



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566
วันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2567

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2566

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ วันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2567 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการ ตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์)

ประธานคณะกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตันสนีย์ จะสุวรรณ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี กิตติพงศ์ไพศาล)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ทิวาพร ชันผณี)

กรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2566 วันที่ 24 มิถุนายน 2567 ตามรายองค์ประกอบและ ตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (จำนวน 18 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินเท่ากับ **4.74 คะแนน** ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **ระดับดีมาก** ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1.การผลิตบัณฑิต	4.41	4.41	ระดับดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.72	3.72	ระดับดี
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	5.00	ระดับดีมาก
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.51	3.51	ระดับดี
1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	ระดับดีมาก
1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	ระดับดีมาก
1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	4.00	ระดับดี
1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00	5.00	ระดับดีมาก
1.8 ผลลัพธ์ของหลักสูตรที่นัศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	4.09	4.09	ระดับดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	ระดับดีมาก
2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	ระดับดีมาก
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	5.00	ระดับดีมาก
2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.2 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	5.00	5.00	ระดับดีมาก

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5.00	5.00	ระดับดีมาก
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (18 ตัวบ่งชี้)	4.74	4.74	ระดับดีมาก

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตเวียงบัว ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 หมายเลขโทรศัพท์. 053-885800 หมายเลขโทรสาร. 053-885809 โดยมีประวัติความเป็นมาดังนี้ ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่ง พระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบดคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษ ภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้ว ได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สา ดังกล่าวสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

ในปี 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยและการจัดการพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ จึงมีนโยบายให้ย้ายคณะวิทยาการจัดการ เข้ามาจัดการศึกษาในวิทยาเขตเวียงบัว เนื่องจากมีการสร้างอาคารใหม่ 90 ปี แล้วเสร็จ ทำให้มีพื้นที่ในการจัดการศึกษาสำหรับ คณะวิทยาการจัดการ อย่างเพียงพอ

ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปีพ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี ต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปีพ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิกภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 - 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สา ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอน

ในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป

ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์

ปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรก นับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ปี พ.ศ. 2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและหรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558)

ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการได้มีแผนในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ในระดับปริญญาตรี คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ และในระดับปริญญาโท คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ นอกจากนี้ ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเป็นความร่วมมือในการพัฒนาให้เป็นหลักสูตร Dual Degree จากความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ Chin-Yi University and Technology ประเทศไต้หวัน โดยเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2564

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการมีหลักสูตรที่รับผิดชอบหลักสูตรบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตรและหลักสูตรปริญญาตรี 9 หลักสูตร รวม 11 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา นิเทศศาสตร์
- 2) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชา การบัญชีและการเงิน
- 3) หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ดิจิทัล
- 4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ
- 5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การตลาด
- 7) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ
- 8) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การเป็นผู้ประกอบการ
- 9) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจระหว่างประเทศ
- 10) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
- 11) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (นานาชาติ)

ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาและ

คณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

- 2) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ ดัดแปลงและต่อยอด ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล ส่งการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ
- 3) เพื่อบริการวิชาการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนให้มีความรู้ความเข้าใจในคุณค่าและความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันท่วงที มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการทำงานเชิงบูรณาการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560- 2563 และยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการไว้ 4 นโยบาย ดังนี้

นโยบายที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

นโยบายที่ 2 สนับสนุนการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวพระราชดำริ

นโยบายที่ 3 การให้บริการวิชาการตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์

บัณฑิตที่มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสารและจัดการธุรกิจ

เอกลักษณ์

สร้างคนดีที่มีคุณภาพของสังคม

วัฒนธรรมองค์กร

โปร่งใส มีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self-Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลอื่น ๆ
5. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ **4.74 คะแนน** การดำเนินงานอยู่ใน **ระดับดีมาก** ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	4 คะแนน	40.87	3.72	คะแนน	3.72
		11			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 39	31	ร้อยละ	40.79	5.00
		76			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 38	32	ร้อยละ	42.11	3.51
		76			
ตัวบ่งชี้ 1.4	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,4)	4	ข้อ	4.00

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.7	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8	ร้อยละ 80	9	ร้อยละ 81.82		4.09
		11			
ตัวบ่งชี้ 2.1	7 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	140,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		14,609,500	208,707.14	บาท	5.00
		70			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 27	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		20.80	ร้อยละ	27.37	5.00
		76			
ตัวบ่งชี้ 2.4	ร้อยละ 40	16	ร้อยละ	38.10	5.00
		42			
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2	ร้อยละ 80	2.00	ร้อยละ	100.00	5.00
		2.00			
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	7 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.3	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด					4.74

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	4.25	4.75	3.90	4.41	ระดับดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
รวม	4.50	4.90	4.56	4.74	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริม
คณะให้บริการนักศึกษาทั้งช่องทาง Onsite และ Online และจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย และสอดคล้องกับวิชาชีพตามศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาทักษะด้าน Soft Skill อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะด้านการสื่อสาร การเจรจาต่อรอง การนำเสนองาน ภาษาต่างประเทศ และทักษะที่จำเป็นกับวิชาชีพตามศาสตร์ในปัจจุบัน และในอนาคต
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์วัดผลภาษาอังกฤษ (CEFR) หรือเทียบเท่า	1. ควรจัดทำเกณฑ์การวัดผลภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามมาตรฐาน CEFR โดยผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย 2. ควรจัดทำแผนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์ หรือจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกระตุ้นความสนใจในการพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยการให้ข้อมูลคะแนนขั้นต่ำของผล TOEFL, TOEIC ที่สามารถสมัครเข้าทำงานในบริษัทต่าง ๆ และจัดให้มีการทดสอบในทุกเดือนหรือทุก 2 เดือน เพื่อให้ผลการประเมินการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริม
คณะให้การสนับสนุนด้านการวิจัยอย่างครบวงจร มีสถานวิจัยคณะวิทยาการจัดการทำหน้าที่ประสานงานให้ระบบการบริหารงานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดสรรทุนวิจัยจากโครงการเชิงพัฒนา เช่น โครงการ Reinventing University โดยเพิ่มเติมมิติด้านการวิจัยเข้าไปเพื่อให้เกิดการสร้างสรรคผลงานจากโครงการดังกล่าว	1. คณะควรพิจารณาส่งเสริมการผลิตผลงานวิชาการ (งานวิจัย) ที่มี Impact สูง และมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการสร้างความเชี่ยวชาญ รวมถึงการส่งเสริมการผลิตผลงานด้านทรัพย์สินทางปัญญา 2. จัดกลุ่มวิจัยที่ประกอบด้วยนักวิจัยในศาสตร์ที่ใกล้เคียงและเกี่ยวข้องกัน เพื่อร่วมกันผลิตผลงานวิชาการ (งานวิจัย) ที่คาดหวังผลในเรื่องของการใช้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
	3. คณะควรจัดให้มีมาตรการเชิงรุกในการเลือกตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติให้เป็นไปตามเกณฑ์ กพอ. หลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ในวารสารประเภท Predatory/Cloned Journals 4. การดำเนินการโครงการเชิงพัฒนา โดยเพิ่มเติมมิติด้านการวิจัยเข้าไป ควรมุ่งหวังผลลัพธ์จากการวิจัยให้ชัดเจน และเป็นรูปธรรม ซึ่งอาจเป็นผลงานวิชาการในลักษณะอื่น (ตามเกณฑ์ กพอ.) 5. พิจารณาผลงานทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคณะ เช่น สิทธิบัตรออกแบบ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. มีคณะกรรมการดำเนินงานบริการวิชาการหลายชุด 2. มีโครงการและกิจกรรมในการบริการวิชาการจำนวนมาก 3. มีเครือข่าย/ความร่วมมือระหว่างสถาบันองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน	1. ตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการจากหลายหลักสูตร เพื่อร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เป้าหมายให้ครอบคลุมทุกมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา และด้านอื่น ๆ ตามสภาพของชุมชน 2. มีการบูรณาการการวิจัย/นวัตกรรม การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ 3. แสวงหาเครือข่าย/ความร่วมมือระหว่างสถาบันองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. การกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน โครงการและ กิจกรรมให้ชัดเจน 2. การเขียนรายงานให้ชัดเจน	1. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน โครงการและ กิจกรรมบริการวิชาการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมที่ชัดเจน 2. นำเสนอแบบตารางที่กำหนดแผนงาน โครงการ/ กิจกรรม กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลการดำเนินงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
3. แผนการนำไปใช้ประโยชน์	3. มีการสังเคราะห์การบริการวิชาการ ได้แก่ นำปัญหาจากการบริการวิชาการไปต่อยอดทำการวิจัย จำนวนชุมชนที่นำผลไปพัฒนาตนเอง/ต่อยอดได้ บูรณาการการเรียนการสอนกับสาขา/กีฬารวีกา -วิจัย-บริการวิชาการ จำนวนเครือข่าย/ความหลากหลายของเครือข่ายปรับ/เพิ่ม วิธีการ/วิชาการ/เครือข่าย/ผู้รับผิดชอบ/อื่น ๆ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมีการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการโดยมีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลายและดำเนินการสู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2. คณะมีกิจกรรมที่สะท้อนวิสัยทัศน์ของคณะในการดำเนินกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมสู่สากล	โครงการหรือกิจกรรมที่ประสบความสำเร็จ ขอให้มีการดำเนินการต่อยอดขยายผลงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นและพัฒนาสู่สากล รวมถึงทำเป็น Model การถอดบทเรียนองค์ความรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของแผนเพื่อจัดทำตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย	1. ควรกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม 2. การเขียนรายงานให้สะท้อนถึงผลงานที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. คณะมีระบบ กลไก และการดำเนินการในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานสามารถเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ 2. คณะบริหารงานตามตัวชี้วัดการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. คณะดำเนินงานด้านประกันคุณภาพระดับคณะและหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก	1. ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหลักสูตรจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อจะได้ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป 2. ส่งเสริม สนับสนุนให้หลักสูตรเตรียมการพัฒนาหลักสูตรแบบมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Education: OBE)

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยปรับเกณฑ์การประเมินผลการสอนของอาจารย์ โดยให้แต่ละคณะดำเนินการแต่งตั้งกรรมการประเมินภายในคณะเอง ทำให้มีอาจารย์เตรียมการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ประมาณ 10 คน

แผนงานที่ประสบความสำเร็จและโดดเด่น ในปีการศึกษา 2566 ได้แก่ การส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรเชิงสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ (CWIE) และ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ซึ่งคณะเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเรื่องการจัดการหลักสูตร CWIE โดยจัดทำเป็น KM

สัมภาษณ์อาจารย์

1. คอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนค่อนข้างเก่า
2. คณะควรจัดซื้อ License โปรแกรมเฉพาะทางสำหรับแต่ละหลักสูตรสาขา เพื่อใช้ในการเรียนการสอน เช่น โปรแกรมทางนิเทศศาสตร์
3. คณะควรพิจารณาจัดหา Cloud drive ให้มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดเก็บงาน โดยเฉพาะงานทางด้านสื่อที่ใช้พื้นที่ Cloud drive เยอะ
4. ควรมีการติดตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่มีการปรับปรุงแก้ไขใหม่ (เกณฑ์ปี 2565)
5. อาจารย์ยังต้องการการสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะที่เป็นทุนอาจารย์รุ่นใหม่ หรือทุนส่งเสริมการวิจัยหน้าใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การขอ EC หรือดำเนินการร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาในการรับรองโครงการที่ใช้งบประมาณส่วนตัวในการขอทุนวิจัย เพื่อให้สามารถขอ EC ได้
6. คณะให้การสนับสนุนเรื่องการขอตำแหน่งวิชาการเป็นอย่างดี
7. คณะและมหาวิทยาลัยมีระบบออนไลน์ช่วยในการติดตามดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาได้เป็นอย่างดี รวมถึงการขอไปราชการ การลงพื้นที่ ฯลฯ

สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน

1. ประทับใจในการเข้าสัมภาษณ์ บุคลิกภาพเด่นของบัณฑิต มีทักษะการทำงานอย่างดี มีความสามารถสูงกว่าเมื่อเทียบสถาบันอื่น มีทักษะในการเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว มีส่วนร่วมกับองค์กร กับเพื่อนร่วมงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เสียสละเวลาส่วนตัวให้กับองค์กร
2. บัณฑิตพร้อมที่จะปรับตัว พร้อมในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ พนักงานส่วนมากได้มาจากการเป็นนักศึกษาฝึกงาน
3. ควรพัฒนาทักษะทางด้าน Soft Skill ทั้ง 5 ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง AI การนำ Big Data มาใช้ในการประมวลผลการทำงาน การรักษาเวลา ตรงต่อเวลา ภาษา ทักษะทางการคิดแก้ไขปัญหา ทักษะทางการสื่อสาร การนำเสนอข้อมูล การใช้โปรแกรมช่วยในการพัฒนาสื่อสารงานได้สะดวกมากขึ้น
4. ควรเสริมความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมใหม่ ๆ การทำสื่อมากขึ้น โดยเฉพาะการทำ Artwork เทคโนโลยีสมัยใหม่ AI
5. ศิษย์เก่าได้รับการให้คำปรึกษาเรื่องเฉพาะด้านอยู่เป็นเนือง ๆ

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

1. นักศึกษาสโมสรนักศึกษาได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดทำโครงการ การเขียนวัตถุประสงค์ การประเมินโครงการ การประเมินแผน โดยเจ้าหน้าที่นักวิชาการศึกษา ทำให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารแผนงาน โครงการ การเงิน มีการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่น
2. อยากได้วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในแต่ละศาสตร์ให้ความรู้เพิ่มเติม
3. เนื่องจากความทันสมัยของเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้เกี่ยวกับ AI ควรฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้การเรียนรู้นอกห้องเรียน

รูปภาพประกอบกิจกรรม



คณบดีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ แนะนำผู้บริหารและนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ



คณบดีนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ



คณะกรรมการประเมินฯ กล่าวตอบรับพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน



คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์



คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้งานจิต ศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน



คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบองค์ประกอบและตัวบ่งชี้



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอข้อเสนอแนะให้กับผู้บริหารคณะ



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลคะแนนการประเมินให้กับผู้บริหารคณะ

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๘๑๙ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๑ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------------|
| ๑) รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ | ฉิมะสังคนันท์ | ประธานกรรมการ |
| ๒) รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ | ศรีแก้ว | กรรมการ |
| ๓) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ | จะสุวรรณ์ | กรรมการ |
| ๔) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี | กิตติพงศ์ไพศาล | กรรมการ |
| ๕) รองศาสตราจารย์ทิวาพร | ชันผณี | กรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๒ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และบัณฑิตวิทยาลัย ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------------|-----------|---------------------|
| ๑) รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์ | ชันผณี | ประธานกรรมการ |
| ๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล | เซนะโยธิน | กรรมการ |
| ๓) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ | สีชมภู | กรรมการ |
| ๔) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ | ใจฉลาด | กรรมการและเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (คปภ.) และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิด ผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2566 ระหว่างวันที่ 24-28 มิถุนายน 2567
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 1 จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---|---------------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์ | ประธานกรรมการ |
| 2) รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว | กรรมการ |
| 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ จะสุวรรณ์ | กรรมการ |
| 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี กิตติพงศ์ไพศาล | กรรมการ |
| 5) รองศาสตราจารย์ทิวาพร ชันผณี | กรรมการและเลขานุการ |

2. รายชื่อหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1) คณะวิทยาการจัดการ | วันที่ 24 มิถุนายน 2567 |
| 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วันที่ 25 มิถุนายน 2567 |
| 3) คณะครุศาสตร์ | วันที่ 26 มิถุนายน 2567 |
| 4) คณะเทคโนโลยีการเกษตร | วันที่ 27 มิถุนายน 2566 |
| 5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | วันที่ 28 มิถุนายน 2567 |

วันที่ 24 มิถุนายน 2567 (คณะวิทยาการจัดการ)

ณ ห้องประชุมประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 อาคารคณะวิทยาการจัดการ

เวลา	การดำเนินงาน
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
08.30-09.00 น.	คณบดี นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน
10.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 (ต่อ)
14.00-15.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-15.30 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2566 ระหว่างวันที่ 24-28 มิถุนายน 2567
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ 25 มิถุนายน 2567 (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

ณ ห้องประชุมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์แมริม อ.แมริม

เวลา	การดำเนินงาน
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
08.30-09.00 น.	คณบดี นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน
10.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 (ต่อ)
14.00-15.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-15.30 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566

วันที่ 26 มิถุนายน 2567 (คณะครุศาสตร์)

ณ ห้องประชุมคณะครุศาสตร์ ศูนย์แมริม อ.แมริม

เวลา	การดำเนินงาน
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
08.30-09.00 น.	คณบดี นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน
10.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 (ต่อ)
14.00-15.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-15.30 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2566 ระหว่างวันที่ 24-28 มิถุนายน 2567
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ 27 มิถุนายน 2567 (คณะเทคโนโลยีการเกษตร)

ณ ห้องประชุมคณะเทคโนโลยีการเกษตร ศูนย์แมริม อ.แมริม

เวลา	การดำเนินงาน
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
08.30-09.00 น.	คณบดี นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน
10.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 (ต่อ)
14.00-15.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-15.30 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566

วันที่ 28 มิถุนายน 2567 (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศูนย์เวียงบัว อ.เมือง

เวลา	การดำเนินงาน
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
08.30-09.00 น.	คณบดี นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุปไม่เกิน 15 นาที
09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน
10.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 (ต่อ)
14.00-15.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-15.30 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566

*หมายเหตุ

1. กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
2. พักรับประทานอาหารว่าง เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.