



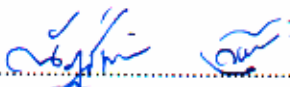
รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557
วันศุกร์ ที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2558

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

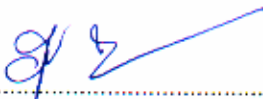
รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่


.....
(อาจารย์ ดร.รักษ์ พรหมपालิต)

ประธานกรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐพัชร เกียรติวรกานต์)

กรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งกานต์ ใจวงศ์ยะ)

กรรมการ


.....
(อาจารย์ ดร.ปิยารมณ สิริประเสริฐศิลป์)

กรรมการ


.....
(อาจารย์มาลี คงวรรณนิติ)

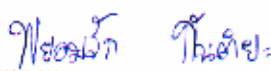
กรรมการ


.....
(อาจารย์เจลิสมขันธ์ วราหลิน)

กรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หฤทัย อาษากิจ)

กรรมการและเลขานุการ


.....
(นางสาวพยอมรัก กันตียะ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2557 วันศุกร์ ที่ 2 ตุลาคม 2558 ตามรายองค์ประกอบและ ตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินอยู่ใน ระดับ 3.32 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับพอใช้ ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	2.77	2.69	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1.92	1.48	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	2.25	2.25	พอใช้
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.44	2.44	พอใช้
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	ต้องปรับปรุง
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	ดีมาก
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	ดีมาก
2. การวิจัย	5.00	3.96	ดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	5.00	5.00	ดีมาก
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	ดีมาก
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	1.87	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	5.00	4.00	ดี
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	4.50	3.50	พอใช้
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	4.00	ดี
5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	4.00	3.00	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.82	3.32	พอใช้

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรก คือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบัตินคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวณี ใจรักษ์

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียน

ชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้ว ได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ วิทยาเขตแม่สาดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปีพ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏและคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรีเพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปีพ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการเริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิกภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชาเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ในช่วงระหว่างของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 - 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สาด ตำบลแม่สาด อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่ชนิดห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป

ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตร และเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรก นับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556 ดังนี้

1. หลักสูตรระดับปริญญาตรี

1.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจ 6 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) การจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 2) การตลาด (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 3) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 4) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- 5) การเป็นผู้ประกอบการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)
- 6) ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)

1.2 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

1.3 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

1.4 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

2. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

2.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)

2.2 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)

สถานที่ตั้ง

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดพื้นที่การจัดการเรียนการสอนอยู่ 2 แห่ง คือ

1. ศูนย์เวียงบัว ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053-885555 ต่อ 5800 โทรสาร 053-885809
2. ศูนย์แม่สา ตั้งอยู่เลขที่ 156 หมู่ 3 ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
โทรศัพท์ 053-885555 ต่อ 5840, 5841 โทรสาร 053-885840

ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

ภายในปี 2020 คณะวิทยาการจัดการจะเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์สำหรับพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อชุมชนและท้องถิ่น

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรในการปฏิบัติงานทุกด้านด้วยความเป็นเลิศ
3. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการวิจัยในการสร้างองค์ความรู้สู่สังคม
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการให้สามารถบริการวิชาการให้แก่ท้องถิ่นและสังคม

ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ

จากประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ประเด็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คณะวิทยาการจัดการได้นำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ของคณะ ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างคนดีที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการศึกษาที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาท้องถิ่น

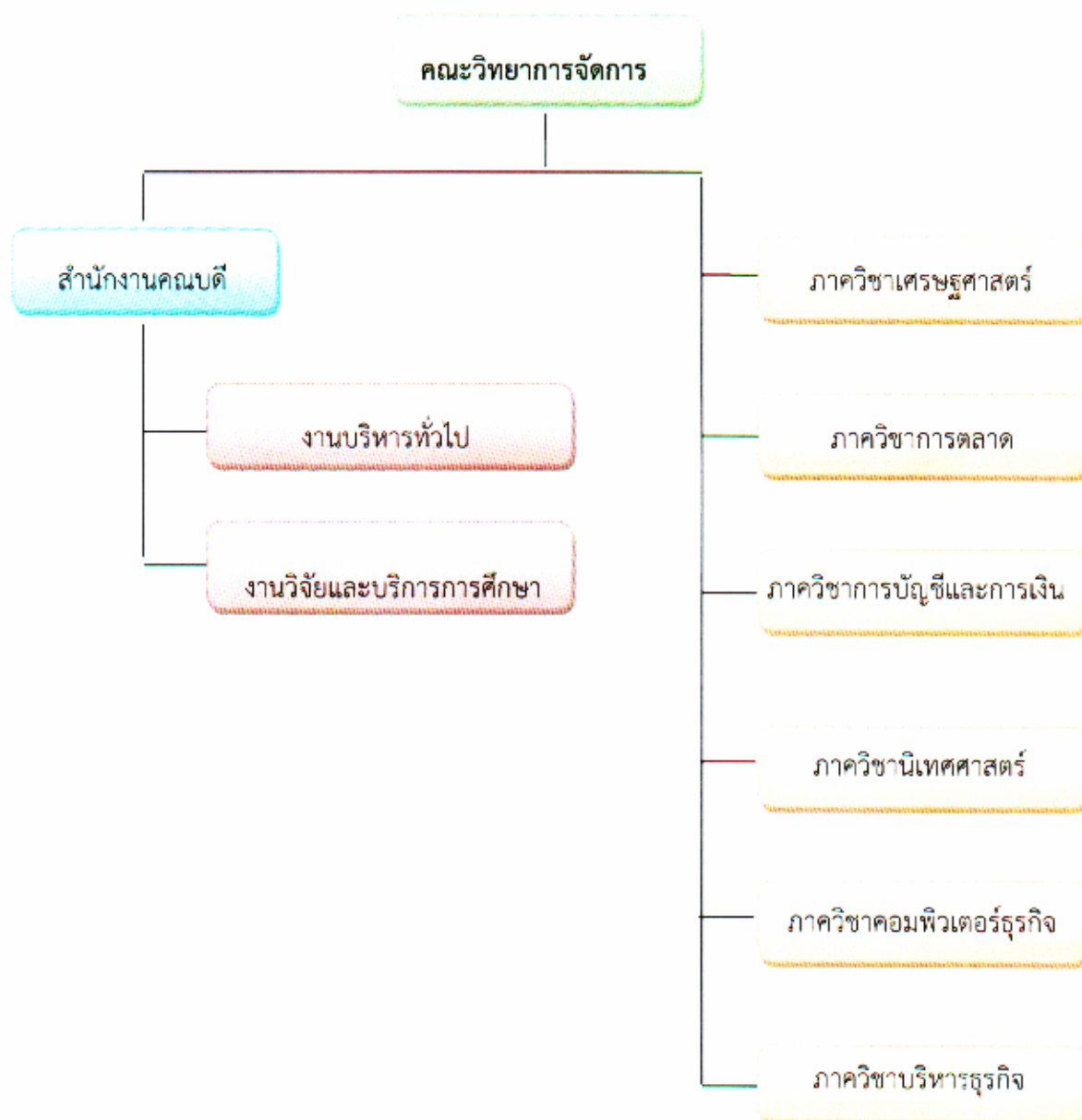
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ ที่	ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา		ระดับ การศึกษา
1	หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชา นิเทศศาสตร์	ปริญญาตรี
2	หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	สาขาวิชา การบัญชีและการเงิน	ปริญญาตรี
3	หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์	ปริญญาตรี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การจัดการ	ปริญญาตรี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปริญญาตรี
6	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การตลาด	ปริญญาตรี
7	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ปริญญาตรี
8	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา การเป็นผู้ประกอบการ	ปริญญาตรี
9	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
10	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	สาขาวิชา บริหารธุรกิจ	ปริญญาโท
11	หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา สื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์	ปริญญาโท

โครงสร้างองค์กร



จำนวนอาจารย์ประจำ

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2557 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ภาควิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก				รวม			รวมทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลา ศึกษาต่อ			
	อ.	ผศ.	รศ.	ค.	อ.	ผศ.	รศ.	ค.	อ.	ผศ.	รศ.	ค.							
การตลาด	0	0	0	0	4	1	0	0	1.5	1	0	0	5.5	2	0	0	7.5	6.5	1
การบัญชีและการเงิน	0	0	0	0	9.5	2	1	0	0	2	0	0	9.5	4	1	0	14.5	11.5	3
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	10	0	0	0	10	8	2
นิเทศศาสตร์	0	0	0	0	10	2	0	0	1	2	0	0	11	4	0	0	15	15	2
บริหารธุรกิจ	0	0	0	0	12	6	0	0	0	2	0	0	12	8	0	0	20	18	3
เศรษฐศาสตร์	0	0	0	0	4	0	1	0	1	1	1	0	5	1	2	0	8	8	0
รวม	0	0	0	0	48.5	11	2	0	4.5	8	1	0	53	19	3	0	75	67	11
	0			61.5			13.5			75									

