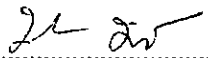


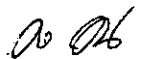



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ประจำปีการศึกษา 2552  
(1 มิถุนายน 2552 – 31 พฤษภาคม 2553)

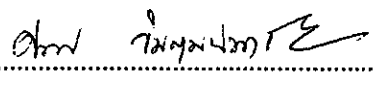
งานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา กองนโยบายและแผน  
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
วันที่ 5 – 7 กรกฎาคม 2553

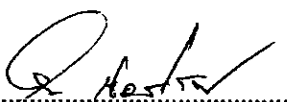
รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (พร้อมลายเซ็น)


1.  ..... ประธานกรรมการ  
(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

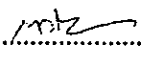
2.  ..... กรรมการ  
(ผศ.ดวงพร อ่อนหวาน)

3.  ..... กรรมการ  
(คุณพืมา จันทะแก้ว)

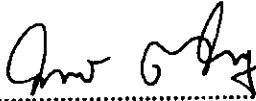
4.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์ศิริพร วิษณุหมิมาชัย)


5.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์รัชฎู เชื้อวิโรจน์)

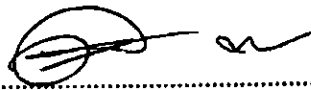
6.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์ดวงดี แสนรักษ์)

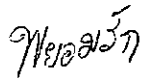
7.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์เชาวลิต เต็มปวน)

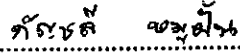
รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (พร้อมลายเซ็น)

8.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์รัตน์ ตันชาจารย์)

9.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์พิเศษร์ ทานิด)

10.  ..... กรรมการ  
(อาจารย์ดารกา พลัง)

11.  ..... กรรมการ  
(น.ส.พยอมรัก กันดิยะ)

12.  ..... กรรมการ  
(นางกัญชดี หมูฝั้น)

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2552

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 1473/2553 ลงวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่เป็นกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2552 ในระหว่างวันที่ 5-7 กรกฎาคม พ.ศ.2553 ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงพร อ่อนหวาน	กรรมการ
3. คุณพินา จันทะแก้ว	กรรมการ
4. อาจารย์ศิริพร วิษณุหิมาชัย	กรรมการ
5. อาจารย์รชฎ เชื้อวิโรจน์	กรรมการ
6. อาจารย์ดวงดี แสนรักษ์	กรรมการ
7. อาจารย์เซาวลิต เต็มป่วน	กรรมการ
8. อาจารย์รัตน์ คัมภจรรย์	กรรมการ
9. อาจารย์พิเชษฐ์ ทานิล	กรรมการ
10. อาจารย์ดารกา พลัง	กรรมการ
11. นางสาวพยอมรัก กันคิยะ	กรรมการและเลขานุการ
12. นางกัญชลิ หมูฝั้น	กรรมการและเลขานุการ
13. นางสาวกรกมล พรหมายน	กรรมการและเลขานุการ

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 5-7 กรกฎาคม พ.ศ.2553

สถานที่ทำการประเมิน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปรัชญา สร้างคนเก่งและคนดี มีความสุข

วิทยาลัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งผลิตบัณฑิตให้ถึงพร้อมด้วยความรู้ ทักษะวิชาชีพ  
คุณธรรม เป็นศูนย์กลางการถ่ายทอดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บูรณาการองค์ความรู้ สร้างสรรค์  
นวัตกรรมจากท้องถิ่นสู่สากล

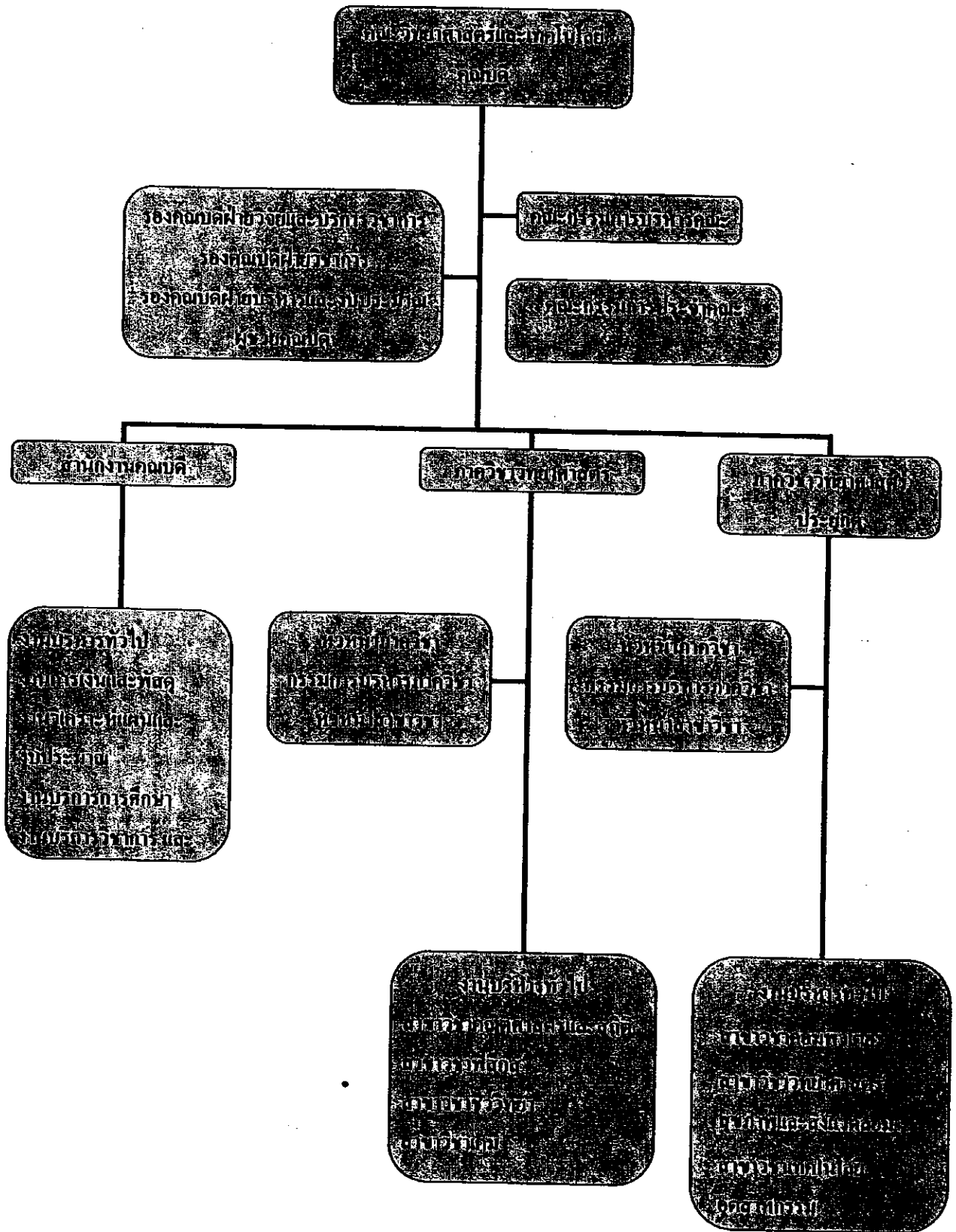
#### พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คุณธรรมได้มาตรฐานวิชาชีพ ทั้งด้านวิชาการ ภาษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. พัฒนาและเป็นศูนย์กลางเครือข่ายการวิจัยแบบสหวิทยาการ และบูรณาการงานวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
3. เสริมสร้างความเป็นเลิศครุภัณฑ์ศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ส่งเสริมและสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี
5. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และความภาคภูมิใจในวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และของชาติ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
6. เป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
7. พัฒนาเสริมระบบบริหารจัดการ การประกันคุณภาพ และงบประมาณการเงินที่ชัดเจน และโปร่งใส

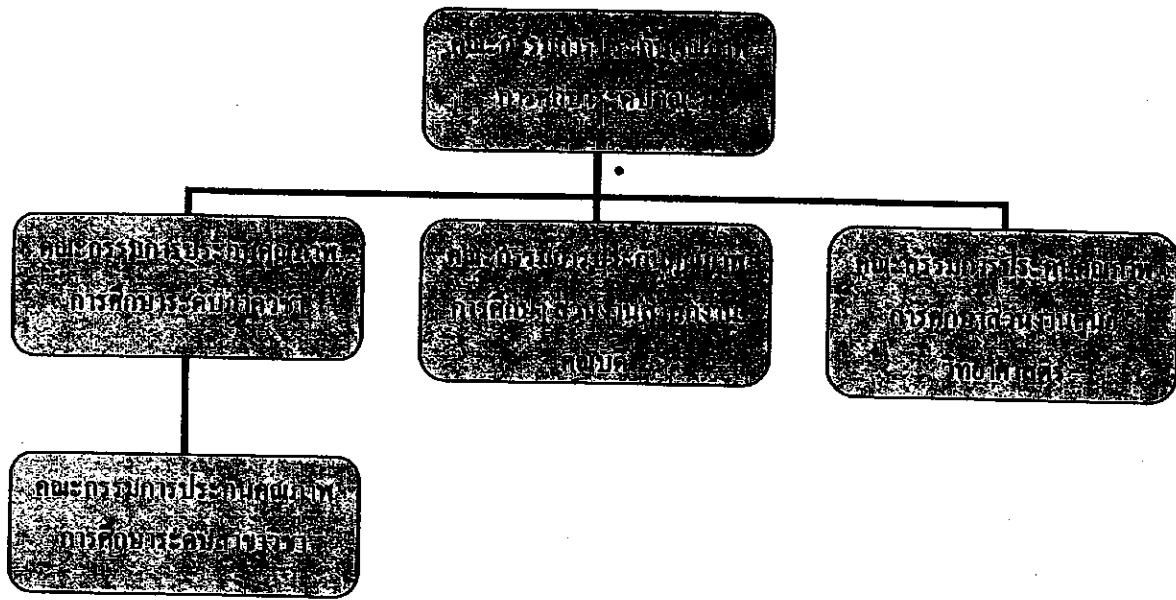
#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และครุศาสตร์ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสาขาวิชาชีพและมีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมีหน่วยจัดการงานวิจัยที่เข้มแข็งมีเครือข่ายการวิจัย และแหล่งทุนที่หลากหลาย และนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น
2. นักศึกษา และบุคลากรของสาขาวิชา มีความตระหนัก ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. นักศึกษา และบุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกต่อการเป็นพลเมืองดีของสังคมและท้องถิ่น
4. จัดกิจกรรมให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และท้องถิ่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรและพัฒนาวิชาชีพทางวิทยาศาสตร์
6. มีระบบบริหารจัดการประกันคุณภาพและงบประมาณการเงินที่ชัดเจน โปร่งใส

# โครงสร้างการบริหารงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



# โครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา



## คณะกรรมการบริหาร

### คณะกรรมการบริหารประจำคณะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัฒนา บุญญประภา  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัลยา หงษ์วงษ์  
 อาจารย์ ชูชีพชัย แก้วมงคลเพชร  
 อาจารย์กฤษฎา บุญชม  
 อาจารย์ พร็ิมไพโร วงศ์ชมพู  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา สิริกุลรัตน์  
 อาจารย์ ว่าที่ รศ. ธฤช เรือนคำ  
 นางกนกวรรณ พวงลังกา

### คณบดี

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
 รองคณบดีฝ่ายบริหารและงบประมาณ  
 รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ  
 ผู้ช่วยคณบดี  
 หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์  
 หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
 หัวหน้าสำนักงานคณบดี

### หัวหน้าสาขาวิชา

รองศาสตราจารย์ สุภรัตน์ ลีรัตนาวลี  
 รองศาสตราจารย์ ดร. วิไลพร ลักขมวิวัฒน์  
 รองศาสตราจารย์ นวพร ลำเลิศกุล  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อโนดาช รัชเวทย์  
 อาจารย์ ทิวาวัลย์ คีระการ  
 อาจารย์ สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี  
 อาจารย์ มนต์พันธ์ รินแสงปิ่น

### หัวหน้าสาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ

หัวหน้าสาขาวิชาฟิสิกส์  
 หัวหน้าสาขาวิชาชีววิทยา  
 หัวหน้าสาขาวิชาเคมี  
 หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์  
 หัวหน้าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสิ่งแวดล้อม  
 หัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

## บทสรุปผู้บริหาร

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ดำเนินการเปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2467 เป็นต้นมา โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งสิ้น 22 หลักสูตร จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 19 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 3 หลักสูตร และมีบุคลากรทั้งหมด 170 คน จำแนกเป็น บุคลากรสายวิชาการจำนวน 137 คน วุฒิปริญญาตรีจำนวน 8 คน วุฒิปริญญาโทจำนวน 113 คน วุฒิปริญญาเอกจำนวน 16 คน บุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 33 คน และมีจำนวนนักศึกษารวมทั้งสิ้น 1,242 คน

พันธกิจของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ

1. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรมได้มาตรฐานวิชาชีพ ทั้งด้านวิชาการ ภาษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. พัฒนาและเป็นศูนย์กลางเครือข่ายการวิจัยแบบสหวิทยาการ และบูรณาการงานวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
3. เสริมสร้างความเป็นเลิศครุภัณฑ์ศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ส่งเสริมและสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี
5. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และความภาคภูมิใจในวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และของชาติ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
6. เป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
7. พัฒนาเสริมระบบบริหารจัดการ การประกันคุณภาพ และงบประมาณการเงินที่ชัดเจน และโปร่งใส

