



รายงานการประเมินตนเอง  
(Self Assessment Report : SAR)  
ประจำปีการศึกษา 2559

คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงานการประเมินตนเอง  
(Self Assessment Report : SAR)  
ประจำปีการศึกษา 2559

คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินการในการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2559 (1 ส.ค.2559-31 ก.ค.2560) ซึ่งคณะวิทยาการจัดการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของคณะมีคุณภาพตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา อย่างไรก็ตาม ปีนี้เป็นปีแรกที่มีการเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพโดยมีการประกันคุณภาพในระดับหลักสูตรเป็นปีแรกซึ่งรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้มีการประเมินในระดับคณะ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มี 6 ตัวบ่งชี้คือ การบริหารจัดการหลักสูตร คุณวุฒิของอาจารย์ประจำในระดับปริญญาเอก การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำ การบริการนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย เงินสนับสนุนงานวิจัยและผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย องค์ประกอบที่ 3 มี 1 ตัวบ่งชี้คือ การบริการวิชาการแก่สังคม องค์ประกอบที่ 4 มี 1 ตัวบ่งชี้คือ ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 มี 2 ตัวบ่งชี้คือ การบริหารคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะและระบบการกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร

นอกจากนี้ยังได้รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพจากข้อเสนอแนะและผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในของปีที่ผ่านมา ท้ายนี้ คณะวิทยาการจัดการใคร่ขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ตลอดจนขอขอบคุณคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะและระดับหลักสูตรที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพและหวังว่าทุกท่านจะนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคณะวิทยาการจัดการต่อไป



ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์ นิลวรรณ

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
<b>บทที่ 1 ส่วนนำ</b>	<b>1</b>
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ.....	1
ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์.....	4
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน.....	6
รายชื่อผู้บริหาร กรรมการประจำคณะ .....	8
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน.....	10
จำนวนนักศึกษา.....	10
จำนวนอาจารย์ และบุคลากร .....	13
ข้อมูลบัณฑิต .....	20
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่.....	21
เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน .....	25
ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา.....	25
<b>บทที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน</b>	<b>31</b>
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต.....	33
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย.....	62
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ.....	100
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม.....	111
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ.....	119
สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ.....	149
<b>บทที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	<b>155</b>
ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	155
ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ .....	156

## สารบัญแนภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กร.....	6
ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน.....	7

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา.....	10
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา.....	10
ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 .....	13
ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ.....	19
ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามประเภทบุคคล.....	20
ตารางที่ 6 จำนวนบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหลักสูตร.....	20
ตารางที่ 7 งบประมาณเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2560 จำแนกตามหมวดรายจ่าย .....	21
ตารางที่ 8 ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม ศูนย์เวียงบัว .....	22
ตารางที่ 9 อาคารสถานที่ (ศูนย์แม่สา).....	23
ตารางที่ 10 ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม ศูนย์เวียงบัว.....	24

## บทสรุปผู้บริหาร

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีปรัชญาเพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ คือ ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า : เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นการสร้างคน สร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา คือ 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 2) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติการกิจทุกด้านด้วยความเป็นเลิศ 3) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการวิจัยในการสร้างองค์ความรู้สู่สังคม 4) เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการให้สามารถบริการวิชาการให้แก่ท้องถิ่นและสังคม คณะมีนโยบายที่จะพัฒนาคณะให้ไปสู่เป้าหมายดังกล่าว 10 นโยบายคือ 1) ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ 2) สร้างความโดดเด่นในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการและความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขาวิชา 3) พัฒนาอาจารย์บุคลากรสายสนับสนุนและนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 4) พัฒนาเขตพื้นที่วิทยาเขตแม่สา ให้เป็นพื้นที่การศึกษาที่มีคุณภาพและเป็นแหล่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของท้องถิ่น 5) พัฒนาระบบประกันคุณภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ 6) พัฒนาระบบการวิจัยและบริการวิชาการโดยบูรณาการให้เข้ากับการจัดการเรียนการสอน 7) บริการวิชาการสู่ชุมชนและศิษย์เก่าและสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ 8) ยกกระดับมาตรฐานวารสารคณะวิทยาการจัดการให้ได้มาตรฐานวารสาร TCI 9) สนับสนุนอาจารย์บุคลากรสายสนับสนุนและนักศึกษาในการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมรวมถึงการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 10) สนับสนุนการบริหารจัดการคณะตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพ โดยมียุทธศาสตร์หลัก 5 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างคนดีที่มีคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการศึกษาที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาคน พัฒนางานและพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการไว้ว่า “บัณฑิตที่มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสารและจัดการธุรกิจ” มีหลักสูตรในระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 9 หลักสูตร คือ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขา

การเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ และหลักสูตรระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ ในปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี รวม 5,212 คนและปริญญาโท 41 คน มีอาจารย์ประจำ 76 คน บุคลากรสายสนับสนุน 27 คน

ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรี และปริญญาโท หลักสูตรผ่านการประเมินทั้ง 10 หลักสูตร ได้คะแนนเฉลี่ย 2.96 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 26.32 ได้คะแนน 3.29 ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.95 ได้คะแนน 2.41 ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 53.30 : 1 ได้คะแนน 0 คะแนน ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษามีผลการดำเนินการ 6 ข้อ ได้ 5 คะแนน ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การพัฒนานักศึกษามีการดำเนินการ 6 ข้อ ได้ 5 คะแนน องค์ประกอบที่ 2 งานวิจัยตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ มีผลการดำเนินงาน 6 ข้อ ได้ 5 คะแนน ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 9,821,084.00 บาท และจากภายนอกสถาบันจำนวน 2,062,310.00 บาท เฉลี่ย 180,051.41 บาทต่อคนเกินกว่าเป้าหมายได้ 5 คะแนน ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยคิดเป็นร้อยละ 22.37 ได้ 5 คะแนน องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคมมีการดำเนินการ 6 ข้อได้ 5 คะแนน องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1 ตัวบ่งชี้ คือระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นจุดแข็งมีการดำเนินการ 6 ข้อได้ 5 คะแนน องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจดำเนินการทั้ง 7 ข้อได้ 5 คะแนน ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร ได้ดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ได้ 5 คะแนน สรุปผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในระดับคณะของคณะวิทยาการจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ เท่ากับ 4.13 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี



## บทที่ 1

### ส่วนนำ

#### 1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดพื้นที่การจัดการเรียนการสอนอยู่ 2 แห่ง คือ

1. ศูนย์เวียงบัว ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 โทรศัพท์ 053-885555 ต่อ 5800 โทรสาร 053-885809
2. ศูนย์แม่สา ตั้งอยู่เลขที่ 156 หมู่ 3 ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180 โทรศัพท์ 053-885555 ต่อ 5840, 5841 โทรสาร 053-885840

โดยมีประวัติความเป็นมาดังนี้

- ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบดคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

#### 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนอกจากนี้แล้ว ได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สา ดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

## 2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปีพ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปีพ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิก ภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 - 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สา ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด

ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรก นับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556 ดังนี้

### 1. หลักสูตรระดับปริญญาตรี

#### 1.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจ 6 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) การจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 2) การตลาด (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 3) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 4) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 5) การเป็นผู้ประกอบการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)
- 6) ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)

#### 1.2 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

#### 1.3 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

#### 1.4 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

### 2. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

#### 2.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)

#### 2.2 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

ในปีการศึกษา 2558 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการ รับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

## 2. ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

**ปรัชญา :** ศักดิ์ชาติ มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

**วิสัยทัศน์ :** เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นการสร้างคน สร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

### เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 2) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติการกิจ ทุกด้านด้วยความเป็นเลิศ
3. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการวิจัยในการสร้างองค์ความรู้สู่สังคม
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการให้สามารถบริการวิชาการให้แก่ท้องถิ่นและสังคม

### นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่กำหนด คณะวิทยาการจัดการ ได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะ ไว้ 10 ข้อ ดังนี้

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับกรอบ คุณวุฒิแห่งชาติ
2. สร้างความโดดเด่นในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการและ ความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขาวิชา
3. พัฒนาอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4. พัฒนาเขตพื้นที่วิทยาเขตแม่สา ให้เป็นพื้นที่จัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และเป็นแหล่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของท้องถิ่น
5. พัฒนาระบบประกันคุณภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
6. พัฒนาระบบการวิจัยและการบริการวิชาการ โดยบูรณาการให้เข้ากับการจัดการเรียนการสอน
7. บริการวิชาการสู่ชุมชนและศิษย์เก่าและสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ
8. ยกระดับมาตรฐานวารสารคณะวิทยาการจัดการให้ได้มาตรฐานวารสาร TCI
9. สนับสนุนอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษาในการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
10. สนับสนุนการบริหารจัดการคณะตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพ

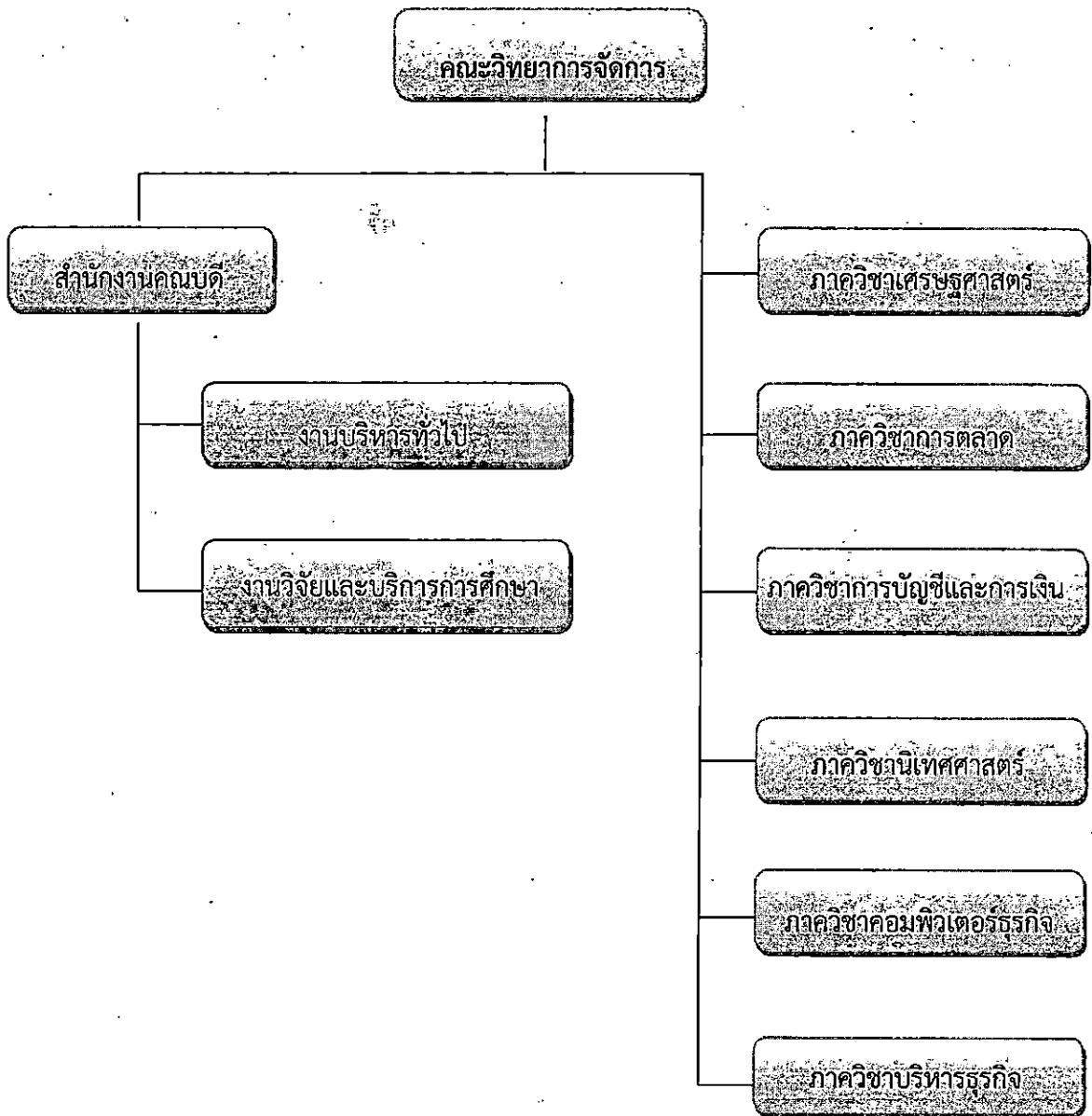
#### ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ

จากประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ประเด็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คณะวิทยาการจัดการได้นำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ของคณะ ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- |                        |  |
|------------------------|--|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 | สร้างคนดีที่มีคุณภาพ   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 | สร้างแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์                                 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 | สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 | สร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาท้องถิ่น       |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 | สร้างระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล                       |

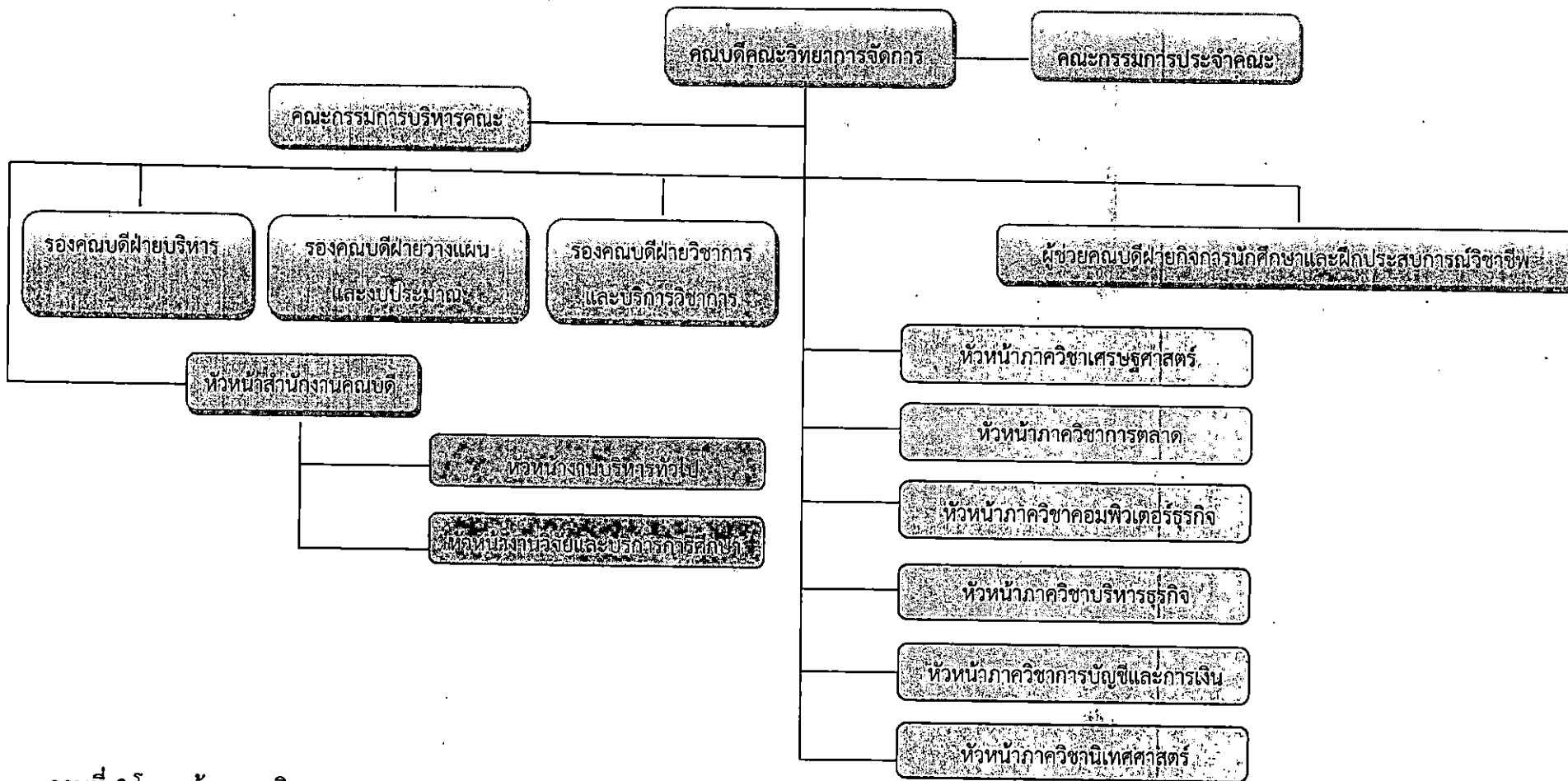
### 3. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

#### โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กร

### โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน

### 3. รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร / กรรมการประจำคณะ

#### 3.1 รายชื่อผู้บริหารคณะวิทยาการจัดการ

- |                                |              |                           |
|--------------------------------|--------------|---------------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์  | นิลวรรณ      | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ    |
| 2) รองศาสตราจารย์ ดร.วาริพัฒน์ | มงคลสมัย     | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ       |
| 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัชชัย   | บุญมี        | รองคณบดีฝ่ายบริหาร        |
| 4) อาจารย์ ดร.อรกัญญา          | กาญจนธรรากุล | รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา |

#### 3.2 รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

- |                                |                 |   |
|--------------------------------|-----------------|---|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์  | นิลวรรณ         | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ                    |
| 2) รองศาสตราจารย์ ดร.วาริพัฒน์ | มงคลสมัย        | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                       |
| 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัชชัย   | บุญมี           | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                        |
| 4) อาจารย์ ดร.อรกัญญา          | กาญจนธรรากุล    | รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา                 |
| 5) รองศาสตราจารย์พิไล          | เลิศพงศ์พิรุฬห์ | หัวหน้าภาควิชาเศรษฐศาสตร์                 |
| 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสา    | สอนศรี          | หัวหน้าภาควิชานิติศาสตร์                  |
| 7) อาจารย์เยาวลักษณ์           | วงศ์ประภารัตน์  | หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ                |
| 8) อาจารย์พรณรัตน์             | บุญกว้าง        | หัวหน้าภาควิชาตลาด                        |
| 9) อาจารย์ ดร.รัฐ              | ใจรักษ์         | หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์<br>ธุรกิจ       |
| 10) อาจารย์ชุลีกาญจน์          | ไชยเมืองดี      | หัวหน้าภาควิชาการบัญชีและ<br>การเงิน      |
| 11) ผศ.ดร.กรวีร์               | ชัยอมรไพศาล     | ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ<br>มหาบัณฑิต   |
| 12) อาจารย์สุวลักษณ์           | อ้วนสอาด        | ประธานหลักสูตรการบริหาร<br>ทรัพยากรมนุษย์ |
| 13) ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนีกร  | ปัญญา           | ประธานหลักสูตรการบัญชี                    |
| 14) ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ     | ชุ่มอุ่น        | ประธานหลักสูตรการตลาด                     |
| 15) อาจารย์พัชรินทร์           | อุดมจรัสเดช     | ประธานหลักสูตรการเป็น<br>ผู้ประกอบการ     |
| 16) อาจารย์ ดร.กัลยา           | ใจรักษ์         | ประธานหลักสูตรคอมพิวเตอร์<br>ธุรกิจ       |



17) อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์	พราหมณ์โชติ	ประธานหลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ
18) อาจารย์ ดร.เจิมขวัญ	รัชชานันติ	ตัวแทนหลักสูตรการจัดการ
19) นางสุนีย์	ทองอินทร์	หัวหน้าสำนักงานคณบดี
20) นางสาวสร้อยญา	สิทธิชัย	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
21) นางสาวฉัตรภรณ์	ภาวี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
22) นางสาวสุนิสา	เสนทอง	นักวิชาการศึกษา
23) นางสาวเบญจมาศ	สีตะพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

### 3.3 รายชื่อคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ

1) นายทินพร	นำบุญจิตต์	กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ
2) รองศาสตราจารย์บุญสวาท	พฤชิกานนท์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
3) รองศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ	ศรีวิชัยลำพันธ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4) นายวิชัย	จ้วแจ่มใส	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5) นายพรชัย	จิตรนวลเสถียร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6) อาจารย์พรรณรัตน์	บุญกว้าง	หัวหน้าภาควิชาตลาด
7) อาจารย์ชุลีกาญจน์	ไชยเมืองดี	หัวหน้าภาควิชาการบัญชีและ การเงิน
8) อาจารย์ ดร.มัทนา	อินไชย	คณาจารย์ประจำ
9) อาจารย์กมลวรรณ	สุจรีต	คณาจารย์ประจำ
10) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์	นิลวรรณ	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
11) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัชชัย	บุญมี	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
12) นางสุนีย์	ทองอินทร์	หัวหน้าสำนักงานคณบดี
13) นางสาวเบญจมาศ	สีตะพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

#### 4. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน (จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา)

ลำดับ ที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชา นิเทศศาสตร์	ปริญญาตรี
2	หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	สาขาวิชา การบัญชีและการเงิน	ปริญญาตรี
3	หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์	ปริญญาตรี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การจัดการ	ปริญญาตรี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปริญญาตรี
6	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การตลาด	ปริญญาตรี
7	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาตรี
8	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การเป็นผู้ประกอบการ	ปริญญาตรี
9	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
10	หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	สาขาวิชา บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท

#### 7. จำนวนนักศึกษา.

จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 (ข้อมูล ณ วันที่ 27 เมษายน 2560)

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

สาขาวิชา	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			ผลรวมทั้งหมด
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	
การจัดการ	535	771	1,306	-	-	-	-	-	-	1,306
การตลาด	474	286	760	-	-	-	-	-	-	760

สาขาวิชา	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			ผลรวมทั้งหมด
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	
การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	316	-	316	-	-	-	-	-	-	316
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	432	216	648	-	-	-	-	-	-	648
การบัญชีและการเงิน	478	237	715	-	-	-	-	-	-	715
ธุรกิจระหว่างประเทศ	156	41	197	-	-	-	-	-	-	197
การเป็นผู้ประกอบการ	134	31	165	-	-	-	-	-	-	165
นิเทศศาสตร์	473	303	776	-	-	-	-	-	-	776
เศรษฐศาสตร์	288	-	288	-	-	-	-	-	-	288
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	-	-	-	-	41	41	-	-	-	41
สื่อและการสื่อสาร เชิงกลยุทธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด	3,286	1,057		-	41	41	-	-	-	5,212

## 8. จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

### 8.1 อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559

คณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 76 คน ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559

#### ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559

ลำดับ	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	ปี ส.ศ. 2559 – 31 ก.ค. 2560				
					วันที่ เข้าทางาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น	
1	ผศ.	เดชวิทย์	นิลวรรณ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	23 ก.ค.2540			1
2	อาจารย์	ทรงเกียรติ	สังฆมณี	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	23 ก.ค.2540			1
3	ผศ.	พรพิมล	วงศ์สุข	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 พ.ย.2537			1
4	ผศ.	ศิริจันทร์	เชื้อสุวรรณ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	23 ก.ค.2540			1
5	ผศ.ดร.	กาญจนา	สุระ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	1 ต.ค.2543			1
6	ผศ.	จิรวรรณ	บุญมี	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 ต.ค.2543			1
7	อ.ดร.	เจิมขวัญ	รัชชานันติ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	1 มิ.ย.2546			1
8	ผศ.	ธวัชชัย	บุญมี	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 ต.ค.2543			1
9	ผศ.ดร.	พนิดา	สัตโยภาส	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	1 มิ.ย.2546			1

ลำดับ	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล		สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	ปี ค.ศ. 2559 - 31 ก.ค. 2560			
						วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น
10	อาจารย์	เพียงตะวัน	พลอาจ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 มิ.ย.2546			1
11	อ.ดร	ภัทรานิษฐ์	สรเสริมสมบัติ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	26 พ.ค.2551			1
12	อาจารย์	เยาวลักษณ์	วงษ์ประภารัตน์	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	21 ต.ค.2551			1
13	อาจารย์	รัชนี้	เสาร์แก้ว	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	26 พ.ค.2551			1
14	อ.ดร.	วินยาภรณ์	พราหมณ์โชติ	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	1 พ.ย.2550			1
15	ผศ.ดร.	ศุภฤกษ์	ธาราพิทักษ์วงศ์	บริหารธุรกิจ	ปริญญาเอก	1 พ.ย.2550			1
16	อาจารย์	สุวลักษณ์	อ้วนสะอาด	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	12 มิ.ย.2546			1
17	อาจารย์	พัชรินทร์	อุดมจรัสเดช	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	5 มิ.ย.2555			1
18	อาจารย์	วรมรรณ	นามวงศ์	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	5 มิ.ย.2555		8 ส.ค. 2559	1
19	อาจารย์	ประทานพร	ทองเขียว	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 ก.พ.2558			1
20	อาจารย์	ภัทรพรรณ	วรรณลักษณ์	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	15 ก.ค.2558			1
21	อาจารย์	ฉัญฉฐิตา	สกริไชยวิทย์	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	29 ก.ค.2559			1
22	อาจารย์	กิตติยาภรณ์	อินธิปัก	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	1 ต.ค. 2559			1
23	อาจารย์	เสกสรร	มณีธร	บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท	4 ม.ค. 2560			0.5

ลำดับ	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	1 ส.ค. 2559 - 31 ก.ค. 2560				
					วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น	
24	อ.ดร.	กัลยา	ใจรักษ์	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาเอก	7 ธ.ค.2547			1
25	อาจารย์	กุสุมา	สุธาคำ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553			1
26	อาจารย์	ชยภัทร	พุ่มจันทร์	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	22 ก.ค.2551		8 ส.ค.2558	1
27	อ.ดร.	รัฐ	ใจรักษ์	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาเอก	25 ต.ค. 2548			1
28	อาจารย์	วัลย์พร	สุพรรณ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	22 ก.ค.2551			1
29	อาจารย์	ศุภชัย	มุกดาสนิธ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	27 ก.พ.2552		7 ต.ค.2556	1
30	อาจารย์	สุดารัตน์	แสงแก้ว	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	1 พ.ย.2550		12 ส.ค.2557	1
31	อาจารย์	อุบลวรรณ	เกษตรเอี่ยม	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553			1
32	อาจารย์	พิชญา	ชัยพิมลผลิน	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	1 พ.ย.2555			1
33	อาจารย์	พิเชษฐ์	ศิริรัตน์ไพศาลกุล	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาโท	1 ส.ค.2557			1
34	อาจารย์	พรพิมล	กาบบัว	การตลาด	ปริญญาโท	1 มี.ค.2534			1
35	ผศ.	มานพ	ชุ่มอุ่น	การตลาด	ปริญญาโท	23 ก.ค.2540			1
36	อ.ดร.	จินดาภา	ศรีสำราญ	การตลาด	ปริญญาเอก	9 มิ.ย.2546			1
37	อาจารย์	เบญจพร	หน่อชาย	การตลาด	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553		8 มิ.ย.2556	1

ลำดับ	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	ปี ค.ศ. 2559 - 31 ก.ค. 2560			
					วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น
38	อ.ดร.	ประราณี เอนก	การตลาด	ปริญญาเอก	1 มี.ย.2547			1
39	อาจารย์	พรรณรัตน์ บุญกว้าง	การตลาด	ปริญญาโท	1 มี.ย.2547			1
40	อ.ดร.	นัทธ์หทัย เถาตระกูล	การตลาด	ปริญญาเอก	1 ก.พ.2558			1
41	อาจารย์	ธนาธิป อุษุปัจ	การตลาด	ปริญญาโท	29 ก.ค. 2559	1 ก.พ. 2560		0.5
42	ผศ.ดร.	กมลทิพย์ คำใจ	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาเอก	1 ก.ค.2541			1
43	รศ.ดร.	วาริพิน มงคลสมัย	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาเอก	23 ก.ค.2540			1
44	อาจารย์	วีระยุทธ เศรษฐเสถียร	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	1 เม.ย.2534			1
45	ผศ.	สุกัญญา คำนวนสกุณี	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	11 ส.ค.2526			1
46	ผศ.ดร.	กรวีร์ ชัยอมรไพศาล	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาเอก	3 มี.ย.2547			1
47	อาจารย์	ชุลีกาญจน์ ไชยเมืองดี	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	2 มี.ย.2546			1
48	อาจารย์	พรวิมล บุญมาภาค	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	9 มี.ย.2546			1
49	อาจารย์	พิชญานันท์ อมรพิชญ์	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	21 ต.ค.2551			1
50	ผศ.	พุทธมน สุวรรณอาสน์	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	16 ต.ค.2549			1
51	อาจารย์	วรวุฒิ ตุ่นคำ	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	9 มี.ย.2546		1 มี.ย.2550	1

ลำดับ	ตำแหน่ง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	1 ส.ค. 2559 - 31 ก.ค. 2560			
					วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น
52	อาจารย์	วิภาวี ศรีคะ	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	1 มิ.ย.2547		10 มิ.ย.2556	1
53	อาจารย์	วิไลพร ไชยโย	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553			1
54	ผศ.	รัชนิกร ปัญญา	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	15 ส.ค.2537			1
55	อาจารย์	กิรณา ยี่สุ่มแซม	การบัญชีและการเงิน	ปริญญาโท	1 ก.พ.2558			1
56	ผศ.ดร.	กมลณัฐ พลวัน	นิเทศศาสตร์	ปริญญาเอก	25 ม.ค.2536			1
57	ผศ.	ดารารัตน์ ไชยาโส	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	23 ก.ค.2540			1
58	ผศ.ดร.	ธรรมกิตต์ ธรรมโม	นิเทศศาสตร์	ปริญญาเอก	15 ก.ย.2540			1
59	ผศ.	ศิรสา สอนศรี	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	1 ต.ค.2542			1
60	อาจารย์	กมลวรรณ สุจริต	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	25 ต.ค.2548			1
61	อาจารย์	พลศรีณีย์ ศันยทิพย์	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	2 มิ.ย.2551			1
62	อาจารย์	ศุภหัต แดงเครื่อง	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	24 ต.ค.2555			1
63	อาจารย์	ทิพย์พดู กฤษสุนทร	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553			1
64	อาจารย์	ศิโรช แทนรัตน์กุล	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	17 พ.ค.2548		24 ส.ค.2558	1
65	อาจารย์	ศุภนิช จันท์สอง	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	17 พ.ค.2548			1



ลำดับ	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	สังกัดภาควิชา	ระดับ การศึกษา	1 ส.ค. 2559 - 31 ก.ค. 2560				
					วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ออกงาน	วันที่ ลาศึกษาต่อ	นับ เป็น	
66	อาจารย์	อัญมณี	ภักดีมวลชน	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2553		15 ส.ค.2558	1
67	อาจารย์	อุไร	ไชยเสน	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	22 ก.ค.2551			1
68	อาจารย์	รินทร์ลภัส	เกตุวีระพงศ์	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	25 พ.ค.2554			1
69	อาจารย์	รจนกร	แบ่งทิศ	นิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	24 ต.ค.2555			1
70	รศ.	พิไล	เลิศพงศ์พิรุฬห์	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาโท	1 ต.ค. 2540			1
71	ผศ.ดร.	สมบัติ	สิงฆราช	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	1 ต.ค. 2540			1
72	อ.ดร.	อรกัญญา	กาญจนธรรากุล	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	1 ต.ค.2556			1
73	อ.ดร.	มัทนา	อินไชย	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	11 มิ.ย.2533			1
74	รศ.ดร.	วีระศักดิ์	สมยานะ	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	1 ก.ย.2543			1
75	อาจารย์	เกษม	กฤษศรี	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาโท	3 มิ.ย.2556			1
76	อาจารย์	กันตา	ตันนิยม	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาโท	1 ส.ค.2557			1
77	อาจารย์	พชรพร	อากรสกุล	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาโท	1 ส.ค.2557		3 ม.ค. 2560	1

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																	รวมทั้งหมด	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม							
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.				
ภาควิชาการตลาด	0	0	0	0	3.5	1	0	0	3	0	0	0	6.5	1	0	0	7.5	6.5	1	
ภาควิชาการบัญชีและการเงิน	0	0	0	0	8	3	0	0	0	2	1	0	8	5	1	0	14	12	2	
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	0	0	0	0	8	0	0	0	2	0	0	0	10	0	0	0	10	7	3	
ภาควิชานิเทศศาสตร์	0	0	0	0	10	2	0	0	0	2	0	0	10	4	0	0	14	12	2	
ภาควิชาบริหารธุรกิจ	0	0	0	0	11.5	5	0	0	3	3	0	0	14.5	8	0	0	22.5	21.5	1	
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์	0	0	0	0	3	0	1	0	2	1	1	0	5	1	2	0	8	7	1	
รวม	0	0	0	0	44	11	1	0	10	8	2	0	54	19	3	0	76	66	10	
	0				56				20				76							

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559

## 8.2 บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	1	-	1
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	3	9	6	-	18
4. พนักงานชั่วคราว	4	-	-	-	4
5. พนักงานราชการ	1	3	-	-	4
6. พนักงานลูกจ้าง โครงการ	-	-	-	-	-
รวม	7	12	6	-	27

## 9. ข้อมูลบัณฑิต (ถ้ามี)

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งหมด 800 คน  
ดังนี้ (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559)

ตารางที่ 6 จำนวนบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามหลักสูตร)

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน (คน)
1	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	417
2	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	160
3	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	101
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	183
5	หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	103
6	หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	174
7	หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	135
8	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	3
9	หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อและการสื่อสาร เชิงกลยุทธ์	1

## 10. ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

### 10.1 งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2559 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

คณะวิทยาการจัดการได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยได้รับงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2559 สำหรับการบริหารจัดการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 7 งบประมาณเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2560 จำแนกตามหมวดรายจ่าย  
(ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2560)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	2,362,066.00	1,507,366.00	3,869,482.00
ค่าครุภัณฑ์	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-
งบเงินอุดหนุน	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	595,185.83	-	595,185.83
รวม	2,957,251.83	1,507,366.00	4,464,617.83

### 10.2 อาคารสถานที่คณะวิทยาการจัดการ

#### 10.2.1 อาคารสถานที่ (ศูนย์เวียงบัว)

- คณะวิทยาการจัดการ (ศูนย์เวียงบัว) ตั้งอยู่ที่อาคาร 19 มีจำนวน 5 ชั้น มีพื้นที่จำนวน 684 ตารางเมตร จัดเป็นพื้นที่สำหรับสำนักงานคณะ ห้องพักอาจารย์ ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการ และห้องเรียน ประกอบด้วย

1. ห้องเรียน ขนาด 40 – 50 คน จำนวน 1 ห้อง
2. ห้องปฏิบัติการ
  - 2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง
  - 2.2 ห้องปฏิบัติการ IMAX จำนวน 1 ห้อง
  - 2.3 ห้องปฏิบัติการวิทยุโทรทัศน์ จำนวน 1 ห้อง
3. ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม/อื่น ๆ

ตารางที่ 8 ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม ศูนย์เวียงบัว

อาคาร/ห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)	การใช้ประโยชน์
1. ห้องสำนักงานคณะ	1	88	สำนักงานของคณะ และ ห้องพักผู้บริหารของคณะ
2. ห้องงานวิชาการ	1	66	บริการงานวิชาการ และ จัดทำข้อสอบ
3. ห้องประกันคุณภาพ	1	18	สำหรับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะ
4. ห้องงานศูนย์ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพและศูนย์ปรึกษาปัญหาชีวิต นักศึกษา	1	18	บริการนักศึกษาออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ และ จัดกิจกรรมธุรกิจจำลอง
5. ห้องพักอาจารย์ภาควิชา บริหารธุรกิจ			
5.1 ห้อง 1922	1	28.5	ห้องพักอาจารย์
5.2 ห้อง 1923	1	28.5	ห้องพักอาจารย์
5.3 ห้อง 1924	1	27	ห้องพักอาจารย์
5.4 ห้อง 1925	1	60	ห้องพักอาจารย์
6. ห้องพักอาจารย์ภาควิชาการ บัญชี			
6.1 ห้อง 1931	1	65	ห้องพักอาจารย์
6.2 ห้อง 1932	1	30	ห้องพักอาจารย์
7. ห้องพักอาจารย์ภาควิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	1	52	ห้องพักอาจารย์
8. ห้องพักอาจารย์ภาควิชา การตลาด			
8.1 ห้อง 1936	1	28.5	ห้องพักอาจารย์
8.2 ห้อง 1937	1	60	ห้องพักอาจารย์

อาคาร/ห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)	การใช้ประโยชน์
9. ห้องพักอาจารย์ภาควิชา เศรษฐศาสตร์			
9.1 ห้อง 1935	1	28.5	ห้องพักอาจารย์
9.1 ห้อง 1936	1	58	ห้องพักอาจารย์
10. ห้องพักอาจารย์ภาควิชา นิเทศศาสตร์	1	88	ห้องพักอาจารย์
11. ห้องเอ็งสารภี	1	30	ห้องพักอาจารย์
12. ห้องประชุมเอ็งสำเภางาม	1	88	สำหรับประชุม 40 คน
13. ห้องประชุมเอ็งไอยเรศ	1	120	สำหรับประชุม 90 คน
14. ห้องประชุมเอ็งผาเวียง	1	30	สำหรับประชุม 12 คน
15. ห้องประชุมเอ็งศรีเชียงดาว	1	30	สำหรับประชุม 12 คน
16. ห้องเอ็งพร้าว	1	30	ห้องชมรมศิษย์เก่า

#### 10.2.2 อาคารสถานที่ (ศูนย์แม่สา)

คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดพื้นที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนแห่งที่ 2 ตั้งอยู่ที่ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีอาคารสถานที่ดังนี้

#### ตารางที่ 9 อาคารสถานที่ (ศูนย์แม่สา)

ชื่ออาคาร	ลักษณะอาคาร /จำนวนชั้น	พื้นที่ (ตร.ม.)	การใช้ประโยชน์
อาคาร A	อาคาร 3 ชั้น	488.3 ตร.ม./ชั้น	อาคารเรียน
อาคาร B	อาคาร 3 ชั้น	488.3 ตร.ม./ชั้น	อาคารเรียนและสำนักงาน
อาคาร C	อาคาร 1 ชั้น	206 ตร.ม.	อาคารเรียน
อาคาร D	อาคาร 2 ชั้น	316 ตร.ม.	อาคารเรียน
อาคาร H	อาคาร 1 ชั้น	300 ตร.ม.	อาคารเรียน
โรงอาหาร	อาคาร 1 ชั้น	300 ตร.ม.	โรงอาหาร
ศูนย์พัฒนา ทรัพยากรมนุษย์	อาคาร 1 ชั้น	393.60 ตร.ม.	ห้องประชุมสัมมนา/ ห้องเรียน
ห้องสมุด	อาคาร 1 ชั้น	500 ตร.ม.	ห้องสมุด

ชื่ออาคาร	ลักษณะอาคาร /จำนวนชั้น	พื้นที่ (ต.ร.ม.)	การใช้ประโยชน์
ศาลาเอนกประสงค์	อาคาร 1 ชั้น	180 ต.ร.ม.	ที่พักนักศึกษา และพื้นที่ จัดทำกิจกรรมนักศึกษา

โดยอาคารเรียน (ศูนย์แม่สา) ตามตารางดังกล่าว ประกอบด้วย

1. ห้องเรียน ขนาด 40 – 50 คน จำนวน 14 ห้อง
2. ห้องเรียน ขนาด 60 - 70 คน จำนวน 8 ห้อง
3. ห้องเรียน ขนาด 80 – 100 คน จำนวน 2 ห้อง
4. ห้องปฏิบัติการ
  - 3.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง
  - 3.2 ห้องปฏิบัติการโทรทัศน์ จำนวน 1 ห้อง
5. ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม และอื่นๆ

ตารางที่ 10 ห้องทำงาน/ห้องสำนักงาน/ห้องประชุม ศูนย์เวียงบัว

อาคาร/ห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ต.ร.ม.)	การใช้ประโยชน์
อาคาร B ห้อง 101	1 ห้อง	34.4 ต.ร.ม.	ห้องพักอาจารย์
อาคาร B ห้อง 101/1	1 ห้อง	22.8 ต.ร.ม.	ห้องพยาบาล
อาคาร B ห้อง 102	1 ห้อง	29.6 ต.ร.ม.	ห้องสำนักงาน
อาคาร B ห้อง B 2	1 ห้อง	21.6 ต.ร.ม.	ห้อง Server
อาคาร B ห้อง B 3	1 ห้อง	21.6 ต.ร.ม.	ห้องพักอาจารย์
อาคาร A ห้อง A 2	1 ห้อง	21.6 ต.ร.ม.	ห้องพักอาจารย์
อาคาร A ห้อง A 3	1 ห้อง	21.6 ต.ร.ม.	ห้องพักอาจารย์
อาคาร D ห้อง D 2	1 ห้อง	17.2 ต.ร.ม.	ห้องพักอาจารย์
อาคารศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์			
- ห้องประชุมเอื้องมณี	1 ห้อง	94.17 ต.ร.ม.	ห้องประชุมสัมมนา
- ห้องรับรอง	1 ห้อง	36 ต.ร.ม.	ห้องรับรอง/ห้องประชุมย่อย
- ห้องเรียน	1 ห้อง	29.2 ต.ร.ม.	ห้องเรียน

## 11. เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรม

อัตลักษณ์ : บัณฑิตที่มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสารและจัดการธุรกิจ

เอกลักษณ์ : สร้างคนดีที่มีคุณภาพของสังคม

วัฒนธรรมองค์กร : โปร่งใส มีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

## 12. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2558	กลยุทธ์เชิงงานพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต	
<p>(1) ควรทบทวนแผนพัฒนาบุคลากร รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนาสมรรถนะด้านการสอน การวิจัย และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีการกำกับ ติดตาม ให้มีการดำเนินงานตามแผน ฯ ทั้งในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) ควรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการในระดับคณะ</p> <p>(3) ควรสร้างความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนและโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถวัดและประเมินผลได้ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษา และโครงการ/กิจกรรมต่อไป</p>	<p>(1) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและทำการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปสารสนเทศ โดยการจัดทำแผน Re-Profile เพื่อการวิเคราะห์ กำกับ ติดตามในระดับคณะ</p> <p>(2) ตรวจสอบโครงการ/กิจกรรมของงานกิจการนักศึกษา คณะ และวางแผนการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานฯ ร่วมกับจัดจำแนกกิจกรรมให้ชัดเจนเป็นแผนงาน</p> <p>(3) จัดประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำโครงการทั้งกระบวนการเพื่อตรวจสอบโครงการ และวางแผนให้ข้อมูลสร้างความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบทุกส่วนเข้าใจในการทำโครงการครบทั้งกระบวนการ</p>



ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ
<p>(4) ควรประเมินผลการจัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาทุกคนในแต่ละชั้นปี เพื่อปรับปรุงวิธีการให้ความรู้ที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งเน้นการนำความรู้ไปใช้ในการทำกิจกรรมและทักษะการใช้ในชีวิตประจำวันของนักศึกษา</p>	<p>(4) วางแผนการประเมินกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาเพื่อทำการประเมินกิจกรรม</p>
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>	
<p>(1) ควรกำหนดทิศทางความเข้มแข็งด้านวิจัยของคณะให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์คณะที่มุ่งการเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์สำหรับพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อชุมชนและท้องถิ่น โดยบริหารจัดการให้คณาจารย์ดำเนินการวิจัยไปในทิศทางที่กำหนด</p> <p>(2) คณะควรส่งเสริมให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมายของผลงานและให้การสนับสนุนทั้งการแสวงหาผู้เชี่ยวชาญ ทรัพยากร และการสร้างแรงจูงใจ ในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>(3) ควรวิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่คณะใช้ในการบริหารงานวิจัย ว่าสารสนเทศที่ใช้สามารถนำไปบริหารงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>(1) ประชุมคณะกรรมการสถานวิจัยและคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัยของคณะเพื่อจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยของคณะ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์กำหนดทิศทางและเป้าหมายของงานวิจัยให้สอดคล้องกับบริบทคณะ</p> <p>(2) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มทักษะการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยและการเผยแพร่ ตลอดจนคุณค่าและประโยชน์ที่จะได้รับ</p> <p>(3) ประชุมคณะกรรมการสถานวิจัยเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดทำข้อมูลให้เป็นข้อมูลสารสนเทศ</p>

ข้อเสนอแนะจากกรประเมิน ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ
(4) คณะกรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานเพิ่มเติม นอกเหนือจากเงินสนับสนุนของมหาวิทยาลัย	(4) คณะกรรมการสถานีวิจัยประชุมหาแนวทางร่วมกับนักวิจัยภายในคณะเพื่อหาแนวทางในการจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานเพิ่มเติม
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>	
<p>(1) ควรทบทวนการจัดทำแผนบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่กำหนด กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและโครงการ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนและโครงการ รวมถึงประเมินความสำเร็จของแผนและโครงการ เพื่อนำไปปรับปรุงแผนและโครงการ ให้ดีขึ้น</p> <p>(2) จัดทำแผนการใช้ประโยชน์ของการให้บริการวิชาการ นำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p>	<p>(1) คณะนำแผนบริการวิชาการของคณะมาทำการปรับปรุงและพัฒนาโดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของทั้งตัวแผนและตัวโครงการ รวมถึงวิธีการประเมินความสำเร็จในตัวแผนและโครงการนั้น</p> <p>(2) คณะนำแผนการใช้ประโยชน์ที่จะได้จากแผนและโครงการบริการวิชาการตามจุดเน้นของคณะในพื้นที่เป้าหมายมาปรับปรุงและพัฒนาพร้อมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีการประเมินความสำเร็จของตัวแผนนั้น</p>
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	
<p>(1) ควรทบทวนแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน เพื่อให้เกิดความครบถ้วนและสอดคล้องกับบริบทของคณะ</p> <p>(2) ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีงามและสอดคล้องกับบริบทของคณะ</p>	<p>(1) ประชุมเพื่อกำหนดให้มีกรทบทวนแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>(2) วางแผนกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมในบริบทของคณะพร้อมกับจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของคณะ</p>

ขอเสนอแนะจากกรประชุม ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ	
<p>(1) คณะมีการนำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แต่ข้อมูลที่ปรากฏในแผนเป็นแผนการจัดสรรเงินงบประมาณและแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย คณะควรเพิ่มเติมกลยุทธ์การแสวงหารายได้ที่จะนำไปใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของคณะ</p> <p>(2) ควรมีการนำข้อมูลทางการเงินที่มีอยู่ไปวิเคราะห์ความคุ้มค่า คุ่มทุน ของการบริหารหลักสูตรและประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขัน</p> <p>(3) คณะมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง 4 ด้าน แต่บางด้าน เช่น ด้านกลยุทธ์ บุคลากร ควรมีการปรับข้อความที่ระบุถึงความเสี่ยงในบางประเด็น ที่แสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ประเด็นความเสี่ยง “ขาดความร่วมมือในการสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจ” เสนอปรับแก้ “การไม่สามารถสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย”</p>	<p>(1) ประชุมคณะกรรมการกองทุนคณะเพื่อทบทวนและเสนอแนวทางกลยุทธ์การแสวงหารายได้ของคณะ</p> <p>(2) นำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต พร้อมทั้งทำข้อมูลสรุปผลการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะกรรมการประจำคณะ รวมถึงการจัดทำ PL.09</p> <p>(3) ปรับปรุงวิธีการเขียนข้อความระบุความเสี่ยง โดยการทบทวนความเสี่ยงโดยจำแนกระหว่างปัญหากับความเสี่ยงออกจากกันให้ชัดเจน และเขียนระบุความเสี่ยงให้ชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการจัดการความเสี่ยง</p>

ข้อเสนอแนะจากกิจกรรมประเมิน ปีการศึกษา 2558	กิจกรรมงานพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ
<p>(4) คณะได้ดำเนินการตามแนวทางการจัดการจัดการความรู้ จนได้ explicit knowledge จนมี การเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ explicit knowledge ควรมีการเพิ่มเติม-รวบรวมความรู้จากผู้มีประสบการณ์ และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งอื่น ๆ มารวมรวมและเรียบเรียงให้เป็นความรู้ที่นำไปสู่การเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ใหม่ ที่มีการปรับปรุงความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำไปเผยแพร่และปฏิบัติได้</p> <p>(5) กระบวนการในการกำกับติดตามการบริหารหลักสูตร ยังไม่เป็นระบบที่จะสามารถขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้น คณะควรมีการศึกษาและทำความเข้าใจกระบวนการในการบริหารหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>(6) คณะควรนำผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร มาวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินเชิงเปรียบเทียบในทุกองค์ประกอบ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ และให้ความเห็นชอบ</p>	<p>(4) คณะนำผลของ Explicit Knowledge มาให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิในศาสตร์นั้น ให้ข้อเสนอแนะ และรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งอื่นมาประกอบทั้งนี้เพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถนำไปให้ผู้เกี่ยวข้องได้ ทดลองปฏิบัติ จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ตามมาในที่สุด</p> <p>(5) คุระจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนในกระบวนการบริหารหลักสูตร</p> <p>(6) คณะนำเอาผลการประเมินหลักสูตรทุกองค์ประกอบมารวมกันแก้ไขข้อบกพร่องร่วมกับ ภาควิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร</p>

## บทที่ 2

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนิน การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้มองค์ประกอบคุณภาพจำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ/ชื่อตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัย
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ

องค์ประกอบ/ชื่อตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

## องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจ ดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนด งบประมาณนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือรวมพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความทุ่มเททางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิตศึกษาวิจัย เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตร

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

#### เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$



### ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น จำนวน 76 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้ อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 59 คน และอาจารย์ประจำคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 20 คน เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 26.32 เมื่อนำมาแปลงค่าร้อยละจะได้คะแนน 3.29

### ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2559 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	66
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	10
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (1+2)	76
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	20

### การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ดังนี้

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{20}{76} \times 100 = 26.32\%$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{26.32}{40} \times 5 = 3.29 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 28	ร้อยละ 26.32	×	3.29	ร้อยละ 28

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

1.2-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
จำแนกตามคุณวุฒิ

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรส่งเสริม สนับสนุน และกำกับติดตามให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อ เพื่อเสริมศักยภาพด้านการปฏิบัติงานและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

- มหาวิทยาลัยและคณะวิทยาการจัดการควรดำเนินการเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ เฉพาะผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้สอน และมี ศักยภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผศ.รัชชัย บุญมี	โทรศัพท์ : 081-3864554
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	น.ส.ฉัตรภรณ์ กาวี	โทรศัพท์ : 086-9196549

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

#### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

#### เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

#### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### ผลการดำเนินการ

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 76 คน ในจำนวนดังกล่าว มีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง 66 คน อยู่ในระหว่างลาศึกษาต่อ จำนวน 10 คน จำนวนอาจารย์ประจำที่มีอยู่ ณ ตำแหน่งอาจารย์จำนวน 53 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 19 คน และตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ 3 คน

เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 29.73 เมื่อแปลงค่าร้อยละเป็นคะแนนจะได้คะแนน 2.48

### ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับ ที่	รายการ	ปีการศึกษา 2559 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	66
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	10
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (1+2)	76
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	53
5	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	19
6	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	3
7	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
8	จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (5+6+7)	22

### การคำนวณ :

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

ร้อยละของอาจารย์ประจำ

$$\text{ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{22}{76} \times 100 = 28.95 \%$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{28.95}{60} \times 5 = 2.41 \text{ คะแนน}$$

การบรรจุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 35	ร้อยละ 28.95	×	2.41	ร้อยละ 35

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

1.3-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

- คณะวิทยาการจัดการควรส่งเสริมและกระตุ้นอาจารย์ให้ทำวิจัยและผลงานวิชาการให้มากขึ้น และกำกับให้เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเอง

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผศ.ธวัชชัย บุญมี	โทรศัพท์ : 081-3864554
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	น.ส.ฉัตรภรณ์ กาวี	โทรศัพท์ : 086-9196549

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.4** จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้** ปัจจัยนำเข้า

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งสำหรับการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอน รวมทั้งมีความเชื่อมโยงไปสู่การวางแผนต่างๆ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง ภาระงานอาจารย์ เป้าหมายการผลิตบัณฑิต ดังนั้น สถาบันจึงควรมีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงในสัดส่วนที่เหมาะสมกับสาขาวิชา

### เกณฑ์การประเมิน

คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐานและนำมาเทียบกับค่าความต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าที่กำหนดเป็นคะแนน 0 และ 5 คะแนน และใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ดังนี้

ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานไม่เกินร้อยละ 10 กำหนดเป็นคะแนน 5

ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 10.01 และไม่เกินร้อยละ 20 ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสูตร เพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

### สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปีการศึกษารวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดเวลาการเพิ่ม - ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$SCH = \sum n_i C_i$$

เมื่อ  $n_i$  = จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่  $i$

$C_i$  = จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่  $i$

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) =

$\frac{\text{Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี}}{\text{จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาชั้นๆ}}$
---

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ วิจารณ์ศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

### สูตรการคำนวณ

- 1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวน น.ศ. เต็มเวลาที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวน น.ศ. เต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

- 2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

- 2.1) ค่าร้อยละไม่เกินร้อยละ 10 คิดเป็น 5 คะแนน  
 2.2) ค่าร้อยละเกินร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน  
 2.3) ค่าร้อยละตั้งแต่ 10.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{(20 - \text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จากข้อ 1}) \times 5}{10}$$

### การคำนวณ

#### นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์} &= \text{FTES ระดับปริญญาตรี} + (1.8 \times \text{FTES} \\ &\quad \text{ระดับบัณฑิตศึกษา}) \\ &= 3,483.20 + (1.8 \times 19.13) \\ &= 3,483.20 + 34.43 \\ &= 3,517.63 \end{aligned}$$

#### สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการจัดการปีการศึกษา 2559

$$\begin{aligned} \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์} &= \text{นักศึกษาเต็มเวลา/จำนวนอาจารย์ประจำ} \\ &= 3,517.63/66 \\ &= 53.30 : 1 \end{aligned}$$



### สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25 : 1

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) ของหลักสูตรของหลักสูตรกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์

$$\begin{aligned}
 & \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \\
 & \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน} \\
 = & \frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100 \\
 = & \frac{53.30 - 25}{25} \times 100 \\
 = & \text{ร้อยละ } 113.20 \text{ ได้คะแนน } 0 \text{ คะแนน}
 \end{aligned}$$

### ผลการดำเนินการ

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 76 คน ในจำนวนดังกล่าวมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง 66 คน อยู่ในระหว่างลาศึกษาต่อ จำนวน 10 คน และมีนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ร้อยละ 113.20 ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการจึงมีสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ เท่ากับ 53.30 : 1 ซึ่งตามเกณฑ์มาตรฐานของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์เท่ากับ 25 : 1 จึงมีค่าความแตกต่างเท่ากับ -28.30 : 1 คิดเป็นคะแนน 0 เนื่องจากค่าคะแนนน้อยกว่ามาตรฐานคิดเป็น ร้อยละ 113.20

จากผลคะแนนที่เป็น 0 เกิดจากหลายปัจจัยที่สำคัญคือ จำนวนนักศึกษาตามแผนรับของแต่ละหลักสูตรมีสัดส่วนค่อนข้างสูง ขณะที่จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีจำนวนน้อยกว่า ซึ่งจากผลคะแนนในปีที่ผ่านมา ทำให้คณะและภาควิชาได้นำไปปรับทิศทางการวางแผนรับนักศึกษาและ แผนอัตรากำลังของคณะ ทั้งนี้เพื่อให้สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ ได้เข้าใกล้สัดส่วนในกลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ ที่กำหนดสัดส่วนไว้ คือ 25:1 ต่อไป

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 15	ร้อยละ 113.20	✘	0	ร้อยละ 15

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

1.4-1-1 รายงานจำนวนนักศึกษาที่ศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ประจำปีการศึกษา 2559

1.4-1-2 รายชื่อและจำนวนอาจารย์ประจำของคณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559

จุดที่ควรพัฒนา

- สัดส่วนของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จะเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนหนึ่งคนต้องดูแลนักศึกษาโดยเฉลี่ยสูงมาก เพราะสัดส่วนในกลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ ที่กำหนดสัดส่วนฯ ไว้ คือ 25:1 ซึ่งอาจจะส่งผลทำให้การดูแลนักศึกษาการจัดการเรียนการสอน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาไม่สามารถทำได้อย่างใกล้ชิด หรือการเปิดโอกาสให้มีการซักถามในชั้นเรียนลดลง เพราะจำนวนนักศึกษาต่อชั้นอาจมีจำนวนมากไป โดยเฉพาะรายวิชาที่มีการปฏิบัติ ที่ต้องการเข้าถึงและการใกล้ชิดระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเพราะต้องใช้ทักษะการปฏิบัติที่สูง อาทิ รายวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะ

- กรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำในขณะนี้ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด อาจแก้ปัญหาโดยการจัดจ้างอาจารย์เป็นรายปี การทบทวนแผนการรับ การทบทวนแผนอัตรากำลังที่สัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษา เป็นต้น สำหรับตัวเลขของจำนวนอาจารย์ที่ควรมีต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ก็อาจจะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาแผนอัตรากำลังของคณะ แต่ก็ควรนำเอาปัจจัยด้านอื่น ๆ มาประกอบการพิจารณาด้วย อาทิ แนวโน้มของจำนวนนักศึกษาในอนาคต ความต้องการของตลาดแรงงานในสาขานั้น เป็นต้น

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ : 081-8832508
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : น.ส.ฉัตรารณณ์ กาวี	โทรศัพท์ : 086-9196549

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์กู้ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางานแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการ ที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

## ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน : 6 ข้อ

1. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการจัดบริการด้านต่างๆจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ รายละเอียดดังนี้

1.1 คณะวิทยาการจัดการ โดยงานวิชาการคณะวิทยาการจัดการร่วมกับงานกิจการนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีกระบวนการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล) กองพัฒนานักศึกษา โดยมีงานวิชาการคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามแนวทางระบบและกลไกรับนักศึกษาใหม่และอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ และแผนงานของงานวิชาการคณะวิทยาการจัดการ คณะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาให้กับอาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านวิชาการของคณะเพื่อแนะแนวและให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ การดูแลกระบวนการรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมก่อนการเรียน การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการยังมีคู่มือสำหรับผู้ปกครองและนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการเพื่อบริการข้อมูลด้านวิชาการส่วนหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและผู้ปกครอง อีกทั้งคณะยังมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เหมาะสม ทั้งในส่วนกลางและแยกย่อยภาควิชา โดยใช้ฐานข้อมูลทั้งของมหาวิทยาลัยและของคณะฯ ซึ่งทำให้อาจารย์มีข้อมูลเพื่อสามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึงมีระบบรองรับการช่วยเหลือนักศึกษาในความดูแลใกล้ชิด เน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล และมีการกำหนดตาราง OFFICE HOURS ที่ชัดเจนแต่ละหลักสูตร ในเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ

1.2 คณะวิทยาการจัดการมีการจัดบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตแก่นักศึกษาโดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาและที่ปรึกษาด้านจิตวิทยาให้แก่นักศึกษาหรือขอคำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่องทางเว็บไซต์ ศูนย์ปรึกษาปัญหาชีวิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่( <http://www.management.cmru.ac.th/ssc>) นักศึกษาสามารถเข้ารับบริการปรึกษาออนไลน์กับคณะและสามารถอ่านบทความน่ารู้เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างศักยภาพนักศึกษา ตลอดจน คำถามที่พบบ่อยเรื่องการลงทะเบียน การเบิกค่าเทอมกรณีผู้ปกครองเป็นข้าราชการใน FAQ หรือทางโทรศัพท์หมายเลข 053-885808 เป็นต้น

การสนับสนุนทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือนักเรียนระหว่างเรียน การทำงานพิเศษระหว่างเรียน จำนวน 3 คนตลอดปีการศึกษา การให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาทุกกรณี ทั้งด้านการเรียนและเรื่องส่วนตัว เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ตลอดจนการทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.29 คะแนน

2. คณะวิทยาการจัดการมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ (Information Service) โดยให้ความรู้ข่าวสารต่างๆ ทั้งด้านการศึกษา การเลือกอาชีพ สถาบันการศึกษาที่สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ เช่น จากโครงการสานต่อความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาในประเทศไต้หวัน (NCUT) ระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งมีนักศึกษาได้รับทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คือ นายโชติกะ สุษะใหญ่ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ เป็นต้น รวมทั้งสถานประกอบการเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สถานประกอบการที่เป็นตลาดแรงงานทั้งในระหว่างศึกษา และหลังจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งมีการดำเนินการบริการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ ดังนี้

2.1 คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการข้อมูลของหน่วยงาน โดยผ่านเว็บไซต์ของคณะ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เฟสบุ๊ก facebook วิทยาการจัดการ CMRU'News ช่องทางไลน์ชมรมศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Line id = ศิษย์เก่า วจก CMRU) ข้อมูลข่าวสารแหล่งรับสมัครงานผ่านช่องทาง ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ <http://www.management.cmru.ac.th/mpec/> ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ของคณะและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

2.2 คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร โดยนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรจะได้รับข้อมูลในการให้เข้าร่วมกิจกรรมจากอาจารย์ในหลักสูตรและภาควิชา และจากป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงานพัฒนานักศึกษาของคณะ ทั้งนี้ งานพัฒนานักศึกษาได้จัดโครงการหรือกิจกรรมที่บริการข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ เว็บไซต์ของคณะ เครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เฟสบุ๊ก facebook วิทยาการจัดการ CMRU'News ช่องทางไลน์ชมรมศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Line id = ศิษย์เก่า วจก CMRU) ข้อมูลข่าวสารแหล่งรับสมัครงานผ่านช่องทาง ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ <http://www.management.cmru.ac.th/mpec/> ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ของคณะและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

2.3 คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการข้อมูลแหล่งงาน โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และ Facebook ของคณะวิทยาการจัดการ ดังนี้

1) ข้อมูลแหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ การจ้างนักศึกษาเป็นนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานเป็นรายชั่วโมงของกองพัฒนานักศึกษา โดยมีนักศึกษาได้รับคัดเลือก จำนวน 3 คน ได้แก่ 1. นางสาวจุฑามาศ ทรงปิ่น รหัสนักศึกษา 57144374 สาขาวิชาการบัญชี 2. นางสาวธัญจิรา อักษรศรี รหัสนักศึกษา 58124838 สาขาวิชาการบัญชี และ 3. นายสุจินดา วรมิตร รหัสนักศึกษา 58124022 สาขาวิชานิเทศศาสตร์

2) ข้อมูลแหล่งงานภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การไฟฟ้า สำนักงานบัญชี กรมจัดหางาน เป็นต้น

3) ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะฯ ได้จัดห้องศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพไว้ให้บริการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และนอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ [www.management.cmru.ac.th/mpec/](http://www.management.cmru.ac.th/mpec/) โดยนักศึกษาสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาฝึกงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ย้อนหลัง รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฝึกฯ ได้

3. คณะวิทยาการจัดการมีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา (ปัจฉิมนิเทศน์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) เป็นประจำทุกภาคการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เพื่อก้าวเข้าสู่วัยทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และเป็นขั้นตอนกระบวนการสุดท้ายของกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามเนื้อหาหลักสูตรของรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่ละหลักสูตร รวมถึงมีการดำเนินโครงการที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น โครงการธุรกิจจำลอง ที่จัดโดยนักศึกษาซึ่งในการดำเนินโครงการธุรกิจจำลองนั้นได้กำหนดให้นักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรม โดยให้ร่วมกันคิดกิจกรรม เขียนโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินกิจกรรม รวมถึงประเมินผลการจัดกิจกรรมด้วย ได้แก่

1) โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (งานปัจฉิมนิเทศน์นักศึกษาฯ) ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2559 โดยเชิญวิทยากรจากบริษัท จัดหางาน จ๊อบบีเคเค ดอท คอม จำกัด มาบรรยายพิเศษ ในหัวข้อ ก้าวอย่างมั่นใจสู่วัยทำงานในยุค 4.0 และเชิญรุ่นพี่ศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ โดยชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มาถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานสู่รุ่นน้อง เป็นการแชร์ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบวิชาชีพของรุ่นน้องได้ ซึ่งมีผลประเมินเฉลี่ย 4.13 คะแนน

2) โครงการธุรกิจจำลอง “Marketing Fun Fair” จัดกิจกรรมในวันที่ 3-5 เมษายน 2560 ณ ลานกิจกรรมจตุรคาร ตั้งแต่เวลา 08.00-16.00 น. เป็นกิจกรรมเพื่อเป็นบันไดก้าวแรกให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะประสบการณ์การทำงานในสายงานวิชาชีพด้านการตลาด โดยฝึกปฏิบัติงานจริงก่อนก้าวขึ้นไปเป็นนักการตลาดมืออาชีพในอนาคต

4. คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินคุณภาพของการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ ได้แก่

1) การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ มีผลประเมินเฉลี่ย 4.29 คะแนน (ปีที่แล้ว 4.14)

2) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา มีผลประเมินเฉลี่ย 4.20 คะแนน (ปีที่แล้ว 4.15)

3) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษามีผลประเมินเฉลี่ย 4.13 คะแนน (ปีที่แล้ว 4.02)

5. คณะวิทยาการจัดการได้มีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลแก่นักศึกษา จนมีผลทำให้ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ดังนี้

1) การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ มีผลประเมินเฉลี่ยภาคการศึกษาที่ 2559 ได้ 4.35 คะแนน (ปี 2558 ได้ 4.14 คะแนน) และการจัดบริการให้คำปรึกษาการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ มีผลประเมินเฉลี่ยภาคการศึกษาที่ 2559 ได้ 4.29 คะแนน (ปี 2558 ได้ 4.14 คะแนน)

2) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ภาคการศึกษา 2559 มีผลประเมินเฉลี่ยได้ 4.40 คะแนน (ปี 2558 ได้ 4.15 คะแนน)

3) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษามีผลประเมินเฉลี่ยปีการศึกษา 2559 ได้ 4.13 คะแนน (ปี 2558 ได้ 4.02 คะแนน)

คณะวิทยาการจัดการนำผลการประเมินคุณภาพในปีก่อน ในประเด็นของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ตัวอย่าง คณะได้มอบหมายให้ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนำข้อเสนอแนะที่นักศึกษาเสนอแนะ คือ การเชิญรุ่นพี่ศิษย์เก่ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกอบอาชีพ การแนะนำรุ่นน้องเพื่อเตรียมตัวทำงาน เป็นต้น เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

6. คณะวิทยาการจัดการ ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ได้แก่

1) คณะวิทยาการจัดการ มีการสื่อสารกับศิษย์เก่า ทั้งการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ใหม่ๆ ในการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิต ผ่านช่องทางนำเสนอบนกระดานข่าวประชาสัมพันธ์หน้าศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ โดยผ่านเว็บไซต์ของคณะเครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะ

วิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เฟสบุ๊ค facebook วิทยาการจัดการ CMRU'News ช่องทางไลน์ชมรมศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่(Line id = ศิษย์เก่า วจก CMRU) ข้อมูลข่าวสารแหล่งรับสมัครงานผ่านช่องทาง ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ <http://www.management.cmru.ac.th/mpec/> ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ของคณะและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

2) คณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ โดยมีพิธีเปิดป้ายชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อเดือนธันวาคม 2558 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้ศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการพัฒนาศิษย์เก่า พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความรู้กับศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการ กิจกรรม “การอภิปรายช่องทางการค้ากับประเทศเพื่อนบ้านใน Asean” วันที่ 7 พ.ค. 60 ณ คริวโครงการหลวง ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่โดยกิจกรรมมีการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิหลายภาคส่วนมาร่วมให้ความรู้และประสบการณ์แก่ศิษย์เก่า ได้แก่ ตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย หอการค้าจังหวัดตาก และอาจารย์จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีศิษย์เก่าจากทุกหลักสูตรมาร่วมกิจกรรมครั้งนี้

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	6 ข้อ

#### เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.5-1-1 คู่มือระบบและกลไกการรับนักศึกษาใหม่และอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ
- 1.5-1-2 คู่มือระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษา
- 1.5-1-3 ชุดคู่มือการใช้งานคำร้องออนไลน์
- 1.5-1-4 สมุดคู่มือสำหรับผู้ปกครองและนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการในการทำกิจกรรมค่ายพัฒนานักศึกษาใหม่
- 1.5-1-5 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 1.5-1-6 ตาราง office Hours ของหลักสูตร
- 1.5-1-7 รายงานดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว
- 1.5-1-8 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษา
- 1.5-1-9 ระบบสารสนเทศ ศูนย์ให้ คำปรึกษาปัญหาชีวิตหน้าเว็บคณะวิทยาการจัดการ
- 1.5-1-10 เอกสารการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ตารางที่ 10



- 1.5-2-1 หน้าเว็บไซต์ของคณะ เครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
- 1.5-2-2 บอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะ
- 1.5-2-3 เอกสารเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ให้บริการ แหล่งงานที่รับสมัครนักศึกษาฝึกงาน รับสมัครงาน
- 1.5-2-4 คำสั่งจ้างงานนักศึกษาช่วยงาน
- 1.5-2-5 โครงการโครงการสานต่อความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาในประเทศไต้หวัน (NCUT)
- 1.5-3-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ
- 1.5-3-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์นิเทศก์
- 1.5-3-3 รายงานผลดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา) 2/2559
- 1.5-3-4 รายงานการดำเนินงานธุรกิจจำลอง
- 1.5-4-1 รายงานผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการในประเด็นต่างๆ ตารางที่ 10
- 1.5-4-2 รายงานผลดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา) 2/2559
- 1.5-5-1 รายงานผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการในประเด็นต่างๆ ตารางที่10 และเอกสารเปรียบเทียบผลการประเมิน
- 1.5-5-2 รายงานผลดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา) 2/2559
- 1.5-6-1 หน้าเว็บไซต์ของคณะ เครือข่ายสังคมออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
- 1.5-6-2 บอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะ
- 1.5-2-3 เอกสารเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ให้บริการ แหล่งงานที่รับสมัครนักศึกษาฝึกงาน รับสมัครงาน
- 1.5-6-4 รายงานผลดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาความรู้ศิษย์เก่า

### จุดแข็ง

- คณะดำเนินงานจัดตั้งหน่วยงานย่อยชัดเจน ประกอบด้วย
  - (1) งานกิจการนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ (ดูแลงานกิจกรรมนักศึกษาและศิษย์เก่า)
  - (2) งานศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ
  - (3) งานศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
  - (4) โครงการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ
 ทำให้มีความชัดเจนในการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ สนับสนุนการให้จัดงานบริการที่มีคุณภาพเพื่อเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างแท้จริง

### จุดที่ควรพัฒนา

- ควรมีแผนงานกิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.อรกัญญา กาญจนธรรากุล	โทรศัพท์ : 088-2690863
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นางสาวจรรุณี อินตะสอน	โทรศัพท์ : 0898537577

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยคณะและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ คณะ สถาบัน และสภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและนำหลัก PDSA / PDCA (Plan, Do, Study/Check, Act) ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
  - (1) คุณธรรม จริยธรรม
  - (2) ความรู้
  - (3) ทักษะทางปัญญา
  - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
  - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน : 6 ข้อ

1. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ 2559 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้รับจากการทำกิจกรรม โดยกำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ตั้งแต่การศึกษาข้อมูล ประชุมวางแผน จัดกิจกรรม ประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนากิจกรรมในแต่ละครั้ง โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
- 2) จัดประชุมแผนงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ โดยงานกิจการนักศึกษาและสโมสรนักศึกษามีส่วนร่วม
- 3) จัดทำร่างแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ โดยการรวบรวมโครงการตรวจสอบเป้าหมาย และตัวชี้วัดของโครงการ
- 4) จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ เพื่อนำเข้าที่ประชุมแผนงานกิจกรรมนักศึกษาเห็นชอบ
- 5) สรุปลงกิจกรรมนำส่งมหาวิทยาลัยเพื่อบันทึกข้อมูลกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในคู่มือกิจกรรมนักศึกษา
- 6) ดำเนินกิจกรรมตามแผน
- 7) ประเมินและสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

2. การดำเนินงานจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง 5 ประการ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พร้อมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้รับจากการทำกิจกรรม โดยนำข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพปีที่ผ่านมา ที่ระบุข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่นักศึกษา และให้

นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำกรประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการวางแผนร่วมกันระหว่างอาจารย์และตัวแทนนักศึกษาจากแต่ละหลักสูตรในคณะเพื่อกำหนดกิจกรรมนักศึกษา

ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการและงานพัฒนานักศึกษาได้จัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนานักศึกษาทุกคน และทุกชั้นปี โดยเน้นความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาและส่งเสริม นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการครบถ้วนตามกรอบ 5 ประการ ประกอบด้วย

1) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ โครงการพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พัฒนาการเรียนรู้ในหัวข้อ กิจกรรม จิตอาสา กิจกรรมสร้างพลเมืองดี และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (ตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย), โครงการพัฒนานักศึกษา เข้าค่ายนักศึกษาใหม่ คณะ วิทยาการจัดการ ปี 2560

2) กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ได้แก่ โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัยกับสถานฝึกประสบการณ์, โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์ ปรุมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4, โครงการประชุมผู้ปกครองและสร้างเครือข่ายผู้ปกครองนักศึกษา, โครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาความรู้ศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ, โครงการพัฒนานักศึกษาเรื่องการ ประกันคุณภาพ, โครงการพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ พัฒนาการเรียนรู้ในหัวข้อ กิจกรรม จิต อาสา กิจกรรมสร้างพลเมืองดี และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย), โครงการ ศึกษาอาเซียน – อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ศูนย์อาเซียนศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

3) กิจกรรมส่งเสริมทักษะทางปัญญา ได้แก่ โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาการ แผนงาน การประกวดและแข่งขัน

4) กิจกรรมส่งเสริมทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ได้แก่ โครงการ พัฒนาทักษะทางวิชาการ แผนงานประกวดและการแข่งขัน “Leadership development Program” จัดโดย ด้านบริหารเครือข่ายทางการศึกษา สำนักบริหารเครือข่ายธุรกิจ บริษัท ซี.พี.ออลส์ จำกัด มหาชน โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานฝึก ประสบการณ์, โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์ ปรุมนิเทศนักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ, โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ปัจฉิมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4, โครงการประชุมผู้ปกครองและสร้างเครือข่ายผู้ปกครองนักศึกษา, โครงการพัฒนานักศึกษาคณะ วิทยาการจัดการ พัฒนาการเรียนรู้ในหัวข้อ กิจกรรม จิตอาสา กิจกรรมสร้างพลเมืองดี และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (ตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย), โครงการพัฒนานักศึกษา เข้าค่ายนักศึกษาใหม่ คณะ วิทยาการจัดการ ปี 2560

5) กิจกรรมทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์ ปรุมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ปรุมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4, โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาการ

3. คณะวิทยาการจัดการมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ โดยจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาและการวางแผนการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2559 โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์นิล พันธุ์คงชื่น รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาต่อนักศึกษา

4. การดำเนินงานทุกกิจกรรม มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมตามที่ได้ตั้งไว้ในขั้นจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และจากการประเมินกิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว พบว่า กิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้ว ส่วนใหญ่บรรลุผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และมีส่วนน้อยที่ไม่บรรลุผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งก็ได้มีการหาแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในการจัดโครงการหรือกิจกรรมในครั้งต่อไปตามความเห็นของผู้ประเมิน ในด้านตัวบ่งชี้จำนวนผู้เข้ากิจกรรม เช่น ควรประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ บุคลากรทราบถึงการจัดกิจกรรมดังกล่าว และเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือมีการประชุม วางแผน กำหนดวันเวลาในการจัดอบรมที่ไม่ให้ตรงกับเวลาเรียนของนักศึกษา และต้องเป็นวันจันทร์ – วันศุกร์ เนื่องกรมศุลกากรไม่เปิดทำการวันเสาร์และอาทิตย์ เป็นต้น

5. คณะวิทยาการจัดการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (Check) ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของแผน ดังนี้

- 1) มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ
- 2) มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ
- 3) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ซึ่งผลการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. คณะวิทยาการจัดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ตามผลจากการประเมินในข้อ 5 โดยหาแนวทางการดำเนินงานในระยะ ยังมีคำแนะนำในการดำเนินการ ทบทวนแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ที่ควรมีผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิชาการ ศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา และตัวแทนผู้นำนักศึกษา เข้าร่วมโครงการ เพื่อประเมินผลสำเร็จของแผน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานักศึกษา รวมถึงทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษา ปี 2560 และทำ แผนพัฒนานักศึกษา ปี 2561

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	6 ข้อ

#### เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.6-1-1 แผนพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ 2559
- 1.6-1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจการนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ประจำปี การศึกษา 2559,2560
- 1.6-1-3 คู่มือกิจกรรมนักศึกษาฯ 2559,2560
- 1.6-1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา
- 1.6-1-5 ตารางสรุปประเมินผลความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์
- 1.6-2-1 เอกสารสรุปโครงการที่ ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ
- 1.6-2-2 โครงการพัฒนานักศึกษา เข้าค่ายนักศึกษาใหม่ คณะวิทยาการจัดการ ปี 2560
- 1.6-2-3 โครงการประชุมผู้ปกครองและสร้างเครือข่ายผู้ปกครองนักศึกษา
- 1.6-2-4 โครงการพัฒนานักศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพ
- 1.6-2-5 โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาการ แผนงานการประกวดและแข่งขัน หลักสูตรนิเทศศาสตร์
- 1.6-2-6 โครงการพัฒนาทักษะทางวิชาการ แผนงานการประกวดและแข่งขัน หลักสูตรการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์
- 1.6-3-1 สรุปผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาและการวางแผนการ จัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2559
- 1.6-4-1 ตารางสรุปประเมินผลความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์
- 1.6-5-1 ตารางสรุปประเมินผลความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์

1.6-6-1 แผนพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ 2559

1.6-6-2 เอกสารรายงานสรุปการประชุมกรรมการพัฒนานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.อรกัญญา กาญจนารากุล	โทรศัพท์ : 088-2690863
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นางสาวจรรุณี อินตะสอน	โทรศัพท์ : 0898537577



## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นกับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละสถาบัน อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสถาบัน ดังนั้นจึงต้องมีระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการในพันธกิจด้านนี้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ การวิจัยจะประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) สถาบันต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไกตลอดจน มีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็ง โดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่นๆ ของสถาบัน และ 3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพมีประโยชน์สนองยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัยการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคลทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้
  - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์ เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
  - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
  - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุ กะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและอาจารย์ที่เป็นนักวิจัยสามารถดำเนินการวิจัยได้ตามแผนที่กำหนดไว้ โดยสามารถเข้าไปใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิจัยผ่านเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ [www.management.cmru.ac.th](http://www.management.cmru.ac.th) (2.1-1-1)

The screenshot shows the website interface for the Faculty of Management, CMRU. The main content area displays a calendar for the year 2017. On the right side, there is a sidebar menu titled 'สารสนเทศคณะ' (Faculty Information System). The menu items include:
 

- ศูนย์วิทยานิพนธ์ชีวิต
- ระบบการบริหารจัดการความรู้อ
- ระบบศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชา
- ระบบสารสนเทศด้านงานวิจัย** (highlighted with a red circle)
- ระบบสารสนเทศงานวิจัย
- คู่มือนักวิจัย
- สืบค้นข้อมูล โครงการ ผลงานวิจัย
- ระบบสารสนเทศงานวิจัย สำหรับผู้บริหาร

 At the bottom of the page, there is a navigation bar with links for 'คณะ' (Faculty), 'หน่วยงาน' (Units), 'บริการออนไลน์' (Online Services), and 'ภาควิชา' (Departments).

www.management.cmu.ac.th/mis56/listResearch.php

คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCES CHIANGMAI RAJABHAT UNIVERSITY

ที่	ชื่องานวิจัย โครงการ	ผู้วิจัย
2559	แผนกลยุทธ์ด้านสื่อมวลชนของกรมการศึกษานานาชาติของยูเนสโก จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบ ประธานศาสตราจารย์ ดร. ธีรศักดิ์ แสนงาม	รองศาสตราจารย์ ดร. ธีรศักดิ์ แสนงาม

Management Information System

Management Information System  
251 ถนนราชดำเนิน เชียงใหม่ 50100  
โทรศัพท์ 053-888800 FAX 053-888809 Contact : management@cmu.ac.th

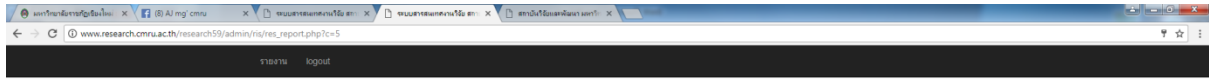
และนอกจากนี้ในระบบสารสนเทศงานวิจัยสำหรับผู้บริหาร ได้กำหนดสิทธิการเข้าใช้ให้กับคณบดีเพื่อ  
เข้าไปตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานวิจัยรวมถึงการเบิกจ่ายทุนวิจัยของอาจารย์ในคณะ

ผู้ดูแลระบบ LOGIN

research\_mgt

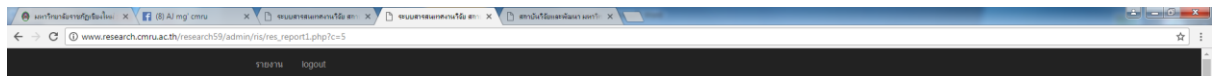
Password

LogIN



รายงานงานวิจัยที่แล้วเสร็จ  
 รายงานการเบิกจ่ายเงินวิจัย  
 ข้อมูลผลงานวิจัยรายปีงบประมาณ  
 ข้อมูลผลงานวิจัยรายปีงบประมาณ

© สถาบันวิจัยและพัฒนา 2016



## หน้าหลัก » หนัารายงาน » รายงานงานวิจัยที่แล้วเสร็จ

เลือกปีที่สามารถสืบค้น

ลำดับ	เลขทะเบียน	ชื่อ	นักวิจัย	คณะ	ปีที่ได้รับทุน	แหล่งทุน	งบประมาณ	วันที่แล้วเสร็จ
1	460-58-MGT-NRCT	กลยุทธ์การสร้างสร้งงานวิจัยของนักโษชณานักอาชีพ	ศิริโร แทนรัตนกุล	คณะวิทยาศาสตร์	2558	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	100,000	11 ก.ค. 2560
2	745-59-MGT-CMRU	การลดการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนด้วยโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน และแรงจูงใจไปสัสมุขัย นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	ประจวบพร ทองเขียว	คณะวิทยาศาสตร์	2559	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	12,500	26 พ.ค. 2560
3	728-59-MGT-CMRU	ความคุ้มค่าเชิงค่าใช้จ่าย "ยูเอชดีคลอลิซึร์" นำมื่อโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของประชาชนที่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่	ศุภนิช จันทรวง	คณะวิทยาศาสตร์	2559	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	45,000	08 พ.ค. 2560
4	321-57-MGT-CMRU	การวิเคราะห์ปัจจัยทางสังคมส่วนีการพัฒนาคลังงานวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	อมรรรรณา เกษพรเอี่ยม	คณะวิทยาศาสตร์	2557	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	32,500	27 มี.ค. 2560
5	469-58-MGT-NRCT	การพัฒนาแบบแผนงานวิจัยของวงแหวนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษา ป่าแม่กำปอง ที่อำเภอบ่อแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่	กัญญา ใจรักษ์	คณะวิทยาศาสตร์	2558	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	100,000	27 มี.ค. 2560
6	306-56-MGT-NRCT	รูปแบบการพัฒนาศึกษาศาสตร์ของผู้นำท้องถิ่นกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	วิไลพร ไซยโ	คณะวิทยาศาสตร์	2556	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	269,000	14 ส.ค. 2559



2. คณะวิทยาการจัดการ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้

1) มีหน่วยงาน คือ สถานวิจัย เพื่อให้คำปรึกษาและช่วยสนับสนุนการวิจัยของคณะ โดยคณะตั้งคณะกรรมการสถานวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อติดตาม ประเมิน และพัฒนานักวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักวิจัย การประสานกับสถาบันวิจัยฯ ในการสนับสนุนทุนวิจัย (2.1-2-1 และ 2.1-2-2)

2) มีห้องสมุดของคณะและมีฐานข้อมูลการวิจัย เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น โดยผ่านห้องสมุดของคณะ ได้แก่ การสืบค้นและดาวโหลดบทความจากประเทศไทยและบทความจากต่างประเทศ (2.1-2-3) และมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร / กิจกรรม ต่าง ๆ ของคณะ อีก 3 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ยูทูป (2.1-2-4)

3) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ส่วนกลาง ที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับชื่องานวิจัย นักวิจัย หน่วยงานที่สังกัด แหล่งเงินทุน และปีงบประมาณ (2.1-2-5)

4) คณะวิทยาการจัดการได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านงานวิจัยของคณะฯ ภายใต้แผนงานโครงการ กิจกรรมตามบันทึกตกลงความร่วมมือทางวิชาการและงานวิจัย คือ เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ จัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 6 “วิทยาการจัดการวิชาการ 2017 : การวิจัยยุคประเทศไทย 4.0” วันศุกร์ที่ 27 มกราคม พ.ศ.2560 ณ หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยมี ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย เป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ (2.1-2-6)

3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดสรรงบประมาณให้คณะเพื่อให้ทุนวิจัยแก่อาจารย์ภายในคณะเพื่อเป็นทุนสนับสนุนด้านงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานของอาจารย์ เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท ทั้งนี้มีอาจารย์ที่ได้รับทุน จำนวน 2 ท่าน คือ อาจารย์จิรเดชา วันชูเพลา และ อาจารย์เสกสรรค์ มณีธร (2.1-3-1)

4. คณะวิทยาการจัดการได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการหรือตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ เช่น (2.1-4-1)

ลำดับ	ผลงาน	เจ้าของบทความ	แหล่งนำเสนอ ตีพิมพ์/เผยแพร่	วัน เดือน ปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่
1	The Impact of website quality on customer purchase intention: A Thai	อาจารย์ ดร.รัฐ ใจรักษ์	The 6 <sup>th</sup> International Business	18 พ.ย. 2559 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ผลงาน	เจ้าของบทความ	แหล่งนำเสนอ ตีพิมพ์/เผยแพร่	วัน เดือน ปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่
	consumers' perspective		Management Research Conference (IBMRC)	
2	รูปแบบการมีส่วนร่วมของสตรีใน การอนุรักษ์คัมภีร์โบราณของวัดสูง เม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่	อาจารย์รินทร์ภัส เกตุวีระพงศ์	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ “วิทยาการจัดการ วิชาการ 2017 วิจัย ยุคประเทศไทย 4.0”	27 ม.ค. 2560 ม.ราชภัฏเชียงราย
3	การวิเคราะห์ความเคลื่อนไหวของ อุตสาหกรรมในจังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักการของระบบธุรกิจ อัจฉริยะ	อาจารย์กุสุมา สีดาเพ็ง	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ “วิทยาการจัดการ วิชาการ 2017 วิจัย ยุคประเทศไทย 4.0”	27 ม.ค. 2560 ม.ราชภัฏเชียงราย
4	การวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคม สำหรับการพัฒนาดำเนินงานวิจัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	อาจารย์พิชญา ชัยพิมผลิน และ อาจารย์อุบลวรรณ เกษตรเอี่ยม	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ “วิทยาการจัดการ วิชาการ 2017 วิจัย ยุคประเทศไทย 4.0”	27 ม.ค. 2560 ม.ราชภัฏเชียงราย
5	การจัดการเรียนรู้จากการอธิบาย ตัวแบบบุคคลผู้ประสบ ความสำเร็จในการบริหารองค์การ เพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้ใน ตนเอง และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์: นักศึกษาสาขาวิชาการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	อาจารย์ประทานพร ทองเขียว	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ “วิทยาการจัดการ วิชาการ 2017 วิจัย ยุคประเทศไทย 4.0”	27 ม.ค. 2560 ม.ราชภัฏเชียงราย
6	Factors Affecting the Retention of Professional Accountants in Thai Organization	อาจารย์สุวลักษณ์ อ้วนสะอาด	The Proceedings of 55 <sup>th</sup> KASETSART UNIVERSITY ANNUAL CONFERENCE	31 ม.ค. – 3 ก.พ. 2560

ลำดับ	ผลงาน	เจ้าของบทความ	แหล่งนำเสนอ ตีพิมพ์/เผยแพร่	วัน เดือน ปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่
7	ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพัน ต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ กรณีศึกษาบริษัทผึ่ง น้อยเบเกอร์ จำกัด	อาจารย์เยาวลักษณ์ วงศ์ประภารัตน์	การประชุมวิชาการ และนำเสนอ ผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 7 “มหาวิทยาลัยเพื่อ รับใช้สังคม...พลัง ขับเคลื่อนประเทศ ไทยสู่ยุค 4.0”	6-7 ก.ค. 2560 ณ ม.ราชภัฏ นครราชสีมา

และนอกจากนี้ยังมีการเพิ่มเงินรางวัลจากกองทุนคณะวิทยาการจัดการ เพื่อมอบให้กับผู้ที่มีผลงาน  
ตีพิมพ์ผลงานในวารสาร ที่อยู่ในฐาน TCI 1 เนื่องจากเงินรางวัลของมหาวิทยาลัยไม่ครอบคลุม

สำหรับการนำเสนอหรือตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ ทางมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้เสนอ  
ขอรับทุนสนับสนุนผ่านคณะกรรมการพิจารณาทุนพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีคณาจารย์ของ  
คณะวิทยาการจัดการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมีดังนี้

ลำดับ	ผลงาน	เจ้าของบทความ	แหล่งนำเสนอ ตีพิมพ์/เผยแพร่	วัน เดือน ปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่
1	The Communication Approach for Conservation Plan Leaves Text of Sungmen Temple, Thailand by Buddhism Dharama	อาจารย์รัชชิตา พวงลำ	The International Academic Forum	2560
2	Gender and the deployment of Emotion Management Techniques in the Thi Spa Industry	อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พราหมณ์โชติ	European Academy of Management (EURAM) University of Strathclyde, UK	2560
3	Gender and the Performance of Emotion Management in the Thi Spa Industry	อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พราหมณ์โชติ	British Academy of Management .Gender in Management Track. United Kingdom.	2559



ลำดับ	ผลงาน	เจ้าของบทความ	แหล่งนำเสนอ ตีพิมพ์/เผยแพร่	วัน เดือน ปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่
	Dirty work and emotional labour in the Thai Spa industry	อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พราหมณ์โชติ	British Academy of Management. (CBAM), University of Warwick, UK.	
4	Efficiency Improvement in Cooperative Employees' Participatory Accounting in the Royal Project Areas in Chiang Mai	อาจารย์กัรณา ยี่สุ่มแซม	บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุม วิชาการระดับ นานาชาติ ณ กรุง ปาดก สาธารณรัฐเช็ก	2559
5	The Influence of Brand Image and value toward Organization Performance in Hotel Business in Thailand : Confirmatory Factor Analysis	อาจารย์ ดร.นัทธิ หทัย เถาตระกูล	บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุม วิชาการระดับ นานาชาติ ณ กรุง ปาดก สาธารณรัฐเช็ก	2559

5. คณะวิทยาการจัดการมีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น ดังนี้

5.1 การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ จัดให้กับอาจารย์ 2 โครงการ ได้แก่ โดยการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ : การเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ฐาน TCI และการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส และการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การเรียนรู้ทางสถิติเพื่อพัฒนาผลงานวิจัย ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ณ อาคาร 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2.1-5-1)

5.2 การสร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องอาจารย์ โดยคณะได้เสนอชื่อ รศ.ดร.วีระศักดิ์ สมยานะ ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อเข้ารับรางวัลพระพิฆเนศวรทองคำ ในฐานะท่านได้มีผลงานด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่องทางด้านการได้รับทุนและการนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และจากการเสนอชื่อไปนั้นผลปรากฏว่า รศ.ดร.วีระศักดิ์ สมยานะ ได้ผ่านการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลดังกล่าวจากมหาวิทยาลัย โดยคณะแสดงความยินดีและประกาศและยกย่องผ่านเว็บไซต์ของคณะ และในเพจเฟซบุคชื่อ AJ mg'cmru



5.3 คณะฯมีการสร้างขวัญและกำลังใจโดยมีการให้เงินรางวัลแก่ผู้ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารที่อยู่ในฐาน TCI1 บทความละ 2,000 บาท ทั้งนี้คณะฯได้เสนอให้มหาวิทยาลัยจัดสรรทุนบทความละ 5,000 บาท ในปีต่อไป (2.1-5-2)

6. ด้านระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์นั้น ทางมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนดูแล (2.1-6-1) ซึ่งได้กำหนดระบบกลไกไว้ในคู่มือนักวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา หน้า 33

## การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
4 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	5

## เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 2.1-1-1 เว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ <http://www.management.cmru.ac.th/>
- 2.1-2-1 การจัดตั้งสถานวิจัยของคณะ
- 2.1-2-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสถานวิจัยของคณะวิทยาการจัดการ
- 2.1-2-3 ภาพถ่ายห้องสมุดคณะวิทยาการจัดการ ศูนย์แม่สา
- 2.1-2-4 Print out ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร / กิจกรรม ต่าง ๆ ด้านการวิจัย 3 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ยูทูบ
- 2.1-2-5 Print out ระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนา <http://www.research.cmru.ac.th/research59>
- 2.1-2-6 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 6 วิทยาการจัดการวิชาการ 2017
- 2.1-3-1 ประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง รายชื่อผู้ที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณคณะวิทยาการจัดการ ประจำปี 2560
- 2.1-4-1 ตัวอย่างเอกสารขอเสนอพิจารณาทุนที่นำเสนองานวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ
- 2.1-5-1 สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์คณะวิทยาการจัดการในมิติด้านวิชาการ และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ
- 2.1-5-2 ประกาศคณะกรรมการกองทุนคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏในฐานข้อมูล Thai-Journal Citation Index Center (TCI) กลุ่มที่ 1 จากกองทุนคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2560
- 2.1-6-1 ระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

### จุดแข็ง

- คณาจารย์มีศักยภาพในการทำวิจัยและมีความสนใจในการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- คณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการมีการรวมกลุ่มกันในการทำงานวิจัยในชุดโครงการวิจัย รวมทั้งมีศักยภาพในการสร้างเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกับสถาบัน องค์กรอื่น ได้เป็นอย่างดี

### จุดที่ควรพัฒนา

- การนำผลงานวิจัยไปเขียนเป็นผลงานวิชาการในรูปของ บทความวิจัย บทความวิชาการ ที่จะนำเสนอหรือเผยแพร่ไปตีพิมพ์และนำเสนอในระดับชาติและนานาชาติ ยังทำได้น้อย
- การส่งเสริมการนำผลงานวิจัยไปพัฒนาตีพิมพ์เผยแพร่ ในวารสารและงานประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ให้เพิ่มมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

- การจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาแนะนำในการช่วยพัฒนาในการเขียนบทความวิจัย ให้กับคณาจารย์ในคณะ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ :
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายพลากร วางนอน	โทรศัพท์ : 080-1278455

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ คณะได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของคณะ โดยเฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

#### 1. เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มรายวิชา

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

##### กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

### หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัย เป็นผู้ดำเนินการ

### ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 32 เรื่อง เป็นจำนวนเงิน 9,821,084 บาท และทุนวิจัยจากภายนอก จำนวน 3 เรื่อง เป็นจำนวนเงิน 2,062,310บาท รวมเป็นเงินวิจัยทั้งสิ้น 11,883,394 บาทดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล					
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 32 เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น 9,821,084 บาท						
1	ผศ.ดร.ศุภฤกษ์ วงศ์	ธาราพิทักษ์	การสร้างตัวแบบการบริหาร วิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมเพื่อ สร้างความได้เปรียบเชิงการ แข่งขันในการเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษา ธุรกิจชุมชน อำเภอแม่ริม จังหวัด เชียงใหม่	457,000	10 ม.ค. 60 - 11 ม.ค. 61	วช.
2	อ.เพียงตะวัน	พลอาจ	การส่งเสริมการจัดการระบบ สวัสดิการผู้สูงอายุพื้นที่ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยการมีส่วนร่วมของชุมชนและ องค์กรธุรกิจภายใต้แนวคิดความ รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ธุรกิจนอกชุมชน	480,000	10 ม.ค. 60 - 11 ม.ค. 61	วช.
3	ผศ.มานพ	ชุ่มอุ่น	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยาย โอกาสทางการตลาดสินค้ากาแฟ อาราบิก้า ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน	300,000	23 ม.ค. 60 - 22 ม.ค. 61	วช.
4	ผศ.มานพ	ชุ่มอุ่น	การสร้างและพัฒนาตราสินค้า บรรจุภัณฑ์ และส่วนประสมทาง การตลาดใน ผลิตภัณฑ์กาแฟอา ราบิก้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนใน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	350,000	23 ม.ค. 60 - 22 ม.ค. 61	วช.
5	อ.พลศรีณย์	ศันยทิพย์	การยอมรับและโอกาสทางการ ตลาดสินค้ากาแฟอาราบิก้าของ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัด แม่ฮ่องสอน	350,000	12 ม.ค. 60 - 11 ม.ค. 61	วช.

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล	สมยานะ				
6	รศ.ดร.วีระ ศักดิ์	สมยานะ	การวิจัยและพัฒนาศักยภาพภาค การเกษตรของชุมชน จังหวัด เชียงใหม่ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อ การแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน บนพื้นฐานปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
7	ผศ.รัชนิกร	ปัญญา	การวิจัยเพื่อพัฒนาการตลาด สินค้าเกษตรของชุมชน จังหวัด เชียงใหม่ ให้มีศักยภาพการ แข่งขันในอาเซียน	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
8	ผศ.ดร. กาญจนา	สุระ	การวิจัยเพื่อต่อยอดภาค การเกษตรของชุมชนจังหวัด เชียงใหม่ให้เกิดประโยชน์เชิง พาณิชย์และสาธารณะ ภายใต้ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
9	อ.ชุลีกาญจน์	ไชยเมืองดี	การจัดการความรู้ภาคเกษตรของ ชุมชนจังหวัดเชียงใหม่จากภูมิ ปัญญาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
10	อ.วิไลพร	ไชยโย	การวิจัยเพื่อการตรวจสอบและ พัฒนามาตรฐานสินค้าเกษตรให้มี ศักยภาพการแข่งขันในอาเซียน	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
11	รศ.ดร.วีระ ศักดิ์	สมยานะ	การวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ผลิตสินค้าเกษตรของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ให้มีศักยภาพการ แข่งขันในอาเซียน การวิจัยเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้า เกษตรของชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ให้มีศักยภาพการแข่งขันใน อาเซียน	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
12	ผศ.ดร.กมลทิพย์ คำใจ	คำใจ	แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีด ความสามารถของชุมชน จังหวัด เชียงใหม่ ในกรอบประชาคม	350,000		วช.



ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล					
			อาเซียน ภายใต้ความร่วมมือทาง วิชาการกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปีที่ 3			
13	อ.พรวิมล	บุญมาภาค	แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีด ความสามารถขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบประชาคมอาเซียน ปี ที่ 3	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
14	อ.พิชญานันท์	อมรพิชญ์	แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีด ความสามารถของกลุ่มธุรกิจ ชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้ กรอบประชาคมอาเซียน ปีที่ 3	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
15	ผศ.ดร.กมลทิพย์	คำใจ	แผนกลยุทธ์การเพิ่มขีด ความสามารถในการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติของชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กรอบ ประชาคมอาเซียน ปีที่ 3	350,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
16	อ.เจิมขวัญ	รัชชุตานติ	ศักยภาพทรัพยากรการท่องเที่ยว ของจังหวัดเชียงใหม่เพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวแบบยั่งยืนเพื่อ รองรับ AEC : กรณีพิพิธภัณฑวัด ร่องเมิง ตำบล หนองแห้ง อำเภอสันทราย	144,500	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
17	ดร.นันทน์หทัย	เถาตระกูล	การพัฒนาศักยภาพของ อำเภอ แม่วาง เพื่อรองรับการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์	450,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
18	อ.เกษม	กฤษศรี	ความเชื่อมโยงของมาตรฐาน GAP ต่อการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน ของกระเทียม จังหวัดเชียงใหม่- แม่ฮ่องสอน	500,000	12 ม.ค. 60 – 11 ม.ค. 61	วช.

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล					
19	ผศ.จิรวรรณ	บุญมี	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของ เล่นพื้นบ้านล้านนา	150,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
20	ดร.อรกัญญา	กาญจนธรา กุล	ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและ สังคมของชุมชนต้นแบบจากการ ฟื้นฟูป่าต้นน้ำ กรณีศึกษาบ้านแม่ สาใหม่-แม่सान้อย ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	150,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
21	รศ.ดร.วาริพิน	มงคลสมัย	การพัฒนาระบบบัญชี การสร้าง แบรนด์และส่วนประสมทาง การตลาดผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) อำเภอแม่ ริม จังหวัดเชียงใหม่	142,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
22	อ.จินดาภา	ศรีสำราญ	การสร้างแบรนด์และส่วนประสม ทางการตลาดผลิตภัณฑ์หนึ่ง ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	150,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
23	รศ.ดร.วาริพิน	มงคลสมัย	การพัฒนาระบบบัญชีผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	150,000	23 ม.ค. 60 – 22 ม.ค. 61	วช.
24	อ.ศุภนิช	จันทร์สอง	การพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเปลี่ยนถ่ายจากแอนา ล็อกที่วิสู่ดิจิทัลที่วีสำหรับคนรุ่น ใหม่	150,000	1 พ.ค. 60 – 30 เม.ย. 61	วช.
25	อ.กิริณา	ยี่สุนแซม	การพัฒนาองค์ความรู้ด้านการ บัญชีและการเงินโดยการ ประยุกต์ใช้แนวคิดเศรษฐกิจ พอเพียงของกลุ่มจัดการขยะ ตำบลริมเหนือ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	150,000	12 ก.ย. 56 – 11 ก.ย. 60	มร.ชม

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล					
26	อ.กุสุมา	สีดาเพ็ง	การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน รูปแบบสื่อมัลติมีเดียโดย กระบวนการมีส่วนร่วมของ โรงเรียนและชุมชน เพื่อสร้างการ เรียนรู้ของเด็กช่วงชั้น ประถมศึกษาตอนปลายสำหรับ กลุ่มวิชาภาษาไทย คณิตศึกษา โรงเรียนวัดประตูป่า อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	95,000	11 มี.ค. 59 - 10 มี.ค. 60	มร.ชม
27	ผศ.ดร.ธรรม กิตต์	ธรรมโม	หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัด เชียงใหม่: ปัจจัยถ่วงรั้ง ความ คาดหวัง และแนวทางไปสู่การ พัฒนาความเป็นสื่อพลเมือง	13,500	28 ก.ย. 59 - 27 ก.ย. 60	มร.ชม
28	รศ.ดร.วาริพิน	มงคลสมัย	การพัฒนาระบบบัญชีของ ผลิตภัณฑ์ผ้าใยกล้วยง บ้านห้วย ทราย อำเภอแมริม จังหวัด เชียงใหม่	59,084	2 ก.พ. 59 - 1 ก.พ. 60	วช.
29	ผศ.จิวรรณ	บุญมี	พฤติกรรมมารซื้อเครื่องดื่มบรรจุ ถุงกระดาษของผู้บริโภคในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่	30,000	17 พ.ค. 59 - 16 พ.ค. 60	มร.ชม
30	อ.จิรเดชา	วันชูเพลา	การศึกษาความต้องการใช้ แอปพลิเคชันด้านการเรียนการ สอนผ่านสมาร์ตโฟนสำหรับคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	33,400	17 ส.ค. 60 - 16 ส.ค. 61	วจก.
31	อ.เสกสรรค์	มณีธร	การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์ของ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวอินทรีย์ ใน เขตจังหวัดลำพูน ด้วยระบบ ต้นทุนฐานกิจกรรม	16,600	15 ส.ค. 60 - 14 ส.ค. 61	วจก.
32	ผศ.ดร.ศุภฤกษ์	ธาราพิทักษ์ วงศ์	การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยที่มี ผลลัพธ์และผลกระทบต่อชุมชน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2,000,000	4 ก.ค. 59 - 3 ก.ค. 60	วช

ลำดับ ที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม- สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อนามสกุล					
			สู่การถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีทางการเกษตรเพื่อเพิ่ม มูลค่าทางเศรษฐกิจ : พื้นที่อำเภอ แมริม และอำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ สู่การเป็นชุมชนต้นแบบ พึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน			
รวมเป็นเงิน				9,821,084		
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก จำนวน 3 เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น 2,062,310บาท						
1	อ.อุไร	ไชยเสน	การขับเคลื่อนนโยบายและกลไก สนับสนุนเพื่อการพัฒนาสื่อ ปลอดภัยและสร้างสรรค์โดยการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565)	100,000	21 ธ.ค. 59 – 20 มี.ค. 60	กองทุน พัฒนาสื่อ ปลอดภัย และ สร้างสรรค์
2	อ.ดร. กัลยา	ใจรักษ์	การพัฒนาระบบแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดพะเยาที่ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวโดยใช้หลักการของเทคโนโลยีออนไลน์	585,000	1 ม.ค. 60 – 31 ธ.ค. 60	สวทท.
3	อ.เกษม	กฤษศิริ	กลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสม เพิ่มเพิ่มโอกาสทางการตลาดของ วิสาหกิจชุมชนลำไยอบแห้งเนื้อสี ทองในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน	1,377,310	1 พ.ค. 59 – 30 เม.ย. 60	สกว.
รวมเป็นเงิน				2,062,310		

### ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	76 คน
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	66 คน
จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	0 คน
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	9,821,084 บาท
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	2,062,310 บาท

**การคำนวณ:**

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

$$\frac{11,883,394.00}{66} = 180,051.42 \text{ บาท}$$

แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้

$$\frac{180,051.42}{25,000.00} \times 5 = 36.01 \text{ คะแนน}$$

**การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
25,000 บาท	180,051.42 บาท	✓	5	25,000 บาท

**เอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

- 2.2-1-1 สรุปรายชื่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมดทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
- 2.2-1-2 ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยในปีงบประมาณ 2559
- 2.2-1-3 สัญญาทุนวิจัยของนักวิจัยคณะวิทยาการจัดการในปีงบประมาณ 2559

**จุดแข็ง**

- คณะจารย์ของคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่มีศักยภาพและมีความสนใจในการทำวิจัยและขอรับทุนวิจัย
- มีการรวมกลุ่มกันของคณาจารย์ในและศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อจัดทำชุดโครงการวิจัย

**จุดที่ควรพัฒนา**

- การพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรของแต่ละหลักสูตรมีความสนใจและเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- การบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยของแต่ละหลักสูตรให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ : 081-8832508
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายพลากร วางนอน	โทรศัพท์ : 080-1278455

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัย ได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็น ผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขัน ของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงาน ทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการ ประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้วผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ดำเนินการหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่าน การพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิดดังนี้

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0-5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

#### 1. เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

### กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

#### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

#### กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการ การอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศ



ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
	ให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสาร ทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง ทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

### กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มี การเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

**หมายเหตุ** ใช้เกณฑ์การคำนวณตามเกณฑ์เดิม

1. จำนวนผลงานวิชาการ ใช้ข้อมูลปีปฏิทิน
2. จำนวนคน ใช้ข้อมูลปีการศึกษา

(อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ )

3. การนับผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ จะนับผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบของบทความวิชาการในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ หนังสือ หรือตำราทางวิชาการ ซึ่งมีระบบการพิจารณาต้นฉบับจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการตีพิมพ์ และผลงานจะต้องเกินร้อยละ 50 ของชิ้นงาน ในกรณีที่มีการตีพิมพ์มากกว่า 1 ครั้ง ให้นับการตีพิมพ์เพียงครั้งเดียวต่องานวิชาการ 1 ชิ้น

**ข้อมูลพื้นฐาน:**

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	66 คน
2	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	0 คน
3	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	10 คน
4	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	0 คน
5	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ (0.2)	2 เรื่อง
6	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ (0.4)	14 เรื่อง
7	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2 (0.6)	7 เรื่อง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
8	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 (0.8)	3 เรื่อง
9	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือ ระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 (1.0)	4 เรื่อง
10	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0 เรื่อง
11	ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	0 เรื่อง
12	ผลงานวิชาการที่ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0 เรื่อง
13	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติจ้างให้ดำเนินการ	0 เรื่อง
14	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	0 เรื่อง
15	ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0 เรื่อง
16	ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาการขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	0 เรื่อง
17	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0 เรื่อง
18	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (0.4)	1 เรื่อง
19	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0 เรื่อง
20	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติความร่วมมือระหว่างประเทศ	0 เรื่อง
21	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	0 เรื่อง

#### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ :

ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 76 คน อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 66 คน อาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ จำนวน 10 คน โดยมีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ จำนวน 31 ชิ้นงาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ผลงานแล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
1	อาจารย์ ดร.รัฐใจรักษ์	The Impact of website quality on customer purchase intention: A Thai		2559	The 6 <sup>th</sup> International Business Management Research Conference (IBMRC). Uniserv Chiang Mai University, Chiang Mai,	0.4

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
		consumers' perspective			Thailand p.100-113 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
2	อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์	การประยุกต์ใช้ หลักการออนไลน์ สำหรับระบบแนะนำ การท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ กรณีศึกษา บ้านแม่กำปอง อ.แม่ฮอน จ.เชียงใหม่		2559	Journal of Modern Management Sciences (วารสารวิทยาการจัดการ สมัยใหม่) เล่มที่ 9 ฉบับที่ 2 146-160 (TCI กลุ่มที่ 1)	0.80
3	อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์	Semantic decision making system based on ontology for LOINC mapping assistant with local laboratory code.		2559	Journal of the Thai Medical Informatics Association. 2(2). 13-24.	1.0
4	อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์	การพัฒนาระบบ แนะนำเพื่อช่วยวาง แผนการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ กรณีศึกษา บ้านแม่กำปอง อ.แม่ฮอน จ.เชียงใหม่		2559	วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์ สาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 11(2). 13-24	0.6
5	ผศ.ดร.ศุภกฤษ ธาราทิพย์วงศ์	การปรับปรุง กระบวนการผลิตด้วย การจัดการความสูญ เปล่า กรณีศึกษา ธุรกิจกาแฟอินทรีย์ใน ภาคเหนือของ ประเทศไทย	2558	2559	วารสารมหาวิทยาลัย ราชภัฏร้อยเอ็ด ปีที่ 10 ฉบับ พิเศษ 2559 TCI กลุ่ม 2	0.60

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
6	ผศ.ดร.ศุภกฤษ ธาราพิทักษ์วงศ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการ ตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวแบบผจญภัยของ นักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติใน จังหวัดเชียงใหม่		2559	วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559	0.60
7	ผศ.ดร.ศุภกฤษ ธาราพิทักษ์วงศ์	รูปแบบส่วนประสม ทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ จักรยานเพื่อการ ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ต่างชาติใน จังหวัดเชียงใหม่		2559	วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559	0.60
8	อาจารย์ ดร.นัทธ์ หทัย เถาตระกูล	The Influence of Brand Image and value toward Organization Performance in Hotel Business in Thailand : Confirmatory Factor Analysis		2559	บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ ณ กรุงปราก สาธารณรัฐเช็ก 5-6 สิงหาคม 2559	0.40
9	อาจารย์ ดร.มัท นา อินไชย	Value and Benefit Evaluation of Natural Tourism Recreational Sites Using Cost Evaluation Methods for Ecotourism Sites in Mea Wang District,		2559	Academic conference And presentation of national research Batit network North 16th Rajabhat University, July 22, 2016 (864-876).	0.4

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
		Chiang Mai Province.				
10	อาจารย์เกษม กุณาศรี	Robust Regression for Capital Asset Pricing Model Using Bayesian Approach. Robust Regression for Capital Asset Pricing Model Using Bayesian Approach.	2559	2559	Thai Journal of Mathematics. PP.71-82	1.0
11	อาจารย์เกษม กุณาศรี	An Application of the Analytic Hierarchy Process in Local Identity Selection for Local Product Development.	2558	2559	International Conference on Social Science (CONFSS). Premier Hotel Tsubaki Sapporo. Japan 19-21. July 2016	0.4
12	อาจารย์เกษม กุณาศรี	ปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ชุมชนที่แสดงถึงอัต ลักษณ์ท้องถิ่นใน อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่	2559	2559	การประชุมวิชาการครั้งที่ 54 (Agricultural Innovation for Global Value Chain.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559	0.4
13	อาจารย์เกษม กุณาศรี	Alternative Logistics Systems for Enhancing Competitiveness of Rice in Chiang Mai, Chiang Rai	2559	2559	Presentation on International Conference on Social Science (2016 CONFSS). Hokaido, Japan. July 19 <sup>th</sup> -21 <sup>st</sup> , 2016	0.4

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
		and Phayao Provincs.				
14	อาจารย์กัณดา ตันนิยม	The Analysis of Potentiality in Marketing of Organic Vegetables Suppliers in Ban Ton Huat Organic Agriculture Group, Chiang Mai, Thailand.	2558	2559	Japan 4 <sup>th</sup> international conference on “Business, Economics, Social Science & Humanities”. Hotel Sunroute Plaza Shinjuku Tokyo Japan. 26-27 May 2016	0.4
15	อาจารย์ธัญญ์ ตา สิริไชยวิทย์	Identifying Organizational Attractiveness from Thai Prospective Applicants Graduating in the field of Information Technology	2558	2559	The 4 <sup>th</sup> Rajabhat University National and International Research and Academic Conference. Creative Inovation and Research, Production and Development of Educational Personnel with High Standards, and Brain Bank via Academic Services for Community’s Strength and Sustainability.22 <sup>nd</sup> -24 <sup>th</sup> of November,2016. Buriram Rajabhat University.	0.4
16	อาจารย์สุ ลักษณ์ อ้วนสะอาด	การประเมินศักยภาพ ของแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัดเชียงใหม่ที่ เหมาะสมสำหรับ นักท่องเที่ยวชาว	2558	2559	วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ TCI กลุ่มที่ 2	0.60

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
		มุสลิม				
17	อาจารย์สุว ลักษณ์ อ้วนสะอาด	Halal Friendly Tourism]s business model : The opportunities for Chiang Mai, Thailand	2558	2559	International conference on Tourism (ICOT 2016) Naple, Italy 29 มิ.ย – 2 ก.ค. 2559	0.40
18	อาจารย์ ดร.เจิม ขวัญ รัชชุศานติ	ศักยภาพการใช้ภูมิ ปัญญาเพื่อสร้าง รายได้ของกลุ่ม ผู้สูงอายุ จังหวัด เชียงใหม่	2558	2559	วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2559 (TCI กลุ่ม 2)	0.60
19	อาจารย์ ดร.ภัทรานิษฐ์ สรเสริมสมบัติ	Customer Behavioral Intention Through Perceptions of Service Quality in Boutique Hotel Industry	2558	2559	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ Postgraduate Business Colloquium Faculty of Business, Economics and Communication มหาวิทยาลัยนเรศวร	0.4
20	อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พราหมณ์โชติ	Gender and the Perfomance of Emotion Management in the Thai Spa Industry	2558	2559	British Academy of Management .Gender in Management Track. United Kingdom.	0.4
21	อาจารย์เกษม กฤษศรี	การเลือกเอกลักษณ์ ท้องถิ่นสำหรับพัฒนา ผลิตภัณฑ์ชุมชน : กรณีศึกษากลุ่ม วิสาหกิจชุมชนบ้าน ห้วยชมพู	2559	2559	Naresuan University Journals	0.8



ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
22	อาจารย์สุ ลักษณ์ อ้วนสะอาด	Factors Affecting the Motivation & Retention of Professional Accountants in Thai Organizations	2559	2559	International Journals of Business and Economics	0.8
23	อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์	ระบบตัดสินใจเชิง ความหมายบน พื้นฐานออนโทโลยี สำหรับช่วยในการ จับคู่รหัสมาตรฐาน LOINC กับรหัสการ ตรวจสอบทาง ห้องปฏิบัติการท้องถิ่น	2559	2559	Journals of the Thai Medical Informatics Association 2, 1-12, 2016	1.0
24	อาจารย์กฤษณา ยี่สุนแซม	ศึกษาการจัดทำบัญชี ของพนักงานสหกรณ์ ในเขตพื้นที่โครงการ หลวง จังหวัด เชียงใหม่	2559	2559	The 3 <sup>rd</sup> conference on Research and Creative innovation 2016	0.4
25	ผศ.ดร.กรวิวี ชัยอมรไพศาล	การจัดการระบบ สารสนเทศด้าน งบประมาณ งาน การเงินและบัญชี แขวงกาทาง เชียงใหม่ที่ 3	2559	2559	การประชุมวิชาการวิจัยและ นวัตกรรมสร้างสรรค์ ครั้งที่ 3 “...สู่วิจัยรับใช้สังคม ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และ นวัตกรรมท้องถิ่น” The 3rd Conference on Research And Creative Innovations 2016) ระหว่างวันที่ 15-16 กันยายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (วิทยาเขตภาค พายัพ) จังหวัดเชียงใหม่	0.2

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
26	ผศ.ดร.กรวีร์ ชัยอมรไพศาล	คุณภาพการบริการ ของสนามฟุตบอล หญ้าเทียม ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่	2559	2559	วารสารบัญชีปริทัศน์ ประจำปี ที่ 1 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559) สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	0.4
27	อาจารย์ทิพย์พฐ กฤษสุนทร	เอกสารการสอนชุด วิชา ความรู้เบื้องต้น การสื่อสารชุมชน	2559	2559	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชานิติศาสตร์	0.2
28	อาจารย์ทิพย์พฐ กฤษสุนทร	การใช้ประโยชน์จาก งานวิจัยด้วยเครื่องมือ การสื่อสาร	2559	2559	ศูนย์สหวิทยาการชุมชนศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และสำนักงานพัฒนากองทุน สนับสนุนงานวิจัย (สกว.)	0.6
29	อาจารย์กิริณา ยี่สุนแซม	Efficiency Improvement in Cooperative Employees' Participatory Accounting in the Royal Project Areas in Chiang Mai	2559	2559	บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ ณ กรุงปราก สาธารณรัฐเช็ก 5-6 สิงหาคม 2559	0.4
30	อาจารย์ ดร. อรกัญญา กาญจนธารากุล	k- EVCLUS : Clustering Large Dissimilarity Data in the Belief Function Framework	2559	2559	การประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ Belief 2016 4 <sup>th</sup> International Conference on Belief Function ณ เมือง Prague สาธารณรัฐเช็ก 21-23 กันยายน 2559	0.4
31	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร. กมลทิพย์	The Marketing Mix of Exhibition and Shopping Center	2558	2559	การประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ Journals of Arts and Science สหรัฐอเมริกา	1.0

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
	คำใจ	for Traditional Lanna Products that Suitable for Tourists, Case of Lamphum Province			11-19 มีนาคม 2559	

#### การคำนวณ:

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามเกณฑ์

$$\frac{17.00}{76} \times 100 = \text{ร้อยละ } 22.37$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{22.37}{20} \times 5 = 5.59 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 20	22.37	✓	5	ร้อยละ 22

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.3-1 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ The 6<sup>th</sup> International Business Management Research Conference (IBMRC). Uniserv Chiang Mai University, Chiang Mai, Thailand p.100-113มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- 2.3-2 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ *Journal of Modern Management Sciences* (วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่) เล่มที่ 9 ฉบับที่ 2 146-160 (TCI กลุ่มที่ 1)
- 2.3-3 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ *Journal of the Thai Medical Informatics Association*. 2(2). 13-24.
- 2.3-4 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 11(2). 13-24
- 2.3-5 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.ศุภกฤษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีที่ 10 ฉบับพิเศษ 2559 TCI กลุ่ม 2
- 2.3-6 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.ศุภกฤษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559
- 2.3-7 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.ศุภกฤษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559
- 2.3-8 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.นัทรทัตย์ เกาตระกูล บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐไต้หวัน 5-6 สิงหาคม 2559
- 2.3-9 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.มัทนา อินไชย Academic conference And presentation of national research Batit network North 16th Rajabhat University, July 22, 2016 (864-876).
- 2.3-10 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์เกษม ภูณาศรี *Thai Journal of Mathematics*. PP.71-82
- 2.3-11 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์เกษม ภูณาศรี International Conference on Social Science (CONFSS). Premier Hotel Tsubaki Sapporo. Japan 19-21. July 2016
- 2.3-12 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์เกษม ภูณาศรี การประชุมวิชาการครั้งที่ 54 (Agricultural Innovation for Global Value Chain.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559
- 2.3-13 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์เกษม ภูณาศรี Presentation on International Conference on Social Science (2016 CONFSS). Hokaido, Japan. July 19<sup>th</sup>-21<sup>st</sup>, 2016

- 2.3-14 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์กัณฑ์ ตันนิยม Japan 4<sup>th</sup> international conference on “Business, Economics, Social Science \$ Humanities”. Hotel Sunroute Plaza Shinjuku Tokyo Japan. 26-27 May 2016
- 2.3-15 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ธัญญ์จุฑา สิริไชยวิทย์ The 4<sup>th</sup> Rajabhat University National and International Research and Academic Conference. Creative Inovation and Research, Production and Development of Educational Personnel with High Standards, and Brain Bank via Academic Services for Community’s Strength and Sustainability.22<sup>nd</sup>-24<sup>th</sup> of November,2016. Buriram Rajabhat University.
- 2.3-16 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์สุวลักษณ์ อ้วนสอาด วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ TCI กลุ่มที่ 2
- 2.3-17 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์สุวลักษณ์ อ้วนสอาด International conference on Tourism (ICOT 2016) Naple, Italy 29 มิ.ย – 2 ก.ค. 2559
- 2.3-18 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.เจิมขวัญ รัชชศานติ วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2559 (TCI กลุ่ม 2)
- 2.3-19 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.ภัทรานิษฐ์ สรเสริมสมบัติรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ Postgraduate Business Colloquium Faculty of Business, Economics and Communication มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 2.3-20 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พรหมณโชติ British Academy of Management .Gender in Management Track. United Kingdom.
- 2.3-21 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์เกษม ภูณาศรี Naresuan University Journals
- 2.3-22 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์สุวลักษณ์ อ้วนสอาด International Journals of Business and Economics
- 2.3-23 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ Journals of the Thai Medical Informatics Association 2, 1-12, 2016
- 2.3-24 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์กิริณา ยี่สุนแซม The 3<sup>rd</sup> conference on Research and Creative innovation 2016
- 2.3-25 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.กรวีร์ ชัยอมรไพศาล การประชุมวิชาการวิจัยและนวัตกรรมสร้างสรรค์ ครั้งที่ 3 “...สู่วิจัยรับใช้สังคม ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และนวัตกรรมท้องถิ่น” The 3rd Conference on Research And Creative Innovations 2016) ระหว่าง

วันที่ 15-16 กันยายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (วิทยาเขตภาคพายัพ) จังหวัดเชียงใหม่

- 2.3-26 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.กรวีร์ ชัยอมรไพศาล วารสารบัญชีปริทัศน์ ประจำปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559) สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- 2.3-27 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ทิพย์พฐ์ กฤษสุนทร ใน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชานิเทศศาสตร์
- 2.3-28 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ทิพย์พฐ์ กฤษสุนทร ศูนย์สหวิทยาการชุมชนศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และสำนักงานพัฒนากองทุนสนับสนุนงานวิจัย (สกว.)
- 2.3-29 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์กิริณา ยี่สุนแซม บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐเชค 5-6 สิงหาคม 2559
- 2.3-30 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ อาจารย์ ดร. อรกัญญา กาญจนธรรมากุล ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ Belief 2016 4<sup>th</sup> International Conference on Belief Function ณ เมือง Prague สาธารณรัฐเชค 21-23 กันยายน 2559
- 2.3-31 ผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ของ ผศ.ดร.กมลทิพย์ คำใจ ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ Journals of Arts and Science สหรัฐอเมริกา 11-19 มีนาคม 2559

#### จุดแข็ง

- ผลงานวิจัยของคณะวิทยาการจัดการมีมากและต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
- นักวิจัยเริ่มมีความสนใจและพยายามนำผลงานวิจัยออกมาเผยแพร่มากยิ่งขึ้น

#### จุดที่ควรพัฒนา

- คณะควรกำหนดเกณฑ์การนับงานผลงานวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของภาระอาจารย์ทุกคน และนำมาใช้อย่างจริงจัง
- การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องในการเขียนผลงานวิจัยเพื่อการนำเสนอให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ : 081-8832508
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	นายพลากร วาจนอน	โทรศัพท์ : 080-1278455

### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญการให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบันเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการให้คำปรึกษาให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคมการให้บริการทางวิชาการ นอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรมีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

**ตัวบ่งชี้** จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปี ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้ และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์ จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ



## ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

1. คณะมีการจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2559 (3.1-1-1) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 24 มิถุนายน 2560 ระเบียบวาระที่ 4.4 (3.1-1-2) และในวันที่ 24 มีนาคม 2560 ตัวแทนของคณะได้เข้าร่วมจัดทำแผนบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย ณ พรานภูฟ้าสไตล์ ฮิป แอนด์ กรีน รีสอร์ท ตำบลโป่งแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจะได้นำข้อมูลมาทำแผนของคณะเพื่อให้สอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย และ ในวันที่ 16 สิงหาคม 2560 ตัวแทนของคณะ ได้เข้าร่วมทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ และการวิจัย ณ โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (3.1-1-3)

ตามยุทธศาสตร์การบริการวิชาการและการวิจัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดพื้นที่ยุทธศาสตร์ในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม จำนวน 2 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่อำเภอแม่ริม และ พื้นที่อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้ลงพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของชุมชน ด้านการวิจัย และการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม เพื่อวางแผนการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และในปีงบประมาณ 2560 คณะฯ ได้กำหนดโครงการการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับพื้นที่ยุทธศาสตร์ และพื้นที่อื่น ๆ จำนวน 10 โครงการ และได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผน (3.1-1-4) ดังนี้

โครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น

- 1) โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพวิชาชีพทางการบัญชี
- 2) โครงการบูรณาการวิชาการร่วมกับการเรียนการสอนหลักสูตรคอมพิวเตอร์
- 3) โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy in Everyday Life)
- 4) โครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์
- 5) โครงการบริการวิชาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ
- 6) โครงการบริการวิชาการทักษะสู่การเป็นนักบริหารทรัพยากรมนุษย์แห่งศตวรรษที่ 21 ร่วมกับผู้ประกอบการ
- 7) โครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ
- 8) โครงการบริการวิชาการบูรณาการงานวิจัย งานวิชาการ และการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ
- 9) โครงการบริการวิชาการด้านการตลาดสู่ชุมชนท้องถิ่น

2. จากความต้องการในการตรวจสอบบัญชีของสมาคมพัฒนากิจสงเคราะห์องค์กรเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ (หนังสือเลขที่ อท.ทบ/มร.ชม 10 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2560) คณะฯ ร่วมกับหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ดำเนินกิจกรรมอบรมให้ความรู้ทางด้านบัญชี การตรวจสอบบัญชี และการวางระบบบัญชี โดยกิจกรรมบริการวิชาการดังกล่าว หลักสูตรได้บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชา ACC 4201 ชื่อวิชาการสอบบัญชี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยมีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาดังกล่าว ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ให้บริการวิชาการอบรม ให้ความรู้แก่คณะกรรมการ และสมาชิก สมาคมพัฒนากิจสงเคราะห์องค์กรเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 28 เมษายน 2560 ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอแม่ริม ทั้งนี้ทำให้หน่วยงานดังกล่าวสามารถตรวจสอบสถานะบัญชีของสหกรณ์ฯ ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถบันทึกบัญชีเองได้โดยไม่ต้องจ้างพนักงานบัญชี ทั้งนี้ ก่อนหน้านั้น ยังได้มีการให้บริการวิชาการ ตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ฯ ทำให้เมื่อสิ้นปี ๒๕๕๙ การปิดงบการเงินมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1) เงินคงเหลือในธนาคารฯ มีจำนวนถูกต้อง 2) การจัดทำบัญชีรายได้-รายจ่ายถูกต้อง 3) การปิดงบการเงินเมื่อสิ้นปีที่เสนอต่อที่ประชุมใหญ่ถูกต้อง (3.1-2-1)

หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต จัดดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ ให้แก่สมาชิกชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างวันที่ 24-25 มิถุนายน 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 มีผลเข้าร่วมอบรมจำนวน 65 คน (3.1-2-2)

นอกจากกิจกรรมการอบรมดังกล่าว ทางหลักสูตรยังมีการวางแผนการใช้ประโยชน์จากงานบริการวิชาการ เพื่อพัฒนานักศึกษาในรายวิชา ECON 3306 ชื่อวิชา การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและกรณีศึกษา อาจารย์ผู้สอนได้มีการนำนักศึกษาลงพื้นที่ให้บริการวิชาการ ณ ศูนย์การเรียนรู้เกษตรปลอดภัยบ้านหนองปลาหมึก หมู่ที่ 2 ตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยพัฒนาตัวชีวิตทางเศรษฐศาสตร์ในการประเมินผลสำเร็จการบริการวิชาการต่อชุมชนดังกล่าว (3.1-2-3)

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ได้จัดดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการ ภายใต้โครงการ สื่อสารอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy in Everyday Life) ซึ่งเป็นโครงการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา CA 2302 การถ่ายภาพวารสารศาสตร์ และ รายวิชา CA 2301 การเขียนสร้างสรรค์เพื่องานวารสารสนเทศ จัดขึ้นในวันที่ 28 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมโรงเรียนเทศบาลวัดป่าแพ่ง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชน พระภิกษุ สามเณร เด็กนักเรียน และประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 80 คน มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังมีความต้องการให้จัดกิจกรรมในลักษณะนี้อีกอย่างต่อเนื่องโดยให้แยกประเภทกลุ่มเป้าหมายให้เฉพาะเจาะจง (3.1-2-4)

นอกจากนี้ หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต ยังดำเนินโครงการผลิตสื่อเพื่อชุมชน ซึ่งเป็นโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา CA 3401 การผลิตรายการเพื่อชุมชน เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ฝึกการลงพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของท้องถิ่นและใช้องค์ความรู้ทางด้านนิเทศศาสตร์มาใช้ในการผลิตสื่อเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละชุมชน โดยในปีการศึกษา 2559 มีชุมชนที่นักศึกษาเข้าไปร่วมผลิตสื่อในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และใกล้เคียงจำนวน 10 ชุมชน โดยมีประเด็นผลิตสื่อ เช่น รณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก รณรงค์การคัดแยกขยะ เสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นต้น มีสื่อประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจ ทั้งรูปแบบของสื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ แผ่นพับ โปสเตอร์ (3.1-2-5)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด จัดโครงการบริการวิชาการด้านการตลาดสู่ชุมชนท้องถิ่น ในวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลสะลวง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลสะลวง ในหัวข้อเรื่อง การพัฒนาองค์ความรู้ทางการตลาดสู่ชุมชนท้องถิ่น มีผู้เข้าร่วม จำนวน 54 คน และมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 (3.1-2-6)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ จัดดำเนินโครงการบริการวิชาการบูรณาการงานวิจัย งานวิชาการ และการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีบุคคลภายนอก และนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 52 คน และมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.389 (3.1-2-7)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ จัดดำเนินโครงการบริการวิชาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาในหัวข้อ เรื่อง ก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการในยุค 2017 ในวันที่ 3 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 22 คน และมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.11 (3.1-2-8)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ จัดโครงการบริการวิชาการเพิ่มเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ โดยจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เรื่อง การตลาดเพื่อการส่งออก ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2560 ณ ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 20 คน (3.1-2-9)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้จัดดำเนินโครงการบริการวิชาการอบรมให้ความรู้ หัวข้อ สถานการณ์ตลาดดิจิทัลยุคปัจจุบัน ในวันที่ 19 กรกฎาคม 2560 ณ ตำบลริมเหนือ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ และมีกิจกรรมที่มีการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน

โดยน่านักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา BCOM 4604 โครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ และ ทำการตลาดออนไลน์ ให้กับสินค้ากลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลริมเหนือ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ (3.1-2-10)

3. ในปีงบประมาณ 2560 คณะฯ ได้กำหนดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ที่เป็นโครงการแบบให้เปล่า จำนวน 8 โครงการ ดังนี้ (3.1-3-1)

- 1) โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) โครงการบูรณาการวิชาการร่วมกับการเรียนการสอนหลักสูตรคอมพิวเตอร์
- 3) โครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy in Everyday Life)
- 4) โครงการบริการวิชาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ
- 5) โครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ
- 6) โครงการบริการวิชาการบูรณาการงานวิจัย งานวิชาการ และการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
- 7) โครงการบริการวิชาการด้านการตลาดสู่ชุมชนท้องถิ่น
- 8) โครงการผลิตสื่อเพื่อชุมชน

4. คณะวิทยาการจัดการมีโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น ได้ดำเนินกิจกรรมจำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 การอบรมให้ความรู้ด้านการจัดทำบัญชี การวางระบบบัญชี จัดขึ้นในวันที่ 28 เมษายน 2560 ณ หอประชุมที่ว่าอำเภอแมริม มีผลจากการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมของการจัดทำบัญชี ของสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์องค์กรเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

- เงินสดจริงกับตัวเลขเงินสดคงเหลือในทางบัญชีถูกต้องตรงกันทุกวัน
- ได้นำเงินสดคงเหลือเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารทุกวัน
- เงินสดเพียงพอสำหรับการจ่ายเงินสงเคราะห์ศพ (การจ่ายเงินสงเคราะห์ไม่ล่าช้า)
- มีความโปร่งใสเกิดขึ้นในหน่วยงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น
- สรุบบงการเงินเพื่อแสดงถึงผลการดำเนินงาน และแสดงฐานะการเงินได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน

กิจกรรมที่ 2 การอบรมให้ความรู้เรื่องการจัดการความสูญเปล่าให้เป็นมูลค่า จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ชาวบ้านบ้านเกาะ หมู่ที่ 4 ตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 29 มิถุนายน 2560 มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 120 คน มีผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.656 คณะฯ ได้นำผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าว เสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาในคราวประชุมครั้งที่ 7 / 2560 วันที่ 6 กันยายน 2560 ทั้งนี้ คณะกรรมการประจำคณะมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น และได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดดำเนินโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคมในปีถัดไป คือ ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการฯ ดังกล่าว ถือว่าเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับคณะวิทยาการจัดการ จึงขอให้ทางคณะดูแลบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นปัจจุบัน (3.1-4-1)

5. คณะฯ มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะ มาทบทวนและจัดทำแผนบริการวิชาการในปีถัดไป โดย ในปีงบประมาณ 2561 ได้กำหนดโครงการ หรือกิจกรรมให้บริการวิชาการไว้ ดังนี้ (3.1-5-1)

1. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนสังคม
2. โครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ
3. โครงการการบูรณาการการบริการร่วมกับการเรียนการสอน (การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ชุมชน)
4. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพวิชาชีพทางการบัญชี
5. โครงการพัฒนาทักษะนักฝึกอบรมเพื่อให้บริการวิชาการ
6. โครงการบริการวิชาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ
7. โครงการนวัตกรรมการสื่อสารชุมชน
8. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์
9. โครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์
10. โครงการบริการวิชาการด้านการตลาดสู่ชุมชนและท้องถิ่น

6. คณะมีคณาจารย์เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบันตามมติของกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ได้กำหนดให้อำเภอแม่ริมและแม่แตงเป็นชุมชนเป้าหมายในการบริการวิชาการและวิชาชีพของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนเกษตรปลอดภัยบ้านหนองปลามัน หมู่ 2 ตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ (3.1.6.1)
- 2) อาจารย์เพียงตะวัน พลอาจ โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่อง การจัดสวัสดิการกลุ่มผู้สูงอายุ ตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ (3.1.6.2)
- 3) อาจารย์เพียงตะวัน พลอาจ โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยแบบครบวงจร ตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ (3.1.6.3)
- 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนเกษตรปลอดภัยบ้านซ้อแล อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ (3.1.6.4)
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์ โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการชุมชนพลังงานทดแทนในครัวเรือนบ้านปางแสงทอง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชนระหว่างผู้ประกอบการฟาร์มสุกรกับชาวบ้าน จนเป็นทางออกในการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากทรัพยากรในชุมชน (3.1.6.5)

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

#### เอกสาร / หลักฐาน

- 3.1-1-1 แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2559
- 3.1-1-2 คณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 24 มิถุนายน 2560 ระเบียบวาระที่ 4.4
- 3.1-1-3 Print out ข่าวประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการงานวิจัยและแผนปฏิบัติการบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม
- 3.1-1-4 บันทึกข้อความข้อมูลการใช้งบประมาณประจำปี 2560 ไตรมาสที่ 3
- 3.1-2-1 สรุปผลการดำเนินโครงการ การบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 3.1-2-2 สรุปผลโครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์
- 3.1-2-3 มคอ.3 และ มคอ. 5 รายวิชา การพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชนและกรณีศึกษา

- 3.1-2-4 รายงานสรุปผลโครงการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy in Everyday Life)
- 3.1-2-5 สรุปผลการดำเนินโครงการผลิตสื่อเพื่อชุมชน
- 3.1-2-6 สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการด้านการตลาดสู่ชุมชนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 3.1-2-7 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการบูรณาการงานวิจัย งานวิชาการ และการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
- 3.1-2-8 สรุปผลโครงการบริการวิชาการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ
- 3.1-2-9 สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ
- 3.1-2-10 สรุปผลการดำเนินโครงการบูรณาการบริการวิชาการร่วมกับการเรียนการสอนหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 3.1-3-1 โครงการการบริการวิชาการแก่สังคม ที่เป็นโครงการแบบให้เปล่า ปีงบประมาณ 2560
- 3.1-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7 / 2560 วันที่ 6 กันยายน 60 วาระที่ 5.4 รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 3.1-5-1 แบบคำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะวิทยาการจัดการ
- 3.1-6-1 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนเกษตรปลอดภัยบ้านหนองปลามัน หมู่ 2 ตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 3.1-6-2 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เรื่อง การจัดสวัสดิการกลุ่มผู้สูงอายุ ตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 3.1-6-3 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยแบบครบวงจร ตำบลริมเหนือ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 3.1-6-4 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนเกษตรปลอดภัยบ้านซ้อแล อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่
- 3.1-6-5 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการชุมชนพลังงานทดแทนในครัวเรือนบ้านปางแสงทอง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

### จุดแข็ง

- คณะมีนโยบายสนับสนุนให้ทุกภาควิชาเข้าร่วมบริการวิชาการในศาสตร์ของตน โดยกำหนดไว้ในแผนบริการวิชาการของคณะ เช่นเดียวกับทางมหาวิทยาลัยก็ได้เล็งเห็นความสำคัญนี้เช่นกัน โดยในปีงบประมาณ 2560 จะมีการกำหนดงบประมาณให้กับแต่ละหลักสูตรเพื่อไปบริการวิชาการในพื้นที่ ที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย คืออำเภอแม่ริมและอำเภอแม่แตง พร้อมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานการให้บริการวิชาการของแต่ละหลักสูตรและแต่ละคณะ โดยกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2557-2561)

### จุดที่ควรพัฒนา

- ในการให้บริการวิชาการที่ผ่าน ๆ มาส่วนใหญ่ยังคงเน้นการให้บริการวิชาแก่หน่วยงานภายนอก แต่ขาดการนำเอาข้อมูลมาใช้ในการเรียนการสอน หรือขาดการนำไปบูรณาการในการสร้างโจทย์วิจัยจากการให้บริการวิชาการ รวมถึงยังขาดการผสมผสานเชิงบูรณาการระหว่างการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

- การบริการวิชาการในบางโครงการของคณะ ยังให้บริการในพื้นที่ที่แตกต่างไปจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด แม้จะเป็นโครงการที่ดีก็ตาม แต่ก็อาจทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการให้บริการวิชาการในภาพรวมที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

- การมีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการกับมหาวิทยาลัยของอาจารย์ส่วนใหญ่ ยังมีอยู่น้อย อีกทั้งยังขาดการสร้าง ความเข้าใจที่ร่วมกันระหว่างคณะ มหาวิทยาลัยและอาจารย์ ถึงความจำเป็นและประโยชน์ในเชิงพัฒนางาน การให้บริการของมหาวิทยาลัย จึงมีสัดส่วนของการเข้าไปมีส่วนร่วมของอาจารย์จากแต่ละคณะค่อนข้างน้อย

### ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- คณะควรกำหนดเป็นนโยบายในการของงบประมาณการบริการวิชาการแก่สังคมว่า ภาควิชาที่จะของงบประมาณในเรื่องดังกล่าว ต้องเป็นโครงการในลักษณะของการบริการวิชาการที่บูรณาการร่วมกันระหว่างการเรียน การสอน และการวิจัย และต้องบริการวิชาการในพื้นที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ยกเว้นกรณีที่ทำให้บริการตามคำเชิญของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่นอกพื้นที่กำหนด ก็ควรจัดให้บริการอย่างเต็มความสามารถ เพราะจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงให้กับคณะต่อไป



- คณะต้องกำหนดให้ทุกภาควิชาที่ไปให้บริการวิชาการแก่สังคม ต้องประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์และกำหนดตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนบริการวิชาการของโครงการ รวมถึงต้องสัมพันธ์กับนโยบายการให้บริการวิชาการของทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งต้องนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการวิชาการในครั้งต่อไป และวิเคราะห์ว่าโครงการบริการวิชาการนั้นคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ : 081-8832508
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายพลากร กวางนอน	โทรศัพท์ : 080-127-8455

## องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น

**ตัวบ่งชี้** จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

## ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตาม จุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

## ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

1. คณะวิทยาการจัดการมีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยมีการวางแผน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัชชัย บุญมี รองคณบดีฝ่ายบริหาร รับผิดชอบงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นประธานดำเนินการ พร้อมกรรมการจากผู้แทนภาควิชา สโมสรนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการเป็นผู้แทนนักศึกษา รับผิดชอบเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อีกทั้งได้มีการวางแผนการดำเนินการในเรื่องทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ และนำเสนอในที่ประชุมเพื่อให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการกำหนดขั้นตอนและเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

2. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมและการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล โดยกำหนดให้คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และการจัดกิจกรรม ตั้งแต่การศึกษาข้อมูล ประชุมวางแผน จัดกิจกรรม ประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนากิจกรรมในแต่ละครั้ง โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลการจัดกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมระดับคณะ
- 2) เข้าร่วมเป็นกรรมการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาแผนของคณะ อีกทั้งสะท้อนข้อมูลให้สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้ทราบข้อมูลการดำเนินงานระดับคณะ
- 3) ร่วมกับท้องถิ่นในการทำกิจกรรมที่นักศึกษาได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น และร่วมเผยแพร่สู่สาธารณะ
- 4) จัดทำร่างแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการ
- 5) จัดทำแผนโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการโดยการรวบรวมโครงการของคณะที่อยู่ในงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และตรวจเป้าหมาย และตัวชี้วัดของโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ
- 6) ดำเนินกิจกรรมตามแผน
- 7) ประเมินและสรุปผลการจัดกิจกรรมแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการ

3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะวิทยาการจัดการ ในฐานะผู้ดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ กำกับติดตามการดำเนินกิจกรรม มีการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1) มีการประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนการดำเนินงานของคณะ ประกอบด้วย

- โครงการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม คณะวิทยาการจัดการ เชิดชูคนดี
- โครงการถวายเทียนพรรษา

2) สำหรับโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดำเนินการโดยสโมสรนักศึกษา ภาควิชาและหลักสูตรนั้น คณะมีการกำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน งบประมาณ และตัวชี้วัดที่แต่ละโครงการกำหนดไว้ โดยกำหนดให้มีการส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

- โครงการวิเคราะห์และจัดทำแผนธุรกิจสืบสานภูมิปัญญาสู่สากล
- โครงการคุณธรรม จริยธรรม สานสัมพันธ์น้องพี่
- โครงการแนะนำน้องใหม่และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมหลักสูตรธุรกิจระหว่าง

ประเทศ

- โครงการค่ายคุณธรรมสานสัมพันธ์พี่สู่น้องหลักสูตรการจัดการ เพื่อพัฒนาทักษะแห่ง

ศตวรรษที่ 21

- โครงการสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการสืบสานประเพณี กิจกรรมกฐินสามัคคี

มีรองคณบดีรับผิดชอบงานบริหารผู้กำกับการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผน ร่วมกับนางสาวจรรุณี อินตะสอน นายพิสิฐ ศรีใจภา บุคลากร เป็นผู้ช่วยปฏิบัติงาน มีนายสิริวิษณุ อุดมปละ นางสาวสรัญญา สิทธิชัย ดำเนินการส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยกำหนดให้แต่ละกิจกรรมต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ของกิจกรรม ดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามหลัก PDCA

4. คณะวิทยาการจัดการมีการติดตามประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากการประเมินผลความสำเร็จในการจัดโครงการทุกโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัด ซึ่งทุกโครงการมีการดำเนินงานบรรลุตามแผนที่วางไว้ มีการดำเนินโครงการหรือมีกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม 3 โครงการหลัก

คณะวิทยาการจัดการได้ประเมินความสำเร็จของตัวบ่งชี้ตามแผนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย ประจำปีงบประมาณ 2560 พบว่าด้านผลผลิตมีการดำเนินตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ

ละ 80 และในด้านผลลัพธ์พบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น ร้อยละ 100 จากการทำแบบทดสอบก่อน-หลังการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจในการเข้าร่วม โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.41 และ 4.22) นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวก ร้อยละ 70 จากการเห็นแบบอย่างของผู้ทำความดีที่ได้รับการยกย่องเชิดชู ซึ่งบุคลากรและนักศึกษามี ส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และคณะวิทยาการ จัดการ มีการเผยแพร่ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ร้อยละ 100 เนื่องจากได้เผยแพร่ทำ กิจกรรมตามแผนงาน

5. จากการทำกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ กิจกรรมในโครงการเรียนรู้ ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ทำให้คณะกรรมการดำเนินงานได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่จะมีส่วนผลักดันสนับสนุนให้การจัดกิจกรรมของคณะเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต้องเกิดจากความร่วมมือและประสานงานกันอย่างใกล้ชิด จึงมีการทำ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (MOU) ระหว่างคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ ศูนย์การเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านล้านนา “สลีปังจัยแก้ว กว้าง” ซึ่งจากจุดเริ่มต้น เพื่อเป็นเครือข่ายในการร่วมส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมสืบสานศิลปวัฒนธรรม ซึ่งส่งผลชัดเจนเพื่อนักศึกษาและคณะคณาจารย์ได้ร่วมเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา เช่น การทำ ของเล่นพื้นบ้าน การแสดงกลองสะบัดชัย และการฟ้อนรำ ซึ่งจากความร่วมมือนี้ทำให้เกิดผลที่ชัดเจน คือนักศึกษาที่ได้ไปเรียนรู้สามารถทำการแสดงกลองสะบัดชัย และฟ้อนรำ ในงานปฐมนิเทศนักศึกษา ใหม่ ที่มีนักศึกษา และผู้ปกครองร่วมงานมากกว่า 1,500 คน ซึ่งได้รับคำชื่นชมอย่างมากในฐานะคนรุ่น ใหม่ที่ให้ความตระหนักและสนใจในการทำนุบำรุงและร่วมสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น

ซึ่งจากความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายนี้ ผู้รับผิดชอบและคณะดำเนินงานด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมได้นำมาปรับปรุงแผนโดยมีเป้าหมายในการขยายเครือข่ายและทำบันทึกข้อตกลงความ ร่วมมือ (MOU) ให้มีเพิ่มขึ้น

6. คณะวิทยาการจัดการให้ความสำคัญมากกับการเผยแพร่ข่าวสาร เผยแพร่กิจกรรมด้านการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในทุกๆกิจกรรม คณะทำงานจะแบ่งงานให้มีส่วนงานบันทึกและเก็บข้อมูล เพื่อสรุปและนำเสนอเผยแพร่กิจกรรม การเตรียมงาน การเชิญผู้ร่วมงาน การประชาสัมพันธ์ก่อนงาน การ จัดกิจกรรมและสรุปข่าว มีการดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมแก่ สาธารณชน ดังนี้

## 1) โครงการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เผยแพร่โดย

- เว็บไซต์
- Social media เช่น You tube
- วีดิทัศน์ สารคดี บนเว็บไซต์
- จดหมายข่าวคณะวิทยาการจัดการ
- การเผยแพร่แก่นักศึกษาแลกเปลี่ยนชาวต่างชาติ
- การประชาสัมพันธ์ สื่อสารผ่านการประชุมคณาจารย์ กิจกรรมนักศึกษาใหม่ การประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิ

- การประชาสัมพันธ์ผ่านชุมชนโดยศูนย์การเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านล้านนา “สลีปิงจัยแก้วกว้าง”

## 2) โครงการโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม คณะวิทยาการจัดการ เชิดชูคนดี เผยแพร่โดย

- เว็บไซต์
- จดหมายข่าวคณะวิทยาการจัดการ
- การประชาสัมพันธ์ สื่อสารผ่านการประชุมคณาจารย์ กิจกรรมนักศึกษาใหม่ การประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิ

- การมอบเกียรติบัตร เพื่อรางวัลยกย่องเชิดชู ในการจัดกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่ โดยมีผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล

- การประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ ทั้งพื้นที่วิทยาเขตแม่สา และวิทยาเขตเวียงบัว

## 3) โครงการโครงการถวายเทียนพรรษา เผยแพร่โดย

- เว็บไซต์
- จดหมายข่าวคณะวิทยาการจัดการ
- การประชาสัมพันธ์ สื่อสารผ่านการประชุมคณาจารย์ กิจกรรมนักศึกษาใหม่ การประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิ

- การประชาสัมพันธ์ผ่านชุมชนและวัด

สำหรับกิจกรรมของคณะวิทยาการจัดการจะมีการเผยแพร่สู่สาธารณชนเป็นปกติ โดยช่องทาง

- เว็บไซต์
- จดหมายข่าวคณะวิทยาการจัดการ
- การประชาสัมพันธ์ สื่อสารผ่านการประชุมคณาจารย์ กิจกรรมนักศึกษา การประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5 ข้อ	6 ข้อ	บรรลุ	5	5 ข้อ

เอกสาร / หลักฐาน

- 4.1-1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4.1-1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ครั้งที่ 1
- 4.1-1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ครั้งที่ 2
- 4.1-2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4.1-2-2 แผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4.1-2-3 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 4.1-2-4 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม คณะวิทยาการจัดการ เชิดชูคนดี
- 4.1-2-5 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการโครงการถวายเทียนพรรษา
- 4.1-3-1 รายงานสรุปผลโครงการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 4.1-3-2 รายงานสรุปผลโครงการโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม คณะวิทยาการจัดการ เชิดชูคนดี
- 4.1-3-3 รายงานสรุปผลโครงการโครงการถวายเทียนพรรษา
- 4.1-3-4 รายงานสรุปผลโครงการโครงการวิเคราะห์และจัดทำแผนธุรกิจสืบสานภูมิปัญญาสู่สากล
- 4.1-3-5 รายงานสรุปผลโครงการโครงการคุณธรรม จริยธรรม สานสัมพันธ์น้องพี่
- 4.1-3-6 รายงานสรุปผลโครงการโครงการแนะน่องใหม่และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมหลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ
- 4.1-3-7 รายงานสรุปผลโครงการโครงการค่ายคุณธรรมสานสัมพันธ์ที่สู่น้องหลักสูตรการจัดการ เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21
- 4.1-3-8 รายงานสรุปผลโครงการโครงการสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการสืบสานประเพณีกิจกรรมกฐินสามัคคี
- 4.1-4-1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2560
- 4.1-4-2 รายงานผลประเมินความสำเร็จตามแผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2560
- 4.1-5-1 รายงานสรุปผลโครงการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น



4.1-5-2 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)

4.1-5-3 ภาพกิจกรรมการแสดงกลองสะบัดชัย และการพ่อน้ำ ค่ายสักศึกษาใหม่ 2560

4.1-5-4 รายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2560

4.1-6-1 ภาพข่าว ข่าว สื่อ ที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

#### จุดแข็ง

- นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นจึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่นดีอยู่แล้ว
- จากการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ทำให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็งและเป็นรูปธรรมในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทั้งในปัจจุบันและอนาคต

#### ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- ควรมีการกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางในการสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้มีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติต่อไป

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย บุญมี	โทรศัพท์ : 0806763455
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นางสาวจารุณี อินตะสอน : นายพิสิฐ ศรีใจภา	โทรศัพท์ : 0898537577 : 0817848418

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหาร การเปลี่ยนแปลงการบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                      การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่ม

### สถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้                      กระบวนการ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินงานผ่านคณะ ดังนั้น คณะต้องมีการพัฒนาแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และกลุ่มสถาบันตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 7 ข้อ

1. คณะวิทยาการจัดการมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2556-2560 ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะ นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (พ.ศ.2557-2561) โดยให้คณาจารย์ หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิ และบุคลากรของคณะได้มีส่วนร่วมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และ เป้าหมาย ผลผลิต และตัวชี้วัดของคณะวิทยาการจัดการ ทำการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS เพื่อจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม และกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่ชัดเจน ครอบคลุมพันธกิจ 4 ด้านของคณะ คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (5.1-1-1 ถึง 5.1-1-3) และพัฒนาไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 โดยคณะได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 ขึ้นในวันที่ 25-26 พฤษภาคม 2559 ณ อเวย์ สวรรค์ รีสอร์ท อ.แม่ริม และวันที่ 11-13 กรกฎาคม 2559 ณ คาทิลยา รีสอร์ท อ.แม่จัน จ.เชียงราย (5.1-1-4) และหลังจากนั้นได้นำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในคราวประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 11/2559 วันที่ 27 ธันวาคม 2559 ระเบียบวาระที่ 4.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 (5.1-1-5)

คณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (5.1-1-6) มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ จะดำเนินการปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อ

พิจารณาเป็นประจำทุกปี สำหรับปีงบประมาณ 2560 ได้นำเสนอไปแล้ว 1 ครั้ง ในคราวการประชุม คณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 3/2560 วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 วาระที่ 4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2560 รอบ 6 เดือน สำหรับครั้งที่ 2 จะดำเนินการ รายงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2560 (5.1-1-7 ถึง 5.1-1-9) และมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายและงบประมาณเงินรายได้ ในทุกไตรมาส เพื่อการตรวจสอบการดำเนินงาน การใช้ ใช้จ่ายงบประมาณ และเร่งรัดติดตามให้เป็นไปตามแผน (5.1-1-10 ถึง 5.1-1-12)

2. คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณในปี 2560 เพื่อใช้เป็นงบดำเนินงานในการจัด การศึกษาในปีการศึกษา 2559 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 60,415,000 บาทเป็นงบประมาณตามภารกิจ จำนวน 5,225,100 บาท และเป็นงบประมาณค่าใช้จ่ายบุคลากร 55,189,900 บาท (5.1-2-1) โดยมี จำนวนบุคลากร 93 คน ประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ 66 คน และสายสนับสนุน 27 คน มี นักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรรวมทุกชั้นปี จำนวน 5,212 คน งบประมาณต้นทุนใน การผลิตบัณฑิตเฉลี่ย 13,859.83 บาทต่อคน นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันใน ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษาอยู่ในระดับต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นคู่แข่ง และ จำนวนผู้รายงานตัวเข้าเรียนยังสูงกว่าแผนรับที่ได้กำหนดไว้ (5.1-2-2)

การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในระดับภาควิชาและระดับหลักสูตร เพื่อ ขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของแต่ละหลักสูตร คณะได้จัดสรร งบประมาณจำนวน 3,282,100 บาท คิดเป็น 62.46% ของงบประมาณตามภารกิจ โดยแยกเป็น งบประมาณส่วนกลางที่คณะบริหารดำเนินงาน 1,325,400 บาท (5.1-2-3) และเป็นงบประมาณในส่วน ของภาควิชา 900,000 บาท ผ่านโครงการและการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการจำนวน 105 โครงการ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2559 มีการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นไปแล้วเป็นจำนวน 81 โครงการคิดเป็น 77.14% อยู่ระหว่างการดำเนินงานจำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และมีการขอยกเลิก โครงการ 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.81 และมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้ว (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ สามของปีงบประมาณ 2560) (5.1-2-4)

ด้านการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณ คณะได้นำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์ความคุ้มค่า ในการดำเนินกิจกรรมและเป็นไปตามระเบียบการเบิกจ่าย ด้านการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณใน แต่ละกิจกรรมโครงการ ทุกเดือน และเป็นรายไตรมาส โดยนำเสนอผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง(5.1-2-5) และคณะกรรมการประจำคณะ (5.1-2-6) พร้อมทั้งทำรายงานทางการเงินเสนอ ต่อผู้บริหารในระดับมหาวิทยาลัย

ในการดำเนินงานทางด้านการเงินของคณะวิทยาการจัดการ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลทางการเงินโดยใช้ระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System) และระบบบัญชีสามมิติ ซึ่งผู้บริหารสามารถเข้าไปตรวจสอบสถานะทางการเงิน สถานการณ์เบิกจ่าย และรายงานเงินคงเหลือจริงได้ นอกจากนี้คณะได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการเงิน (5.1-2-7) จากการทำโครงการและกิจกรรมกับภายนอก โดยใช้ระบบกองทุนคณะวิทยาการจัดการ ตามที่ได้จัดตั้งขึ้น ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบของกองทุน และตามประกาศ ก.ง.ส (5.1-2-8)

3. การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของคณะวิทยาการจัดการประจำปีงบประมาณ 2560 ได้ดำเนินการอย่างเป็นลำดับและต่อเนื่อง ดังนี้

3.1 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านบริหารความเสี่ยง คณะวิทยาการจัดการ โดยประกอบด้วยผู้บริหารคณะ ได้แก่ คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตร และบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ คือ

- 1) จัดทำแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ
- 2) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนลดระดับความเสี่ยง
- 4) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 5) จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- 6) วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เช่น ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน
- 7) วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต
- 8) วิเคราะห์แนวโน้มและโอกาสในการแข่งขัน
- 9) ติดตามการดำเนินกิจกรรมของคณะและภาควิชา
- 10) ประเมินแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนบริหารความเสี่ยง แผนพัฒนาบุคลากร และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน

3.2 มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน โดยคณะวิทยาการจัดการได้ประชุมคณาจารย์และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยได้วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2560 โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์และ

ระบุความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบจากความเสียง 4 ด้าน คือ 1.ด้านกลยุทธ์ 2.ด้านบุคลากร 3. ด้านการปฏิบัติงาน และ 4. ด้านทรัพยากร

3.3 มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสียงและจัดลำดับความเสียงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 3.2 โดยคณะกรรมการบริหารความเสียงและการควบคุมภายใน ได้ดำเนินการระบุเหตุการณ์และประเมินความเสียงโดยการจัดลำดับความเสียงจากการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสียง ซึ่งระดับความเสียงที่จะเกิดขึ้นและมีผลต่อความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการ จัดการ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ คือ

1) ระดับความเสียงต่ำ(Low)

มีระดับความเสียงเท่ากับ 1-3 คะแนน หมายถึงระดับความเสียงที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องควบคุมความเสียง

2) ระดับความเสียงปานกลาง (Medium)

มีระดับความเสียงเท่ากับ 4 – 9 คะแนน หมายถึง ระดับความเสียงที่ยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันมิให้ความเสียงเพิ่มมากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ยอมรับไม่ได้

3) ระดับความเสียงสูง (High)

มีระดับความเสียงเท่ากับ 10-14 คะแนน หมายถึง ระดับความเสียงที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสียงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4) ระดับความเสียงสูงมาก(Extreme)

มีระดับความเสียงเท่ากับ 15 – 25 คะแนน หมายถึง ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้และจำเป็นต้องเร่งจัดการความเสียงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที

3.4 มีการจัดทำแผนบริหารความเสียงที่มีระดับความเสียงสูงและสูงมาก และดำเนินการตามแผน คณะวิทยาการจัดการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสียงประจำปีงบประมาณ 2560 โดยพิจารณาจากผลการประเมินความเสียงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก โดยนำมาจัดทำเป็นแผนบริหารความเสียงเพื่อให้เป็นแนวทางในการแก้ไข ลด และหลีกเลี่ยงมูลเหตุที่จะทำให้นักศึกษาเกิดการเกิดความเสียหาย 4 ประเด็น 3 ด้าน ดังนี้

1) นักศึกษา Drop Out ระหว่างการเรียน / ด้านกลยุทธ์

จากการที่จำนวนนักศึกษาลดลงระหว่างภาคการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากเหตุผลด้านเศรษฐกิจ ผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ ปัญหาส่วนตัว ซึ่งในอนาคตอาจกระทบกับภาระการสอนของอาจารย์ประจำ และการจัดสรรงบประมาณที่รายได้ลดลงอันจะส่งผลกับประสิทธิภาพบริหารจัดการและการพัฒนาทางด้านต่างๆของคณะ

### การป้องกันและลดความเสี่ยง ประเด็นนักศึกษา Drop Out ระหว่างเรียน

- การอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษา แก่อาจารย์ที่ปรึกษา
- การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ เรื่องการจัดการศึกษาและดูแลบุตรหลาน

- การให้ความรู้แก่นักศึกษา เรื่อง การปรับตัว การคบเพื่อนต่างเพศ เทคนิคการเรียน การเตรียมพร้อมการเรียน

- การจัดตั้งศูนย์ปรึกษาปัญหาชีวิตในด้านต่าง ๆ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และได้จัดทำระบบการปรึกษาปัญหาชีวิตในเว็บไซต์ของคณะ โดยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียน เรื่องส่วนตัว แนะนำอาชีพ ให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาทางการศึกษา เป็นต้น

**สรุปผล:** ทำให้จำนวนนักศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2559 ลดลงเมื่อเทียบกับ ปีการศึกษา 2558

### 2) เสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่ศูนย์แม่สา / ด้านทรัพยากร

พื้นที่ศูนย์แม่สา เป็นพื้นที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ของคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ทั้งนี้ ความเสียหายที่เกิดจากอัคคีภัย เป็นการยากที่จะควบคุมและป้องกันมิให้เกิดอัคคีภัยขึ้นได้อย่างเด็ดขาด และเสมอไป

#### การป้องกันและลดความเสี่ยง ประเด็นความปลอดภัยในพื้นที่ศูนย์แม่สา

คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอัคคีภัย โดย การจัดอบรมการระงับและป้องกันอัคคีภัยที่ศูนย์แม่สา โดยได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ กิจกรรมพัฒนางานเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในพื้นที่ศูนย์แม่สา ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วยอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ ในหัวข้อการอบรมเชิงปฏิบัติการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการอัคคีภัยเบื้องต้น เพื่อให้ความรู้และทักษะทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการป้องกันอัคคีภัย

**สรุปผล:** บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการอัคคีภัยเบื้องต้น เพื่อให้ความรู้และทักษะทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการป้องกันอัคคีภัย ให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวัน ได้รู้จักวิธีการป้องกันและการระงับอัคคีภัยได้อย่างถูกวิธีเมื่อเกิดเหตุอย่างใดก็ตามในรอบปีที่ผ่านมาไม่เคยเกิดเหตุไม่ปลอดภัยด้านต่าง ๆ ในวิทยาเขตแม่สาแต่อย่างใด

### 3) จัดหาห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกทักษะวิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ / ด้านทรัพยากร

จากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะย้ายคณะวิทยาการจัดการ ศูนย์แม่สากลับมาในศูนย์เวียงบัว ทำให้ต้องเกิดการย้ายห้องปฏิบัติการทั้งหมด อาจเกิดความล่าช้าในด้านการย้ายห้อง และจำนวนห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของคณะที่ต้องการใช้ห้องปฏิบัติการ



และทำให้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของคณะวิทยาการจัดการ ศูนย์เวียงบัว เพิ่มขึ้น

#### การป้องกันและลดความเสี่ยง ประเด็นการจัดหาห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกทักษะ

##### วิชาชีพ

คณะได้ดำเนินการแล้วดังนี้

- การเสนองบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางนิเทศศาสตร์ใหม่

- การเสนองบประมาณการย้ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- การเสนองบประมาณการย้ายห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์

**สรุปผล:** ในปีงบประมาณ 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับจัดสรรงบประมาณห้องปฏิบัติการใหม่เพิ่ม 1 ห้อง และ งบประมาณ 2561 จะได้รับจัดสรรงบประมาณห้องปฏิบัติการใหม่เพิ่มอีก 1 ห้อง นอกจากนี้ยังได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับการย้ายห้องปฏิบัติการจากศูนย์แม่สมาคมจัดการเรียนการสอนที่พื้นที่ศูนย์เวียงบัว เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการย้ายนักศึกษาทั้งหมดเข้ามาเรียนในพื้นที่ศูนย์เวียงบัว ภาคการศึกษาที่ 2/2560 ประกอบกับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ มาয়้อาคาร 90 ปี พื้นที่ศูนย์เวียงบัวด้วย ดังนั้นจึงทำให้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ ของคณะวิทยาการจัดการ เพิ่มขึ้นและทันสมัยยิ่งขึ้น

#### 4) ส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบการวัดและประเมินผลการเรียน / ด้านการ

##### ปฏิบัติงาน

จากการที่มีอาจารย์ส่งผลการเรียนผิดพลาด หากเกิดกับนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา การทำเรื่องขอแก้ไขผลการเรียน อาจทำให้ระยะเวลาของการสำเร็จการศึกษาเกิดความล่าช้า และอาจเกิดในกรณีของนักศึกษาที่มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์อาจทำให้นักศึกษาพ้นสภาพได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียนักศึกษาและความน่าเชื่อถือของการวัดผลประเมินผลของคณะ

#### การป้องกันและลดความเสี่ยง ประเด็นการประเมินผลการเรียนนักศึกษา

##### ผิดพลาด

- การจัดประชุมชี้แจง เรื่องการวัดและประเมินผลการศึกษาแก่อาจารย์ประจำ โดยประชุมอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 และประชุมอาจารย์พิเศษ ประจำภาคการศึกษา 1/2560 เพื่อเตรียมความพร้อมและชี้แจงการสอนให้กับอาจารย์พิเศษให้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดผลการศึกษา เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- คณะได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อประเมินและกลั่นกรองผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาเป็นการป้องกันข้อผิดพลาด ก่อนนำส่งผลการเรียนให้กับสำนักทะเบียนและประมวลผลต่อไป

**สรุปผล:** ในปีการศึกษา 2559 ไม่มีการประเมินผลการเรียนที่ผิดพลาด

3.5 มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 และคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6 /2560 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2560

4. ผู้บริหารของคณะวิทยาการจัดการ มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน โดยมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

**1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** ผู้บริหารของคณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา และประธานหลักสูตร มีการดำเนินการบริหารให้เกิดผลตามเป้าหมาย ตามแผนกลยุทธ์ (5.1-4-1) และแผนปฏิบัติการประจำปี (5.1-4-2) โดยกำหนดให้มีการดำเนินกิจกรรม โครงการต่างๆ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (5.1-4-3) ตามกลยุทธ์ของคณะฯ และตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะฯ ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (5.1-4-4 ถึง 5.1-4-6)

**2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** คณะฯ มีการบริหารจัดการที่เน้นการประหยัด การลดระยะเวลา ลดต้นทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและใช้งบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การใช้ระบบส่งข้อสอบทาง Online เพื่อประหยัดกระดาษ (5.1-4-7 ถึง 5.1-4-8) รวมทั้งการให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง web site ของคณะและสื่อออนไลน์ (5.1-4-9) รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการประเมินผลการฝึกงานผ่านทางระบบ Online (5.1-4-10 ถึง 5.1-4-11)

**3) หลักการตอบสนอง(Responsiveness)** การบริหารจัดการของคณะฯ เน้นการดำเนินการจัดการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกประเภท ได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน และบุคลากร มีการจัดช่องทางารรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ บุคลากร ในหลายช่องทาง เช่น สายตรงคณบดี การแสดงความคิดเห็นผ่าน web site ของคณะฯ (5.1-4-12) และมหาวิทยาลัย ในด้านผู้ปกครองได้มีการจัดประชุมผู้ปกครองนักศึกษาใหม่เพื่อสร้างเครือข่ายและเป็นช่องทางในการรับข้อมูลจากผู้ปกครอง (5.1-4-13 ถึง 5.1-4-14) ในด้านสถานประกอบการได้มีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากสถานประกอบการที่รับนักศึกษาไปฝึกงาน แล้วนำมาพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอน (5.1-4-15) ด้านชุมชนได้มีการสำรวจความต้องการของชุมชนในการให้บริการวิชาการและ

ดำเนินการตามที่ชุมชนต้องการ เช่น การให้บริการทางวิชาการด้านการพัฒนาระบบบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน เป็นต้น (5.1-4-16)

**4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability)** คณะฯ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่แก่ผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจน (5.1-4-17 ถึง 5.1-4-18) ตามตำแหน่งงานและตามพันธกิจ เช่น ภาระงานขั้นต่ำ (5.1-4-19) ตาราง Office hours (5.1-4-20) การขออนุญาตไปปฏิบัติงานราชการต่าง ๆ (5.1-4-21) นอกจากนี้อาจมีการมอบหมายงานเพิ่มเติมโดยมีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งพร้อมกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งนั้น (5.1-4-22 ถึง 5.1-4-25) รวมทั้งให้มีการติดตามและรายงานผลตามที่มอบหมาย (5.1-4-26 ถึง 5.1-4-28)

**5) หลักความโปร่งใส (Transparency)** คณะฯ มีการบริหารที่ยึดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะฯ สามารถตรวจสอบได้ (5.1-4-29) มีการติดตามการดำเนินงานในกรรมการความเสี่ยงและการควบคุมภายในของคณะฯ (5.1-4-30 ถึง 5.1-4-31) รวมทั้งนำผลสรุปนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ (5.1-4-32 ถึง 5.1-4-33) นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบการดำเนินงานจากผู้ตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยทุกปี (5.1-4-34 ถึง 5.1-4-35)

**6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation)** ผู้บริหารของคณะฯ มีการบริหารโดยยึดหลักการการมีส่วนร่วมของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา สถานประกอบการ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะฯ ที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มาจากนักธุรกิจ และผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้มาช่วยแสดงความคิดเห็น รวมทั้งมีผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนจากหัวหน้าภาควิชา เพื่อให้มาช่วยแสดงความคิดเห็นและการบริหารงานคณะฯ ตลอดจนการบริหารหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร (5.1-4-36 ถึง 5.1-4-37) ทั้งนี้ ได้ให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา และร่วมตัดสินใจในประเด็นสำคัญ ในเวทีการประชุมประจำภาคการศึกษา (5.1-4-38) การประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมตามความถนัด และเปิดโอกาสให้สามารถเสนอความคิดเห็นได้ตลอดเวลา (5.1-4-39 ถึง 5.1-4-40)

**7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)** คณะฯ ได้มีการมอบหมายอำนาจให้รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตร ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการแต่งตั้งคณะกรรมการในการทำงานชุดต่างๆ ของคณะฯ เพื่อทำหน้าที่ต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (5.1-4-41) คณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์ (5.1-4-42 ถึง 5.1-4-43) คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา (5.1-4-44) คณะกรรมการศูนย์พัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ (5.1-4-45) คณะกรรมการสถานวิจัยและการบริการวิชาการ (5.1-4-46 ถึง 5.1-4-47) คณะกรรมการกลั่นกรองผล

การศึกษาระดับคณะ (5.1-4-48 ถึง 5.1-4-49) คณะกรรมการกลั่นกรองและคัดเลือกอาจารย์พิเศษ (5.1-4-50 ถึง 5.1-4-51) คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา เป็นต้น (5.1-4-52 ถึง 5.1-4-53)

8) **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** ผู้บริหารได้นำแนวปฏิบัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการบริหารจัดการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (5.1-4-54 ถึง 5.1-4-55)

9) **หลักความเสมอภาค (Equity)** คณะฯ ได้ให้ความเสมอภาคกับอาจารย์และบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในการพัฒนาตนเอง การแสดงความคิดเห็น และการกระจายงบประมาณลงสู่หลักสูตรอย่างเป็นธรรมตามโควตาและตามรายหัวนักศึกษา (5.1-4-56) ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการเข้ามาศึกษาตามเงื่อนไขของแต่ละหลักสูตร (5.1-4-57 ถึง 5.1-4-59) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาได้เข้าร่วมโครงการการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ (5.1-4-60 ถึง 5.1-4-64)

10) **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)** คณะฯ มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อหาข้อตกลงร่วมกัน และให้เกิดทิศทางในการบริหารงานที่สอดคล้องกัน ในประเด็นต่าง ๆ เช่น การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการบริหารงานในแต่ละหลักสูตร โดยมีการคิดสัดส่วน Fix cost ร้อยละ 60 และผันแปรตามรายหัวนักศึกษา ร้อยละ 40 เป็นต้น (5.1-4-65) นอกจากนี้ยังมีการทำประชาพิจารณ์หรือขอความคิดเห็นจากบุคลากรในประเด็นต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์วิสัยทัศน์ของคณะฯ เป็นต้น (5.1-4-66)

5. คณะวิทยาการจัดการได้มีการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การเรียนรู้ทางสถิติเพื่อพัฒนาผลงานวิจัย ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ณ อาคาร 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์สายชล สันสมบุรณ์ทอง อาจารย์ประจำภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง มาเป็นวิทยากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ทางสถิติเพื่อการวิจัย มีอาจารย์ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 50 คน ซึ่งมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.650 (5.1.5.1)

นอกจากนี้คณะยังได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านงานวิจัย ในระหว่างวันที่ 2-3 พฤษภาคม 2560 ณ แอท นารา เชียงใหม่ ซิค จังเกิล รีสอร์ท อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เข้ากับการวิจัย และได้มีการวิเคราะห์ชุมชน เหล่าโจทย์ชุมชน ที่ตรงกับความต้องการของชุมชนที่แท้จริง จากกิจกรรมดังกล่าวได้สรุปผลค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และนำเสนอเนอในงานตลาดนัด KM ในวันที่ 6 - 7 กรกฎาคม 2560 ณ ดี อิมพีเรียล

เชียงใหม่ รีสอร์ท แอนด์ สपोर्टคลับ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ จัดขึ้นโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้งนี้ได้เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีให้แก่บุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ จากการทำกิจกรรมดังกล่าวทำให้อาจารย์ได้โจทย์งานวิจัย จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการขอทุนสนับสนุนงานวิจัย จากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (5.1.5.2 ถึง 5.1.5.3)

6. คณะวิทยาการจัดการมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ดังนี้

1) ด้านการบริหาร ได้ดำเนินการผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และคณะกรรมการประจำคณะ เป็นประจำทุกเดือน เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร การประกันคุณภาพ การพัฒนาพื้นที่ศูนย์แม่สา การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการความรู้ และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการรับฟังข้อคิดเห็นจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการ (5.1-6-1 ถึง 5.1-6-4) เพื่อนำข้อเสนอแนะด้านต่างๆ มาปรับปรุงวิเคราะห์และวางแผนการบริหารงานของคณะ

2) ด้านแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน คณะฯ ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ (พ.ศ. 2556 -2560) (5.1-6-5) โดยมีการติดตามผลดังต่อไปนี้

(1) คณะมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี (5.1-6-6)

(2) มีการสรุป ประเมินผลของแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อปรับปรุงแผนพัฒนา บุคลากรในปีต่อไป (5.1-6-7)

(3) มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (5.1-6-8 และ 5.1-6-9)

(4) ทุกโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความรู้ทักษะการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเอง คณะฯ ได้กำหนดแนวทาง หรือวิธีการติดตามให้รายผลภายหลัง ๓๐ วัน (5.1-6-10) ด้านประเมินผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมหรือการพัฒนา และติดตามผลการนำความรู้ และทักษะไปใช้ในงานที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานตามแบบที่กำหนด (5.1-6-11)

(5) สำหรับการดำเนินงานด้านการบริหารกำลังคนให้เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการ (5.1-6-12) และ กรอบอัตรากำลังของสายสนับสนุน (5.1-6-13) คณะได้พยายามดำเนินการโดยการขออนุมัติมหาวิทยาลัยเพื่อรับบุคลากรเพิ่มในปีงบประมาณ 2560 (5.1-6-14) โดยสายวิชาการได้รับการบรรจุเพิ่ม 4 อัตรา และสายสนับสนุนอยู่ระหว่างการพิจารณาของมหาวิทยาลัย

7. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกสำคัญเพื่อผลักดันการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม (5.1-7-1 ถึง 5.1-7-2) และมีการดำเนินงานตามระบบ โดยคณะฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-3) ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา อำนวยการ ร่วมวางแผนเพื่อผลักดันให้การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะมีประสิทธิภาพสูงสุด และนอกจากนี้ยังได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ และ ระดับหลักสูตร (5.1-7-4) มีหน้าที่ จัดทำแผนการกำกับติดตามการประกันคุณภาพ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากการประเมิน และนำเสนอแนวทางการพัฒนา ภายใต้การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายวิชาการที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวมีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-5 ถึง 5.1-7-6)

คณะฯ ได้มีการนำระบบประกันคุณภาพภายในมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ดำเนินการมาเป็นประจำต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาในคณะ มีส่วนร่วม ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่การวางระบบคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อให้เป็นไปตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ภายใต้ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยทั้งในระดับหลักสูตรและ ระดับคณะต้องรับการประเมินคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปีและทางหลักสูตรและคณะต้องนำผลการ ประเมิน คำแนะนำที่ได้รับจากการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรม การทำงานที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้น (5.1-7-7 ถึง 5.1-7-8)

การดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาการจัดการ ได้ยึดระบบคุณภาพตามแนวคิด PDCA ในทุกตัวบ่งชี้ด้วยการดูแลและการผลักดันของผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ซึ่งปัจจุบันคณะได้เน้นการ ดำเนินงานในส่วนของการประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาให้มากขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อให้การ ดำเนินภารกิจบรรลุเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้คณะมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการ ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สมบูรณ์ครบถ้วน

**การวางระบบคุณภาพ** คณะมีคณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะ ทำหน้าที่ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา อำนวยการ ร่วมวางแผนเพื่อผลักดันให้การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับหลักสูตรและระดับ คณะมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีผู้บริหารของคณะที่รับผิดชอบตามพันธกิจหลักของคณะ ร่วมเป็น คณะกรรมการ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

สามารถวางแผน ผลักดัน ควบคุมติดตามการประเมินผลการดำเนินงานของตนได้อย่างเต็มที่ (5.1-7-9 ถึง 5.1-7-10)

**การควบคุม** โดยคณะกรรมการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ และระดับหลักสูตร มีการดำเนินการประชุมเพื่อรายงานและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-11) และรายงานความก้าวหน้าต่างๆ สู่คณะกรรมการประจำคณะ และคณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (5.1-7-12 ถึง 5.1-7-17) ส่งผลให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการทำงานประกันคุณภาพของคณะมากขึ้น

รวมทั้งการจัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา (5.1-7-18) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา ตามหลักแนวคิด PDCA

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาให้กับคณาจารย์ (5.1-7-19) เพื่อคอยให้ความช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการเขียนรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (5.1-7-20)

**การติดตามตรวจสอบคุณภาพ** คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรองคณบดีฝ่ายวิชาการ ได้มีการรายงานผลการติดตาม ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณา นอกจากนี้ยังมีการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร โดยบุคคลภายนอกตามกำหนดเวลา โดยในปีการศึกษา 2559 คณะฯ ได้รับการประเมินระดับหลักสูตรในระหว่างวันที่ 16-30 สิงหาคม 2560 (5.1-7-21 ถึง 5.1-7-31) และระดับคณะในระหว่างวันที่ 27-29 กันยายน 2560

**การประเมินคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ** คณะวิทยาการจัดการจัดการมีกรนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 มาจัดทำแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 (5.1-7-32) พร้อมก็นำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะด้วย (5.1-7-33 ถึง 5.1-7-34)

**การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายถัดไป
6 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

### เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 5.1-1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560)
- 5.1-1-2 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560) ฉบับปรับปรุง
- 5.1-1-3 คำสั่งให้คณาจารย์เข้าร่วมโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560
- 5.1-1-4 สรุปผลการดำเนินโครงการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-1-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 11/2559 วันที่ 27 ธันวาคม 2559 ระเบียบวาระที่ 4.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-1-6 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-1-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 10/2559 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559 ระเบียบวาระที่ 4.2 รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2559 รอบ 12 เดือน
- 5.1-1-8 บันทึกข้อความนำส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2560 รอบ 6 เดือน
- 5.1-1-9 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 ระเบียบวาระที่ 4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2560 รอบ 6 เดือน
- 5.1-1-10 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 ไตรมาสที่ 1
- 5.1-1-11 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 ไตรมาสที่ 2
- 5.1-1-12 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 ไตรมาสที่ 3
- 5.1-2-1 เอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 5.1-2-2 รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยการผลิตบัณฑิต และความได้เปรียบทางการแข่งขัน
- 5.1-2-3 รายงานสรุปการดำเนินโครงการและงบประมาณ จำแนกตามผู้รับผิดชอบประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-2-4 รายงานสรุปการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามงบประมาณในการพัฒนานักศึกษาและการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-2-5 รายงานการติดตามการใช้งบประมาณรายเดือน
- 5.1-2-6 รายงานการติดตามการใช้งบประมาณรายไตรมาส
- 5.1-2-7 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- 5.1-2-8 รายงานสรุปผลการดำเนินงานกองทุนคณะวิทยาการจัดการ 2559



- 5.1-3-1 เอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- 5.1-3-2 เอกสารสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานเพื่อการค้าดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2560 วันที่ 11-13 กรกฎาคม 2559
- 5.1-3-3 เอกสารตาราง Risk Matrix
- 5.1-3-4 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
- 5.1-3-5 สรุปผลกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา วันพุธที่ 11 มกราคม 2560
- 5.1-3-6 สรุปผลการดำเนินงานโครงการประชุมผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ พ.ศ.2560 วันจันทร์ที่ 12 มิถุนายน 2560
- 5.1-3-7 สรุปผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ฯ วันที่ 12-13 มิถุนายน 2560
- 5.1-3-8 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงานศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-3-9 Print หน้า [www.ศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษา](http://www.ศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษา)
- 5.1-3-10 สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ ฯ เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการอค์ศึภยเบื้องต้น
- 5.1-3-11 บันทึกข้อความที่ ศธ 0533.04.01/0283 ลงวันที่ 20 เมษายน 2560
- 5.1-3-12 บันทึกข้อความที่ ศธ 0533.06.03/318 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2560
- 5.1-3-13 บันทึกข้อความที่ ศธ 0533.04.01/0488 ลงวันที่ 3 กรกฎาคม 2560
- 5.1-3-14 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำคณะ วันที่ 16 มิถุนายน 2560
- 5.1-3-15 รายงานการประชุม อาจารย์พิเศษ วันที่ 22 มิถุนายน 2560
- 5.1-3-16 คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อประเมินและกลั่นกรองผลการเรียน
- 5.1-3-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 4/2560
- 5.1-3-18 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2560
- 5.1-4-1 แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี คณะวิทยาการจัดการ (พ.ศ.2556 – 2560)
- 5.1-4-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-4-3 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2559 – 2563) ฉบับปรับปรุงปี 2559
- 5.1-4-4 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 084/2556 สั่ง ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 เรื่อง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ (พ.ศ.2557-2560)

- 5.1-4-5 บันทึกข้อความติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2560 รอบ 6 เดือน
- 5.1-4-6 บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ รอบ 6 เดือน
- 5.1-4-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 8 มิถุนายน 2560 (วาระที่ 1.6 การส่งข้อสอบกลางภาคและสอบปลายภาค ผ่านระบบ Online ให้เริ่มใช้ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2560 และตอบสนองนโยบายลดการใช้กระดาษ)
- 5.1-4-8 เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ แสดงสารสนเทศ “ระบบส่งข้อสอบออนไลน์”
- 5.1-4-9 เอกสารแสดงการให้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์คณะ และผ่านทาง Facebook AJ mg' cmru
- 5.1-4-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 8 มิถุนายน 2560 (วาระที่ 1.7 การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของสถานประกอบการทางระบบ Online)
- 5.1-4-11 เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ แสดงสารสนเทศระบบการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา
- 5.1-4-12 เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ แสดงสารสนเทศสายตรงคณบดี
- 5.1-4-13 รายงานดำเนินโครงการประชุมผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ วันที่ 26 มิถุนายน 2559 ณ ห้องสักทอง อุทยานหลวงราชพฤกษ์เชียงใหม่
- 5.1-4-14 สรุปผลการดำเนินงานโครงการประชุมผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ พ.ศ. 2560 วันที่ 12 มิถุนายน 2560 ณ อาคารโหลดบัณฑิต หอประชุมที่ปิงกรัสมิโชติ ศูนย์แม่ริม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2560
- 5.1-4-15 รายงานการดำเนินโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กิจกรรมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานฝึกประสบการณ์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องศิริโพธิ์ โรงแรมศิริปันนา อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 5.1-4-16 สรุปผลการดำเนินโครงการ การบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 5.1-4-17 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2556 ประกาศ ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2556
- 5.1-4-18 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยคณะกรรมการประจำคณะและการจัดระบบงานในคณะ พ.ศ.2559 ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559

- 5.1-4-19 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องมาตรฐานงานชั้นต่ำในฐานะอาจารย์ผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2557 ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน 2557
- 5.1-4-20 ตาราง Office Hours
- 5.1-4-21 แบบฟอร์มบันทึกข้อความขออนุญาตไปปฏิบัติงานราชการ
- 5.1-4-22 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 028/2560 สั่ง ณ วันที่ 17 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- 5.1-4-23 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 022/2560 สั่ง ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ และระดับหลักสูตร
- 5.1-4-24 สรุปผลโครงการพัฒนางานเพื่อการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะวิทยาการจัดการ ปี 2560 วันที่ 31 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมฟูราม่า จ.เชียงใหม่
- 5.1-4-25 สรุปผลโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมเซนทารา ดวงตะวัน จ.เชียงใหม่
- 5.1-4-26 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 27 มีนาคม 2560 (วาระที่ 4.1 การติดตามการดำเนินโครงการและงบประมาณ ประจำปี 2560)
- 5.1-4-27 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 19 เมษายน 2560 (วาระที่ 3.1 ติดตามการใช้งบประมาณของคณะและภาควิชา)
- 5.1-4-28 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 8 มิถุนายน 2560 (วาระที่ 3.1 รายงานการจัดการความเสี่ยงตามแผนบริการความเสี่ยง ปี 2560 วาระที่ 3.2 รายงานผลโครงการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 วาระที่ 3.4 รายงานผลโครงการสัมมนาความเสี่ยง วาระที่ 3.5 รายงานผลการบริหารงบประมาณ ประจำเดือนพฤษภาคม 2560 และวาระที่ 4.5 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่องการประกันคุณภาพ)
- 5.1-4-29 รายงานผลการดำเนินงานกองทุนคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2559
- 5.1-4-30 บันทึกข้อความ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เรื่อง นำส่งข้อมูลรายงานผลการบริหารงบประมาณ ประจำเดือนมิถุนายน 2560
- 5.1-4-31 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงครั้งที่ 4/2560 วันที่ 6 กรกฎาคม 2560 (วาระที่ 3.4 รายงานผลการบริหารงบประมาณ ประจำเดือนมิถุนายน 2560)

- 5.1-4-32 บันทึกข้อความ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เรื่อง นำส่งข้อมูลการใช้งบประมาณประจำปี 2560 ไตรมาสที่ 3
- 5.1-4-33 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 5/2560 วันที่ 12 กรกฎาคม 2560 (วาระที่ 6.1 รายงานการใช้งบประมาณประจำปี 2560 ของคณะวิทยาการจัดการ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ไตรมาสที่ 3)
- 5.1-4-34 บันทึกข้อความ ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 เรื่องการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.1-4-35 บันทึกข้อความ ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2560 เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบ
- 5.1-4-36 คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 27/2560 สั่ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-37 คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 39/2560 สั่ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-38 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2/2559 วันที่ 24 มีนาคม 2560
- 5.1-4-39 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2560 วันที่ 16 มิถุนายน 2560
- 5.1-4-40 สรุปผลโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมเซนทารา ดวงตะวัน จ.เชียงใหม่
- 5.1-4-41 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 028/2560 สั่ง ณ วันที่ 17 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- 5.1-4-42 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 025/2560 สั่ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์ของคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-43 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 059/2560 สั่ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560 เรื่อง ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์ของคณะวิทยาการจัดการ (เพิ่มเติม)
- 5.1-4-44 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 068/2559 สั่ง ณ วันที่ 22 กันยายน 2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559
- 5.1-4-45 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 079/2560 สั่ง ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ฝึกอบรมคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-46 คำสั่งคณะวิทยาการจัดการ ที่ 023/2560 สั่ง ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสถานวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ

- 5.1-4-47 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 024/2560 สั่ง ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-48 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 076/2559 สั่ง ณ วันที่ 28 กันยายน 2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการเรียนระดับคณะของคณะกรรมการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2559
- 5.1-4-49 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 050/2560 สั่ง ณ วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการเรียนระดับคณะของคณะกรรมการจัดการ ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559
- 5.1-4-50 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 070/2556 สั่ง ณ วันที่ 16 กันยายน 2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและคัดเลือกอาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-51 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 085/2559 สั่ง ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและคัดเลือกอาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ (เพิ่มเติม)
- 5.1-4-52 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 049/2560 สั่ง ณ วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบัณฑิตประจำคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-53 คำสั่งคณะกรรมการจัดการ ที่ 083/2560 สั่ง ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบัณฑิตประจำคณะวิทยาการจัดการ (เพิ่มเติม)
- 5.1-4-54 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย จรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555
- 5.1-4-55 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย คณะกรรมการประจำคณะและการจัดระบบบริหารงานในคณะ พ.ศ.2559
- 5.1-4-56 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 19 เมษายน 2560 (วาระที่ 4.1 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่องการเงินและงบประมาณวาระที่ 5.1 การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร และวาระที่ 5.2 การวิเคราะห์สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์และบุคลากร)
- 5.1-4-57 บันทึกข้อความ จากศูนย์พัฒนามนุษย์และบุคลากรที่มีความพิการ เกี่ยวกับการสอบของนักศึกษาที่มีความพิการ
- 5.1-4-58 เงื่อนไขการรับผู้พิการที่สามารถเข้าศึกษาต่อ คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2560
- 5.1-4-59 แผนการรับนักศึกษา ภาคปกติ ปีการศึกษา 2561 คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-4-60 ข่าวการรับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกงาน ณ มหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology (NCUT) ประเทศไต้หวัน

- 5.1-4-61 ข่าวการรับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการพัฒนา นักศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาอาราบิกและตะวันออกกลางศึกษารุ่นที่ 3
- 5.1-4-62 ข่าวการมอบทุนนักศึกษาโครงการสานต่อความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology (NCUT) ประเทศไต้หวัน ประจำปี 2560
- 5.1-4-63 นักศึกษาไทยแลกเปลี่ยนของคณะวิทยาการจัดการเข้ารายงานผลการเข้าร่วมโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4 เดือน ณ มหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology (NCUT) ประเทศไต้หวัน
- 5.1-4-64 นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ นายโชติกะ สุยะใหญ่ และ น.ส.สลินทิพย์กิตติ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้ารายงานผลการเข้าร่วมโครงการฝึกงาน ณ มหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology (NCUT) ประเทศไต้หวัน และนายโชติกะ สุยะใหญ่ เข้าพบผู้บริหารเพื่อขอโอวาทก่อนเดินทางไปเรียนต่อระดับปริญญาโท ในโอกาสที่ได้รับทุนการศึกษาจาก Chin-Yi University of Technology (NCUT)
- 5.1-4-65 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 19 เมษายน 2560 (วาระที่ 4.1 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่องการเงินและงบประมาณ)
- 5.1-4-66 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 7 มิถุนายน 2560 (วาระที่ 1.2.5 การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ และจัดทำแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 61)
- 5.1-5-1 สรุปผลการดำเนินโครงการการจัดการความรู้ (KM) ในองค์กรและความรู้ในตัวบุคคลของคณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-5-2 Print Out การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ตลาดนัด KM “การจัดการความรู้กับการพัฒนาองค์กร” วันที่ 6-7 กรกฎาคม 2560
- 5.1-5-3 สรุปแนวปฏิบัติที่ดี กระบวนการจัดการความรู้ พี่สอนน้อง “ก่อกำเนิด เกิดงานวิจัยเชิงพื้นที่ An Incubation Project of Junior Researcher in Area-Based Research
- 5.1-5-4 Print Out การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ตลาดนัด KM “การจัดการความรู้กับการพัฒนาองค์กร” วันที่ 2 สิงหาคม 2560
- 5.1-6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะ
- 5.1-6-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- 5.1-6-3 รายงานประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 10/2559 ถึงครั้งที่ 6/2560 วาระที่ 1, 3, 4, 5, และ 6
- 5.1-6-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ / คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 7/2559 ถึง ครั้งที่ 4/2560 วาระที่ 1, 3, 4, 5, และ 6

- 5.1-6-5 แผนพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556 – 2560)
- 5.1-6-6 บันทึกติดตามผลแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
- 5.1-6-7 รายงานสรุปผลการประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากร
- 5.1-6-8 แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ (2559-2563)
- 5.1-6-9 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (2561)
- 5.1-6-10 สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน (โครงการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ในมิติด้านวิชาการและสมรรถนะเชิงวิชาชีพ แนวทางการเขียนบทความวิจัย เพื่อตีพิมพ์ในฐาน TCI และการพัฒนาหัวข้อวิจัยตามยุทธศาสตร์การวิจัยของประเทศ, การอบรมเชิงปฏิบัติการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อการเรียนรู้ทางสถิติเพื่อการพัฒนา ผลงานวิจัย, การอบรมเทคนิคการสอนด้วยวิธีการประมวล, การจัดการความรู้บุคลากรสาย สนับสนุน ด้านการปฏิบัติงาน ภายใต้โครงการการจัดการความรู้ (KM) ในองค์กรและความรู้ ในตัวบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ, การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนหัวข้อธรรมะเติมพลังบวกฯ )
- 5.1-6-11 แบบฟอร์มเสนอข้อมูลและการรายงานสารสนเทศด้านการพัฒนาบุคลากร คณะวิทยาการ จัดการ
- 5.1-6-12 กรอบอัตรากำลังบุคลากร(สายวิชาการ) คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-6-13 กรอบอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน
- 5.1-6-14 การขอรับพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการและสายสนับสนุนเพิ่มเติม ปีงบประมาณ 2560
- 5.1-7-1 ระบบและกลไกด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-7-2 ประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง นโยบายและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2556-2560
- 5.1-7-3 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.1-7-4 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ และ ระดับหลักสูตร
- 5.1-7-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
- 5.1-7-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 3/2560 วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 ระเบียบวาระที่ 1.2.4 กำหนดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับ หลักสูตร
- 5.1-7-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 20 ตุลาคม 2559 ระเบียบวาระที่ 4.2.1 การดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรการการประกันคุณภาพ

- 5.1-7-8 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 11/2559 วันที่ 27 ธันวาคม 2559  
ระเบียบวาระที่ 3.1 ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.1-7-9 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.1-7-10 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ  
คณะ และ ระดับหลักสูตร
- 5.1-7-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
- 5.1-7-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 11/2559 วันที่ 27 ธันวาคม 2559  
ระเบียบวาระที่ 3.1 ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.1-7-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 3/2560 วันที่ 9 พฤษภาคม 2560  
ระเบียบวาระที่ 1.2.4 กำหนดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับ  
หลักสูตร
- 5.1-7-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะที่ครั้งที่ 7/2559 วันที่ 20 ตุลาคม 2559  
ระเบียบวาระที่ 4.2 การประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-7-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะที่ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2559  
ระเบียบวาระที่ 6.2 สรุปผลค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินประกันคุณภาพภายใน คณะ  
วิทยาการจัดการ
- 5.1-7-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะที่ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560  
ระเบียบวาระที่ 4.2 การพิจารณาปรับแก้แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)
- 5.1-7-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2560  
ระเบียบวาระที่ 4.5 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่องการประกันคุณภาพ
- 5.1-7-18 สรุปผลการดำเนินโครงการอบรมสร้างความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
- 5.1-7-19 สรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาให้กับคณาจารย์
- 5.1-7-20 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการเขียนรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 5.1-7-21 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรการจัดการ
- 5.1-7-22 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 5.1-7-23 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ
- 5.1-7-24 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ



- 5.1-7-25 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรการตลาด
- 5.1-7-26 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 5.1-7-27 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรการบัญชีและการเงิน
- 5.1-7-28 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรเศรษฐศาสตร์
- 5.1-7-29 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรนิเทศศาสตร์
- 5.1-7-30 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- 5.1-7-31 รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
- 5.1-7-32 แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 5.1-7-33 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะที่ครั้งที่ 7/2559 วันที่ 20 ตุลาคม 2559  
ระเบียบวาระที่ 4.2 การประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
- 5.1-7-34 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะที่ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2559  
ระเบียบวาระที่ 6.2 สรุปผลค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินประกันคุณภาพภายใน คณะ  
วิทยาการจัดการ

#### จุดแข็ง

- คณะดำเนินการบริหารโดยให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของคณะ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิต
- คณะมีอาจารย์จำนวนมากมาสมัครเป็นอาจารย์พิเศษทำให้สามารถคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงมีประสบการณ์ในการสอนและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของคณะเพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพและได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผศ.เดชาวิทย์            นิลวรรณ รศ.ดร.วาริพิน            มงคลสมัย ผศ.ธวัชชัย                บุญมี อาจารย์ ดร.อรกัญญา กาจณธรรากุล	โทรศัพท์ : 081-7849164  081-8832508  081-3864554  088-2690863
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี นางสุนีย์                ทองอินทร์ นายพิสิฐ                 ศรีใจภา นายพลากร                กวางนอน นางสาวเบญจมาศ        สีตะพันธ์	โทรศัพท์ : 086-9196549  081-9929437  081-7848418  080-127-8455  083-2003525

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับและการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

### อธิบายตัวบ่งชี้

บทบาทหน้าที่ของคณะในการกำกับและการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่า การประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้ กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

1. ในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กำหนดให้ทุกหลักสูตร ทุกคณะมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2558 ภายใต้กรอบแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีมหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยกำหนดคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายคุณภาพการศึกษา วางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น และประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการกำหนดระบบและกลไกการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 ทำให้ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพที่มีคุณภาพ เกิดขึ้นในทั้งระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (5.2-1-1 ถึง 5.2-1-5)

2. คณะตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยมี คณบดี เป็นประธานกรรมการ รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา และประธานหลักสูตร เป็นกรรมการ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เป็นกรรมการและเลขานุการ และบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และติดตามการดำเนินกิจกรรมของคณะและภาควิชา นอกจากนี้คณะได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ และระดับหลักสูตร และคณะกรรมการพิจารณาการขอสอบของนักศึกษาที่ขาดสอบ ซึ่งคณะได้รายงานผลการติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา (5.2-2-1 และ 5.2-2-2)

3. คณะมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยบรรจุไว้ในงบประมาณสนับสนุนสิ่งเรียนรู้ ตลอดปีการศึกษา 2559 โดยดำเนินการตามคู่มือการขอจัดตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งด้านบุคลากรสิ่งสนับสนุน ครุภัณฑ์ และสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการสนับสนุนทรัพยากรบุคคลในตำแหน่งนักวิชาการศึกษานักวิเคราะห์นโยบายและแผน คอยช่วยเหลืองานวิชาการและงานเอกสารการ

ประกันคุณภาพให้กับแต่ละหลักสูตร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหลักสูตร และคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ทางคณะยังได้มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตรในทุกหลักสูตร ได้แก่ โครงการประชุมวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร โครงการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตร และโครงการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร (5.2-3-1 ถึง 5.2-3-7)

4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา ในคราวประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7/2560 วันที่ 6 กันยายน 2560 วาระที่ 5.3 สรุปผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559 โดยนำเสนอข้อมูลการเปรียบเทียบผลการประเมิน 2 ปี (5.2-4-1) **ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาและมีข้อเสนอแนะดังนี้**

1. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่า จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 ที่เพิ่มขึ้นนั้น ถือว่าทางหลักสูตรและภาควิชามีการพัฒนา จึงทำให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้น จึงขอให้รักษามาตรฐานเหล่านี้ไว้ สำหรับหลักสูตรที่มีผลการประเมินไม่ถึง 3.00 คะแนน ขอให้พัฒนาให้มากขึ้นไปอีก ส่วนหลักสูตรระดับปริญญาโท ต้องรักษาคุณภาพให้สูงขึ้นไปอีก โดยผลการประเมินจะต้องให้ได้ 3.00 คะแนน ขึ้นไป

2. ในส่วนของผลการประเมินของหลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการ ที่มีผลการประเมินสิ่งสนับสนุนลดลง จาก 2.00 คะแนน ลดลงเหลือ 1.00 คะแนน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ควรจะทำคะแนนได้ดี ดังนั้น จึงขอให้ทางหลักสูตรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น

3. จากผลการประเมินคณะวิทยาการจัดการในภาพรวม มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น ดังนั้น คณะควรสร้างชื่อเสียง โดยอาจมุ่งประชาสัมพันธ์ในเรื่องของนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงได้เหรียญทองจากการแข่งขันกีฬาระดับอาเซียน หรือนักศึกษาแลกเปลี่ยนในมหาวิทยาลัยต่างๆ ในต่างประเทศ นอกจากนี้ คณะควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองได้รับรู้รับทราบข้อมูล ซึ่งอาจนำไปสู่แนวความคิดในการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลาน เช่น ความต้องการอยากให้บุตรหลานเรียนใกล้บ้าน ประหยัดค่าใช้จ่าย และได้เรียนในมหาวิทยาลัยของรัฐ เพราะฉะนั้น หากทางคณะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองว่าหลักสูตรมีความเข้มแข็ง และนักศึกษามีโอกาสได้เดินทางไปแลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ระยะเวลา 1 ปี เมื่อเดินทางกลับมานักศึกษามีความรู้ความสามารถ และเป็นคนเก่งขึ้น

ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการอาจจะต้องเริ่มใช้วิธีให้นักศึกษาลงเรียนวิชาภาษาอังกฤษในจำนวนชั่วโมงที่เพิ่มขึ้น เพื่อเน้นฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อตัวนักศึกษา และสนับสนุนส่งเสริมนักศึกษาแลกเปลี่ยนมหาวิทยาลัยต่างประเทศ นักศึกษาจะได้รับประสบการณ์และกลับมาสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย

4. ในเรื่องของคุณภาพการศึกษา หลักสูตรจะต้องมีจุดมุ่งมั่นหรือจุดยืนทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ งานวิจัย และคลัง Proposal เพื่อให้มี Proposal เตรียมพร้อมไว้รองรับการเสนองบประมาณงานวิจัยที่อาจมีเข้ามาอย่างเร่งด่วน และคณะสามารถคัดเลือก Proposal ได้ ดังนั้น ขอให้คณะวางแผนและเตรียมการในการจัดทำคลัง Proposal ขึ้นมา และขอให้ภาควิชาได้จัดทำ Proposal เมื่อทำแล้วให้นำมารวมเก็บไว้ในคลัง Proposal หากมีงบประมาณหรือทุนวิจัยเข้ามา คณะสามารถคัดเลือกเสนอขอรับทุนวิจัยได้ทันที นอกจากนี้แล้ว ในการเขียนโครงการเพื่อขอทุนวิจัยอาจจะต้องเขียนขอให้สอดคล้องกับเป้าหมายของรัฐบาลด้วย

5. สำหรับการของงบประมาณเพื่อการพัฒนาการศึกษา ขอให้คณะคิดในภาพที่ใหญ่ขึ้น และสามารถใช้งบประมาณได้หมดตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สามารถจับต้องได้ เช่น การส่งนักศึกษาแลกเปลี่ยนไปประเทศไต้หวัน โดยมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ถึงการประสบความสำเร็จ

และที่ประชุมมีมติขอให้คณะดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีจำนวนชั่วโมงการเรียนที่เพิ่มขึ้น เพื่อเน้นฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อตัวนักศึกษา การส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ การจัดทำคลัง Proposal เตรียมความพร้อมการขอรับทุนวิจัย การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร และการประสบความสำเร็จของนักศึกษาในด้านต่างๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง

5. คณะได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาวางแผนเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้น โดยได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 13 กันยายน 2560 ระเบียบวาระที่ 4.1 (3) รายงานผลการประเมิน SAR ของแต่ละหลักสูตร (5.2-5-1)

6. ในปีการศึกษา 2559 ทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินคุณภาพผ่านองค์ประกอบที่ 1 ดังปรากฏในตารางผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (5.2-6-1)

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	6 ข้อ	✓	4	6 ข้อ

เอกสาร / หลักฐาน

- 5.2-1-1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 727/2559 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในฯ
- 5.2-1-2 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2558
- 5.2-1-3 ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการกำหนดระบบและกลไกการจัดทำ รายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติฯ พ.ศ. 2552
- 5.2-1-4 คู่มือประกันคุณภาพคู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับ หลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558
- 5.2-1-5 แผนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2557-2561)
- 5.2-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
- 5.2-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7 /2560 วาระที่ 5.5 รายงานผลการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ปี การศึกษา 2559
- 5.2-3-1 เอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560
- 5.2-3-1 สรุปผลการดำเนินโครงการประชุมวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร
- 5.2-3-2 โครงการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษา
- 5.2-3-3 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตร
- 5.2-3-4 โครงการอบรมประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา
- 5.2-3-5 โครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา
- 5.2-3-6 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการเขียน SAR
- 5.2-3-7 โครงการจัดทำ SAR ระดับหลักสูตร
- 5.2-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7/2560 วันที่ 6 กันยายน 2560
- 5.2-5-1 ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ 6/2560
- 5.2-6-1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

### จุดแข็ง

- คณะได้จัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการที่สอดคล้องกับคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2558 คู่มือประกันคุณภาพคู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558 และแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ. 7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2559 ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณ บุคลากรในการช่วยอำนวยความสะดวกในการทำการประกันคุณภาพของแต่ละหลักสูตร ทำให้การดำเนินงานด้านการบริหารหลักสูตรและการประกันคุณภาพหลักสูตรโดยรวมดำเนินไปด้วยดีและต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

- แต่ละหลักสูตรควรนำเอาผลรายงานใน มคอ.7 เข้ามาเป็นวาระหนึ่งในการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือการประชุมของแต่ละภาควิชา เพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผล การใช้หลักสูตรเป็นประจำและต่อเนื่อง อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และผลของการรายงาน มคอ.7 ควรให้ทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้รับทราบ และสรุปผลส่งไปยังคณะ เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

- คณะควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินว่าระบบและกลไกนั้นเป็นไปตามที่วางแผนหรือไม่ และนำเอาการประเมินกระบวนการไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

- ในการพัฒนาหลักสูตร หรือการจัดการเรียนการสอน คณะควรติดตามหรือเสนอแนะให้แต่ละหลักสูตรให้จัดการเรียนการสอนที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ของแต่ละหลักสูตรและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยด้วย และต้องติดตามว่าการบริหารงานของแต่ละหลักสูตรเป็นไปตามวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่คณะกำหนดไว้หรือไม่

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รศ.ดร.วาริพิน มงคลสมัย	โทรศัพท์ : 081-8832508
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	นายพลากร กวางนอน นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี	โทรศัพท์ : 080-127-8455 086-9196549

### สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนารายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
<p>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะดำเนินงานจัดตั้งหน่วยงานย่อยชัดเจน ประกอบด้วย               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) งานกิจการนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ (ดูแลงานกิจกรรมนักศึกษาและศิษย์เก่า)</li> <li>(2) งานศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ</li> <li>(3) งานศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ</li> <li>(4) โครงการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ ทำให้มีความชัดเจนในการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ สนับสนุนการให้เกิดงานบริการที่มีคุณภาพเพื่อเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างแท้จริง</li> </ol> </li> </ol> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แม้การติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรส่วนใหญ่ จะดำเนินการรูปแบบของ กระบวนการ PDCA แต่ก็ยังมีบางหลักสูตรส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การประเมินกระบวนการที่ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ผ่านมานั้นมีจุดดี หรือจุดบกพร่องอย่างไร และหากมีจุดบกพร่องแล้วจะนำมาแก้ไขอย่างไร ซึ่งแม้บางหลักสูตรจะมีการประเมินกระบวนการ แต่ก็ยังไม่ได้นำเอาปัญหาที่ได้รับมาสู่การประชุมคณะกรรมการของหลักสูตร โดยเป็นแต่เพียงการพูดคุยกันในระหว่างอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น เช่น อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ตลอดจนแผนรับนักศึกษาและจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาจริง เป็นต้น</li> <li>2. ควรส่งเสริม สนับสนุน และกำกับติดตามให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อเพื่อเสริมศักยภาพด้านการปฏิบัติงานและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. สัดส่วนของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จะเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนหนึ่งคนต้องดูแลนักศึกษาโดยเฉลี่ยสูงมาก เพราะสัดส่วนในกลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ ที่กำหนดสัดส่วนฯ ไว้ คือ 25:1 ซึ่งอาจจะส่งผลทำให้ การดูแลนักศึกษาการจัดการเรียนการสอน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาไม่สามารถทำได้อย่างใกล้ชิด หรือการเปิดโอกาสให้มี</li> </ol>



องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>การชักถามในชั้นเรียนลดลง เพราะจำนวนนักศึกษาต่อชั้นอาจมีจำนวนมากไป โดยเฉพาะรายวิชาที่มีการปฏิบัติ ที่ต้องการเข้าถึงและการใกล้ชิดระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเพราะต้องใช้ทักษะการปฏิบัติที่สูง อาทิ รายวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</p> <p>4. ควรมีแผนงานกิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรควรนำเอาผลของการประเมินกระบวนการ มากำหนดเป็นประเด็นในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา หรือนำเอาผลของการรายงานใน มคอ. 5 มคอ.6 หรือ มคอ. 7 มาทบทวนถึงสิ่งที่ได้ดำเนินการไปของแต่ละหลักสูตร อาทิ แผนรับนักศึกษาในแต่ละปี การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การ Drop out ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร การพัฒนาผลงานทางวิชาการ การวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แล้วสะท้อนปัญหา หรือข้อเสนอต่อคณะหรือหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนต่อไป ทั้งนี้ควรนำเอากระบวนการ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องด้วย</li> <li>2. มหาวิทยาลัยและคณะวิทยาการจัดการควรดำเนินการเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่ เฉพาะผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพื่อให้ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้สอน และมีศักยภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. คณะวิทยาการจัดการควรส่งเสริมและกระตุ้นอาจารย์ให้ทำวิจัยและผลงานวิชาการให้มากขึ้น และกำกับให้เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเอง</li> <li>4. กรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำในขณะนี้ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด อาจแก้ปัญหาโดยการจัดจ้างอาจารย์เป็นรายปี การทบทวนแผนการรับ การทบทวนแผนอัตรากำลังที่สัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษา เป็นต้น สำหรับตัวเลขของจำนวนอาจารย์ที่ควรมีต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ก็อาจจะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาแผน</li> </ol>

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>อัตรากำลังของคณะ แต่ก็ควรนำเอาปัจจัยด้านอื่น ๆ มาประกอบการพิจารณาด้วย อาทิ แนวโน้มของจำนวนนักศึกษาในอนาคต ความต้องการของตลาดแรงงานในสาขานั้น เป็นต้น</p>
<p>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณาจารย์มีศักยภาพในการทำวิจัยและมีความสนใจในการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. คณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการมีการรวมกลุ่มกันในการทำงานวิจัยในชุดโครงการวิจัย รวมทั้งมีศักยภาพในการสร้างเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกับสถาบัน องค์กรอื่น ได้เป็นอย่างดี</li> <li>3. คณาจารย์ของคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่มีศักยภาพและมีความสนใจในการทำวิจัย และขอรับทุนวิจัย</li> <li>4. มีการรวมกลุ่มกันของคณาจารย์ในและศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อจัดทำชุดโครงการวิจัย</li> <li>5. ผลงานวิจัยของคณะวิทยาการจัดการมีมากและต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี</li> <li>6. นักวิจัยเริ่มมีความสนใจและพยายามนำผลงานวิจัยออกมาเผยแพร่มากยิ่งขึ้น</li> </ol> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำผลงานวิจัยไปเขียนเป็นผลงานวิชาการในรูปของ บทความวิจัย บทความวิชา ที่จะนำเสนอหรือเผยแพร่ไปตีพิมพ์และนำเสนอในระดับชาติ และนานาชาติ ยังทำได้น้อย</li> <li>2. การส่งเสริมการนำผลงานวิจัยไปพัฒนาตีพิมพ์เผยแพร่ ในวารสารและงานประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ ให้เพิ่มมากขึ้น</li> <li>3. การพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรของแต่ละหลักสูตรมีความสนใจ และเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน</li> <li>4. การบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยของแต่ละหลักสูตรให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น</li> <li>5. คณะควรกำหนดเกณฑ์การนับงานผลงานวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของภาระอาจารย์ทุกคน และนำมาใช้อย่างจริงจัง</li> <li>6. การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องในการเขียนผลงานวิจัยเพื่อการนำเสนอให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ol>

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>1. การจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาแนะนำในการช่วยพัฒนาในการเขียนบทความวิจัย ให้กับคณาจารย์ในคณะ</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 3</b> การบริการวิชาการ</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>1. คณะมีนโยบายสนับสนุนให้ทุกภาควิชาเข้าร่วมบริการวิชาการในศาสตร์ของตน โดยกำหนดไว้ในแผนบริการวิชาการของคณะ เช่นเดียวกับทางมหาวิทยาลัยก็ได้เล็งเห็นความสำคัญนี้เช่นกัน โดยในปีงบประมาณ 2560 จะมีการกำหนดงบประมาณให้กับแต่ละหลักสูตรเพื่อไปบริการวิชาการในพื้นที่ ที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย คืออำเภอแมริมและอำเภอแม่แตง พร้อมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานการให้บริการวิชาการของแต่ละหลักสูตรและแต่ละคณะ โดยกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2557-2561)</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. ในการให้บริการวิชาการที่ผ่าน ๆ มาส่วนใหญ่ยังคงเน้นการให้บริการวิชาแก่หน่วยงานภายนอก แต่ขาดการนำเอาข้อมูลมาใช้ในการเรียนการสอน หรือขาดการนำไปบูรณาการในการสร้างโจทย์วิจัยจากการให้บริการวิชาการ รวมถึงยังขาดการผสมผสานเชิงบูรณาการระหว่างการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>2. การบริการวิชาการในบางโครงการของคณะ ยังให้บริการในพื้นที่ที่แตกต่างไปจากที่ มหาวิทยาลัยกำหนด แม้จะเป็นโครงการที่ดีก็ตาม แต่ก็อาจทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการให้บริการวิชาการในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย กำหนดไว้</p> <p>3. การมีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการกับมหาวิทยาลัยของอาจารย์ส่วนใหญ่ ยังมีอยู่น้อย อีกทั้งยังขาดการสร้างใจที่ร่วมกันระหว่างคณะ มหาวิทยาลัยและอาจารย์ ถึงความจำเป็นและประโยชน์ในเชิงพัฒนาการให้บริการของมหาวิทยาลัย จึงมีสัดส่วนของการเข้าไปมีส่วนร่วมของอาจารย์จากแต่ละคณะค่อนข้างน้อย</p>

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะควรกำหนดเป็นนโยบายในการของบประมาณการบริการวิชาการแก่สังคมว่า ภาควิชาที่จะของบประมาณในเรื่องดังกล่าว ต้องเป็นโครงการในลักษณะของการบริการวิชาการที่บูรณาการร่วมกันระหว่างการเรียน การสอน และการวิจัย และต้องบริการวิชาการในพื้นที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ยกเว้นกรณีที่ให้บริการตามคำเชิญของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่นอกพื้นที่ที่กำหนด ก็ควรจัดให้บริการอย่างเต็มความสามารถ เพราะจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงให้กับคณะต่อไป</li> <li>2. คณะต้องกำหนดให้ทุกภาควิชาที่ไปให้บริการวิชาการแก่สังคม ต้องประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์และกำหนดตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนบริการวิชาการของโครงการ รวมถึงต้องสัมพันธ์กับนโยบายการให้บริการวิชาการของทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งต้องนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการวิชาการในครั้งต่อไป และวิเคราะห์ว่าโครงการบริการวิชาการนั้นคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด</li> </ol>
<p><b>องค์ประกอบที่ 4</b> การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นจึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่นดีอยู่แล้ว</li> <li>2. จากการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ทำให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็งและเป็นรูปธรรมในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทั้งในปัจจุบันและอนาคต</li> </ol> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางในการสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้มีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติต่อไป</li> </ol>
<p><b>องค์ประกอบที่ 5</b> การบริหารจัดการ</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะดำเนินการบริหารโดยให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของคณะ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิต</li> <li>2. คณะมีอาจารย์จำนวนมากมาสมัครเป็นอาจารย์พิเศษทำให้สามารถคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงมีประสบการณ์ในการสอนและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของคณะเพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพและได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ</li> </ol>

องค์ประกอบ	ผลการวิเคราะห์
	<p>3. คณะได้จัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะวิทยาการ จัดการที่สอดคล้องกับคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2558 คู่มือประกันคุณภาพคู่มือรายงาน การประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558 และแนวทางการเขียนรายงานการ ประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ. 7) ตามเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ พุทธศักราช 2559 ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณ บุคลากรใน การช่วยอำนวยความสะดวกในการทำการประกันคุณภาพของแต่ละ หลักสูตร ทำให้การดำเนินงานด้านการบริหารหลักสูตรและการประกัน คุณภาพหลักสูตรโดยรวมดำเนินไปด้วยดีและต่อเนื่อง</p>
	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. แต่ละหลักสูตรควรนำเอาผลรายงานใน มคอ.7 เข้ามาเป็นวาระหนึ่งในการ ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือการประชุมของแต่ละภาควิชา เพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรเป็นประจำและต่อเนื่อง อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และผลของการรายงาน มคอ.7 ควรให้ ทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้รับทราบ และสรุปผล ส่งไปยังคณะเพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะและ คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อไป</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>1. คณะควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินวาระระบบและกลไกนั้นเป็นไป ตามที่วางแผนหรือไม่ และนำเอาการประเมินกระบวนการไปใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรต่อไป</p> <p>2. ในการพัฒนาหลักสูตร หรือการจัดการเรียนการสอน คณะควรติดตามหรือ เสนอแนะให้แต่ละหลักสูตรให้จัดการเรียนการสอนที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ ของแต่ละหลักสูตรและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัย ด้วย และต้องติดตามว่าการบริหารงานของแต่ละหลักสูตรเป็นไปตาม วิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่คณะกำหนดไว้หรือไม่</p>

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเองและทิศทางการพัฒนา

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	2.5 คะแนน	29.61	2.96 คะแนน	✓	2.96
		10			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 28	20x100	ร้อยละ 26.32	×	3.29
		76			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 35	22x100	ร้อยละ 28.95	×	2.41
		76			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	ร้อยละ 15	3,517.63	53.30    113.20	×	0.00
		66			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	5 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	4 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					3.11
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	25,000	11,883,394	180,051.42	✓	5.00
	บาท	66			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 20	17x100	ร้อยละ 22.37	✓	5.00
		76			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					5.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	5 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4					5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	6 ข้อ	7 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5					5.00
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					4.13

ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1	1.90	5.00	2.96	3.11	การดำเนินงานระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2	5.00	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	2.66	5.00	3.98	4.13	
ผลการประเมิน	พอใช้	ดีมาก	ดี	ดี	