



รายงานผล

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562

วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2563

เสนอต่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

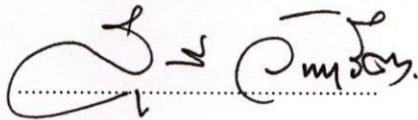
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 20 - 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ 2563 โดยได้
ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และ
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้
ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



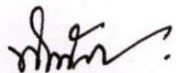
.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์)

ประธานคณะกรรมการ



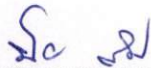
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี จันทร์ตา)

กรรมการ



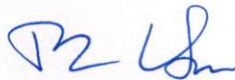
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร ชันฉนิก)

กรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)

กรรมการ



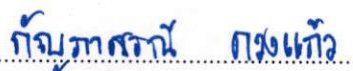
.....
(คุณพินา จันทะแก้ว)

กรรมการและเลขานุการ



.....
(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ



.....
(ว่าที่ร้อยตรีหญิงกัญญาสรณ์ ดวงแก้ว)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินเท่ากับ 4.22 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดี ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	3.48	3.48	ระดับพอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.31	3.31	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	2.75	2.75	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.50	1.50	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3.33	3.33	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
2. การวิจัย	5.00	5.00	ระดับดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	4.50	ระดับดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.30	4.22	ระดับดี

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการศึกษา โดยขึ้นตรงต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ โดยในระยะที่ยังเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่ได้จัดรูปแบบการบริหารงานวิชาการ เรียกว่า หมวดวิชา เช่น หมวดวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาสังคมศึกษา และหมวดวิชาศิลปะ เป็นต้น ในการบริหารงานมีหัวหน้าหมวดวิชาเป็นผู้บริหารงาน และขึ้นตรงต่อรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ. สูง) และประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2498 ตลอดมา

พ.ศ. 2518 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 มีผลให้การบริหารของวิทยาลัยครูทุกแห่งขึ้นกับสภาการฝึกหัดครู ในปี พ.ศ. 2519 ได้มีประกาศให้ใช้หลักสูตรการฝึกหัดครูของสถาบันการฝึกหัดครู และในปีเดียวกันนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดสอนระดับปริญญาตรีวิชาเอกภาษาไทยจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ก่อตั้งคณะวิชาขึ้นในปี พ.ศ.2520 โดยรวมหมวดวิชาต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิม และเรียกชื่อเป็นภาควิชาและโปรแกรมวิชา มีหัวหน้าคณะวิชาและหัวหน้าภาคเป็นผู้บริหาร ประกอบด้วย 11 ภาควิชา และ 2 โปรแกรมวิชา

พ.ศ. 2538 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 มีผลทำให้มีการเปลี่ยนชื่อจากวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เป็นสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการบริหารงานคณะวิชา โดยเรียกชื่อใหม่ว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยกเลิกการบริหารแบบภาควิชาเป็นการบริหารแบบโปรแกรมวิชา มีคณบดีเป็นผู้บริหารคณะ และประธานโปรแกรมวิชาเป็นผู้บริหารโปรแกรมวิชา ประกอบด้วย 16 โปรแกรมวิชาและ 4 หมู่วิชา

พ.ศ. 2542 ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารงานภายในคณะอีกครั้งหนึ่ง โดยลดและเพิ่มจำนวนโปรแกรมวิชา เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร และเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารหลักสูตรที่พัฒนาใหม่และในปี พ.ศ. 2547 ได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2549 มีการกำหนดสาขาวิชาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแบ่งออกเป็น 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชามนุษยศาสตร์ มี 11 สาขาวิชา
2. ภาควิชาสังคมศาสตร์ มี 6 สาขาวิชา

