



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2560

วันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 2-6 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 โดยได้ตรวจสอบข้อมูล
ประกอบการตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์)

ประธานคณะกรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ เลาลลิต)

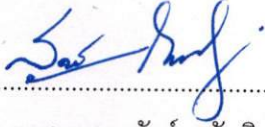
กรรมการ


.....
(อาจารย์พิเชษฐ์ ทานิต)

กรรมการ


.....
(อาจารย์เชาวลิต เต็มปวน)

กรรมการและเลขานุการ


.....
(นางสาวสุชาภัสร์ กันตียะ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 11 ตัวบ่งชี้) พบว่า บัณฑิตวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แต่หลักสูตรทั้ง 2 อยู่ในระหว่างการเสนอขอปิด โดยจะขอเปิดสอนหลักสูตรใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มีความพร้อมทางด้านอาคาร สถานที่ คณาจารย์ และได้รับงบประมาณอุดหนุนงานวิจัยค่อนข้างสูง โดยได้รับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 อยู่ในระดับดี โดยได้รับผลคะแนนการประเมิน เท่ากับ 4.18 คะแนน ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	4.13	3.75	ดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1.55	0.00	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	5.00	5.00	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	5.00	5.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	5.00	
2. การวิจัย	5.00	4.67	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	4.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	4.00	ดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	4.00	3.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (11 ตัวบ่งชี้)	4.59	4.18	ดี

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สถานที่ตั้ง

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ชั้น 13 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 27)
202 ถ.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เริ่มจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยพิจารณาเห็นว่าการศึกษาระดับสูงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ และการพัฒนาคุณภาพของ นักวิชาการ นักวิชาชีพ อาจารย์ ครู ตลอดจนบุคลากรจากองค์กรต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคให้มีความรู้ ความสามารถในระดับสูง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศชาติ และให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เนื่องจากการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมของอาเซียน โดยมีคุณลักษณะที่สำคัญคือเป็น “บัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นสากล” โดยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เริ่มจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2559) โดยทุกหลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF : HEd) เปิดสอนระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกาศนียบัตร บัณฑิตวิชาชีพครู เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในท้องถิ่นให้มีความพร้อมและรองรับการพัฒนาในทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อม และการเมืองการปกครอง ที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและตอบสนองต่อการเป็น “สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ มีความเข้มแข็งในการผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความเป็นเลิศทางวิชาการและภาษา ส่งเสริมการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ การบริการวิชาการ และการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เชิดชูและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อพัฒนาส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศ ด้วยการพัฒนากระบวนการจัดการคุณภาพตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ค่านิยมหลัก (Core value)

- Good service ใส่ใจบริการ
- Responsibility มีความรับผิดชอบ
- Accountability ตรวจสอบได้
- Development ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา

อัตลักษณ์

“รอบรู้ทักษะ มีจิตสาธารณะ”

เอกลักษณ์

“สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมนำไปพัฒนาท้องถิ่น”

วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

“ใส่ใจบริการ บนฐานความรับผิดชอบต่อตรวจสอบได้”

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ของบัณฑิตวิทยาลัยกำหนดได้ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา และสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ

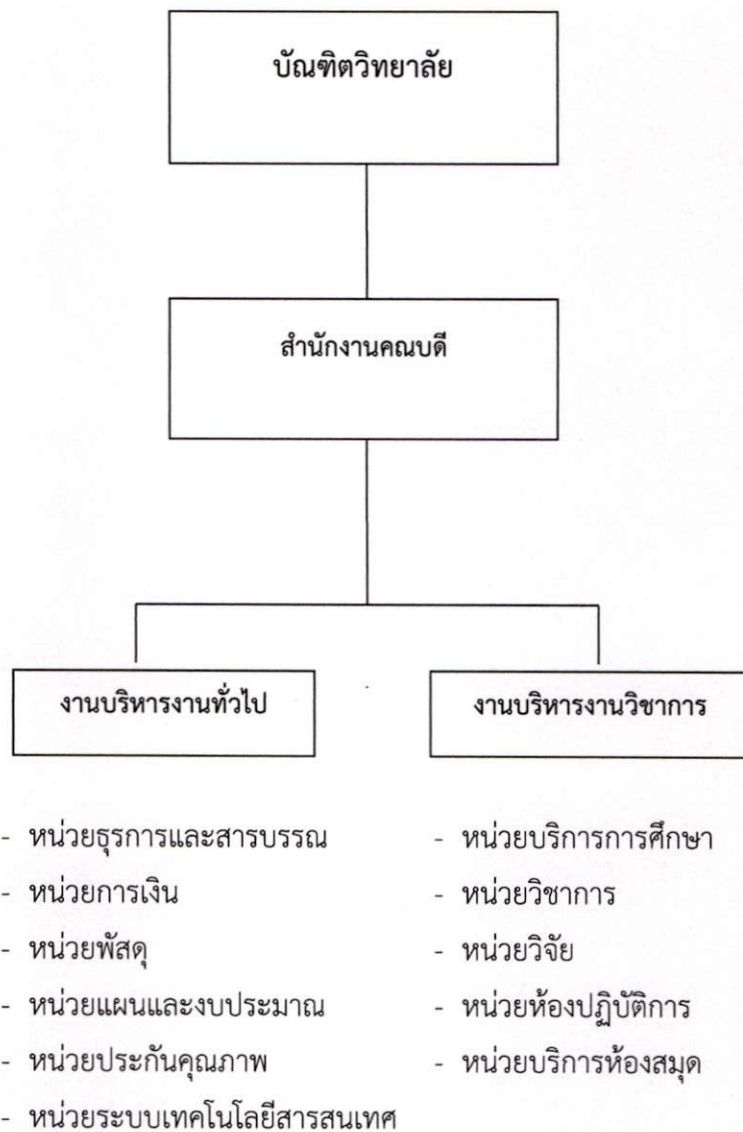
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย การบริการวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

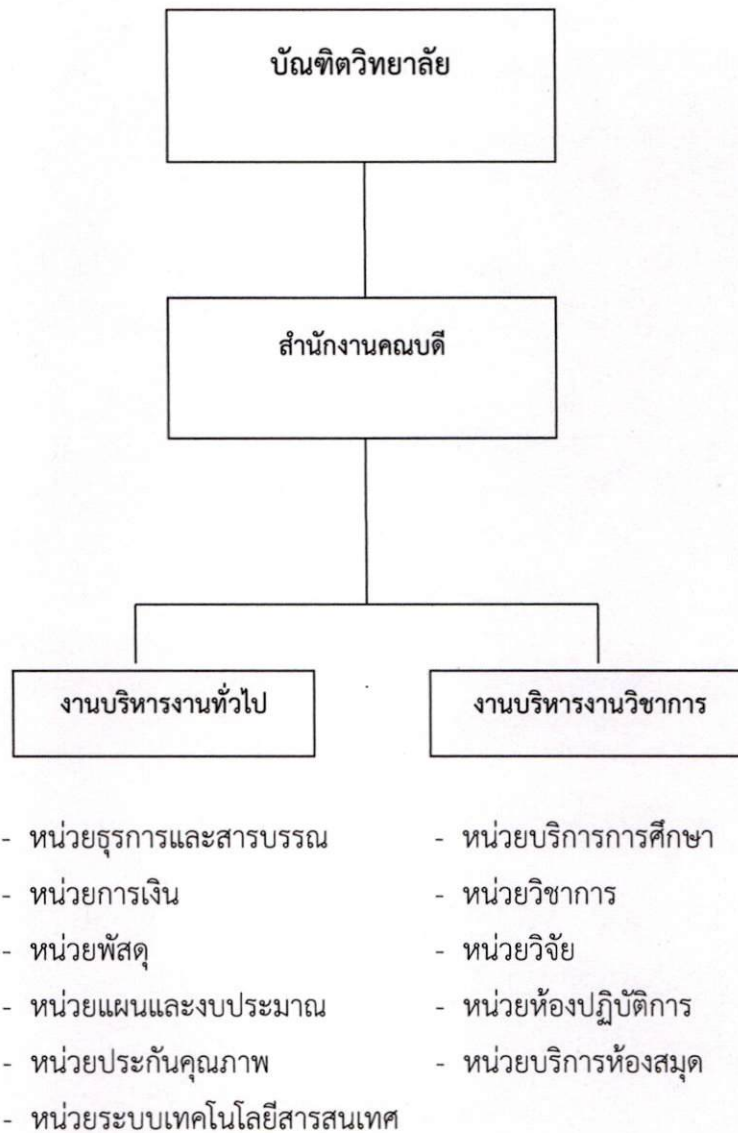
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)

