



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559
วันที่ 27 - 29 กันยายน พ.ศ. 2560

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะครุศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระหว่างวันที่ 27 – 29 กันยายน 2560 ตามรายองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะครุศาสตร์ มีผลการประเมิน อยู่ในระดับ **3.26** คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **พอใช้** โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบอยู่ในระดับดี มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	3.25	2.89	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	2.87	2.73	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	4.74	4.74	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.89	1.89	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	3.00	
2. การวิจัย	5.00	4.33	ดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	3.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	3.00	พอใช้
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	3.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	3.00	พอใช้
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	3.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	3.00	พอใช้
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	3.00	
5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	3.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.12	3.26	พอใช้

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะครุศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นมาพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวิวัฒนาการมาตามลำดับดังนี้

- พ.ศ. 2467 ก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรกสิกรรมมณฑลพายัพ
- พ.ศ. 2470 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2490 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่
- พ.ศ. 2503 ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่
- พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู 2518 ทำให้มีวิทยาลัยสามารถเปิดสอนระดับปริญญาตรีได้ ในสาขาวิชาต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตามภารกิจทั้งหมดก็คือการผลิตและพัฒนาครู
- พ.ศ. 2528 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครูฉบับที่ 2 ทำให้มีการแยกสาขาการผลิตบัณฑิตออกเป็น 3 สาขา คือ สาขาการศึกษา ศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งคณะครุศาสตร์จึงได้รับการประกาศจัดตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่ผลิตครูและพัฒนาครูตามภารกิจเดิมที่เคยปฏิบัติมา ชื่อในขณะนั้นเรียกว่า “คณะวิชาครุศาสตร์”
- พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครูเป็น “สถาบันราชภัฏ” ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535
- พ.ศ. 2538 ประกาศใช้ พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คณะวิชาครุศาสตร์ได้รับการประกาศภารกิจที่ชัดเจนพร้อมกับปรับชื่อใหม่เป็น “คณะครุศาสตร์”
- พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ลงพระราชปรมาภิไธยพระราชทานนามเปลี่ยนสถานะสถาบันราชภัฏ เป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏ” ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ.2547

สถานที่ตั้ง

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งอยู่อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร27) ชั้นที่ 1 เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50300 โทรศัพท์ 053-885500 โทรสาร 053-885509 email : edu@cmru.ac.th

Website : <http://www.edu.cmru.ac.th>

ปรัชญา (Philosophy)

“ครูเป็นพลังสร้างชาติ ครูศาสตร์สร้างสร้างครูเก่ง ครูดี”

วิสัยทัศน์ (Vision)

ภายในปี พ.ศ. 2564 คณะครุศาสตร์เป็นต้นแบบการผลิตครู มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นในการบริการวิชาการทางการศึกษาสู่ท้องถิ่น

เอกลักษณ์

ครุศาสตร์สร้างครูเก่ง ครูดี สืบสานประเพณีวัฒนธรรม นำท้องถิ่นพัฒนา

อัตลักษณ์

เป็นครูดี มีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ

ค่านิยมหลัก

ร่วมมือทำงาน เชี่ยวชาญเรื่องครู รอบรู้การพัฒนาศึกษาท้องถิ่น

วัฒนธรรมองค์กร

ร่วมคิด ร่วมทำ นำการพัฒนา

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานบัณฑิตสาขาการศึกษาและมหาวิทยาลัย โดยร่วมมือกับแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน เพื่อการเป็นพลเมืองไทยและพลโลกที่ดี
2. ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ ให้มีศักยภาพในการเป็นคณาจารย์คณะครุศาสตร์ที่สามารถ ทั้งในการผลิตบัณฑิต การบริการชุมชนและสังคม อย่างสอดคล้องกับความก้าวหน้า ของวิทยาการทางการศึกษา
3. สนับสนุนและส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ทางการศึกษา ที่สอดคล้อง กับความสามารถและความต้องการของท้องถิ่นที่จะนำไปใช้เป็นองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์
4. ส่งเสริมคณาจารย์และนักศึกษาได้แสดงออกซึ่งประเพณีและการสืบสานวัฒนธรรมไทย และท้องถิ่นที่ผู้เป็นครูควรมีส่วนร่วมและการแสดงออก รวมทั้งการสนองการดำเนินชีวิต ในแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการพระราชดำริเพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคม

5. สร้างระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ยึดกระบวนการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล การกระจายอำนาจหน้าที่ วางระบบการบริหารโดยยึดแนวทางประกันคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์

1. วิเคราะห์และสังเคราะห์โมเดลฝึกประสบการณ์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. พัฒนาหลักสูตรและคณาจารย์ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. พัฒนาคณาจารย์สู่รูปแบบคณาจารย์ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีศักยภาพ
4. สร้างและพัฒนาศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู
5. ส่งเสริมโครงการและกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับอาชีพครูอาจารย์
6. สนับสนุนการบริหารตามรูปแบบธรรมาภิบาลในทุกระดับการบริหารของคณะครุศาสตร์
7. วางระบบการเตรียมการเคลื่อนย้ายคณะครุศาสตร์สู่พื้นที่ศูนย์แมริม

ยุทธศาสตร์ของคณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานบัณฑิตสาขาการศึกษาและมหาวิทยาลัย เพื่อการเป็นพลเมืองไทยและพลโลกที่ดี

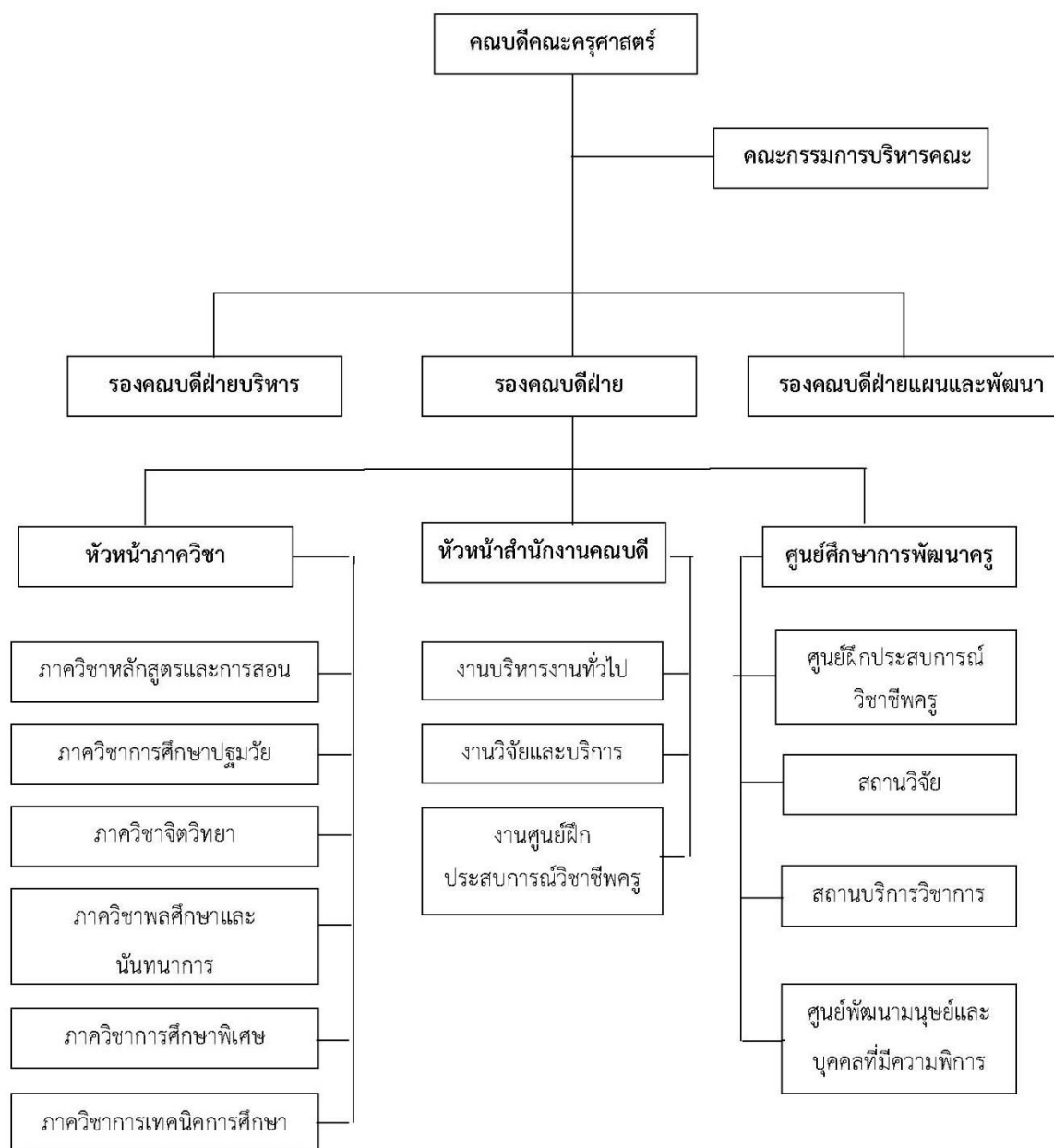
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การส่งเสริมพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ ความก้าวหน้าในวิชาชีพให้มีศักยภาพการเป็นคณาจารย์คณะครุศาสตร์ที่สามารถทั้งในการผลิตบัณฑิต การบริการชุมชนและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างองค์ความรู้ทางการศึกษาที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่นและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การส่งเสริมจิตอาสาทั้งคณาจารย์และนักศึกษา ในการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทยและท้องถิ่น โครงการพระราชดำริ ที่ผู้เป็นครูควรมีส่วนร่วมและได้แสดงออก

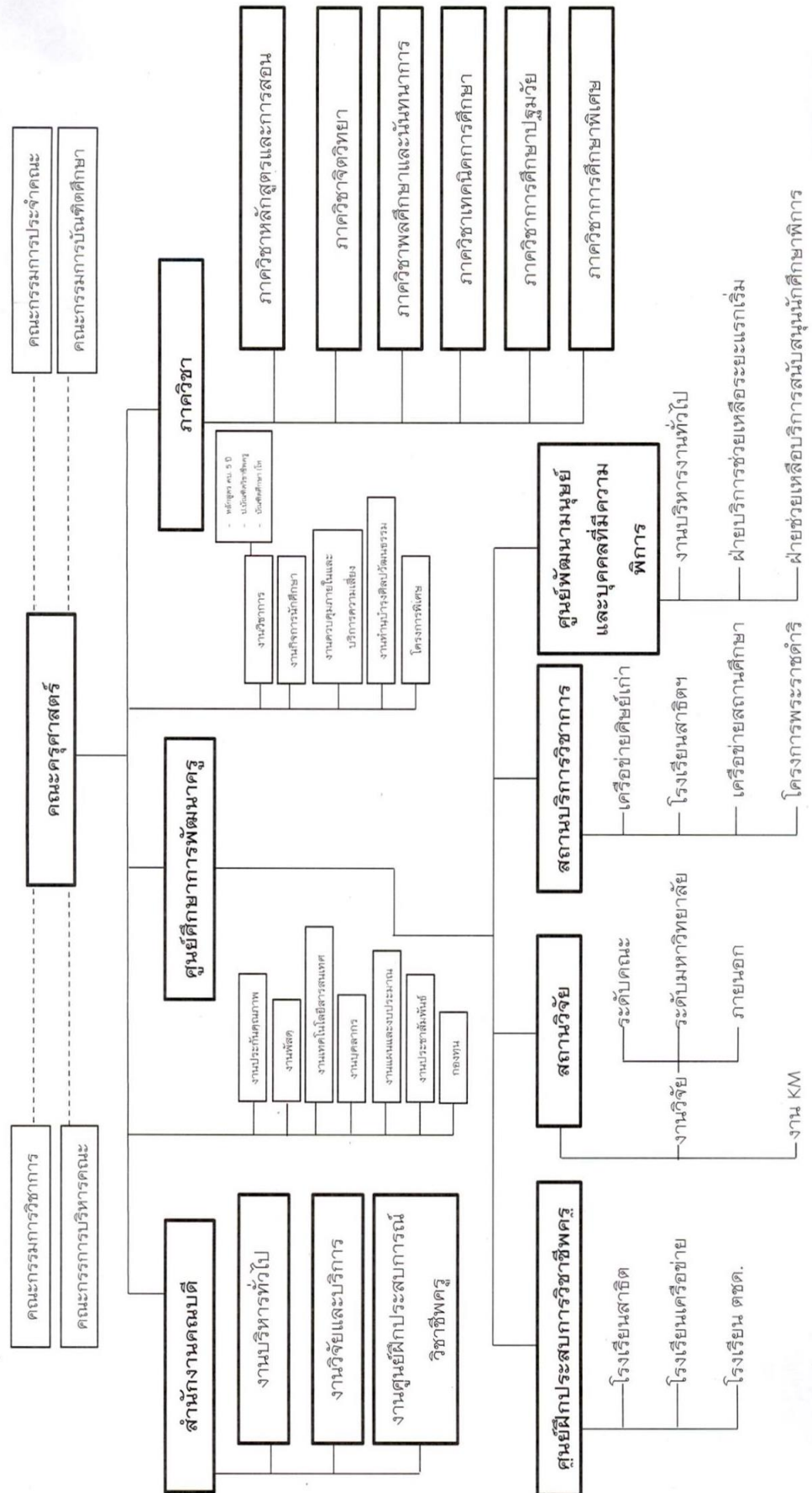
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการบริหารตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน



CMRU องค์การและโครงสร้าง

โครงสร้างงานคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



(ଅକ୍ଷର.)

รายชื่อผู้บริหาร

คณะกรรมการบริหารคณะครุศาสตร์



รศ.ว่าที่ ร.ต.สกล แก้วศิริ

คณบดี



อ.ว่าที่เรอตรี อภิสิทธิ์ ชัยมั่ง

รองคณบดีฝ่ายบริหารและกิจการ
นักศึกษา



อ.สาโรช สอาดเอี่ยม

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ



อ.ดร.วชิรา เครือคำอ้าย

รองคณบดีฝ่ายวางแผน
และพัฒนา



ผศ.ดร.ศศิพินต์ สุขบุญพันธ์

หัวหน้าภาควิชาการศึกษา
พิเศษ



อ.ปริญญา สำราญบำรุง

หัวหน้าภาควิชาพลศึกษาและ
นันทนาการ



อ.ดวงใจ เนตรตระกูล

หัวหน้าภาควิชาการศึกษา
ปฐมวัย



หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา



หัวหน้าภาควิชาเทคนิค
การศึกษา



หัวหน้าภาควิชาหลักสูตร
และการสอน



หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการ
ครุศาสตร์

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน (จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา)

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
หลักสูตรระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี)			
1	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย	ปริญญาตรี
2	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรการประถมศึกษา	ปริญญาตรี
3	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรการศึกษาพิเศษ	ปริญญาตรี
4	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรพลศึกษา	ปริญญาตรี
5	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรจิตวิทยาการศึกษาและการ แนะแนว	ปริญญาตรี
6	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา	ปริญญาตรี
7	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรเกษตรศาสตร์	ปริญญาตรี
8	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรเคมี	ปริญญาตรี
9	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทั่วไป	ปริญญาตรี
10	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรชีววิทยา	ปริญญาตรี
11	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรฟิสิกส์	ปริญญาตรี
12	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรคณิตศาสตร์	ปริญญาตรี
13	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ศึกษา	ปริญญาตรี
14	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรดนตรีศึกษา	ปริญญาตรี
15	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรนาฏศิลป์	ปริญญาตรี
16	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรภาษาไทย	ปริญญาตรี
17	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรภาษาจีน	ปริญญาตรี
18	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	หลักสูตรภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี
19	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาศิลปศึกษา	ปริญญาตรี
20	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาสังคมศึกษา	ปริญญาตรี
21	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต	แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว แขนงวิชาจิตวิทยาองค์การ	ปริญญาตรี
22	หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต	หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู	ประกาศนียบัตร
23	หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	ปริญญาโท

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
24	หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาบริหารการศึกษา	ปริญญาโท
25	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	ปริญญาโท

จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน 2559

ปีการศึกษา 2559 คณะครุศาสตร์มีจำนวนนักศึกษา ในความรับผิดชอบที่จัดการเรียนการสอนรวมทั้งสิ้น 5,500 คน ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี

รหัสนักศึกษา	ภาคปกติ (คน)	ภาคพิเศษ (เสาร์อาทิตย์) - (คน)	ภาคพิเศษ -(จันทร์ (ศุกร์) (คน)	รวม (คน)
2555	934	-	54	988
2556	864	-	21	885
2557	984	-	23	1,007
2558	1,157	-	-	1,157
2559	1,014	-	-	1,014
รวม	4,953	-	98	5,051

ตาราง 3.2 แสดงจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

หลักสูตร	จำนวนนักศึกษา (คน)
ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	350
การบริหารการศึกษา	66
หลักสูตรและการสอน	25
วิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	8
รวม	449

จำนวนอาจารย์ประจำ

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

สังกัด	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ														
	ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม				รวมทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษาต่อ
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.			
คณะครุศาสตร์	33	5	3	-	18	3	4	-	51	8	7	-	66	63	3
รวม	41				25				66						

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2560

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษา				รวม
	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ม.ปลาย	
ข้าราชการพลเรือนฯ	-		1	-	1
ลูกจ้างประจำ	-	-	2	-	2
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	-	1	14	1	16
พนักงานราชการ	-	-	3	-	3
พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
รวม	-	1	20	1	22

ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2559 คณะครุศาสตร์มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งหมด 1,522 คน ดังนี้
ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ประเภทนักศึกษา	ภาควิชา/หลักสูตร	จำนวน (คน)
ปริญญาตรี ภาคปกติ	เกษตรศาสตร์	15
	การวัดผลและการวิจัย	1
	การประถมศึกษา	129
	การศึกษาพิเศษ	5
	จิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว	38
	จิตวิทยา	7
	การศึกษาปฐมวัย	76
	การศึกษานอกระบบ	32
	เคมี	31
	คณิตศาสตร์	89
	คอมพิวเตอร์ศึกษา	74
	ชีววิทยา	75
	ดนตรี	33
	นาฏศิลป์	18
	พลศึกษา	60
	ฟิสิกส์	19

ประเภทนักศึกษา	ภาควิชา/หลักสูตร	จำนวน (คน)
	ภาษาอังกฤษ	112
	ภาษาไทย	145
	ศิลปศึกษา	34
	ภาษาจีน	46
	สังคมศึกษา	91
	อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีศึกษา	8
รวม		1,357
นักศึกษาปริญญาตรี ภาควิเศษ (เสาร์-อาทิตย์)	การประถมศึกษา	14
	การศึกษาปฐมวัย	9
	จิตวิทยา (จิตวิทยาองค์การ)	42
	จิตวิทยา (จิตวิทยาการแนะแนว)	44
นักศึกษาปริญญาตรี ภาควิเศษ (จันทร์-ศุกร์)	จิตวิทยาองค์การ	43
ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู		-
หลักสูตรและการสอน(ระดับปริญญาโท)		8
การบริหารการศึกษา(ระดับปริญญาโท)		4
วิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย (ระดับปริญญาโท)		1
รวม		165
รวมทั้งสิ้น		1,522

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2559 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะครุศาสตร์ ได้รับจัดสรรงบประมาณดังนี้

งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวม
18,319,900	13,142,900	1,000,000	22,655,900	-	55,118,700

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งแลพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะครุศาสตร์ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพ ภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะครุศาสตร์ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2559 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 3.26 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์					
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	ร้อยละ 3.52	68.20	2.73		2.73
		25.00			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 100	25.00	ร้อยละ 37.88		4.74
		66.00			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 50	15.00	ร้อยละ 22.73		1.89
		66.00			
ตัวบ่งชี้ 1.4		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 34.13		0.00
ตัวบ่งชี้ 1.5	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3)	3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (2,3,4,5)	4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	80,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		2,422,900.00	38,458.73		5.00
		63.00			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 10	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		13.60	20.61		5.00
		66.00			
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (2,3,6)	3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,6)	4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (4,5,6,7)	4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)	4	ข้อ	3.00
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					3.26
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด					3.26

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย รวม	
1. การผลิตบัณฑิต	2.21	4.00	2.73	2.89	พอใช้
2. การวิจัย	5.00	3.00	5.00	4.33	ดี
3. การบริการวิชาการ	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	-	3.00	-	3.00	พอใช้
รวม	2.91	3.29	3.87	3.26	พอใช้
ผลการประเมิน	พอใช้	พอใช้	ดี		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

ในด้านการจัดการเรียนการสอนคณะได้มีระบบและกลไกในการดำเนินการแต่ยังขาดการกำกับ ติดตาม ในบางประเด็นต่อการจัดการเรียนการสอนในบางพื้นที่ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเดียวกับคณะ ทำให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา และพบว่าอัตราคงอยู่ของนักศึกษา มีแนวโน้มที่จะมีจำนวนลดลง และขณะเดียวกันคณะยังสามารถดำเนินการอยู่ได้ เนื่องจากมีกลุ่มผู้เรียน ยังเพียงพอในปัจจุบัน และในการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในคณะยังไม่สะท้อนผลลัพธ์ของคุณภาพ ต่อนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรทบทวนระบบและกลไกในการกำกับติดตาม ดูแลการบริหารหลักสูตรให้ชัดเจนเพื่อเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. เนื่องจากสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงมีค่าสูงกว่า เกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดมาก คณะฯ จึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน การดูแลนักศึกษาของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ควรจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะที่เชื่อมโยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ของคณะ โดยกำหนดเป้าหมายของการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผน ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ของการพัฒนานักศึกษาให้ถูกต้อง

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

คณะฯ ยังขาดการวางแผนในการกำหนดทิศทางการงานวิจัยและงานวิจัยยังมีงานวิจัยเฉพาะกลุ่ม และระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิจัยยังไม่สมบูรณ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิจัยที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนด ทิศทางความเข้มแข็งด้านวิจัย (องค์ความรู้) ของคณะให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่เป็นต้นแบบ การผลิตครู มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นในการบริการวิชาการทางการศึกษาสู่ท้องถิ่น บริหารจัดการให้ อาจารย์ดำเนินการวิจัยไปในทิศทางที่กำหนด และกำกับติดตามงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุน ให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการ เรียนการสอน และ การบริการวิชาการ รวมถึง กำหนดเป้าหมายสัดส่วนผลงานวิจัย ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และที่นำไปเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้ง การสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

2. ควรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัยนอกเหนือจากเงินสนับสนุนของมหาวิทยาลัย และอาจมีระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง เพื่อสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ และส่งเสริมให้นักวิจัยรุ่นเก่าสร้างผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และขณะเดียวกันควรสนับสนุนส่งเสริมให้งานวิจัยมีความหลากหลาย และกระจายไปยังบุคลากรทุกภาคส่วนของคณะ รวมทั้งกำกับติดตามให้งานวิจัยของอาจารย์ทุกคน ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับคุณสมบัติของอาจารย์ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และนอกจากนั้นควรหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอกและทำงานวิจัยในรูปแบบสหวิทยาการโดยเน้นการสร้างทีมวิจัยที่เข้มแข็ง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

การบริการวิชาการของคณะ ยังขาดการนำแผนกลยุทธ์ซึ่งมีตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มาเป็นหลักในการจัดทำโครงการบริการวิชาการ ถึงแม้ว่าคณะจะมีการจัดทำโครงการบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น การอบรมครูดีมีคุณภาพให้กับโรงเรียนในเขตชายแดน แต่ขณะเดียวกันไม่ได้มีการนำโครงการนี้ไปปรับในแผน เพื่อส่งผลให้แผนมีคุณภาพจึงทำให้การบริการวิชาการของคณะไม่ตอบโจทย์เป้าหมายที่ทางคณะกำหนดไว้ และคณะยังไม่มีมีการประเมินผลลัพธ์ของโครงการและนำมาสู่การพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

คณะควรทบทวนแผนด้านการบริการวิชาการโดยนำแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ของผลลัพธ์ในการดำเนินการบริการวิชาการแต่ละปีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานซึ่งแท้จริงแล้ว คณะมีบุคลากรหลากหลายสาขา มีศักยภาพสูง ซึ่งสามารถจัดบริการวิชาการได้หลายรูปแบบ ดังนั้น คณะควรที่จะเลือกชุมชนตามพื้นที่และวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริงโดยเชื่อมโยงกับพื้นที่ชุมชนที่มหาวิทยาลัยให้บริการ และนำโครงการบริการวิชาการไปดำเนินการจนเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน ส่งผลให้สามารถจะทำงานบริการวิชาการเป็นไปตามเป้าหมาย พบปัญหาสามารถแก้ไขได้ทันทีที่ นอกจากนั้นหาโครงการบริการวิชาการเกิดขึ้นในระหว่างปี คณะสามารถนำข้อมูลมาปรับแผนบริการวิชาการกำหนดเป้าหมายและดำเนินการโครงการนั้นให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทางคณะยังขาดการประเมินผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ตลอดจนการนำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไปปรับปรุงและพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

คณะควรทบทวนตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์เพื่อนำไปจัดทำโครงการทางด้านศิลปวัฒนธรรมให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างแท้จริง โดยเน้นเป้าหมายของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สร้างความเข้าใจให้นักศึกษา บุคลากร มีความเข้าใจและตระหนักถึงความเป็นมาของศิลปวัฒนธรรมไทยให้กับกลุ่มเป้าหมายและนำผลจากการดำเนินงานไปปรับปรุงตัวบ่งชี้ แผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ แต่แผนกลยุทธ์เป็นแผนของทีมบริหารยุคก่อน และแผนยังไม่มี การทบทวนหรือนำสู่การปฏิบัติ รวมทั้ง แผนกลยุทธ์ยังไม่มีตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองผลลัพธ์ของแผนและยังไม่มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่นำไปสู่การดำเนินการตามแผนให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากนั้น คณะได้มีการนำต้นทุนต่อหน่วยในบางหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ แต่ยังไม่ได้นำต้นทุนต่อหน่วยมาวิเคราะห์ความคุ้มค่าและโอกาสทางการแข่งขัน
2. คณะมีการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง แต่พบว่า มีการดำเนินการด้านความเสี่ยงยังเป็นประเด็นของปัญหาและการควบคุมภายใน จึงทำให้ภาพของการจัดทำความเสี่ยงยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีการนำไปสู่การบริหารความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ เนื่องจากคณบดีเป็นผู้บริหารใหม่ของคณะ ควรมีการทบทวนแผน โดยพิจารณาการจัดทำแผนกลยุทธ์ เริ่มจากการวิเคราะห์ SWOT ดูความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน นำไปกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของการปฏิบัติงาน และนำมาสู่การวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ทางการเงินที่เหมาะสม
2. คณะได้รับค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนต่อหน่วยบางส่วนมาจากมหาวิทยาลัย แต่ควรนำไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในแต่ละรายหลักสูตรเป็นต้นทุนมาจากกิจกรรมใดบ้าง เช่น กิจกรรมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การพัฒนานักศึกษา การพัฒนาอาจารย์ และการบริหารจัดการ เพื่อจะได้ทราบว่า ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรใช้ในกิจกรรมใดที่เป็นกิจกรรมหลักของหลักสูตรมากน้อยแค่ไหน และนำมาวิเคราะห์ความคุ้มค่า

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งโอกาสทางการแข่งขันของหลักสูตร โดยนำไปเทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันในสถานศึกษาอื่น

3. คณะควรทำความเข้าใจในประเด็นของความเสี่ยงว่า อะไรเป็นปัญหา การควบคุมภายในและความเสี่ยง เพื่อจะได้เลือกประเด็นความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง และวิเคราะห์โอกาสที่ความเสี่ยงจะเกิดรวมทั้งผลกระทบจากความเสี่ยงนั้น ๆ ถ้าอยู่ในระดับสูงจะนำมาดำเนินการในการจัดทำความเสี่ยง โดยจัดทำแผนความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงมีการกำกับ การติดตามความเสี่ยง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ความเสี่ยงต้องลดลง โดยมีตัวบ่งชี้วัดระดับความเสี่ยงที่ลดลงด้วย

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. คณะครุศาสตร์เป็นคณะที่มีความโดดเด่นด้านความเป็นครู เป็นคณะที่ผลิตบัณฑิตที่ตอบโจทย์ความเป็นราชภัฏที่ชัดเจน เห็นควรที่ผู้บริหารจะร่วมมือกับบุคลากรในการสร้างบัณฑิตให้เป็นตามอัตลักษณ์ของคณะคือ ครูดี มีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ ให้ความรู้สึกรักถูกปลูกฝังไปยังบัณฑิต ครุศาสตร์ทุกคน รวมทั้งบุคลากรทุกคนในคณะควรเป็นตัวอย่างที่ดี ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการร่วมมือปฏิบัติงาน การร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ พัฒนางานร่วมกันเพื่อให้วิชาชีพครูบรรลุตามเป้าหมาย และเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักศึกษาจะทำให้คณะเข้มแข็งและโดดเด่นยิ่งขึ้น
2. หลังจากการดำเนินการประเมินระดับหลักสูตรและคณะแล้ว คณะควรจัดประชุมเพื่อสรุปประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรและคณะ นำประเด็นต่าง ๆ มาปรึกษาหารือและกำหนดเป้าหมายจัดทำแผนพัฒนา กำหนดวิธีปฏิบัติ กำกับติดตามผลลัพธ์เป็นระยะ ในส่วนที่มีปัญหา ควรหาวิธีการสร้างความเข้าใจร่วมกันเพื่อให้ทุกกิจกรรม ได้มีการดำเนินการแก้ปัญหา ทำให้คุณภาพการจัดการศึกษาในหลักสูตรและคณะมีคุณภาพดียิ่งขึ้น
3. คณะควรทบทวนและสนับสนุนให้หลักสูตรแต่ละหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ ได้พิจารณาการดำเนินการด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเป้าหมายหลัก การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ใน 5 Domain รายวิชาที่จัดการเรียนการสอน ควรเชื่อมโยงรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ และเตรียมการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับคณะที่เตรียมการเข้าสู่การขอ TQR ในอนาคต
4. คณะควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา และการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา เพื่อนำเป็นความรู้ในการประกอบวิชาชีพ สำหรับสื่อเทคนือนั้น คณะควรพัฒนานักศึกษาให้มีความเข้าใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และสื่อเทคโนโลยีพื้นฐานที่เป็นศาสตร์การสอนดั้งเดิม เนื่องจากบัณฑิตอาจจะไปทำงานในสถานที่

ที่มีการใช้สื่อที่แตกต่างกันค่อนข้างสูง จะทำให้นักศึกษาสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว
ขณะเดียวกันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับอาจารย์ผู้สอนในปัจจุบัน

5. คณะควรทบทวนการวางแผนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพให้กับนักศึกษา และควรทำกิจกรรม
เสริมทักษะด้านวิชาชีพความเป็นครูให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้นักศึกษาได้ประยุกต์กิจกรรม
ต่าง ๆ ไปพัฒนาเป็นองค์ความรู้เพื่อใช้ประโยชน์กับวิชาชีพ ขณะเดียวกันการจัดการข้อร้องเรียน
ของนักศึกษา คณะควรมีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินต่าง ๆ ไปปรับปรุงและพัฒนา
และนำผลลัพธ์มาชี้แจงให้นักศึกษารับรู้อย่างเป็นรูปธรรม และทำให้เห็นภาพของการปรับปรุง
พัฒนาในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจน
6. ระบบการฝึกงานของนักศึกษาควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
โดยพิจารณาความจำเป็นของแหล่งฝึก ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับและเป็นไปตามมาตรฐาน
ที่คณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. คณะมีการวางแผนบริหารจัดการคณะในการผลิตครูโดยใช้กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีส่วนร่วมกันทุกฝ่ายให้เป็นที่ยอมรับ ได้แก่
 - 1.1 บุคลากรภายในคณะผลิตร่วม
 - 1.2 ความร่วมมือกับโรงเรียนหรือสถานฝึกประสบการณ์
 - 1.3 อาจารย์พี่เลี้ยงได้มีการประชุมผู้อำนวยการ อาจารย์พี่เลี้ยง อาจารย์นิเทศก์ เพื่อรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่นักศึกษาได้ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
2. การเสริมสร้างความเข้มแข็งความเป็นครู โดยให้นักศึกษาอยู่ในหอพักที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ เพื่อหล่อหลอมความเป็นครู แต่ส่วนที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานแต่มีการแก้ปัญหาได้แก่ การสร้างครุพันธุ์ใหม่ และการขยายไปที่วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และสร้างครุชนบท

สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย

1. อาจารย์มีความอิสระในการทำงาน อาจารย์มีความสุขมากขึ้น มีความสุขในการสอน มองเห็นพัฒนาการของอาจารย์ได้รับการสนับสนุนจากคณะ ภาควิชา พร้อมทั้งผู้บริหารมีความใกล้ชิดกับอาจารย์ กำกับ ติดตามอาจารย์ให้มีการพัฒนาตนเอง พัฒนาหลักสูตร สาขาวิชา มากยิ่งขึ้น
2. คณะให้การสนับสนุนในการพัฒนาตนเอง โดยให้งบประมาณในการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ พร้อมทั้งให้มีการพัฒนาตนเอง และคณะมีระบบและกลไกในการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์และนักวิจัยในคณะ โดยคณะมีงบประมาณสนับสนุนในการจัดทำวิจัย และการนำไปเสนองานวิจัยในต่างประเทศ และมีการมอบรางวัลและเงินประจำตำแหน่งทางวิชาการให้กับอาจารย์ที่ทำผลงานวิชาการ
3. การทำงานในภาควิชา ได้รับการสนับสนุนในการแสดงศักยภาพของตนเอง การอยู่ร่วมกันแบบครอบครัว แต่ไม่มีความสุขในการจัดทำเอกสาร ในการจัดทำ มคอ.ต่าง ๆ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
4. คณะไม่มีเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์และบุคลากรของคณะ
5. กระบวนการในการประเมินความดีความชอบของอาจารย์ภายในคณะมีความโปร่งใส แต่ถ้าเข้าสู่ระดับสูงขึ้นไปอาจารย์จะไม่ทราบข้อมูลที่น่าส่งไปแล้ว

6. คณะควรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการใช้งาน อาทิ สมาร์ทคลาสรูม ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองให้ตรงกับสายงานที่รับผิดชอบ หรือสนับสนุนด้านการศึกษาที่สูงขึ้นงบประมาณครุภัณฑ์ อุปกรณ์ทางด้านการกีฬา อุปกรณ์สำนักงานออฟฟิศ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพรีนเตอร์ เป็นต้น

สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. คณะมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภายในคณะ พร้อมทั้งคณะได้มีงบประมาณสนับสนุนในด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
2. คณะควรปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในคณะ เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การรายงานผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด
 - กรอบอัตรากำลังบุคลากร
 - สวัสดิการ สถานที่

สัมภาษณ์นักศึกษา

1. คณะควรมีการปรับปรุงห้องเรียนให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น
2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการให้คำปรึกษาด้านการลงทะเบียน การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยและในสังคม และมีการกำกับติดตามนักศึกษาเป็นระยะๆ

สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. คณะมีการเพิ่มพูนความรู้ให้กับศิษย์เก่าโดยให้ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้มีส่วนร่วมในการสอนและมีเทคนิคการสอนต่าง ๆ
2. มหาวิทยาลัยประสานกับศิษย์เก่าที่ทำงานด้านการศึกษาเพื่อให้ความร่วมมือกันในการนิเทศการสอน

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตมีความโดดเด่นในเรื่องความอดทนในการทำงาน สู้งาน มีความทุ่มเท ใฝ่หาความรู้ ใฝ่หาความรู้ในการทำงาน มีน้ำใจ จิตอาสา ในด้านความรู้ มีการชวนช่วยความรู้ที่ได้รับ โดยเฉพาะปีนี้ นักศึกษาเป็นแกนนำ เรื่อง BLC ทำได้ดี และด้านความรู้ของนักศึกษาใหม่ต้องมีพี่เลี้ยงทุกสถาบัน ต้องฝึกฝนมากยิ่งขึ้น
2. ประเด็นที่อยากให้เติมเต็มแก่บัณฑิตโดดเด่น
 - เนื้อหาความรู้ ทักษะเทคนิคต่างๆ
 - การใช้สื่อเทคโนโลยี

- ภาษาอังกฤษ
 - การนำเข้าสู่บทเรียน
3. การสอนควรมีการสอนทักษะต่าง ๆ ทั้งแบบเดิมและการใช้เทคโนโลยีให้ทันสมัย เนื่องด้วยบัณฑิตไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะไปบรรจุที่ไหน จึงควรมีทักษะรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
รักษาราชการแทนอธิการบดีกล่าวต้อนรับ	คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน
	
คณบดีนำเสนอผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการดำเนินการการสัมภาษณ์
	
สัมภาษณ์ผู้บริหาร	สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย
	
สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน	สัมภาษณ์ศิษย์ปัจจุบัน

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
สัมภาษณ์ผู้แทนชุมชน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
	
สรุปผลการตรวจประเมิน	สรุปผลการตรวจประเมิน