



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558
วันพุธ ที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2559

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2558 ระดับคณะ วิทยาลัย
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันที่ 12 เดือนตุลาคม พ.ศ 2559 โดยได้ตรวจสอบ
ข้อมูลประกอบการตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และ
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



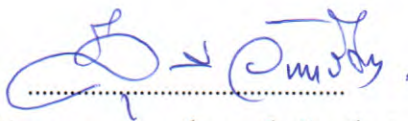
.....
(รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร)

ประธานคณะกรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร.พีระพงศ์ ตริยเจริญ)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี จันทร์ตา)

กรรมการ



.....
(คุณพินา จันทะแก้ว)

กรรมการ



.....
(นางสาวพยอมรัก กันตียะ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2558 วันที่ 12 ตุลาคม 2559 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมวิทยาลัยนานาชาติ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ **2.74** ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **พอใช้** โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี จำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ และมีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปรับปรุง ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	3.20	2.27	ปรับปรุง
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.03	3.03	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	1.14	1.28	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	4.29	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	3.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	2.00	
2. การวิจัย	3.05	2.69	พอใช้
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4.00	3.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	4.57	4.57	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	0.57	0.51	
3. การบริการวิชาการ	5.00	2.00	ปรับปรุง
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	2.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	3.00	พอใช้
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	3.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	4.50	ดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	
5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.72	2.74	พอใช้

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : International College, Chiang Mai Rajabhat
University

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสามารถออกไปประกอบอาชีพ รับใช้สังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ ให้มีความรู้ความสามารถ ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต

จากการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) มีผู้สนใจและให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยฯ จึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมกิตติ ธรรมโม รองอธิการบดีรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2554

วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร. นิตยา สงวนงาม เป็น รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2555

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร.นิตยา สงวนงาม เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557

วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่องการจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
2. ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์

และได้มีการแต่งตั้งให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว ดำรงตำแหน่งคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนนั้น ในปีแรกของการดำเนินโครงการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อเป็นการเริ่มต้น ในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยชนชาติกว่างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่น ๆ ที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2552 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ และ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งได้เปิดสอน ในปีการศึกษา 2553

ในปี พ.ศ. 2554 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีเพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2555

ในปี พ.ศ. 2557 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งครบวาระ จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ

สถานที่ตั้ง

ที่ตั้ง

ชั้น 5 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 27)

202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์

053 885 983

โทรสาร

053 885 983

Website

www.inter.cmru.ac.th

อีเมล

ic_cmru@hotmail.com

ปรัชญา (Philosophy)

“นำท้องถิ่น สู่มหาวิทยาลัย (Bring Local to Global)”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล
2. เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม สามารถประกอบอาชีพได้ทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับนานาชาติ
3. สร้างเครือข่ายนานาชาติอันจะนำมาสู่การสร้างความร่วมมือทางวิชาการและการยกฐานะของวิทยาลัยนานาชาติสู่ระดับสากล โดยคำนึงถึงบริบทของชุมชนภายในประเทศและสภาพแวดล้อมนานาชาติ
4. ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและการบริการชุมชน
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
6. บริการวิชาการแก่ปวงชนให้ถึงพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ท่ามกลางความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม
7. ส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์

1. เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษาและธุรกิจ ในการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมโลก
2. เพื่อสร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชนและสามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิทยาลัยนานาชาติ
3. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนพร้อมสร้างแหล่งพัฒนาการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
4. เพื่อเผยแพร่พร้อมปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและชุมชน
5. เพื่อสร้างเครือข่ายทางด้านวิชาการและงานวิจัยที่มีคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ
6. เพื่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีความคล่องตัวเอื้อต่อการดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นโยบายวิทยาลัยนานาชาติ

1. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้สามารถแข่งขันกับสถาบันต่างๆ ได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
2. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของท้องถิ่นประเทศและนานาชาติ
3. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันที่มีความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
4. พัฒนาเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาหรือองค์กรอื่นๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ
5. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันแห่งการวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพและพัฒนาท้องถิ่น
6. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นแหล่งบริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของท้องถิ่นประเทศ และนานาชาติ
7. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ
8. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความคล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใสเป็นธรรม และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ
9. เพิ่มพูนประสบการณ์ของบุคลากรสายวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ ทั้งด้านความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ การวิจัย เทคนิคการสอนด้วยการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ
10. เพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยนานาชาติด้วยการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ
11. บริหารจัดการวิทยาลัยนานาชาติให้มีประสิทธิผลตามเกณฑ์มาตรฐานของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์และ
การจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ทางภาษาและธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใน
ท้องถิ่น

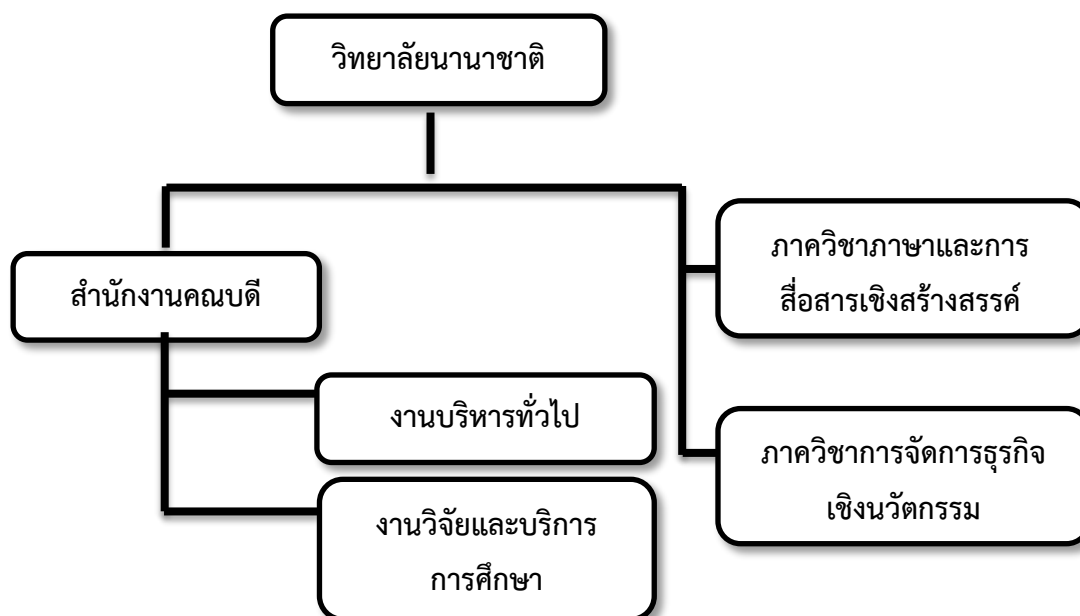
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเครือข่ายและยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งใน
และต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ
โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

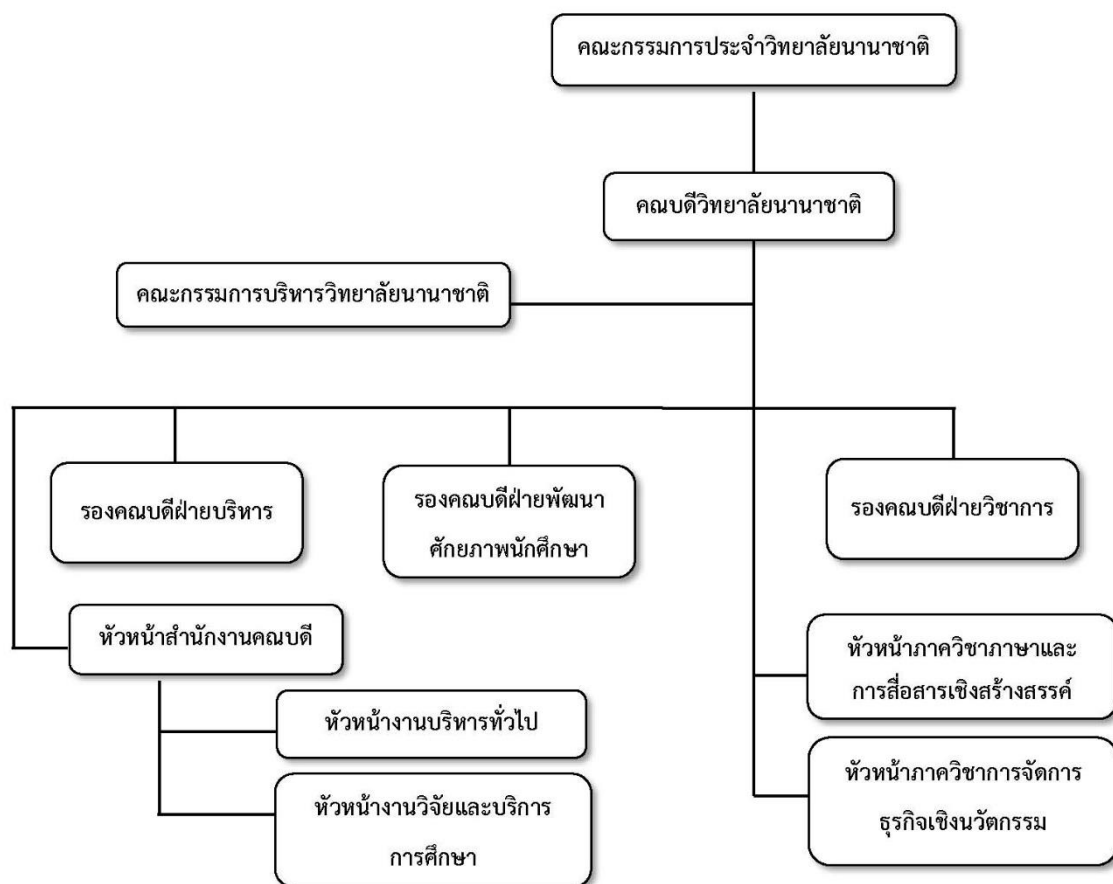
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาวิทยาลักษณ์นานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



โครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ดร.ณรงค์ ตนานวัฒน์
ประธานกรรมการ



คุณสรภ เชื้อดำรง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณอนุชา ดำรงมณี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสรีแก้ว
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์สุนิสา ศุขสิทธิ์
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์สันติ อ้ายเจริญ
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร
กรรมการและเลขานุการประจำ
วิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พูนรัตน์ แสงหนุ่ม
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กุลัสสิณี กันทะบุผา
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ

รายชื่อกรรมการบริหาร

ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พูนรัตน์ แสงหนุ่ม
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสรีแก้ว
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา
ภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา
การจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน (จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา)

ที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ปริญญาตรี
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ปริญญาตรี

หมายเหตุ: วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2553 เป็น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2558

จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน 2558

ในปีการศึกษา 2558 วิทยาลัยนานาชาติมีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 554 คน (ข้อมูล ณ ภาคเรียนที่ 2/2558)

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในปีการศึกษา 2558
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	263 คน
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	174 คน
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ	29 คน
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	88 คน
รวม	554 คน

หมายเหตุ: วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2553 เป็น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2558

จำนวนอาจารย์ประจำ

ตารางที่ 3 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2558 จำแนกตามวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม				รวม ทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษาต่อ
	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ			
วิทยาลัยนานาชาติ	1	-	-	-	19	-	-	-	2	-	-	-	22	-	-	-	22	20	2
รวม	1	-	-	-	19	-	-	-	2	-	-	-	22	-	-	-	22	20	2

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 จาก กองบริหารงานบุคคล

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2558 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2558

จำแนกตามประเภทบุคคล

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	4	2	-	6
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	4	2	-	6

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 จาก กองบริหารงานบุคคล

ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2558 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 62 คน ดังนี้
ตารางที่ 5 จำนวนบัณฑิตประจำปีการศึกษา 2558

ลำดับ ที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา	จำนวน (คน)
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	34
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ	28
รวม		62

ข้อมูล ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2559 จาก สำนักทะเบียนและประมวลผล

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2559 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 6 จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2559 จำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	854,400	1,135,000	1,989,400
ค่าสาธารณูปโภค	28,000	-	28,000
ค่าครุภัณฑ์	-	125,000	125,000
งบรายจ่ายอื่น	-	3,972,000	3,972,000
รวม	882,400	5,232,000	6,114,400

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งแลพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานฉบับนี้ของวิทยาลัยนานาชาติ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยนานาชาติ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 2.74 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

หน่วยงาน : วิทยาลัยนานาชาติ					
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	ร้อยละ 3.52	9.10	3.03		3.03
		3.00			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 100	2.00	ร้อยละ 10.26		1.28
		19.50			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 50	0.00	ร้อยละ 0.00		0.00
		19.50			
ตัวบ่งชี้ 1.4		การดำเนินการ	ร้อยละ 4.29		4.29
ตัวบ่งชี้ 1.5	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,6)	4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2)	2	ข้อ	2.00
ตัวบ่งชี้ 2.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (2,3,4)	3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	80,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		400,000.00	22,857.14		4.57
		17.50			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 10	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		0.40	2.05		0.51
		19.50			
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,3)	2	ร้อยละ	2.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,3,6)	3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,3,4,5,6,7)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					2.74
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด					2.74

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย รวม	
1. การผลิตบัณฑิต	1.86	2.50	3.03	2.27	ปรับปรุง
2. การวิจัย	4.57	3.00	0.51	2.69	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	-	2.00	-	2.00	ปรับปรุง
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	-	4.50	-	4.50	ดี
รวม	2.54	3.14	1.77	2.74	พอใช้
ผลการประเมิน	พอใช้	พอใช้	ปรับปรุง		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง :

- ไม่มี -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. หลักสูตรที่เปิดสอนเป็นหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคม มีจำนวนอาจารย์ที่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตาม ควรเร่งให้มีการพัฒนาคุณวุฒิของอาจารย์ในระดับปริญญาเอกและการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยการสนับสนุนให้บุคลากรมีความพร้อม เพื่อการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาบุคลากร เช่น การเตรียมความพร้อมในการเลือกสถานศึกษา การเสนอโครงการวิจัย การเตรียมผลงานวิชาการและผลงานวิจัย เป็นต้น
2. ควรเร่งสร้างกลยุทธ์เชิงรุกในการรับนักศึกษาใหม่ให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพตามเป้าหมาย โดยการเผยแพร่ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัย
3. ควรตั้งค่าเป้าหมายของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างบรรยากาศของความเป็นนานาชาติให้มากขึ้น
4. ควรสร้างความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนและโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถวัดและประเมินผลได้ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษาและโครงการ/กิจกรรมต่อไป
5. ควรให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาทุกคนในแต่ละชั้นปี นำความรู้ไปใช้ในการทำกิจกรรมและทักษะการใช้ในชีวิตประจำวันของนักศึกษา
6. ควรมีการประเมินคุณภาพของการจัดบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงานการให้บริการ ข้อมูลต่างๆ และการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานอย่างครบถ้วน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทุกด้านในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง :

- ไม่มี -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรวิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่วิทยาลัยใช้ในการบริหารงานวิจัย ว่าสารสนเทศที่ใช้สามารถนำไปบริหารงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรให้ความรู้ด้านการพัฒนางานวิจัยในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อกำหนดทิศทางความเข้มแข็งด้านวิจัยที่สนับสนุนปรัชญาและวิสัยทัศน์ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย และการตั้งค่าเป้าหมายของจำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับงบประมาณให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพระดับดีมาก นอกจากนี้ ควรสนับสนุนให้คณาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยภายในอยู่แล้วสามารถแสวงหาแหล่งทุนวิจัยภายนอกเพิ่มเติม
3. ควรตั้งคณะกรรมการตามเกณฑ์การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อพิจารณาผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ที่คณาจารย์ผลิตขึ้น
4. ควรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานเพิ่มเติม นอกเหนือจากเงินสนับสนุนของมหาวิทยาลัย รวมถึงการสร้างขวัญและกำลังใจกับบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่น
5. ควรกำหนดแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับระบบและกลไกในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง :

- ไม่มี -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริการวิชาการและโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนและโครงการ รวมทั้งประเมินความสำเร็จของแผนและโครงการ เพื่อนำไปปรับปรุงแผนและโครงการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ และนำเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
2. จัดทำแผนการใช้ประโยชน์ของการให้บริการวิชาการ ตั้งแต่เริ่มต้นการจัดทำข้อเสนอโครงการ และมีการกำหนดแนวทางในการติดตาม ว่าบุคลากรได้ดำเนินการตามแผนการใช้ประโยชน์จนได้ผลลัพธ์ที่สามารถประเมินได้
3. ควรสนับสนุนให้อาจารย์เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง :

- ไม่มี -

จุดที่ควรพัฒนา :

ควรทบทวนแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและโครงการ โดยคำนึงถึงบริบทของวิทยาลัยที่มีความหลากหลายทั้งประเพณีและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง :

- ไม่มี -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. มีการนำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แต่ข้อมูลที่ปรากฏในแผนเป็นแผนการจัดสรรเงินงบประมาณ และแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยควรเพิ่มเติมกลยุทธ์การแสวงหารายได้ที่จะนำไปใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของวิทยาลัย
2. ควรมีการนำข้อมูลทางการเงินที่มีอยู่ไปวิเคราะห์ความคุ้มค่า คำนวณ ของการบริหารหลักสูตรและประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขัน
3. ควรมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงที่แสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ประเด็นความเสี่ยง “**จำนวนนักศึกษาที่ลดลง**” เป็นการระบุที่ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา
4. ควรนำแนวทางในการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ปรัชญาทำให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นต้นแบบการเผยแพร่สู่บุคลากรรุ่นใหม่ทั้งของวิทยาลัยและระดับมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ควรเพิ่มเติมให้มีกระบวนการวิพากษ์องค์ความรู้ที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งการติดตามการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
5. ควรนำผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร มาวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินเชิงเปรียบเทียบในทุกองค์ประกอบ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบ

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
พิธีการบติกล่าวต้อนรับ	คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน
	
คณะกรรมการประชุมวางแผนการประเมิน	คณะกรรมการประชุมวางแผนการประเมิน
	
คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์	คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน
	
สรุปผลการตรวจประเมิน	สรุปผลการตรวจประเมิน