ในปีการศึกษา 2552 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ขอรับการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 9 องค์กรประกอบ จำนวน 40 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมิน โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในมีคะแนนเฉลี่ย 1.65 อยู่ในระดับ **พอใช้** ผลการประเมินคุณภาพภายในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้

1. ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยผลประเมินตามองค์กรประกอบ 9 ด้าน เท่ากับ 1.65 อยู่ในระดับ **พอใช้** ประกอบด้วย  
องค์กรประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ อยู่ในระดับ **ยังไม่ได้คุณภาพ**  
องค์กรประกอบที่ 2 การเรียนการสอน อยู่ในระดับ **พอใช้**



องค์ประกอบที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	อยู่ในระดับ	พอใช้
องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	อยู่ในระดับ	ดี
องค์ประกอบที่ 5	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	อยู่ในระดับ	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	อยู่ในระดับ	พอใช้
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	อยู่ในระดับ	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	อยู่ในระดับ	พอใช้
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	อยู่ในระดับ	พอใช้

2. ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานอุดมศึกษา อยู่ในระดับ พอใช้ ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต อยู่ในระดับ ดี

มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

ก.ด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา อยู่ในระดับ ยังไม่ได้คุณภาพ

ข.ด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา อยู่ในระดับ พอใช้

มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับ ดี

3. ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับ พอใช้ ประกอบด้วย

ค่านักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับ พอใช้

ด้านกระบวนการภายใน อยู่ในระดับ ยังไม่ได้คุณภาพ

ด้านการเงิน อยู่ในระดับ ดี

ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม อยู่ในระดับ พอใช้

ผลการประเมินคุณภาพภายใน รายตัวบ่งชี้ (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ ผลิตบัณฑิต และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (×)	
		ระดับ 5			ระดับ 4					
1.1) มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนถึงกระบวนการ พัฒนาหลักสูตรแผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัด ความสั้นหรือของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ (ระดับ)	ระดับ 5	ระดับ 5		2	4		1		×	
1.2) ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการทำงานที่ กำหนด	ร้อยละ 85		ร้อยละ 89.37	2			0		×	ไม่พบหลักฐาน
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2			0.50			

จุดเด่น

- ไม่มี -

จุดควรพัฒนา :

1. คณะควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหารระดับคณะ และต่อที่ประชุมคณะ
2. คณะควรวิเคราะห์ความสอดคล้องของปรัชญาหรือปณิธาน และหลักสูตรกับการกิจหลักของคณะ หลักการอุดมศึกษา มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เปิดสอน รวมทั้งวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยทำตารางวิเคราะห์ให้ชัดเจน
3. ควรมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงหลักสูตร และแผนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
4. การกำหนดตัวบ่งชี้ของการทำงานและกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของงานที่แสดงถึงการพัฒนาและ ควรมีการนำตัวบ่งชี้ของหลักสูตร แผนงาน โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนมาใช้ด้วย เพราะส่วนใหญ่ใช้ตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. หรือ กพร.
5. คณะควรมีการกำหนดรายการตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ เป้าหมายในแต่ละตัวบ่งชี้และผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้
6. คณะควรจัดระบบกลไกเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปี เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้และความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ได้รับ รวมทั้งการเก็บรักษา และดูแลเอกสารหรือข้อมูลตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงของคณะ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
								(✓)	(✗)	
2.1) มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)	ระดับ 6	ระดับ 6		3	ระดับ 4		1		✗	
2.2) มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)	ระดับ 6	ระดับ 6		2	ระดับ 1		1		✗	
2.3) มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม (ระดับ)	ระดับ 5	ระดับ 5		3	ระดับ 4		2		✗	
2.4) จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่จบต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	6-9.99% และ -6(9.99)%	(21.16- 20) x100 20	5.80	3		46.15%	1		✗	
2.5) สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก หรือเทียบเท่าของอาจารย์ประจำทั้งหมด	ร้อยละ 20		ร้อยละ 11.67	1	$\frac{17}{129}$	13.18%	1			ตัวเลขจำนวนอาจารย์ในเล่ม SAR คิด
					$\frac{6}{129}$	4.65%		✗		
2.6) สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์	ร้อยละ 40		ร้อยละ 20.43	1	$\frac{21}{129}$	16.28%	1			ตัวเลขจำนวนอาจารย์ในเล่ม SAR คิด
					$\frac{8}{129}$	6.20%		✗		
2.7) มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ (ระดับ)	ระดับ 5		ระดับ 5	3	ระดับ 4		3		✗	คณะไม่มีระดับ 5
2.8) มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (ข้อ)	ระดับ 5	ระดับ 5		3	4 ข้อ		2		✗	ขาดข้อ 2
2.9) ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80		ร้อยละ 75.51	2	$\frac{296}{375}$	78.90%	2		✗	ตัวหารตัดจากบทความทั้งหมดไม่ได้ลบลาศึกษาต่อ

2.10) ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์	ร้อยละ 75		ร้อยละ 39.52	1	<u>152</u> 296	53.35	1		x	อัตราเงินเดือน 9,310 บาท เป็นของปริญญาโท
2.11) ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	3.50		3.96	3		3.96	3	✓		
2.12) ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษามารอบ 5 ปีที่ผ่านเกณฑ์ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ	ร้อยละ 0.030		ร้อยละ 0.25	3	<u>11</u> 2,913	0.37	3	✓		จำนวนศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันในรอบ 5 ปี มีเพิ่มเติม และจำนวนรางวัลเพิ่มเติม
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2.33			1.75			

**จุดเด่น**

1. คณะมีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น โครงการGLOBE ซึ่งบูรณาการ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์โลกทั้งระบบผ่านกระบวนการวิจัยที่มีคุณภาพ และมีโครงการห้องเรียนพิเศษ โดยความร่วมมือกับ สสวท.
2. ทางคณะมีบัณฑิตที่มีความสามารถหลากหลายอาชีพ ทำให้สามารถตอบสนองกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในตลาดแรงงานอย่างเหมาะสม
3. บัณฑิตของคณะวิชา มีความหลากหลาย เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
4. มีการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต โดยครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรม/จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการทำงาน
5. ทางคณะ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมเพื่อแสดงศักยภาพและความสามารถของตนเอง

**จุดควรพัฒนา :**

1. ควรพัฒนาการนำข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีไปปรับปรุงการบริหารหลักสูตร
2. คณะควรพัฒนาการออกแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ครบทุกหลักสูตร
3. คณะควรนำผลประเมินทุก ๆ หลักสูตร แล้วนำมาปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กรและชุมชนภายนอก
4. คณะควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำให้มากขึ้น
5. สักส่วนของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและตามเป้าหมายที่คณะวางไว้

6. คณะควรมีระบบช่วยเหลือและการขับเคลื่อนอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม และมีโครงสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์
7. คณะควรผลักดันและสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติและผลงานทางวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยอาจกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน
8. คณะฯ มีกระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ซึ่งทางคณะควรมีการกำกับดูแล และเผยแพร่จรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรภายในคณะฯ อย่างชัดเจนและในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น เช่น มีประกาศจากคณะฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และชี้แจงในการประชุมอาจารย์ประจำภาคเรียน เป็นต้น เพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรเสี่ยงต่อการกระทำผิดจรรยาบรรณได้
9. คณะควรมีการวิเคราะห์และสรุปปัจจัยเสี่ยง รวมถึงจัดทำแผนป้องกันความเสี่ยง ที่จะเกิดการทำผิดจรรยาบรรณ และดำเนินการวางแผนป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไข ไม่ให้บุคลากรเสี่ยงต่อการกระทำผิดจรรยาบรรณได้ อาจสรุปปัจจัยเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น ได้
10. คณะควรจัดให้มีระบบและกลไกที่จะกระตุ้นให้อาจารย์ย้คิดค้น ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เช่น จัดโครงการหรือกิจกรรม ที่เกี่ยวกับการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งผลงานวิจัยประเภทนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณสมบัติตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ ส่งเสริมทักษะการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ของผู้เรียน
11. คณะ ควรจัดให้มีผลงานวิจัยด้านพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณค่า หรือเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในทุกหลักสูตร และจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนที่ได้จากผลงานวิจัยทั้งภายใน และภายนอกคณะ
12. คณะควรจะต้องยึดโครงการGLOBE ซึ่งบูรณาการการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ มาปรับใช้กับนักศึกษาและการเรียนการสอนภายในคณะฯ เพราะเป็นโครงการที่
13. ควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในการได้มาของตัวเลขที่ถูกต้องเพื่อจะสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิต ได้อย่างถูกต้อง
14. ควรมีการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ระหว่างนักศึกษา ผู้ใช้แรงงานในตลาดแรงงาน และระหว่างสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะคณะวิชาต่าง ๆ ในขณะที่กำลังศึกษาเพื่อส่งผลต่อไปหลังจากสำเร็จการศึกษา
15. ควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะ ในการได้มาของตัวเลขที่ถูกต้องเพื่อจะสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิต ได้อย่างถูกต้อง
16. ควรจัดทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปพัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
17. เพื่อให้เป็นไปหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงควรยึดหลักแนวทางในการส่งเสริมนักศึกษาตามเกณฑ์ของ สกอ. คือรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณยกย่องผลงานทางวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ ควรเข้าร่วมกิจกรรมกับ ระดับหน่วยงานราชการ ที่เป็นระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือองค์กรกลางระดับชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน
18. ควรมีแนวปฏิบัติในการส่งเสริมและให้กำลังใจแก่นักศึกษาหรือศิษย์เก่าในการมีส่วนร่วมและสร้างชื่อเสียงให้แก่สถาบันต่อไป

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
								(✓)	(×)	
3.1) มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (ระดับ)	ระดับ 7	ระดับ 7		2	ระดับ 6		1		×	ไม่มีการประเมินผลการให้บริการทั้ง 5 ด้าน
3.2) มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ระดับ)	ระดับ 4	ระดับ 4		3	ระดับ 4		3	✓		
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2.5			2.00			
<b>จุดเด่น</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดกิจกรรม/โครงการครบทั้ง 5 ประเภทในแต่ละสาขาวิชา</li> <li>2. มีการจัดทำแบบรายงานผลการประเมินและเสนอแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม/โครงการ</li> </ol>										
<b>จุดควรพัฒนา</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรนำผลการสำรวจความจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มาเป็นแนวทางในการให้บริการทั้ง 5 ด้าน</li> <li>2. ควรมีการประเมินผลการให้บริการทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการจัดการให้บริการแก่นักศึกษา</li> <li>3. ควรมีผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ที่นอกเหนือจากด้านการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเช่น ด้านจิตวิทยา</li> <li>4. ควรจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ศิษย์เก่า ให้มากขึ้น</li> <li>5. ควรผลักดันให้ทุกสาขาวิชาจัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการให้ครบทุกกิจกรรม/โครงการ</li> <li>6. ควรจัดทำแบบรายงานผลการประเมินและเสนอแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม/โครงการในทุกกิจกรรม/โครงการอย่างต่อเนื่อง ในทุกสาขาวิชา</li> <li>7. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับสาขาและคณะ โดยอาจารย์มีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา</li> </ol>										

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
4.1) มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ข้อ)	ระดับ 6	ระดับ 6		3	ระดับ 6		3	✓		
4.2) มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ข้อ)	ระดับ 4	ระดับ 4		3	ระดับ 4		3	✓		
4.3) มีสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน ต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (บาทต่อคน)	25,000			3	$\frac{12,672,700}{92}$	137,746.73	3	✓		
4.4) ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติ และในระดับนานาชาติคือจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ 30		23.36 %	2	$\frac{10 \times 100}{92}$	10.87%	1		✗	รายงานผลการปฏิบัติงานบางส่วนเป็นของปี 2553
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2.75			2.50			
<p><b>จุดเด่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>คณะได้รับงบประมาณวิจัยจำนวนมาก</li> <li>คณาจารย์มีศักยภาพสูงในการทำงานวิจัย เพื่อสังคมและชุมชน</li> </ol>										
<p><b>จุดควรพัฒนา :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสาร ให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้ง่ายแก่การค้นหาหลักฐาน</li> <li>ควรจัดทำเกณฑ์หรือระเบียบการ ไปนำเสนอ/ ตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยให้ชัดเจน เพื่อให้ให้นักวิจัยทราบและปฏิบัติได้ถูกต้อง เพื่อเพิ่มจำนวนการนำเสนอ / เผยแพร่งานวิจัยให้มากขึ้น</li> <li>ควรมีกกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างคณะ ทำวิจัยเชิงบูรณาการ เพื่อประโยชน์แก่สังคมและชุมชนยิ่งขึ้น</li> </ol>										

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
		ระดับ 5		2	ระดับ 5		2			
5.1) มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมาย (ระดับ)	ระดับ 5	ระดับ 5		2	ระดับ 5		2	✓		
5.2) ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอก สถาบัน เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด	ร้อยละ 35		37.19%	3	4x100 129	3.10%	1		✗	นับเฉพาะอาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก
5.3) ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	ร้อยละ 25		9.10%	1	8x100 92	8.70%	1		✗	นับเฉพาะ โครงการ ให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก
5.4) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 85		85.91%	3			1		✗	มีผลการประเมินเพียงบาง โครงการ
5.5) จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับ ระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	1 แห่ง		1 แห่ง	1		1 แห่ง	1	✓		
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2.25			1.20			
<b>จุดเด่น</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริการวิชาการ</li> <li>บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน</li> </ol>										
<b>จุดควรพัฒนา :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำ KM การเก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป</li> <li>ควรมีระเบียบ ข้อกำหนดในการทำโครงการบริการวิชาการ ให้ถือปฏิบัติในคณะ</li> <li>การดำเนินโครงการบริการวิชา ควรมีการสรุปและประเมินโครงการทุกโครงการมาตรฐานเดียวกันทั้งคณะ</li> </ol>										



### องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต • (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
6.1) มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ระดับ)	ระดับ 3	ระดับ 3		2	ระดับ 3		2	✓		
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2			2.00			
<b>จุดเด่น</b>										
1. คณะมีศักยภาพในการส่งเสริมด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย เนื่องจากมีบุคลากรสายวิชาการที่เริ่มเป็นที่รู้จักระดับนานาชาติ										
<b>จุดควรพัฒนา :</b>										
1. ควรพัฒนาการเขียนรายงานการประเมินตนเอง โดยตีความระดับของกระบวนการของตัวบ่งชี้ แล้วอธิบายอย่างถูกต้อง										
2. ควรกำหนดกิจกรรมหรือโครงการเชิงทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับกรอบแผนงานหรือนโยบายของคณะ										

### องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้ง/ตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
								(✓)	(✗)	
7.1) สถานะสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ และสามารถ ผลักดัน สถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล (ข้อ)	ระดับ 5	ระดับ 5		3	ระดับ 4		2		✗	กรรมการมาประชุมเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 80
7.2) ภาชนะผู้นำของผู้นำบริหารทุกระดับของสถาบัน	ระดับ 4	ระดับ 4		3	ระดับ 4		3	✓		
7.3) มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้	ระดับ 3	ระดับ 3		2	ระดับ 3		2	✓		
7.4) มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและ สร้างขวัญใจให้กับบุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ระดับ)	ระดับ 4	ระดับ 4		2	ระดับ 4		2	✓		
7.5) ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย	ระดับ 2	ระดับ 2		2	ระดับ 2		2	✓		
7.6) ระดับความสำรับในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 4		2	ระดับ 4		2	✓		
7.7) ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือ วิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ 2		ร้อยละ 0.0	0	0		0		✗	
7.8) มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหาร การศึกษ	ระดับ 4	ระดับ 2		1			0			คำสั่งการควบคุมภายใน
7.9) ระดับความสำรับของการถ่ายทอดค่านิยมและเป้าหมายของระดับ องค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ 3	ระดับ 3		1			0			ไม่พบหลักฐาน
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				1.78			1.44			

จุดเด่น

1. บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะในช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด กล้องรับฟังความคิดเห็นและการเชิญเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

จุดควรพัฒนา :

1. ควรรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคคลภายนอกจากทุกช่องทาง สรุปประเด็น และใช้เป็นแนวทางพัฒนาคณะ
2. ควรมีระบบส่งเสริมสนับสนุนการเสนอขอรับรางวัลของ คณาจารย์ เช่น มีการติดตามข้อมูลแหล่งให้รางวัลต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ทราบโดยเร็ว มีการกระตุ้น และช่วยเหลือผู้ที่มีศักยภาพในการขอรับรางวัลในด้านต่างๆ
3. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของพนักงานทุกกลุ่ม ทุกระดับ อย่างเป็นระบบ มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการ พัฒนาให้บุคลากรในองค์กรมีความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้น
4. คณะควรมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในคณะ กำหนดแผนงานการประเมินผลภายในคณะ กำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ ควรมีการจัดทำ Strategy Map ของคณะในระดับสาขาวิชาหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ มีการขึ้นชั้นวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะในระดับสาขาวิชาหรือเทียบเท่า มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง และควรมีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ
5. ควรรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคคลภายนอก จากทุกช่องทาง สรุปประเด็นและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะ
6. ควรพัฒนากลไกในการให้ความรู้และทักษะด้านการจัดการความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ เช่น มีคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบมีงบประมาณที่ชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคณะ
7. คณะควรมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินการแก้ไข ลดหรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการด้านต่าง เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง และสร้างมาตรการควบคุมความเสี่ยง โดยใช้เทคนิค 4T

### องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (✗)	
		ระดับ 7	ระดับ 7	3	ไม่ครบ 5 ข้อแรก	ระดับ 5	1		✗	
8.1) มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การ ตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ 7	ระดับ 7	3	ไม่ครบ 5 ข้อแรก	ระดับ 5	1		✗		
8.2) มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน (ระดับ)	ระดับ 3	ระดับ 3	3	ระดับ 4	ระดับ 4	3	✓			
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน			3			2.00				

**จุดเด่น**

1. มหาวิทยาลัยจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงิน ระบบการจัดการงบประมาณ (โปรแกรมข้างเผือก) ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจและวิเคราะห์สถานะทางการเงินได้อย่างต่อเนื่อง

**จุดควรพัฒนา :**

1. คณะควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ซึ่งควรวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านการเงินของคณะ วิเคราะห์ SWOT ด้านการเงิน โดยแผนกลยุทธ์ทางการเงินควรเป็นแผนจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนต่างๆ ที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของสถาบันให้สามารถดำเนินการได้
2. ควรจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นภายในสถาบันและนอกสถาบันให้ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบ
3. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพยากรให้เชื่อมโยงกันทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อการเรียกใช้อย่างคล่องตัว
4. ควรมีการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตาม SAR			ผลการดำเนินงานโดยผู้ประเมิน			การบรรลุเป้าหมาย		หมายเหตุหรือข้อสังเกต (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	ระดับ / ข้อ	ร้อยละ (ตัวตั้งตัวหาร=.....)	คะแนน (1-3)	บรรลุ (✓)	ไม่บรรลุ (×)	
9.1) มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ)	ระดับ 5	ระดับ 5		3	ระดับ 4		2		×	ไม่พบหลักฐานการนำผลการประเมิน ปีการศึกษา 2551 มาปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษา 2552
9.2) มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (ระดับ)	ระดับ 4	ระดับ 1		1	ระดับ 2		1		×	
9.3) ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับ)	ระดับ 4	ระดับ 4		3	ระดับ 3		2		×	ไม่แสดงหลักฐาน การปรับปรุงจากผลการประเมิน
คะแนนเฉลี่ยผลประเมิน				2.33			1.67			
<b>จุดเด่น</b> <p style="text-align: center;">-ไม่มี-</p>										
<b>จุดควรพัฒนา :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) ตามกรอบปฏิทินปีการศึกษา เนื่องจากการประเมินใช้รอบปีการศึกษา</li> <li>2. ควรปรับปรุงการจัดเอกสารหลักฐานสำหรับการตรวจประเมิน</li> <li>3. ควรนำผลการประกันคุณภาพมาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ โดยรวมของคณะ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกสาขาวิชา</li> <li>4. คณะควรมีนโยบายเร่งด่วนในการส่งเสริมให้ความรู้ การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพกับ โครงการหรือกิจกรรมให้นักศึกษา</li> <li>5. คณะควรผลักดันการสร้างเครือข่ายคุณภาพระหว่างนักศึกษาสาขาวิชา และคณะร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยอาศัยกิจกรรมนักศึกษาเป็นสื่อกลาง</li> <li>6. คณะไม่แสดงหลักฐานชัดเจนการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ</li> <li>7. นอกจากการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีต่อมหาวิทยาลัยแล้ว คณะต้องรายงานผลดังกล่าวต่อสาธารณชนด้วยช่องทางที่เหมาะสม เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนถึงคุณภาพทางการผลิตบัณฑิตของคณะ</li> </ol>										

ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
องค์ประกอบที่ 1	-	1.00	0	0.50	ยังไม่ได้คุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 2	1.00	1.80	2.25	1.75	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 3	-	2.00	-	2.00	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 4	3.00	3.00	1.00	2.50	ดี	
องค์ประกอบที่ 5	1.00	2.00	1.00	1.20	ยังไม่ได้คุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 6	-	2.00	-	2.00	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 7	2.00	1.80	0.67	1.44	ยังไม่ได้คุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 8	-	2.00	-	2.00	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 9	-	1.50	2.00	1.67	พอใช้	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	1.50	1.90	1.31	1.65	พอใช้	
ผลการประเมิน	ยังไม่ได้ คุณภาพ	พอใช้	ยังไม่ได้ คุณภาพ			

ตารางที่ ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
มาตรฐานที่ 1	-	-	2.25	2.25	ดี	
มาตรฐานที่ 2					ยังไม่ได้คุณภาพ พอใช้	
มาตรฐานที่ 2 ก	2.00	1.80	0.80	1.50		
มาตรฐานที่ 2 ข	1.40	1.89	1.00	1.56		
มาตรฐานที่ 3	-	2.50	-	2.50	ดี	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน	1.50	1.90	1.31	1.65	พอใช้	
ผลการประเมิน	ยังไม่ได้คุณภาพ	พอใช้	ยังไม่ได้คุณภาพ			

ตารางที่ ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
ค่านักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.00	1.67	1.75	1.63	พอใช้	
ด้านกระบวนการภายใน	-	1.57	0.67	1.30	ยังไม่ได้คุณภาพ	
ด้านการเงิน	3.00	2.00	-	2.33	ดี	
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	1.30	2.50	0.50	1.82	พอใช้	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง	1.50	1.90	1.31	1.65	พอใช้	
ผลการประเมิน	ยังไม่ได้คุณภาพ	พอใช้	ยังไม่ได้คุณภาพ			

สรุปข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

จุดเด่น :

-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะ :

1. คณะควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหารระดับคณะ และต่อที่ประชุมคณะ
2. คณะควรวิเคราะห์ความสอดคล้องของปรัชญาหรือปณิธาน และกลยุทธ์กับภารกิจหลักของคณะ หลักการอุดมศึกษา มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เปิดสอน รวมทั้งวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติโดยทำตารางวิเคราะห์ให้ชัดเจน
3. ควรมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานเป็นรูปธรรม
4. การกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของงานที่แสดงถึงการพัฒนาและ ควรมีการนำตัวบ่งชี้ของกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนมาใช้ด้วย เพราะส่วนใหญ่ใช้ตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. หรือ กพร.
5. คณะควรมีการกำหนดรายการตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ เป้าหมายในแต่ละตัวบ่งชี้และผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ นั้น
6. คณะควรจัดระบบกลไกเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปี เช่น กำตั้งแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้และความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ได้รับ รวมทั้งการเก็บรักษา และดูแลเอกสารหรือข้อมูลตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงของคณะ



## องค์ประกอบที่ 2 : การเรียนการสอน

### จุดเด่น :

1. คณะมีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น โครงการGLOBE ซึ่งบูรณาการ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ โลกทั้งระบบผ่านกระบวนการวิจัยที่มีคุณภาพ และมีโครงการห้องเรียนพิเศษ โดยความร่วมมือกับ สสวท.
2. ทางคณะมีบัณฑิตที่มีความสามารถหลากหลายอาชีพ ทำให้สามารถตอบสนองกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในตลาดแรงงานอย่างเหมาะสม
3. บัณฑิตของคณะวิชา มีความหลากหลาย เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
4. มีการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต โดยครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรม/จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการทำงาน
5. ทางคณะ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมเพื่อแสดง ความศักยภาพและความสามารถของตนเอง

### ข้อเสนอแนะ :

1. ควรพัฒนาการนำข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีไปปรับปรุงการบริหารหลักสูตร
2. คณะควรพัฒนาการออกแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ครบทุกหลักสูตร
3. คณะควรนำผลประเมินทุก ๆ หลักสูตร แล้วนำมาปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอก
4. คณะควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำให้มากขึ้น
5. สักส่วนของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและตามเป้าหมาย ที่คณะวางไว้
6. คณะควรมีระบบช่วยเหลือและการขับเคลื่อนอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างเป็น รูปธรรม และมีการสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์
7. คณะควรผลักดันและสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติและผลงานทางวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยอาจกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่ ชัดเจน
8. คณะฯ มีกระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ซึ่งทางคณะควรมีการกำกับดูแล และเผยแพร่จรรยาบรรณวิชาชีพให้บุคลากรภายในคณะฯ อย่าง ชัดเจนและในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น เช่น มีประกาศจากคณะฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และ

ซึ่งแจ้งในการประชุมอาจารย์ประจำภาคเรียน เป็นต้น เพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรเสี่ยงต่อการกระทำผิดจรรยาบรรณได้

9. คณะควรมีการวิเคราะห์และสรุปปัจจัยเสี่ยง รวมถึงจัดทำแผนป้องกันความเสี่ยง ที่จะเกิดการกระทำผิดจรรยาบรรณ และดำเนินการวางแผนป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไข ไม่ให้บุคลากรเสี่ยงต่อการกระทำผิดจรรยาบรรณได้ อาจจะมีสรุปปัจจัยเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น ได้
10. คณะควรจัดให้มีระบบและกลไกที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้น ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เช่น จัดโครงการหรือกิจกรรม ที่เกี่ยวกับการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งผลงานวิจัยประเภทนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณสมบัติตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ ส่งเสริมทักษะการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ของผู้เรียน
11. คณะ ควรจัดให้มีผลงานวิจัยด้านพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณค่า หรือเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน ในทุกหลักสูตร และจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนที่ได้จากผลงานวิจัยทั้งภายใน และภายนอกคณะ
12. คณะควรจะต้องถอด โครงการGLOBE ซึ่งบูรณาการการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ มาปรับใช้กับนักศึกษาและการเรียนการสอนภายในคณะฯ เพราะเป็นโครงการที่
13. ควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในอาคารได้มาของตัวเลขที่ถูกต้องเพื่อจะสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิต ได้อย่างถูกต้อง
14. ควรมีการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ระหว่างนักศึกษา ผู้ใช้แรงงานในตลาดแรงงาน และระหว่างสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะคณะวิชาต่าง ๆ ในขณะที่กำลังศึกษาเพื่อส่งผลต่อไป หลังจากสำเร็จการศึกษา
15. ควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในการได้มาของตัวเลขที่ถูกต้องเพื่อจะสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิต ได้อย่างถูกต้อง
16. ควรจัดทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องเพื่อนำ ไปพัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
17. เพื่อให้เป็น ไปหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงควรยึดหลักแนวทางในการส่งเสริมนักศึกษาตามเกณฑ์ของ สกอ. คือรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณยกย่องผลงานทางวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ ควรเข้าร่วมกิจกรรมกับ ระดับหน่วยงานราชการ ที่เป็นระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือองค์กรกลางระดับชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน
18. ควรมีแนวปฏิบัติในการส่งเสริมและให้กำลังใจแก่นักศึกษาหรือศิษย์เก่าในการมีส่วนร่วมและสร้างชื่อเสียงให้แก่สถาบันต่อไป