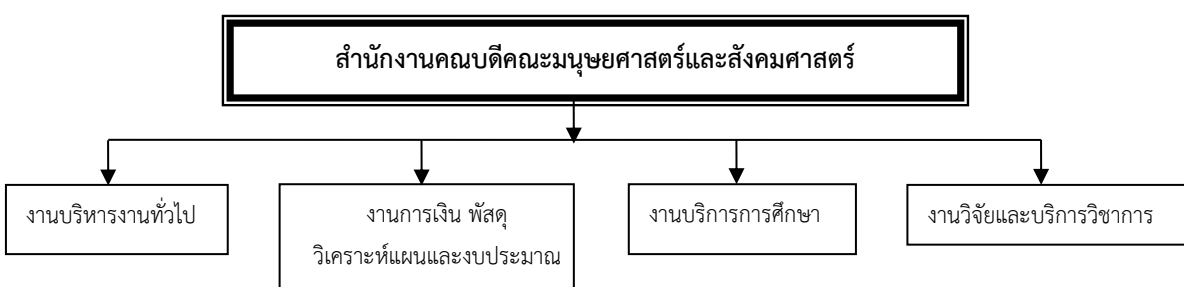
พ.ศ. 2551 ได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มอีกจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ในปี พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยได้ออกประกาศเรื่อง การจัดตั้งสาขาวิชาในภาควิชาหรือคณะของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำให้คณะปรับเปลี่ยนสาขาวิชาภายในคณะให้เป็นที่ไปตามประกาศ มีการกำหนดสาขาวิชาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อีกครั้งและแบ่งออกเป็น 2 ภาควิชา ดังนี้

ภาควิชามนุษยศาสตร์	ภาควิชาสังคมศาสตร์
<ul style="list-style-type: none"> ● สาขาวิชาภาษาไทย ● สาขาวิชาภาษาตะวันออก ● สาขาวิชาภาษาตะวันตก ● สาขาวิชาดนตรีและศิลปะการแสดง ● สาขาวิชาศิลปกรรม ● สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ● สาขาวิชาภูมิศาสตร์ ● สาขาวิชาสหวิทยาการสังคม ● สาขาวิชานิติศาสตร์

ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2555 ได้ยุบเลิกภาควิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แต่ยังคงมีการบริหารโดยสาขาวิชาเช่นเดิม และมีการแบ่งส่วนราชการในคณะเป็นสำนักงานคณบดี ดังนี้



ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2558 ได้ประกาศภาควิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
และมีการแบ่งส่วนราชการในคณะเป็นสำนักงานคณบดี ดังนี้

1. ภาควิชาภาษาตะวันตก
2. ภาควิชาภาษาตะวันออก
3. ภาควิชาภาษาไทย
4. ภาควิชาดนตรีและศิลปะการแสดง
5. ภาควิชาศิลปกรรม
6. ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์
7. ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
8. ภาควิชาการพัฒนาชุมชน
9. ภาควิชานิติศาสตร์
10. ภาควิชาภูมิศาสตร์
11. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์
12. ภาควิชาสังคมและวัฒนธรรม

สถานที่ตั้ง

บริเวณจตุราคาร ศูนย์เวียงบัว ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ : 053-885700-74 โทรสาร : 053-885709
Website : www.human.cmru.ac.th
e-Mail : humanoffice@cmru.ac.th

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันการศึกษาเชิงสร้างสรรค์บนฐานความเป็นไทยในระดับมาตรฐานสากล

คติพจน์

สร้างความโดดเด่นทางภาษาร่วมกันอนุรักษ์ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมที่ยั่งยืน สู่ความเป็นสากล
ของโลกปัจจุบัน

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากล
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน และการพัฒนาศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่น ตลอดจนระดับประเทศเพื่อสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งทางสังคมและเศรษฐกิจ
3. สร้างเครือข่ายทางวิชาการและให้บริการวิชาการด้านที่ปรึกษาและการจัดฝึกอบรมแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
4. สืบสานการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์และความยั่งยืน
5. พัฒนาระบบการจัดการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย มีคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อผลิตบัณฑิตทางสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้มีคุณภาพทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากล
2. เพื่อส่งเสริมการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการสร้างองค์ความรู้ใหม่และการพัฒนาศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความมั่นคง เข้มแข็ง และยั่งยืน
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพและเครือข่ายทางวิชาการในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนาการวิจัยและการบริการด้านวิชาการและวิชาชีพร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการคณะมีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรม โปร่งใส และทันสมัยกับสังคมโลกในยุคดิจิทัลเทคโนโลยี (Digital technology)

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งแลพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.22 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดี ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 1.1	3.10 คะแนน	66.16	3.31 คะแนน	3.31	
		20			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 24	39	ร้อยละ 22.10	2.76	
		176.5			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 24	32	ร้อยละ 18.13	1.51	
		176.5			
ตัวบ่งชี้ 1.4	ร้อยละ 3.5	ผลรวม 3 กลุ่ม	10/3	3.33	
ตัวบ่งชี้ 1.5	กลุ่มมนุษย/สังคม	3,400.70	-4.54	5.00	
		142.5			
	กลุ่มศิลปกรรม	200.77	128.15	0.00	
		11			
	กลุ่มนิเทศศาสตร์	298.85	-25.29	5.00	
		8			
ตัวบ่งชี้ 1.6	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 2, 3, 4, 5, 6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 2, 3, 4, 5, 6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	5,000,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		7,154,500	44,576.32 บาท	5.00	
		160.5			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 5	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		37.2	ร้อยละ 21.08	5.00	
		176.5			
ตัวบ่งชี้ 3.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 2, 3, 4, 5, 6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 2, 3, 4, 5, 6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 3, 4, 5, 6, 7)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1, 2, 3, 4, 5, 6)	6	ข้อ	5.00
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)				4.22	

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	2.53	5.00	3.31	3.48	ระดับพอใช้
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	4.50	-	4.50	ระดับดี
รวม	3.15	4.86	4.15	4.22	ระดับดี
ผลการประเมิน	ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพรวม

การดำเนินงานที่ผ่านมา

1. คณะฯ ได้นำข้อเสนอแนะของกรรมการตรวจประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมาปรับปรุงในทุกประเด็น
2. คณะฯ มีศักยภาพในการแสวงหางบประมาณสนับสนุนกิจกรรมของคณะฯ จากภายนอกได้ค่อนข้างมาก
3. คณะฯ มีการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ ๆ เป็นประจำ โดยกำหนดให้อาจารย์ทุกคนได้เข้ารับการพัฒนา
4. คณะฯ มีการแสวงหาความร่วมมือเพิ่มเติมกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งในต่างประเทศ และมีโครงการพิเศษต่าง ๆ
5. คณะฯ มีการปรับหลักสูตรที่เน้นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ภาษา และการแสดง เพื่อเป็นจุดขายและจุดเน้นให้นักศึกษาที่จะสามารถทำงานได้ดีในอนาคต
6. คณะฯ มีการเสริมประสบการณ์ให้กับนักศึกษาในด้านทักษะการสื่อสาร โดยใช้ภาษาต่างประเทศ โดยสามารถส่งนักศึกษาเข้าไปประกวดสุนทรพจน์ภาษาเกาหลีระดับโลก จนได้รับรางวัลที่ 1

จุดเด่น

1. คณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
2. คณะฯ มีจุดแข็งเรื่องภาษาต่างประเทศที่เข้มแข็ง และมีจุดเด่นในด้านการวิจัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของจังหวัดเชียงใหม่
3. คณะฯ มีการส่งนักศึกษาเข้าประกวดสุนทรพจน์ภาษาต่างประเทศ (เกาหลี) ได้รับรางวัลที่ 1 ของการประกวดระดับโลก
4. คณะฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสินค้า OTOP ทำให้เกิดการพัฒนาจังหวัดต่าง ๆ ในภาคเหนือ โดยมีนักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยอาจารย์/ผู้ช่วยวิจัย
5. คณะฯ มีโครงการความร่วมมือกับสถานประกอบการที่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาก็สามารถเข้าทำงานในสถานศึกษานั้นได้ทันที ซึ่งรวมไปถึงการไปทำงานในต่างประเทศ

โอกาสในการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัย ควรผลักดันนโยบายในด้านความร่วมมือกับต่างประเทศให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. คณะฯ อาจจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหางบประมาณสนับสนุนจากภายนอกให้คณะอื่น ๆ ได้รับทราบ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในภาพรวมต่อไป
3. คณะฯ ควรพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนพร้อมกับการทำงาน (WIL) และระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)
4. คณะฯ ควรใช้โอกาสและศักยภาพของคณะ ในการช่วยเหลือด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ และยังสามารถช่วยเหลือส่วนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในเรื่องของภาษา และการพัฒนาชุมชน
5. คณะฯ ควรถอดบทเรียนและความรู้จากคณบดีที่ใกล้จะหมดวาระการบริหารและเกษียณอายุราชการ เพื่อการสานต่องานต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ/ข้อสังเกต จากคณะกรรมการประเมิน

1. คณะฯ กำหนดค่าเป้าหมายบางตัวบ่งชี้ เป็นระดับคะแนน ในขณะที่การคำนวณในตัวบ่งชี้ นั้น เป็น ร้อยละ หรือเป็น สัดส่วน อาจส่งผลให้การแปลความหมายของการบรรลุเป้าหมายหยุดการพัฒนา เนื่องจากคณะฯ ได้บรรลุถึงค่าเป้าหมาย 5.0 แล้ว

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์คณบดีและผู้บริหารคณะฯ

- 1) มหาวิทยาลัยควรกระจายอำนาจให้มากขึ้น เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการในระดับคณะให้มีประสิทธิภาพและทันต่อการแข่งขัน โดยเฉพาะ ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ และสภาพแวดล้อมภายใน เป็นต้น

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์และนักวิจัย

- 1) คณะฯ มีการสนับสนุนและมีกิจกรรมส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย ตลอดจนบัณฑิตวิทยาลัยได้มีส่วนช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาบัณฑิตสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น
- 2) คณะฯ มีส่วนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของชุมชนใน 6 จังหวัดในภาคเหนือ ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- 3) ในการปรับปรุงหลักสูตร คณะฯ ควรเป็นผู้ประสานงานกันระหว่างสาขาวิชา แทนการให้แต่ละสาขาวิชาติดต่อประสานงานกันเอง
- 4) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เน้นการจัดการศึกษาโดยใช้งานบริการวิชาการนำการวิจัย การเรียนการสอนแบบ Non Lecture และการทำงานควบคู่กับการเรียนการสอน
- 5) คณะฯ มีความพร้อมที่จะเดินหน้าอย่างรวดเร็ว แต่ยังคงติดขัดบางเรื่องในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งควรปล่อยให้คณะฯ มีอิสระมากขึ้น
- 6) สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ มีแนวโน้มที่จะปรับเป็น สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว และการให้บริการวิชาการ เพื่อรองรับผลจากการมีผู้เรียนน้อยลง
- 7) คณะฯ มีการส่งเสริมเรื่องสุขภาพ และสนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัย มีการพัฒนาบุคลากร แต่บางครั้งก็เป็นวิทยากรเต็ม ๆ
- 8) คณะฯ ควรพัฒนาระบบ E-Document และปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมเพียงพอกับการเรียนการสอน และควรเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรักคณะฯ ได้มากขึ้น
- 9) คณะฯ ควรมีห้องสมุดและห้องคอมพิวเตอร์ของตนเอง เนื่องจากจำนวนนักศึกษาค่อนข้างมาก พร้อมกับจัดซื้อหนังสือที่ทันสมัยเข้าห้องสมุดเป็นประจำ
- 10) คณะฯ ควรให้ความสำคัญกับสาขาวิชา ศศบ. กับ คบ. เท่าเทียมกัน
- 11) การจัดสรรงบประมาณเพื่อการเผยแพร่ค่อนข้างจำกัด ซึ่งกระทบต่อระดับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการลง
- 12) มหาวิทยาลัยควรเปิดสอบบรรจุให้แก่พนักงานเป็นระยะ และพนักงานสัญญาจ้างยังคงไม่มั่นใจในหลักประกันการจ้างงานต่อหลังสิ้นสุดสัญญา
- 13) ผลกระทบจากจำนวนนักศึกษาลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลักสูตรต้องเร่งประชาสัมพันธ์ แต่ก็ยังไม่ค่อยได้นักศึกษาเข้าเรียนเท่าที่ควร ทั้งนี้ การจัดการหลักสูตร อาจต้องเพิ่มทางเลือกให้แก่ักศึกษา โดยสามารถเลือกเป็น วิชาเอก/วิชาโท เป็นต้น
- 14) ภาระงานอาจารย์ค่อนข้างสูง ควรลดภาระงานสอนลง และใช้ภาระงานอื่นทดแทนได้ เพื่อให้อาจารย์มีเวลาพัฒนาตนเองมากขึ้น
- 15) มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงานวิจัยให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์มีผลงานวิจัย โดยเฉพาะ นักวิจัยหน้าใหม่ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน

- 1) การขอยุทธศาสตร์ของสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการส่งเสริมเท่าที่ควร
- 2) งบฯ พัฒนาบุคลากรคนละ 5,000 บาท ค่อนข้างน้อย แต่ก็มีระบบการเกลี่ยงบประมาณพัฒนาบุคลากร และให้การสนับสนุนเพิ่มเติมได้

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีการส่งเสริมในเรื่องการสร้างความมั่นใจ การพูดต่อชุมชน การกล้าแสดงออก

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์ผู้แทนศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน

- 1) ศิษย์เก่าต้องการให้มีการส่งเสริมกิจกรรมหรือการเรียนในเรื่องการพูดเพื่อสร้างมั่นใจมากขึ้น
- 2) นักศึกษาและศิษย์เก่าให้เพิ่มเติมเรื่องทักษะภาษาอังกฤษ
- 3) เพิ่มเติมในเรื่องเทคนิคการวางตัวการเข้าหาผู้ใหญ่
- 4) ต้องการให้จัดสรรงบประมาณในวิชาที่ลงชุมชน เป็นค่าเดินทางและทำกิจกรรมของนักศึกษา

รูปภาพประกอบกิจกรรม



คณบดีกล่าวต้อนรับ



คณะกรรมการกล่าววัตถุประสงค์การตรวจเยี่ยม



คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์



คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์



คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์



คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์



คณะกรรมการดำเนินการสรุปผลการประเมิน



ผู้บริหารและคณะกรรมการบันทึกภาพร่วมกัน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๙๔๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับคณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๗ และ มาตรา ๔๘ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่ม A ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย	แสงอินทร์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี	จันทร์ตา	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร	ชั้นฉวี	กรรมการ
๔. อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์	กรรมการ
๕. นางพินา	จันทะแก้ว	กรรมการและเลขานุการ
๖. อาจารย์อรณี	บุญมีนิต	กรรมการฝึกหัดประเมินคุณภาพ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่ม B ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์	ชั้นฉวี	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ	เลาลิต	กรรมการ
๓. อาจารย์ ดร.กิริติ	ตระการศิริวานิช	กรรมการ
๔. อาจารย์เชาวลิต	เต็มปวน	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563**

วันจันทร์ ที่ 20 กรกฎาคม 2563 (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

- เวลา 08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
- 08.30-09.00 น. **คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
- ผลการดำเนินงานของคณะ
 - จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
- หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ**
- 09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- 10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ
ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- 12.00-13.00 น. **รับประทานอาหาร**
- 13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **พร้อมกันทั้ง 2 คณะ**
- กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
 - กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
- หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์**
- 15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน
เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online **จัดส่งรายงานผลการประเมินฯ**
- 16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562
พร้อมกันทั้ง 2 คณะ

****หมายเหตุ****

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563**

วันอังคาร ที่ 21 กรกฎาคม 2563 (คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

เวลา	08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ นำเสนอผลการดำเนินงาน โดยสรุปไม่เกิน 15 นาที คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
	- ผลการดำเนินงานของคณะ
	- จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
	หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ
	09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร
	13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมกันทั้ง 2 คณะ
	กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
	กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
	หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์
	15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online จัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 พร้อมกันทั้ง 2 คณะ

****หมายเหตุ****

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
ระหว่างวันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2563**

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2562 (คณะครุศาสตร์)

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

เวลา	08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น. คณบดีคณะครุศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
	- ผลการดำเนินงานของคณะ
	- จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
	หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ
	09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร
	13.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (14.00-15.00 น.)
	กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (13.00-14.00 น.)
	- สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (14.00-15.00 น.)
	หมายเหตุ ตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คน ต่อกลุ่มสัมภาษณ์
	15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกผลประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

****หมายเหตุ****

พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.