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้องค์กรทราบสภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้องค์กรทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR: Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน เท่ากับ 3.32 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ดังนี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการ			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	3.5 คะแนน	16.25	ร้อยละ 1.48		1.48
		11			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 28	14.5	ร้อยละ 19.33		2.42
		75			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 42	22	ร้อยละ 29.33		2.44
		75			
ตัวบ่งชี้ 1.4	ร้อยละ 13	6,713.06	104.89	319.6	0.00
		64			
ตัวบ่งชี้ 1.5	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					2.69
ตัวบ่งชี้ 2.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	17,500 บาท	4,170,809	65,168.89 บาท		5.00
		64			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 14	5.6	ร้อยละ 7.47		1.87
		75			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					3.96
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,6)	5	ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					4.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,6)	5	ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4					4.00

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการ			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 5.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,6,7)	6	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4)	4	ข้อ	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5					3.50
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					3.32

ตาราง ป.2 วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	1.56	5.00	1.48	2.69	ระดับพอใช้
2. การวิจัย	5.00	5.00	1.87	3.96	ระดับดี
3. การบริการวิชาการ	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
5. การบริหารจัดการ	-	3.50	-	3.50	ระดับพอใช้
รวม	2.42	4.29	1.67	3.32	ระดับพอใช้
ผลการประเมิน	ระดับต้องปรับปรุง	ระดับดี	ระดับต้องปรับปรุง		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง:

1. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าที่หลากหลายตามความต้องการ
2. มีผู้รับผิดชอบด้านการพัฒนานักศึกษาที่เข้มแข็งและเข้าใจกระบวนการในการดำเนินการด้านพัฒนานักศึกษาอย่างถ่องแท้ทำให้กิจกรรมพัฒนานักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรเร่งรัดให้อาจารย์ไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และกระตุ้นให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
2. ควรปรับปรุงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
3. ควรประเมินผลการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจนทุกโครงการ
4. ควรระบุตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนที่ชัดเจน เพื่อใช้ในการประเมินผลความสำเร็จของแผน และระบุปัญหาที่เกิดขึ้น และนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในปีต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง:

1. คณาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมีความตระหนักถึงความสำคัญของพันธกิจด้านการวิจัย
2. คณะมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับชาติ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีการส่งเสริมให้คณาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
2. ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารคุณภาพสูงขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง:

มีบริการวิชาการสู่สังคมที่รองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจอาเซียน

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ตัวชี้วัดของโครงการยังมีความสอดคล้องน้อยมากกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างครบถ้วน
2. ควรจัดทำแผนบริการวิชาการและแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการอย่างชัดเจน และควรมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนที่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง:

1. มีผู้รับผิดชอบพันธกิจในด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบและกลไกในการจัดทำแผนงาน ส่งเสริมสนับสนุน และกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจน เห็นได้เป็นรูปธรรม
2. คณะสามารถบริหารจัดการกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นได้

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีการประเมินความสำเร็จของตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. ควรมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เหมาะสมกับบริบทของคณะ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีการกำหนดประเด็นความรู้ที่เป็นประโยชน์หรือจำเป็นสำหรับคณะ และส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ภายในคณะที่มีความเชี่ยวชาญในประเด็นความรู้นั้น ๆ ได้สกัดองค์ความรู้ออกมาอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การเป็น “แนวปฏิบัติที่ดี” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในคณะ อย่างน้อยในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ
2. ควรมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนทุกแผน
3. ควรมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษา และข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ มาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ได้เปลี่ยนแปลงโดยใช้ในปีการศึกษา 2557 เป็นปีแรก และอาจมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้อีกในอนาคต ดังนั้นควรมีการศึกษาติดตามข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ให้เป็นปัจจุบัน

คณะควรมีการสอบทานเอกสารหลักฐานที่นำมาใช้อ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานของแต่ละตัวบ่งชี้

ข้อมูล/ข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้บริหารคณะวิทยาการจัดการ

1. คณะมีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ลงสู่บุคลากรผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ
2. คณะมีกำกับกับการเรียนการสอนโดยมีการตรวจสอบภาระงานสอนของอาจารย์โดยให้บุคคลสายสนับสนุนเดินเช็คชื่อ ในเขตพื้นที่จัดการศึกษา วิทยาการเขตแม่สา
3. ผลการประเมินหลักสูตรในบางหลักสูตรไม่ผ่านในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ไม่ได้พิจารณาองค์ประกอบที่เหลือให้
4. คณะมีอาจารย์ที่เชี่ยวชาญด้านการวิจัย สามารถเป็นพี่เลี้ยงนักวิจัยหน้าใหม่ และส่งผลต่อปริมาณอาจารย์ที่เสนอขอของบประมาณสนับสนุนเงินวิจัยเพิ่มขึ้น
5. คณะมีการเข้าถึงชุมชนท้องถิ่นผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนตามเทศกาล ประเพณีต่าง ๆ จึงทำให้การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการแก่สังคมชุมชน และการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมมีจำนวนมาก

สัมภาษณ์ผู้ช่วยบัณฑิต และศิษย์เก่า

1. นักศึกษายังขาดความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้ความสามารถแต่ไม่กล้าแสดงออก
2. นักศึกษาของคณะมีความอดทน ซื่อสัตย์ และมุ่งมั่น สู้งาน
3. นักศึกษามีความรู้ ความสามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานได้เป็นอย่างดี
4. คุณลักษณะบัณฑิตของคณะ คือ มีความอดทนเป็นเลิศ ไม่เลือกงาน
5. ต้องการให้นักศึกษามีความเชื่อมั่นในตนเอง และกล้าแสดงออก
6. ต้องการให้คณะส่งเสริมเครือข่ายศิษย์เก่าที่ช่วยน้องเป็นรูปธรรม
7. ควรให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ภาคสนามมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความกล้าแสดงออกให้กับนักศึกษา
8. ควรพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา

สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน

1. มีระบบการคัดเลือกนายกล้อมสรโดยการส่งตัวแทนนักศึกษาของแต่ละสาขาวิชาเข้าคัดเลือก
2. นักศึกษาเขียนโครงการ กิจกรรม ด้วยตนเอง
3. คณะควรให้นักศึกษาฝึกเขียนโครงการ กิจกรรมด้วยตนเอง เพื่อขออนุมัติโครงการ และสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม โดยใช้กระบวนการ PDCA มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรม
4. คณะควรสอนและอบรมภาวะเป็นผู้นำให้กับนักศึกษา “หัวหมา ตีกว่าหางเสือ”
5. ต้องการให้คณะหรือมหาวิทยาลัยพัฒนาความรู้ ทักษะการสื่อสาร การพูดด้านภาษาอังกฤษ เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

ภาคผนวก

รูปภาพประกอบกิจกรรม



คนบดักล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมิน



แนะนำคณะกรรมการประเมินฯ



สัมภาษณ์ผู้บริหาร



สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้



การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน



การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

รูปภาพประกอบกิจกรรม



สัมภาษณ์คณาจารย์และนักวิจัย



สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน



สัมภาษณ์ผู้ช่วยบัณฑิตและศิษย์เก่า



สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๓๔๓๑/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย และระดับหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม A ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๑-๒ และวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์ ดร.รักษ์	พรหมปาลิต	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์	เกียรติวรกานต์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งกานต์	ใจวงศ์ยะ	กรรมการ
๔. อ.ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์	กรรมการ
๕. อาจารย์มาลี	คงวรรณนิติ	กรรมการ
๖. อาจารย์เฉลิมชนม์	วราหลิน	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย	อาษากิจ	กรรมการและเลขานุการ
๖. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๗. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๘. นางกัญชลี	หมุ่มน	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๙. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม B ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ ๖-๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|------------|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี | จันทร์ตา | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ | เลาลิต | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เฉลิมชนม์ | วราหลิน | กรรมการ |
| ๔. อาจารย์พริภา | จันทร์น้อย | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นางสาวพยอมรัก | กันตียะ | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๓. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม C ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน สำนักหอสมุด สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|---------------|----------------------------|
| ๑. อาจารย์พิเศษรู้ | ทานิล | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์นันท์มนัส | จันทร์คำศัพท์ | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์พัชรินทร์ | สารมาท | กรรมการ |
| ๔. อาจารย์ณภัค | อุทัยมนีรัตน์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นางสาวพยอมรัก | กันตียะ | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๔. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม D ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน กองกลาง กองคลัง กองนโยบายและแผน กองพัฒนานักศึกษา กองบริหารงานบุคคล และกองอาคารสถานที่ ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------|-------------|----------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ปัทมาวรรณ | สิงห์ศรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์อิสรีย์ | ชาวทวีร์ชัด | กรรมการ |
| ๓. คุณโสภา | สุทธิยุทธ์ | กรรมการ |
| ๔. คุณพินา | จันทร์แก้ว | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นายพีรวัฒน์ | เมืองชื่น | ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ |

๕. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่ม E ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานบริหารจัดการทรัพย์สิน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ศูนย์ภาษา และสำนักงานบริหารศูนย์แม่ริม ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|---------------|---------------|
| ๑. อาจารย์เชาวลิต | เต็มปวน | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์ศิริพร | วิชญุมหิมาชัย | กรรมการ |

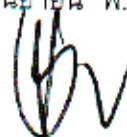
๓. อาจารย์พรณิศา	คำภูเวียง	กรรมการ
๔. อาจารย์สุประวีณ	ณ เชียงใหม่	กรรมการและเลขานุการ
๕. นางกัญชลี	หมื่น	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ
๖. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย กอง สำนัก สถาบัน
๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานการศึกษาของชาติ
๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป
๔. รายงานผลการประเมินคุณภาพของสำนัก สถาบัน กอง เสนอต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557
ระหว่างวันที่ 1-2 และ 5 ตุลาคม 2558

วันพฤหัสบดีที่ 1 ตุลาคม 2558

ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เวลา 08.00-08.30 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

08.30-09.00 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

09.00-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

11.10-12.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

12.30-13.30 น. รับประทานอาหาร

ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะครุศาสตร์

เวลา 13.30-14.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

14.00-14.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

14.30-16.00 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

16.00-16.40 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

16.40-18.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

วันศุกร์ที่ 2 ตุลาคม 2558

ภาคเช้า ดำเนินการตรวจประเมิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เวลา 08.00-08.30 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

08.30-09.00 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

09.00-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

11.10-12.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

12.30-13.30 น. รับประทานอาหาร

ภาคบ่าย ดำเนินการตรวจประเมิน คณะวิทยาการจัดการ (ณ ห้องประชุมชั้น 2 คณะวิทยาการจัดการ)

เวลา 13.30-14.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

14.00-14.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

14.30-16.00 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

16.00-16.40 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

16.40-18.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

วันจันทร์ที่ 5 ตุลาคม 2558

ดำเนินการตรวจประเมิน คณะเทคโนโลยีการเกษตร (วิทยาเขตสกลวง-ชัยเหล็ก)

เวลา 08.00 น. ออกเดินทางจากราชภัฏเชียงใหม่ไปยังวิทยาเขตสกลวง-ชัยเหล็ก

08.40-09.00 น. ผู้บริหารคณะนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง

09.00-09.30 น. สัมภาษณ์ผู้บริหาร

09.30-10.30 น. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

10.30-11.10 น. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม 1 - สัมภาษณ์อาจารย์ (20 นาที)

- สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน (20 นาที)

กลุ่ม 2 - สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า (20 นาที)

- สัมภาษณ์นักศึกษา (20 นาที)

12.00-13.00 น. รับประทานอาหาร

13.00-14.00 น. เดินทางกลับราชภัฏเชียงใหม่

14.00-16.30 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพร่วมกัน ทั้ง 5 คณะ
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

17.00 น. คณะกรรมการตรวจประเมิน รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ให้แก่ผู้บริหาร บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับทราบ
อย่างไม่เป็นทางการ (ด้วยวาจา)

****หมายเหตุ****

กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม