-1-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ ที่ 033 / 2560
- 5.1-1-2 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564
- 5.1-1-3 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564
- 5.1-1-4 แผนยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

ข้อ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่าง ต่อเนื่องเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลใน การผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี 4 ปี จำนวน 5 สาขาวิชา โดยมีรายรับจากค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสมจ่ายในแต่ละภาคการศึกษา การวิเคราะห์ต้นทุน ต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร โดยใช้แนวทางตามกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 1 รายรับค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละหลักสูตร

สาขาวิชา	ค่าธรรมเนียม / ภาคการศึกษา	ค่าธรรมเนียมการศึกษา ตลอดหลักสูตร (บาท)
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (ภาคปกติ)	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	136,000
	27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาต่างชาติ	216,000
2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (ภาคพิเศษ)	18,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	216,000
	28,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาต่างชาติ	336,000
3. ภาษาจีนธุรกิจ	20,000 บาท / ภาคการศึกษา	160,000
4. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	30,000 บาท /ภาคการศึกษา	240,000
5. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	136,000
	27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาต่างชาติ	216,000
6. การจัดการธุรกิจการบิน	30,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย	240,000
	40,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับ นักศึกษาต่างชาติ	320,000

ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

ตารางที่ 2 แสดงต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	ปีการศึกษา 2562
ระดับปริญญาตรี	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	11,190 บาท
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	19,879 บาท
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	31,303 บาท

หลักสูตร	ปีการศึกษา 2562
ระดับปริญญาตรี	
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	12,987 บาท
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	24,124 บาท

หมายเหตุ ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร/คน/ปี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

5.1-2-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปี พ.ศ. 2560 -2564

5.1-2-2 หลักสูตรวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 5 หลักสูตร

ข้อ 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

วิทยาลัยนานาชาติ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีคณบดี เป็นประธานกรรมการ รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา เป็น กรรมการ และ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เป็น เลขานุการ (5.1-3-1) ซึ่งการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการบริหารความเสี่ยง ตามคู่มือการบริหารความเสี่ยง (5.1-3-2) โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง พร้อมระบุวิธีการจัดการรวมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ เสนอคณบดีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

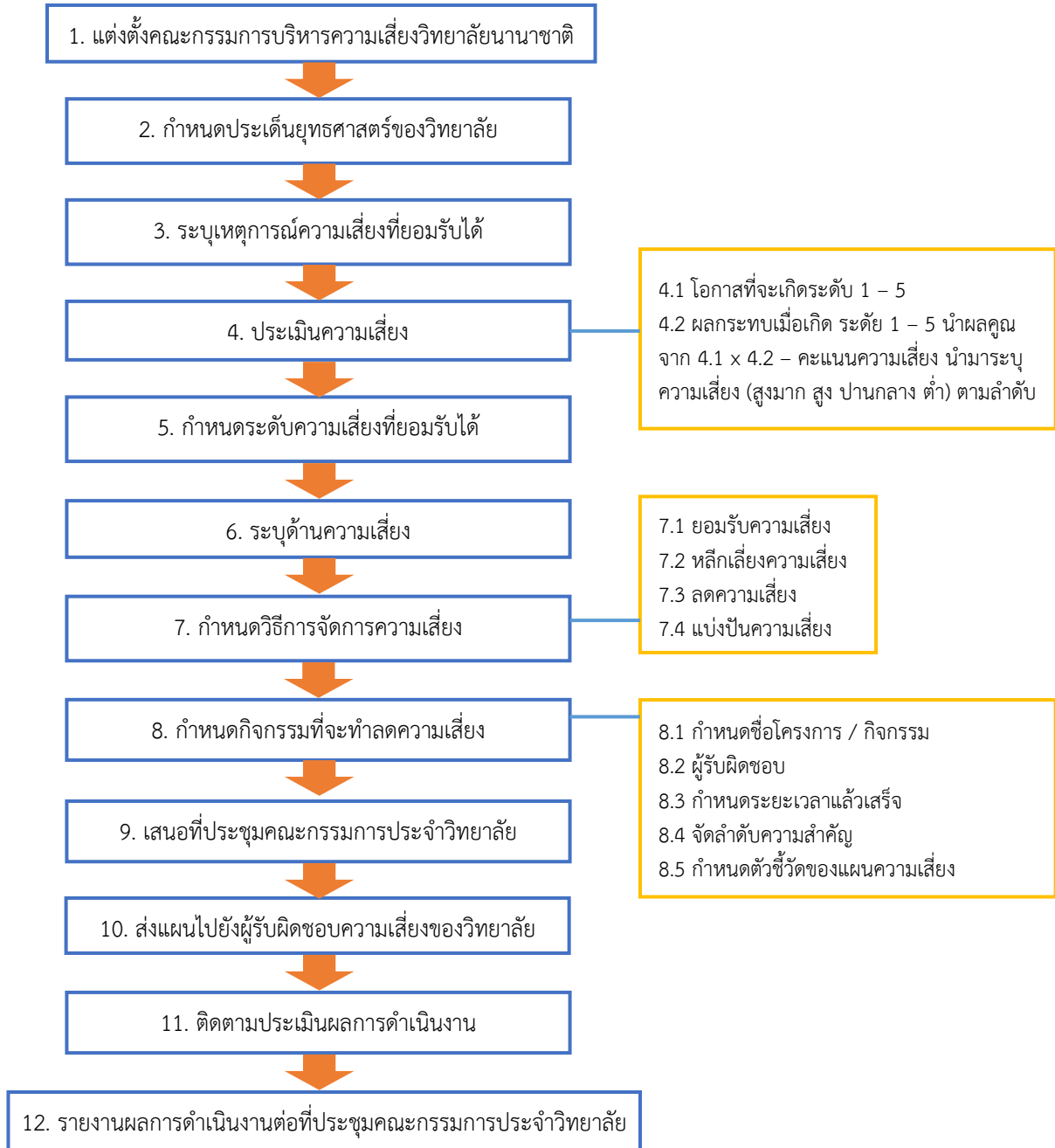
ในปีงบประมาณ 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการตามนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงโครงการ / กิจกรรม / งาน และจากการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยฯ มีประเด็นที่พบความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงตามพันธกิจ 3 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ดังนี้

- ความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน คือ
 - ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (ความมั่นคงทางด้านอาชีพการงานของบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ)
- ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก คือ
 - ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (ความปลอดภัยของบุคลากรจากการทำงาน)
 - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (ความปลอดภัยของ นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติจากอุบัติเหตุ/ความเจ็บปวด)

เมื่อวิทยาลัยได้ระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงแล้วจึงได้นำปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก และสูง มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดชื่อโครงการ / กิจกรรม กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ / กิจกรรม กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาแล้วเสร็จ จึงได้นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัย ได้พิจารณาด้านความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงสุดจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก อย่างละหนึ่งด้าน และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จัดทำแผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง และดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง (5.1-3-3)

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ได้ดำเนินการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานโดยได้รายงานผลต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเมื่อคราวประชุมครั้งที่ 3 / 2563 วันที่ 24 มิถุนายน 2563 (5.1-3-4) (5.1-3-5)

ขั้นตอนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง



เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-3-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ ที่ 034/2560 เรื่อง แต่งตั้ง กรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- 5.1-3-2 คู่มือการบริหารความเสี่ยงวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1-3-3 แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1-3-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 24 มิถุนายน 2563
- 5.1-3-5 รายงานผลการติดตามการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบติดตาม ป.ย. 2)

ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ในปีการศึกษา 2562 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินงานและบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ในรอบปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่วางไว้เป็นกรอบและทิศทางในการดำเนินงาน โดยมีรายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 (5.1-4-1) และรายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 (5.1-4-2) ทั้งนี้ได้เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานต่างๆตามพันธกิจของวิทยาลัยในการประชุมวิทยาลัยนานาชาติ (5.1-4-3) เพื่อให้เกิดการยอมรับและนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนางานของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยฯ และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีการติดตามตรวจสอบประเมินการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัย (5.1-4-4) และผู้บริหารมหาวิทยาลัย (5.1-4-5) ซึ่งเป็นแนวทางที่ถือปฏิบัติมาโดยตลอดเพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบและรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะมาประเมินแก้ไขให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ได้พัฒนาเป็นระบบที่สมบูรณ์แล้ว มาใช้ในการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามพันธกิจ อีกทั้งเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร (5.1.4-6)

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) การบริหารงานเป็นไปตามพันธกิจและระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ในการตอบสนองความต้องการของชุมชนบริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามพันธกิจหลักของวิทยาลัยฯ เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมและชุมชน ซึ่งถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม ในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษาและเป็นแหล่งรวมองค์ความรู้ทางการศึกษา โดยในรอบปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดโครงการบริการวิชาการ เพื่อบริการด้านวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ และเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคมโดยรวมอีกด้วย

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) ผู้บริหารมีการดำเนินงานตาม 4 ภารกิจหลักที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของวิทยาลัย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำกับติดตามงานด้านต่าง ๆ และมีการมอบหมายความรับผิดชอบด้านตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรรับผิดชอบ (5.1-4-7 และ 5.1-4-8)

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) วิทยาลัยนานาชาติ มีการดูแล กำกับ และติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส สอบทานความถูกต้อง และเชื่อถือได้ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนด ด้านการเงิน บัญชี พัสดุ รวมทั้งตรวจสอบการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (5.1-4-9)

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) วิทยาลัยนานาชาติ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการวิทยาลัย โดยแต่งตั้งบุคลากรให้ร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ นอกจากนี้ยังได้จัดการประชุมวิทยาลัยนานาชาติเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรทุกระดับ

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) วิทยาลัยนานาชาติ มีนโยบายกระจายอำนาจในการตัดสินใจอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างในการบริหารงานของวิทยาลัย ซึ่งได้มีการมอบหมายงานให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม และร่วมวางแผนนโยบายและตัดสินใจในการบริหารงานที่สอดคล้องกับนโยบายของวิทยาลัย

8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) การบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการโดยอาศัยอำนาจของกฎหมาย ได้แก่ พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2547 (5.1-4-10) รวมถึงกฎระเบียบ และข้อบังคับในการบริหารงานต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนดขึ้นเพื่อประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้การบริหารงานวิทยาลัยนานาชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย (5.1-4-11) กรณีเกิดข้อร้องเรียนต่างๆ อันเกิดจากการบริหารงานด้วยความไม่เป็นธรรม หรือเลือกปฏิบัติ วิทยาลัยนานาชาติ อาศัยระบบธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเป็นหลักประกันที่จะให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้มีการแจ้งสิทธิให้ผู้เกี่ยวข้องทราบผลการวินิจฉัยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จทุกครั้ง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป

9) หลักความเสมอภาค (Equity) วิทยาลัยนานาชาติ ให้ความสำคัญกับหลักความเสมอภาคทั้งในด้านการจัดการศึกษา การบริหารจัดการ และการให้บริการ วิทยาลัยนานาชาติสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารงานและร่วมกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัยฯ และมหาวิทยาลัยฯ อย่างเสมอภาค รวมถึงการรับบุคคลเข้าทำงาน วิทยาลัยนานาชาติเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งต่างๆ สมัครและรับการคัดเลือก โดยเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกทางเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา อายุ สภาพทางกาย ตลอดจนฐานะทางสังคม และเมื่อผ่านการคัดเลือกให้ปฏิบัติงานใน

วิทยาลัยนานาชาติ แล้ว ล้วนมีโอกาสได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามความสามารถและความรู้ของตนอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ วิทยาลัยนานาชาติ ยังจัดสรรทรัพยากรและสวัสดิการให้แก่บุคลากร และนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติอย่างเสมอภาค เช่น ทุนการศึกษา การให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือการแจ้งข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของวิทยาลัยนานาชาติ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์วิทยาลัยนานาชาติ (www.inter.cmru.ac.th) เอกสารประชาสัมพันธ์ เฟซบุ๊ก วิทยาลัยนานาชาติ หรือการจัดประชุมชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นเรื่องที่เป็นประเด็นสำคัญ

10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ ให้ความสำคัญกับการนำหลักการตัดสินใจโดยฉันทามติมาใช้ในการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และหลักธรรมาภิบาล ตัวอย่างที่แสดงถึงการยึดหลักมุ่งเน้นฉันทามติ คือ กระบวนการตัดสินใจข้อมูลในที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ หรือที่ประชุมของคณะกรรมการชุดต่างๆ ล้วนยึดถือหลักมุ่งเน้นฉันทามติเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในการให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบในเรื่องต่างๆ ทั้งประเด็นเชิงนโยบาย การบริหาร หรือการแก้ปัญหาความขัดแย้งโดยอาศัยฉันทามติในที่ประชุมที่มีการยอมรับในหลักเหตุผล เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาคมในวิทยาลัยนานาชาติ โดยไม่ต้องใช้วิธีลงมติโดยเสียงข้างมากเป็นข้อยุติของที่ประชุม ยกเว้นในเรื่องที่มีการกำหนดไว้ในข้อบังคับหรือระเบียบที่กำหนดให้ดำเนินการลงมติด้วยวิธีการลงคะแนนโดยใช้เสียงข้างมากในการตัดสินใจ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-4-1 รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562
- 5.1-4-2 รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563
- 5.1-4-3 รายงานการประชุมวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1-4-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1.4-5 รายงานผลการใช้งบประมาณแต่ละไตรมาส ประจำปีงบประมาณ 2562 และ 2563
- 5.1-4-6 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 5.1-4-7 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ ที่ 016/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- 5.1-4-8 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ ที่ 017/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 5.1-4-9 รายงานผลการตรวจสอบภายในของวิทยาลัยนานาชาติ จากสำนักงานตรวจสอบภายใน
- 5.1-4-10 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2547
- 5.1-4-11 ข้อบังคับวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557

ข้อ 5 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วิทยาลัยนานาชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างองค์ความรู้ให้ก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำวิทยาลัยขึ้น (5.1-5-1) โดยมีคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นประธาน ผู้แทนจากทุกภาควิชาและหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการ มีหน้าที่ดำเนินการตามระบบของการจัดการความรู้ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ซึ่งได้จัดทำแผนการจัดการความรู้วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา

2562 (5.1-5-2) มีการกำหนดประเด็นความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 และแผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ นอกจากนี้ผู้แทนจากทุกภาควิชายังได้รับนโยบายจากวิทยาลัยไปดำเนินการจัดการความรู้ภายในภาควิชาอีกด้วย ซึ่งได้กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยและครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัยเช่นกัน

ในแผนการจัดการความรู้วิทยาลัยจะเน้นกลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับประเด็นนั้นๆ เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

1) ด้านการผลิตบัณฑิต วิทยาลัยมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน คือ ทางด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเรียนการสอนกลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และทางด้านพัฒนากิจกรรมนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา และนักศึกษา ซึ่งด้านการผลิตบัณฑิตได้เน้นการนำเอาองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดจากทักษะ ประสบการณ์ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของบุคลากรมาพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การได้มาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ๆ หรือนำเอาปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนและการบริการนักศึกษามาปรึกษาหารือกันเพื่อหาแนวทางและวิธีแก้ไขปัญหานั้นๆ เพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน วิธีการในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีแนวทางในการดำเนินงานที่เป็นในทิศทางเดียวกันกับการบริการและการดูแลนักศึกษาที่เอื้อต่อการคงอยู่ของนักศึกษาจนจบหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย มีความชำนาญในสาขาวิชาและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

โดยในปีการศึกษา 2562 ได้เกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 (Covid-19) จึงทำให้อาจารย์และบุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสอนและวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยอาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และใช้โปรแกรมต่างๆ เข้าช่วยเหลือในการจัดการห้องเรียนออนไลน์ของตนเองตลอดระยะเวลา 2 เดือน และเมื่อมหาวิทยาลัยสามารถเปิดทำการได้ในวันที่ 4 มิถุนายน 2563 ผู้บริหารจึงได้สอบถามถึงปัญหา วิธีการแก้ไข และแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และมีนโยบายให้อาจารย์ทุกท่านนำองค์ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มาแบ่งปันซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานต่อไปในอนาคต โดยวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ในหัวข้อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 ณ ห้อง 29031 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้อาจารย์ได้แบ่งปันประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ซึ่งกันและกัน และหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (5.1-5-3)

2) ด้านการวิจัย กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์ และบุคลากรที่สนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งในการจัดกิจกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานวิจัย และทรัพยากรทางการวิจัย ซึ่งมาจากทักษะ ประสบการณ์ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของบุคลากรมาพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การได้มาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ ๆ ด้านการวิจัย โดยวิทยาลัยได้จัดโครงการการจัดการความรู้ ด้านการพัฒนางานวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิจัย ซึ่งมีกิจกรรมดังนี้

1. เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยมี รศ.ดร. สัญญา สะสอง อาจารย์ สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มาร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการทำผลงานและการขอตำแหน่งทางวิชาการกับอาจารย์วิทยาลัยนานาชาติและอาจารย์จากคณะอื่นๆ

2. เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในหัวข้อ แนวทางการเขียนโครงร่างงานวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดย ผศ.ปณชนก ชาญไววิทย์ อาจารย์จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้กับอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และอาจารย์ที่สนใจได้เข้าร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการเขียนโครงร่างงานวิจัย

3. เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในหัวข้อ แนวทางการเขียนโครงร่างงานวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดย ผศ.วาทีต ธรรมเชื้อ อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ให้กับอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ และอาจารย์ที่สนใจได้เข้าร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการเขียนโครงร่างงานวิจัย

4. เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในหัวข้อ แนวทางการเขียนโครงร่างงานวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดย ศ.เกียรติคุณ ดร.มนัส สุวรรณ ให้กับอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และอาจารย์ที่สนใจได้เข้าร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการเขียนโครงร่างงานวิจัย

5. เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2563 วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในหัวข้อ แนวทางการเขียนโครงร่างงานวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดย ผศ. มานพ ชุ่มอ่อน อาจารย์คณะวิทยาการ ให้กับอาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม และอาจารย์ที่สนใจได้เข้าร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในการเขียนโครงร่างงานวิจัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-5-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำวิทยาลัย
- 5.1-5-2 แผนการจัดการความรู้วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2562
- 5.1-5-3 รายงานผลการดำเนินโครงการการจัดการความรู้ในหัวข้อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 5.1-5-4 รายงานผลการดำเนินโครงการการจัดการความรู้ในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร โดยมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. **แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาแผนบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติ** ในการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติมีข้อมูลอัตรากำลังของอาจารย์และบุคลากรในปัจจุบันและที่ต้องการในอนาคต เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ (5.1-6-1) วิทยาลัยจึงกำหนดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ (5.1-6-2) โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ในรอบเวลา 5 ปี

2. **ดำเนินการพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติ** โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนและสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ โดยยึดแนวทางการพัฒนาบุคลากรทั้ง สายวิชาการและสายสนับสนุน ตามแผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน ซึ่งบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติมีโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาตามสายงานของตน กล่าวคือ อาจารย์ได้รับการพัฒนาด้านวิชาการ ด้านเทคนิคการสอนและการวัดผล การออกแบบ มคอ. การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ การเตรียมตัวเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ และการวิจัยฯ ส่วนบุคลากร สายสนับสนุนได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานสารบรรณ ทักษะการให้บริการ ฯลฯ

ทั้งนี้วิทยาลัยยังได้สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพ และประสิทธิภาพของบุคลากรแต่ละสายงาน ทั้งภายในและภายนอกของวิทยาลัย ดังนี้

❖ **การเข้าร่วมโครงการอบรม สัมมนา ของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน**

ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยให้การสนับสนุนและส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้โดยมุ่งเน้นให้ อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาฝึกอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง ดังนี้ (5.1-6-3)

1. เมื่อวันที่ 3 – 7 มิถุนายน 2562 อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ อาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจ เชิงนวัตกรรม ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรม LISREL โปรแกรมทางสถิติ สำหรับงานวิจัย ทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนนทบุรี

2. เมื่อวันที่ 9 – 14 มิถุนายน 2562 อาจารย์ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม จำนวน 9 คน ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร “Safety and In Flight Training Course” ณ บริษัท Thai Flight Training จำกัด

3. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2562 อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติ ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ พัฒนาศักยภาพการวิจัยในการเขียนโครงงานวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยจากงบประมาณแผ่นดินและ จากแหล่งทุนภายนอก ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

4. เมื่อวันที่ 5 – 6 กรกฎาคม 2562 อาจารย์ตุลยณุสรณ์ สุภาษา และ อาจารย์ลลิตยา แพร์พาณิชย์วัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการอภิปรายให้ข้อเสนอแนะการวิพากษ์ข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อ เสนอขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ 2564 ณ ห้องประชุมบัวตอง โบทานิค รีสอร์ท อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

5. เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ ได้เข้าร่วมอบรม ความรู้ภาษาสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา เรื่อง ภาษาศาสตร์ทั่วไป ณ กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อาคาร 1 ชั้น 3 เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

6. เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย เรื่อง อิทธิพลภาษาและวรรณคดีบาลีสันสกฤตที่มีต่อภาษาและวรรณคดีไทย ณ ห้องประชุม HB7801 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

7. เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562 อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรมือ อาชีพด้านการจัดงานอย่างยั่งยืน ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติคุ้มคำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

8. เมื่อวันที่ 26 – 27 ตุลาคม 2562 อาจารย์ลลลลยา แพร่พาณิชย์วัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Air Traffic Control Fundamental Workshop จัดโดย Thai Aviation Careers (TAC) ณ อาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
9. เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์เจนจิรา อาชาภิก ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Design Thinking as a Teaching Approach ณ โรงแรมแอมบาสซาเตอร์ (สุขุมวิท 11) กรุงเทพมหานคร จัดโดย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท)
10. เมื่อวันที่ 2 – 3 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์ลลลลยา แพร่พาณิชย์วัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรมในหัวข้อเรื่อง Introduction to Aviation Safety Management System Workshop ครั้งที่ 2 ณ อาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร จัดโดย Thai Aviation Careers
11. เมื่อวันที่ 4 – 7 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์ลลลลยา แพร่พาณิชย์วัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรม เรื่อง IATA Introduction to Management System ณ สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กรุงเทพมหานคร จัดโดย สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
12. เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์แวววรรณ ละอองศรี และ อาจารย์วรัญญา ละอองศรี ได้เข้าร่วมสัมมนา ในหัวข้อ คาราวาน ก.ล.ต. นำความรู้ตลาดทุนสู่ชาวเชียงใหม่ ณ ห้องลานนา บอลรูม 1 โรงแรมแห่งชาติ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
13. เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์ตุลยอนุสรณ์ สุภษา ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ Application of Gamification in language Instruction : Online & Offline (การใช้สื่อ Gamification ในการจัดการเรียนการสอนภาษา ออนไลน์ และออฟไลน์) ณ ห้อง 6B-506 อาคารพิเศษ มหาวิทยาลัยรังสิต กรุงเทพมหานคร
14. เมื่อวันที่ 16 – 20 ธันวาคม 2562 อาจารย์วรัญญา ละอองศรี ได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร Aviation Security Awareness Training Program (IATA Certified) รุ่นที่ 6 ณ สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กรุงเทพมหานคร
15. เมื่อวันที่ 19 – 21 ธันวาคม 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ได้เข้าร่วมการประชุมวิชาการเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวัฒนธรรม 5 สถาบันการศึกษากับสถาบันภาษาและอารยธรรมตะวันออกแห่งชาติ (INALCO) สาธารณรัฐฝรั่งเศส ในหัวข้อ บทบาทภาษาและวัฒนธรรมไทยในเวทีโลก และโครงการฝึกอบรมเทคนิคการสอนและการพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
16. เมื่อวันที่ 18 – 20 ธันวาคม 2562 อาจารย์แวววรรณ ละอองศรี ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนวิจัย สวก. ณ โรงแรมทีเค พาเลส (แจ้งวัฒนะ) กรุงเทพมหานคร จัดโดย สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (สวก.)
17. เมื่อวันที่ 20 – 22 ธันวาคม 2562 อาจารย์ณัฏฐา ศศิธร ได้เข้าร่วมการอบรมสัมมนา Language, Culture and Translation ภาษา วัฒนธรรม กับการแปล ณ โรงแรมไอบิส สไตล์ เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จัดโดย ศูนย์บริการวิชาการมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
18. เมื่อวันที่ 12 – 13 กุมภาพันธ์ 2563 อาจารย์ชายภัทรสุวรรณค์ วงศ์หล้า ได้เข้าร่วมอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์) ณ ครุภัณฑ์ 1 ชั้น 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
19. เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2563 อาจารย์เจนจิรา อาชาภิก ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เรื่อง หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ณ อาคารทันตแพทยศาสตร์ ชั้น 6 ห้อง Meeting 1 มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น วัชรพล อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

20. เมื่อวันที่ 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2563 อาจารย์พิชญา มณีรัตน์ อาจารย์วรัญญา ละอองศรี และ อาจารย์ลลลลียา แพร์พาณิวัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ความสัมพันธ์ของระบบการจัดการความปลอดภัย (SMS) กับการบริการภาคพื้น (Ground Handling) ตามแนวทางเอกสาร ICAO ฉบับล่าสุด ณ ห้องสัมมนา R3420 ชั้น 4 อาคารวัฒนาราชนครินทร์ 80 มหาวิทยาลัยฟาอีสเทอร์น อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

21. เมื่อวันที่ 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2563 อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา ได้เข้าร่วมอบรม Service Excellence Workshop รุ่นที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพมหานคร จัดโดย Thai Aviation Careers

22. เมื่อวันที่ 26 – 28 กุมภาพันธ์ 2563 อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี และ อาจารย์วรัญญา ละอองศรี ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การทำวิจัยออนไลน์ 4.0 ผ่าน Smart Phone ณ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร

23. เมื่อวันที่ 16 – 19 มีนาคม 2563 อาจารย์วรัญญา ละอองศรี ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Amadeus Basic Reservation – CNX ณ Thai – Amadeus Southeast Asia Co., Ltd. ณ โครงการสหศรีภูมิเพลส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

24. เมื่อวันที่ 30 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2563 อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม ได้เข้าร่วมสัมมนา วิชาการ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ครั้งที่ 6 ประจำปี 2563 (RDI for Disruptive Education : การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม ในยุคการพลิกผันทางการศึกษา) ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีท แอนด์ คอนเวนชั่น สุขุมวิท 20 กรุงเทพมหานคร

25. เมื่อวันที่ 1 – 31 กรกฎาคม 2563 อาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ได้เข้าร่วมอบรม เชิงปฏิบัติการในสถานประกอบการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด โดยได้เข้าร่วมการอบรมด้านระบบปฏิบัติการ ทางภาคพื้น ณ สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่

❖ การกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร

1) ติดตามผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ทุกรายวิชาโดยนักศึกษาผ่านระบบ https://www.acd.cmru.ac.th/evaluate_adviser/_site/index.php เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการสอนของอาจารย์ และจะได้จัดโครงการพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับความต้องการต่อไป

2) กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ต้องมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา หลังจากได้เข้าร่วมโครงการตามที่วิทยาลัยสนับสนุนให้เข้ารับการพัฒนาเอง เพื่อการพัฒนาตนเองและพัฒนาการเรียนการสอนรวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การสอน การแก้ปัญหาพร้อมกัน

3) กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ต้องมีการพัฒนาผลงานวิชาการเพื่อการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือต้องมีการพัฒนาตนเองในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (5.1-6-4)

4) กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ปฏิบัติตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัย ว่าด้วย จรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-6-1 แผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1-6-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาแผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.1-6-3 รายงานผลการเข้าร่วมอบรมของบุคลากร
- 5.1-6-4 คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรให้อยู่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น

ข้อ 7 ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ในรอบปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับพันธกิจและมีการดำเนินงานตามระบบอย่างครบถ้วน สอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการทางวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558 (5.1-7-1) โดยได้ปรับปรุงกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของทั้งระดับหลักสูตร และ ระดับคณะ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกหลักสูตรมาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อให้การประกันคุณภาพครอบคลุมทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบรอง ตลอดจนกำหนดไว้ในภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้มีการดำเนินงานประกันคุณภาพฯ เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ (5.1-7-2) ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยได้ดำเนินการตามกระบวนการ PDCA ดังนี้

1) การวางแผน (Plan)

วิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-3) เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร จากคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อทำหน้าที่วางแผน กำหนดแนวทางการดำเนินงาน กำกับติดตาม ผลักดันให้มีการพัฒนา ปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ พร้อมทั้งตรวจติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำหลักฐานเอกสารประกอบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยให้ทราบตามลำดับ

2) การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (Do)

วิทยาลัยได้จัดการประชุมบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อชี้แจงตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา และเพื่อร่วมกันหาองค์ความรู้ที่สามารถนำมาดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างถูกต้อง และตรงตามตัวบ่งชี้ ทั้งนี้มหาวิทยาลัย โดยสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรดำเนินการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ มีการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และ 2558 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และยังได้กำหนดให้คณะดำเนินการประกันคุณภาพระดับคณะ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยให้ดำเนินการตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางใน

การดำเนินการประกันคุณภาพให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยทำหน้าที่ช่วยกำกับ ติดตามการดำเนินงานในทุกส่วน

3) การประเมินคุณภาพภายใน (Check)

1. วิทยาลัยนานาชาติ มีแนวทางกำกับ ติดตาม ผ่านการประชุมวิทยาลัยนานาชาติ การประชุม คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย และ การประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์และบุคลากรได้นำเสนอผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ รับฟังความคิดเห็น ติดตามและประเมินผล ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่างๆ

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้จัดกิจกรรมวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 อย่างต่อเนื่อง โดยมีอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ ในระดับหลักสูตร และนำข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานในระดับ หลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินตนเองจากคณะกรรมการ

4) การควบคุมคุณภาพ และการติดตามการดำเนินงาน (Act)

วิทยาลัยได้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 จุดเน้น จุดเด่น ข้อเสนอแนะ คำแนะนำต่างๆ (5.1-7-4) มาประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาของ วิทยาลัยในปีการศึกษา 2562 และได้นำมาพัฒนาตัวบ่งชี้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของ วิทยาลัย (5.1-7-5) เพื่อนำเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยให้พิจารณาต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.1-7-1 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.1-7-2 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ
- 5.1-7-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.1-7-4 ผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561
- 5.1-7-5 Improvement Plan ปีการศึกษา 2562

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	1. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล 2. นางศศิภา มหาติลภ 3. นางสาวพิมลพรรณ สมบูรณ์ชัย 4. นายคชาพล ทองเลิศ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

อธิบายตัวบ่งชี้

บทบาทหน้าที่ของคณะในการกำกับการณ์ประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรมีการดำเนินการ ตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์ การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถ ส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมี คุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการณ์การประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงาน ผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้ กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ :

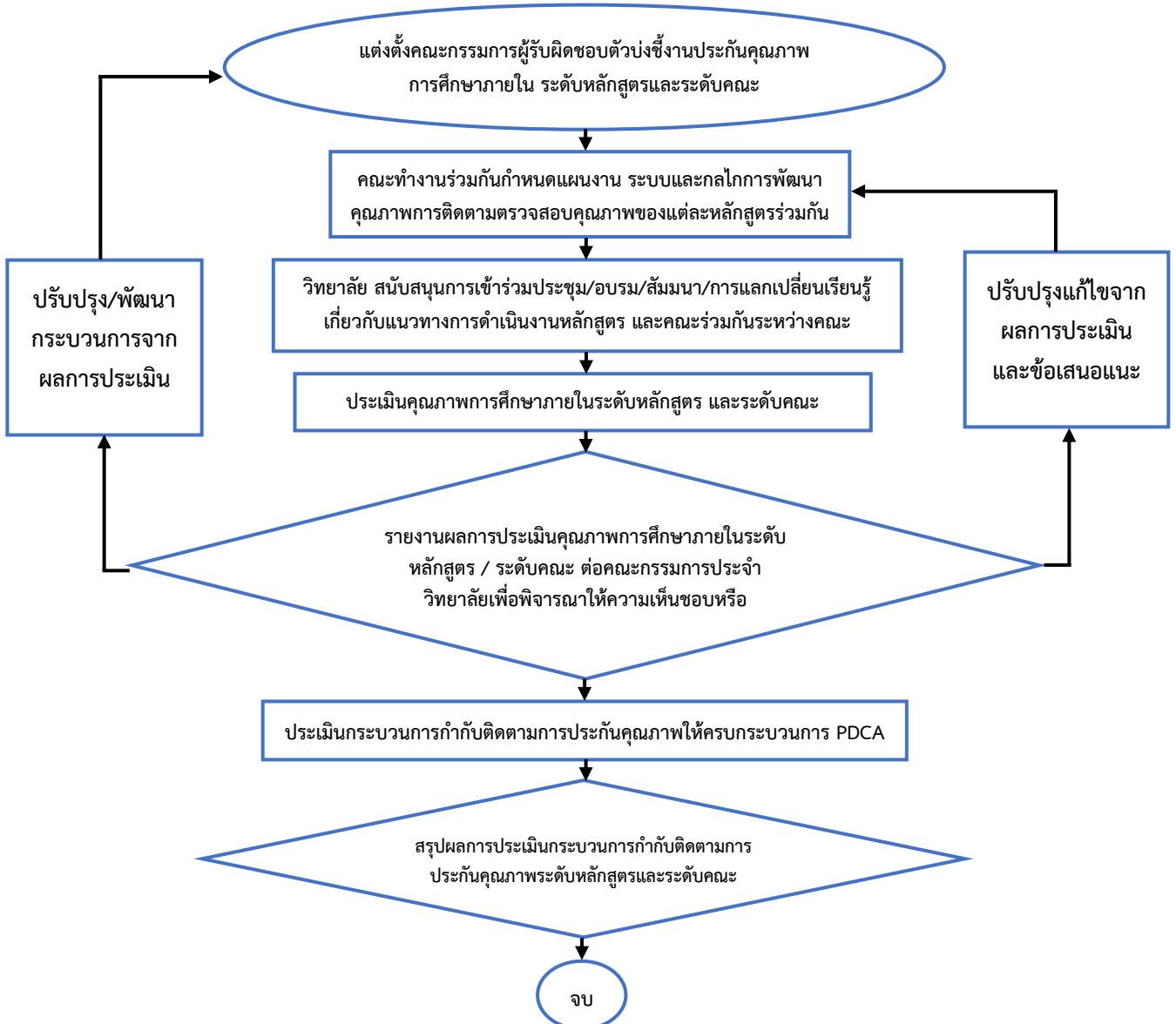
วิทยาลัยนานาชาติ จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษาที่มีการพัฒนาวงจรคุณภาพ PDCA บูรณาการเข้ากั้งงานประจำและตัวบ่งชี้ ภายในและตัวบ่งชี้ภายนอก โดยการขับเคลื่อนของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพตามผลการประเมินทั้งภายในและ ภายนอก มีระบบข้อมูลที่อยู่บนออนไลน์เชื่อมต่อกับระบบ CHE QA Online ของ สกอ. และมีการส่งเสริม สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพฯ กับเครือข่ายระดับคณะภายในมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 5.2 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการประเมินคุณภาพภายในมาอย่างต่อเนื่องทุกปี และในปีการศึกษา 2562 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีการพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน เพื่อควบคุมคุณภาพ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้ข้อมูลที่ชี้ให้เห็นผลการบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้มาตรฐานการอุดมศึกษาของแต่ละหลักสูตร เพื่อสร้างความมั่นใจต่อสังคมและสาธารณชน ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการการบริหารของวิทยาลัยฯ และผู้เกี่ยวข้อง ได้เข้าใจ แนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ ที่มีการพัฒนา วงจรคุณภาพ PDCA บูรณาการเข้ากับงานประจำและตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบ ตลอดจนมีแนวทางและ ขั้นตอนการดำเนินงานหลักสูตรเพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

ภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงาน ผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และระดับ คณะ (5.2-2-1 และ 5.2-2-2) ได้ทำหน้าที่ กำกับ ดูแล และดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย จัดเก็บ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน สนับสนุนข้อมูล การดำเนินงานการประกันคุณภาพให้เป็นไปตามระบบ การ ประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร และระดับคณะ ซึ่งคณะกรรมการบริหารวิชาการและคณะกรรมการ งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรให้ เป็นไปตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพหลักสูตร (5.2-2-3) และนำผลการติดตามรายงาน ต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (5.2-2-4) ให้แล้วเสร็จก่อนเวลาที่ มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.2-2-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- 5.2-2-2 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 5.2-2-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- 5.2-2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย

ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร

วิทยาลัยนานาชาติ ใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลการบริหารหลักสูตร ฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลงานบริการวิชาการแก่สังคม ฐานข้อมูลงานบุคคล และฐานข้อมูลการเงิน (5.2-3-1) นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ บนเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา และมีการส่งเสริมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพฯ กับเครือข่ายระดับหลักสูตร และระดับคณะ ภายในมหาวิทยาลัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.2-3-1 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ

ข้อ 4 มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้ กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ครั้งแรกเมื่อ ปีการศึกษา 2557 เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุม ติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ การจัดการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ให้ได้ข้อมูลที่ชี้ให้เห็นผลการบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้คุณภาพตาม มาตรฐานการอุดมศึกษาของแต่ละคณะ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อสังคมและสาธารณชน วิทยาลัยนานาชาติจึงได้ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตลอดจนถึงปีการศึกษา 2562 (5.2-4-1)

สำหรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ทั้ง 5 หลักสูตร มีข้อเสนอแนะไปในแนวทาง เดียวกันเกี่ยวกับการวางแผนและการดำเนินการประเมินกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ

(5.2-4-2) เสนอวิทยาลัยผ่านภาควิชาที่เกี่ยวข้องแล้ว และวิทยาลัยได้เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยพิจารณาผลการประเมินพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเมื่อคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563 (5.2-4-3) ได้พิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และ แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ แล้วมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาปรับปรุงตามที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ระบุไว้ และมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะฯ ให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัยฯ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.2-4-1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 5.2-4-2 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ทั้ง 5 หลักสูตร
- 5.2-4-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติครั้งที่ 3/2563 วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563

ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ (5.2-5-1) โดยได้ผ่านการวิพากษ์ในการจัดทำการประเมินตนเอง (SAR) จากผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เชี่ยวชาญ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเสนอวิทยาลัยฯ ผ่านภาควิชาที่เกี่ยวข้องแล้ว และวิทยาลัยได้เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติพิจารณาผลการประเมินพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย (5.2-5-2) เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563 ได้พิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และ แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ แล้วมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาปรับปรุงตามที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ระบุไว้ และมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะฯ ให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป ต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัยฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 5.2-5-1 แผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร
- 5.2-5-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครั้งที่ 3/2563 วันพุธ ที่ 24 มิถุนายน 2563

ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยนานาชาติ มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร 5 หลักสูตร ซึ่งได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 25 – 29 พฤษภาคม 2563 ไปแล้วนั้น ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้ (5.2-6-1)

☆ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ ได้รับการตรวจประเมินวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 พบว่า ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และได้คะแนนเฉลี่ย 3.20 อยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ดี

☆ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ ได้รับการตรวจประเมินวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 พบว่า ผ่านตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานหลักสูตร และได้คะแนนเฉลี่ย 3.30 อยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ดี

☆ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ได้รับการตรวจประเมินวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 พบว่า ผ่านตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานหลักสูตร และได้คะแนนเฉลี่ย 3.15 อยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ดี

☆ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ได้รับการตรวจประเมินวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 พบว่า ผ่านตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานหลักสูตร และได้คะแนนเฉลี่ย 2.69 อยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับ ปานกลาง

☆ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ได้รับการตรวจประเมินวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 พบว่า ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในเกณฑ์คุณภาพ ระดับ ดี

ตารางสรุปผลการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2562 ระดับหลักสูตร

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)						เฉลี่ยตามตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ	
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5			องค์ 6
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	✓		4.66	3.00	2.11	3.50	3.00	3.20	ดี
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.51	3.00	2.33	3.25	3.00	3.15	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	2.67	3.25	3.00	3.00	ปานกลาง
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	✓		4.63	3.00	2.56	3.50	3.00	3.30	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	2.67	1.89	3.25	3.00	2.69	ปานกลาง
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.06	ดี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

5.2-6-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัดี ศรีแก้ว 2. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 3. อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ 4. อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา 5. อาจารย์กนกวรรณ พิรพงศ์เดชา 6. อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 982 053 885 – 890
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	นางศศิภา มหาติลภ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	จุดแข็ง <ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต กอปรกับแต่ละหลักสูตรมีการกำกับมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มีการควบคุมคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีกระบวนการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิตที่ชัดเจน มีการจัดสาระของรายวิชาในหลักสูตรและระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการจัดที่ปรึกษาคอยเอาใจใส่ดูแลนักศึกษาที่ดี และมีผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีวิทยาลัยคอยให้การสนับสนุนจนทำให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในภาพรวมของแต่ละหลักสูตรเกินกว่า 60 % 2. วิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์เพิ่มคุณวุฒิด้วยการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 3. อาจารย์ในวิทยาลัยมีความกระตือรือร้นที่จะทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 4. บัณฑิตที่เรียนในแต่ละหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดโดยรวมอยู่แล้ว อีกทั้งยังมีความต้องการของตลาดแรงงานอีกด้วย 5. หลักสูตรมีรายวิชาฝึกปฏิบัติซึ่งถือว่าเป็นรายวิชาที่นักศึกษาที่เรียนศาสตร์ภาษาและธุรกิจ จำเป็นต้องมี ก่อนออกไปทำงานในสถานประกอบการจริง ทำให้ช่วยลดปัญหาความไม่พร้อมในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา และช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานให้กับบัณฑิตทันทีหลังสำเร็จการศึกษา 6. วิทยาลัยนานาชาติมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังนักศึกษาอย่างหลากหลายและสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้ทุกกลุ่ม 7. มีกระบวนการในการจัดกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างครบถ้วนและมีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรพิจารณาระบบและกลไกในการรับนักศึกษาที่วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยดำเนินการอยู่นั้น ทำให้ได้จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมายหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขกระบวนการรับนักศึกษาในปีต่อไปอย่างไร 2. ควรส่งเสริม สนับสนุน และกำกับติดตามให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อเพื่อเสริมศักยภาพด้านการปฏิบัติงานและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา 3. วิทยาลัยนานาชาติควรส่งเสริมและกระตุ้นอาจารย์ให้ทำวิจัยและผลงานวิชาการให้มากขึ้น และกำกับให้เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเอง 4. วิทยาลัยนานาชาติควรขออัตรากำลังเพื่อดูแลงาน ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) งานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ 2) งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาลัยนานาชาติ 3) งานให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างประเทศ 4) โครงการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติเพื่อให้ความชัดเจนในการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ สนับสนุนการให้เกิดงานบริการที่มีคุณภาพเพื่อเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างแท้จริง

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรกำหนดทิศทางการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคมอยู่เสมอ โดยเฉพาะหลักสูตรที่ต้องเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือการติดต่อสื่อสาร เช่น ภาษาจีนธุรกิจ หรือการจัดการธุรกิจนานาชาติ และหากต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยก็อาจนำเสนอการแก้ไขหลักสูตรเล็กน้อย เช่น การปรับคำอธิบายรายวิชา หรือการเพิ่มรายวิชาในกลุ่มเอกเลือก โดยไม่ได้แก้ไขโครงสร้างใหญ่ของหลักสูตร 2. มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยนานาชาติควรเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ เฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพื่อให้ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้สอน และมีศักยภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร หรือภาควิชาอาจวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่ลดลงทุกปี และอัตราการออกกลางคันเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันกับวิทยาลัย และอาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์และวิจัยความต้องการของตลาดแรงงานหรือผู้ใช้บัณฑิตประกอบ รวมทั้งสำรวจความต้องการของผู้เรียนก่อน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า หลักสูตรปรับปรุงหรือหลักสูตรใหม่นั้นเป็นหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของทั้งผู้เรียนและตลาดแรงงานอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยลดอัตราการออกกลางคันและช่วยเพิ่มอัตราการมีงานทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น 3. กรณีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษานั้น อาจใช้การจ้างอาจารย์เป็นรายปีก่อน จากนั้นจึงค่อยพัฒนาหน้าที่ทั้ง 4 ประการ ให้กับอาจารย์ใหม่ คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และพัฒนาการเขียน มคอ.3 หรือ มคอ.4 และรายงานผล มคอ.5 หรือ มคอ.6 4. ควรเพิ่มสัดส่วนอาจารย์ประจำต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนและเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด
<p>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณาจารย์มีศักยภาพและมีความสนใจในการทำวิจัยและขอรับทุนวิจัย <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ในวิทยาลัยฯ ยังมีความรู้ความเข้าใจในการทำวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการไม่เพียงพอ 2. คณาจารย์ยังต้องการการพัฒนาส่งเสริมเกี่ยวกับการทำวิจัย เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่ทำงานวิจัยให้มากขึ้น 3. ควรมีการพัฒนาการบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยของแต่ละหลักสูตรให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น 4. กระตุ้นให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการทำวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการ และนำไปเผยแพร่ยังแหล่งต่าง ๆ ให้มากขึ้น 5. จัดโครงการพัฒนาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำผลงานวิชาการไปเผยแพร่ เพื่อเป็นการแนะนำแนวทางให้กับคณาจารย์รุ่นใหม่ที่ยังไม่เคยนำผลงานออกเผยแพร่

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาแนะนำในการช่วยพัฒนาในการเขียนบทความวิจัย ให้กับคณาจารย์ในวิทยาลัยฯ 2. จัดให้มีระบบพี่เลี้ยงในการช่วยเหลือการทำผลงานทางวิชาการ 3. จัดอบรมการเขียนโครงร่างวิจัยเพื่อขอรับทุนและกระตุ้นให้อาจารย์ขอทุนวิจัยจากภายในมหาวิทยาลัย และแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย
<p>องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิทยาลัยฯ มีอาจารย์และบุคลากรที่มีศักยภาพและความพร้อมในการให้ความรู้ด้านภาษาและธุรกิจซึ่งเป็นที่ต้องการของชุมชน - วิทยาลัยฯ มีความร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับชุมชนตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด เป็นระยะเวลา 3 ปี <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรบูรณาการองค์ความรู้จากการบริการวิชาการกับงานวิจัย การเรียนการสอนให้เกิดความรู้ที่ยั่งยืนกับชุมชน
<p>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิทยาลัยฯ มีความหลากหลายของวัฒนธรรมของนักศึกษา <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น
<p>องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ</p>	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยาลัยฯ ดำเนินการบริหารโดยให้อาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของวิทยาลัย เช่น การกำหนดยุทธศาสตร์ การกำหนดวิสัยทัศน์ <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรนำเอาผลรายงานใน มคอ.7 มาประชุมหารือในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อกำกับติดตาม ให้การเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยเฉพาะผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ว่าในแต่ละปีที่นักศึกษาเรียนนั้น ได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้หรือไม่ และร่วมกันหาทางแก้ไขต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่เรียน และสามารถเรียนไปได้อย่างมีความสุข ลดอัตราการ Drop Out และการลาออก
	<p>ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกหลักสูตรควรมีการทวนสอบระบบกลไก หรือกระบวนการบริหารหลักสูตรของแต่ละหลักสูตร แล้วนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร และนำเสนอต่อคณะ เพื่อนำเสนอต่อกรรมการประจำวิทยาลัยฯ ซึ่งจะทำได้ข้อมูลเสนอแนะในเชิงพัฒนาหลักสูตรต่อไป 2. ควรมีการตรวจสอบข้อมูล Data Common Set ว่าตรงกันระหว่างสำนักทะเบียนและประมวลผลกับข้อมูลของแต่ละหลักสูตร อาทิ จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี หรือจำนวนหลักสูตรโดยรวมของวิทยาลัยฯ เพราะในบางครั้งข้อมูลที่วิทยาลัยฯ หรือหลักสูตรมีนั้น ไม่สอดคล้องกับข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผล ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเองและทิศทางการพัฒนา

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.00 คะแนน	15.34	3.06 คะแนน	✓	3.06
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 10	1 x 100	ร้อยละ 3.70	×	0.46
		27			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	2 คะแนน	0	ร้อยละ 0	×	0
		27			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	5 คะแนน	$(27.16 - 25) \times 100$	ร้อยละ 8.64	✓	5
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					3.08
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	25,000 บาท	965,450	35,757.41 บาท	✓	5
		27			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	2 คะแนน	1 x 100	ร้อยละ 5.93	×	1.48
		27			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					3.82
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4					5

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × = ไม่ บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5					5
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					3.84

ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
		I	P	O			
องค์ประกอบที่ 1	6	0.46,0,5	5,5	3.06	3.08	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 2	3	5	5	1.48	3.82	ดี	
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5	-	5	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5	-	5	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 5	2	-	5,5	-	5	ดีมาก	
รวม	13	4	7	2	3.80		
คะแนนเฉลี่ย		2.61	5	2.27			
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ต้อง ปรับปรุง	ดี		

ภาคผนวก ก
ข้อมูลพื้นฐาน
(Common Data Set)

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
ชุดข้อมูลที่ 1			
	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	5	
	ระดับปริญญาตรี	5	
	ระดับ ป.บัณฑิต	0	
	ระดับปริญญาโท	0	
	ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0	
	ระดับปริญญาเอก	0	
ชุดข้อมูลที่ 2			
	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	0	
	ระดับปริญญาตรี	0	
	ระดับ ป.บัณฑิต	0	
	ระดับปริญญาโท	0	
	ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0	
	ระดับปริญญาเอก	0	
ชุดข้อมูลที่ 3			
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	733.36	
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	733.36	
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	0	
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	0	
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0	
	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	0	
ชุดข้อมูลที่ 4			
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	27	
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	26	
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1	
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	27	
	จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0	
	จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	27	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	1	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	0	
จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	0	
ชุดข้อมูลที่ 5		
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	27	
ระดับปริญญาตรี	0	
ระดับ ป.บัณฑิต	0	
ระดับปริญญาโท	26	
ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0	
ระดับปริญญาเอก	1	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	0	
ชุดข้อมูลที่ 6		
จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	8	
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	4	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
<p>บทความสมมุติฐานที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับ สมมุติฐานที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือ ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือ ระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ</p>	4	
<p>ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</p>	0	
<p>บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2</p>	0	
<p>บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและ จัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</p>	0	
<p>บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ คณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556</p>	0	
<p>ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร</p>	0	
<p>ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว</p>	0	
<p>ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ</p>	0	
<p>ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน</p>	0	
<p>ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว</p>	0	
<p>ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ</p>	0	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0	
จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	0	
ชุดข้อมูลที่ 7		
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1,739	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการเมืองงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	108	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	108	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	5	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1	
เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	16,694.00	
ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.29	
ชุดข้อมูลที่ 8		
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	0	
จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	0	
จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	0	
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	0	
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-	
ชุดข้อมูลที่ 9		

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	0	
จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0	
จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	0	
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0	
จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	0	
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0	
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	0	
ชุดข้อมูลที่ 10			
	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	733.36	
	ระดับอนุปริญญา	0	
	ระดับปริญญาตรี	733.36	
	ระดับ ป.บัณฑิต	0	
	ระดับปริญญาโท	0	
	ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0	
	ระดับปริญญาเอก	0	
ชุดข้อมูลที่ 11			
	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	715,450.00	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	715,450.00	
	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	250,000.00	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	250,000.00	
	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	29	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29	
	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	29	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29	
	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
ชุดข้อมูลที่ 12			
	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	4	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	
	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	4	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	
	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะ	กรรมการ
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	

ภาคผนวก ข
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกัน
คุณภาพภายในระดับคณะ
และหลักสูตร



คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๐๐๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๓ วิทยาลัยนานาชาติ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ดังต่อไปนี้

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.กมลวัน สังสีแก้ว)	กรรมการ
๓. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.จิตติคุณ นิยมสิริ)	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.ภูสัสซี กันทะบุผา)	กรรมการ
๕. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	กรรมการ
๖. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	กรรมการ
๗. หัวหน้าสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	กรรมการ
๘. หัวหน้างานวิจัยและบริการการศึกษา	กรรมการ
๙. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการและ เลขานุการ
๑๐.นางศศิภา มหาติลภ	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

- กำหนดปรัชญา ปณิธาน และวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าหมายและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของวิทยาลัยหลักสูตรอุดมศึกษา มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- กำหนดนโยบายที่ส่งเสริมความสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- กำหนดตัวบ่งชี้ (KPI) ของการดำเนินงานตลอดจนเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้ครบทุกภารกิจ
- ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
- วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับมหาวิทยาลัยโดยนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบและกลไกประกันคุณภาพของสถาบัน

๗. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของสถาบัน
๘. กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว)
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๐๐๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ วิทยาลัยนานาชาติ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยนานาชาติจึงแต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ วิทยาลัยนานาชาติ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับคณะ ประกอบด้วย

๑.๑ องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

- ผู้กำกับดูแล**
- ๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 - ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังข์แก้ว)
 - ๓. ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภุสส์สิขี กันทะบุผา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

- ๑. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
- ๒. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
- ๓. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
- ๔. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
- ๕. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- ๖. นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา นักวิชาการศึกษา

๑.๒ องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผู้กำกับดูแล คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
๒. อาจารย์ตุลยอนุสรณ์ สุภาษา

๑.๓ องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม

ผู้กำกับดูแล ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภูษัสซี กันทะบุมา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๒. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๓. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๔. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๕. ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
๖. อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า

๑.๔ องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผู้กำกับดูแล ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภูษัสซี กันทะบุมา)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. อาจารย์ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์
๒. นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา นักวิชาการศึกษา

๑.๕ องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล นักวิชาการการเงินและบัญชี
๓. นางศศิภา มหาดีลก เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

๔. นางสาวพิมลพรรณ สมบูรณ์ชัย นักวิชาการพัสดุ
๕. นายคชาพล ทองเลิศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

๒. คณะกรรมการกำกับดูแล รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย

๒.๑ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
โดย สกอ.

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำศูนย์ประสานงานวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๒ องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต

- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำศูนย์ประสานงานวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๓ องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา

- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา

- ผู้กำกับดูแล**
๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำสาขาสถาปัตยกรรมสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๔ องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์

- ผู้กำกับดูแล**
๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำสาขาสถาปัตยกรรมสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๕ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน

- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร
- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน
- ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- ผู้กำกับดูแล**
๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 ๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

๓. อาจารย์ประจำศูนย์สาขาสหวิทยาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

๒.๖ องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้


ผู้กำกับดูแล

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน ศรีแก้ว)

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

๑. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
๒. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
๓. อาจารย์ประจำศูนย์สาขาสหวิทยาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
๔. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
๕. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
๖. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
๗. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต ศรีแก้ว)
 คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ตั้ง ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่
202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์/โทรสาร 053 885 983
เว็บไซต์ www.inter.cmru.ac.th
อีเมล inter@cmru.ac.th