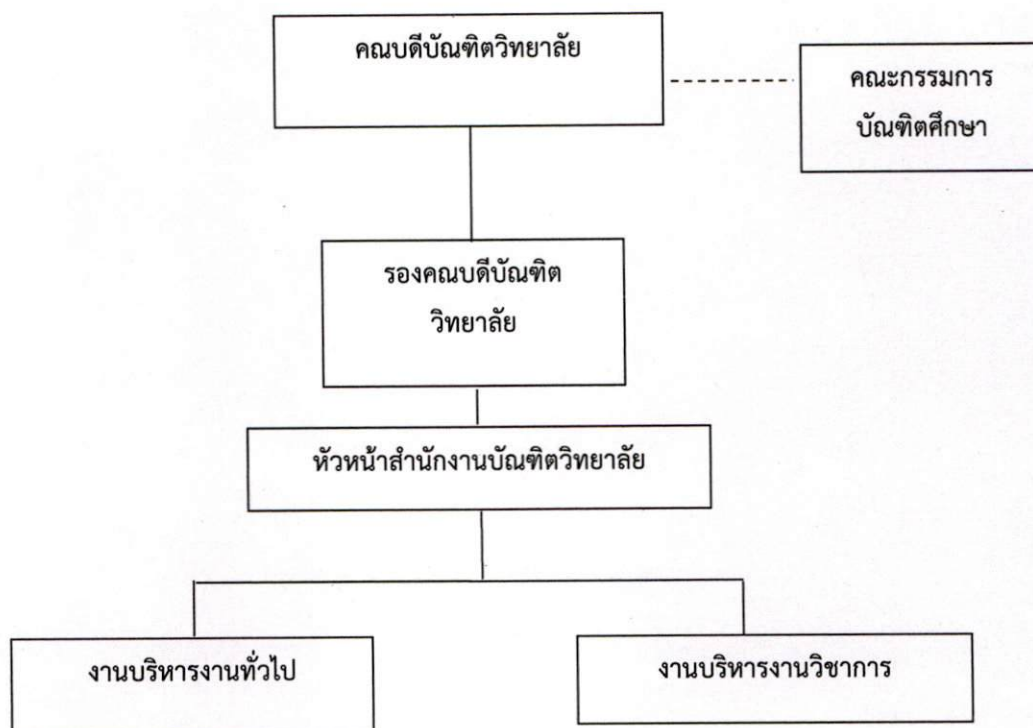


โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



โครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



รายชื่อผู้บริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลณัฐ พลวัน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



อาจารย์ ว่าที่ร้อยเอก ดร.ชจร ตริโสภณกร
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



นางวิไลพัทธ์ จริงไธสง
หัวหน้าสำนักงาน

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่บัณฑิตวิทยาลัยเปิดรับสมัครในปีการศึกษา 2560 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่บัณฑิตวิทยาลัยเปิดรับสมัคร (จำแนกตามสังกัด)

ลำดับ ที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับ การศึกษา	สังกัด
1	หลักสูตรครุศาสตร มหาบัณฑิต	สาขาวิชาหลักสูตรการสอน	ปริญญาโท	คณะ ครุศาสตร์
2	หลักสูตรวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต	สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ - แขนงวิชาชีววิทยา - แขนงวิชาฟิสิกส์ - แขนงวิชาเคมี	ปริญญาโท	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
3	หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาไทย	ปริญญาโท	คณะ มนุษยศาสตร์

จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561)

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560

สาขาวิชา	ระดับปริญญาเอก
1. สาขาวิชาภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา	2
2. สาขาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	18
รวมทั้งสิ้น	20

จำนวนอาจารย์ประจำ

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2560 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

สาขาวิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม			รวม ทั้งหมด	ปฏิบัติ งาน จริง	ลา ศึกษา ต่อ	
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	อ.	ผศ.	รศ.				ศ.
บัณฑิตวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	2	-	
รวม	0				3				2				5			5	5	-	

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2560 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2560 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	7	-	-	7
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้าง โครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	7	-	-	7

ข้อมูลบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งหมด 1 คน ดังนี้ (1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2561)

ตารางที่ 6 ข้อมูลบัณฑิต

ระดับ	หลักสูตร	สาขา	จำนวน
ปริญญาเอก	ดุซงึ่บัณฑิต	ผู้นำทางการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1
รวมทั้งสิ้น			1

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 งบประมาณ ประจำปี 2560

ประเภท	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	ยอดเบิกจ่าย ปีงบประมาณ 2560	รวมค่าใช้จ่าย	ร้อยละ
งบบุคลากร	-	-		-	-
งบดำเนินการ	535,000.00	3,614,700.00	3,732,278.00	89.94	417,422.00
งบลงทุน	-	-	-	-	-
งบเงินอุดหนุน	-	-	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	50,000.00	-	21,000.00	42.00	29,000.00
รวม	585,000.00	3,614,700.00	3,753,278.00	89.37	446,422.00

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานฉบับนี้ของ บัณฑิตวิทยาลัย คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

บัณฑิตวิทยาลัย รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.18 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดี ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินจากคณะกรรมการ				
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)			
ตัวบ่งชี้ 1.1	5 คะแนน	0.00	0.00		0.00	
		2				
ตัวบ่งชี้ 1.2	5 คะแนน	2	ร้อยละ 100		5.00	
		2				
ตัวบ่งชี้ 1.3	5 คะแนน	2	ร้อยละ 100		5.00	
		2				
ตัวบ่งชี้ 1.4	5 คะแนน	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		ร้อยละ -62	5.00	
		9.5				
		25				
ตัวบ่งชี้ 2.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)		5	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	25,000 บาท	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
		230,333		138,200.00		5.00
		2				
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 80	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
		1.80		90		5.00
		2				
ตัวบ่งชี้ 3.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)		5	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	7 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7)		7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)		4	ข้อ	3.00
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ (11 ตัวบ่งชี้ สกอ.)						4.18
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด						4.18

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย รวม	
1. การผลิตบัณฑิต	5.00	-	0.00	3.75	ดี
2. การวิจัย	5.00	4.00	5.00	4.67	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	4.00	-	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	-	4.00	-	4.00	ดี
รวม	5.00	3.40	2.50	4.18	ดี
ผลการประเมิน	ดีมาก	พอใช้	ปรับปรุง		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

การกำกับดูแลหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

บัณฑิตวิทยาลัย ควรกำกับดูแลหรือมีวิธีการเสริม ที่จะทำให้หลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานให้ครบถ้วน เช่น กรณีที่ตราบัณฑิตศึกษาแล้ว ก็สามารถเสนอขออนุมัติสภามหาวิทยาลัย เพื่อไม่ขอประเมินประเด็น การปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบรอบการประเมินได้ หรือกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิไม่ตรงกับ สาขาวิชาที่เปิดสอน ก็ควรสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการที่สัมพันธ์กันได้

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

บัณฑิตวิทยาลัย มีคณาจารย์ที่มีศักยภาพและความสามารถในการวิจัยสูง สามารถขอรับ ทุนอุดหนุนการวิจัยจากภายนอกได้มาก และสามารถผลิตผลงานทางวิชาการได้ในระดับที่ดี

จุดที่ควรพัฒนา

1. บัณฑิตวิทยาลัยควรวางแผนในการกำหนดทิศทางงานวิจัยที่ชัดเจน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ว่า “ภายในปี พ.ศ.2563 บัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้นำในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพพร้อมในการสร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และควรเพิ่มการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาที่เหมาะสม โดยเฉพาะฐานข้อมูลวิจัยระดับนานาชาติที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และน่าเชื่อถือ รวมถึงการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยดีเด่น
2. บัณฑิตวิทยาลัยใช้ระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยที่จะนำไปใช้ประโยชน์ ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2554 ดังนั้นบัณฑิตวิทยาลัยควรเขียนผลดำเนินงานอย่างไรบ้าง ที่เกี่ยวกับระบบและกลไก เพื่อให้เป็นไปตามระบบของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะรองรับและให้สอดคล้องกับคุณสมบัติอาจารย์ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558
2. ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ รวมถึง กำหนดเป้าหมายสัดส่วนผลงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และที่นำไปเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งการสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

1. การบริการวิชาการมีการสร้างความร่วมมือกับหลักสูตรอื่นในมหาวิทยาลัย
2. มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (รายวิชา THAI 5102 พื้นฐานการศึกษาไทย รายวิชา LHR 7103 คุณธรรมสำหรับผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รายวิชา EA 5109 การประกันคุณภาพฯ)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรทำการวิเคราะห์ผลการบริการวิชาการ การนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการบริการวิชาการไปพัฒนาชุมชนอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการบูรณาการการบริการวิชาการกับงานวิจัย
3. ควรทำการติดตามผลการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ และพัฒนาชุมชนต่อไป

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น

-ไม่มี-

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินความสำเร็จและการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การประเมินผลการดำเนินงาน ยังคงเน้นการประเมินในเชิงปริมาณ เช่น จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งควรเน้นประเด็นการประเมินในเชิงคุณภาพ หรือผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการไว้ด้วย เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงในรอบถัดไป นอกจากนี้ ยังพบว่ามีบางโครงการในแผนไม่ได้ดำเนินการ ซึ่งก็ควรประเมินหรือรายงานถึงสาเหตุที่ไม่ได้ดำเนินการไว้ด้วย
2. ควรมีการวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การประเมินความสำเร็จที่สามารถวัด/ประเมินผลได้จริง รวมทั้งต้องนำผลการประเมินความสำเร็จที่ไม่ใช่ผลการประเมินความพึงพอใจของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแผน/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น

-ไม่มี-

จุดที่ควรพัฒนา

กระบวนการบริหารและการให้บริการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ผู้บริหารและบุคลากรในบัณฑิตวิทยาลัย มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและให้บริการงานที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตศึกษา แต่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคให้บริการเนื่องจากกระบวนการเป็นการรวมศูนย์ที่ยังไม่ค่อยคล่องตัวในการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

การรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง เป็นการรายงานตามเกณฑ์หรือระบุว่าได้ดำเนินการแล้ว โดยไม่มีรายละเอียด ทั้งนี้ รายงานควรยกตัวอย่างหรือระบุถึงสิ่งที่ได้ดำเนินการจริงเพิ่มเติมไว้ด้วย เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนว่าได้ดำเนินการอะไร หรืออย่างไร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. เนื่องจากการบริหารงานบัณฑิตวิทยาลัย มีคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา คอยกำกับดูแลอีกชั้นหนึ่ง ทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และส่งผลให้เกิดกระบวนการเพิ่มและใช้เวลามาก เช่น การขออนุมัติบางเรื่อง ต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ก่อน ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจเอง ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรปรับโครงสร้างการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย โดยการกระจายอำนาจให้ในระดับหนึ่ง และให้ความคล่องตัวในการบริหารจัดการ เพื่อความรวดเร็วในการบริหารงาน
2. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้อาจารย์สัญญาจ้าง สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ในการพัฒนาตนเองได้ด้วย

สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย

1. ระบบการบริหารงบประมาณ และการติดต่อประสานงานก็ยุ่งยากและล่าช้า ทั้งนี้ ควรสร้างระบบบริหารจัดการแบบใหม่ ในลักษณะของการกระจายอำนาจ โดยไม่ต้องรอมหาวิทยาลัยอนุมัติ ในหลายเรื่อง เพื่อความคล่องตัวและความรวดเร็วในการทำงาน
2. กระบวนการบริหารจัดการยังอยู่ในลักษณะของการยึดกรอบเป็นหลัก บางครั้งการกลั่นกรองหัวข้อ โครงร่างวิทยานิพนธ์ก็ใช้การพิจารณาหลายรอบและใช้เวลานาน ซึ่งควรปรับกระบวนการ ให้กระชับและรวดเร็วยิ่งขึ้น และควรให้อำนาจในการพิจารณาเป็นของหลักสูตรมากขึ้น
3. ระบบการบริหารวิชาการ และการพิจารณาผลงานทางวิชาการ ควรพิจารณาในเชิงสร้างสรรค์ และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาวิชาการเป็นสำคัญ สำหรับประเด็นปลีกย่อย ควรเป็นเพียงข้อเสนอแนะให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป ไม่ควรเป็นประเด็นสำคัญที่ทำให้ไม่ผ่านการประเมิน

สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. บุคลากรทุกคนทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกันในการทำงาน กรณีที่มีปัญหาก็สามารถปรึกษาหารือร่วมกับผู้บริหารได้ตลอดเวลา
2. ครุภัณฑ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เครื่องคอมพิวเตอร์ค่อนข้างล้าสมัย เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องพิมพ์ก็ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย ควรพิจารณาจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนของเก่า และอาจเช่าเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อรองรับการจัดทำเอกสารในบัณฑิตวิทยาลัย
3. เนื่องจากปัจจุบัน จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาภายในประเทศลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย ควรเน้นการขยายการศึกษาสู่ลูกค้าที่เป็นนักศึกษาต่างชาติ และผู้สูงอายุให้มากขึ้น

สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า

ด้านความประทับใจ

1. ความใกล้ชิดกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา อาจารย์มีการดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี ติดตามการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
2. ความเป็นครอบครัวเดียวกัน อาจารย์เปรียบเสมือนผู้ปกครองที่ดูแล
3. การเรียนมีบรรยากาศที่ดี สนุกสนานไม่เครียด
4. อาจารย์เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ให้กับผู้เรียน
5. ถึงแม้ระยะทางจะไกลกัน แต่เพื่อน ๆ และอาจารย์เดินทางไปหาไปเยี่ยมเยียน
6. มีมาตรฐานการศึกษาที่ดี อยากให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ตลอดไป

ข้อเสนอแนะ

1. สถานที่จอดรถมีความคับแคบ ควรจะอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาในระดับปริญญาเอก
2. คงมาตรฐานความเข้มแข็งของหลักสูตรต่อไป

ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใชบัณฑิต และชุมชน

ด้านความประทับใจ

1. บัณฑิตของบัณฑิตวิทยาลัยมีคุณภาพสามารถนำองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยไปพัฒนางานวิจัยตลอดจนสามารถสร้างเครือข่ายงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
2. บัณฑิตของบัณฑิตวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ไปสู่งานบริหารงานองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. บัณฑิตวิทยาลัยมีการให้บริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของชุมชนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0
2. ควรส่งเสริม และพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ ได้แก่ ด้านความเป็นครู ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวินัย เป็นต้น
3. ควรพัฒนาความรู้ความเข้าใจ การวิเคราะห์ เกี่ยวกับหลักสูตร การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา แก่บัณฑิต

รูปภาพประกอบกิจกรรม



รักษาราชการแทนอธิการบดีกล่าวต้อนรับ



คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน



คณบดีนำเสนอผลการดำเนินงาน



คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์



สัมภาษณ์ผู้บริหาร



สัมภาษณ์อาจารย์และนักวิจัย



สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน



สัมภาษณ์ศิษย์ปัจจุบัน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๒๔๕๘ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐
ระดับคณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม A ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๒-๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์สวัสดิ์	อำนาจกิติกร	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ	กงเดิม	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี	จันทร์ตา	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร	ชันฉนิก	กรรมการ
๕. คุณพัฒนา	จันทร์แก้ว	กรรมการและเลขานุการ
๖. นายพีรวัฒน์	เมืองขึ้น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม B ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ ๒-๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย	แสงอินทร์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ	เลาลิต	กรรมการ
๓. อาจารย์พิเชษฐ์	ทานิล	กรรมการ
๔. อาจารย์เชาวลิต	เต็มปวน	กรรมการและเลขานุการ
๕. นางสาวสุภาภัสร์	กันตียะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2560
ระหว่างวันที่ 2-6 กรกฎาคม 2561**

วันพุธ ที่ 4 กรกฎาคม 2561 (บัณฑิตวิทยาลัย)

- เวลา 08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
- 08.30-09.00 น. คณบดีกล่าวต้อนรับ และนำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
- ผลการดำเนินงานของคณะ
 - จุดเด่นหรือผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจ
- หมายเหตุ ไม่ต้องนำเสนอผลการประเมินตนเองและเกณฑ์การประกันคุณภาพ
- 09.00-10.00 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
- 10.00-12.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ 1-3 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบประกันคุณภาพ และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 12.30-13.00 น. รับประทานอาหาร
- 13.00-14.00 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์และนักวิจัย (30 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (30 นาที)
 - กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน (30 นาที)
 - สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน (30 นาที)
- หมายเหตุ ความเป็นตัวแทนในการสัมภาษณ์ อย่างน้อย 3-5 คนขึ้นไปต่อกลุ่มสัมภาษณ์
- 14.00-15.00 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ 4-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบประกันคุณภาพ และผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 15.00-16.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online
- 16.00-16.30 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ณ ห้องประชุมชั้น 13 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