### องค์ประกอบที่ 3 : กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

#### จุดเด่น :

1. มีการจัดกิจกรรม/โครงการครบทั้ง 5 ประเภทในแต่ละสาขาวิชา
2. มีการจัดทำแบบรายงานผลการประเมินและเสนอแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม/โครงการ

#### ข้อเสนอแนะ :

1. ควรนำผลการสำรวจความจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มาเป็นแนวทางในการให้บริการทั้ง 5 ด้าน
2. ควรมีการประเมินผลการให้บริการทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการจัดการให้บริการแก่นักศึกษา
3. ควรมีผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ที่นอกเหนือจากด้านการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเช่น ด้านจิตวิทยา
4. ควรจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ศิษย์เก่า ให้มากขึ้น
5. ควรผลักดันให้ทุกสาขาวิชาจัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินงานในการจัดกิจกรรม/โครงการให้ครบทุกกิจกรรม/โครงการ
6. ควรจัดทำแบบรายงานผลการประเมินและเสนอแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม/โครงการในทุกกิจกรรม/โครงการอย่างต่อเนื่อง ในทุกสาขาวิชา
7. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับสาขาและคณะ โดยอาจารย์มีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา

#### องค์ประกอบที่ 4 : การวิจัย

##### จุดเด่น :

1. คณะได้รับงบประมาณวิจัยจำนวนมาก
2. คณาจารย์มีศักยภาพสูงในการทำงานวิจัย เพื่อสังคมและชุมชน

##### ข้อเสนอแนะ :

1. ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้ง่ายแก่การค้นหาหลักฐาน
2. ควรจัดทำเกณฑ์หรือระเบียบการ ไปนำเสนอ/ ตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยให้ชัดเจน เพื่อให้ นักวิจัยทราบและปฏิบัติได้ถูกต้อง เพื่อเพิ่มจำนวนการนำเสนอ /เผยแพร่งานวิจัยให้มากขึ้น
3. ควรมีกกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างคณะ ทำวิจัยเชิงบูรณาการ เพื่อประโยชน์แก่สังคมและชุมชนยิ่งขึ้น

#### องค์ประกอบที่ 5 : การบริการทางวิชาการแก่สังคม

##### จุดเด่น :

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริการวิชาการ
2. บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน

##### ข้อเสนอแนะ :

1. จัดทำ KM การเก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป
2. ควรมีระเบียบ ข้อกำหนดในการทำโครงการบริการวิชาการให้ถือปฏิบัติในคณะ
3. การดำเนิน โครงการบริการวิชา ควรมีการสรุปและประเมิน โครงการทุกโครงการมาตรฐานเดียวกันทั้งคณะ
4. ทำการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการวิชาการจากสังคมและชุมชน เพื่อการบริการให้ตรงตามความต้องการที่แท้จริง และเน้นการบริการวิชาการภายนอกสถาบันให้มากขึ้น
5. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริการวิชาการให้มีความละเอียดชัดเจนยิ่งขึ้น
6. ควรจัดทำแผนเชื่อมโยงการบริการวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอน และวิจัย
7. ควรมีกกลไกในการบูรณาการทางวิชาการของคณะวิชาต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้มแข็งร่วมกันในการบริการวิชาการ

## องค์ประกอบที่ 6 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### จุดเด่น :

คณะมีศักยภาพในการส่งเสริมด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย เนื่องจากมีบุคลากรสายวิชาการที่เริ่มเป็นที่รู้จักระดับนานาชาติ

### ข้อเสนอแนะ :

1. ควรพัฒนาการเขียนรายงานการประเมินตนเองโดยตีความระดับของกระบวนการของตัวบ่งชี้แล้วอธิบายอย่างถูกต้อง
2. ควรกำหนดกิจกรรมหรือโครงการเชิงทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับกรอบแผนงานหรือนโยบายของคณะ

## องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ

### จุดเด่น :

บุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะในช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บบอร์ด กล้องรับฟังความคิดเห็นและการเชิญเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

### ข้อเสนอแนะ :

1. ควรรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรภายนอกจากทุกช่องทาง สรุปประเด็น และใช้เป็นแนวทางพัฒนาคณะ
2. ควรมีระบบส่งเสริมสนับสนุนการเสนอขอรับรางวัลของ คณาจารย์ เช่น มีการติดตามข้อมูลแหล่งให้รางวัลต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ทราบโดยเร็ว มีการกระตุ้น และช่วยเหลือผู้ที่มีศักยภาพในการขอรับรางวัลในด้านต่างๆ
3. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของพนักงานทุกกลุ่ม ทุกระดับ อย่างเป็นระบบ มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการ พัฒนาให้บุคลากรในองค์กรมีความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้น
4. คณะควรมีการกำหนดแนวทางดำเนินการในการประเมินผลภายในคณะ กำหนดแผนงาน การประเมินผลภายในคณะ กำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ ควรมีการจัดทำ Strategy Map ของคณะในระดับสาขาวิชาหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะในระดับสาขาวิชาหรือเทียบเท่า มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง และควรมีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ
- 5. ควรรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของบุคคลภายนอก จากทุกช่องทาง สรุปประเด็นและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะ
- 6. ควรพัฒนาบุคลากรในการให้ความรู้และทักษะด้านการจัดการความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ เช่น มีคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบมีงบประมาณที่ชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคณะ
- 7. คณะควรมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินการแก้ไข ลดหรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการด้านต่าง เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง และสร้างมาตรการควบคุมความเสี่ยง โดยใช้เทคนิค 4T

**องค์ประกอบที่ 8 : การเงินและงบประมาณ**

**จุดเด่น :**

มหาวิทยาลัยจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงิน ระบบการจัดการงบประมาณ (โปรแกรม ซ้างเผือก) ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจและวิเคราะห์สถานะทางการเงินได้อย่างต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะ :**

- 1. คณะควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ซึ่งควรวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านการเงินของคณะ วิเคราะห์ SWOT ด้านการเงิน โดยแผนกลยุทธ์ทางการเงินควรเป็นแผนจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนต่างๆ ที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของสถาบันให้สามารถดำเนินการได้
- 2. ควรจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นภายในสถาบันและนอกสถาบันให้ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบ
- 3. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพยากรให้เชื่อมโยงกันทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อการเรียกใช้อย่างคล่องตัว
- 4. ควรมีการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

## องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น :

-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะ :

1. ควรจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) ตามกรอบปฏิทินการเรียนรู้ เนื่องจากการประเมินใช้รอบปีการศึกษา
2. ควรปรับปรุงการจัดเอกสารหลักฐานสำหรับการตรวจประเมิน
3. ควรนำผลการประกันคุณภาพมาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพโดยรวมของคณะ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกสาขาวิชา
4. คณะควรมีนโยบายเร่งด่วนในการส่งเสริมให้ความรู้ การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพกับโครงการหรือกิจกรรมให้นักศึกษา
5. คณะควรผลักดันการสร้างเครือข่ายคุณภาพระหว่างนักศึกษาสาขาวิชา และคณะร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยอาศัยกิจกรรมนักศึกษาเป็นสื่อกลาง
6. คณะไม่แสดงหลักฐานชัดเจนการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ
7. นอกจากการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีต่อมหาวิทยาลัยแล้ว คณะควรรายงานผลดังกล่าวต่อสาธารณะชนด้วยช่องทางที่เหมาะสม เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนถึงคุณภาพทางการผลิตบัณฑิตของคณะ

## ข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการสัมภาษณ์

### ผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ (นักศึกษา)

- สโมสรนักศึกษายกให้ทางคณะช่วยจัดหาห้องเก็บอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม
- สโมสรนักศึกษายกให้ทางคณะช่วยติดตามป้ายสโมสรนักศึกษาที่ทางคณะได้นำไปปรับปรุง
- นักศึกษายกให้ทางคณะจัดที่นั่งพักผ่อนที่สนามหน้าสโมสรนักศึกษา

## ข้อเสนอแนะในภาพรวมของคณะ

### จุดเด่น

มีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งบูรณาการ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับนักศึกษาและการเรียนการสอนภายในคณะฯ ได้ เพราะเป็น โครงการที่ดี

### แนวทางในการพัฒนา

1. ควรจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการอ้างอิงในทุกผลดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้
2. ควรปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

## ตาราง : สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ

องค์ประกอบ	รายละเอียด	ผลการประเมิน	
		ตนเอง	โดยผู้ประเมิน
องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	0.50	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 2	การเรียนการสอน	1.75	พอใช้
องค์ประกอบที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	2.50	ดี
องค์ประกอบที่ 5	การบริการทางวิชาการ	1.20	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	1.44	ยังไม่ได้คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1.67	พอใช้
ผลการประเมิน			



# ภาคผนวก



## คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๔๗๓ / ๒๕๕๓

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติระบุให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันทุกปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ให้ความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างมาก เพื่อสนองนโยบายการศึกษาแห่งชาติ จึงดำเนินการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒ วันที่ ๕-๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอมอบหมายให้ผู้มีรายนาม ในหนังสือฉบับนี้ทำหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบทุกหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยพร้อมรายงานผล

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่บรรยาย อภิปราย สัมภาษณ์ ตรวจสอบและประเมินคุณภาพของหน่วยงาน ศึกษาเอกสาร SAR บันทึกข้อมูลจาการตรวจเยี่ยมทุกรูปแบบ รายงานผลโดยเอกสารการประเมิน สรุปผลตรวจเยี่ยมและรายงานผลสรุปกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องระดับคณะ หน่วยงานสนับสนุน ดำเนินการวันที่ ๕-๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ประกอบด้วย

๑. รศ.ดร.ปาริชาติ	บัวเจริญ	ประธานกรรมการ
๒. ผศ.ดวงพร	อ่อนหวาน	กรรมการ
๓. อาจารย์รัตน์	คัมภจรรย์	กรรมการ
๔. อาจารย์รัชฎ	เชื้อวิโรจน์	กรรมการ
๕. อาจารย์เชาวลิต	เต็มปวน	กรรมการ
๖. อาจารย์ศิริพร	วิษณุหิมาชัย	กรรมการ
๗. คุณเพ็ญา	จันทะแก้ว	กรรมการ
๘. อาจารย์ดวงดี	แสนรักษ์	กรรมการ
๙. อาจารย์คาริกา	พลัง	กรรมการ
๑๐. อาจารย์พิเชษฐ์	ทานิล	กรรมการ
๑๑. คุณเกื้อกุล	วีคผาม	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๑๒. คุณกรรณิการ์	คำห่อ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๓. คุณฉัตรนันท์	โสภ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๔. คุณสายฝน	กาวิ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๕. คุณกรรณมล	พรหมายน	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๖. คุณพยอมรัก	กันติยะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๗. คุณกัญชวลี	หมีฝัน	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ประกอบด้วย

๑. คุณกมลวรรณ	เปรมเกษม	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์กัญญารัตน์	สุทธภักติ	กรรมการ
๓. อาจารย์สุนทรี	รัตยานันต์	กรรมการ
๔. คุณอุไรวรรณ	ปิ๊งมา	กรรมการ
๕. คุณวชิราภรณ์	ภัทรโรวาสน์	กรรมการ
๖. คุณฉัฐธยาน์	สมาเกต	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๗. คุณกัญญารัตน์	จำนงค์วงศ์	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๘. คุณนันทวดี	คุณศิลป์	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๙. คุณปนัดดา	โคคำนุช	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๐. คุณอเนก	ฉะชัชวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๑. คุณพีรวัฒน์	เมืองชื่น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๑๒. คุณจุฬารัตน์	แสงอรุณ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

ตั้ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2552  
ระหว่างวันที่ 5 - 7 กรกฎาคม 2553**

**วันที่ 5 กรกฎาคม 2553**

**ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

เวลา 08.00-8.30 น.	ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
08.30-10.30 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
10.30-11.30 น.	สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
11.30-12.30 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
12.30-13.30 น.	รับประทานอาหาร

**ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะครุศาสตร์**

เวลา 13.30-14.00 น.	ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
14.00-16.00 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
16.00-17.00 น.	สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
17.00-18.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

**วันที่ 6 กรกฎาคม 2553**

**ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาการจัดการ**

เวลา 08.00-8.30 น.	ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
08.30-10.30 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
10.30-11.30 น.	สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
11.30-12.30 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
12.30-13.30 น.	รับประทานอาหาร

**ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

เวลา 13.30-14.00 น.	ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
14.00-16.00 น.	ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
16.00-17.00 น.	สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
17.00-18.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน