



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557

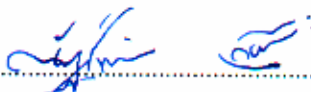
วันศุกร์ ที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2558

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่


.....
(อาจารย์ ดร.รักษ์ พรหมपालิต)

ประธานกรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร เลี้ยวรณกานต์)

กรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งกานต์ ใจวงศ์ยะ)

กรรมการ


.....
(อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)

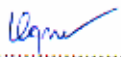
กรรมการ


.....
(อาจารย์มาลี คงวรรณนิติ)

กรรมการ


.....
(อาจารย์เฉลิมชนม์ วราหลิน)

กรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หฤทัย อาชากรกิจ)

กรรมการและเลขานุการ
๔


.....
(นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่ 2 ตุลาคม 2558 ตามรายองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 2.71 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ พอใช้ โดยมีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบอยู่ในระดับพอใช้ และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง เร่งด่วน ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	2.47	1.55	ต้องปรับปรุง
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1.65	0.09	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	2.01	2.01	ต้องปรับปรุง
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.13	1.18	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	3.00	พอใช้
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	3.00	พอใช้
2. การวิจัย	3.68	3.63	ดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	ดีมาก
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	ดีมาก
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1.05	0.90	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
3. การบริการวิชาการ	4.00	4.00	ดี
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	4.00	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	4.50	3.50	พอใช้
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	ดี
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	4.00	3.00	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.37	2.71	พอใช้

บทนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

ชื่อหน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ที่ตั้ง บริเวณจตุราคาร ศูนย์เวียงบัว
202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการศึกษา โดยขึ้นตรงต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ โดยในระยะที่ยังเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่ได้จัดรูปแบบการบริหารงานวิชาการ เรียกว่า หมวดวิชา เช่น หมวดวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาสังคมศึกษา และหมวดวิชาศิลปะ เป็นต้น ในการบริหารงานมีหัวหน้าหมวดวิชาเป็นผู้บริหารงาน และขึ้นตรงต่อรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาศึกษา (ป.กศ.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาศึกษาระดับสูง (ป.กศ.สูง) และประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2498 ตลอดมา

พ.ศ.2518 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 มีผลให้การบริหารของวิทยาลัยครูทุกแห่งขึ้นกับสภากาชาดฝึกหัดครู ในปี พ.ศ.2519 ได้มีประกาศให้ใช้หลักสูตรการฝึกหัดครูของสถาบันการฝึกหัดครู และในปีเดียวกันนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดสอนระดับปริญญาตรีวิชาเอกภาษาไทยจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ก่อตั้งคณะวิชาขึ้นใน ปี พ.ศ.2520 โดยรวมหมวดวิชาต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิม และเรียกชื่อเป็นภาควิชาและโปรแกรมวิชา มีหัวหน้าคณะวิชาและหัวหน้าภาคเป็นผู้บริหาร ประกอบด้วย 11 ภาควิชา และ 2 โปรแกรมวิชา ดังนี้

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาบรรณารักษ์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภาษาไทย
7. ภาควิชาภาษาอังกฤษ
8. ภาควิชาภูมิศาสตร์
9. ภาควิชารัฐศาสตร์
10. ภาควิชาศิลปะ
11. ภาควิชาสังคมวิทยา
12. โปรแกรมวิชาวัฒนธรรมศึกษา*
13. โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว*

หมายเหตุ * รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนวิชาเอกวัฒนธรรมศึกษา และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งเป็นสหวิทยาการ ดำเนินงานโดยคณะกรรมการ ซึ่งมาจากภาควิชาที่เกี่ยวข้อง

พ.ศ. 2538 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 มีผลทำให้มีการเปลี่ยนชื่อจาก วิทยาลัยครูเชียงใหม่ เป็นสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการบริหารงานคณะวิชา โดยเรียกชื่อใหม่ว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยกเลิกการบริหารแบบภาควิชาเป็นการบริหารแบบโปรแกรมวิชา มีคณบดีเป็นผู้บริหารคณะ และประธานโปรแกรมวิชา เป็นผู้บริหารโปรแกรมวิชา ประกอบด้วย 16 โปรแกรมวิชาและ 4 ภาควิชา ดังนี้

1. โปรแกรมวิชาพัฒนาชุมชน
2. โปรแกรมวิชาดนตรี
3. โปรแกรมวิชานาฏศิลป์
4. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
5. โปรแกรมวิชาภาษาจีน
6. โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น
7. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
8. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ (ค.บ.)
9. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)
10. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
11. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
12. โปรแกรมวิชาวัฒนธรรมศึกษา
13. โปรแกรมวิชาศิลปกรรม
14. โปรแกรมวิชาศิลปศึกษา
15. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา
16. โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยว
17. ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส
18. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
19. ภาควิชาประวัติศาสตร์
20. ภาควิชากฎนิเทศศาสตร์

หมายเหตุ โปรแกรมวิชารับผิดชอบจัดการเรียนการสอนวิชาเอกและวิชาพื้นฐานทั่วไป
ส่วนภาควิชารับผิดชอบการเรียนการสอนรายวิชาพื้นฐานทั่วไป

พ.ศ. 2542 ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารงานภายในคณะอีกครั้งหนึ่ง โดยลดและเพิ่มจำนวนโปรแกรมวิชา เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร และเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารหลักสูตรที่พัฒนาใหม่และในปี พ.ศ. 2547 ได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2549 มีการกำหนดสาขาวิชาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแบ่งออกเป็น 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชามนุษยศาสตร์ มี 11 สาขาวิชา ดังนี้

- 1.1 สาขาวิชาภาษาไทย
- 1.2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 1.3 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
- 1.4 สาขาวิชาภาษาจีน
- 1.5 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
- 1.6 สาขาวิชาภาษาเกาหลี
- 1.7 สาขาวิชาดนตรี
- 1.8 สาขาวิชาศิลปกรรม
- 1.9 สาขาวิชาศิลปะการแสดง
- 1.10 สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
- 1.11 สาขาวิชาปรัชญาและศาสนา

2. ภาควิชาสังคมศาสตร์ มี 6 สาขาวิชา ดังนี้

- 2.1 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 2.2 สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 2.3 สาขาวิชานิติศาสตร์
- 2.4 สาขาวิชาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม
- 2.5 สาขาวิชาภูมิศาสตร์
- 2.6 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

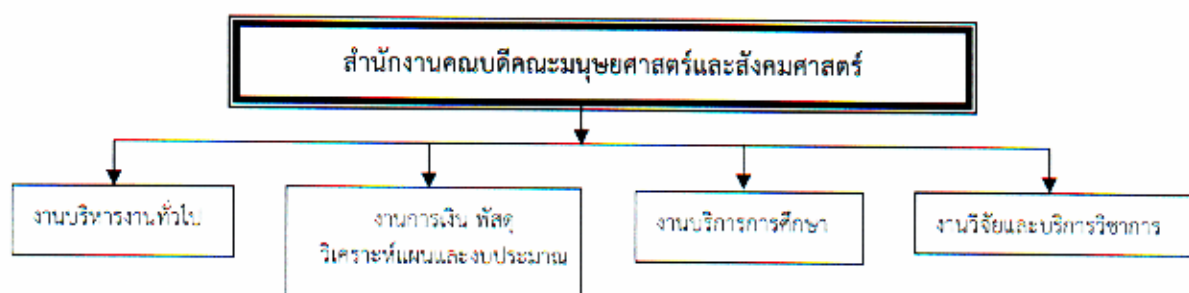
ต่อมาในปี พ.ศ. 2551 ได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มอีกจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ในปี พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยได้ออกประกาศเรื่อง การจัดตั้งสาขาวิชาในภาควิชาหรือคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำให้คณะปรับเปลี่ยนสาขาวิชาภายในคณะให้เป็นไปตามประกาศ มีการกำหนดสาขาวิชาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อีกครั้งและแบ่งออกเป็น 2 ภาควิชา ดังนี้

ภาควิชามนุษยศาสตร์	ภาควิชาสังคมศาสตร์
สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาตะวันออก ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี สาขาวิชาภาษาตะวันตก ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส สาขาวิชาดนตรีและศิลปะการแสดง ดนตรี ศิลปะการแสดง สาขาวิชาศิลปกรรม สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาภูมิศาสตร์ สาขาวิชาสหวิทยาการสังคม การท่องเที่ยวและการโรงแรม รัฐประศาสนศาสตร์ ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม สาขาวิชานิติศาสตร์

ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2555 ได้ยุบเลิกภาควิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แต่ยังคงมีการบริหารโดยสาขาวิชาเช่นเดิม และมีการแบ่งส่วนราชการในคณะเป็นสำนักงานคณบดี ดังนี้



