



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559
วันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2560

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2559 วันที่ 4 ตุลาคม 2560 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมวิทยาลัยนานาชาติ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ **2.25 คะแนน** ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **ต้องปรับปรุง** โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี จำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับต้องปรับปรุง และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	2.48	1.92	ต้องปรับปรุง
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.21	3.21	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	1.17	0.31	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.50	0.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	3.00	
2. การวิจัย	3.83	1.25	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	3.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	3.45	0.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3.03	0.75	
3. การบริการวิชาการ	5.00	3.00	พอใช้
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	3.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	3.50	พอใช้
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	3.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	4.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.57	2.25	ต้องปรับปรุง

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : International College, Chiang Mai Rajabhat
University

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสามารถออกไปประกอบอาชีพ รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ ให้มีความรู้ความสามารถ ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต

จากการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) มีผู้สนใจและให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยฯ จึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมกิตติ ธรรมโม รองอธิการบดีรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2554

วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร. นิตยา สงวนงาม เป็น รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2555

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร.นิตยา สงวนงาม เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557

วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
2. ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์

และได้มีการแต่งตั้งให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ดำรงตำแหน่งคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนนั้น ในปีแรกของการดำเนินโครงการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อเป็นการเริ่มต้น ในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยนานาชาติ กว้างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่น ๆ ที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2552 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ และ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งได้เปิดสอน ในปีการศึกษา 2553

ในปี พ.ศ. 2554 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีเพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2555

ในปี พ.ศ. 2557 วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งครบวาระ จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ

สถานที่ตั้ง

ที่ตั้ง

ชั้น 5 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 27)

202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์

053 885 983

โทรสาร

053 885 983

Website

www.inter.cmru.ac.th

อีเมล

ic_cmru@hotmail.com

ปรัชญา (Philosophy)

“นำท้องถิ่น สู่มหาวิทยาลัย (Bring Local to Global)”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล
2. เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม สามารถประกอบอาชีพได้ทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับนานาชาติ
3. สร้างเครือข่ายนานาชาติอันจะนำมาสู่การสร้างความร่วมมือทางวิชาการและการยกฐานะของวิทยาลัยนานาชาติสู่ระดับสากล โดยคำนึงถึงบริบทของชุมชนภายในประเทศและสภาพแวดล้อมนานาชาติ
4. ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและการบริการชุมชน
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
6. บริการวิชาการแก่ปวงชนให้ถึงพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ท่ามกลางความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม
7. ส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์

1. เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษาและธุรกิจ ในการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมโลก
2. เพื่อสร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชนและสามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิทยาลัยนานาชาติ
3. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนพร้อมสร้างแหล่งพัฒนาการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
4. เพื่อเผยแพร่พร้อมปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและชุมชน
5. เพื่อสร้างเครือข่ายทางด้านวิชาการและงานวิจัยที่มีคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ
6. เพื่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีความคล่องตัวเอื้อต่อการดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นโยบายวิทยาลัยนานาชาติ

1. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้สามารถแข่งขันกับสถาบันต่างๆ ได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
2. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของท้องถิ่นประเทศและนานาชาติ
3. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันที่มีความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
4. พัฒนาเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาหรือองค์กรอื่นๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ
5. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นสถาบันแห่งการวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพและพัฒนาท้องถิ่น
6. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นแหล่งบริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของท้องถิ่นประเทศ และนานาชาติ
7. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ
8. พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความคล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ
9. เพิ่มพูนประสบการณ์ของบุคลากรสายวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ ทั้งด้านความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ การวิจัย เทคนิคการสอนด้วยการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ
10. เพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยนานาชาติด้วยการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ
11. บริหารจัดการวิทยาลัยนานาชาติให้มีประสิทธิผลตามเกณฑ์มาตรฐานของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์และ
การจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ทางภาษาและธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใน
ท้องถิ่น

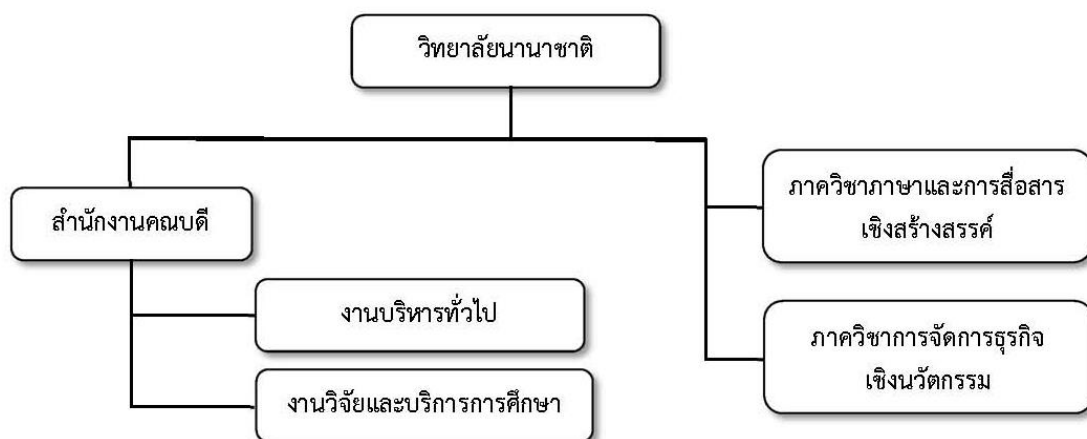
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเครือข่ายและยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งใน
และต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ
โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

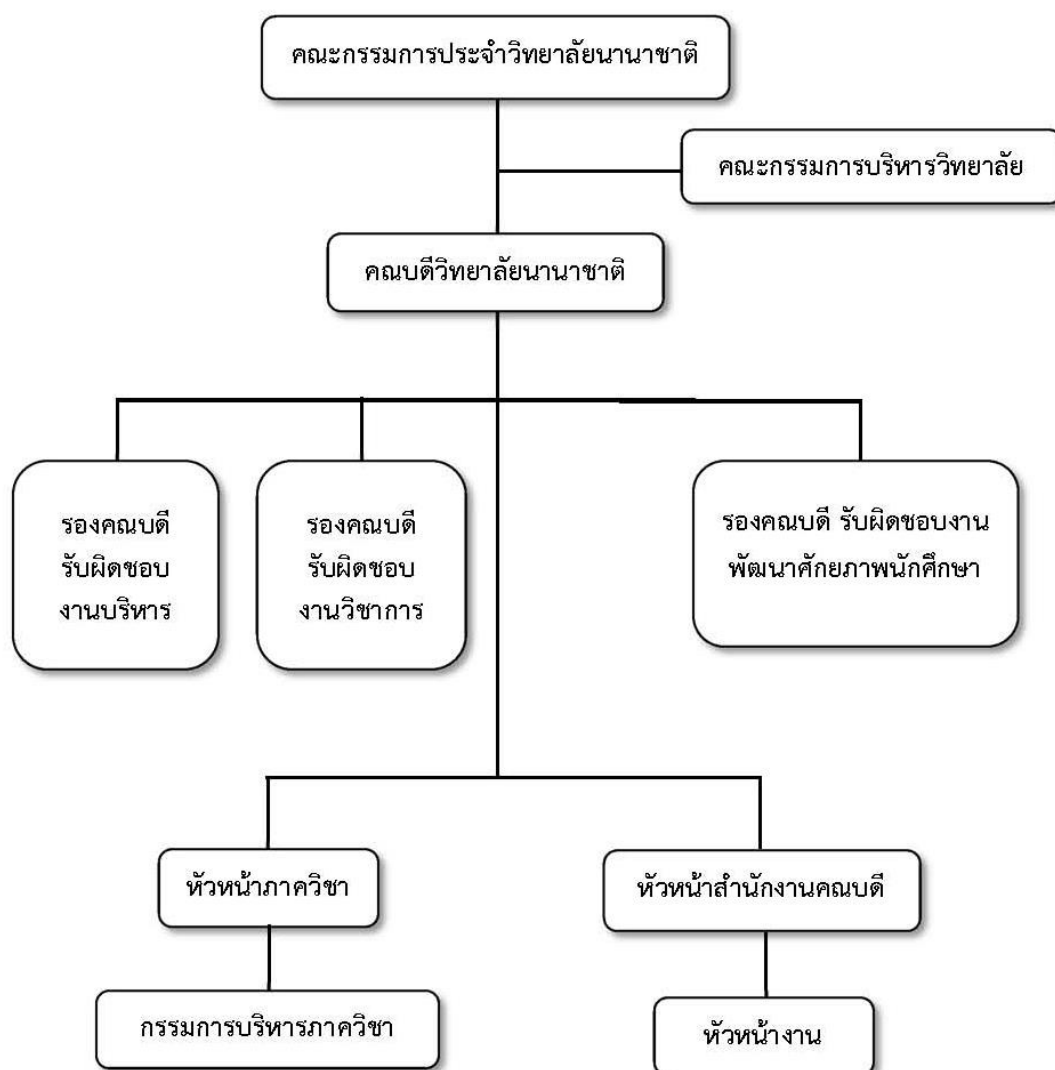
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



โครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ดร.ณรงค์ ตนานุวัฒน์

ประธานกรรมการ



คุณสรภ เพ็ชร์ดำรง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณอนุชา ดำรงมณี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสรี
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์สันติ อ้ายเจริญ
กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร
กรรมการและเลขานุการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พูนรัตน์ แสงหนุ่ม
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ณัฐชิ กันทะบุผา
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ประจำวิทยาลัยนานาชาติ

รายชื่อกรรมการบริหาร

ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์พนรัตน์ แสงหนุ่ม
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ

หัวหน้าภาควิชา



อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา
ภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา
การจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน (จำแนกตามประเภทการจัดการศึกษา)

ที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		ระดับ การศึกษา
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ปริญญาตรี
3	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ปริญญาตรี

จำนวนนักศึกษา

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ปริญญาตรี		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	331	82	413
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	189	-	189
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	121	4	125
รวม	641	86	727

จำนวนอาจารย์ประจำ

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2559 จำแนกตามวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม				รวมทั้งหมด	ปฏิบัติงานจริง	ลา ศึกษาต่อ
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.			
วิทยาลัยนานาชาติ	-	-	-	-	19.5	-	-	-	0.5	-	-	-	20	-	-	-	20	19	1
รวม	-	-	-	-	19.5	-	-	-	0.5	-	-	-	20	-	-	-	20	19	1
	0				19.5				0.5				20						

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2560

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด

จำแนกตามประเภทบุคคล

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	4	2	-	6
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	4	2	-	6

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2560

ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 79 คน ดังนี้
ตารางที่ 6 จำนวนบัณฑิตประจำปีการศึกษา 2559

ลำดับ ที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา	จำนวน (คน)
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	28
2	หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	23
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ	28
รวม		79

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560 จำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	771,700.00	900,200.00	1,671,900.00
ค่าสาธารณูปโภค	28,000.00	-	28,000.00
ค่าครุภัณฑ์	-	78,000.00	78,000.00
งบรายจ่ายอื่น	170,000.00	3,633,900.00	3,803,900.00
รวม	969,700.00	4,612,100.00	5,581,800.00

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของวิทยาลัยนานาชาติ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพ ภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยนานาชาติ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2559 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 2.25 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

หน่วยงาน : วิทยาลัยนานาชาติ						
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง				
		ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)			
ตัวบ่งชี้ 1.1	ร้อยละ 3.52	9.62	3.21		3.21	
		3.00				
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 100	0.50	ร้อยละ 2.50		0.31	
		20.00				
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 50	0.00	ร้อยละ 0.00		0.00	
		20.00				
ตัวบ่งชี้ 1.4		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		ร้อยละ 33.56	0.00	
ตัวบ่งชี้ 1.5	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)		4	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (2,4,5)		3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	80,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
		0.00		0.00		0.00
		19.00				
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 10	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
		0.60		ร้อยละ 3.00		0.75
		20.00				
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,6)		4	ร้อยละ	3.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,6)		5	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (4,6,7)		3	ข้อ	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,3,4,5,6)		5	ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					2.25	
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด					2.25	

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	0.10	4.00	3.21	1.92	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	0.00	3.00	0.75	1.25	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
3. การบริการวิชาการ	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	4.00	-	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	-	3.50	-	3.50	พอใช้
รวม	0.08	3.57	1.98	2.25	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ดี	ต้อง ปรับปรุง		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

ในด้านการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยฯ ยังขาดการกำกับติดตามให้อาจารย์ดำเนินการสร้างผลงานที่ใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ และ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและโครงการ กิจกรรมนักศึกษายังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. เนื่องจากสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงของบางกลุ่มสาขามีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดมาก วิทยาลัยฯ จึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรวางแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นรายบุคคล โดยกำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างผลงานสำหรับการขอเข้าสู่ตำแหน่ง เพื่อให้สามารถกำกับติดตามผลการดำเนินงานของอาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของวิทยาลัยที่เชื่อมโยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย และกำหนดเป้าหมายของการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน รวมทั้ง กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ของการพัฒนานักศึกษาให้ถูกต้อง โดยสนับสนุนกิจกรรมในระดับหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เน้นให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร และการจัดทำโครงการระดับวิทยาลัยที่มีวัตถุประสงค์ มุ่งเน้นการส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

วิทยาลัยฯ ยังขาดการวางแผนในการกำหนดทิศทางการวิจัยที่ชัดเจน และไม่มีอาจารย์ที่ของบประมาณในการทำวิจัย แสดงถึงขาดการกำกับดูแลให้อาจารย์ดำเนินการตามภารกิจที่วิทยาลัยได้กำหนดไว้ และส่งผลต่อคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ผู้บริหารควรกำกับดูแลให้อาจารย์ในวิทยาลัย มีความจำเป็นต้องของบประมาณเพื่อพัฒนาผลงานวิจัยและนำผลงานไปตีพิมพ์ระดับชาติหรือนานาชาติให้เป็นระบบโดยเร่งด่วน
2. ควรใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิจัยที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางการแข่งขันด้านวิจัย (องค์ความรู้) ของวิทยาลัยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ บริหารจัดการให้อาจารย์ดำเนินการวิจัยไปในทิศทางที่กำหนด และกำกับติดตาม

งานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ รวมถึงกำหนดเป้าหมายสัดส่วนผลงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และที่นำไปเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งการสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

3. ควรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำวิจัยนอกเหนือจากเงินสนับสนุนของมหาวิทยาลัย และอาจมีระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง เพื่อสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ และส่งเสริมให้นักวิจัยรุ่นเก่าสร้างผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และขณะเดียวกันควรสนับสนุนส่งเสริมให้งานวิจัยมีความหลากหลาย และกระจายไปยังบุคลากรทุกภาคส่วนของวิทยาลัย รวมทั้งกำกับติดตามให้งานวิจัยของอาจารย์ทุกคนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับคุณสมบัติของอาจารย์ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และนอกจากนั้นควรหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอกและทำงานวิจัยในรูปแบบสหวิทยาการโดยเน้นการสร้างทีมวิจัยที่เข้มแข็ง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

แผนบริการวิชาการของวิทยาลัย ยังขาดความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ จึงส่งผลให้การบริการวิชาการไม่มีเป้าหมายในการทำงานอย่างแท้จริง และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยควรทบทวนแผนด้านการบริการวิชาการโดยนำแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ของผลลัพธ์ในการดำเนินการบริการวิชาการแต่ละปี มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งวิทยาลัยมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ดังนั้นวิทยาลัยควรที่จะเลือกชุมชนตามพื้นที่และวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริงโดยเชื่อมโยงกับพื้นที่ชุมชนที่มหาวิทยาลัยให้บริการ และนำโครงการบริการวิชาการไปดำเนินการจนเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน ส่งผลทำให้งานบริการวิชาการเป็นไปตามเป้าหมาย
2. ควรมีการวิเคราะห์ผลและแผนการดำเนินงานทั้งในแผนและโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์โดยมีเป้าหมายในเชิงคุณภาพที่ตอบโจทย์ วิสัยทัศน์ และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย และมีการประเมินผลสำเร็จของวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบเชิงประจักษ์ และเชิงคุณภาพ และควรมีการรวบรวมองค์ความรู้ทางการบริการวิชาการที่อยู่ภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้เหล่านั้นมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้และนำมาต่อยอดการบูรณาการการวิจัย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

การกำหนดแผนการปฏิบัติการประจำปีขาดความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และยังไม่มีประเมินสำเร็จของแผนและโครงการ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ นอกจากนั้นยังขาดการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไปบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ควรมีการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีที่มาจากแผนกลยุทธ์ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปวางแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการที่สนับสนุนอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย โดยมีเป้าหมายในการบรรลุความสำเร็จเชิงคุณภาพ และมีผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. วิทยาลัยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ แต่ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ การกำหนดตัวบ่งชี้ยังเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ แต่ยังไม่เน้นผลลัพธ์ จึงทำให้ผลลัพธ์ที่เกิดจากแผนกลยุทธ์ที่นำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี จึงไม่สามารถสะท้อนความสำเร็จของแผนได้ ดังนั้นจึงทำให้วิทยาลัยไม่สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่แสดงถึงค่าใช้จ่ายในการใช้เงินตามแผน และแนวทางจัดหาเงินที่เหมาะสมมาเพื่อดำเนินการปฏิบัติงานในแต่ละปี
2. ปัจจุบันวิทยาลัยยังไม่ได้นำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรมาวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตร และนำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรมาวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายว่าค่าใช้จ่ายของต้นทุนของหลักสูตรมาจากค่าใช้จ่ายใดและยังไม่มีมีการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของหลักสูตรรวมทั้งโอกาสทางการแข่งขัน
3. ในการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง พบว่า ยังไม่มีกระบวนการดำเนินการด้านความเสี่ยงที่ถูกต้อง และยังต้องเข้าใจในประเด็นของปัญหา การควบคุมภายในและความเสี่ยง จึงทำให้ภาพของการจัดทำความเสี่ยงยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีการนำไปสู่การบริหารความเสี่ยง
4. ด้านการระบบการจัดการความรู้ วิทยาลัยมีผลลัพธ์ขององค์ความรู้โดยจัดทำในรูปแบบของสื่อ เอกสาร และวีดิทัศน์ แต่กระบวนการในการจัดเก็บความรู้ยังไม่เป็นระบบ และไม่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี มีการวิเคราะห์สถานการณ์ กำหนดโดยพิจารณาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ เพื่อนำสู่การดำเนินงาน กิจกรรม โครงการซึ่งในการปฏิบัติงาน ประจำปี จะดึงตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์มาเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี และมีการดำเนินการให้เกิดผลลัพธ์ตามแผน ขณะเดียวกันเมื่อจัดทำแผนกลยุทธ์แล้ว ควรดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อวิเคราะห์ว่า กลยุทธ์ตามวิสัยทัศน์จะมีทิศทางอย่างไรและ ผู้บริหารจะจัดหารายได้มาดำเนินการเพื่อให้แผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างไร ซึ่งเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหาร
2. วิทยาลัยไม่ได้มีการคำนวณค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนต่อหลักสูตรที่จัดการศึกษา จึงควรนำค่าใช้จ่ายของวิทยาลัยไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในแต่ละรายหลักสูตรว่าเป็นต้นทุนมาจากกิจกรรมใดบ้าง เช่น กิจกรรมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การพัฒนานักศึกษา การพัฒนาอาจารย์ และการบริหารจัดการ เพื่อจะได้ทราบว่า ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรใช้กิจกรรมใดที่เป็นกิจกรรมหลักของหลักสูตรมากน้อยแค่ไหน และนำมาวิเคราะห์ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งโอกาสทางการแข่งขันของหลักสูตร โดยนำไปเทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันในสถานศึกษาอื่น
3. วิทยาลัยควรทำความเข้าใจในประเด็นของความเสี่งว่า อะไรเป็นปัญหา การควบคุมภายในและความเสี่ยง เพื่อจะได้เลือกประเด็นความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง และวิเคราะห์โอกาสที่ความเสี่ยงจะเกิด รวมทั้งผลกระทบจากความเสี่ยงนั้น ๆ ถ้าอยู่ในระดับสูงจะนำมาดำเนินการในการจัดทำความเสี่ยง โดยจัดทำแผนความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงมีการกำกับ การติดตามความเสี่ยง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ความเสี่ยงต้องลดลง โดยมีตัวบ่งชี้วัดระดับความเสี่ยงที่ลดลงด้วย
4. การจัดทำการจัดการความรู้ วิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรของวิทยาลัย ด้านการจัดการความรู้ โดยกำหนดประเด็นความรู้อย่างน้อย 2 ประเด็น คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย โดยมีการนำความรู้ที่อยู่ในตัวอาจารย์ที่มีประสบการณ์ นำความรู้จากตัวอาจารย์ภายในองค์กร (Tacit Knowledge) มาเป็นเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ (Explicit Knowledge) มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จนเป็นองค์ความรู้ที่ตกผลึกจากกลุ่มอาจารย์ที่มีศักยภาพเหล่านั้น แล้ววิทยาลัยจะเกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นองค์ความรู้ที่มีคุณค่าภายในวิทยาลัย

ภาพรวม

จุดเด่น

วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ทุ่มเท มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานมีการวางแผนพัฒนาหลักสูตรเป็นอย่างดี โดยมีการลดหลักสูตรที่ไม่เป็นที่ต้องการ และเพิ่มหลักสูตรที่ผู้เรียนมีความสนใจสูง เช่น หลักสูตรด้านการบริการการบิน และหลักสูตรภาษาไทยให้กับชาวต่างชาติที่เป็นหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการในระดับสากล เป็นการสร้างศักยภาพความเป็นนานาชาติของหลักสูตรในอนาคต ประกอบกับหลักสูตรได้พยายามจัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาทั้งในส่วนของฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาและไปเรียนต่างประเทศ ในช่วงปีที่ผ่านมา ทำให้เห็นศักยภาพที่ทำให้เกิดกับนักศึกษาอย่างชัดเจน และขณะเดียวกันนักศึกษาต่างชาติที่มาศึกษาในประเทศไทยก็ได้สร้างบรรยากาศให้นักศึกษาในประเทศไทยได้มีการพัฒนาภาษาอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. หลังจากการดำเนินการประเมินระดับหลักสูตรและระดับวิทยาลัยแล้ว วิทยาลัยควรจัดประชุมเพื่อสรุปประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร และวิทยาลัย นำประเด็นต่าง ๆ มาปรึกษาหารือ และกำหนดเป้าหมายจัดทำแผนพัฒนา กำหนดวิธีปฏิบัติ กำกับ ติดตามผลลัพธ์ เป็นระยะ ๆ ในส่วนที่มีปัญหาควรหาวิธีการสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้ทุกกิจกรรม ได้มีการดำเนินการแก้ปัญหา ทำให้คุณภาพการจัดการศึกษาในหลักสูตร และวิทยาลัยมีคุณภาพดียิ่งขึ้น นอกจากนี้วิทยาลัยควรสร้างความร่วมมือและสร้างความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับในวิทยาลัยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกันภายใต้การบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาลของวิทยาลัย
2. วิทยาลัยควรทบทวนและสนับสนุนให้หลักสูตรแต่ละหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบของวิทยาลัย ได้พิจารณาการดำเนินการด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเป้าหมายหลัก การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ใน 5 Domain รายวิชาที่จัดการเรียนการสอน ควรเชื่อมโยงรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ และเตรียมการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับวิทยาลัยที่เตรียมการเข้าสู่การขอ TQR ในอนาคต
3. วิทยาลัยควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน เครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับฝึกปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา โปรแกรมซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เช่น การเล่นเกม การพัฒนาภาษาที่สาม สร้างธุรกิจจำลองให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติเสมือนได้ประกอบการจริง โดยให้เวลากับการฝึกทักษะทางวิชาชีพที่เพียงพอและเหมาะสม เป็นต้น

4. วิทยาลัยควรทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจในด้านระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อให้วิทยาลัย สามารถนำไปวางแผนปฏิบัติงาน ที่ดำเนินการในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง และตอบโจทย์การดำเนินงานของวิทยาลัย โดยเฉพาะจะได้จัดทำภารกิจหลัก คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยควรมีกิจกรรมส่งเสริม ทางด้านบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา ให้เหมาะสม ขณะเดียวกันเมื่อเสร็จสิ้นการประเมินระดับหลักสูตรและคณะ วิทยาลัย ควรนัดประชุม เพื่อพิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้น และหาแนวทางแก้ไขเพื่อจะนำไปพัฒนางาน ของตนเองในปีต่อไป

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
รักษาราชการแทนอธิการบดีกล่าวต้อนรับ	คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน
	
คณบดีนำเสนอผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์
	
สัมภาษณ์ผู้บริหาร	สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย
	
สัมภาษณ์ศิษย์ปัจจุบัน	สัมภาษณ์ศิษย์ปัจจุบัน

รูปภาพประกอบกิจกรรม

	
สัมภาษณ์ศิษย์เก่า	สัมภาษณ์ศิษย์เก่า
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
	
คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน	คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
	
สรุปผลการตรวจประเมิน	สรุปผลการตรวจประเมิน