ลำดับ	สาขาวิชา	หลักสูตรที่เปิดสอน
1.	สาขาวิชาภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2.	สาขาวิชาภาษาตะวันออก	
	- หลักสูตรภาษาจีน	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
	- หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
	- หลักสูตรภาษาเกาหลี	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี
3.	สาขาวิชาภาษาตะวันตก	
	- หลักสูตรภาษาอังกฤษ	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
		ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
	- หลักสูตรภาษาฝรั่งเศส	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
4.	สาขาวิชาดนตรีและศิลปะการแสดง	
	- หลักสูตรดนตรี	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางค์ไทย
		ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางค์สากล
	- หลักสูตรศิลปะการแสดง	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานาฏศิลป์และการละคร
5.	สาขาวิชาศิลปกรรม	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์
6.	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
7.	สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
8.	สาขาวิชาภูมิศาสตร์	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
9.	สาขาวิชาสหวิทยาการสังคม	
	- หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
		ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
	- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
		รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
		รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
	- หลักสูตรวัฒนธรรมศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา
10.	สาขาวิชานิติศาสตร์	นิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2558 ได้ประกาศภาควิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีการแบ่งส่วนราชการในคณะเป็นสำนักงานคณบดี ดังนี้

1. ภาควิชาภาษาตะวันออก
2. ภาควิชาภาษาไทย
3. ภาควิชาดนตรีและศิลปะการแสดง
4. ภาควิชาศิลปกรรม
5. ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์
6. ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
7. ภาควิชาการพัฒนาชุมชน
8. ภาควิชานิติศาสตร์
9. ภาควิชาภูมิศาสตร์
10. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์
11. ภาควิชาสังคมและวัฒนธรรม
12. ภาควิชาภาษาตะวันตก

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังเปิดสอนร่วมกับคณะครุศาสตร์ ในระดับปริญญาตรี จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่

1. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
3. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
4. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา
5. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานาฏศิลป์
6. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา
7. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา

2. ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

ปรัชญา (Philosophy)

สร้างคนให้เป็นมนุษย์อย่างสมบูรณ์

วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ สร้างเครือข่ายชุมชนทางภาษา ศิลปวัฒนธรรม เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และนำไปสู่วิสัยทัศน์ ที่กว้างไกล จึงได้กำหนดพันธกิจหลัก ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริมการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

3. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความสำนึก และ ความภูมิใจในวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น
4. ให้บริการวิชาการแก่สังคม และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. สนับสนุนการผลิตบัณฑิตสาขาการศึกษา
6. สร้างความเป็นเลิศทางด้านภาษา

ค่านิยมหลัก (Core Values)

ค่านิยมหลักของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ WISDOM

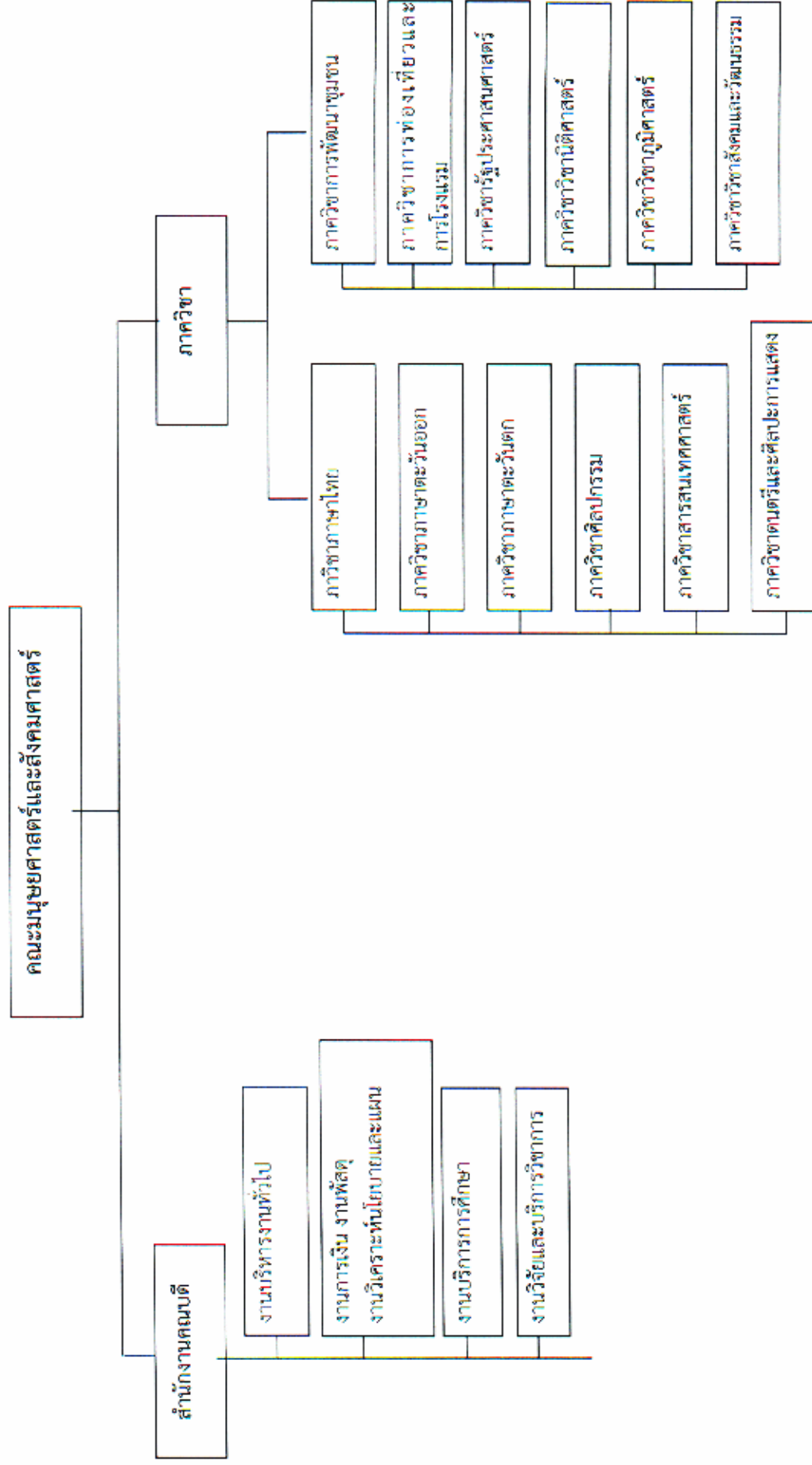
W	Worldwide	มีความคิด มุมมองกว้างไกล
I	Intellectual	สร้างปัญญาไทย ท้องถิ่นสู่สากล
S	Service Mind	เป็นคนมีจิตอาสา จิตบริการ
D	Diversity	ประสานความหลากหลาย ยอมรับความแตกต่าง
O	Opportunity	เสริมสร้างและให้โอกาสแก่ท้องถิ่น
M	Moral	มีศีลธรรม คุณธรรมประจำตน

อัตลักษณ์ (Identity)

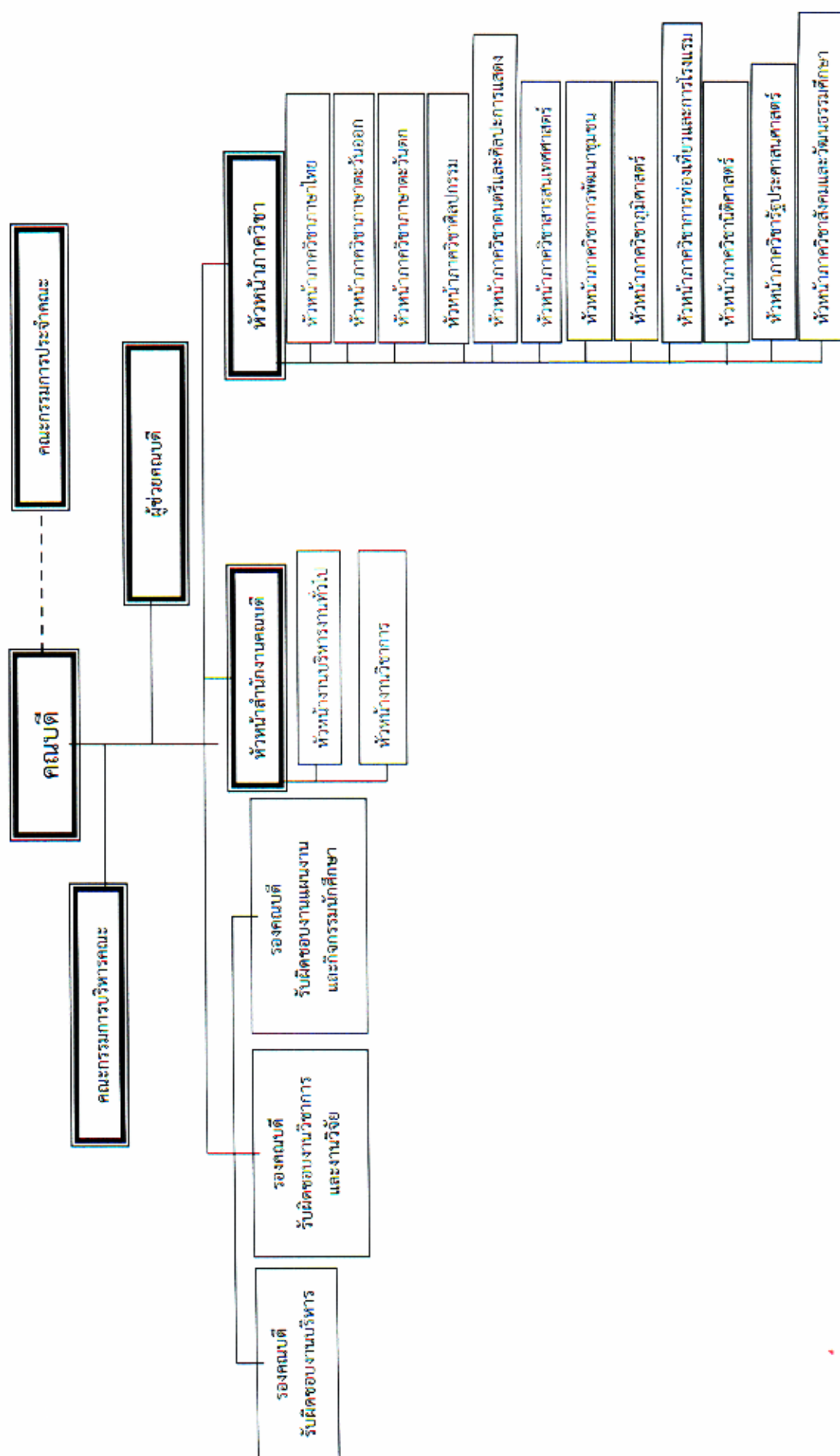
คนดี มีอาชีพ

3. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

3.1 โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



3.2 โครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



4. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน 20 หลักสูตร (จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา)

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ดุริยางค์ไทย	ระดับปริญญาตรี
2	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ดุริยางค์สากล	
3	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาเกาหลี	
4	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาจีน	
5	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาญี่ปุ่น	
6	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาไทย	
7	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	
8	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาอังกฤษ	
9	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	
10	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	ออกแบบประยุกต์ศิลป์	
11	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	นาฏศิลป์และการละคร	
12	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	สารสนเทศศาสตร์	
13	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	
14	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	การพัฒนาชุมชน	
15	ศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	วัฒนธรรมศึกษา	
16	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	รัฐประศาสนศาสตร์	
17	นิติศาสตรบัณฑิต (4 ปี)	นิติศาสตร์	
18	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (4 ปี)	ภูมิสารสนเทศ	
19	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	ภาษาไทย	ระดับปริญญาโท

5. จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน 2557

จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2557 (ข้อมูล ณ ภาคเรียนที่ 2/2557)

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

หลักสูตรวิชา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ผลรวมทั้งหมด
ดุริยางค์ไทย	66	-	66
ดุริยางค์สากล	158	-	158
ภาษาเกาหลี	161	-	161
ภาษาจีน	258	-	258
ภาษาญี่ปุ่น	307	-	307
ภาษาไทย	423	-	423
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	57	-	57
ภาษาอังกฤษ	195	-	195
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	223	-	223
ออกแบบประยุกต์ศิลป์	202	-	202
นาฏศิลป์และการละคร	84	-	84
สารสนเทศศาสตร์	274	-	274
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	992	-	992
การพัฒนาชุมชน	674	-	674
วัฒนธรรมศึกษา	205	-	205
รัฐประศาสนศาสตร์	729	-	729
นิติศาสตร์	502	-	502
ภูมิสารสนเทศ	149	-	149
ภาษาไทย(บ.โท)	-	29	29
รวมทั้งหมด	5,659	29	5,688

6. จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

6.1 อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2557

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 162 คน ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 3 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2557 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																	
	ปริญญาตรี						ปริญญาโท						ปริญญาเอก					
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.
ภาควิชาภาษาไทย	-	-	-	-	14	1	1	-	-	-	-	-	14	1	1	-	-	-
ภาควิชาภาษาตะวันตก	2	-	-	-	25	2	-	-	6	3	-	-	33	5	-	-	-	-
ภาควิชาภาษาตะวันออก	4	-	-	-	12	1	-	-	3	1	-	-	19	2	-	-	-	-
ภาควิชาศิลปกรรม	-	-	-	-	7	2	-	-	-	1	-	-	7	3	-	-	-	-
ภาควิชาดนตรีและศิลปะการแสดง	-	-	-	-	15	3	-	-	-	1	-	-	15	4	-	-	-	-
ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์	-	-	-	-	5	2	-	-	1	-	-	-	6	2	-	-	-	-
ภาควิชาการพัฒนชุมชน	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	-	-
ภาควิชาภูมิศาสตร์	-	-	-	-	4	-	-	-	3	-	-	-	7	-	-	-	-	-
ภาควิชานิติศาสตร์	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
ภาควิชาสังคมและวัฒนธรรม	-	-	-	-	5	2	-	-	1	-	-	-	6	2	-	-	-	-
ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์	-	-	-	-	3	1	-	-	3	-	-	-	6	1	-	-	-	-
ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	-	-	-	-	5	2	-	-	2	-	-	-	7	2	-	-	-	-
รวม	6	0	0	0	113	16	1	0	20	6	0	0	139	22	1	0	-	-
	6						130						26					
													162					
													162					
													146					
													16					

6.2 บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2557 (จำแนกตามประเภทบุคคล)
 ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2557 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	10	3	-	13
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	2	-	-	2
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	12	3	-	15

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR: Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่าง ๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 2.71 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับ พอใช้ ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการ			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	3 คะแนน	1.73	0.09		0.09
		19			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 40	26	ร้อยละ 16.05		2.01
		162			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 60	23	ร้อยละ 14.20		1.18
		162			
ตัวบ่งชี้ 1.4	ร้อยละ 10	9,331.88	ร้อยละ 63		0.00
		146			
ตัวบ่งชี้ 1.5	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,6)	4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,4)	4	ข้อ	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					1.55
ตัวบ่งชี้ 2.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	25,000 บาท	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)			5.00
		4,681,375	32064.21		
		146			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 3	5.80	ร้อยละ 3.58		0.90
		162			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					3.63
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					4.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,5,6)	5	ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4					4.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,6,7)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,4)	4	ข้อ	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5					3.50
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					2.71

ตาราง ป.2 วิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	1.06	3.00	0.09	1.55	ระดับต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	5.00	5.00	0.90	3.63	ระดับดี
3. การบริการวิชาการ	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
5. การบริหารจัดการ	-	3.50	-	3.50	ระดับพอใช้
รวม	2.05	3.71	0.50	2.71	ระดับพอใช้
ผลการประเมิน	ระดับต้องปรับปรุง	ระดับดี	ระดับต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง:

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกหลักสูตร
2. ควรกำกับติดตามการพัฒนาอาจารย์ให้เพิ่มคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคลที่วางไว้
3. ควรปรับปรุงสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ให้เป็นไปตามเกณฑ์
4. ควรมีการประเมินคุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษา และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา รวมถึงการประเมินการจัดให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร และการประเมินการเตรียมความพร้อม เมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของนักศึกษา
5. ควรมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง
6. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนการพัฒนานักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการประเมินความสำเร็จของแผน
7. ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้มีความสอดคล้องกับโครงการ และประเมินผลโครงการให้ตรงตามวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง:

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หรือปรับปรุงระบบกลไกของคณะในการกิจด้านการวิจัย เช่น การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ
2. ควรพิจารณาบทบาทของการวิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ให้เหมาะสม เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง:

คณะมีความหลากหลายของศาสตร์ที่สามารถให้บริการวิชาการแก่สังคม ช่วยให้สังคมมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนบริการวิชาการแก่สังคมอย่างชัดเจน
2. ควรมีบทวิเคราะห์ของแผนยุทธศาสตร์คณะหรือแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีส่วนที่สะท้อนความสอดคล้องว่าแผนสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนเป้าหมาย และให้มีตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จไว้ให้ครบถ้วน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง:

มีผู้รับผิดชอบพันธกิจในด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบและกลไกในการจัดทำแผนงาน ส่งเสริมสนับสนุน และกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจน เห็นได้เป็นรูปธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

ควรมีการประเมินความสำเร็จของตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง:

มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีการกำหนดประเด็นความรู้ที่เป็นประโยชน์หรือจำเป็นสำหรับคณะ และส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ภายในคณะที่มีความเชี่ยวชาญในประเด็นความรู้นั้น ๆ ได้สกัดองค์ความรู้ออกมาอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การเป็น “แนวปฏิบัติที่ดี” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในคณะ อย่างน้อยในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย

2. ควรมีนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ มาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้คุณภาพได้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ได้เปลี่ยนแปลงโดยใช้ในปีการศึกษา 2557 เป็นปีแรก และอาจมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้อีกในอนาคต ดังนั้นควรมีการศึกษาติดตามข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ให้เป็นปัจจุบัน

ข้อมูล/ข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการสัมภาษณ์

ผู้บริหารคณะ

1. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเป็นประจำทุกเดือน เพื่อกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน รวมทั้งกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามแผนและกิจกรรม
2. คณะผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา มีการใช้ Socialmedia ในการติดต่อสื่อสาร เช่น Facebook, Line
3. คณะมีการสำรวจความต้องการของชุมชน โดยการให้สาขาวิชาเสนอความต้องการของชุมชน ต่อคณะ และชุมชนมีการเสนอความต้องการผ่านสื่อมายังมหาวิทยาลัยโดยตรง
4. คณะมีการจัดทำโครงการสำหรับบริการชุมชนร่วมกับสาขาวิชา
5. มหาวิทยาลัยมีคู่มือแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และมีการประชุมผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อถ่ายทอดยังคณะต่าง ๆ
6. อาจารย์ในคณะมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะ และส่งแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและของคณะให้แก่ภาควิชา
7. มีการนำปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ มาใช้ในการจัดทำแผนต่าง ๆ ของคณะ โดยมีความหลากหลาย ในการดำเนินงาน
8. การประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนศิลปวัฒนธรรม ในบางตัวบ่งชี้ยังไม่ได้ดำเนินการประเมิน
9. คณะมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีแก่สาธารณะชน

อาจารย์

1. มหาวิทยาลัยได้เชิญผู้บริหารคณะเข้าร่วมการประชุม เพื่อจัดทำแผน และคณะเชิญอาจารย์ประชุม เพื่อชี้แจงนโยบายการบริหารคณะ
2. นักศึกษาจะมีค่ายจริยธรรมในการชี้แจงเกี่ยวกับโครงการของคณะ
3. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีนโยบายในการให้บริการทางวิชาการและการวิจัย ซึ่งคณะจะรับนโยบาย มาดำเนินการ
4. คณะมีการลงพื้นที่ชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายการให้บริการ
5. งบประมาณในการดำเนินการตามโครงการมีไม่เพียงพอ
6. ภาควิชาไม่มีบุคลากรในการช่วยเหลือด้านการทำงาน และอาจารย์มีภาระงานเพิ่ม เช่น งานธุรการ งานการเงิน

บุคลากรสายสนับสนุน

1. คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ คนดี มีอาชีพ และบัณฑิต มีสายสัมพันธ์กันอันดีพี่น้อง มีความกล้าแสดงออก มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามัคคีกัน มีความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง
2. คณะมีการสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัย โดยมีการอบรมนักวิจัย มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า

1. จุดเด่นของบัณฑิต คือ การมีสัมมาคารวะ ความอ่อนน้อมถ่อมตน
2. มีการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าเป็นประจำทุกปี
3. ควรเพิ่มทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ และภาษาที่ใช้ในราชการ รวมไปถึงการพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร
4. นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นในตนเอง และขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง
5. นักศึกษาขาดความสามารถในการทำงานวิจัย และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานจริง
6. ควรมีการปลูกฝังให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบันและภาคภูมิใจในตนเอง
7. ควรให้โอกาสนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติมากขึ้น
8. คณะควรทำวิจัยในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

นักศึกษาปัจจุบัน

1. จำนวนสื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการบริการนักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้เครื่องมือในการทำงานได้ดีเท่าที่ควร
2. โรงอาหารไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในบางช่วงเวลา
3. งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาไม่เพียงพอ
4. นักศึกษามีความสามารถโดดเด่นในการทำกิจกรรม
5. เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ
6. หลักสูตรควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาโท

ข้อสังเกต

1. คณะมนุษยศาสตร์ ฯ ผลิตบัณฑิตทางด้านภาษาแต่บัณฑิตส่วนหนึ่งไปประกอบอาชีพครู ซึ่งอาจเป็นการซ้ำซ้อนกับเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตออกไปเป็นครูของคณะครุศาสตร์
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏมทรากฐานยาวนานมาจากสถาบันผลิตครู ดังนั้น มหาวิทยาลัยจะมีเอกลักษณ์ในการผลิตบัณฑิตที่มีจิตวิญญาณของความเป็นครู (แต่อาจจะไม่ต้องประกอบอาชีพครูก็ได้)

ภาคผนวก

รูปภาพประกอบกิจกรรม



คนบดักกล่าวต้อนรับ



ประธานคณะกรรมการประเมินฯ



แนะนำคณะกรรมการประเมินฯ



ผู้บริหารคณะเข้าร่วมการต้อนรับคณะกรรมการ



ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน



ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

รูปภาพประกอบกิจกรรม



ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน



สัมภาษณ์ผู้บริหาร



สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า



สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย



สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



คณบดี และคณะกรรมการประเมินฯ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๓๔๓๑/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม A ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๑-๒ และวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์ ดร.รักษ์	พรหมपालิต	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์	เกียรติวรกานต์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งกานต์	ใจวงศ์ยะ	กรรมการ
๔. อ.ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์	กรรมการ
๕. อาจารย์มาลี	คงวรรณนิติ	กรรมการ
๖. อาจารย์เฉลิมชนม์	วราหลิน	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	กรรมการและเลขานุการ
๖. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๗. นายพิราวัฒน์	เมืองขึ้น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๘. นางกัญชลิ	หมุ่ฝัน	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๙. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม B ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ ๖-๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี	จันทร์ดา	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ	เลาลิต	กรรมการ
๓. อาจารย์เฉลิมชนม์	วราหลิน	กรรมการ
๔. อาจารย์พรนิภา	จันทร์น้อย	กรรมการและเลขานุการ
๕. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๓. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม C ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน สำนักหอสมุด สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักศิลปและวัฒนธรรม ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์พิเชษฐ์	ทานิล	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์นันท์มนัส	จันทร์คำศัพท์	กรรมการ
๓. อาจารย์พัชรินทร์	สารมาท	กรรมการ
๔. อาจารย์ณภัค	อุทัยมณีรัตน์	กรรมการและเลขานุการ
๕. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๔. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม D ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน กองกลาง กองคลัง กองนโยบายและแผน กองพัฒนานักศึกษา กองบริหารงานบุคคล และกองอาคารสถานที่ ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์ ดร.ปัทมาวรรณ	สิงห์ศรี	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์อิสริย์	ชาวทวีรัชต์	กรรมการ
๓. คุณโสภา	สุทธิยุทธ์	กรรมการ
๔. คุณพิณ	จันทร์แก้ว	กรรมการและเลขานุการ
๕. นายพีรวัฒน์	เมืองขึ้น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๕. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม E ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานบริหารจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อมและประกันคุณภาพการศึกษา ศูนย์ภาษา และสำนักงานบริหารศูนย์แม่ริม ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์เชาวลิต	เต็มปวน	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ศิริพร	วิชญ์ภูมิมาชัย	กรรมการ

๓. อาจารย์พรรณนิศา	คำภูเวียง	กรรมการ
๔. อาจารย์สุประวีณ	ณ เชียงใหม่	กรรมการและเลขานุการ
๕. นางกัญชลี	หมื่น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๖. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย กอง สำนัก สถาบัน
๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการศึกษาของชาติ
๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป
๔. รายงานผลการประเมินคุณภาพของสำนัก สถาบัน กอง เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557
ระหว่างวันที่ 1-2 และ 5 ตุลาคม 2558

วันพฤหัสบดีที่ 1 ตุลาคม 2558

ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- เวลา 08.00-08.30 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
08.30-09.00 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร
09.00-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)
 กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)
 - สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)
11.10-12.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
12.30-13.30 น. รับประทานอาหาร

ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะครุศาสตร์

- เวลา 13.30-14.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
14.00-14.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร
14.30-16.00 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
16.00-16.40 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)
 กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)
 - สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)
16.40-18.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

วันศุกร์ที่ 2 ตุลาคม 2558

ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- เวลา 08.00-08.30 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
08.30-09.00 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร
09.00-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)
 กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)
 - สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)
11.10-12.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
12.30-13.30 น. รับประทานอาหาร

ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาการจัดการ (ณ ห้องประชุมชั้น 2 คณะวิทยาการจัดการ)

- เวลา 13.30-14.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง
14.00-14.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร
14.30-16.00 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
16.00-16.40 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)
 กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)
 - สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)
16.40-18.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

วันจันทร์ที่ 5 ตุลาคม 2558

ดำเนินการตรวจประเมิน คณะเทคโนโลยีการเกษตร (วิทยาเขตสกลวง-ชัยเหล็ก)

เวลา 08.00 น. ออกเดินทางจากราชภัฏเชียงใหม่ไปยังวิทยาเขตสกลวง-ชัยเหล็ก

08.40-09.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

09.00-09.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

09.30-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร

13.00-14.00 น. เดินทางกลับราชภัฏเชียงใหม่

14.00-16.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพร่วมกัน ทั้ง 5 คณะ
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

17.00 น. คณะกรรมการตรวจประเมิน รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ให้แก่ผู้บริหาร บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับทราบ
อย่างไม่เป็นทางการ (ด้วยวาจา)

****หมายเหตุ****

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม